

Trasporti e logistica

Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato al magazzino”	2
Standard di Percorso Formativo “Tecnico in logistica del magazzino”	7
Standard di Percorso Formativo “Tecnico della logistica integrata”	14

Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato al magazzino”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA** Disoccupati, inoccupati, occupati.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI EVENTUALI UFC OPZIONALI E DEL TIROCINIO CURRICOLARE:** 162 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni e indicazioni</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma” 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato. 	6	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 2. “Le professioni del settore della logistica (magazzino)”	Acquisire la UC “Esercitare le professioni del settore logistico”	24	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.1 “Principali tendenze evolutive, tecnologiche e di mercato, relative al servizi di deposito ed immagazzinamento”. 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative alle tendenze alle caratteristiche del mercato dei servizi di deposito e immagazzinamento, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto. 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.2 “Elementi di logistica. Tipologie di magazzino”. 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze di base in materia di logistica e tipologie di magazzino, al fine di poter avere i fondamenti necessari all'esercizio dell'attività in oggetto. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.3 “Tipologia di scorte e loro modalità di classificazione e codificazione”. 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze in materia di caratteristiche e tipologie di scorte, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.4 “Le figure professionali del settore logistico: ruoli, attività e responsabilità. Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore”. 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze minime relative alle caratteristiche delle figure professionali del settore e alle condizioni delle relative prestazioni professionali: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto. 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 3. "Movimentazione e stoccaggio delle merci"	Acquisire la UC "Movimentare e stoccare le merci"	86	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.1 "Elementi di gestione delle scorte" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di gestione dei magazzini per poter svolgere le attività richieste alla movimentazione e stoccaggio delle merci. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.2 "Normativa vigente in materia di trasporto e deposito di merci" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze teoriche in materia di normativa relativa al trasporto e al deposito di merci pericolose e di derrate alimentari. 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.3 "Tipologie di imballaggi, pallettizzazione e veicoli industriali di trasporto" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze teoriche in materia di sistemi ed attrezzature di imballaggio e pallettizzazione per le spedizioni commerciali e veicoli di trasporto. 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.4 "Tipologie di merci, relative specifiche di stoccaggio, imballaggio, trasporto e loro criteri d'ordinamento e di identificazione". 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze teoriche di tecniche di stoccaggio per saper effettuare un corretto piano di immagazzinamento. 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.5 "Tecniche, metodi di controllo ed indicatori di qualità di materie prime e prodotti" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative a tecniche di controllo e indicatori di qualità al fine di essere in grado di garantire l'integrità delle merci e l'igiene del processo di ricezione e spedizione- 	12	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.6 "Documentazione e registrazioni a supporto del processo di stoccaggio e movimentazione delle merci" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze funzionali a comprendere e ad effettuare attività di compilazione della documentazione obbligatoria e ad utilizzare i più diffusi supporti informatici per la gestione del magazzino – livello base. 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> Esercitazioni pratiche 	<ul style="list-style-type: none"> Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da produrre testi scritti. 	42	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 4. “Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo”	Acquisire la UC “Interagire con le altre risorse professionali operative sul luogo di lavoro”	4	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 4.1 “Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo.” 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress. 	4	--
UFC 5 “Cura e manutenzione di attrezzature, strumenti e spazio di lavoro”	Acquisire la UC “Manutenere i mezzi in uso – magazzino”	16	Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 5.1 “Tipologie di macchine per stoccaggio e movimentazione delle merci e loro modalità di funzionamento”. 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative al funzionamento e modalità di impiego di macchine, attrezzature e strutture in uso nei magazzini. 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 5.2 “Cura e manutenzione di macchine, attrezzature, strumenti e spazio di lavoro” 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative alle modalità di manutenzione ordinaria di attrezzature e strumenti, al fine di garantire il buon funzionamento dei mezzi in uso e degli ambienti 	12	--
UFC 6. “Sicurezza sul luogo di lavoro”	Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza in magazzino”	16	Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accordo Stato -Regioni 21/12/2011 – Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all’idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell’articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 6.1 “I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità” 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 6.2 “Fattori di rischio professionale ed ambientale” 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione 	12	Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni e indicazioni</i>
UFC 7. “La valutazione della qualità di un servizio”	Acquisire la UC. “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio”	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 7.1 “La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio”.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.</i> 	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.
- Condizioni di ammissione all'esame finale: *i)* frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; *ii)* formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
- Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.
- Attestazione rilasciata: certificato di qualificazione professionale.

Standard di Percorso Formativo “Tecnico in logistica del magazzino”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Disoccupati, inoccupati, occupati
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI EVENTUALI UFC OPZIONALI E DEL TIROCINIO CURRICOLARE:** 268 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni e indicazioni</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma” 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato. 	6	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 2. “Le professioni del settore della logistica (magazzino)”	Acquisire la UC “Esercitare le professioni del settore logistico”	40	AmMESSO il riconoscimento parziale di credito formativo di frequenza in caso di possesso della qualifica di Addetto qualificato al magazzino. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.1 “Principali tendenze evolutive, tecnologiche e di mercato, relative al servizi di deposito ed immagazzinamento”. 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative alle tendenze alle caratteristiche del mercato dei servizi di deposito e immagazzinamento, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.2 “Elementi di logistica. Tipologie di magazzino”. 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze di base in materia di logistica e tipologie di magazzino, al fine di poter avere i fondamenti necessari all'esercizio dell'attività in oggetto. 	16	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.3 “Tipologia di scorte e loro modalità di classificazione e codificazione”. 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze in materia di caratteristiche e tipologie di scorte, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.4 “Le figure professionali del settore logistico: ruoli, attività e responsabilità. Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore”. 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze minime relative alle caratteristiche delle figure professionali del settore e alle condizioni delle relative prestazioni professionali: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 3. "Il piano di immagazzinamento"	Acquisire la UC "Definire il piano di immagazzinamento"	72	Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 3.1 "Elementi di economia aziendale". 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di economia aziendale (il magazzino tra esigenze produttive ed esigenze finanziarie; metodi per la formulazione dei piani d'acquisto e per l'analisi dell'affidabilità dei fornitori) al fine di poter comprendere le logiche economiche per la gestione efficiente di un magazzino. 	24	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 3.2 "Aspetti economico-patrimoniali delle aziende di logistica, spedizioni e trasporto merci" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze teoriche in materia di aspetti economico patrimoniali di aziende di logistica al fine di avere le basi per poter effettuare una gestione e pianificazione efficiente del magazzino e delle scorte. 	24	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.3 "Il piano di immagazzinamento". 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire ed applicare, attraverso esercitazioni pratiche, le conoscenze in materia di gestione del tempo e dei fattori produttivi, di elementi di logistica integrata al fine di saper collegare in modo razionale ed efficiente le fasi d'acquisizione dei fattori della produzione, d'alimentazione del processo produttivo e di distribuzione del prodotto. 	24	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 4. "Movimentazione e stoccaggio delle merci"	Acquisire la UC "Gestire il flusso delle merci in entrata ed in uscita"	72	Ammesso il riconoscimento parziale di credito formativo di frequenza in caso di possesso della qualifica di Addetto qualificato al magazzino. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 4.1 "Gestione del flusso delle merci in entrata e in uscita" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di gestione dei magazzini per poter rendere esecutivo un piano di lavoro a breve e medio termine e regolare le attività del magazzino in funzione del livello del servizio da garantire (operazioni di ricezione, spedizione, carico e scarico delle merci). 	24	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 4.2 "Tipologie di imballaggi, pallettizzazione e veicoli industriali di trasporto" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze teoriche in materia di sistemi ed attrezzature di imballaggio e pallettizzazione per le spedizioni commerciali e veicoli di trasporto. 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 4.3 "Documentazione e registrazioni su supporti informatici del processo di stoccaggio e movimentazione delle merci" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze funzionali a comprendere le attività di compilazione della documentazione obbligatoria e ad utilizzare i più diffusi supporti informatici per la gestione del magazzino (flussi entrata/uscita; stock) – livello avanzato. 	16	--
<ul style="list-style-type: none"> Esercitazioni pratiche 	<ul style="list-style-type: none"> Applicare su casi didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da simulare una gestione delle scorte. 	24	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 5. "La gestione delle merci in giacenza"	Acquisire la UC "Gestire le merci in giacenza"	36	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 5.1 "Modalità di identificazione delle merci" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di gestione delle merci in giacenza, identificazione, codificazione e criteri di ordinamento per poter svolgere le attività richieste alla movimentazione e allo stoccaggio. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 5.2 "Normativa vigente in materia di trasporto e deposito di merci" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze teoriche in materia di normativa relativa al trasporto e al deposito di merci pericolose e di derrate alimentari. 	12	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 5.3 "Normativa di riferimento in materia di inventario". 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze teoriche di tecniche di inventario e modalità di controllo al fine di saper monitorare lo stato dello stock 	16	--
UFC 6. "Gestione risorse umane"	Acquisire la UC "Coordinare i magazzinieri ed interagire con le altre risorse professionali"	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 6.1 "Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo." 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinare risorse assegnate e governare eventuali situazioni di stress. 	8	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 7 “Il piano di manutenzione”	Acquisire la UC “Sovrintendere alla manutenzione dei mezzi in uso e degli spazi di lavoro - logistica”	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 7.1 “Tipologie di macchine per stoccaggio e movimentazione delle merci e loro modalità di funzionamento”.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze relative al funzionamento e modalità di impiego di macchine, attrezzature e strutture in uso nei magazzini.</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 7.2 “Il piano di manutenzione”</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze relative alle modalità di manutenzione ordinaria di attrezzature e strumenti, al fine di saper definire un piano di manutenzione di macchine e strumenti del magazzino.</i> 	4	--
UFC 8. “Sicurezza sul luogo di lavoro”	Acquisire la UC 8 “Promuovere il rispetto delle indicazioni normative in materia di sicurezza sul lavoro - attività di immagazzinamento”	16	Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accordo Stato -Regioni 21/12/2011 – Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all’idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell’articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 8.1 “I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità”</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 8.2 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione</i> 	12	<i>Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.</i>

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni e indicazioni</i>
UFC 9. “La valutazione della qualità di un servizio”	Acquisire la UC “Garantire la qualità del servizio di immagazzinamento”	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 9.1 “La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio”.</i> 	<i>Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio erogato</i>	4	--
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.</i> 	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- Requisito di ammissione: possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.
- E' esercitabile il riconoscimento del credito di ammissione.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.
- Condizioni di ammissione all'esame finale: *i)* frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; *ii)* formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
- Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.
- Attestazione rilasciata: certificato di qualificazione professionale.

Standard di Percorso Formativo “Tecnico della logistica integrata”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Disoccupati, inoccupati, occupati.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI EVENTUALI UFC OPZIONALI E DEL TIROCINIO CURRICULARE:** 248 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni e indicazioni</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.</i> 	6	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 2. "Caratteristiche di settore e professione di tecnico della logistica integrata"	Acquisire la UC "Esercitare la professione di tecnico della logistica integrata"	32	Ammesso il riconoscimento parziale di credito formativo di frequenza in caso di possesso della qualifica di Tecnico in logistica del magazzino. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.1 "Principali tendenze evolutive, tecnologiche e di mercato, relative ai servizi di logistica integrata". 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative alle principali tendenze evolutive, tecnologiche e di mercato, relative ai servizi di trasporto, trasporto intermodale, deposito ed immagazzinamento, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto. 	24	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.2 "Le figure professionali del settore logistico: ruoli, attività e responsabilità. Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore". 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze minime relative alle caratteristiche delle figure professionali del settore e alle condizioni delle relative prestazioni professionali: CCNL di riferimento e formati tipo di contratto, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 3. "Pianificazione e programmazione del sistema logistico integrato"	Acquisire la UC "Pianificare e programmare il sistema logistico integrato"	64	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 3.1 "Elementi di economia aziendale" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze in materia di economia aziendale utili per esercitare l'attività di pianificazione del ciclo logistico 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.1 "Pianificazione e programmazione del ciclo logistico integrato delle merci" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di processi di logistica e logistica integrata, trasporto intermodale, tipologie di merci e specifiche di stoccaggio e movimentazione, programmazione della produzione, strumenti di pianificazione e controllo delle risorse (MRP, ERP, SCM, APS, etc.), Gapprocci Lean e Just In Time, etc., al fine di pianificare un ciclo logistico efficace ed efficiente 	24	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.2 "Analisi di fattibilità economico-finanziaria di nuove soluzioni logistiche" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze in materia di metodologie di analisi di fattibilità, elementi di contabilità industriale, flussi informativi necessari per un corretto sistema previsionale, utili al fine di preventivare/quantificare i costi della movimentazione dei beni e del trasporto, tenendo in considerazione tutte le componenti e determinarne la sostenibilità. 	16	-
<ul style="list-style-type: none"> Esercitazioni pratiche 	<ul style="list-style-type: none"> Applicare su casi didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da simulare una gestione delle scorte. 	16	-
UFC 4. "Gestione delle relazioni e comunicazione con il sistema cliente"	Acquisire la UC "Negoziare e gestire le relazioni e la comunicazione con il sistema cliente"	8	Non è amnesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 4.1 "Comunicazione e negoziazione" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente. 	8	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 5. "Gestione flusso merci in entrata ed in uscita – tecnico della logistica integrata"	Acquisire la UC "Gestire il flusso delle merci in entrata ed in uscita – tecnico della logistica integrata"	56	Amnesso il riconoscimento a priori di credito formativo di frequenza in caso di possesso della qualifica di Tecnico in logistica di magazzino e parziale in caso di possesso di qualifica di Addetto qualificato al magazzino. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
• Modulo 5.1 "Gestione del flusso delle merci in entrata e in uscita"	• Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di gestione dei magazzini per poter rendere esecutivo un piano di lavoro a breve e medio termine e regolare le attività del magazzino in funzione del livello del servizio da garantire (operazioni di ricezione, spedizione, carico e scarico delle merci).	24	--
• Modulo 5.2 "Tipologie di imballaggi, pallettizzazione e veicoli industriali di trasporto"	• Acquisire le conoscenze teoriche in materia di sistemi ed attrezzature di imballaggio e pallettizzazione per le spedizioni commerciali. e veicoli di trasporto.	8	--
• Modulo 5.3 "Documentazione e registrazioni su supporti informatici del processo di stoccaggio e movimentazione delle merci"	• Acquisire le conoscenze funzionali a comprendere le attività di compilazione della documentazione obbligatoria e ad utilizzare i più diffusi supporti informatici per la gestione del magazzino (flussi entrata/uscita; stock) – livello avanzato e a elaborare Report sui costi logistici e sui flussi in entrata ed uscita	16	--
• Esercitazioni pratiche	• Applicare su casi didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti.	8	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 6. "Organizzazione e gestione spedizione merci e trasporti intermodali"	Acquisire la UC "Organizzare e gestire la spedizione di merci ed i trasporti intermodali"	56	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo di inquadramento 6.1 "Reti di comunicazione e trasporto, Mezzi e infrastrutture"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Approfondire le conoscenze del modulo 2.1 al fine di essere in grado di organizzare una spedizione/trasporto intermodale</i> 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 6.2 "Organizzazione della spedizione e trasporto intermodale"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze in materia di Procedure per l'ottimizzazione del trasporto, Opzioni intermodali, Modalità di determinazione dei prezzi, al fine di definire le procedure per l'ottimizzazione del trasporto</i> 	24	--
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 6.3 "Contrattualistica e normativa sul trasporto e deposito merci, procedure amministrative, fiscali e doganali"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze in materia di contrattualistica, pratiche amministrative, fiscali e doganali al fine di essere in grado di gestire e coordinare la spedizione di merci ed i trasporti intermodali e di seguire i rapporti con clienti e vettori.</i> 	16	--
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Esercitazione pratica</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC</i> 	8	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC opzionale. "Gestione della movimentazione e del trasporto delle merci e dei rifiuti pericolosi"	Acquisire la UC "Gestire la movimentazione ed il trasporto delle merci e dei rifiuti pericolosi"	48	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC30% della durata della UFC
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento "Classificazione delle merci e dei rifiuti pericolosi" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze teoriche in materia di classificazione delle merci e dei rifiuti pericolosi. 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 7.2 "Movimentazione e trasporto delle merci pericolose" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze e le competenze in materia di modalità e normativa vigente relative alla movimentazione e trasporto di merci pericolose al fine di essere in grado di gestire il processo logistico 	16	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 7.3 "Movimentazione e trasporto e smaltimento dei rifiuti pericolosi" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze e le competenze in materia di modalità e normativa vigente relative alla movimentazione, trasporto e smaltimento rifiuti pericolosi al fine di essere in grado di gestire il processo logistico 	16	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 7.4 "Sistema di controllo qualità nell'ambito della logistica delle merci e rifiuti pericolosi" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze e competenze necessarie per la gestione di un sistema qualità nell'ambito della logistica delle merci e dei rifiuti pericolosi 	8	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni e indicazioni</i>
UFC Opzionale. "Gestione della movimentazione e del trasporto dei medicinali per uso umano"	Acquisire la UC "Gestire la movimentazione ed il trasporto dei medicinali per uso umano"	16	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 1 "La logistica del prodotto farmaceutico" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze e le competenze in materia di modalità e normativa vigente relative alla movimentazione ed al trasporto di medicinali per uso umano, al fine di essere in grado di gestire il processo logistico in ambito farmaceutico. 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 2 "Il sistema di controllo qualità nell'ambito della logistica farmaceutica" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze e competenze necessarie per la gestione di un sistema qualità nell'ambito della logistica dei medicinali per uso umano 	8	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 7. "Sicurezza sul luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"	16	Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato -Regioni 21/12/2011 – Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 7.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 7.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione 	12	Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO al rischio alto.
UFC 8 "La valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito di erogazione di un servizio"	Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un servizio"	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 8.1 "La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio". 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del proprio operato. 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> Project work: Definizione di un sistema di valutazione. 	<ul style="list-style-type: none"> Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato. 	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- Requisito di ammissione: possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.
- E' esercitabile il riconoscimento del credito di ammissione.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo

svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.

- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.
- Condizioni di ammissione all'esame finale: *i)* frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; *ii)* formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
- Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.
- Attestazione rilasciata: certificato di qualificazione professionale.