

Progetto cofinanziato da



UNIONE  
EUROPEA



Regione Umbria



MINISTERO  
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE - (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: Capacity building - lett. j)

Governance dei servizi



## SERVIZIO REGIONALE DI MEDIAZIONE CULTURALE

Il Servizio di Mediazione Culturale è un **servizio gratuito**, che offre alle **Istituzioni Pubbliche**, operanti sul territorio della Regione Umbria, un nucleo di mediatori linguistici e culturali specializzati in diversi ambiti di intervento per supportare gli operatori ed i docenti nel loro lavoro quotidiano. Il servizio dispone di mediatori linguistici e culturali, di diversa appartenenza, di diverse lingue e nazionalità, domiciliati o residenti in Umbria e operativi su tutto il territorio regionale.

### **Istruzioni**

Il centro prenotazioni del Servizio, a Perugia, via della Viola 1, raccoglie le richieste di mediazione linguistica culturale, ai seguenti recapiti: **tel/fax 075 5735673** [mediazione@cooperativacsc.it](mailto:mediazione@cooperativacsc.it) dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.00.



Progetto cofinanziato da



UNIONE  
EUROPEA



Regione Umbria



MINISTERO  
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE - (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: Capacity building - lett. j)  
Governance dei servizi

Il servizio di mediazione linguistico culturale richiede la compilazione di un modulo di Richiesta di Mediazione Culturale a chiamata, in cui l'Ente richiedente deve precisare:

- il motivo della richiesta (es: iscrizione di un minore immigrato a scuola o firma del consenso informato per un intervento operatorio),
- il nome del Referente dell'Ente (*il responsabile dell'attivazione del servizio di mediazione*)
- il nome del Referente per l'intervento di mediazione (*la persona in co-presenza con il mediatore durante l'intervento*),
- il luogo dell'intervento previsto (*indirizzo, comune, provincia*),
- la data e l'orario (*da concordare a seconda della disponibilità dei mediatori*)
- la lingua e/o nazionalità richiesta per l'intervento di mediazione linguistico - culturale.

Le richieste di intervento devono pervenire all'Agenzia almeno 48 ore prima dell'appuntamento da fissare. Una volta confermata la disponibilità del mediatore, l'Agenzia invierà all'Ente richiedente la conferma ufficiale della mediazione e il nominativo del mediatore/trice selezionato/a. Ogni comunicazione, variazione, disdetta o cambiamento di data da parte dell'ente richiedente dovrà essere comunicata all'agenzia entro le 24 ore precedenti l'incontro. In tal caso, l'agenzia, se richiesto, provvederà ad organizzare un nuovo intervento. Il mediatore interviene in co-presenza del referente della mediazione, salvo eccezioni per casi particolari che devono essere preventivamente concordati con il Servizio di Mediazione linguistico culturale.



Progetto cofinanziato da



UNIONE  
EUROPEA



Regione Umbria



MINISTERO  
DELL'INTERNO

**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE - (FAMI) 2014-2020**

**Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: Capacity building - lett. j)**

**Governance dei servizi**

A prestazione avvenuta il mediatore culturale consegnerà all'Ente richiedente un modulo al quale il referente dell'ente dovrà apporre timbro e/o firma ad attestazione dell'effettiva realizzazione dell'intervento da parte del mediatore.

Inoltre, in un breve questionario di gradimento inviato tramite email, si chiede di esprimere il livello di soddisfazione rispetto all'intervento effettuato da inviare a [mediazione@cooperativacsc.it](mailto:mediazione@cooperativacsc.it)

