

Organismo Indipendente di Valutazione della Performance della Regione Umbria

Verbale della seduta del 22 giugno 2026 ore 10:00.

Il giorno 22 giugno 2026, alle ore 10:00, presso la sede della Regione Umbria in via M. Angeloni n. 61 - Perugia, Palazzo Broletto, sala verde del primo piano, si è riunito l'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance (OIV) della Regione Umbria - Giunta Regionale.

I membri presenti sono:

- Ing. Maila Strappini (presidente) - in presenza;
- Dott. Paolo Chifari (componente) - in presenza;
- Avv. Agata Nasini (componente) - in presenza.

Sono, inoltre, presenti i dipendenti del Servizio Organizzazione, amministrazione e gestione delle Risorse Umane: Agnese Traversini e Sabrina Burzigotti (in qualità di struttura tecnica permanente di supporto all'OIV).

L'ordine del giorno della riunione è il seguente:

- 1) Validazione Relazione sulla performance 2025 della Regione Umbria (art. 10 lett. b) e art. 14 comma 4, lett. c) del D.lgs. 150/09);
- 2) Verifica sulla corretta applicazione e sull'efficacia del SMVP su un campione di PO e del comparto della Regione Umbria per l'anno 2025 (art. 8, lett. h del Disciplinare di organizzazione e funzionamento);
- 3) Relazione annuale sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni della Regione Umbria, ADiSU e ARPAL (art. 14 comma 4, lett. a) del D.lgs. 150/09);
- 4) Varie ed eventuali.

Punto 1) all'ODG: Validazione Relazione sulla performance 2025 della Regione Umbria (art. 10 lett. b) e art. 14 comma 4, lett. c) del D.lgs. 150/09).

L'OIV passa all'esame della Relazione sulla performance 2025 della Regione Umbria - Giunta regionale, approvata con DGR n. 633 del 17/06/2026.

Il documento analizzato, particolarmente curato nei contenuti e sotto la veste grafica, risulta rispondente ai requisiti prescritti dall'art. 14 comma 4 lett. c) del d.lgs n.150/2009 e con

un'attenzione rivolta alla rendicontazione dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi di Valore Pubblico inseriti nel PIAO 2025-2027.

La Relazione dà evidenza altresì degli esiti dell'attività di rilevazione della *customer satisfaction* con riferimento agli obiettivi assegnati ai dirigenti regionali e ai target collegati, al fine di recepire il principio di *accountability* e permettere il raffronto costante tra la pubblica amministrazione e i vari soggetti, cittadini o utenti finali, cui le attività e i servizi sono rivolti, aventi diritto a monitorarne l'efficacia e l'efficienza mediante l'attivazione di sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione.

L'OIV procede, quindi, alla validazione della Relazione sulla performance della Regione Umbria- Giunta Regionale anno 2025, dando mandato alla struttura tecnica di supporto OIV della Regione Umbria di provvedere all'invio dei relativi documenti alla Presidente della Giunta regionale e al competente Assessore regionale.

Punto 2) all'ODG: Verifica sulla corretta applicazione e sull'efficacia del SMVP su un campione di PO e del comparto della Regione Umbria (art. 8 lett. h del Disciplinare di organizzazione e funzionamento).

L'OIV esamina il documento istruttorio elaborato dalla struttura tecnica di supporto ai sensi dell'art. 8, comma 2, lett. h) del Disciplinare di organizzazione e funzionamento dell'OIV, nel quale vengono posti in evidenza i dati emersi dalla verifica a campione effettuata sul 10% delle valutazioni del personale titolare di incarico di EQ e sul 5% delle valutazioni del personale del comparto.

Dall'elenco di tutto il personale del comparto (non titolare di incarico di EQ) afferente l'Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione, l'Area degli Istruttori e l'Area degli Operatori Esperti, sono stati estratti, in data 12 giugno 2026, n. 39 dipendenti su 771 valutazioni effettuate.

Tra i 39 dipendenti del comparto estratti, nessun dipendente risulta aver fatto richiesta di contraddittorio. In n. 6 casi si è proceduto alla modifica di obiettivi/indicatori individuati nel Patto di servizio, a seguito di rinegoziazioni effettuate nel rispetto della tempistica indicata dal SMVP.

Sebbene il numero di unità oggetto della presente disamina risulti esiguo rispetto alla totalità delle valutazioni effettuate, tuttavia è possibile verificare una certa dislocazione delle valutazioni tra diverse fasce di performance individuale e precisamente:

- il 92,31% degli estratti si colloca, come punteggio di performance individuale, in prima fascia (cA), di cui il 47,22 % si attesta sul punteggio massimo;
- il 5,12% in seconda fascia(cB);
- il 2,56%, in terza fascia (cC).

Dall'elenco del personale titolare di Incarico di Elevata Qualificazione (titolari ed interim), per un totale di n. 229 valutazioni, sono stati estratti, in data 12 giugno 2026, n. 23 dipendenti di cui n. 21 titolari e n. 2 ad interim.

Tra le 23 unità di personale estratte, nessuna ha richiesto il contraddittorio e in n. 5 casi è stato rinegoziato il patto di servizio, come motivato nella relativa determina e nel rispetto di quanto previsto nel SMVP in caso di rinegoziazione degli obiettivi.

Il 100% degli estratti si colloca, come punteggio di performance organizzativa e individuale, in prima fascia (cA): all'interno della prima fascia (cA) l'86,95% delle valutazioni si attesta sul punteggio massimo (100).

A conclusione della fase di valutazione sono state attivate complessivamente dal personale del comparto ai sensi del SMVP vigente, n. 15 procedure di contraddittorio su n.1000 valutazioni (Titolari di incarico di EQ e comparto), pari quindi al 1,5% del totale. Per completezza, a queste richieste vanno aggiunte n. 2 procedure di contraddittorio attivate da personale dirigenziale.

Per quanto attiene al personale delle Aree professionali (non titolare di incarico di EQ), emerge che il punteggio massimo di performance individuale (ovvero punti 100) che, ai fini dell'applicazione del CCI 2023-2025 poteva essere attribuito ad una quota non superiore al 30% per ciascuna area professionale, non è stato rispettato pienamente da tutti i Servizi regionali.

Con riferimento al grado di differenziazione delle valutazioni, si rileva una generale differenziazione delle valutazioni su più fasce, sebbene, prendendo a riferimento i Servizi regionali con almeno n. 6 unità di personale non titolare di incarico di EQ, permanga una criticità rispetto alle valutazioni attribuite da parte di n. 6 Dirigenti, che hanno collocato la totalità del personale assegnato in prima fascia, con presenza, in taluni casi, di punteggi

massimi ovvero di valutazioni comunque concentrate sui valori più elevati della scala valutativa.

L'OIV, in continuità con quanto rilevato nelle precedenti annualità, al fine di non vanificare le finalità alla base dell'art. 18 del D.lgs. 150/09, dà mandato alle strutture competenti di applicare quanto previsto nel SMVP nei casi, come sopra rilevati, in ordine al mancato rispetto da parte del Dirigente dell'obbligo di differenziazione delle valutazioni nell'anno di riferimento, sia per categoria secondo i criteri individuati nel CCI, sia in termini di punteggio assoluto che in termini di fasce di valutazione.

L'OIV, con lo scopo di rafforzare il presidio dell'intero ciclo della performance, rinnova l'invito in fase di aggiornamento del SMVP, di prevedere per i Direttori regionali una funzione di vigilanza e di coordinamento tra i vari Servizi, in particolar modo nella fase conclusiva del ciclo con riguardo alle valutazioni espresse dai propri Dirigenti e con particolare riferimento al rispetto del principio di differenziazione, al fine altresì di assicurare la piena attuazione dei principi di selettività, valorizzazione del merito e responsabilità manageriali.

Punto 3) all'ODG: Relazione annuale sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni della Regione Umbria, ADiSU e ARPAL (art. 14 comma 4, lett. a) del D.lgs. 150/09).

Si passa alla trattazione del punto 3 all'ODG. L'OIV esamina e approva le Relazioni annuali sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni della Regione Umbria, dell'ADiSU e di ARPAL Umbria. L'OIV dà, quindi, mandato di procedere, ciascuno secondo la propria competenza, alla loro pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente dei rispettivi siti istituzionali.

Punto 4) all'ODG: Varie ed eventuali

- Nota pec prot. n. 030646_2026: Assegnazione obiettivi al Direttore Generale ARPA Umbria per l'annualità 2026 (DGR n. 642 del 17.06.2026 recante "Agenzia regionale per la Protezione Ambientale - ARPA Umbria - assegnazione obiettivi al Direttore Generale annualità 2026");

L'OIV rileva che alcuni target associati ad obiettivi di valore pubblico potrebbero essere ulteriormente rafforzati, poiché attualmente formulati come produzione di un report senza

riferimenti puntuali alla qualità del risultato e senza elementi che permettano di coglierne con chiarezza l'effetto atteso sulle diverse dimensioni del valore pubblico, dalla ricaduta per la collettività, all'impatto sugli utenti, fino al contributo al sistema delle relazioni. Una maggiore esplicitazione di tali aspetti potrebbe contribuire a valorizzare il ruolo degli obiettivi nel guidare in modo più efficace la performance. L'OIV osserva che, in alcuni casi, anche la definizione dell'indicatore potrebbe essere ulteriormente affinata, così da superare formulazioni più generiche e rendere più chiari contenuto, portata operativa ed esiti attesi anche nell'ottica della valutazione successiva. In questa prospettiva, l'OIV, esaminata la documentazione sopra richiamata, suggerisce di orientare la formulazione degli obiettivi e degli indicatori verso una maggiore accuratezza e specificità, nel rispetto del principio secondo cui essi non dovrebbero, di norma, coincidere con adempimenti obbligatori previsti dalla normativa nazionale e regionale.

La seduta si chiude alle ore 12:05.

L'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance della Regione Umbria

Ing. Maila Strappini - Presidente

Dott. Paolo Chifari - componente

Avv. Agata Nasini - componente
