

Organismo Indipendente di Valutazione della Performance della Regione Umbria

Verbale della seduta del 10 ottobre 2022, ore 15:00.

Il giorno 10 ottobre 2022, alle ore 15:00, presso la sede della Regione Umbria in via M. Angeloni n. 61 - Perugia, Palazzo Broletto, sala verde del primo piano, si è riunito l'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance (OIV) della Regione Umbria - Giunta Regionale.

I membri presenti sono:

- Dott. Mauro Giustozzi (presidente);
- Dott.ssa Maila Strappini (componente);
- Dott. Antonio Gitto (componente).

Sono, inoltre, presenti i dipendenti del Servizio Organizzazione, amministrazione e gestione delle Risorse Umane: Agnese Traversini (in qualità di struttura tecnica permanente di supporto all'OIV) Beatrice Bacelli e Marco De Ciuceis. Partecipano, altresì, alla riunione il Direttore di ARPAL Paola Nicastro e il Dirigente di ARPAL Adriano Bei; il Direttore di AFOR Manuel Maraghelli e la Responsabile Simona Azzarelli; la Dirigente Fabiola Marsilio; la Dirigente del Servizio "Amministrativo e Risorse umane del SSR" Davina Boco e la Responsabile della Sezione "Controlli sulle Aziende Sanitarie. Semplificazione" Alessandra Conti.

L'ordine del giorno della riunione è il seguente:

- 1) Audizione con il Direttore di ARPAL avv. Paola Nicastro;
- 2) Proposta alla Giunta regionale di valutazione dell'Amministratore Unico di AFOR - dott. Manuel Maraghelli per l'anno 2021 con relativa audizione del medesimo;
- 3) Proposta Relazione di Monitoraggio semestrale al 31.08.2022 della Regione Umbria (ai sensi della DGR n. 853/2019);
- 4) Richieste di rinegoziazione obiettivi da parte dei direttori regionali anche a seguito del monitoraggio semestrale (paragrafo 5.3 del SMVP e Sistema di monitoraggio DGR 853/19);
- 5) Valutazione dei Direttori Generali delle Aziende Sanitarie anno 2021 e 2020 (art. 8 lett. 1) del Disciplinare di organizzazione e funzionamento OIV);
- 6) Approvazione del verbale della riunione del 12/09/2022;
- 7) Varie ed eventuali.

Punto 1 ODG - Audizione con il Direttore di ARPAL avv. Paola Nicastro

Prende la parola l'avv. Paola Nicastro, Direttore di ARPAL Umbria che, insieme al dott. Bei dirigente del Servizio "Programmazione e monitoraggio attività generali" di Arpal Umbria, illustrano le recenti novità normative introdotte con l'aggiornamento del 10 luglio 2021 alla legge regionale n. 1/2018 istitutiva dell'Agenzia regionale per le politiche attive del lavoro, con cui è stato previsto l'istituzione di un Presidente e di un Consiglio di Amministrazione.

La recente riforma ha, inevitabilmente, influenzato anche il ciclo della performance che come già evidenziato dall'OIV ha, per il 2021, subito dei ritardi a partire dall'approvazione del Piano della Performance. Sono attualmente in fase di riallineamento gli obiettivi dei due dirigenti di Arpal, rispetto alle attività in corso. Per quanto attiene il SMVP l'Agenzia ad oggi si è allineata a quello della Regione Umbria, ma per il futuro si cercherà di aggiornarlo rendendolo più snello e maggiormente conforme alle esigenze proprie di ARPAL.

Per quanto attiene la parte relativa al trattamento dei dati i ritardi sono stati colmati e le attività procedono in maniera regolare.

E' stato, inoltre, recentemente nominato un nuovo referente Arpal per l'OIV che è il dott. Fabrizio Ponti attualmente responsabile della Sezione Supporto alla programmazione, monitoraggio generale e ciclo della performance.

L'OIV prende atto di quanto riferito dall'avv. Nicastro, chiedendole al contempo un approfondimento rispetto al corretto processo di valutazione per il Direttore dell'ARPAL Umbria. Infatti secondo la l.r. n. 1/2018 (aggiornata 2021), la valutazione del Direttore spetta al Consiglio di Amministrazione, e pertanto si chiede di approfondire se la proposta di valutazione compete o meno all'Organismo indipendente di valutazione della Regione Umbria considerato che lo stesso risponde alla Giunta regionale.

Punto 2 ODG - Proposta alla Giunta regionale di valutazione dell'Amministratore Unico di AFOR - dott. Manuel Maraghelli per l'anno 2021 con relativa audizione del medesimo.

L'Amministratore Unico di AFOR illustra l'organizzazione interna di AFOR a partire dalla tipologia di personale che vi opera, in parte con contratto pubblico e in parte di tipo privatistico, le diverse attività svolte dall'Agenzia e i vari fondi messi a loro disposizione per lo svolgimento delle stesse.

L'OIV procede a verificare la documentazione trasmessa dalla responsabile della Sezione Controllo strategico, Risk management e Supporto al nucleo regionale CPT, e in particolare procede ad

esaminare i report relativi alla misurazione/valutazione degli obiettivi di performance del Direttore di AFOR.

Sulla base della documentazione prodotta l'OIV prende atto che tutti gli obiettivi per il 2021 sono stati raggiunti.

L'OIV raccomanda, anche al fine di fornire un supporto metodologico per la fase di definizione degli obiettivi, che per il futuro vengano inseriti obiettivi/target maggiormente sfidanti e più misurabili e che vengano assegnati entro il primo trimestre dell'anno, al fine di evitare che a fine anno siano rendicontati obiettivi che di fatto sono stati già raggiunti prima della loro formalizzazione con conseguenti effetti distorsivi sulla valutazione finale.

L'OIV, al fine dell'espletamento della funzione di supporto di cui all'art. 98, comma 2, lett. a), dà mandato alla struttura tecnica di supporto di provvedere alla trasmissione alla Giunta regionale, e ai Servizi regionali interessati, dell'estratto del verbale relativo al presente punto all'ordine del giorno.

Punto 3) all'ODG: Proposta Relazione di Monitoraggio semestrale al 31.08.2022 della Regione Umbria (ai sensi della DGR n. 853/2019)

Prende la parola l'avv. Fabiola Marsilio, Dirigente del Servizio Organizzazione, amministrazione e gestione delle risorse umane, la quale illustra la proposta della "Relazione di monitoraggio semestrale al 31/08/2022 della Regione Umbria (ai sensi della DGR 853/2019)" che sarà presentata per la sua approvazione alla Giunta regionale.

In merito, l'OIV prende atto del contenuto ed esprime soddisfazione e apprezzamento per la leggibilità, la sintesi e la chiarezza della Relazione stessa, ritenendo che il documento sia ben articolato, così da consentire una lettura uniforme e omogenea dei dati.

Punto 4) all'ODG: Richieste di rinegoziazione obiettivi da parte dei direttori regionali anche a seguito del monitoraggio semestrale (paragrafo 5.3 del SMVP e Sistema di monitoraggio DGR 853/19)

L'OIV passa dunque alla disamina delle proposte di rinegoziazione pervenute, anche a seguito del monitoraggio semestrale, unitamente alle relative motivazioni addotte a supporto delle stesse. Si inizia con l'esaminare le richieste pervenute dal direttore Massimo D'Angelo (Direzione regionale Salute e Welfare), afferenti gli obiettivi individuali, già assegnati al proprio predecessore:

- con nota prot. n. 0174685 del 26.07.2022 è stato richiesto, in merito **all'obiettivo n. 1 "Implementazione delle comunicazioni con APP IO mediante invio di messaggi all'utente di avviso degli appuntamenti delle prestazioni sanitarie"**, il riallineamento temporale al 30.09.2022 dell'indicatore 1.a) "Lancio della campagna di marketing sociale" con l'indicatore 1.b) "Attivazione del servizio di avviso appuntamenti per le prestazioni sanitarie in APP IO", per evitare di rischiare di vanificare gli effetti positivi per l'utenza derivanti dall'attivazione del servizio (come ulteriormente specificato dal Direttore nella nota n. 0174685/22).
- con nota prot. n. 209926 del 20.09.2022 è stato richiesto, in merito **all'obiettivo n. 7 "Efficientamento dei costi della farmaceutica (acquisti diretti)"**, la ridefinizione del target in "Riduzione 5% del valore del costo pro capite della spesa farmaceutica (acquisti diretti) rispetto al 4° trimestre 2021" in quanto risulta non ben formulato per apprezzare l'effettivo efficientamento dei costi della spesa farmaceutica per acquisti diretti. Infatti nel valore target assegnato si apprezza esclusivamente la spesa farmaceutica (per acquisti diretti) in termini assoluti, senza tenere presente il numero dei pazienti presi in carico con quella spesa. L'effettiva valutazione dell'efficientamento si ricava invece dalla riduzione della spesa pro capite, ragione per la quale si chiede la ridefinizione in questi termini dell'indicatore del Valore target (e conseguentemente del valore di output).

L'OIV si esprime favorevolmente sia rispetto al riallineamento dei termini tra i due indicatori 1.a) e 1.b), trattandosi, tra l'altro, come indicato di un obiettivo finalizzato a produrre "Valore pubblico" che alla riformulazione del target dell'indicatore 7.a) che permette un migliore apprezzamento dell'obiettivo stesso.

Si passa, quindi, ad esaminare le due richieste di riesame pervenute dal Direttore Luigi Rossetti per la Direzione Risorse, Programmazione, Cultura e Turismo:

- con nota prot. n. 136321/22 è stato chiesto il riesame dei valori target **dell'obiettivo individuale n. 3 "Avvio negoziato programmazione 2021/2027"**, di entrambi gli indicatori "3.a) e 3.b) posticipandoli dal 31/05/2022 al 30/06/2022, in quanto a seguito dell'invio delle bozze di template dei Programmi regionali FESR e FSE si è avviato il negoziato informale con i servizi della Commissione Europea e con i Dipartimenti competenti per materia della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Nel corso di detto negoziato è emersa la necessità di approfondimenti e integrazioni che hanno comportato un'attività di aggiornamento e revisione per corrispondere alle richieste pervenute e perfezionare i contenuti dei programmi anche per facilitare la successiva fase di negoziato formale, con un conseguente slittamento dei tempi di invio ufficiale.
- con mail del 19.09.2022 è stato chiesto il riesame del valore target **dell'obiettivo individuale n. 4: "Protezione e valorizzazione dell'architettura e del paesaggio rurale"** finanziato dall'Unione

europea - Next Generation EU, dell'Indicatore, dell'indicatore 4.b) posticipando al 30.11.2022, in quanto il Decreto del Ministro della Cultura n. 107 del 18 marzo 2022 che ha approvato, tra l'altro, il riparto finanziario per regione delle risorse dell' "Investimento 2.2 del PNRR M1C3" assegnando alla Regione Umbria una somma di € 11.421.814,77, stabiliva all'art. 3 comma 3 che "Le Regioni e le Province autonome provvedono all'istruttoria delle domande pervenute e trasmettono gli elenchi delle domande ammissibili a finanziamento al Ministero della cultura entro il 31 maggio 2022". Con il successivo decreto ministeriale del 12 maggio 2022, su richiesta delle Regioni, il predetto termine del 31 maggio è stato differito al 24 giugno 2022 e successivamente con Decreto Ministeriale n. 257 del 24 giugno 2022, è stato differito al 30 novembre 2022 il termine ultimo per la trasmissione delle domande ammissibili a finanziamento (come ulteriormente specificato dal Direttore nella mail del 19/09 e nel monitoraggio semestrale).

L'OIV si esprime favorevolmente per entrambe le richieste di riesame del direttore Rossetti, e in particolare, per quanto attiene l'obiettivo n. 3), precisa, inoltre, che in linea generale non sarebbe neanche necessario richiedere il riesame laddove lo spostamento temporale è così breve, motivato e oggettivo, mentre per quanto attiene l'obiettivo 4) la richiesta rimanda a documenti ministeriali e, quindi, un impedimento oggettivo e di fatto tecnico.

Il direttore Luigi Rossetti per la Direzione Sviluppo Economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale e il direttore Stefano Nodessi Proietti della Direzione Governo del Territorio, ambiente e protezione civile, non hanno richieste di rinegoziazioni degli obiettivi individuali.

L'OIV passa quindi ad esaminare le criticità legate agli obiettivi trasversali emerse con il monitoraggio semestrale, in particolare a quelle legate alle difficoltà, da parte di qualche dirigente, di raggiungere gli indicatori degli obiettivi trasversali n. 1 e n. 2 non per inadempienze proprie, ma per motivazioni esterne, come ad es. la mancata risposta degli Organismi Intermedi o di altri Soggetti Beneficiari a cui le risorse fanno riferimento, etc..

L'OIV in merito evidenzia che come principio generale sia per gli obiettivi trasversali, come in questo caso, ma comunque per tutti gli obiettivi di performance, quando emerge un ostacolo non imputabile direttamente al valutato e/o per motivazioni comprovate e oggettivamente esterne all'Amministrazione, il mancato raggiungimento dell'obiettivo non può essere imputabile al valutato.

L'OIV, inoltre, suggerisce di individuare, in fase di assegnazione di un obiettivo trasversale che impatta su tutta l'Amministrazione, una figura a presidio e coordinamento di quell'obiettivo che si assuma la responsabilità di sollecitare i vari soggetti coinvolti in vista del conseguimento finale e, comunque in generale di prestare attenzione, in fase di definizione, alla formulazione degli obiettivi trasversali al fine di evitare di confonderli con i c.d. obiettivi "comuni".

Punto 5) all'ODG: Valutazione dei Direttori Generali delle Aziende Sanitarie anno 2021 e 2020 (art. 8 lett. 1) del Disciplinare di organizzazione e funzionamento OIV)

Intervengono la Dirigente del Servizio "Amministrativo e Risorse umane del SSR" dott.ssa Davina Boco e la Responsabile della Sezione "Controlli sulle Aziende Sanitarie. Semplificazione" dott.ssa Alessandra Conti per illustrare l'attività istruttoria svolta in merito alle valutazioni 2021 e 2020 per i Direttori Generali delle Aziende Sanitarie.

L'OIV apprezza gli elaborati di sintesi prodotti per il 2021 costituiti da un insieme di slide riassuntive dei dati e un foglio excel di tabelle di dettaglio con tutte le informazioni, che permette di avere immediatamente la dimensione della situazione. L'OIV si riserva di valutare le medesime nella prossima seduta.

L'OIV chiede, quindi, al Servizio competente di produrre anche per le precedenti annualità delle sintesi redatte nella stessa modalità per il 2021 e rinvia la disamina della questione ai prossimi incontri.

Punto 6) all'ODG: Approvazione del verbale della riunione del 12/09/2022

L'OIV approva il verbale della seduta del 12.09.2022.

Punto 7) all'ODG: Varie ed eventuali

L'OIV prende atto dell'assegnazione degli obiettivi per l'anno 2022 ai Direttori di ARPA, ARPAL, ADiSU e AFOR.

La seduta si chiude alle ore 18:30.

L'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance della Regione Umbria

Dott. Mauro Giustozzi - Presidente

Dott.ssa Maila Strappini -componente

Dott. Antonio Gitto - componente
