

Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile Servizio Rischio idrogeologico, idraulico e sismico, Difesa del suolo

Sezione Normativa antisismica e Rischio sismico. Genio Civile



Umbria-SiS

Presentazione telematica dei progetti in zona sismica



Istruzioni per l'accesso dello sportello unico per l'edilizia (SUAPE) alla piattaforma umbria-sis per la consultazione dei progetti sismici presentati ai sensi degli artt. 93 e 94 dpr 380 e artt. 202-204 I.r. 1/2015 e relative comunicazioni (inizio lavori, fine lavori, relazione a strutture ultimate, collaudo)



Presentazione telematica dei progetti in zona sismica

Servizio Rischio idrogeologico, idraulico e sismico, Difesa del suolo

02

Revisione

Data

27/10/2020

INDICE

IND	ICE		2
1	INTRO	DUZIONE	3
1	.1 P	ROCEDURA PER UTENTE ESTERNO	4
2	ACCRE	EDITAMENTO	6
2	.1 A	CCREDITAMENTO CON SPID	7
	2.1.1	DI COSA HAI BISOGNO	7
	2.1.2	COSA DEVI FARE	7
3	ACCES	SSO A UMBRIA-SIS	9
4	INDICA	ZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DEL PORTALE	13
4	.1 L	E PAGINE PRINCIPALI	13
	4.1.1	SERVIZI IN RETE	13
	4.1.2	ALTRE FUNZIONI	14
5	ASSIS	TENZA AGLI UTENTI	22



Presentazione telematica dei progetti in zona sismica

02

1 INTRODUZIONE

In ottemperanza alle disposizioni normative in vigore, la Regione Umbria Servizio Rischio Sismico ha attuato la gestione delle attività e delle procedure telematiche e di controllo delle opere e costruzioni in zona sismica, attraverso:

- 1. la dematerializzazione dei documenti prodotti nell'ambito dell'attività della Pubblica Amministrazione ai sensi del CAD (Codice della Amministrazione Digitale) D.Lgs. n. 82/2005 e D.P.C.M. del 13 novembre 2014;
- 2. l'eliminazione del cartaceo, attraverso l'informatizzazione dei processi, tali da semplificare i rapporti tra P.A. e cittadini e imprese (uno degli obiettivi prioritari contenuti nell'ambito del Piano e-gov 2012).

La Regione Umbria ha provveduto, a tal fine, alla pubblicazione del Portale Umbria-SiS "Gestione pratiche sismiche" di cui alla D.G.R. n. 707 del 20/06/2017.

Tutto ciò significa l'eliminazione degli annosi problemi gestionali degli archivi (con circa 5000 pratiche/anno) e della logistica (trasferimento delle pratiche tra i 16 sportelli periferici e le sedi decentrate di Perugia e Terni e viceversa).

Il Portale Umbria-SiS permette di presentare telematicamente tutta la documentazione relativa ai progetti in zona sismica trasmettendo in forma digitale la domanda, gli elaborati progettuali allegati e le relative comunicazioni connesse quale ad esempio: inizio lavori, fine lavori, relazione a strutture ultimate, collaudo ecc.

Inoltre la piattaforma consente la completa informatizzazione dell'istruttoria da parte dei tecnici regionali, i quali esamineranno la documentazione presentata e formuleranno eventuali richieste di integrazione, verbali, lettere di autorizzazione e quant'altro, esclusivamente per via telematica, eliminando in tal modo l'uso della carta e consentendo una progressiva digitalizzazione dell'archivio.

La procedura può essere distinta in base al soggetto utilizzatore:

- a. utente esterno (chiunque desideri presentare una istanza al Servizio);
- b. tecnico istruttore regionale (chi istruisce l'istanza ricevuta).



Presentazione telematica dei progetti in zona sismica

Servizio Rischio idrogeologico, idraulico e sismico, Difesa del suolo

02

Revisione

Data

1.1 PROCEDURA PER UTENTE ESTERNO



- Il richiedente si accredita tramite Fedumbria o Spid e accede ad Umbria-SiS.
- Il richiedente seleziona in ambiente Umbria-SiS il tipo di documentazione/istanza da presentare.
- Il richiedente compila i campi richiesti da Umbria-SiS e carica eventuali elaborati sotto forma di file firmati digitalmente. In questa fase il richiedente inserisce i nominativi di tutti i soggetti coinvolti nella presentazione della istanza (ad es. progettista, collaudatore, direttore lavori, etc...). Tali soggetti, accreditandosi a loro volta ed accedendo ad Umbria-SiS, potranno in seguito visualizzare e modificare le istanze dove compaiono come soggetti coinvolti.
- II richiedente, in ambiente Umbria-SiS, crea il documento/istanza da inviare in formato pdf. Tale documento/istanza contiene i dati precedentemente inseriti in Umbria-SiS.
- Il richiedente stampa il documento/istanza per:
 applicazione della marca da bollo da annullare;
 apposizione della firma autografa se il committente non possiede la firma digitale. Tale cartaceo è poi scannerizzato in .pdf



dei progetti in zona sismica

- Tutti i soggetti coinvolti firmano il documento/istanza. I professionisti devono necessariamente firmare digitalmente; il committente che non possieda firma elettronica deve firmare una stampa su carta del documento/istanza ed allegare scansione del documento d'identità; tale cartaceo è poi scannerizzato in pdf e firmato digitalmente da tutti gli altri soggetti.
- Il richiedente carica il documento/istanza firmato digitalmente e lo invia al sistema Umbria-SiS
- Umbria-SiS appone il protocollo regionale al documento/istanza, invia all'indirizzo di posta elettronica ordinario specificato dal richiedente un avviso di avvenuta protocollazione
- Il documento/istanza con tutti i suoi allegati è a disposizione del personale della Regione Umbria che potrà effettuarne l'istruttoria.
- L'esito dell'istruttoria è comunicato ai soggetti partecipanti al procedimento sempre tramite il portale Umbria-SiS e ad un sistema di notifiche tramite e-mail ordinarie.
- <u>N.B.:</u>Le nuove istanze e molte delle comunicazioni vengono presentate a nome del Committente; all'atto della presentazione tramite il portale Umbria-Sis, il richiedente può essere il committente stesso o uno dei soggetti partecipanti al progetto



Presentazione telematica dei progetti in zona sismica

FedUmbria

SPID

27/10/2020

2 ACCREDITAMENTO

Per utilizzare la nuova piattaforma attivata dalla Regione Umbria, il soggetto che inserisce la documentazione si dovrà accreditare preventivamente con uno dei due sistemi di autenticazione digitale disponibili:



Per accreditarsi sul sistema di identità regionale Fed Umbria è necessario accedere al portale:

https://identity.pa.umbria.it

e seguire le relative istruzioni.

L'accreditamento va fatto solo la prima volta e l'identità digitale ottenuta potrà essere utilizzata per tutti gli inserimenti nel portale Umbria-SiS semplicemente inserendo utente e password ottenuti.

<u>N.B.:</u> l'accesso tramite FedUmbria verrà dismesso entro pochi mesi perciò si consiglia di utilizzare direttamente SPID.



Presentazione telematica dei progetti in zona sismica 02

Revisione

Per accreditarsi con il sistema di identità digitale pubblica nazionale SPID è necessario seguire le indicazioni del portale:

http://www.spid.gov.it/

scegliendo uno dei Identity Provider disponibili e seguendo le relative istruzioni.

È da tener presente che la procedura di accreditamento potrebbe richiedere qualche giorno in quanto è necessario che venga accertata la vostra identità presso uno degli sportelli autorizzati.

Di seguito si riporta per comodità un estratto della guida per richiedere SPID, tratta dal sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

2.1 ACCREDITAMENTO CON SPID

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione che permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Per richiedere e ottenere le tue credenziali SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, devi esser maggiorenne.

2.1.1 DI COSA HAI BISOGNO

- un indirizzo e-mail
- il numero di telefono del cellulare che usi normalmente
- un documento di identità valido (uno tra: carta di identità, passaporto, patente, permesso di soggiorno); durante la registrazione può esser necessario fotografarli e allegarli al form che compilerai.
- la tua tessera sanitaria con il codice fiscale*

2.1.2 COSA DEVI FARE

Inizia registrandoti sul sito di uno tra Aruba, InfoCert, Namirial, Poste Italiane, Register.it, Sielte e TIM. Gli Identity Provider (IdP) ti offrono diverse modalità per richiedere e ottenere SPID.

I tempi di rilascio dell'identità digitale dipendono dai singoli Identity Provider.



Presentazione telematica dei progetti in zona sismica

Servizio Rischio idrogeologico, idraulico e sismico, Difesa del suolo

02

Revisione

Data

27/10/2020



<u>di persona</u>

<u>CIE, CNS o firma digitale</u>

<u>a domicilio (a pagamento)</u>

<u>CIE, CNS o firma digitale</u>

Pagina | 8



Presentazione telematica dei progetti in zona sismica 02

3 ACCESSO A UMBRIA-SIS

Per accedere alla piattaforma è necessario collegarsi al seguente link:

http://serviziinrete.regione.umbria.it/Servizi/RicercaServizi

successivamente entrare nell'area riservata ed autenticarsi mediante Spid o Fedumbria

	Go	overno Italiano				AREA RIS	ERVATA
	R	legione Umbria					
			Se	rvizi in rete			
			Ricerc	a servizio			
			Cerca p	er argomento			^
ELEN	ENCO ENTI	Seleziona Ente	ELENCO ARGOMENTI	Seleziona argomento 🗸 🗸	ELENCO SERVIZI	Seleziona servizio	~
			Cerca pe	er parola chiave			*
		Per le richieste di assistenza tecnica	a contattare il Service http://www.umb	: Desk di Umbria Digitale secondo riadigitale.it/service-desk	o le modalità desc	ritte all'indirizzo	
		Regione Umbria - Cors	o Vannucci, 96 - 0612	21 Perugia - P.IVA 01212820540) - C.F. 80000130	544	



Presentazione telematica dei progetti in zona sismica

Servizio Rischio idrogeologico, idraulico e sismico, Difesa del suolo

Revisione 02

Data

27/10/2020



Si sceglie uno dei due sistemi disponibili (nell'esempio 0 Fedumbria) e si inseriscono utente e password; ottenendo dunque la schermata seguente:

FedUmbria - Test I Sistema di Identità Digitale della Regione Umbria	digitale difUmbria
Codice fiscale:	Le credenziali di accesso (codice fiscale, password e PIN) sono strettamente personali e devono essere conservate con la massima cura e riservatezza. Non devono essere date ad altre persone per evitare che queste possano accedere ad informazioni personali.
Password	
	Per eventuali problemi tecnici riscontrati nell'utilizzo del servizio FedUmbria contattare l'assistenza di Umbria Digitale S.c. a r.t.:
	(a) 848.883366
Accedi ai servizi	servicedesk@umbriadigitale.it
Hai dimenticato o è scaduta la tua password?	
Sei un nuovo utente?	🔄 Lista del servizi disponibili
Crea il tuo account	Guida all'uso - Cittadini
	📙 Guida all'uso - Operatori
	Modulo richiesta abilitazione Operatori Incaricati
	Modulo comunicazione sedi e orari sportelli dell'Ente
	🔛 Elenco degli sportelli abilitati per l'identificazione
	Copyright & 2009 Regiona Unitiva



Se, invece, si vuole accedere con SPID, dopo aver selezionato "entra con SPID" nella pagina di login del portale Umbria-SiS, selezionare il gestore della nostra identità digitale, per il caso di esempio Poste ID.

<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	Sprd () AgID Agenzia per Maila Digitale Con SPID Porto ID Con SPID TIM id Combox Nio
▲ Toma su	InfoCert ID Call Street Maggiori.info Non.hai SPI02

Inserire NOME UTENTE e PASSWORD della propria identità digitale.

thio Sis		SIS	Servizio Rischio idrogeologico, idraulico e sismico, Difesa del suolo					
	Presentazione tele	Presentazione telematica						
Regione Umbria	dei progetti in zona	Data	27/10/2020					
	sp:d		Poste D NUOVO AMILINO, Spid					
	NOME UTENTE PASSWORD Hai dimenticato la password? ENTRA CON SPID ANNULLA	Richiesta di accesso da Regione Umbria - Lo Umbria Non ti sei ancora registrato alla nuova Digitale PostelD Cos'è PostelD	l ogin Identità trati					

L'utente riceverà una mail con un codice ed un sms con un altro codice, che andranno inseriti nella schermata riprodotta in0.

©2016 Poste Italiane - Partita iva : 01114601006.

sp:d	Poste ID Spid
1. Digita il codice appena invisto alla tua e-mail 2. Digita il codice appena invisto via SMS PROSEGUI	Richiesta di accesso da Regione Umbria - Login Umbria
©2016 Poste Italiane -	Partita iva : 01114601006.

Cliccando su "PROSEGUI" si accede a Umbria-SiS e si viene indirizzati alla pagina "INIZIA LA COMPILAZIONE" **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**



Revisione 02

Data

27/10/2020

4 INDICAZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DEL PORTALE

4.1 LE PAGINE PRINCIPALI

4.1.1 SERVIZI IN RETE

Dalla pagina principale raffigurata è ora possibile navigare nel portale Umbria-SiS:

	Governo Italiano				ELISABETTA AISA 🔂
	Regione Umbria				
	Servizi in rete	Pratiche +	Scadenzario [0]	Altre funzioni -	
<u>∎</u> ₀ Ar	ea Riservata				
		Autenticazione avve	nuta con successo!		
		ELISABETTA AISA SAILBT72D45D653E elisabetta.aisa@gmail.com			
	Questo sito utilizza i cookies per miglie	rare l'esperienza di navigazione. Continuando	la navigazione accetti l'utilizzo dei cookies	. Maggiori info su Informativa cook	Chiad X



Presentazione telematica dei progetti in zona sismica

02

Revisione

4.1.2 ALTRE FUNZIONI

Dal menù principale è possibile accedere alla schermata "altre funzioni" e "Pratiche accesso autorizzato", dalla quale è possibile ricercare tutte le istanze inviate all'Ente relative al proprio Comune, indirizzate al servizio selezionando "Servizio Sismico".

Ciò costituisce un archivio digitale ufficiale a cui i responsabili del SUAPE abilitati che, in ogni momento, può accedere ai progetti e documenti collegati dal 2018 in poi e scaricarli.

Infatti, da qui è possibile scaricare tutti i documenti allegati a qualsiasi istanza presentata).

	Ga	overno Italiano				FABIO CAMPAGNACCI D	•
	R	legione Umbria					
		Servizi in rete	Pratiche +	Scadenzario [0]	Altre funzioni +		
					Lmiei documenti		
			Ricerca	l servizio	Pratiche accesso aut	torizzato [521] Vai alla pagina: Elenco pratiche dell'Ent	te
			Cerca per	argomento	(^	
	ELENCO ENTI	Seleziona Ente	← ELENCO ARGOMENTI	Seleziona argomento 🛛 👻	ELENCO SERVIZI Seleziona serv	izio 🗸	
			Cerca per j	parola chiave		*	
		Governo Italiano			FABIO CAMPAGNACO	CI 🕞	
MENU		Regione Umbria					
		Servizi in rete	Pratiche +	Scadenzario [0]	Altre funzioni -		
	≜ ₀ El	enco pratiche	accesso aut	orizzato			
	Cerca tra i	i moduli con accesso autorizzato					
	ELENCO	GR РР Servizio Sismico	~	ELENCO ISTANZE Seleziona Istan	za 💊		
_							
		Regione Umbria	ı - Corso Vannucci, 96 - 06121 Per	ugia - P.IVA 01212820540 - C.F. 80	000130544		



Servizio Rischio idrogeologico, idraulico e sismico, Difesa del suolo

Presentazione telematica dei progetti in zona sismica

27/10/2020

E' possibile selezionare le diverse tipologie di documenti ed effettuare ricerche mirate selezionando i vari parametri.

	Gove	erno Italiano			Fabio Campagnacci 🕀
	Re	gione Umbria			
		Servizi in rete Pratiche -	Scadenzar	rio [0] Altre	: funzioni -
1	e Elen	co pratiche accesso aut	orizzat	to	
	Cerca tra i moduli	i con accesso autorizzato			
	ELENCO GRUPPI	Servizio Sismico 🗸	ELENCO ISTANZE	Seleziona Istanza	~
				Seleziona Istanza Edilizia -> SEGNALAZIO Edilizia -> SEGNALAZIO Edilizia -> RETIFICA D Edilizia -> ASEVERAZIO Edilizia -> COMUNICAZI Edilizia -> COMUNICAZI Edilizia -> RASMISSIO Edilizia -> CIMUNICAZI Edilizia -> CIMUNICAZI Edilizia -> Integrazione	ONE E PREAVVISO SCRITTO RU/SISMICA/3S NE PRESUNTO ABUSO SISMICO TI MODELLO RU/SISMICA/3S NE OI ISPONDENZA DNE DI INIZIO LAVORI COLLAUDATONE TRASFORMAZIONE PROCEDIMENTO DNE DI VARIAZIONE SOGGETTO DE OCUMENTAZIONE ATTESTANTE VARIANTI NON SOSTANZIALI DNE GENERICA
Regione Umbria - Corso Vannucci, 96 - 06121 Perugia - PIVA 01212820540 - C.F. 80000130544					

Selezionando "AUTORIZZAZIONE E PREAVVISO SCRITTO RU/SISMICA" è possibile selezionare i progetti sismici depositati o autorizzati, all'interno del fascicolo del progetto sarà possibile visualizzare tutti i documenti ad esso collegati selezionando "VISUALIZZA DETTAGLI" o "VEDI FASCICOLO".

Analogamente selezionando le varie tipologie di documenti sarà possibile visualizzare le relative istanze (inizio lavori, fine lavori, varianti non sostanziali certificato di rispondenza.

La modalità di ricerca piu' significativa rimane comunque la ricerca del progetto sismico ("AUTORIZZAZIONE E PREAVVISO SCRITTO"), verranno elencate tutte le pratiche presentate nel Comune di competenza (al momento a decorrere dal 13 ottobre in poi, verrà successivamente estesa la ricerca a tutte le pratiche presenti in archivio dal 1 gennaio 2018 in poi).



UMBRIA-SIS Presentazione telematica

dei progetti in zona sismica

Servizio Rischio idrogeologico, idraulico e sismico, Difesa del suolo

Revisione 02

Data

27/10/2020

Regione Umbria				
Servizi in rete	Pratiche -	Scadenzario (O)	Altre funzioni -	

Lo Elenco pratiche accesso autorizzato

Cerca tra i moduli con accesso autorizzato		Cerca tra i moduli con accesso autorizzato							
ELENCO GRUPPI Servizio Sismico	~	ELENCO ISTANZE	Edilizia -> AUTORIZZAZIONE E PREAWISO SCRITT(💙						
^r Filtra la ricerca									
	Codice fascicol	o: 20031215							
vome Istanza: AUTURIZZAZIONE E PREAVVISO SCRITTO RU/SISMICA/3S Vumero protocollo:		DETTAĞLI	VED) FASCICOLO						
Data protocollo: 2020-10-17 Lista richiedenti:									
Stato: Trasferito all'ente Controllo a Campione: Non Estratta									
	Codice fascicol	o: 20031214							
Nome istanza: AUTORIZZAZIONE E PREAVVISO		VISUALIZZA	VEDI						
SCRITTO RU/SISMICA/3S		DETTAGLI	FASCICOLO						
ata protocolio: 2020-10-17 ista richiedenti: Contraction Contractor Responsabile procedimento: Ing. Marco Barluzzi									
tato: Trasferito all'ente iontrollo a Campione: Non Estratta									



dei progetti in zona sismica

02

Revisione

Con la funzione "Filtra la ricerca" sarà possibile poi selezionare le pratiche secondo diversi parametri

▼ Filtra la ricerca								
Cerca per data da	#	Cerca per data a	#	Cerca per nome istanza	Nome istanza			
Cerca per num. protocollo	Num. protocollo	Cerca per richiedenti	Richiedenti	Cerca per cod. fascicolo	Cod. fascicolo			
Applica filtri								

Selezionando "Applica filtri" verranno selezionate solo le pratiche che rispondono ai criteri di ricerca selezionati.

Accanto ad ogni pratica verranno visualizzati due pulsanti "Visualizza dettagli" e "Visualizza Fascicolo"

	Codice fascicolo: 20031215			
Nome istanza: AUTORIZZAZIONE E PREAVVISO SCRITTO RU/SISMICA/3S Numero protocollo: The content Data protocollo: 2020-10-17 Lista richiedenti: Content Responsabile procedimento: Ing. Marco Barluzzi Stato: Trasferito all'ente Controllo a Campione: Non Estratta	VISUALIZZA DETTAGLI	VEDI FASCICOLO		

Selezionando "VISUALIZZA DETTAGLI" vengono visualizzati ulteriori pulsanti:

"VISUALIZZA PDF" permette la visione mel modello di presentazione del progetto RU/SISMICA

"VISUALIZZA ALLEGATI" presenta l'elenco di tutti i documenti allegati al progetto selezionando "VISUALIZZA DOCUMENTO si accede all'originale del documento firmato digitalmente- ATTUALMENTE NON FUNZIONA

"VISUALIZZA RICEVUTE" permette di accedere alle ricevute rilascate dal sistema (ricevuta presentazione richiesta di autorizzazione, preavviso scritto ecc ecc

"VISUALIZZA COMUNICAZIONI" riporta l'elenco delle comunicazioni inviate dal Genio Civile, ovvero richiesta integrazione, autorizzazione ecc



Presentazione telematica dei progetti in zona sismica

Servizio Rischio idrogeologico, idraulico e sismico, Difesa del suolo

Revisione 02

Data

27/10/2020

Regione Umbria

Lº Dettaglio pratica presentata

lome istanza: AUTORIZZAZIONE E PREAVVISO	VISUALIZZA
CRITTO RU/SISMICA/3S	PDF
lumero protocollo:	
Data protocollo: 2020-10-17	
ista richiedenti:	
Responsabile procedimento: Ing. Marco Barluzzi	
itato: Trasferito all'ente	
Controllo a Campione: Non Estratta	

Documenti correlati

VISUALIZZA	VISUALIZZA	VISUALIZZA
ALLEGATI	RIĆEVUTE	COMUNICAZIONI

Visualizza Allegati	Visualizza ricevute	Visualizza Comunicazioni
Report Velocity Visit 1000 Visit 1000 Copie did progetta acchitettatica -	Marceland Balance Cameracand A backWa Cameracand A backWa Cameracand A backWa Cameracand A backWa	Documenti correlati



Servizio Rischio idrogeologico, idraulico e sismico, Difesa del suolo

Presentazione telematica dei progetti in zona sismica Revisione 02 27/10/2020

Data

"VEDI FACICOLO" visualizza invece le comunicazioni successive collegate alla pratica ovvero inizio lavori, fine lavori, relazione a strutture ultimate, collaudo e relativi

Co	dice fascicolo: 20017674	
Nome istanza: AUTORIZZAZIONE E PREAVVISO SCRITTO RU/SISMICA/3S Numero protocollo: 2017-11-30 Lista richiedenti: 2017-11-30 Responsabile procedimento: Ing. Marco Barluzzi Stato: In attesa di integrazione Controllo a Campione: Non Estratta	VISUALIZZA DETTAGLI	VEDI FASCICOLO
•	Codice fascicolo: 20017674	
Nome istanza: Integrazione Numero protocollo: 93431 Data protocollo: 2020-06-03 Lista richiedenti: 2020-06-03 Num. Prot. Pratica Originale: 255052 Responsabile procedimento: Ing. Marco Barluzzi Stato: Trasferito all'ente	VISUALIZZA DETTAGLI	DOCUMENTI CORRELATI

Selezionando Visualizza dettagli potremmo visualizzare i documenti correlati analogamente a quanto avviene con i progetti



Presentazione telematica dei progetti in zona sismica

Servizio Rischio idrogeologico, idraulico e sismico, Difesa del suolo

Revisione 02

Data

27/10/2020



上 Dettaglio pratica presentata

Nome istanza: Integrazione	CLONA	VISUALIZZA
Numero protocollo:	PRATICA	PDF
Data protocollo: 2020-06-03		
Lista richiedenti:		
Num. Prot. Pratica Originale: 255052		
Responsabile procedimento: Ing. Marco Barluzzi		
Stato: Trasferito all'ente		

Documenti correlati





Presentazione telematica dei progetti in zona sismica

Servizio Rischio idrogeologico, idraulico e sismico, Difesa del suolo

Revisione 02

Data

27/10/2020

Analogamente a quanto si fa per i progetti si possono fare ricerche mirate anche per le altre comunicazioni presentate ad esempio inizio lavori, fine lavori, certificati di rispondenza, ecc... ma tali ricerche sono meno significative in quanto tali comunicazioni sono comunque inserite nel fascicolo del progetto e possono essere più semplicemente consultate accedendo al progetto originario



💄 Elenco pratiche accesso autorizzato



Elence	o pratic	he a	ccesso aut	torizza	to		
Cerca tra i moduli con	accesso autorizza	to					
ELENCO GRUPPI	iervizio Sismico		~	ELENCO ISTANZO	Edilizi	a -> COMUNICAZIONE DI FINE LAV	'ORI 🗸
Filtra la ricerca							
Cerca per data da			Cerca per data a		68	Cerca per nome istanza	Nome istanza
Cerca per num. prot	acalla Num	. protoco lio	Cerca per richiedenti	Ric	edenti	Cerca per cod. fascicolo	Cod. fascico lo
Applica filtri							
			Codice fascice	ala: 2514939			
Nome istanza: CC Numero protoco	MUNICAZIONE DI F Ilo: 189820	INE LAVORI		VISUALIZZA DETTAGLI		FAS	/EDI
Data protocollo: Lista richiedenti I Codice Pratica: 1	2020-10-26 MIRKO ASCANI, 36797						
and the second sec							



Presentazione telematica dei progetti in zona sismica 02

5 ASSISTENZA AGLI UTENTI

PER PROBLEMATICHE INFORMATICHE E MALFUNZIONAMENTO DEL PORTALE UMBRIASIS:

la richiesta di assistenza va indirizzata al Service desk di Umbria Digitale con le modalità:

scrivendo una mail a: <u>servicedesk@umbriadigitale.it</u>

oppure telefonando Al Numero Verde Service Desk: 848.88.33.66

oppure compilando il Form on line su http://www.umbriadigitale.it/service-desk

Per un migliore servizio è indispensabile indicare le seguenti informazioni "ottimali":

- nome, cognome, codice fiscale, email e contatto telefonico del richiedente dell'assistenza
- numero riferimento pratica\numero protocollo e tipologia
- allegare eventuali documenti oppure screenshot dell'errore riscontrato
- descrizione dettagliata del problema

PER ALTRE PROBLEMATICHE RISCONTRATE NELLA CONSULTAZIONE DEL PORTALE

è possibile contattare il seguente indirizzo email:

umbriasis@regione.umbria.it

o il seguente numero telefonico 075 5044331 (mattina 8-13 lun-ven)

Per evitare disguidi e ritardi nelle risposte si prega di non utilizzare un indirizzo pec per inviare comunicazioni a questo indirizzo.



Presentazione telematica dei progetti in zona sismica

Servizio Rischio idrogeologico, idraulico e sismico, Difesa del suolo

Revisione 02

Data

27/10/2020



Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile Servizio Rischio idrogeologico, idraulico e sismico, Difesa del suolo

Sezione Normativa antisismica e Rischio sismico. Genio Civile