

# Responsabile tecnico di tintolavanderia

## Denominazione del profilo

Responsabile tecnico di tintolavanderia

## Definizione

Il *Responsabile tecnico di tintolavanderia* sovrintende all'attività professionale di tintolavanderia, intesa come l'attività di impresa che, ai sensi della legge 22 febbraio 2006, n. 84 e s.m.i., esegue i trattamenti di lavanderia, di pulitura chimica a secco e a umido, di tintoria, di smacchiatura, di stireria, di follatura e affini, di indumenti, capi e accessori per l'abbigliamento, di capi in pelle e pelliccia, naturale e sintetica, di biancheria e tessuti per la casa, a uso industriale e commerciale, nonché a uso sanitario, di tappeti, tappezzeria e rivestimenti per l'arredamento, nonché di oggetti d'uso, articoli e prodotti tessili di ogni tipo di fibra.

## Livello

Inquadramento EQF: 4

## Riferimento a codici di classificazioni

Codice ISTAT CP 2011:

6.5.3.7.0 - *Artigiani e addetti alle tintolavanderie*

## Area/settore economico di attività

Area professionale del repertorio: *Servizi per la persona*

Processo: Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare

Sequenza di processo: Gestione di tintolavanderie e pulizia di capi d'abbigliamento

ATECO 2007:

96.01.10 Attività delle lavanderie industriali

96.01.20 Altre lavanderie, tintorie

ADA 24.141.416 – Gestione e organizzazione delle attività di tintolavanderia

ADA 24.141.417 – Realizzazione di operazioni di tintolavanderia

## Caratteristiche del contesto in cui tipicamente la figura/il profilo opera

Il Responsabile tecnico di tintolavanderia opera nell'ambito di una lavanderia professionale a conduzione familiare, presso aziende di natura industriale oppure presso lavanderie interne ad altri esercizi (strutture ospedaliere, strutture alberghiere, ecc.) con un elevato livello di autonomia. Egli cura le relazioni con il sistema cliente e pone particolare attenzione alla valorizzazione del servizio.

Utilizza i macchinari e le apparecchiature normalmente in uso negli esercizi di settore, in conformità con le procedure previste, assumendo comportamenti conformi alla legislazione in materia di tutela dell'ambiente ed alle norme di igiene e sicurezza.

## Condizioni di accesso all'esercizio della professione

L'esercizio dell'attività di Responsabile tecnico di tintolavanderia è disciplinato dalla Normativa di riferimento: Legge 22 febbraio 2006, n. 84, articolo 2, comma 2, lettera b) e s.m.i., in particolare il decreto legge 14 dicembre 2018, n. 135, articolo 1 – *octies*.

In particolare il presente profilo professionale è il riferimento allo Standard di percorso formativo regionale conforme a quanto disposto dalla Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome (19/199/CR7C/C9) DEL 28/11/2019.

## Unità di Competenza

Macro processo	Unità di Competenza
Definire obiettivi e risorse	
Gestire il sistema cliente	UC.2 "Gestire il rapporto con i clienti e promuovere l'offerta della tintolavanderia"
Produrre beni/Erogare servizi	UC.3 "Condurre le operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria"
Gestire i fattori produttivi	UC.1 "Gestire l'esercizio commerciale ed i rapporti con i fornitori" UC.4 "Utilizzare le macchine e gli strumenti a supporto della gestione della tintolavanderia"

UC.1 Gestire l'esercizio commerciale e i rapporti con i fornitori	
ABILITÀ	CONOSCENZE
Organizzare e gestire l'attività Gestire i fornitori, definire le necessità di approvvigionamento Gestire il magazzino Gestire il personale impiegato nell'esercizio Curare gli aspetti amministrativi ordinari Gestire la relazione con gli istituti di credito Gestire le operazioni di incasso e pagamento	Elementi di contrattualistica Elementi di diritto commerciale Normativa di settore Elementi di gestione aziendale Elementi di gestione delle scorte Elementi di gestione delle risorse umane Tipologia di documenti contabili, loro caratteristiche e modalità di registrazione di prima nota e archiviazione dei documenti contabili Tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure Modalità di compilazione e emissione di ricevute e fatture

UC.2 Gestire il rapporto con i clienti e promuovere l'offerta della tintolavanderia	
ABILITÀ	CONOSCENZE
Accogliere il cliente Applicare la normativa in tema di conciliazione e rendere consenso informato per danni Prendere in consegna i capi ed etichettarli Sviluppare l'offerta dei servizi di tintolavanderia Fidelizzare il cliente	Principi di customer care Elementi di Codice del Consumo Modalità di gestione dei reclami Tecniche di comunicazione e vendita Elementi di marketing per lo sviluppo dell'offerta Lessico e terminologia tecnica di settore anche in lingua straniera

<b>UC.3 Condurre le operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria</b>	
<b>ABILITÀ</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<p>Riconoscere le fibre e leggere le etichettature al fine di smistare e classificare i capi</p> <p>Riconoscere le macchie</p> <p>Pre-trattare i capi/tessuti in funzione dei trattamenti da effettuare</p> <p>Utilizzare i prodotti adeguati alla smacchiatura, al lavaggio, alla tintura</p> <p>Saper dosare detersivi e additivi in funzione del capo e del risultato richiesto</p> <p>Impiegare le diverse tecniche di lavaggio a secco o ad acqua e con le più recenti tecnologie (idrocarburi, wet cleaning)</p> <p>Applicare tecniche di stiratura in funzione del capo o del tessuto e dei desideri del cliente</p> <p>Applicare le tecniche di tintura utilizzando i prodotti adeguati alle caratteristiche e proprietà dei tessuti trattati, rispettando le procedure previste per l'utilizzo di sostanze chimiche</p> <p>Curare la piegatura e l'imballaggio del capo/tessuto trattato</p> <p>Applicare tecniche di smistamento e classificazione dei capi</p>	<p>Fibre e loro caratteristiche (animali, vegetali, sintetiche)</p> <p>Chimica dei detersivi</p> <p>Fondamenti di chimica organica e inorganica</p> <p>Norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili</p> <p>Principi di scioglimento chimico fisico e biologico</p> <p>Tecniche di lavorazione delle fibre</p> <p>Tecniche di stireria</p> <p>Tecniche di smacchiatura e lavaggio</p> <p>Tecniche di tintura</p> <p>Programmi di lavaggio</p> <p>Tipologie di comportamento dei capi in relazione al lavaggio</p> <p>Caratteristiche e proprietà dei prodotti per la smacchiatura, il lavaggio e la tintura di tessuti.</p>

<b>UC.4 Utilizzare le macchine e gli strumenti a supporto della gestione della tintolavanderia</b>	
<b>ABILITÀ</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<p>Selezionare e approntare macchine, strumenti e materiali necessari alla tipologia di trattamento da eseguire</p> <p>Utilizzare indicazioni di appoggio e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di trattamento dei capi/tessuti</p> <p>Gestire la manutenzione ordinaria di attrezzature e impianti</p> <p>Prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale</p> <p>Garantire il rispetto delle esigenze igienico sanitarie e di tutela dell'ambiente</p>	<p>Elementi di meccanica, elettricità e termodinamica</p> <p>Tipologia dei macchinari e strumenti della tintolavanderia</p> <p>Programmi di lavaggio</p> <p>Elementi di informatica</p> <p>Sicurezza sul lavoro, prevenzione e protezione dai rischi</p> <p>Normativa igienico sanitaria</p> <p>Legislazione in materia di tutela dell'ambiente</p>