

**STANDARD DI PERCORSO FORMATIVO “Responsabile tecnico di tintolavanderia” valido ai fini della qualifica di Responsabile tecnico di tintolavanderia, ai sensi dell’art.2, comma 2, della legge n. 84 del 22/2/2006 e del decreto legge n. 135 art.1 octies del 14/12/2018.**

- DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DEL TIROCINIO CURRICULARE: ore 250
- Lo standard minimo non prevede la realizzazione di attività di stage/tirocinio, che possono comunque essere previste nella realizzazione dei singoli corsi regionali.
- I moduli formativi possono essere svolti per un massimo del 30% anche attraverso FAD/e-learning, secondo principi e modalità indicate nelle Linee guida sulla FAD, approvate nella IX Commissione del 2 luglio 2019, con procedure che ne consentano la tracciabilità.
- Sono fatte salve le disposizioni delle Regioni e delle Province Autonome di Trento e di Bolzano inerenti il riconoscimento dei crediti formativi che consentono di ridurre la durata dei percorsi formativi limitatamente alla specifica situazione del singolo individuo per competenze acquisite in percorsi formativi e/o professionali.
- ARTICOLAZIONE MINIMA COGENTE DEL PERCORSO FORMATIVO: vedi tavola

<b>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</b>	<b>Obiettivi formativi</b>	<b>Durata minima</b>	<b>Prescrizioni e indicazioni</b>
<b>UFC 1. “Area giuridico-economica Gestione d’impresa di tintolavanderia”</b>	<b>Acquisire la UC.1 “Gestire l’esercizio commerciale e i rapporti con i fornitori”</b>	<b>40</b>	
Modulo 1.1 “Normativa di settore”	Elementi di contrattualistica Elementi di diritto commerciale Normativa di settore	8	
Modulo 1.2 “Gestione aziendale”	Elementi di gestione aziendale Elementi di gestione delle scorte Elementi di gestione delle risorse umane	16	
Modulo 1.3 “Elementi contabili”	Tipologia di documenti contabili, loro caratteristiche e modalità di registrazione di prima nota e archiviazione dei documenti contabili Tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure Modalità di compilazione e emissione di ricevute e fatture	16	

<b>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</b>	<b>Obiettivi formativi</b>	<b>Durata minima</b>	<b>Prescrizioni e indicazioni</b>
<b>UFC 2. Area giuridico-economica: "Gestione dei rapporti con i clienti"</b>	<b>Acquisire la UC.2 "Gestire il rapporto con i clienti e promuovere l'offerta della tintolavanderia"</b>	<b>20</b>	
Modulo 2.1 "Gestione del cliente"	Principi di customer care Elementi di Codice del Consumo Modalità di gestione dei reclami	4	
Modulo 2.2 "Marketing e comunicazione"	Tecniche di comunicazione e vendita Elementi di marketing per lo sviluppo dell'offerta	8	
Modulo 2.3 "Lingua straniera"	Lessico e terminologia tecnica di settore anche in e in lingua straniera	8	

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
<b>UFC 3. Area tecnica-professionale: "Processi di lavaggio e smacchiature"</b>	<b>Acquisire la UC.3 "Condurre le operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria"</b>	<b>90</b>	
Modulo 3.1 "Fibre"	Fibre e loro caratteristiche (animali, vegetali, sintetiche)	4	
Modulo 3.2 "Elementi di chimica"	Chimica dei detersivi Fondamenti di chimica organica e inorganica Norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili Principi di scioglimento chimico fisico e biologico	10	
Modulo 3.3 "Tecniche professionali"	Tecniche di lavorazione delle fibre Tecniche di stireria Tecniche di smacchiatura e lavaggio Tecniche di tintura Programmi di lavaggio Tipologie di comportamento dei capi in relazione al lavaggio	52	
Modulo 3.4 "Prodotti professionali"	Caratteristiche e proprietà dei prodotti per la smacchiatura, il lavaggio e la tintura di tessuti	24	

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
<b>UFC 4 Area tecnica-professionale: "Utilizzo delle macchine e dei programmi di gestione della tintolavanderia"</b>	<b>Acquisire la UC.4 "Utilizzare le macchine e gli strumenti a supporto della gestione della tintolavanderia"</b>	<b>100</b>	
Modulo 4.1 "Elementi di fisica"	Elementi di meccanica, elettricità e termodinamica	12	
Modulo 4.2 "Macchinari"	Tipologia dei macchinari e strumenti della tintolavanderia Programmi di lavaggio	40	
Modulo 4.3 "Informatica"	Elementi di informatica	24	
Modulo 4.4 "Sicurezza sul lavoro"	Sicurezza sul lavoro, prevenzione e protezione dai rischi	16	Il completamento della presente UFC, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all' idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 34, comma 2, del decreto legislativo 81/ 2008.
Modulo 4.4 "Normativa igienica ed ambientale"	Normativa igienico sanitaria Legislazione in materia di tutela dell'ambiente	8	

### **ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO**

Requisiti in ingresso al percorso: età non inferiore ai diciotto anni; diploma di scuola secondaria di 1° grado.

Nel caso in cui il titolo di studio sia stato acquisito all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o altro documento pubblico formale che ne attesti l'equipollenza di valore con i titoli rilasciati nello Stato di provenienza, al fine della dimostrazione del livello di scolarizzazione.

Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana orale e scritta almeno al livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue; tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del Soggetto formatore.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso, o dimostrare l'attesa di rinnovo documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del Titolo di soggiorno.

Condizioni di ammissione all'esame finale: i) frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti

Attestazione rilasciata: Certificato di qualificazione professionale.

### **CASI DI ESENZIONE DAL PERCORSO FORMATIVO**

Fermo restando il compimento dei 18 anni di età, sono esentati dall'obbligo di frequenza del percorso formativo e dal relativo esame:

a) i soggetti in possesso di un titolo di studio abilitante per Responsabile tecnico di tintolavanderia, di cui all'elenco approvato con Accordo in Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome il 20 dicembre 2012 n°12/185/CR6/C9 e allegato all'Accordo stesso;

b) i soggetti in possesso di una qualificazione pubblica di livello minimo EQF 4, riconducibile a entrambe le ADA dell'Atlante del Lavoro e delle qualificazioni richiamate in premessa