

Servizi di informatica

Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici”	2
Standard di percorso formativo “Web Designer”	8
Standard di Percorso Formativo “Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche”	15

Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Disoccupati, inoccupati, occupati
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI EVENTUALI UFC OPZIONALI E DEL TIROCINIO CURRICULARE:** 170 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni e indicazioni</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%
• <i>Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”</i>	• <i>Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.</i>	6	--
UFC 2. “L’attività professionale di Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici”	Acquisire la UC “Esercitare la professione di Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici”	6	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
• <i>Modulo di inquadramento 2.1 “Caratteristiche del settore e della prestazione professionale”</i>	• <i>Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere le caratteristiche del contesto di lavoro, i compiti e la posizione del profilo.</i>	3	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
• <i>Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale”</i>	• <i>Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di addetto qualificato al all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici in forma di impresa, al CCNL di riferimento</i>	3	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 3. "Gestione delle relazioni tecniche e di servizio con il sistema cliente"	Acquisire la UC "Gestire le relazioni tecniche e di servizio con il sistema cliente"	16	AmMESSO il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di simulazione.
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 3.1 "Elementi di comunicazione" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze utili per lo sviluppo della competenza di gestione attiva e non conflittuale con i diversi attori del sistema cliente. 	6	Modulo di cui è consigliato lo svolgimento successivamente alla UFC 6
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 3.2 "La comunicazione nella diagnostica e nella restituzione del lavoro svolto" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire gli schemi di comportamento utili alla acquisizione dal cliente delle informazioni utili a comprendere la natura delle problematiche da risolvere, ed a restituire i significato dell'intervento svolto. 	6	Modulo di cui è consigliato lo svolgimento successivamente alla UFC 6
<ul style="list-style-type: none"> • "Simulazione di colloquio tecnico diagnostico" 	<ul style="list-style-type: none"> • Agire schemi di colloquio rivolti alla comprensione delle problematiche tecniche e delle loro possibili cause, attraverso l'esplicitazione dei "sintomi" da parte di utilizzatori finali. 	4	Modulo di cui è consigliato lo svolgimento successivamente alla UFC 6

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 4. "Installazione e configurazione di componenti"	Acquisire la UC "Installare componenti hardware, configurando sistemi operativi ed applicativi specifici"	40	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 4.1 "Conoscenze di base sull'hardware e sulla configurazione dei personal computer" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze necessarie alla corretta comprensione delle caratteristiche delle tecnologie, dei protocolli e delle modalità di intervento. 	9	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 4.2 "Installare i componenti e configurare il sistema operativo e gli applicativi" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per rilevare le caratteristiche tecniche e funzionali del contesto di intervento e per procedere in autonomia all'installazione e configurazione delle risorse. 	13	--
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 4.3 "Testare l'installazione e ottimizzare la configurazione" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per procedere al testing dell'installazione ed all'ottimizzazione delle performance. 	6	--
<ul style="list-style-type: none"> • Esercitazioni pratiche in laboratorio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le conoscenze tecnico-professionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito. 	12	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 5. "Installazione e configurazione di reti ed architetture client-server"	Acquisire la UC "Installare e configurare reti locali tra PC ed in architetture client-server"	44	AmMESSO il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 5.1 "Conoscenze di base sulle reti locali fra PC e le architetture client-server" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze necessarie alla corretta comprensione delle caratteristiche delle tecnologie, dei protocolli e delle modalità di intervento in ambiente di rete. 	10	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 5.2 "Realizzare l'infrastruttura fisica di rete" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per procedere alla realizzazione della rete fisica. 	6	--
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 5.3 "Configurare, testare ed ottimizzare le risorse di rete" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per procedere in autonomia all'installazione e configurazione delle risorse di rete ed al testing delle loro performance. 	10	
<ul style="list-style-type: none"> • Esercitazioni pratiche in laboratorio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le conoscenze tecnico-professionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito. 	18	--
UFC 6. "Manutenzione e protezione dei sistemi informatici"	Acquisire la UC "Effettuare attività di protezione e manutenzione dei sistemi informatici"	24	AmMESSO il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 6.1 "Principi e schemi di diagnosi ed intervento" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per procedere alla diagnosi ed alla manutenzione dei sistemi informatici. 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 6.2 "Elementi di sicurezza e protezione dei sistemi informatici" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per comprendere ed attuare le policies di sicurezza e protezione dei sistemi informatici 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> • Esercitazioni pratiche in laboratorio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le conoscenze tecnico-professionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito. 	8	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 7. "Programmazione e controllo attività di installazione e manutenzione"	Acquisire la UC "Interpretare le specifiche del lavoro, predisporre e gestire le risorse necessarie, effettuare il reporting delle attività svolte"	8	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC.
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 7.1 "Programmazione e controllo delle attività di installazione e manutenzione" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione relativi all'organizzazione dei mezzi di produzione, delle attività in laboratorio e presso il cliente, del monitoraggio e del controllo di gestione. 	8	--
UFC 8. "Gestione delle relazioni con le altre risorse professionali"	Acquisire la UC "Interagire con le altre risorse professionali operative sul luogo di lavoro"	8	Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 8.1 "Elementi di gestione delle relazioni con le altre risorse professionali" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega al fine di porre in atto comportamenti coerenti con le caratteristiche del tipico contesto di lavoro. 	8	--
UFC 9. "Sicurezza sul luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in laboratorio e presso il cliente"	8	Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato -Regioni 21/12/2011 – Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UFC, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 9.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 9.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione 	4	Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO a Rischio basso.

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni e indicazioni</i>
UFC 10. “La valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione del servizio”	Acquisire la UC “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 10.1 “Valutazione della qualità del servizio”</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio reso.</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione della qualità</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità.</i> 	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione.
- Possesso in ingresso di competenza digitale equivalente ad ECDL Core o ECDL Base, accertata tramite presentazione di idonea certificazione o superamento di apposito test, di pari livello, a cura del soggetto attuatore.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.
- Condizioni di ammissione all'esame finale: *i)* frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; *ii)* formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
- Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.
- Attestazione rilasciata: certificato di qualificazione professionale.

Standard di percorso formativo “Web Designer”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Disoccupati, inoccupati, occupati.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI EVENTUALI UFC OPZIONALI E DEL TIROCINIO CURRICULARE:** 220 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni e indicazioni</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma” 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato. 	6	--
UFC 2. “L’attività professionale di Web designer”	Acquisire la UC “Gestire l’attività professionale di Web designer”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 2.1 “Caratteristiche del settore e della prestazione professionale” 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere le caratteristiche del contesto di lavoro, i compiti e la posizione del profilo, le condizioni della prestazione professionale. 	3	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 2.2 “Elementi di pianificazione delle attività” 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze e le capacità minime di programmazione delle proprie attività professionali, a fronte delle richieste dei clienti. 	5	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 3. "Definizione delle caratteristiche del web"	Acquisire la UC "Analizzare le esigenze del cliente e supportare la definizione delle caratteristiche del web"	16	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo di inquadramento 3.1 "Internet ed il web: aspetti tecnici, economici e giuridici"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze di base necessarie al corretto inquadramento dello sviluppo di siti web, in rapporto alle caratteristiche architettoniche, tecniche, economiche e giuridiche di internet.</i> 	9	<i>Modulo di cui è consigliata la realizzazione a monte delle UFC di natura tecnica.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 3.2 "Analisi del contesto-cliente"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze e le abilità utili a comprendere domanda e bisogni del cliente, posizione il web nel modello di business e di comunicazione, verificare lo stato dei vincoli e delle risorse.</i> 	3	<i>Modulo di cui è consigliata la realizzazione a monte delle UFC di natura tecnica.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 3.3 "Definizione dei requisiti funzionali, tecnici e dell'offerta economica"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze e le abilità utili a supportare la definizione dell'offerta al cliente in termini funzionali, tecnici ed economici.</i> 	4	<i>Modulo di cui è consigliata la realizzazione a monte delle UFC di natura tecnica.</i>
UFC 4. "Negoziazione e gestione delle relazioni tecniche e di servizio con il sistema cliente"	Acquisire la UC "Negoziazione e gestire le relazioni con il sistema cliente"	8	Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 4.1 "Comunicazione e negoziazione"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente</i> 	8	<i>Modulo di cui è consigliata la realizzazione a valle delle UFC di natura tecnica.</i>

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 5. "Web editing"	Acquisire la UC "Organizzare i contenuti delle pagine, realizzare il web editing e testare il sito"	38	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'80% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 5.1 "Principi di content management ed usabilità" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze necessarie a definire una policy redazionale coerente con le esigenze di content management, accessibilità ed usabilità del sito. 	6	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alle UFC da 6 a 9
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 5.2 "Web editing e linguaggi di markup" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la produzione di siti e di singole pagine web, attraverso l'utilizzo di applicativi di largo mercato. 	16	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alle UFC da 6 a 9
<ul style="list-style-type: none"> • Esercitazioni pratiche 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le conoscenze tecnico-professionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito. 	16	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alle UFC da 6 a 9
UFC 6. "Elaborazione di immagini statiche"	Acquisire la UC "Elaborare immagini statiche"	18	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'80% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 6.1 "Elaborazione di immagini statiche per pagine web" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per realizzare in autonomia immagini statiche, attraverso l'utilizzo di applicativi di largo mercato. 	9	--
<ul style="list-style-type: none"> • Esercitazioni pratiche 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le conoscenze tecnico-professionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito. 	9	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 7. "Animazione 2D"	Acquisire la UC "Creare animazioni 2D"	24	AmMESSO il ricorso alla FaD nella misura massima dell'80% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 7.1 "Animazione 2D per pagine web" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per realizzare in autonomia animazioni 2D, attraverso applicativi di largo mercato. 	12	--
<ul style="list-style-type: none"> • Esercitazioni pratiche 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le conoscenze tecnico-professionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito. 	12	--
UFC 8. "Multimedialità nel web"	Acquisire la UC "Creare ed integrare contenuti multimediali"	36	AmMESSO il ricorso alla FaD nella misura massima dell'80% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 8.1 "Concetti e riferimenti tecnici della multimedialità in internet" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze necessarie ad inquadrare la multimedialità dal punto di vista tecnico e del valore di comunicazione in ambito web 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 8.2 "Multimedialità" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per realizzare in autonomia audio e video web compatibili, attraverso applicativi di largo mercato. 	16	--
<ul style="list-style-type: none"> • Esercitazioni pratiche 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le conoscenze tecnico-professionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito. 	16	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 9. "Elementi di programmazione web"	Acquisire la UC "Realizzare semplici funzioni ed applicazioni web"	40	AmMESSO il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 9.1 "Programmazione rivolta alla realizzazione di semplici funzioni in pagine web" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per programmare in autonomia semplici funzioni in pagine web, attraverso linguaggi ed ambienti di largo mercato. 	12	Modulo di cui è consigliata la realizzazione a valle della UFC 5
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 9.2 "Programmazione rivolta all'accesso via web a basi di dati, attraverso query" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze e gli schemi di azione necessari per programmare in autonomia modalità di accesso da pagine web, via query, a basi di dati, attraverso linguaggi ed ambienti di largo mercato. 	12	Modulo di cui è consigliata la realizzazione a valle della UFC 5
<ul style="list-style-type: none"> Esercitazioni pratiche 	<ul style="list-style-type: none"> Applicare le conoscenze tecnico-professionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito. 	16	Modulo di cui è consigliata la realizzazione a valle della UFC 5
UFC 10. "Gestione delle risorse informatiche"	Acquisire la UC "Gestire le risorse informatiche impiegate per le attività di web design"	8	AmMESSO il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 10.1 "Gestione delle risorse informatiche e salvaguardia dei dati" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative alla corretta gestione delle risorse informatiche hardware e software impiegate per le attività di web design 	8	Modulo di cui è consigliata la realizzazione integrata con le UFC da 5 a 9
UFC 11. "Sicurezza sul luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in ambiente di ufficio"	8	Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato -Regioni 21/12/2011 – Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UFC, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 11.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 11.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione 	4	Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO a Rischio basso

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni e indicazioni</i>
UFC 12. “La valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione del servizio”	Acquisire la UC “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 12.1 “Valutazione della qualità del servizio”</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio reso.</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione della qualità</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità.</i> 	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- Possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.
- E' esercitabile il riconoscimento del credito di ammissione.
- Possesso in ingresso di competenza digitale equivalente ad ECDL Core o ECDL Base, accertata tramite presentazione di idonea certificazione o superamento di apposito test, di pari livello, a cura del soggetto attuatore.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.
- Condizioni di ammissione all'esame finale: *i)* frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; *ii)* formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
- Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.
- Attestazione rilasciata: certificato di qualificazione professionale.

Standard di Percorso Formativo “Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Disoccupati, inoccupati, occupati
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI EVENTUALI UFC OPZIONALI E DEL TIROCINIO CURRICULARE:** 275 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni e indicazioni</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma” 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato. 	6	--
UFC 2. “La professione di Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche nell’ambito dello European e-Competence Framework 3.0”	Acquisire la UC “Esercitare la professione nell’ambito dello European e-Competence Framework 3.0”	10	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 2.1 “European e-Competence Framework 3.0” 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del sistema professionale dell’informatica, sulla base dello European e-Competence Framework 3.0 	6	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche” 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di addetto qualificato alle colture vegetali in forma di impresa, al CCNL di riferimento, al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 3. "Sviluppo di applicazioni informatiche"	Acquisire la UC "Sviluppare applicazioni informatiche"	144	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica. Riconoscibilità dei crediti formativi di frequenza anche a livello di singolo modulo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.1 "Logica, requisiti, metodi e processo di progettazione di una applicazione informatica" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire conoscenze ed abilità relative al processo di progettazione di una applicazione informatica, per gli aspetti relativi ai fondamenti di ingegneria del software, al disegno del processo di sviluppo (anche per le implicazioni economiche), ai metodi di progettazione ed ai relativi strumenti di supporto, partendo da specifiche definite 	24	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.2 "Conoscenza ed interpretazione di linguaggi di modellizzazione" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire conoscenze ed abilità relative all'interpretazione di linguaggi di modellizzazione rivolti alla descrizione del dominio applicativo e della struttura del software 	12	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.3 "Sistemi operativi e sicurezza" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire conoscenze ed abilità relative ai sistemi operativi, ai principi ed ai requisiti di sicurezza 	18	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.4 "Linguaggi di programmazione object oriented" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire ed applicare le conoscenze e le abilità d'uso di uno o più linguaggi di programmazione orientati agli oggetti 	66	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.5 "Fondamenti di basi dati SQL e no-SQL" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire ed applicare metodi e tecniche di progettazione e gestione di basi di dati, funzionalmente allo sviluppo di applicazioni informatiche 	24	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 4. "Integrazione di applicazioni esistenti"	Acquisire la UC "Integrare componenti in applicazioni esistenti"	36	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 4.1 "Analisi delle esigenze e delle possibilità di integrazione di applicativi in ambienti esistenti" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze e le abilità di analisi 	6	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 4.2 "Sviluppo di applicazioni web-based" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze e le abilità relative allo sviluppo ed all'integrazione di applicativi in ambienti web 	30	–
UFC 5. "Testing delle applicazioni"	Acquisire la UC "Effettuare attività di testing di componenti e sistemi informatici"	15	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 5.1 "Disegno, applicazione e reporting di attività di testing delle applicazioni" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze e le abilità relative al processo di testing dell'applicazione sviluppata 	15	--
UFC 6. "Identificazione e gestione di criticità tecniche nell'esercizio delle applicazioni"	Acquisire la UC "Identificare e gestire i problemi tecnici"	15	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 6.1 "Identificazione e gestione di criticità tecniche" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze e le abilità di analisi di situazioni critiche, valutazione dei relativi impatti e delle conseguenze delle alternative di soluzione 	15	--
UFC 7. "Produzione di documentazione tecnica di processo e prodotto"	Acquisire la UC "Produrre documentazione tecnica di prodotto"	15	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 7.1 "Produzione di documentazione tecnica relativa al processo di sviluppo ed all'applicativo prodotto" 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze e le abilità di redazione di documentazione tecnica di processo e prodotto 	15	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni e indicazioni
UFC 8. "Gestione delle relazioni con il sistema cliente"	Acquisire la UC "Gestire le relazioni tecniche e di servizio con il sistema cliente"	9	Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 8.1 "Relazioni tecniche e di servizio con il sistema cliente" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze e gli schemi di comportamento coerenti con il processo di produzione, per gli aspetti di relazione con il sistema cliente 	9	--
UFC 9. "Interagire con le altre risorse professionali"	Acquisire la UC "Interagire con le altre risorse professionali operative sul luogo di lavoro"	9	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 9.1 "Relazioni tecniche e di servizio con le altre risorse del processo produttivo" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze e gli schemi di comportamento coerenti con il processo di produzione, per gli aspetti di relazione con le altre risorse professionali 	9	–
UFC 10. "Sicurezza sul luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in laboratorio e presso il cliente"	8	Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato -Regioni 21/12/2011 – Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 81/2008. Il completamento della presente UFC, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 10.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità" 	Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori	4	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 10.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale" 	Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione	4	Il settore di attività appartiene secondo classificazione ATECO a Rischio basso

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni e indicazioni</i>
UFC 11. "Valutazione della qualità delle attività svolte"	Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio"	6	
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 11.1 "Aspetti di un sistema qualità nelle ICT" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità ed alle modalità di valutazione di un servizio al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti. 	6	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- Possesso di un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado.
- Test di selezione in ingresso, rivolto ad accertare il possesso di adeguati requisiti relativi al pensiero logico ed alle competenze digitali relative ad ECDL Core o ECDL Base, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
- Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Europeo di Riferimento Europeo delle Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
- E' ammesso il riconoscimento del credito di ammissione.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.
- Condizioni di ammissione all'esame finale: i) frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo, al netto degli eventuali crediti di frequenza riconosciuti; ii) formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento.
- Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.
- Attestazione rilasciata: certificato di qualificazione professionale.