

**Standard di Percorso Formativo**  
**“FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER I GESTORI DELLE SALE DA GIOCO E DEI LOCALI IN CUI SONO INSTALLATI APPARECCHI  
 PER IL GIOCO LECITO E PER IL PERSONALE IVI OPERANTE”**

**ai sensi dell'art.7 comma 2 della Legge regionale 21 novembre 2014, n. 21**

**“Norme per la prevenzione, il contrasto e la riduzione del rischio della dipendenza da gioco d’azzardo patologico”**

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** CATALOGO UNICO REGIONALE DELL'OFFERTA FORMATIVA – FORMAZIONE IN OBBLIGO DI LEGGE
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 6 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Modulo “ <i>Il rischio di dipendenza da gioco d'azzardo: cause, effetti e quadro normativo di prevenzione, contrasto e riduzione</i> ”	Inquadramento della tematica del rischio di dipendenza da gioco d'azzardo, rivolta allo sviluppo di una adeguata conoscenza dei fattori causali ed alla comprensione del conseguente ruolo del gestore delle sale da gioco, con riferimento ai seguenti contenuti minimi: - definizione e caratteristiche del gioco d’azzardo patologico: cause, insorgenza e sviluppo del disturbo da dipendenza (ludopatie); - rischi dei gestori di sale da gioco, a fronte del possibile insorgere di dipendenza da parte di clienti; - normativa nazionale e regionale di riferimento relativa al gioco d’azzardo ed alla prevenzione, contrasto e riduzione del relativo rischio di dipendenza; - diritti, doveri, compiti e ruolo dei gestori di sale da gioco, con particolare riferimento all'adozione di comportamenti di prevenzione, contrasto e riduzione del rischio di dipendenza da parte dei relativi clienti; - reti ed alle strutture territoriali preposte alla prevenzione e cura del gioco d’azzardo patologico.	2 ore	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
Modulo “ <i>Analisi dei comportamenti dei giocatori, rivolta alla prevenzione, al contrasto ed alla riduzione del rischio di dipendenza</i> ”	Sviluppo della competenza di osservazione attiva dei comportamenti di gioco, e relazionali dei clienti, rivolta alla identificazione di possibili rischi di dipendenza e/o di quadri patologici ad essa correlati, con riferimento ai seguenti contenuti minimi:	2 ore	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD. Obbligo di ricorso a metodologie didattiche attive.

<b>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</b>	<b>Obiettivi formativi</b>	<b>Durata minima</b>	<b>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- natura e caratteristiche dei segnali dell'insorgenza o della presenza di comportamenti patologici nei confronti del gioco d'azzardo;</li> <li>- modalità di osservazione attiva del comportamento dei clienti, nell'ambito del corretto esercizio del ruolo di gestore di sala da gioco.</li> </ul>		
Modulo <i>“Gestione della comunicazione rivolta alla prevenzione, al contrasto ed alla riduzione del rischio di dipendenza”</i>	<p>Sviluppo della competenza di gestione attiva della comunicazione verso i clienti, rivolta alla prevenzione del rischio di insorgenza di ludopatie e, ove del caso, alla gestione di comportamenti critici, con riferimento ai seguenti contenuti minimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- applicazione di tecniche di comunicazione efficace per la prevenzione del gioco d'azzardo patologico;</li> <li>- applicazione di tecniche per la gestione di situazioni e comportamenti dei clienti caratterizzati da profili di rischio, anche per i gestori stessi.</li> </ul>	2 ore	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD. Obbligo di ricorso a metodologie didattiche attive, anche attraverso simulazione.

#### **ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO**

- Realizzazione attraverso aula frontale, in unica sessione, per un numero massimo di 20 partecipanti per edizione.
- Frequenza obbligatoria per l'intera durata del corso.
- Possibilità di ricorso a più docenti, sulla base della articolazione dei moduli.
- Predisposizione di idoneo materiali didattico, relativo all'intero insieme dei contenuti del corso, e consegna di copia dello stesso ad ogni partecipante.
- Caratteristiche dei docenti: possesso di diploma di scuola secondaria superiore e documentabile esperienza professionale nel contenuto trasmesso non inferiore a 5 anni, anche non continuativi, negli ultimi 8 o laurea di base, magistrale o di vecchio ordinamento in classi coerenti con i contenuti trasmessi.
- Rilascio di attestato di frequenza conforme alla normativa regionale in materia di formazione, recante il dettaglio analitico degli insegnamenti impartiti e delle relative durate.
- Costo massimo a carico del partecipante, inclusivo di ogni altro onere: (50) Euro/partecipante.