unicef
per ogni bambino

Finanziato dall'Unione Europea

Report
ON THE MOVE
VOICE MATTERS

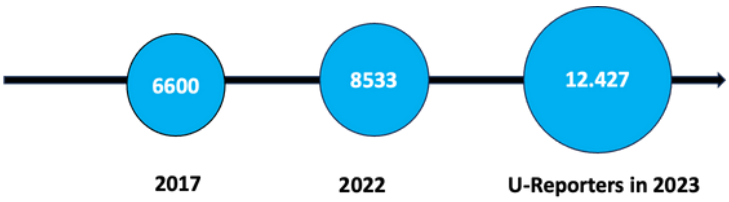
Report

ON THE MOVE
VOICE MATTERS

RISPOSTA INNOVATIVA

U-Report On The Move è una piattaforma dedicata a giovani rifugiati e migranti che vivono in Italia, offre loro una serie di servizi e attività specificamente pensati per le loro esigenze e aspirazioni. A Dicembre 2023, ci sono quasi **13.000** U-Reporter registrati.

La piattaforma è accessibile tramite diversi canali, come Facebook, Instagram, Telegram e WhatsApp ed è disponibile in 8 lingue.



U-REPORT COMBINA DIVERSE STRATEGIE PER PROMUOVERE LA PARTECIPAZIONE DEI GIOVANI:

- **Sensibilizzazione digitale e alfabetizzazione al benessere psicosociale**
  - Card (formato Slideshow) es. SerenaMente
- **Fornitura di informazioni con il coinvolgimento attivo dei giovani**
  - Infopillole
  - Livechat
  - Podcast
- **Sondaggi mensili** che raccolgono informazioni direttamente dai giovani. Queste informazioni vengono utilizzate per contribuire a definire politiche e programmi. Le risposte ai sondaggi vengono analizzate in tempo reale, mappate e visualizzate su un dashboard publico su sito di U-Report
- **Contest e workshop**
- **Partecipazione ad incontri istituzionali**

unicef per ogni bambino

Finanziato dall'Unione Europea

U-Report ON THE MOVE VOICE MATTERS

ATTIVITÀ OFFLINE DEL TEAM DI MOBILITAZIONE SOCIALE NEI CENTRI DI ACCOGLIENZA PER I RIFUGIATI E I GIOVANI ADULTI:

Alla fine del 2020, l'UNICEF ha istituito un team mobile dedicato alla promozione della piattaforma nelle strutture di accoglienza. Oggi l'équipe mobile è attiva nella maggior parte delle regioni italiane e le attività sono svolte nei centri di accoglienza di primo e secondo livello.

Le attività sono state gestite con metodi partecipativi come segue:

- Presentazione di tutti i partecipanti e dei temi, rompighiaccio sul futuro, i sogni e le aspettative che gli MSNA hanno in questo momento della loro vita
- Attività psicosociali per conoscersi
- Introduzione alla piattaforma con enfasi sulle attività, risorse e servizi più coinvolgenti per i partecipanti, in linea con i loro interessi
- Registrazione sulla piattaforma

SERVIZIO HERE4U

Here4U, è un servizio online di salute mentale e supporto psicosociale per giovani rifugiati e migranti integrato in U-Report On The Move. Il servizio di supporto individuale è gratuito e anonimo.

Here4U è un servizio multilivello, con fasi e approcci diversificati che possono essere riassunti in:

- Sensibilizzazione sul benessere psicosociale e sull'alfabetizzazione alla salute mentale
- Informazione sui percorsi legali per i minori e i giovani rifugiati e migranti
- Promozione dei servizi disponibili sul territorio e come accedervi
- Supporto psicosociale e di salute mentale individuale con il supporto della mediazione linguistica e culturale

L'équipe di Here4U, composta da un team che riceve le richieste di sostegno inviate via WhatsApp, Telegram o Facebook Messenger.

unicef
per ogni bambino

Finanziato dall'Unione Europea

U-Report ON THE MOVE VOICE MATTERS

RISULTATI DEL 2023

- **300** attivita' in Hotspot, C.A.R.A., CAS, SAI, comunita' educative e case-famiglia in tutta Italia
- **148** contenuti informativi prodotti e tradotti in **8 lingue**
- **18.770** (media) persone hanno partecipato ad azioni di engagement online attraverso i canali di U-Report
- **1.378** nuovi U-Report followers su Facebook e **1.550** su Instagram
- **9** sondaggi, con una media di 500 partecipanti per ogni sondaggio, su temi come: la discriminazione, l'affido, l'orientamento al lavoro e le competenze del XXI secolo, la salute mentale e la violenza di genere
- **Partecipazione istituzionale:** un incontro con il Presidente del Parlamento e il Presidente del Senato; membri del *project steering commitee* di PROTECT (Union Action)

DAL 2021 AD OGGI HERE4U

- **1555** casi di supporto legale
- **417** casi di supporto psicologico
- **330** operatori formati

U-Report ON THE MOVE VOICE MATTERS

HERE4U ASCOLTO E SUPPORTO

Se interessati a collaborare con la piattaforma e/o organizzare un'attivita' di presentazione

Nord Italia:
Valeria Verzeletti **vverzeletti@unicef.org**
Centro Italia:
Francesco Garberini **fgarberini@unicef.org**
Sud Italia:
Lucia Puzziello **lpuzziello@unicef.org**
Zeinab Jezzini **zjezzini@unicef.org** (solo Sicilia e prima accoglienza)

Per accedere al servizio di Here4U basta scriverci su:

Whatsapp al +39 320 248 0863
Facebook Messenger di U-Report On The Move
Telegram Bot @ureportotm_bot