

PROGETTO

S.OR.PREND 

Perugia, 19 maggio 2010

Giulio IANNIS – Viola PINZI

**Presentazione dello strumento tecnico
S.OR.PRENDO ITALIA:
paradigma teorico e modello di intervento
nell'ambito dell'orientamento**



Premessa

Orientamento e complessità

- Complessità e conoscenza
- Accesso alle opportunità
- Costruzione attiva e dinamica di un progetto di vita



Digital natives ...

- Nel 72% dei casi i motori di ricerca sono la prima via d'accesso alle informazioni
- 2% usano la biblioteca dell'università
- Nel 67% dei casi i riferimenti alle risorse sono comunicate da amici (reti sociali)
- Il 53% ritiene che l'affidabilità dei motori di ricerca sia equivalente a quella della biblioteca
- Il 55% dei teenager usa siti di social *networking*
- Il 55% ha registrato un profilo personale
- Il 49% usa siti di social *networking* per fare nuove amicizie
- Il 57% dei teenager crea contenuti (blog, foto, ecc.)



(Oblinger D.G., Oblinger J.L., 2007, Educause)

ICT e processi di orientamento



- Informare (*informing*)
- Favorire un tipo di apprendimento/orientamento esperienziale (*experiencing*)
- Favorire un tipo di apprendimento/orientamento costruttivista (*constructing*)
- Comunicare (*communicating*)

Lim, C.P. & Tay, L.Y. (2003). *Information and communication technologies (ICT) in an elementary school: students' engagement in higher order thinking.*

ORIENTAMENTO e società della conoscenza

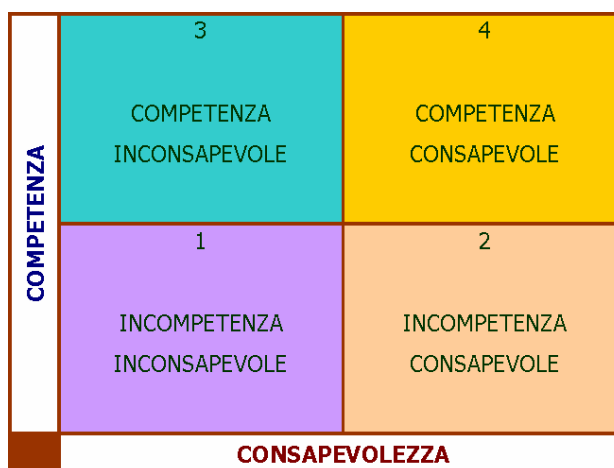
La posta in gioco è quella di delineare *mappe cognitive in grado di evolvere*, che incarnino *un'idea di sapere aperta* alla discontinuità, alla *sorpresa*, all'incertezza, alle *sfide della scoperta* e dell'innovazione, alla *consapevolezza dei mutamenti*, alla capacità di riformulare le dimensioni della propria interrogazione.

Diventa sempre più importante sviluppare una sensibilità non solo al "*sapere di non sapere*" (come estendere le proprie competenze in territori disciplinari dati), ma anche al "*non sapere di non sapere*" (come ristrutturare l'organizzazione delle proprie competenze in presenza di nuove acquisizioni o di nuovi bisogni, che possono essere anche assai rapidi e imprevisti).

Educazione e globalizzazione

Gianluca Bocchi e Mauro Ceruti

Esplorare le dimensioni del sapere



(A. Di Fabio)

Resolution 2008 - Integrare maggiormente l'orientamento permanente nelle strategie di apprendimento permanente

Principi guida

1. favorire l'acquisizione della capacità di orientamento nell'arco della vita;
2. facilitare l'accesso di tutti i cittadini ai servizi di orientamento;
3. rafforzare la garanzia di qualità dei servizi di orientamento;
4. incoraggiare il coordinamento e la cooperazione dei vari soggetti a livello nazionale, regionale e locale.

Orientamento “costruttivo”

Rispondere al bisogno di futuro delle giovani generazioni non può esaurirsi nel fatto che offriamo loro prospettive ed opportunità, ma nella responsabilità che abbiamo di assicurarci che esse possano essere riconosciute come tali da ogni individuo

(P. de Mennato – 2006)

- Rilettura riflessiva dei saperi personali e delle modalità attraverso le quali tali saperi si formano, proprio al fine di sviluppare nella persona una consapevolezza *formativa* rispetto al proprio progetto di vita

IN SINTESI

Alcune questioni centrali nel processo di orientamento

- Necessità di aprire nuove opzioni di sviluppo personale
- Favorire un processo di auto riflessione rispetto ai propri processi decisionali
- Offrire possibilità di cambiare i propri punti di vista
- Stimolare un processo esplorativo di espansione della propria conoscenza
- ... **Quali strumenti per il consulente ?**

L'IDEA PER UN PROGETTO: ESPLORARE LE PROFESSIONI IN CONTESTI ORIENTATIVI

- [Creare contesti orientativi](#)
professionalmente condivisi e strutturati.
- [Stimolare l'esplorazione del mondo](#)
delle professioni nei percorsi orientativi.
- [Rendere interattivo il confronto](#) tra idee personali, rappresentazioni sociali e basi dati informative.



Lo strumento



SORPRENDO: caratteristiche

- **E' un programma per l'orientamento che contiene informazioni su 358 professioni.**
- **Si possono esplorare le caratteristiche essenziali delle varie attività lavorative e valutare i propri interessi in relazione alle professioni.**



Il database delle professioni: le schede dei profili

un totale di 358 schede organizzate in 14 *Aree di attività*

Ogni profilo viene descritto attraverso 3 livelli di **caratteristiche** (fondamentali, secondarie ed altre).

Le caratteristiche sono le **attività/azioni generali** che compongono il profilo.

Ogni scheda è composta da:

descrizione: testo sintetico che inquadra il profilo

attività lavorativa: azioni, compiti, ambiente

conoscenze e capacità personali: sapere e saper fare, attitudini personali

opportunità di lavoro: contesti organizzativi, settori di impiego della professione, accesso

percorso formativo: informazioni aggiornate sulle opportunità formative e l'accesso

contatti: da utilizzare per ulteriori approfondimenti



PROFESSIONI E INTERESSI

Il questionario comprende 116 domande

che corrispondono alle Caratteristiche delle Professioni



Visualizzare i suggerimenti e valutare i risultati del percorso - 1

Software per l'orientamento sulle professioni

Software per l'orientamento sulle professioni

PROFESSIONI E INTERESSI

Qui trovi elencate le professioni che meglio si accordano con le tue risposte. Le più coerenti sono all'inizio della lista.

Clicca una professione per avere maggiori informazioni e per capire in che modo questa professione è collegata con le risposte date nel questionario.

Posiziona il mouse sopra le icone per vedere cosa significano.

LE PROFESSIONI PIÙ COERENTI SONO ALL'INIZIO DELLA LISTA.

- Operatore dell'orientamento
- Web designer
- Psicologo
- Psicologo clinico
- Organizzatore di eventi
- Docente universitario
- Grafico
- Segretario di direzione
- Illustratore
- Animatore sociale
- Bibliotecario
- Europrogettista
- Programmatore informatico
- Segretario d'albergo
- Progettista di videogiochi
- Giornalista
- Assistente turistico
- Esperto di pubbliche relazioni

CHE ALTRO POSSO FARE?

RISPONDI A UN NUMERO MAGGIORE DI DOMANDE

CAMBIA IL TUO LIVELLO PROFESSIONALE

RIVEDI LE TUE RISPOSTE

LE PROFESSIONI CHE HAI IN MENTE

AREE D'ATTIVITÀ SUGGERITE

SALVA I TUOI RISULTATI

Commenti sull'abbinamento

- Compatibilità ottima
- Compatibilità buona
- Compatibilità discreta
- Compatibilità bassa
- Compatibilità insufficiente

Visualizzare i suggerimenti e valutare i risultati del percorso - 2

Software per l'orientamento sulle professioni

Software per l'orientamento sulle professioni

PROFESSIONI E INTERESSI

Qui trovi elencate le professioni che meglio si accordano con le tue risposte. Le più coerenti sono all'inizio della lista.

Clicca una professione per avere maggiori informazioni e per capire in che modo questa professione è collegata con le risposte date nel questionario.

Posiziona il mouse sopra le icone per vedere cosa significano.

LE PROFESSIONI PIÙ COERENTI SONO ALL'INIZIO DELLA LISTA.

- Operatore dell'orientamento
- Web designer
- Psicologo
- Psicologo clinico
- Organizzatore di eventi
- Docente universitario
- Grafico
- Segretario di direzione
- Illustratore
- Animatore sociale
- Bibliotecario
- Europrogettista
- Programmatore informatico
- Segretario d'albergo
- Progettista di videogiochi
- Giornalista
- Assistente turistico
- Esperto di pubbliche relazioni

CHE ALTRO POSSO FARE?

RISPONDI A UN NUMERO MAGGIORE DI DOMANDE

CAMBIA IL TUO LIVELLO PROFESSIONALE

RIVEDI LE TUE RISPOSTE

LE PROFESSIONI CHE HAI IN MENTE

AREE D'ATTIVITÀ SUGGERITE

SALVA I TUOI RISULTATI

IL TUO LIVELLO PROFESSIONALE

MODIFICA LE TUE RISPOSTE

Clicca sulla risposta che vuoi cambiare e scegli la nuova risposta del menu a tendina.

Il grafico a colonna mostra l'andamento delle risposte.

AREE D'ATTIVITÀ PROPOSTE

Qui sono elencate le aree d'attività che meglio corrispondono alle tue risposte.

Clicca un'area d'attività per vedere le professioni che ne fanno parte.

INFORMAZIONI SULLE AREE:

OK

LE PROFESSIONI CHE HAI IN MENTE

Hai tre possibilità per consultare le schede delle professioni:

Scrivi il nome della professione nell'apposito riquadro.

Seleziona un'Area d'attività per vedere le professioni che ne fanno parte.

Seleziona il nome di una professione della lista per avere maggiori informazioni.

IL NOME DELLA PROFESSIONE:

LA TUA SCELTA: Tutte le Professioni

AREE D'ATTIVITÀ:

- Abilità fisica pesante
- Arte e design
- Abilità di direzione e di influenza sugli...
- Natura e ambiente
- Uffici
- Lavoro d'ufficio
- Abilità pratiche
- Lavoro manuale
- Scienza e tecnica
- Servizio al pubblico
- Sociale
- Sport, tempo libero e spettacolo
- Comunicazione verbale

LISTA DELLE PROFESSIONI:

- Accoratore
- Addetto ai servizi di sicurezza
- Addetto ai servizi di vigilanza
- Addetto ai sondaggi
- Addetto ai telesistemi
- Addetto ai trasporti
- Addetto al bestiame
- Addetto al confezionamento...
- Addetto al front office
- Addetto al guardaroba / diplo...
- Addetto alla cassa
- Addetto alla cucina
- Addetto alla contabilità analit.
- Addetto alla contabilità gene...
- Addetto alla deminzione
- Addetto alla lavorazione artis...

Accompagnare il processo di riflessione sul percorso

Visualizzare i suggerimenti e valutare i risultati del percorso - 3

Software per l'orientamento sulle professioni

Indietro Esci Info Generali Stampa Opzioni Help

LE PROFESSIONI CHE HAI IN MENTE

Hai tre possibilità per consultare le schede delle professioni:

Scrivi il nome della professione nell'apposito riquadro.

Seleziona un'Area d'attività per vedere le professioni che ne fanno parte.

Seleziona il nome di una professione della lista per avere maggiori informazioni.

IL NOME DELLA PROFESSIONE:

LA TUA SCELTA:
Tutte le Professioni

AREE D'ATTIVITÀ:

- Attività fisica pesante
- Analizzare e presentare le informazioni
- Arte e design
- Attività di direzione e di influenza sugli...
- Natura e ambiente
- Numeri
- Lavoro d'ufficio
- Abilità pratiche
- Lavoro manuale
- Scienza e tecnica
- Servizi al pubblico
- Sociale
- Sport, tempo libero e spettacolo
- Comunicazione verbale

RITORNA AL MENU

LISTA DELLE PROFESSIONI:

- Acconciatore
- Addetto ai servizi di sicurezza...
- Addetto ai servizi di vigilanza...
- Addetto ai sondaggi
- Addetto ai telai automatici
- Addetto ai traslochi
- Addetto al bestiame
- Addetto al confezionamento...
- Addetto al front office
- Addetto al guardaroba / depo...
- Addetto alla cassa
- Addetto alla concia
- Addetto alla contabilità analit...
- Addetto alla contabilità gene...
- Addetto alla demolizione
- Addetto alla lavorazione artis...

Accesso al database dei profili

indicazioni di coerenza e commenti su tutti i profili del database in base alle risposte al questionario (non solo rispetto alle professioni suggerite)

Il software è costruito in modo:

APERTO

L'utente può vedere:

- come sono state analizzate le professioni
- perché gli sono state proposte determinate professioni

CENTRATO SULL' UTENTE

- i risultati si basano unicamente sulle sue risposte
- l'utente può anche correggere le proprie risposte
- l'utente può valutare la rilevanza delle informazioni in riferimento alle proprie aspettative



Il software è costruito in modo:

EDUCATIVO

L'utente:

- esplora modi nuovi di pensare e di analizzare le professioni, includendo anche la riflessione su particolari aspetti del lavoro
- apprende nuove e dettagliate informazioni per ogni professione proposta o ricercata

FONDATA SULL'AUTOVALUTAZIONE

L'utente:

- può rendersi conto di come le professioni proposte siano il risultato effettivo di quello che a lui piace oppure no
- attraverso questo processo di auto-riflessione è stimolato ad analizzare i risultati e ad approfondirli con ulteriori ricerche oltre ad allargare il proprio orizzonte professionale



Sviluppo del software

- Aggiornamento di tutti i profili entro settembre 2010
- Creazione di ulteriori 30 profili nel 2010
- Ampliamento delle sezioni dedicate alle informazioni generali (Istruzione, Formazione, Lavoro)
- Ampliamento delle sezioni regionali sui servizi di orientamento



Le azioni del progetto Career Guidelines 2010/2011

Ampliamento database profili

trasferimento/traduzione di 50 nuovi profili dal database ICAS

miglioramento delle informazioni e materiali

Miglioramento strumento

nuove funzioni del percorso

Allargamento della sperimentazione

per promuovere e sviluppare le metodologie e per l'implementazione della performance di Sorprendo, in particolare rispetto ai servizi nazionali e locali per il lavoro



Piano di sperimentazione nazionale

- coinvolgimento di almeno 5 aree regionali e 20 strutture
- realizzazine di seminari di diffusione
- realizzazione di seminari di formazione per l'avvio delle azioni sperimentali

Sviluppo attuale

azioni già attivate



Sviluppo potenziale

azioni da attivare



Alcuni riferimenti teorici

- Peavy, V. , *Sociodynamic Counselling: A Constructivist Perspective for the Practice of Counselling in the 21st Century*. Victoria, B.C., Canada, Trafford Publishing, 1997
- Peavy, R.V., A constructivist model of training for career counsellors, in *Journal of Career Development*, 1992, 18(3), p. 215 - 228
- Amundson N.E., *Active Engagement. Enhancing the career counselling process*. Ergon Communications, Richmond Canada, 2003
- Amundson N.E., Harris-Bowlsbey J., Niles S.G., *Essential Elements of Career Counselling*, Pearson Education, New Jersey USA, 2005
- de Mennato P. (a cura di), *Progetti di vita come progetti di formazione*. ETS, Pisa, 2006
- Frauenfelder E., Saracino V. (a cura di). *L'orientamento. Questioni pedagogiche*. Liguori, Napoli, 2000
- Grimaldi A., Quaglino G.P. (a cura di), *Tra orientamento e auto-orientamento, tra formazione e autoformazione*. ISFOL, Roma, 2005