

**SCHEMA DI COLLABORAZIONE TRA L'AGENZIA REGIONALE SANITARIA - REGIONE UMBRIA E LA SCUOLA SUPERIORE S. ANNA DI PISA TRAMITE L'ISTITUTO DI MANAGEMENT - IL LABORATORIO "MANAGEMENT E SANITA" PER ATTIVITA' DI VALUTAZIONE PER IL BIENNIO 2014-2015.**

Il giorno ..... del mese di ..... anno 2014 presso la sede della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, in Piazza Martiri della Libertà 33

TRA

Regione Umbria (in seguito denominata Regione) con sede in Perugia, Piazza Italia, (C.F. 80000130) rappresentata ..... domiciliata presso la sede della Regione Umbria nella sua qualità di ..... nominato con Delibera di Giunta Regionale n. .... del ..... ad impegnare legalmente e formalmente la Regione Umbria per il presente atto legale (di seguito indicata come **"Regione"**);

E

**l'Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità - della Scuola Superiore Sant'Anna**, con sede in Pisa, Piazza Martiri della Libertà 33, Cod. Fisc. 93008800505, P. Iva 01118840501, rappresentata per la firma del presente atto dal Prof. Marco Frey, Direttore dell'Istituto di Management, DP n. 808 del 22.12.2011, con il quale sono stati nominati i direttori di Istituto e con il quale è stato approvato il Regolamento Tipo/Interno dell'Istituto di Management, (di seguito, per brevità, indicata come **"Scuola"**), di seguito ambedue congiuntamente i contraenti indicati anche quali **"Parti"**

**PREMESSO E CONSIDERATO**

che la Regione Umbria ha individuato, quali obiettivi prioritari della propria programmazione, la reingegnerizzazione del sistema sanitario e l'individuazione di una risposta adeguata ai bisogni emergenti sociosanitari della popolazione, basato sui principi dell'efficienza e della sostenibilità;

che la Regione Umbria ha ritenuto pertanto necessario dotarsi di un sistema di valutazione della performance, sottoponendo a controllo, a misurazione e a confronto, anche interregionale, le prestazioni che vengono erogate dal Sistema;

che il Laboratorio Management e Sanità ha progettato nel 2003, sperimentato in quattro Aziende toscane nel 2004 e dal 2005 implementato in tutte le Aziende sanitarie toscane un sistema di valutazione della performance basato su 130 indicatori, classificati in sei dimensioni di analisi e rappresentato sinteticamente in una reportistica a "bersaglio";

che la Scuola Superiore Sant'Anna con la Regione Toscana ha ottenuto in data 10 aprile 2009 il brevetto italiano - domanda numero PI2005A000055 - per l'architettura di un "Sistema di valutazione della performance di Aziende sanitarie", nonché un brevetto conseguito in data 14

giugno 2011 - numero brevetto 0001358839 - per l'applicazione del "Metodo per la gestione di indicatori multidimensionali di performance di Aziende di servizi".

che la collaborazione tra la Regione Umbria e il Laboratorio MeS è stata attivata:

- per l'anno 2009 e l'anno 2010 con Delibera di Giunta regionale n. 1838/2008;
- per l'anno 2011 con deliberazione di Giunta regionale n. 531/2011;
- per l'anno 2012 con deliberazione della Giunta regionale n. 320/2012;
- per l'anno 2013 con deliberazione di Giunta regionale n. 215/2013.

## **CONCORDANO DI COLLABORARE**

nei seguenti termini:

### **Oggetto della convenzione**

Oggetto della presente convenzione di collaborazione è un attività di ricerca e collaborazione tra Regione Umbria e l'Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità - della Scuola Superiore Sant'Anna sul "Sistema di valutazione della performance", nonché la relativa attività di assistenza e supporto alla sua implementazione nel SSR della Regione Umbria, congiunta alla conformazione dello stesso alla realtà umbra, secondo le seguenti modalità: nell'ambito del management sanitario, come dettagliato nell'allegato alla presente convenzione, che ne costituisce parte integrante (Allegato 1), adattando il sistema di valutazione della performance alle specificità del sistema sanitario della Regione Umbria; rendendo disponibili i risultati dell'attività predetta sia per la pubblicazione su stampa, sia su web, mediante l'architettura informatica realizzata dall'Istituto di Management - Laboratorio MeS, per permettere il confronto con le altre Regioni del Network.

Il dettaglio delle attività previste viene descritto nell'Allegato alla presente convenzione, che ne costituisce parte integrante (Allegato 1).

La Responsabilità della prestazione è affidata alla Prof.ssa Sabina Nuti.

Il Coordinamento scientifico del programma di implementazione e assistenza è affidato alla Dott.ssa Anna Bonini.

Nell'ambito dell'esecuzione del programma di ricerca concordato, la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa e specificatamente l'Istituto di Management si impegna ad attivare risorse umane (borsisti e/o assegnisti di ricerca e/o rapporti di collaborazione) sulle tematiche in questione. Sono di competenza della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa tutte le procedure connesse all'individuazione del/i soggetto/i beneficiario/i.

### **Durata della convenzione**

La presente convenzione è valida per il biennio 2014-2015 (periodo dalla sottoscrizione della convenzione al 31.12.2015) e potrà essere rinnovata previo accordo scritto tra le parti. Qualora cause di forza maggiore ne impedissero il regolare svolgimento, il termine di scadenza verrà procrastinato di un periodo di tempo uguale a quello dell'interruzione dovuta a tali cause

- Congiuntamente riconosciute come tali dalle parti.

### **Relazioni**

Le modalità per la concreta esplicazione della collaborazione saranno concordate tra i due responsabili, in coerenza con quanto espresso nella presente convenzione e secondo le indicazioni dettate nell'Allegato alla presente convenzione, che ne costituisce parte integrante (Allegato 1):

- entro il mese di ottobre 2014, il report del sistema di valutazione del network delle regioni per l'anno 2013;
- entro il mese di ottobre 2015, il report del sistema di valutazione del network delle regioni per l'anno 2014.

### **Riservatezza**

La Regione non divulgherà, per la durata del presente accordo, le informazioni riservate afferenti al funzionamento specifico del Sistema, di cui verrà a conoscenza nello svolgimento delle attività inerenti alla realizzazione dell'oggetto del presente accordo. La Regione invece potrà divulgare a terzi i risultati di valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie conseguiti attraverso le attività descritte nel presente accordo.

### **Proprietà intellettuale**

I diritti di proprietà intellettuale sul Sistema, frutto dell'attività di ricerca della **Scuola**, sono di titolarità esclusiva della stessa, mentre i diritti sui risultati ottenuti a seguito delle attività svolte attraverso il conferimento del presente appalto di servizio apparterranno esclusivamente alla Regione

### **Pubblicazioni**

Il potere di decidere in ordine alla pubblicazione, anche parziale, dei risultati della valutazione delle performance spetta alla Regione.

### **Sicurezza**

Al fine di garantire la tutela della salute e la sicurezza del personale interessato allo svolgimento dell'attività di assistenza e supporto all'implementazione del Sistema, ai sensi dell'art. 2 comma 4, del D. M. 5 agosto 1998, n. 363, vengono individuati i soggetti cui competono gli obblighi previsti dal D. Lgs. n. 81/08 e ss.mm.ii. (Testo Unico sulla Sicurezza).

Ai sensi dell'art. 10 del D.M. n. 363/98, la parte ospitante il personale incaricato allo svolgimento delle attività di cui al precedente comma 1, sulla base delle risultanze relative alla valutazione dei rischi di cui agli artt. 2, comma 1 lett. q), e 29 del D. Lgs. n. 81/08 e ss.mm.ii., assicura, per le attività svolte all'interno dei locali e degli spazi di propria spettanza, l'applicazione delle misure generali e specifiche per la protezione della salute dei lavoratori.

### **Recesso**

Le **parti**, anteriormente alla scadenza del termine del convenzione, possono recedere dal presente accordo con un preavviso di almeno tre (3) mesi da rendersi a mezzo lettera racc. a. r. La Regione, qualora intenda recedere anticipatamente dal presente accordo, dovrà corrispondere alla **Scuola** il rimborso delle spese effettivamente sostenute ed impegnate alla data del recesso per la parte di attività svolta, spese comprovate da fatture o altri documenti rilevanti ai fini fiscali, contributivi, tributari, salvo che il recesso sia dipeso da mutamenti della legislazione che influiscano sulle competenze della Regione o da variazioni di bilancio dello stesso indipendenti dalla sua volontà.

### **Compensi e pagamenti**

Per lo svolgimento dell'attività di cui all'articolo 1, la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa e specificatamente l'Istituto di Management si impegna a mettere a disposizione le risorse

umane interne al proprio Istituto, le banche dati e la strumentazione informatica e metodologica che, di comune accordo, sarà reputata necessaria.

La Regione si impegna a mettere a disposizione proprie risorse umane, base dati e strumentazioni e si impegna altresì a contribuire versando alla Scuola un ammontare complessivo di 80.000€.

Trattasi di finanziamento per attività istituzionale che si configura come operazione fuori dal campo di applicazione dell'IVA ai sensi degli artt. 1 e 4 del D.P.R. n. 633 del 26 ottobre 1972 e successive modifiche ed integrazioni.

Tale contributo verrà erogato con le seguenti modalità:

- **€ 20.000,00** quale anticipo alla stipula del convenzione;
- **€ 20.000,00** a presentazione, entro ottobre 2014, della reportistica consuntiva realizzata dall'Istituto di Management –;
- **€ 20.000,00** a giugno del secondo anno di attività;
- **€ 20.000,00** a presentazione, entro 30 giorni dalla scadenza del convenzione, della reportistica consuntiva realizzata dall'Istituto di Management – Laboratorio MeS. I pagamenti di cui sopra sono conseguenti alla verifica, a cura del Dirigente a valutazioni di economicità, efficienza ed efficacia.

Gli importi dovuti saranno corrisposti tramite la modalità girofondo Banca d'Italia a cui seguirà il codice ente di riferimento: n. 0136604: conto di contabilità speciale Banca d'Italia intestato a Scuola Superiore Sant'Anna.

### **Controversie e Foro competente**

La Regione e la **Scuola** concordano di definire amichevolmente qualsiasi controversia dovesse sorgere tra le **parti** in ordine all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente convenzione. Qualora non fosse possibile raggiungere tale accordo amichevole, in un tempo accettabile e comunque non superiore a mesi sei (6), il Foro competente a dirimere la controversia sarà quello di Pisa, sede in cui si svolge l'attività oggetto del presente accordo.

### **Clausola di rinvio**

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente accordo, si rinvia alle disposizioni generali in materia di obbligazioni e contratti previste dal codice civile vigente.

### **Oneri fiscali**

La registrazione della presente convenzione, nonché le spese di bollo, saranno a carico della parte che intenderà utilizzarlo, ai sensi dell'art. 5 D.P.R. 131/1986 sulle disposizioni concernenti le imposte di registro.

### **Trattamento dei dati personali**

Le **parti** dichiarano reciprocamente di essere informate e, per quanto di ragione, espressamente di acconsentire che i "dati personali" forniti, anche verbalmente per l'attività contrattuale o, comunque, raccolti in conseguenza e nel corso dell'esecuzione del presente accordo, vengano trattati ai soli fini del convenzione, mediante consultazione, elaborazione, interconnessione, raffronto con altri dati e/o con ogni ulteriore elaborazione manuale e/o automatizzata. Le **parti** dichiarano, infine, di essere informate di quanto previsto dalle disposizioni normative del D. Lgs., 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

### **Registrazione**

Il presente accordo viene sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 24 D.Lgs. 82/2005, giusta la previsione di cui all'art. 15, comma 2bis della Legge 241/1990 come aggiunto dall'art. 6, D.L. 18 ottobre 2012, n. 179, convertito in Legge 17 dicembre 2012, n. 22.

Letto, confermato e sottoscritto

Pisa, \_\_\_\_\_

li, \_\_\_\_\_

f.to dgt.

**Per l'Istituto di Management**

Il Direttore

(Prof. Marco Frey)

f.to dgt.

**Per la Regione Umbria**

Scuola Superiore Sant'Anna di Studi Universitari e di Perfezionamento



---

**SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE  
DELLA SANITÀ DELLA REGIONE UMBRIA**

---

**Progetto operativo Anni 2014-2015**

***A cura della prof.ssa Sabina Nuti  
Responsabile del Laboratorio Management e Sanità***

## PREMESSA

---

La Regione Umbria ha iniziato nell'anno 2009 la collaborazione con il Laboratorio Management e Sanità (MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna, partecipando ad un network di regioni che condivide un Sistema multidimensionale di Valutazione della Performance del sistema sanitario. Visti i risultati ottenuti, ritiene di voler proseguire tale collaborazione anche per gli anni 2014-2015.

Il presente documento illustra il piano delle attività concordate dalla data di stipula con scadenza al 31 dicembre 2015.

## IL PIANO DELLE ATTIVITA'

---

Le attività previste per il periodo della convenzione sono:

1. condivisione degli indicatori da inserire nel sistema di valutazione dell'anno 2013 (entro aprile 2014) e dell'anno 2014 (entro aprile 2015);
2. elaborazione degli indicatori 2013 da parte della Regione Umbria sulla base delle schede di calcolo condivise fornite dal Laboratorio MeS (entro giugno 2014) e degli indicatori 2014 (entro giugno 2015).  
Si fa riferimento agli indicatori delle seguenti dimensioni:
  - salute della popolazione;
  - conseguimento delle strategie regionali;
  - valutazione socio-sanitaria;
  - valutazione esterna;
  - valutazione economico-finanziaria;
3. caricamento dei dati 2013 sulla piattaforma informatizzata predisposta dal Laboratorio MeS e condivisa dal network delle regioni (entro giugno 2014) e dai dati 2014 (entro giugno 2015);
4. realizzazione di incontri tra la Regione Umbria e il Laboratorio MeS per analizzare e diffondere i risultati, nonché per il supporto alla Regione nell'utilizzo del sistema;

5. partecipazione ai gruppi di lavoro costituiti dal network di regioni su tematiche ritenute di particolare rilevanza, per lo sviluppo di indicatori specifici. In particolare, per il 2014 si intendono approfondire i seguenti aspetti:

- Aziende Ospedaliero-Universitarie sugli elementi qualificanti la loro missione specifica nel sistema sanitario regionale e nazionale, quali ricerca, didattica e assistenza; ad esempio nell'ambito dell'assistenza si potranno prendere in esame alcuni settori dell'alta specialità, l'attività delle sale operatorie, ecc...
- Produttività del personale e delle risorse, non necessariamente come elementi di valutazione, bensì di analisi degli assetti delle strutture in ottica di governance regionale.

Il Laboratorio MeS fornisce il supporto formativo al personale della Regione Umbria sulla metodologia e gli strumenti del sistema di valutazione; mette inoltre a disposizione una piattaforma informatizzata per il caricamento e la visualizzazione degli indicatori e dei dati.

Nel periodo in oggetto sono previsti incontri trimestrali tra i responsabili regionali del sistema di valutazione di ogni Regione del network e il Laboratorio MeS. Inoltre, le Regioni del network sono invitate a partecipare ai workshop e seminari organizzati dal Laboratorio MeS con docenti e personalità italiane e straniere sulle varie tematiche legate all'ambito sanitario.

#### **DIFFUSIONE DEI RISULTATI**

---

I risultati della ricerca saranno disponibili sia per la pubblicazione su stampa sia su web, mediante l'architettura informatica realizzata dal Laboratorio MeS, per permettere il confronto con le altre Regioni del Network.

I risultati verranno presentati anche tramite un convegno pubblico, organizzato ogni anno in una diversa regione.

#### RISORSE COINVOLTE

---

Il responsabile scientifico del sistema è la Prof.ssa Sabina Nuti, Responsabile del Laboratorio MeS.

Per il Laboratorio MeS:

- il coordinamento del network delle regioni è affidato alla Dott.ssa Anna Bonini;
- la componente informatica è affidata dal Dott. Domenico Cerasuolo;
- lo staff di ricercatori del Laboratorio MeS per l'elaborazione dei dati e per i gruppi di lavoro.

Per la Regione Umbria:

- il coordinamento del progetto è affidato alla Dott.ssa Paola Casucci.