

ACCORDO DI COLLABORAZIONE

TRA

REGIONE UMBRIA

**DIREZIONE REGIONALE SALUTE E COESIONE SOCIALE,
SERVIZIO ACCREDITAMENTO, VALUTAZIONE DI QUALITA' E COMUNICAZIONE**

E

**AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE UMBRIA 1
DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE DI PERUGIA**

Per coordinare le attività di realizzazione di un portale contenente uno spazio web dedicato agli organismi infestanti di interesse sanitario corredato da un *"Blog Insetti"* dotato di un sistema di gestione di contenuti (CMS), accessibile con link anche dall'Area Tematica *"SALUTE"* del portale istituzionale regionale

Tra

La Direzione Regionale Salute e Coesione Sociale
Servizio Accreditamento, Valutazione di Qualità e Comunicazione,
di seguito denominata Regione,
nelle persona del Dirigente regionale, **Dott. Antonio Perelli**

e la

Azienda Unità Sanitaria Locale Umbria 1
Dipartimento di Prevenzione,
di seguito denominata Azienda,
nella persona del Direttore Sanitario **Dott. Diamante Pacchiarini**

PREMESSO CHE

- la Giunta regionale, con Deliberazione n. 1149 del 15 ottobre 2013, in sede di riorganizzazione delle strutture regionali, ha inteso conferire al Servizio *Accreditamento, Valutazione di Qualità e Comunicazione*, con carattere di organicità, il complesso delle funzioni in materia di promozione dell'informazione e della comunicazione in ambito sanitario;
- il Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda Usl Umbria 1, attraverso l'Unità Operativa Complessa Igiene e Sanità Pubblica, nell'ambito delle finalità istituzionali di competenza, persegue anche la realizzazione di iniziative e di progetti, con caratteristiche di diretta utilità e fruibilità da parte della cittadinanza e dell'utenza del S.S.R.;
- la Regione, attraverso il Servizio Accreditamento, Valutazione di Qualità e Comunicazione, attua la promozione dell'informazione ai cittadini, anche mediante la realizzazione del sistema a rete di informazione Aziende-Regione, nonché attraverso strategie di comunicazione rivolte in modo mirato a specifici *target*;
- la Regione e l'Azienda favoriscono il rafforzamento dell'organizzazione dei servizi anche ai fini della più ampia diffusione di una corretta informazione in ambito sanitario, nell'ottica di una sempre più efficace prevenzione e salvaguardia della salute umana dai possibili fattori di rischio presenti dell'ambiente;
- ai fini del conseguimento dei sopra menzionati obiettivi, l'Azienda propone alla Regione l'avvio di una collaborazione per la realizzazione un prodotto informativo sul web dedicato agli organismi infestanti di interesse sanitario corredato da un "blog insetti", atto a fornire risposte esaurienti ed informazioni specialistiche alle molteplici richieste e quesiti posti dai cittadini;
- la Regione condivide la proposta operativa dell'Azienda e al fine di coinvolgere una sempre più ampia platea di utenti si avvale del proprio portale "Sanità" presso il sito istituzionale regionale, in modo da per poter accedere con *link* a tutto il prodotto informativo disponibile presso lo spazio web che sarà realizzato

**TUTTO CIO' PREMESSO
SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

Art. 1. Premesse.

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo.

Art. 2. Soggetti promotori e coordinamento delle attività.

Le finalità , gli obiettivi e i relativi strumenti attuativi descritti ai successivi articoli sono stati individuati a seguito di apposita proposta di collaborazione appositamente formulata dai Dirigenti responsabili della Unità Operativa Complessa - Igiene e Sanità Pubblica, Dott. Massimo Gigli, e della Unità Operativa Semplice - Disinfestazione, Derattizzazione, Disinfezione, Dott. Alessandro Di Giulio, del Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda Unità Sanitaria Locale Umbria 1.

I responsabili delle Unità Operative sopra indicate costituiscono pertanto i soggetti promotori di riferimento del progetto.

Il coordinamento del programma attuativo, conseguentemente, viene assunto dalla Azienda USL Umbria 1 - Dipartimento di Prevenzione.

Art. 3. Oggetto.

Con la sottoscrizione del presente Protocollo, la Regione e l'Azienda USL 1 intendono avviare una collaborazione volta a:

- realizzare un sito web dedicato agli organismi infestanti di interesse sanitario, strutturato su una serie di prodotti informativi preventivamente individuati ma comunque implementabili.
- corredare lo spazio web di cui sopra da uno specifico "*blog insetti*", nel quale i quesiti posti dagli utenti e le risposte fornite dagli esperti trovino funzionale inserimento anche all'interno di sezioni specifiche.
- prevedere un'architettura informativa costituita da alcuni contenuti minimi , tra i quali :
 - schede tecniche sugli insetti
 - informazioni sulle malattie per le persone
 - informazioni sulle malattie per gli animali da compagnia e da allevamento
 - informazioni sulle più semplici cure o a chi rivolgersi
 - comportamenti per la prevenzione per il cittadino e per le collettività
 - azioni della Protezione Civile in "emergenza"
 - informazioni sulle azioni dei Servizi Sanitari
 - Sezione FAQ (*frequently asked questions*)
 - Risposte degli esperti

Lo spazio web sopra descritto, che troverà collocazione nell'ambito del portale istituzionale aziendale USL, dovrà essere perfettamente accessibile - con apposito *link* - anche dall'Area tematica "**Salute**" del portale istituzionale regionale.

Art. 4. Impegni dell'Azienda USL

L'Azienda USL Umbria 1 - Dipartimento di Prevenzione - assume i seguenti impegni ed oneri:

- coordinare le attività di progettazione del portale/blog in conformità alle caratteristiche e modalità sopra riportate, prevedendo a tal fine un sistema di gestione di contenuti (CMS), tale da consentire la funzionale gestione dell'architettura informativa (menu di navigazione, mappa del

sito, notizie, evidenze, ecc.) e di ogni contenuto pubblicato all'interno del blog.

- elaborare - entro la data del 30 settembre 2014 - anche a seguito degli esiti e delle risultanze del gruppo di lavoro appositamente costituito, il prototipo di portale/blog da realizzare.
- dare corso - entro il termine del 15 dicembre 2014 - all'effettiva attivazione in rete dello spazio web, assicurandone altresì adeguata continuità gestionale avvalendosi del gruppo redazionale a tal fine individuato.
- mettere in campo tutte le risorse umane e strumentali di propria disponibilità e necessarie per la migliore attuazione del progetto in argomento.
- coinvolgere nei lavori di cui sopra, l'Azienda Usl Umbria 2, in particolare:
 - ai fini della partecipazione della stessa al gruppo di lavoro finalizzato alla definizione dell'architettura informativa e dei contenuti del sito, per l'ottimale realizzazione dello stesso.
 - per prevederne altresì l'opportuno inserimento nell'ambito del gruppo redazionale dedicato alla gestione del portale.
 - per conseguire, infine, ogni utile apporto della stessa USL 2, nell'ottica di un'effettiva e complessiva valenza regionale e territoriale delle diverse tematiche ricomprese nel sito.

Art. 5. Impegni della Regione.

5.1. Collaborazione finanziaria.

La Regione Umbria si impegna a:

- finanziare il progetto di cui al presente Accordo, con un contributo pari ad € 10.000,00 (diecimila) da destinare all'Azienda Unità Sanitaria Locale Umbria 1 - a ristoro di tutte le spese da sostenersi al di fuori delle proprie strutture e comprendente tutti gli oneri e costi connessi ad affidamenti, consulenze, servizi e prestazioni comunque rese da soggetti esterni qualificati.

In particolare, l'importo di cui sopra è corrisposto a fronte delle seguenti voci di spesa:

- espletamento dei servizi di progettazione e realizzazione del sito e del blog
- predisposizione del pacchetto SEO Start, dedicato alla registrazione e all'indicizzazione del sito sui principali motori di ricerca.
- attivazione del servizio *Social Media Marketing Start*, al fine di creare VISIBILITÀ SU *SOCIAL MEDIA*, COMUNITÀ VIRTUALI E AGGREGATORI 2.0, IN MODO DA consentire la gestione della comunicazione integrata sulle diverse piattaforme disponibili.
- assistenza redazionale specialistica resa da soggetto competente in materia.

La Regione si impegna altresì a:

- corrispondere, alla medesima Azienda USL, per ogni annualità di vigenza dell'Accordo, un importo pari ad € 500,00 per le voci di spesa correlate a:
 - servizi di manutenzione del sito, eventuali correzioni e aggiornamenti.
 - servizi di *hosting*, atti a fornire la necessaria accessibilità e connessione tramite l'allocazione su *server web*.

Gli importi di cui al presente articolo sono liquidati con le seguenti modalità:

- **Per quanto attiene l'erogazione di € 10.000,00**
 - € 6.500,00, pari al 65% dell'importo, entro giorni 30 (trenta) dalla stipula del presente Accordo di Collaborazione;
 - il restante 35 %, pari ad € 3.500,00 , ad avvenuta attivazione del Sito web e del correlato *blog* e a seguito della trasmissione alla Regione Umbria, *Servizio Accreditamento, Valutazione di Qualità e Comunicazione*, di idonea documentazione atta a comprovare la quantificazione e ripartizione delle spese correlate all'attuazione del progetto medesimo.
- **Per quanto attiene l'erogazione di € 500,00/annui**, si dispone che :
 - Con riferimento all'anno 2014, il pagamento è effettuato entro il 31/12/2014;
 - con riferimento alle due successive annualità, 2015 e 2016, il pagamento è effettuato entro il 30 giugno di ciascun anno, a seguito di nota informativa della USL 1 - Dipartimento di Prevenzione, concernente il *report* riepilogativo delle attività riferite al I ° quadrimestre dell'anno.

5.2. Collaborazione operativa.

La Regione partecipa al gruppo di lavoro finalizzato alla progettazione/configurazione e realizzazione del portale e del relativo *blog* nonché al gruppo redazionale dedicato alla gestione del sito web avvalendosi di specifiche unità professionali individuate nell'ambito del Servizio Accreditamento, Valutazione di Qualità e Comunicazione.

Art. 6. Copertura e natura del finanziamento.

Le attività riferite al presente Accordo e i correlati oneri economici di cui all'articolo precedente sono finanziati dalla Regione Umbria attraverso il Capitolo di spesa n. 2258 della Direzione Salute e Coesione Sociale - Centro di Responsabilità : *Servizio Accreditamento, Valutazione di Qualità e Comunicazione*.

Il finanziamento di cui sopra ha natura di contributo a Ente non commerciale nell'ambito delle attività istituzionali di competenza e pertanto fuori dal campo di applicazione IVA nonché della ritenuta d'acconto del 4%.

Art. 7. Durata dell'Accordo.

Il presente Accordo di Collaborazione ha la durata pari ad anni 3 e decorre dal primo giorno feriale immediatamente successivo alla sua sottoscrizione e può essere prorogato o rinnovato previa espressa e concorde volontà delle parti contraenti.

Art.8. Risoluzione.

Il presente Accordo potrà essere risolto in ogni momento qualora uno dei contraenti dichiari l'impossibilità di attendere o proseguire il progetto o per gravi inadempienze alle disposizioni del presente atto. E' fatto salvo il contributo già utilizzato in relazione

allo stato di avanzamento dei programmi di attuazione . L'eventuale eccedenza sarà restituita sulla base di un rendiconto analitico

Art. 9. Adeguamenti dell'Accordo.

Eventuali adeguamenti dell'Accordo atti a migliorare l'offerta all'utenza , in un'ottica di ottimizzazione e di implementazione del servizio reso - anche alla luce di nuove esigenze individuate dalle parti contraenti o segnalate dal gruppo redazionale - potranno essere disposti anche in corso di vigenza del presente atto, nonché in sede di rinnovo.

Art.10. Registrazione.

Il presente atto verrà registrato solo in caso d'uso, ai sensi dell'art. 5, comma 2, del D.P.R. n.634 del 26 ottobre 1972 e s. m. e i.

Le spese di bollo e registrazione sono poste a carico della parte che avrà avuto interesse alla registrazione.

Art. 11. Controversie.

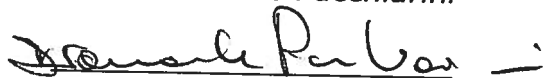
Per la soluzione di eventuali controversie che dovessero insorgere tra le Amministrazioni che sottoscrivono il presente Accordo, si opererà per la loro conciliazione in via amichevole nell'ambito dei rapporti istituzionali tra le Pubbliche Amministrazioni.

Per ogni controversia da risolversi in via giudiziaria le parti stabiliscono che il Foro competente è quello di Perugia.

Letto confermato e sottoscritto.

Perugia, li 13/10/2014

Azienda USL Umbria 1
Dott. Diamante Pacchiarini



Regione Umbria
Dott. Antonio Perelli

