



# Regione Umbria

Giunta Regionale

---

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

**N. 991 DEL 04/08/2014**

**OGGETTO:** Contributo alla Fondazione Angelo Celli per la realizzazione del progetto "Accessi 'impropri' al pronto soccorso: un'indagine antropologica sui percorsi dell'utenza e le esperienze degli operatori" di un importo pari ad €. 53.000,00.

		PRESENZE
Marini Catuscia	Presidente della Giunta	Presente
Casciari Carla	Vice Presidente della Giunta	Assente
Bracco Fabrizio Felice	Componente della Giunta	Presente
Cecchini Fernanda	Componente della Giunta	Assente
Paparelli Fabio	Componente della Giunta	Presente
Riommi Vincenzo	Componente della Giunta	Assente
Rometti Silvano	Componente della Giunta	Presente
Vinti Stefano	Componente della Giunta	Presente

---

Presidente: Catuscia Marini

Segretario Verbalizzante: Sonia Cappannelli

[Efficace dal 11/08/2014.](#)

Il funzionario:FIRMATO

---

## LA GIUNTA REGIONALE

**Visto** il documento istruttorio concernente l'argomento in oggetto e la conseguente proposta della Presidente Catuscia Marini

**Preso atto:**

- a) del parere favorevole di regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;
- b) del parere favorevole sotto il profilo della legittimità espresso dal Dirigente competente;
- c) della dichiarazione del Dirigente medesimo che l'atto non comporta oneri a carico del Bilancio regionale;
- d) del parere favorevole del Direttore in merito alla coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione stessa;

**Vista** la legge regionale 1 febbraio 2005, n. 2 e la normativa attuativa della stessa;

**Visto** il Regolamento interno di questa Giunta;

**A voti** unanimi espressi nei modi di legge,

### DELIBERA

- 1) di fare proprio il documento istruttorio e la conseguente proposta dell'Assessore, corredati dei pareri e del visto prescritti dal Regolamento interno della Giunta, che si allegano alla presente deliberazione, quale parte integrante e sostanziale, rinviando alle motivazioni in essi contenute;
- 2) di dare atto che il progetto presentato dalla Fondazione Angelo Celli con nota prot. 96422 del 23/07/2014 dal titolo "Accessi 'impropri' al pronto soccorso: un'indagine antropologica sui percorsi dell'utenza e le esperienze degli operatori" risulta essere di particolare interesse per la Regione in quanto si propone di sondare ed analizzare le principali criticità connesse agli accessi "impropri" nelle esperienze di utenti e operatori, rilevando da una parte i percorsi, le scelte e le motivazioni che orientano gli utenti verso il Pronto soccorso e dall'altra vissuti e problematicità evidenziate dagli operatori;
- 3) di prevedere per la realizzazione del progetto di cui al punto precedente un contributo di €. 53.000,00 da imputare sul capitolo 2118 del Bilancio Regionale 2014, da liquidare in due tranches, la prima pari all'80% dell'importo complessivo sarà liquidata all'avvio dei lavori progettuali, la seconda pari al restante 20% sarà erogata al termine dell'ultima fase (Fase V) e comunque a seguito della consegna del documento conclusivo;
- 4) di affidare al Dirigente del Servizio Programmazione sociosanitaria dell'assistenza distrettuale ed ospedaliera afferente alla Direzione Regionale Salute e Coesione sociale l'attivazione di tutte le procedure necessarie per lo svolgimento delle attività progettuali;
- 5) di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione nel sito istituzionale ai sensi dell'art. 26 comma 1, del D.Lgs 33/2013.

**IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE**

f.to Sonia Cappannelli

**IL PRESIDENTE**

f.to Catuscia Marini

## DOCUMENTO ISTRUTTORIO

**Oggetto: Contributo alla Fondazione Angelo Celli per la realizzazione del progetto "Accessi 'impropri' al pronto soccorso: un'indagine antropologica sui percorsi dell'utenza e le esperienze degli operatori" di un importo pari ad €. 53.000,00.**

La Fondazione Angelo Celli per una Cultura della Salute, fondata nel 1987 da Alessandro Seppilli, igienista, fra coloro che più hanno lottato per l'istituzione del sistema sanitario nazionale, e presieduta da vent'anni da Tullio Seppilli, uno dei fondatori dell'antropologia medica italiana, ha sempre manifestato, e semmai via via rafforzato, negli anni, la sua duplice natura "scientifica" e politica, analitica e operativa, finalizzata all'uso sociale dei risultati della ricerca. La Fondazione infatti si caratterizza oggi come luogo di produzione scientifico-culturale e, insieme, campo di elaborazione di strategie e politiche della salute sempre più democraticamente orientate; come centro di ricerca per l'approfondimento qualitativo delle questioni concernenti i fattori socio-culturali della salute e della malattia, ma insieme anche soggetto di mediazione politica dei rapporti tra cittadini e istituzioni, tra utenti e servizi. La storia ormai quasi trentennale della Fondazione conferma come non sia possibile intendere la ricerca come "neutra", e delinea come sua specificità la tensione ad una pianificazione condivisa con tutti i soggetti coinvolti, in modo che i risultati della ricerca abbiano sempre una ricaduta concreta sia sulle scelte politiche degli amministratori, sia sul funzionamento operativo dei servizi, sia sul livello di *empowerment* di cittadini e utenti.

Oggi più che mai, di fronte alla crisi economica internazionale e alle sempre maggiori difficoltà del nostro sistema di welfare nel far fronte ai bisogni di cura dei cittadini, risulta quanto mai necessaria una alleanza del servizio pubblico con quei segmenti del privato sociale che sono in grado di fungere da "facilitatori", rispetto allo stesso funzionamento interno dei servizi, ma anche e soprattutto rispetto al loro rapporto con gli utenti. Soggetti come la Fondazione Celli, che si muovono sulla stessa base etica, con la medesima prospettiva rivolta al bene comune che è costituzionalmente intrinseca al servizio sanitario pubblico, prospettiva che sarebbe invece del tutto contraddetta da una alleanza sempre più stretta e delegante da parte del SSN con soggetti privati orientati per loro natura al mercato, al profitto, alla prestazione selettiva. Alleanza rispetto alla quale, peraltro, autorevoli soggetti di livello internazionale hanno più volte messo in luce gli effetti nocivi sui livelli di salute delle popolazioni.

La lunga collaborazione che nei decenni scorsi è andata via via intensificandosi tra la Fondazione Celli e la Regione Umbria, i proficui risultati che sono stati raggiunti negli anni attraverso un approfondito lavoro di rilevazione dei bisogni e, soprattutto, di mediazione e coordinamento fra i servizi socio-sanitari, e fra servizi e comunità di utenti, sono tutti elementi che rendono evidente sia la necessità che l'efficacia di tale sinergia. Grazie alla lunga esperienza acquisita nel campo della ricerca antropologica, oggi la Fondazione Celli ricopre, di fatto, soprattutto in alcuni specifici ambiti di interesse socio-sanitario, uno stabile e riconosciuto ruolo di interfaccia, supervisione e "mediazione sociale", che appare opportuno ora promuovere.

L'attività della Fondazione Angelo Celli, che si declina di volta in volta in molteplici ambiti tematici, trova la sua specificità nell'individuazione di un preciso modello metodologico ampiamente sperimentato e ormai messo a punto in questi anni di lavoro, i cui punti di forza possono essere riassunti come segue:

a) utilizzo di metodiche di indagine di tipo qualitativo e quantitativo, il cui impiego simultaneo e integrato garantisce una conoscenza dei fenomeni sia a livello "numerico" sia a livello analitico-interpretativo e permette una ricostruzione quanto più esaustiva dei contesti socio-culturali presi in esame;

- b) impiego della ricerca anche come dispositivo per l'attivazione di processi di coinvolgimento attivo e partecipante dei vari soggetti interessati (singoli cittadini, portatori di interesse, servizi, vertici istituzionali, etc.) al fine di individuare percorsi istituzionali condivisi;
- c) utilizzo di un approccio multidisciplinare (specialisti in differenti discipline, referenti di differenti servizi, associazioni di categoria, etc.) e multisetoriale sia a livello territoriale che a livello nazionale e internazionale;
- d) attivazione di processi partecipativi e comunicativi tra servizi e soggetti chiave;
- e) attivazione di percorsi formativi innovativi e sperimentali costruiti sulla base dei bisogni rilevati.

In questo scenario si inserisce il progetto presentato con nota prot. 96422 del 23/07/2014 dal titolo "Accessi 'impropri' al pronto soccorso: un'indagine antropologica sui percorsi dell'utenza e le esperienze degli operatori" che si allega al presente atto quale parte integrante, attraverso il quale la Fondazione stessa si propone di sondare ed analizzare le principali criticità connesse agli accessi "impropri" nelle esperienze di utenti e operatori, rilevando da una parte i percorsi, le scelte e le motivazioni che orientano gli utenti verso il Pronto soccorso e dall'altra vissuti e problematiche evidenziate dagli operatori.

Il progetto sarà condotto presso il Pronto soccorso dell'Ospedale Santa Maria della Misericordia - Azienda ospedaliera di Perugia.

Durante questo periodo sarà innanzitutto effettuata una raccolta dei dati quantitativi in possesso dell'Azienda ospedaliera di Perugia e di altre agenzie e istituzioni, per ottenere una serie di informazioni quali ad esempio:

- l'entità e la tipologia degli accessi al Ps dell'ospedale di Perugia, sulla base dei codici convenzionalmente utilizzati per definire l'effettiva priorità del bisogno di cura;
- le caratteristiche socio-anagrafiche dell'utenza che vi accede (genere, età, livello di scolarizzazione, paese di provenienza);
- le caratteristiche socio-anagrafiche, nello specifico, dei pazienti che giungono al Ps, effettuando un accesso considerato "improprio".

Impiegando le tecniche di rilevazione proprie dell'indagine qualitativa (focus group, osservazione partecipante, colloqui "in profondità"), sarà poi condotta una ricerca sul campo che verrà declinata sulla base di alcune specifiche attività.

Al termine della ricerca sul campo saranno analizzati i dati raccolti e i principali risultati emersi saranno portati all'attenzione di operatori e decisori politici e amministrativi. A conclusione dell'intero percorso, sarà infatti organizzato un workshop, composto da operatori, dirigenti della Regione Umbria e dell'Azienda ospedaliera e altri soggetti chiave, per condividere le principali questioni messe in luce dall'indagine e avviare in tal senso una riflessione su possibili percorsi operativi di intervento.

Verrà infine prodotto un documento conclusivo che restituirà gli esiti dell'intero percorso.

Il progetto sarà svolto nell'arco di dodici mesi e sarà articolato nelle seguenti fasi:

**Fase I:** Raccolta dei dati quantitativi (mese 1)

**Fase II:** Ricerca sul campo (mese 2 - mese 7)

**Fase III:** Analisi dei risultati (mese 8 - mese 9)

**Fase IV:** Workshop (mese 10)

**Fase V:** Redazione documento conclusivo (mese 11 - mese 12)

Vista la rilevanza della tematica che verrà esplorata e la sua utilità all'interno della programmazione socio-sanitaria regionale si propone alla Giunta Regionale di sostenere la realizzazione del progetto stesso con un contributo di €. 53.000,00, da imputare sul capitolo 2118 del bilancio regionale 2014, che sarà erogato in due tranches; la prima pari all'80% dell'importo complessivo sarà liquidata all'avvio dei lavori progettuali, la seconda pari al restante 20% sarà erogata al termine dell'ultima fase (Fase V) e comunque a seguito della consegna del documento conclusivo.

Perugia, li 23/07/2014

L'istruttore  
Roberta Antonelli

FIRMATO

---

**PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA E AMMINISTRATIVA**

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta: si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa del procedimento e si trasmette al Dirigente per le determinazioni di competenza.

Perugia, li 23/07/2014

Il responsabile del procedimento  
Roberta Antonelli

FIRMATO

---

**PARERE DI LEGITTIMITÀ**

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta;

Visto il documento istruttorio;

Atteso che sull'atto è stato espresso:

- il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;

Si esprime parere favorevole in merito alla legittimità dell'atto e si dichiara che l'atto non comporta oneri a carico del Bilancio regionale;

Perugia li 23/07/2014

Il dirigente di Servizio  
Gianni Giovannini

FIRMATO



# Regione Umbria

Giunta Regionale

DIREZIONE REGIONALE SALUTE, COESIONE SOCIALE

---

**OGGETTO:** Contributo alla Fondazione Angelo Celli per la realizzazione del progetto "Accessi 'impropri' al pronto soccorso: un'indagine antropologica sui percorsi dell'utenza e le esperienze degli operatori" di un importo pari ad €. 53.000,00.

---

## PARERE DEL DIRETTORE

Il Direttore, ai sensi e per gli effetti degli artt. 6, l.r. n. 2/2005 e 13 del Regolamento approvato con Deliberazione di G.R., 25 gennaio 2006, n. 108:

- riscontrati i prescritti pareri del vigente Regolamento interno della Giunta,
- verificata la coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione,

esprime parere favorevole alla sua approvazione.

Perugia, lì 24/07/2014

IL DIRETTORE  
EMILIO DUCA

FIRMATO



## Regione Umbria

Giunta Regionale

Assessorato regionale "Program.ne strategica generale, controllo strategico e coor.to delle Pol.che Comunitarie. Rapp.ti con il Governo e con le Istituzioni dell'UE. Intese Istit.li di programma e accordi di progr.ma quadro. Riforme Istituzionali e coord.to politiche del federalismo. Coor.to delle Politiche per l'Innovazione, la Green Economy e l'internaz.ne. Coor.to per gli interventi per la sicurezza dei cittadini. Rapporti con le Università e i Centri di Ricerca. Agenzie regionali. Relazioni intern.li, coop.ne allo sviluppo, politiche per la pace. Politiche di parità genere e antidiscrim.ne. Prot.ne civile, programmi di ricostruzione e svil.po aree colpite dagli eventi sismici. Prog.ne ed organiz.ne delle risorse finanz.. Affari istituzionali e semplificazione della P.A. Tutela della salute. Programmazione ed organizzazione sanitaria ivi compresa la gestione e valoriz.ne patrimonio sanitario, sicurezza dei luoghi di lavoro, sicurezza alimentare"

---

**OGGETTO:** Contributo alla Fondazione Angelo Celli per la realizzazione del progetto "Accessi 'impropri' al pronto soccorso: un'indagine antropologica sui percorsi dell'utenza e le esperienze degli operatori" di un importo pari ad €. 53.000,00.

---

### PROPOSTA ASSESSORE

L'Assessore ai sensi del vigente Regolamento della Giunta regionale,

**propone**

alla Giunta regionale l'adozione del presente atto

Perugia, li 25/07/2014

Presidente Catuscia Marini

FIRMATO

---

Si dichiara il presente atto urgente

Perugia, li

L'Assessore