



## Regione Umbria

Giunta Regionale

DIREZIONE REGIONALE PROGRAMMAZIONE, INNOVAZIONE E COMPETITIVITA'  
DELL'UMBRIA

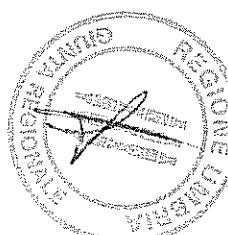
Servizio Rapporti Internazionali e cooperazione

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N. 9949 DEL 07/12/2012

**OGGETTO:** DGR n. 1384 del 21.11.2011 "Realizzazione di un sistema integrato di interventi in materia di servizi alla persona in attuazione dell'Accordo di programma sottoscritto in data 21/12/2010 col Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Determinazioni inerenti il piano operativo." Impegno di spesa € 9.000,00 e liquidazione della prima rata - cap.2719 Bilancio regionale 2012.

Il Dirigente di Servizio: Dr. Alessandro Maria Vestrelli



**Visto** il decreto legislativo 30 marzo 2001, 165 e sue successive modifiche ed integrazioni;  
**Vista** la legge regionale 1 febbraio 2005, n. 2 e i successivi regolamenti di organizzazione, attuativi della stessa;

**Vista** la legge 7 agosto 1990, n. 241 e sue successive modifiche ed integrazioni;

**Vista** la legge regionale 9 agosto 1991, n. 21;

**Visto** il Regolamento interno di questa Giunta;

**Vista** la DGR n. 1384 del 21.11.2011 "Realizzazione di un sistema integrato di interventi in materia di servizi alla persona in attuazione dell'Accordo di programma sottoscritto in data 21/12/2010 col Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Determinazioni inerenti il piano operativo" con la quale la G.R. ha definito le modalità attuative per la realizzazione degli obiettivi previsti dall'Accordo di Programma tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali e la Regione Umbria, finalizzato alla realizzazione di un *Sistema integrato di interventi in materia di servizi alla persona* avvalendosi del Consorzio Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica quale organismo attuatore;

**Visto** il progetto dal titolo "Mi prendo cura di te! Verso un sistema integrato di interventi in materia di servizi alla persona", approvato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali;

**Atteso che**, con nota prot. n. 2065 del 14 marzo 2012, il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali ha comunicato l'attribuzione di risorse aggiuntive alle Regioni e che, in particolare, la quota aggiuntiva assegnata alla Regione Umbria ammonta ad € 9.000,00;

**Visto** il piano operativo del progetto "Mi prendo cura di te!" il quale prende in considerazione varie tipologie di intervento socio-assistenziale, che, di seguito, si elencano:

- sensibilizzazione e promozione di interventi a sostegno delle famiglie;
- definizione delle competenze del profilo professionale assistente familiare;
- qualificazione e formazione professionale di *Tutor all'assistenza familiare*;
- qualificazione e formazione professionale dei/delle assistenti familiari;
- definizione di una piattaforma informatica per favorire l'incrocio tra domanda e offerta di lavoro da parte degli assistenti familiari;
- strutturazione dell'offerta in forme organizzate.

**Richiamate** le finalità previste dall'accordo di programma ed in particolare l'art. 3 lett. c) Incrocio domanda/offerta di lavoro;

**Considerato** che, con questo primo accordo in materia servizi alla persona, il progetto rivolge la propria attenzione a molteplici soggetti articolandosi nei diversi percorsi, di seguito sinteticamente indicati:

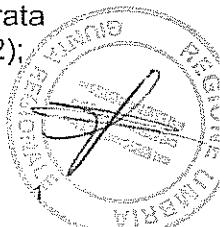
- a) Coordinamento Istituzionale (art. 3 Accordo, lett. A)
- b) Sviluppo delle reti di servizi (art. 3 Accordo, lett. B)
- c) Incrocio domanda/offerta di lavoro (art. 3 Accordo, lett. C) sviluppando un modello sperimentale incentrato su:
  - 1) definizione di standard minimi di qualità per erogare servizi di assistenza alla famiglia;
  - 2) progettazione e creazione di una piattaforma informatica contenente una banca dati on line per il matching domanda/offerta di lavoro;
  - 3) corsi di formazione per il personale dei Centri per l'impiego delle Province di Perugia e Terni.

**Rilevata**, per tutto quanto sopra, la opportunità di impiegare le risorse aggiuntive per sviluppare l'azione di cui alla lettera c) Incrocio domanda/offerta di lavoro attraverso il coinvolgimento diretto dei Centri per l'Impiego delle Province di Perugia e di Terni, operanti a fianco del soggetto attuatore e delle cooperative sociali che partecipano alla realizzazione delle attività di progetto, per lo sviluppo di un modello sperimentale di incrocio domanda-offerta;

**Vista** la proposta per la strutturazione di un modello sperimentale per l'incrocio domanda-offerta, elaborata dal Consorzio Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica in qualità di soggetto attuatore, allegato a) al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

**Viste** le lettere di adesione al progetto pervenute dalla Provincia di Perugia (prot. entrata n.0177596 del 3.12.2012) e dalla Provincia di Terni (prot. entrata n.0180927 del 7.12.2012);

**Vista** la legge regionale 28 febbraio 2000, n. 13;



**Vista** la d.g.r. 7 dicembre 2005, n. 2109 che ha attivato la contabilità analitica ex art. 94 e 97 della l.r. n. 13/2000;

**Vista** la legge regionale n. 8 del 4 aprile 2012 di approvazione del bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2012;

**Vista** la legge regionale n. 12 del 26 luglio 2012 di assestamento del bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2012 e provvedimenti collegati in materia di entrata e di spesa;

**Vista** la D.G.R. n. 985 del 30 luglio 2012: "Bilancio di Direzione assestato per l'esercizio finanziario 2012 ai sensi della L.R. n. 13 del 28/02/2000";

**Dato atto** che trattasi di fondi a destinazione vincolata ai sensi delle disposizioni di cui all'Accordo di Programma tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali e la Regione Umbria del 21.12.2010;

**Ritenuto**, per quanto sopra esposto, di impegnare con il presente atto, sul cap.2719 del Bilancio 2012, giusto l'impegno assunto con la presente determinazione, la somma complessiva di € 9.000,00, da ripartire come segue:

- Provincia di Perugia € 4.000,00
- Provincia di Terni € 3.000,00
- Consorzio Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica € 2.000,00

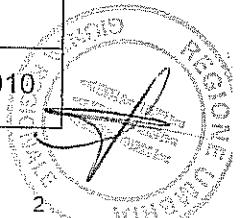
**Ritenuto**, altresì, opportuno trasferire ai suddetti organismi la prima rata (50%) delle risorse a ciascuno assegnate;

**Considerato** che con la sottoscrizione del presente atto se ne attesta la legittimità;

**Il Dirigente**  
**D E T E R M I N A**

1. Di impegnare la somma complessiva, pari ad € 9.000,00, derivante dal trasferimento di risorse aggiuntive, del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali alla Regione Umbria, per l'implementazione delle attività ed azioni relative al progetto "Mi prendo cura di te!" connesse all'incrocio domanda/offerta di lavoro (art. 3 lett. C Accordo di programma) e, in particolare, per lo sviluppo di un modello sperimentale on line finalizzato al matching domanda-offerta di lavoro, nel settore dei servizi alla persona, ai fini del successivo trasferimento ai beneficiari sotto indicati, secondo la seguente ripartizione:
  - Provincia di Perugia € 4.000,00;
  - Provincia di Terni € 3.000,00;
  - Consorzio Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica € 2.000,00;
2. di dare atto ed approvare l'allegato a) "Modello sperimentale incrocio domanda-offerta", parte integrante e sostanziale del presente atto, proposto dal soggetto attuatore, Consorzio Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica, e contenente la definizione delle attività operative finalizzate ad agevolare l'incrocio domanda/offerta nel settore dei servizi alla persona, attraverso il raccordo e la partecipazione attiva dei Centri per l'impiego delle Province di Perugia e Terni;
3. di impegnare, per quanto sopra, la somma complessiva di Euro 9.000,00 in base alla seguente tabella:

Es.	Cap.	Voce	E/S	Importo	Creditore	UPB
2012	2719			4.000,00	Provincia di Perugia Piazza Italia 06100 Perugia CF/Piva 00443770540	13.1.010
2012	2719			3.000,00	Provincia di TERNI Viale della Stazione 1 05100 Terni Cod. Fisc. / Part. I.V.A. 00179350558	13.1.010
2012	2719			2.000,00	Consorzio Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica –	13.1.010



					Loc. Pila (PG) – C.F. 94126280547 P.IVA 03144320540	
--	--	--	--	--	---	--

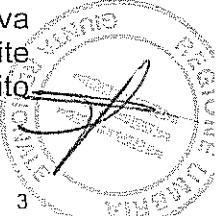
4. di dare mandato al Servizio Ragioneria di liquidare la prima rata, pari al 50% delle risorse a ciascuno assegnate, per la spesa complessiva di Euro 4.500,00 e di imputare, ai sensi della d.g.r. n. 2109/2005, il predetto importo in base alla seguente tabella:

Es.	Cap.	Impegno n.	Importo	Creditore	Conto	Centro di Costo
2012	2719	assunto con il presente atto	2.000,00	Provincia di Perugia Piazza Italia 06100 Perugia CF/Piva 00443770540	0220402000	QSTR110413
2012	2719	assunto con il presente atto	1.500,00	Provincia di TERNI Viale della Stazione 1 05100 Terni Cod. Fisc. / Part. I.V.A. 00179350558	0220402000	QSTR110413
2012	2719	assunto con il presente atto	1.000,00	Consorzio Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica – Loc. Pila (PG) – C.F. 94126280547 P.IVA 03144320540	0220407000	QSTR110413

5. di ordinare l'emissione del mandato di pagamento per la somma di Euro 4.500,00 come segue:

Importo	Creditore	Modalità di pagamento
2.000,00	Provincia di Perugia Piazza Italia 06100 Perugia CF/Piva 00443770540	Accreditamento tramite giroconti alle contabilità speciali dei rispettivi enti.
1.500,00	Provincia di TERNI Viale della Stazione 1 05100 Terni Cod. Fisc. / Part. I.V.A. 00179350558	Accreditamento tramite giroconti alle contabilità speciali dei rispettivi enti.
1.000,00	Consorzio Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica – Loc. Pila (PG) – C.F. 94126280547 P.IVA 03144320540	C/c n. 000401212120 intestato al Consorzio Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica di Perugia, acceso presso la banca UNICREDIT Banca di Roma - Agenzia Perugia - Pila IBAN: IT 02 R 02008 03045 000401212120

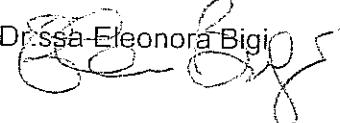
6. di disporre che, a seguito della proroga del termine finale del progetto al 30 giugno 2013, autorizzata dal Ministero del lavoro e delle Politiche sociali con nota prot. n. 0006197 del 3.9.2012, i soggetti beneficiari delle risorse di cui al presente atto dovranno inviare alla Regione Umbria le risultanze del monitoraggio fisico e finanziario concernenti l'utilizzo delle risorse assegnate entro il 6 maggio 2013;
7. di dare atto che, ai sensi dell'art. 28 – comma 2 – D.P.R. 29.09.73 n. 600, non va operata la ritenuta d'acconto del 4%, in quanto le risorse finanziarie trasferite verranno impiegate nell'ambito delle attività istituzionali non commerciali per l'ambito per il quale è stato concesso;



8. di dare atto che trattasi di fondi a destinazione vincolata ai sensi delle disposizioni di cui all'Accordo di programma tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali e la regione Umbria del 21.12.2010;
9. di dichiarare che l'atto è immediatamente efficace.

Perugia li 20/11/2012

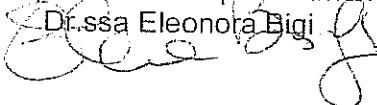
L'Istruttore

D.ssa Eleonora Bigi  


Perugia li 28.11.2012

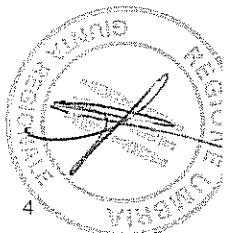
Si attesta la regolarità tecnica e amministrativa

Il Responsabile del procedimento

D.ssa Eleonora Bigi  


Perugia li 7.12.2012

Il Dirigente di Servizio  
Dr. Alessandro Maria Vestrèlli  



## Regione Umbria

Giunta Regionale

### SERVIZIO RAGIONERIA E FISCALITÀ REGIONALE

**SERVIZIO PROPONENTE:** Rapporti Internazionali e cooperazione

**OGGETTO:** DGR n. 1384 del 21.11.2011 "Realizzazione di un sistema integrato di interventi in materia di servizi alla persona in attuazione dell'Accordo di programma sottoscritto in data 21/12/2010 col Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Determinazioni inerenti il piano operativo." Impegno di spesa € 9.000,00 e liquidazione della prima rata - cap.2719 Bilancio regionale 2012.

### VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta, si appone il visto in ordine alla regolarità contabile della proposta di atto in quanto la spesa trova copertura finanziaria al Capitolo del Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2012 che presenta la seguente situazione:

CAP	VOCE	STANZIAMENTO ATTUALE	IMPEGNI PRECEDENTI	DISPONIBILITÀ'	IMPEGNO N.	IMPORTO	DISPONIBILITÀ' RESIDUA
02719_S		9.000,00	0,00	9.000,00	0011203948	4.000,00	5.000,00
02719_S		9.000,00	4.000,00	5.000,00	0011203949	3.000,00	2.000,00
02719_S		9.000,00	7.000,00	2.000,00	0011203950	2.000,00	0,00

Il funzionario: PANNACCI ROBERTA .

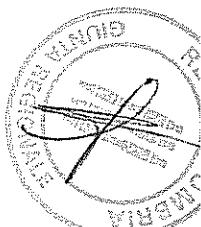
*Roberta Pannacci*

Perugia, il

05 DIC. 2012

Il Dirigente del Servizio Ragioneria

IL DIRIGENTE  
(D.ssa Adèle Lunaglie)



segue atto n. 9949 del 04/12/2012



**Regione Umbria**  
Giunta Regionale

**SERVIZIO RAGIONERIA E FISCALITÀ REGIONALE**

**SERVIZIO PROPONENTE:** Rapporti Internazionali e cooperazione

**OGGETTO:** DGR n. 1384 del 21.11.2011 "Realizzazione di un sistema integrato di interventi in materia di servizi alla persona in attuazione dell'Accordo di programma sottoscritto in data 21/12/2010 col Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Determinazioni inerenti il piano operativo." Impegno di spesa € 9.000,00 e liquidazione della prima rata - cap.2719 Bilancio regionale 2012.

**VISTO IN ORDINE ALLA LIQUIDAZIONE DI SPESA**

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta, si appone il visto in ordine alla regolarità della determinazione di liquidazione a fronte del seguente impegno di spesa:

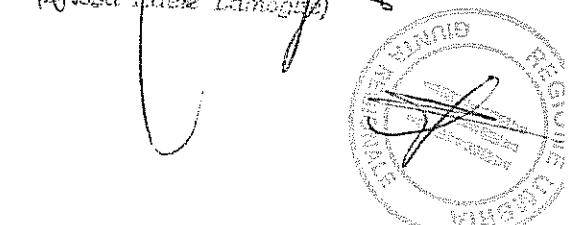
IMPEGNO N.	IMPORTO IMPEGNO	BENEFICIARIO	LIQUIDAZIONE N.	IMPORTO
0011203948	4.000,00	PROVINCIA DI PERUGIA	0011212913	2.000,00
0011203949	3.000,00	PROVINCIA DI TERNI	0011212914	1.500,00
0011203950	2.000,00	CONSORZIO SCUOLA UMBRA DI AMMINISTRAZIONE PUBBLICA	0011212915	1.000,00

Il funzionario: PANNACCI ROBERTA  
*Roberto Pannacci*

Perugia, il 05 DIC. 2012

Il Dirigente del Servizio Ragioneria

*Maria Adele Lamoglia*



segue atto n. 9949 del 07/12/2012

## **AII.A) MODELLO Sperimentale INCROCIO DOMANDA – OFFERTA**

La Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica, come previsto dal progetto Mi prendo cura di Te! propone un modello sperimentale di Incrocio Domanda – Offerta di lavoro che vede coinvolte le cooperative sociali che stanno partecipando alla realizzazione delle attività di progetto, Aris e Irecoop, in rappresentanza delle rispettive centrali cooperative Legacoop e Confcooperative.

La sperimentazione della procedura per agevolare l'incrocio domanda/offerta verrà realizzata insieme ai Centri per l'Impiego delle Province di Perugia e Terni attraverso l'ausilio di una piattaforma informatica e terminerà alla data di scadenza del progetto fissata al **30 Giugno 2013**.

L'uso della piattaforma assume un valore strategico in quanto è stata concepita su **tre livelli**:

### **1. uno spazio pubblico**

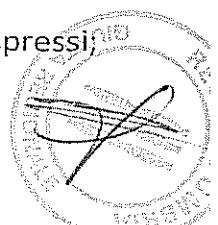
- aperto a tutti, all'interno del quale i soggetti autorizzati potranno inserire e reperire tutte le informazioni inerenti il sistema integrato di servizi alla persona (normativa, aggiornamenti, progetti, iniziative, contributi di consulenti esperti);
- dove le famiglie potranno inserire la propria richiesta;
- dove gli assistenti familiari potranno inserire la propria candidatura attraverso un'istanza on line; l'istanza contiene una scheda anagrafica e un'intervista strutturata sulle competenze del profilo professionale dell'assistente familiare che è stato definito con la Regione Umbria nell'ambito di questo progetto;
- dove il **privato sociale** potrà inserire la propria candidatura a svolgere servizi consulenziali a supporto delle famiglie per la gestione amministrativa del rapporto di lavoro e nell'accompagnamento e inserimento degli assistenti all'interno del nucleo familiare;

### **2. uno spazio riservato gestito esclusivamente dagli operatori dei Centri dell'Impiego delle Province di Perugia e Terni muniti di apposita autorizzazione e password.**

In particolare, considerata la notevole esperienza in materia di collocamento e avviamento dei lavoratori e le competenze maturate nel campo della preselezione ed incontro tra domanda e offerta di lavoro, i Centri dell'Impiego delle Province di Perugia e Terni si occuperanno:

- della consultazione della piattaforma per lo screening delle domande inserite dagli aspiranti assistenti familiari e la ricerca, tramite appositi filtri, delle candidature che meglio rispondono alle esigenze delle famiglie;
- della consultazione della piattaforma per l'analisi dei fabbisogni di assistenza familiare espressi dalle famiglie che emergono dalle schede inserite direttamente dalle famiglie sulla piattaforma;
- di condurre il colloquio di selezione con le assistenti familiari utilizzando anche lo strumento metodologico dell'intervista strutturata;
- di condurre la fase di intervista alle famiglie per valutare i fabbisogni di assistenza espressi;

*SEGUE ATTO n. 9949 DEL 07/06/2012*



- di orientare ai servizi presenti sul territorio e gestiti dalle realtà del privato sociale, partner di progetto, le famiglie, qualora dichiarino l'esigenza di essere supportate nella gestione amministrativa del rapporto di lavoro e nell' accompagnamento e inserimento degli assistenti all'interno del nucleo familiare.
- **il matching:** in questa fase, si entra nel merito della gestione vera e propria dei profili degli assistenti e della presa in carico dei fabbisogni espressi dalle famiglie; in particolare, per quanto riguarda le procedure, una volta inserita la richiesta nella piattaforma e condotta la fase di intervista ad opera degli operatori del Centro per l'Impiego, i profili selezionati saranno registrati in un **database/archivio** delle professionalità e delle competenze.

Nel dettaglio, i profili inseriti potranno essere consultati:

1. **dagli operatori dei Centri per l'Impiego** qualora gli stessi abbiano la necessità di individuare un profilo per una famiglia che ne abbia fatto espressamente richiesta; in questo caso, l'operatore dovrà anche verificare se la famiglia fosse interessata ad usufruire di un supporto nella gestione amministrativa del rapporto di lavoro e di un ulteriore affiancamento nella fase di inserimento e accompagnamento in famiglia dell'assistente familiare; qualora la famiglia fosse interessata ad usufruire del supporto, di cui sopra, l'operatore dovrà indirizzarla verso i servizi del privato sociale, partner di progetto, attraverso apposita informativa che verrà fornita successivamente agli operatori;
2. **dai soggetti del privato sociale partner di progetto** previa richiesta da formalizzare al Centro per l'Impiego tramite apposito format inserito sulla piattaforma.

## IL MODELLO

### Soggetti coinvolti

#### REGIONE UMBRIA



PROVINCIA DI PERUGIA

PROVINCIA DI TERNI

Centri per l'Impiego

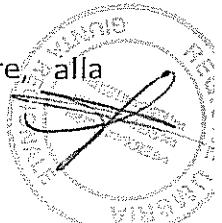
Centri per l'Impiego



*Realtà imprenditoriali aderenti a Confcooperative e Legacoop specializzate nell'erogazione di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari a favore delle famiglie*

A fronte delle attività precedentemente elencate sarà necessario procedere, inoltre, alla costituzione di un tavolo politico/tecnico all'interno del quale si dovrà:

*SEGUE ATTO n. 9949 DEL 07/02/2012*



- 1) Valutare le politiche più opportune per mettere a sistema i diversi processi;
- 2) Valutare e validare le procedure definite in via sperimentale;
- 3) Stabilire i requisiti dei soggetti i quali, una volta terminata la sperimentazione, potranno accedere alla piattaforma.

Regione Umbria  
Giunta Regionale

La presente copia, composta di n. 10.  
facciate..., è conforme all'originale.

Perugia, 07/12/2012

PER IL DIRIGENTE

*Franca Fulvi*

SEGUE ANO n. 9949 DEL 07/12/2012