



**Regione Umbria**

**REPERTORIO REGIONALE  
DEGLI STANDARD  
DI PERCORSO FORMATIVO**

# Indice

|                                                                                                                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Standard di Percorso Formativo “Acconciatore” Percorso di qualifica biennale.....                                                                                                     | 3  |
| Standard di Percorso Formativo “Acconciatore” Corso di specializzazione pratico<br>(art. 3 comma 1, lettera a) della L. n. 174/2005).....                                             | 15 |
| Standard di Percorso Formativo “Acconciatore” Corso teorico<br>(art. 3 comma 1, lettera B) della L. n. 174/2005).....                                                                 | 18 |
| Standard di Percorso Formativo<br>“Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento<br>e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi”.....     | 21 |
| Standard di Percorso Formativo “Capo cantiere/capo commessa in servizi di pulizia”.....                                                                                               | 26 |
| Standard di Percorso Formativo<br>“Sistema di competenze necessarie a svolgere l'attività di educazione ambientale alla sostenibilità”<br>.....                                       | 34 |
| Standard di Percorso Formativo<br>“Sistema di competenze necessarie a svolgere l'attività di promozione<br>della qualità ambientale e dello sviluppo sostenibile del territorio”..... | 41 |
| Standard minimo di percorso formativo “Operatore della fattoria didattica”.....                                                                                                       | 50 |

## Standard di Percorso Formativo “Acconciatore” Percorso di qualifica biennale

- **Canale di offerta formativa:** percorso di qualifica biennale di acconciatore ai sensi della L. n. 174 del 17.08.2005 art. 3 comma 1, lettera a) “*Disciplina dell'attività di acconciatore*” e della L.R. n. 12 del 20.05. 2009 - Regione Umbria “*Disciplina per l'attività professionale di acconciatore*”
- **Durata tipo del percorso:** ore 1600 di cui 960 in aula e laboratorio e 640 di stage (e di cui 758 ore non soggette a riconoscimento di crediti formativi di frequenza)
- **Articolazione minima del percorso formativo**

| UFC/Moduli                              | Obiettivi                                                                                                                                                                            | Prescrizioni  |                                                                                                              |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |                                                                                                                                                                                      | Durata minima | Note alla progettazione                                                                                      |
| Modulo di accoglienza e messa a livello | <i>Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti</i> , in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza. | 4             | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.<br><br>Non è ammesso il ricorso alla FaD. |

| UFC/Moduli                                                       | Obiettivi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Prescrizioni  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Durata minima | Note alla progettazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| UFC propedeutica al percorso formativo:<br>“Informatica di base” | Acquisire le conoscenze informatiche di base al fine di poter utilizzare il PC nelle applicazioni più comuni: concetti di base dell'ICT; uso del computer e gestione dei file; elaborazione testi; foglio elettronico; uso delle basi di dati; strumenti di presentazione; navigazione e comunicazione in rete            | 36            | La UFC “informatica di base” è propedeutica al percorso formativo; essa non rientra nello standard professionale “Acconciatore” della Regione Umbria. Tuttavia, essendo funzionale ad alcune attività dell'acconciatore, oltreché l'informatica una competenza chiave per l'apprendimento permanente, essa rientra nello standard di percorso formativo. Resta salva la possibilità di richiedere credito formativo di frequenza. |
| • Modulo di inquadramento “Informatica di base”                  | • Acquisire le conoscenze informatiche di base (ECDL <i>core level</i> ) al fine di poter utilizzare gli strumenti informatici per l'esercizio della professione di acconciatore (gestione archivio appuntamenti e clienti, fornitori, contabilità ordinaria, ricerche in internet, promozione, posta elettronica, etc.). | 36            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                      | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                                           | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                            | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                    |
| <b>UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”<sup>1</sup></b>         | Acquisire la UC.1 “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”                                                                                                                                                                                      | <b>16</b>            | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.</li> </ul> | 16                   | Non è ammesso il ricorso alla FaD.                                |

---

<sup>1</sup> Segmento formativo comune a tutti percorsi per l'acquisizione di qualifica/certificazione di sistemi di competenze del Repertorio delle professioni della Regione Umbria

| UFC/Moduli                                                                                                                                | Obiettivi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Prescrizioni  |                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durata minima | Note alla progettazione                                                                                                                |
| <b>UFC 2. “L’offerta di servizi di acconciatura”</b>                                                                                      | Acquisire la UC.3 “Sviluppare l'offerta di servizi di acconciatura”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>52</b>     | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.<br><br>Non è ammesso il ricorso alla FaD per il <i>Project work</i> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 2.1 “Principi e strumenti di analisi del mercato”</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze in materia di analisi del mercato utili alla lettura e all’interpretazione del contesto di riferimento (fonti informative utili ai fini della ricognizione delle tendenze e delle innovazioni del settore di riferimento) al fine mettere in grado il partecipante di formulare un’offerta coerente alle tendenze evolutive del mercato.</li> </ul> | 20            |                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 2.2 “Modalità e strumenti di promozione dell’offerta di servizi di acconciatura”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze in materia di modalità e strumenti di promozione al fine rendere il partecipante in grado di sviluppare una strategia di offerta sostenibile.</li> </ul>                                                                                                                                                                                            | 16            |                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Project work</i> “Sviluppare un’offerta”</li> </ul>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare le conoscenze tecnico-professionali dei moduli precedenti al fine di redigere lo schema di un’offerta a partire da una situazione reale o da uno studio di caso a seconda degli obiettivi ed delle risorse propri di ciascun partecipante.</li> </ul>                                                                                                             | 16            |                                                                                                                                        |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                                                          | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>UFC 3. “La relazione e la comunicazione con il cliente”</b>                                                                             | Acquisire la UC.4 “Gestire la relazione con i clienti dell’esercizio”                                                                                                                                                                                                                      | <b>32</b>            | Il Modulo di inquadramento 3.1.: “Fondamenti psicologici della comunicazione” è da considerarsi propedeutico al Modulo 3.3. “La relazione con il cliente” della presente UFC in quanto finalizzato alla messa a livello dei partecipanti rispetto ai fondamenti psicologici della comunicazione.<br><br>Non è ammesso il ricorso alla FaD. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo di inquadramento 3.1 “Fondamenti psicologici della comunicazione”</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.</li> </ul>                                                                                                                                                          | 8                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo di inquadramento 3.2 “Principi di psicologia della comunicazione e della vendita”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative ai principi di psicologia della comunicazione e della vendita nonché a principi e modalità di realizzazione dell’ascolto attivo</li> </ul>                                                                         | 8                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 3.3 “La relazione con il cliente”</li> </ul>                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione in funzione delle diverse tipologie di cliente, nei diversi momenti dell’interazione (dall’accoglienza al commiato) al fine di sviluppare relazioni di fiducia.</li> </ul> | 16                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                        | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                     |
| <b>UFC 4. “Il capello e la barba: caratteristiche e preparazione ai trattamenti”</b>     | Acquisire la UC.5 “Individuare i trattamenti e preparare il capello e la barba”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>102</b>           | I moduli della presente UFC sono propedeutici alle UFC 5, 6, 7, 8. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 4.1 “Tricologia e dermatologia”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di tricologia e dermatologia al fine di rendere il partecipante in grado di identificare la struttura anatomica del capello, del cuoio capelluto e della barba ed a riconoscere eventuali alterazioni ed anomalie a carico del capello, del cuoio capelluto e della barba utili ad individuare la tipologia di trattamento più indicata.</li> </ul> | 38                   |                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 4.2 “Chimica e cosmetologia”</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze utili a comprendere le caratteristiche chimiche dei prodotti e le modalità di utilizzo degli stessi in relazione alle caratteristiche tricologiche e dermatologiche del cliente.</li> </ul>                                                                                                                                                                             | 38                   |                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 4.3 “Canoni e stili estetici”</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze in materia di canoni estetici, stilistici ed a modalità di abbinamento fisionomia – acconciatura, al fine di individuare trattamenti stilistici e cosmetici rispondenti alle esigenze del cliente.</li> </ul>                                                                                                                                                           | 26                   |                                                                    |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                 | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                     |
| <b>UFC 5. “Il taglio di capelli”</b>                                                              | Acquisire la UC.6 “Realizzare il taglio”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>158</b>           | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 5.1 “Stili di taglio”</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative agli stili di taglio (fondamentali o reinterpretati) in abbinamento alla morfologia del viso, la struttura del cranio, la direzione e la densità dei capelli.</li> <li>Acquisire le conoscenze relative alle regole geometriche nell'esecuzione del taglio dei capelli e della barba.</li> </ul> | 12                   | Non è ammesso il ricorso alla FaD per le esercitazioni pratiche.   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 5.2 “Tecniche di taglio”</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative a tecniche di taglio, nonché le conoscenze relative alle caratteristiche ed alle modalità di utilizzo degli strumenti per la realizzazione di taglio e sfumature (forbici, rasoi, etc.).</li> </ul>                                                                                              | 12                   |                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Esercitazioni pratiche di taglio in laboratorio</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare le conoscenze tecnico-professionali del modulo 6.1 e 6.2.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    | 134                  |                                                                    |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                          | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                      | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                       | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                     |
| <b>UFC 6. “Trattamenti cosmetici del capello: permanenti, stirature, colorazioni”</b>      | Acquisire la UC.7 “Realizzare permanenti, stirature e colorazioni”                                                                                                                                                    | <b>220</b>           | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 6.1 “Colorazione e decolorazione”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative a principi di colorimetria, alle tecniche di colorazione, ai prodotti ed agli strumenti utili alla realizzazione dei trattamenti.</li> </ul>  | 20                   | Non è ammesso il ricorso alla FaD per le esercitazioni pratiche.   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 6.2 “Permanenti e stirature”</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di realizzazione di permanenti e stirature, ai prodotti ed agli strumenti utili alla realizzazione dei trattamenti..</li> </ul> | 20                   |                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Esercitazioni pratiche in laboratorio</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare le conoscenze tecnico-professionali dei moduli precedenti per effettuare i trattamenti oggetto della presente UFC.</li> </ul>                                        | 180                  |                                                                    |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                               | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                               | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                     |
| <b>UFC 7. “Pieghe e acconciature”</b>                                                                           | Acquisire la UC.8 “Realizzare pieghe e acconciature”                                                                                                                                                                           | <b>220</b>           | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 7.1 “Messa in piega”</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche per la realizzazione di messa in piega e ondulazione, ai prodotti ed agli strumenti utili alla realizzazione del trattamento.</li> </ul> | 6                    | Non è ammesso il ricorso alla FaD per le esercitazioni pratiche.   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 7.2 “Acconciature da giorno, sera, cerimonia”</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative a tecniche delle diverse tipologie di acconciatura, ai prodotti ed agli strumenti utili alla realizzazione delle stesse.</li> </ul>                    | 10                   |                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Esercitazioni pratiche di piega e acconciatura in laboratorio</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare le conoscenze tecnico-professionali della presente UFC al fine di effettuare pieghe e acconciature utilizzando prodotti e strumenti adeguati.</li> </ul>                      | 204                  |                                                                    |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                                    | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                 | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                     |
| <b>UFC 8. “Manicure e pedicure”</b>                                                                                  | Acquisire la UC.9 “Realizzare manicure e pedicure”                                                                                                                                                                                              | <b>56</b>            | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 8.1 “Tecniche di manicure e pedicure”</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di manicure e pedicure, caratteristiche delle unghie ed elementi di dermatologia al fine di realizzare un trattamento estetico di mani e piedi</li> </ul> | 8                    | Non è ammesso il ricorso alla FaD per le esercitazioni pratiche.   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 8.2 “Prodotti e strumenti per la manicure e la pedicure”</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e modalità di utilizzo di prodotti e strumenti per manicure e pedicure.</li> </ul>                                                                 | 8                    |                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Esercitazione pratica di <i>manicure e pedicure</i> in laboratorio</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare le conoscenze tecnico-professionali della presente UFC al fine di effettuare il trattamento estetico di mani e piedi.</li> </ul>                                                               | 40                   |                                                                    |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                                                      | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                     | <i>Prescrizioni</i>  |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                      | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i> |
| <b>UFC 9. “Igiene e pulizia”</b>                                                                                                       | Acquisire la UC.13 “Condurre il sistema di garanzia dell’igiene e della pulizia del luogo di lavoro – Servizi alla persona”                                                                          | <b>20</b>            | --                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 9.1 “Normativa e procedure per la garanzia delle esigenze igienico-sanitarie”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative alla normativa ed alle procedure operative al fine di garantire l’igiene dell’ambiente di lavoro e della persona.</li> </ul> | 12                   |                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 9.2 “Pulizia dell’area di lavoro”</li> </ul>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative a prodotti e procedure per pulire e sanificare l’area e gli strumenti di lavoro.</li> </ul>                                  | 8                    |                                |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                              | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                          | <i>Prescrizioni</i>  |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                           | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>     |
| <b>UFC 10. “Sicurezza sul luogo di lavoro”</b>                                                                 | Acquisire la UC.14 “Lavorare in sicurezza nell'ambito dei servizi di acconciatura”                                                                                                        | <b>12</b>            | Non è ammesso il ricorso alla FaD. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 10.1 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</li> </ul> | 12                   |                                    |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                                                                                                                     | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                     |
| <b>UFC 11. “Valutazione della qualità dei servizi erogati”</b>                                                                                                                                        | Acquisire la UC.15 “Valutare e migliorare la qualità dei servizi offerti - Acconciatore”                                                                                                                                                                                        | <b>32</b>            | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 11.1 “Valutazione della qualità degli interventi erogati: aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un servizio di acconciatura</li> </ul>                                                                                                                 | 20                   | Non è ammesso il ricorso alla FaD.                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Project work</i>: Definizione del sistema di valutazione</li> </ul>                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità dei servizi erogati.</li> </ul> | 12                   |                                                                    |
| <b><i>Durata totale minima</i></b>                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>960</b>           |                                                                    |

***Obbligo di stage:*** Sì (640 ore)

- Requisiti in ingresso al percorso***
  - Assolvimento obbligo di istruzione.

## Standard di Percorso Formativo “Acconciatore” Corso di specializzazione pratico

(art. 3 comma 1, lettera a) della L. n. 174/2005)

- **Canale di offerta formativa:**

- **Percorso A**

- Corso di specializzazione di contenuto prevalentemente pratico secondo quanto previsto dall'art. 3 comma 1, lettera a) della L. n. 174/2005 “*Disciplina dell'attività di acconciatore*” - **Durata tipo del percorso:** ore 200 di cui 90 di stage (e di cui 16 non soggette a riconoscimento di credito formativo di frequenza)

**Nota:** Percorso formativo secondo quanto previsto dall'art. 3 L. 174/2005 e dall'art. 6 L. R. 12 /2009 Regione Umbria “*Disciplina per l'attività professionale di acconciatore*”, in cui si assumono come obiettivi formativi l'acquisizione delle competenze relative alle attività dell'“*area della gestione d'impresa*” previste nell'Accordo Stato-Regioni del 29/03/07 “*per la definizione dello standard professionale nazionale della figura dell'acconciatore*” e recepite allo Standard professionale della Regione Umbria “*Acconciatore*”.

**PERCORSO A)**

- Articolazione minima del percorso formativo in AULA
- Obbligo di stage  
si (90 ore)

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                                | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                                                                |
| <b>UFC 1. “La professione di Acconciatore”</b>                                                                   | Acquisire la UC.2 “Esercitare la professione di acconciatore”.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>16</b>            | Il “Modulo di inquadramento” della presente UFC è da considerarsi propedeutico all'intero percorso formativo. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modulo di inquadramento 1.1 “La professione di acconciatore”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisire le conoscenze relative ad aspetti etici, deontologici, previdenziali normativa e CCNL riguardanti l'esercizio della professione di Acconciatore.</li> <li>• Acquisire le conoscenze relative a leggi e norme legate all'abilitazione professionale ed al suo mantenimento nel tempo.</li> </ul> | 16                   | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.                                            |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                          | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                                    | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                     | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                     |
| <b>UFC 2. “La gestione dei fornitori e del magazzino”</b>                                  | Acquisire la UC.10 “Gestire gli approvvigionamenti” dello standard professionale “Acconciatore” - della Regione Umbria                                                                                                                                              | <b>28</b>            | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modulo 2.1 “La gestione dei fornitori”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisire le conoscenze in materia di procedure operative e utilizzo di software applicativi per la gestione degli approvvigionamenti e dei fornitori.</li> </ul>                                                          | 14                   |                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modulo 2.2 “La gestione del magazzino”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisire le conoscenze in materia di gestione delle scorte, modalità di stoccaggio e documentazione obbligatoria, al fine di apprendere a gestire il magazzino dei prodotti utili all'esercizio dell'attività.</li> </ul> | 14                   |                                                                    |

| UFC/Moduli                                                                                                | Obiettivi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Prescrizioni  |                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Durata minima | Note alla progettazione                                            |
| <b>UFC 3. “La gestione delle risorse umane”</b>                                                           | Acquisire la UC.11 “Selezionare e gestire i propri collaboratori” dello standard professionale “Acconciatore” - della Regione Umbria                                                                                                                                                                                                         | <b>20</b>     | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 3.1 “Elementi di gestione delle risorse umane”</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane (processo di selezione; sviluppo e valutazione; modalità di assegnazione dei compiti; etc.).</li> </ul>                                                                               | 20            |                                                                    |
| <b>UFC 4. “Aspetti contabili ed amministrativi”</b>                                                       | Acquisire la UC.12 “Gestire le attività contabili ed amministrative dell’esercizio”                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>46</b>     | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 4.1 “Elementi di contabilità ed amministrazione”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze minime in materia di amministrazione e contabilità ordinaria (tipologia dei documenti contabili e loro caratteristiche, modalità di registrazione di prima nota dei documenti contabili, modalità di archiviazione dei documenti contabili, software applicativi).</li> </ul> | 26            |                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 4.2 “I rapporti con le banche”</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze minime in materia di operazioni bancarie, modalità di comunicazione, etc. al fine di acquisire una minima autonomia nei rapporti con le banche.</li> </ul>                                                                                                                    | 10            |                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 4.3 “Gestione delle operazioni di cassa”</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze in materia di tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure, di modalità di compilazione ed emissione di ricevute e fatture al fine di saper adempiere le operazioni di cassa.</li> </ul>                                                        | 10            |                                                                    |
|                                                                                                           | <b>Durata totale minima</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>110</b>    |                                                                    |

#### *Requisiti in ingresso al percorso*

- PERCORSO A: Possesso della qualifica di acconciatore ottenuta a seguito del corso biennale di qualificazione ai sensi dell’art. 3 comma 1 lettera a) della L.174/2005

## Standard di Percorso Formativo “Acconciatore” Corso teorico

(art. 3 comma 1, lettera B) della L. n. 174/2005)

- **Canale di offerta formativa:**

- **Percorso B**

- Corso teorico secondo quanto previsto dall'art. 3 comma 1, lettera B) della L. n. 174 /2005 “Disciplina dell'attività di acconciatore” - **Durata tipo del percorso:** ore 130 (non è previsto stage)

**Nota:** *Percorso formativo secondo quanto previsto dall'art. 3 L.174/2005 e dall'art. 6 L. R. 12 /2009 Regione Umbria “Disciplina per l'attività professionale di acconciatore”, in cui si assumono come obiettivi formativi l'acquisizione delle competenze relative alle attività dell’“area della gestione d'impresa” previste nell'Accordo Stato-Regioni del 29/03/07 “per la definizione dello standard professionale nazionale della figura dell'acconciatore” e recepite allo Standard professionale della Regione Umbria “Acconciatore”.*

**PERCORSO B)**

- Articolazione minima del percorso formativo **(NON È PREVISTO STAGE)**

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                                | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                                                                                                                                          |
| <b>UFC 1. “La professione di Acconciatore”</b>                                                                   | Acquisire la UC.2 “Esercitare la professione di acconciatore”.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>16</b>            | Il “Modulo di inquadramento” della presente UFC è da considerarsi propedeutico all'intero percorso formativo.<br><br>Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modulo di inquadramento 1.1 “La professione di acconciatore”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisire le conoscenze relative ad aspetti etici, deontologici, previdenziali normativa e CCNL riguardanti l'esercizio della professione di Acconciatore.</li> <li>• Acquisire le conoscenze relative a leggi e norme legate all'abilitazione professionale ed al suo mantenimento nel tempo.</li> </ul> | 16                   |                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                            | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                                    | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                     | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                     |
| <b>UFC 2. “La gestione dei fornitori e del magazzino”</b>                                  | Acquisire la UC.10 “Gestire gli approvvigionamenti” dello standard professionale “Acconciatore” - della Regione Umbria                                                                                                                                              | <b>28</b>            | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modulo 2.1 “La gestione dei fornitori”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisire le conoscenze in materia di procedure operative e utilizzo di software applicativi per la gestione degli approvvigionamenti e dei fornitori.</li> </ul>                                                          | 14                   |                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modulo 2.2 “La gestione del magazzino”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisire le conoscenze in materia di gestione delle scorte, modalità di stoccaggio e documentazione obbligatoria, al fine di apprendere a gestire il magazzino dei prodotti utili all'esercizio dell'attività.</li> </ul> | 14                   |                                                                    |

| <i>UFC/Moduli</i>                                         | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                                                             | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                                                                                                                                          |
| <b>UFC 3. “La gestione delle risorse umane”</b>           | Acquisire la UC.11 “Selezionare e gestire i propri collaboratori” dello standard professionale “Acconciatore” - della Regione Umbria                                                                                                                                                         | <b>20</b>            | Il “Modulo di inquadramento” della presente UFC è da considerarsi propedeutico all'intero percorso formativo.<br><br>Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. |
| • Modulo 3.1 “Elementi di gestione delle risorse umane”   | • Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane (processo di selezione; sviluppo e valutazione; modalità di assegnazione dei compiti; etc.).                                                                               | 20                   |                                                                                                                                                                                         |
| <b>UFC 4. “Aspetti contabili ed amministrativi”</b>       | Acquisire la UC.12 “Gestire le attività contabili ed amministrative dell’esercizio”                                                                                                                                                                                                          | <b>66</b>            |                                                                                                                                                                                         |
| • Modulo 4.1 “Elementi di contabilità ed amministrazione” | • Acquisire le conoscenze minime in materia di amministrazione e contabilità ordinaria (tipologia dei documenti contabili e loro caratteristiche, modalità di registrazione di prima nota dei documenti contabili, modalità di archiviazione dei documenti contabili, software applicativi). | 34                   |                                                                                                                                                                                         |
| • Modulo 4.2 “I rapporti con le banche”                   | • Acquisire le conoscenze minime in materia di operazioni bancarie, modalità di comunicazione, etc. al fine di acquisire una minima autonomia nei rapporti con le banche.                                                                                                                    | 16                   |                                                                                                                                                                                         |
| • Modulo 4.3 “Gestione delle operazioni di cassa”         | • Acquisire le conoscenze in materia di tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure, di modalità di compilazione ed emissione di ricevute e fatture al fine di saper adempiere le operazioni di cassa.                                                        | 16                   |                                                                                                                                                                                         |
|                                                           | <b><i>Durata totale minima</i></b>                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>130</b>           |                                                                                                                                                                                         |

***Requisiti in ingresso al percorso*** PERCORSO B: Documentazione comprovante un periodo di inserimento della durata di almeno un anno presso un'impresa di acconciatura.

## Standard di Percorso Formativo

### “Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi”

- **Canale di offerta formativa:** percorso abilitante all'iscrizione nell'elenco prefettizio del personale addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi (ai sensi del Decreto del Ministero dell'Interno del 6 /10/ 2009 art. 3)
- **Durata tipo del percorso:** 90 ore
- **Articolazione del percorso formativo**

| UFC/Moduli            | Obiettivi                                                                                                                                                                                       | Prescrizioni  |                                                                                                         |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                                                                                                                                                                                 | Durata minima | Note alla progettazione                                                                                 |
| Modulo di accoglienza | <i>Presentare gli obiettivi del corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti</i> , in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze personali e contesti di provenienza. | 4             | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.<br>Non è ammesso il ricorso alla FaD |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                             | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                              | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                                                                                                        |
| <b>UFC 1. “La professione di addetto al controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi”</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Acquisire le conoscenze relative ad aspetti operativi, normativi ed etici connessi all'esercizio della professione di addetto al controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo                 | <b>16</b>            | I modulo di inquadramento 1.1 è propedeutico all'intero percorso formativo.<br><br>Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo di inquadramento 1.1 “Contesto, funzioni ed attribuzioni dell'addetto al controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo”</li> <li>L'“addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi”: normativa di riferimento.</li> <li>Il ruolo ed i compiti del personale addetto ai servizi di controllo: le tipologie di controlli: preliminari, all'atto dell'accesso del pubblico, all'interno del locale (secondo quanto prescritto all'art. 5 del DM 6/10/2009).</li> <li>Le nuove forme del divertimento: la ritualità della massa e le caratteristiche del divertimento notturno.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative ad aspetti operativi, normativi, etici e di contesto al fine di avere le basi necessarie all'esercizio della professione.</li> </ul> | 16                   | Non è ammesso il ricorso alla FaD                                                                                                                     |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                                                 | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                                                              |
| <b>UFC 2. “Ordine e sicurezza pubblica”</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Acquisire le conoscenze proprie dell’“area giuridica” ai sensi del Decreto del Ministero dell’Interno del 6/10/2009 art. 3.                                                                                                                                                      | <b>24</b>            | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.<br><br>Non è ammesso il ricorso alla FaD |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 2.1 “Ordine e sicurezza pubblica” <ul style="list-style-type: none"> <li>Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica</li> <li>Disposizioni di legge e regolamentari che disciplinano le attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio</li> <li>Norme penali e conseguente responsabilità dell’addetto al controllo</li> <li>Collaborazione con le Forze di polizia e delle polizie locali.</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze utili a predisporre comportamenti di controllo nel rispetto della normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica e in rapporto con i compiti assegnati a Forze di Polizia e delle Polizie Locali.</li> </ul> | 24                   |                                                                                                             |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                     |
| <b>UFC 3. “Il controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi”</b>                                                                                                                                                              | Acquisire le conoscenze proprie dell’“area tecnica” ai sensi del del Decreto del Ministero dell'Interno del 6/10/2009 art. 3.                                                                                                                                                                     | <b>20</b>            | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 3.1 “Disposizioni in materia di prevenzione degli incendi, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro”</li> <li>Normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze al fine di operare in sicurezza e nel rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro assumendo comportamenti idonei ad assicurare la tutela della salute propria e degli altri.</li> </ul>         | 8                    | Non è ammesso il ricorso alla FaD                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 3.2 “Standard “Basic Life Support – BLS”</li> <li>Tecniche di primo soccorso.</li> </ul>                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative a tecniche di primo soccorso.</li> </ul>                                                                                                                                                                                  | 4                    |                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 3.3 “Alcol, stupefacenti, Aids. ”</li> <li>Rischi legati all'uso e all'abuso di sostanze alcoliche e stupefacenti.</li> <li>Le droghe: nuove sostanze, nuove modalità d'uso.</li> <li>L'Aids e le malattie sessualmente trasmissibili.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze utili a riconoscere le tipologie di sostanze stupefacenti ed i loro effetti.</li> <li>Acquisire le conoscenze utili a prevenire e/o riconoscere e trattare soggetti che hanno abusato di alcol e sostanze stupefacenti.</li> </ul> | 8                    |                                                                    |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <i>Prescrizioni</i>  |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i> |
| <b>UFC 4. “Gestire le relazioni e la comunicazione con i clienti dei luoghi di intrattenimento”</b>                                                                                                                                                                                               | Acquisire le conoscenze proprie dell’“area psicologico-sociale” ai sensi del del Decreto del Ministero dell’Interno del 6/10/2009 art. 3.                                                                                                                                                                                                                             | <b>26</b>            |                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 4.1 “Modalità e tecniche comunicazione” <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicazione interpersonale (anche in relazione alla presenza di persone diversamente abili).</li> <li>Tecniche di mediazione dei conflitti.</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione utili a comunicare e gestire le relazioni con i clienti dei luoghi di intrattenimento (a partire dai controlli all’atto di accesso al locale) e a gestire situazioni di conflitto in considerazione del proprio ruolo professionale.</li> </ul> | 8                    |                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 4.2 “Tecniche di contenimento e autodifesa” <ul style="list-style-type: none"> <li>Tecniche di autodifesa.</li> <li>Controllo dell’emotività.</li> <li>Le tattiche di intervento in caso di rissa.</li> </ul> </li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative alle modalità di contenimento di risse e conflitti e a tecniche di autodifesa.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     | 8                    |                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Esercitazioni pratiche</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare le tecniche apprese nel modulo 3.2.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10                   |                                |

### ***Requisiti in ingresso al percorso***

- Età non inferiore ai 18 anni;
- Diploma di scuola media inferiore.

## Standard di Percorso Formativo “Capo cantiere/capo commessa in servizi di pulizia”

- **Canale di offerta formativa:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **Durata tipo del percorso:** totale ore 176 (di cui 112 non soggette a riconoscimento di crediti formativi di frequenza)
- **Articolazione minima del percorso formativo**

| UFC/Moduli                                                                                             | Obiettivi                                                                                                                                                                                                                                                                  | Prescrizioni  |                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                            | Durata minima | Note alla progettazione                                                                                 |
| Modulo di accoglienza e messa a livello                                                                | <i>Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti</i> , in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.                                                                                       | 4             | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.<br>Non è ammesso il ricorso alla FaD |
| UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma” <sup>2</sup>               | Acquisire la UC.1 “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”                                                                                                                                                                                      | 8             | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.</li> </ul> | 8             | Non è ammesso il ricorso alla FaD                                                                       |

<sup>2</sup> Segmento formativo comune a tutti percorsi per l'acquisizione di qualifica/certificazione di sistemi di competenze del Repertorio delle professioni della Regione Umbria

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                                                                                                  | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                                                |
| <b>UFC 2. “L’attività professionale di capo cantiere nei servizi di pulizia”</b>                                                                                                   | Acquisire la UC.2 “Esercitare la professione di Capo cantiere nei servizi di pulizia”                                                                                                                                                                                                                                         | <b>12</b>            | I moduli di inquadramento della presente UFC sono propedeutici all’intero percorso formativo. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo di inquadramento 2.1 “Caratteristiche dei servizi di pulizie”.</li> </ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del mercato di riferimento dei servizi di pulizie (domanda e offerta) al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.</li> </ul>                                                               | 8                    | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di capo cantiere nei servizi di pulizia”.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di capo cantiere servizi di pulizia, al CCNL di riferimento, utili a comprendere e gestire gli aspetti normativi, deontologici ed organizzativi propri della prestazione in oggetto.</li> </ul> | 4                    | Non è ammesso il ricorso alla FaD                                                             |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                                                          | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                           | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>UFC 3. “La relazione e la comunicazione con il cliente”</b>                                                                             | Acquisire la UC.3 “Gestire la negoziazione e la comunicazione con il cliente – Capo cantiere servizi pulizie”                                                              | <b>16</b>            | <p>Il Modulo di inquadramento 3.1.: “Fondamenti psicologici della comunicazione” è da considerarsi propedeutico al Modulo 3.3.“La relazione con il cliente” della presente UFC in quanto finalizzato alla messa a livello dei partecipanti rispetto ai fondamenti psicologici della comunicazione.</p> <p>Non è ammesso il ricorso alla FaD.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo di inquadramento 3.1 “Fondamenti psicologici della comunicazione”</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.</li> </ul>                                          | 8                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo di inquadramento 3.2 “Principi di psicologia della comunicazione e della vendita”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione finalizzata alla commercializzazione.</li> </ul>     | 4                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 3.3 “La relazione con il cliente”</li> </ul>                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione in funzione delle diverse tipologie di cliente.</li> </ul> | 4                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| UFC/Moduli                                                                                                      | Obiettivi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Prescrizioni  |                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Durata minima | Note alla progettazione                                                                                    |
| UFC 4. “Analisi della commessa di lavoro”                                                                       | Acquisire la UC.4 “Analizzare la commessa di lavoro – Capocantiere servizi di pulizia”                                                                                                                                                                                                                                                                               | 20            | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza<br><br>Non è ammesso il ricorso alla FaD |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 4.1 “Analisi e definizione del budget di commessa.</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di analisi di una commessa e agli elementi per la definizione del budget di commessa (costi, ricavi, margine) al fine di essere in grado di individuare le modalità di intervento più indicate per personalizzare un servizio e le risorse necessarie per erogarlo.</li> </ul> | 12            |                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Project work “Analisi e definizione di un budget di commessa”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire un budget di commessa.</li> </ul>                                                                                                                                                                                     | 8             |                                                                                                            |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                                                             | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                        | <i>Prescrizioni</i>  |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                         | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i> |
| <b>UFC 5. “Organizzazione e gestione delle operazioni di pulizia”</b>                                                                         | Acquisire la UC.5 “Organizzare e gestire le operazioni di pulizia”                                                                                                                                                                                      | <b>32</b>            |                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 5.1 “Tecniche, metodi e strumenti per la pianificazione delle operazioni di pulizia”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di programmazione e pianificazione del lavoro al fine di essere in grado definire operativamente le attività da intraprendere.</li> </ul>                         | 8                    |                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 5.2 “Procedure applicabili nell’erogazione dei servizi di pulizia”</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze teoriche relative a normativa e procedure al fine di poter organizzare in modo efficace ed efficiente tutte le attività inerenti alla erogazione di un intervento di pulizia.</li> </ul> | 8                    |                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 5.3 “Tecniche di pulizia”</li> </ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze teoriche relative a alle tecniche di pulizia, attrezzature e prodotti utili alle operazioni di pulizia.</li> </ul>                                                                       | 8                    |                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Simulazione in contesto</li> </ul>                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.</li> </ul>                           | 8                    |                                |

| UFC/Moduli                                                                                                                              | Obiettivi                                                                                                                                                                                       | Prescrizioni  |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 | Durata minima | Note alla progettazione |
| <b>UFC 6. “Rendicontazione e controllo della commessa”</b>                                                                              | Acquisire la UC.6 “Gestire gli aspetti amministrativi connessi alle attività di pulizia”                                                                                                        | 16            | --                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo di inquadramento 6.1 “Elementi di rendicontazione e controllo di una commessa”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze teoriche di base relative ad elementi per il controllo del budget e alle tecniche di rendicontazione di una commessa.</li> </ul> | 16            |                         |

| UFC/Moduli                                                                                                                                                                                                    | Obiettivi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Prescrizioni  |                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Durata minima | Note alla progettazione                                            |
| <b>UFC 7. “Sistema di qualità nell’ambito dei servizi di pulizia”</b>                                                                                                                                         | Acquisire la UC 7 “Sviluppare e gestire il sistema qualità nell’ambito dei servizi di pulizia”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 16            | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 7.1 “Aspetti di gestione della qualità di un processo di erogazione di servizi”</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di aspetti di gestione della qualità di un processo di erogazione di servizi, concetti di qualità promessa, erogata, attesa e percepita, al fine di poter curare la politica della qualità, le procedure e la loro diffusione e attuazione (all'interno dell'azienda e verso i clienti) e collaborare all'implementazione dei manuali di qualità.</li> </ul> | 4             | Non è ammesso il ricorso alla FaD                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 7.2 “Valutazione della qualità degli interventi erogati: aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione dei servizi di pulizia”.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio erogato</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4             |                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Project work</i>: Definizione di un sistema di valutazione della qualità</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del servizio erogato.</li> </ul>                                                                                                                                                                                       | 8             |                                                                    |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                                                                                                 | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                    |
| <b>UFC 8. “Gestione delle risorse umane”</b>                                                                                                                                      | Acquisire la UC.8 “Gestire le risorse umane – capo cantiere servizi di pulizia”                                                                                                                                                                                                 | <b>16</b>            | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo di inquadramento 8.1 “Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team”</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze teoriche di base relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega, etc. al fine di poter gestire e coordinare un team di lavoro.</li> </ul>                                                      | 8                    | Non è ammesso il ricorso alla FaD                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 8.2 “Modalità di assegnazione dei compiti, trasmissione di ordini, intervento in situazioni di inadempienza e conflitto”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative alle modalità di comunicazione e metodi di motivazione di un gruppo di lavoro al fine di poter gestire le dinamiche e la comunicazione all'interno del team.</li> </ul>                                 | 4                    |                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 8.3 “Gestione del tempo e dei fattori produttivi”</li> </ul>                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze in materia di organizzazione del lavoro al fine di poter programmare le attività di lavoro e suddividere i compiti tra i membri del team a disposizione tenendo in considerazione le loro competenze.</li> </ul> | 4                    |                                                                   |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                                                            | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                              | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                               | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                     |
| <b>UFC 9. “Igiene, salute e sicurezza”</b>                                                                                                   | Acquisire la UC.9 “Sviluppare e gestire il piano di controllo dei rischi e gestire le operazioni di igiene, salute e sicurezza – servizi pulizia”                                                                             | <b>36</b>            | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 9.1 “Fattori di rischio professionale e ambientale – piano di controllo dei rischi”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative a procedure e normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</li> </ul>                            | 24                   | Non è ammesso il ricorso alla FaD                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 9.2 “Normativa ambientale: comunitaria, nazionale e regionale”.</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative a procedure e normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente al fine di operare nel rispetto della regolamentazione e dell’ambiente.</li> </ul> | 12                   |                                                                    |
| <b><i>Durata totale minima</i></b>                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                               | <b>176</b>           |                                                                    |

***Requisiti in ingresso al percorso:*** nessuno.

## Standard di Percorso Formativo

### “Sistema di competenze necessarie a svolgere l'attività di educazione ambientale alla sostenibilità”

- **Canale di offerta formativa:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **Durata tipo del percorso:** 300 ore.

- **Articolazione minima del percorso formativo**

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                        | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                                             | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                              | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                                                          |
| <b>Modulo di accoglienza e messa a livello</b>                                                           | <i>Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti</i> , in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.                                                                                         | <b>8</b>             | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.<br>Non è ammesso il ricorso alla FaD |
| <b>UFC. 1 “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”<sup>3</sup></b>           | Acquisire la UC.1 “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”                                                                                                                                                                                        | <b>8</b>             | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.<br>Non è ammesso il ricorso alla FaD |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.</li> </ul> | <b>8</b>             |                                                                                                         |

<sup>3</sup> Segmento formativo comune a tutti percorsi per l'acquisizione di qualifica/certificazione di sistemi di competenze del Repertorio delle professioni della Regione Umbria

| UFC/Moduli                                                                                                                                                                                                                                             | Obiettivi                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Prescrizioni  |                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata minima | Note alla progettazione                                                                                         |
| <b>UFC.2 “L'attività di educazione ambientale alla sostenibilità”</b>                                                                                                                                                                                  | Acquisire la UC.2 “Sviluppare l'offerta e definire le caratteristiche dell'intervento di educazione ambientale alla sostenibilità”.                                                                                                                                                              | <b>112</b>    | I “Moduli di inquadramento” della presente UFC sono da considerarsi propedeutici all'intero percorso formativo. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo di inquadramento 2.1.: “Ecosistemi naturali, risorse e sviluppo sostenibile”.</li> </ul>                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze in materia di ecosistemi naturali, risorse e sviluppo sostenibile utili alla lettura e all'interpretazione del contesto di riferimento.</li> </ul>                                                                                | 24            |                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo di inquadramento 2.2.: “Agenda 21, politiche, programmi e fonti di finanziamento – europei, nazionali e regionali – in materia di ambiente e sviluppo sostenibile”.</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative a politiche, programmi e fonti di finanziamento – europei, nazionali e regionali – in materia di ambiente e sviluppo sostenibile utili alla lettura e all'interpretazione del contesto di riferimento.</li> </ul>        | 20            |                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo di inquadramento 2.3.: “Il contesto territoriale e le sue potenzialità, l'organizzazione delle autonomie locali e loro competenze in materia di ambiente, gestione del territorio e turismo”.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative all'organizzazione territoriale delle autonomie locali e alle loro competenze in materia di ambiente, gestione del territorio e turismo utili alla lettura e all'interpretazione del contesto di riferimento.</li> </ul> | 20            |                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo di inquadramento 2.4.: “Il contesto geografico, naturalistico, storico-antropologico regionale”.</li> </ul>                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative al contesto geografico, naturalistico, storico-antropologico regionale utili alla lettura e all'interpretazione del contesto di riferimento.</li> </ul>                                                                  | 20            |                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 2.5.: “Modalità e strumenti di analisi di un territorio e dei suoi fabbisogni di educazione ambientale e modalità di costruzione di un'offerta”.</li> </ul>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze in materia di strumenti e modalità di analisi e rilevazione dei fabbisogni al fine di poter definire le caratteristiche dell'offerta di interventi educativi.</li> </ul>                                                          | 16            |                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Project work: “Analisi del territorio e sue criticità, analisi e definizione dei fabbisogni di educazione ambientale”.</li> </ul>                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare le conoscenze tecnico-professionali del percorso formativo al fine di redigere un'offerta adeguata agli obiettivi ed alle risorse propri di ciascun partecipante, nel rispetto dei vincoli del caso.</li> </ul>                                 | 16            |                                                                                                                 |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                                                      | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                               | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>UFC 3. “La relazione e la comunicazione con i clienti/beneficiari di un intervento di educazione ambientale alla sostenibilità”</b> | Acquisire la UC.3 “Gestire la comunicazione e la relazione con il cliente/beneficiario”                                                                                                                                                                        | <b>16</b>            | Il Modulo di inquadramento 3.1.: “Fondamenti psicologici della comunicazione” è da considerarsi propedeutico al Modulo 3.2. “Gestire la relazione con i clienti/beneficiari” della presente UFC in quanto finalizzato alla messa a livello dei partecipanti rispetto ai fondamenti psicologici della comunicazione, ed inoltre è propedeutico al Modulo 4.2 “Tecniche di conduzione e di animazione di gruppi” della UFC 4. “Sviluppo e realizzazione di interventi di educazione ambientale ed allo sviluppo sostenibile”. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo di inquadramento 3.1.: “Fondamenti psicologici della comunicazione”</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.</li> </ul>                                                                                                                              | 8                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 3.2. “La relazione con i beneficiari dell'intervento”</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative ai modelli teorici di comunicazione al fine di utilizzare le diverse strategie di comunicazione in funzione delle diverse tipologie di clienti e delle attività da svolgere</li> </ul> | 8                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| UFC/Moduli                                                                                                                                                                          | Obiettivi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Prescrizioni  |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|
|                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Durata minima | Note alla progettazione |
| <b>UFC 4. “Sviluppo e realizzazione di interventi di educazione ambientale ed allo sviluppo sostenibile”</b>                                                                        | Acquisire la UC.4 “Sviluppare e realizzare un intervento di educazione ambientale ed allo sviluppo sostenibile”                                                                                                                                                                                                                                                                 | 72            | --                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 4.1.: “Progettazione ed organizzazione di un intervento educativo: tipologie di interventi, modalità tecniche e strumenti”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze teoriche relative a metodologie e tecniche di progettazione di interventi educativi (laboratori, mostre, comunicazione nelle scuole; etc.) al fine di poter formulare un progetto a partire dalla valutazione della sua fattibilità.</li> </ul>                                                                  | 32            |                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 4.2.: “Tecniche di conduzione e di animazione di gruppi e tecniche pedagogiche”</li> </ul>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative a tecniche di conduzione ed animazione di gruppi e tecniche pedagogiche per poter realizzare interventi educativi e di animazione su tematiche ambientali .</li> </ul>                                                                                                                                  | 16            |                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Project work</i>: “Progettazione di un intervento di educazione ambientale alla sostenibilità”</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare le conoscenze tecnico-professionali del percorso formativo al fine di organizzare e redigere un intervento di educazione ambientale (laboratorio, organizzazione mostre, campagna di comunicazione, etc) adeguato agli obiettivi ed alle risorse propri di ciascun partecipante, nel rispetto dei vincoli del caso.</li> </ul> | 16            |                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Esercitazione pratica di “Animazione di un laboratorio”.</li> </ul>                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare le conoscenze tecnico-professionali del percorso formativo al fine di animare un laboratorio di educazione ambientale.</li> </ul>                                                                                                                                                                                              | 8             |                         |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                                                                                                                                                                                                 | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <i>Prescrizioni</i>  |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i> |
| <b>UFC 5. “Sviluppo e realizzazione di un’escursione naturalistica con fini educativi ed eco-turistici”</b>                                                                                                                                                                       | Acquisire la UC.5 “Sviluppare e realizzare un’escursione naturalistica con fini educativi ed eco-turistici”                                                                                                                                                                                                                            | <b>56</b>            | --                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 5.1.: “Progettazione ed organizzazione di un percorso naturalistico con fini educativi ed eco-turistici: metodologie e tecniche di organizzazione di percorsi escursionistici, cartografia e tecniche escursionistiche”.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative a metodologie e tecniche di organizzazione di percorsi escursionistici, cartografia e tecniche escursionistiche al fine di mettere in grado il soggetto in formazione di preparare un’escursione naturalistica con fini educativi ed eco-turistici.</li> </ul> | 32                   |                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Project work</i>: “Sviluppo di un itinerario naturalistico con fini educativi”.</li> </ul>                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare le conoscenze tecnico-professionali del percorso formativo al fine di organizzare e redigere un itinerario adeguato agli obiettivi ed alle risorse propri di ciascun partecipante, nel rispetto dei vincoli del caso.</li> </ul>                                                      | 16                   |                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Esercitazione pratica di “Conduzione di un gruppo lungo un itinerario educativo ed eco-turistico”.</li> </ul>                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare le conoscenze tecnico-professionali del percorso formativo al fine di portare a termine l’accompagnamento di un gruppo su un itinerario assegnato.</li> </ul>                                                                                                                         | 8                    |                                |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                                                                              | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                        | <i>Prescrizioni</i>  |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                         | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i> |
| <b>UFC 6. “Prevenzione dei rischi e sicurezza sul lavoro”</b>                                                                                                  | Acquisire la UC.6 “Conoscere, rispettare e mantenere le condizioni di igiene e sicurezza. Prevenire i rischi”                                                                                           | <b>12</b>            | --                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 6.1.: “Pericoli e rischi legati al contesto ed all’esercizio dell’attività di educazione ambientale”.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze in materia di prevenzione, pericoli e rischi per sapere riconoscere e prevenire pericoli tipici del contesto in cui si opera.</li> </ul> | 4                    |                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 6.2.: “Sicurezza e soccorso”.</li> </ul>                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze secondo quanto richiesto dalla normativa vigente in materia di sicurezza e soccorso sul lavoro.</li> </ul>                               | 8                    |                                |

| UFC/Moduli                                                                                                                                                                                              | Obiettivi                                                                                                                                                                                                                                                                     | Prescrizioni  |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Durata minima | Note alla progettazione |
| UFC 7. “Valutazione della qualità degli interventi erogati”                                                                                                                                             | Acquisire la UC 7. “Valutare e migliorare la qualità degli interventi erogati in ambito di educazione ambientale alla sostenibilità”                                                                                                                                          | 16            | --                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 7.1.: “Valutazione della qualità degli interventi erogati: Aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio”.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un servizio erogato e nello specifico di un intervento di educazione ambientale alla sostenibilità.</li> </ul>                                       | 8             |                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Project work</i>: Definizione del sistema di valutazione</li> </ul>                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali del sistema di valutazione della qualità dei servizi erogati.</li> </ul> | 8             |                         |
|                                                                                                                                                                                                         | Durata totale minima                                                                                                                                                                                                                                                          | 300           |                         |

• **Requisiti in ingresso al percorso**

- Maggiore età;
- Cittadinanza italiana o di uno Stato membro dell'Unione europea; sono altresì ammessi i soggetti equiparati per legge ai cittadini italiani;
- Titolo di studio finale di istruzione secondaria di secondo grado.

## Standard di Percorso Formativo

### “Sistema di competenze necessarie a svolgere l'attività di promozione della qualità ambientale e dello sviluppo sostenibile del territorio”

- **Canale di offerta formativa:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **Durata tipo del percorso:** 320 ore.
- **Articolazione minima del percorso formativo**

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                        | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <i>Prescrizioni</i>  |                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i>                                                                          |
| Modulo di accoglienza e messa a livello                                                                  | <i>Presentare il corso, introdurre gli obiettivi dell'attività di promozione della “qualità ambientale, dello sviluppo sostenibile e della valorizzazione del territorio”; creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.</i> | 8                    | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.<br>Non è ammesso il ricorso alla FaD |
| UFC. 1 “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma” <sup>4</sup>                 | Acquisire la UC.1 “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”                                                                                                                                                                                                                                                  | 8                    | Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.<br>Non è ammesso il ricorso alla FaD |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.</li> </ul>                                                           | 8                    |                                                                                                         |

<sup>4</sup> Segmento formativo comune a tutti percorsi per l'acquisizione di qualifica/certificazione di sistemi di competenze del Repertorio delle professioni della Regione Umbria

| UFC/Moduli                                                                                                                                                                                                                                             | Obiettivi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Prescrizioni  |                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata minima | Note alla progettazione                                                                                         |
| <b>UFC.2 “L'attività di promozione della qualità ambientale e dello sviluppo sostenibile del territorio”</b>                                                                                                                                           | Acquisire la UC.2 “Analizzare il contesto e definire strategie di intervento per la promozione della qualità ambientale e dello sviluppo sostenibile del territorio”                                                                                                                                                             | <b>136</b>    | I “Moduli di inquadramento” della presente UFC sono da considerarsi propedeutici all'intero percorso formativo. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo di inquadramento 2.1.: “Elementi di botanica, zoologia, etologia, geologia, ecologia applicati all'esercizio dell'attività di educazione ambientale alla sostenibilità”.</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze base in materia di botanica, zoologia, etologia, geologia, ecologia utili alla lettura e all'interpretazione del contesto di riferimento.</li> </ul>                                                                                                              | 24            | --                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo di inquadramento 2.2.: “Agenda 21, politiche, programmi e fonti di finanziamento – europei, nazionali e regionali – in materia di ambiente e sviluppo sostenibile”.</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative a politiche, programmi e fonti di finanziamento – europei, nazionali e regionali – in materia di ambiente e sviluppo sostenibile utili alla lettura e all'interpretazione del contesto di riferimento.</li> </ul>                                        | 20            |                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo di inquadramento 2.3.: “Il contesto territoriale e le sue potenzialità, l'organizzazione delle autonomie locali e loro competenze in materia di ambiente, gestione del territorio e turismo”.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative all'organizzazione territoriale delle autonomie locali e alle loro competenze in materia di ambiente, gestione del territorio e turismo utili alla lettura e all'interpretazione del contesto di riferimento.</li> </ul>                                 | 20            |                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo di inquadramento 2.4.: “Il contesto geografico, naturalistico, storico-antropologico regionale”.</li> </ul>                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative al contesto geografico, naturalistico, storico-antropologico regionale, alle produzioni tipiche e marchi, ai sistemi agrari e alle aree protette, utili alla lettura e all'interpretazione del contesto di riferimento.</li> </ul>                       | 20            |                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo di inquadramento 2.5.: “Sistemi di gestione ambientale e responsabilità sociale, consumo consapevole, tecnologie a ridotto impatto ambientale, uso e ciclo delle risorse e dell'energia”.</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze in materia di sistemi di gestione ambientale al fine di poter definire le caratteristiche dell'offerta di interventi di promozione della qualità ambientale e di sviluppo sostenibile</li> </ul>                                                                  | 16            |                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 2.6.: “Modalità e strumenti di analisi di un territorio e valutazione ambientale e modalità di costruzione di un'offerta”.</li> </ul>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze in materia di analisi di un territorio e valutazione ambientale ed alle modalità di costruzione di un'offerta al fine di poter definire le caratteristiche dell'offerta di interventi di promozione della qualità ambientale e di sviluppo sostenibile</li> </ul> | 20            |                                                                                                                 |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                                                                                                       | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <i>Prescrizioni</i>  |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Project work:</i> “Individuazione di azioni di intervento orientate alla sostenibilità ambientale ed alla responsabilità sociale”.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare le conoscenze tecnico-professionali del percorso formativo al fine di redigere lo schema di un piano di intervento orientato alla sostenibilità ambientale, a partire dall’analisi del territorio, l’individuazione dei soggetti da coinvolgere e le risorse da attivare.</li> </ul> | 16                   |                                |

| UFC/Moduli                                                                                                                                                                                                                                                                              | Obiettivi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Prescrizioni  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Durata minima | Note alla progettazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>UFC 3. “La relazione con i soggetti del territorio”</b>                                                                                                                                                                                                                              | Acquisire la UC.3 “Gestire la relazione con i soggetti del territorio”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>36</b>     | <p>Il Modulo di inquadramento 3.1. è da considerarsi propedeutico al Modulo 3.2. ed al modulo 3.3. della presente UFC in quanto finalizzato alla messa a livello dei partecipanti rispetto alle principali tecniche di comunicazione per l'esercizio delle attività di promozione della qualità ambientale e valorizzazione del territorio.</p> <p>L'intera UFC 3 è inoltre propedeutica alla UFC 5. “Organizzazione e gestione di interventi di tutela dell'ambiente e valorizzazione del territorio”.</p> <p>--</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo di inquadramento 3.1.: “ Tecniche di comunicazione: ascolto, restituzione, negoziazione, gestione di situazioni potenzialmente conflittuali”</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative ai principali modelli teorici di comunicazione</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 8             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 3.2.: “Modalità e stili di comunicazione da adottare nei confronti di soggetti istituzionali (enti territoriali pubblici e privati, scuole, etc.) ed imprenditoriali”.</li> </ul>                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative alle specifiche modalità di comunicazione da adottare con soggetti pubblici ed istituzionali ed imprenditoriali.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 3.3.: “Metodologie di lavoro di gruppo: metodi e strumenti di facilitazione delle relazioni, tecniche per la gestione di processi decisionali inclusivi, tecniche di <i>problem solving</i>, gestione dei <i>focus group</i>”.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze in materia di metodologie di lavoro di gruppo al fine mettere in grado i soggetti in formazione di coinvolgere gli attori locali in iniziative di tutela dell'ambiente e valorizzazione del territorio; di cogliere nell'ambito della relazione con i singoli ed il gruppo le istanze ed i bisogni inespresi; di garantire la collegialità dei processi decisionali e facilitare la relazione fra i soggetti coinvolti in iniziative di tutela dell'ambiente e valorizzazione del territorio</li> </ul> | 16            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Esercitazione pratica: gestione di un <i>focus group</i></li> </ul>                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare le conoscenze tecnico-professionali del percorso formativo al fine di animare un focus group.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 8             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| UFC/Moduli                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Obiettivi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Prescrizioni  |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Durata minima | Note alla progettazione |
| UFC 4. “La progettazione di interventi di promozione della qualità ambientale e dello sviluppo sostenibile del territorio”                                                                                                                                                                                                                                      | Acquisire la UC.4 “Sviluppare progetti di tutela dell'ambiente e valorizzazione del territorio”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 40            | --                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 4.1.: “Tecniche di progettazione finalizzate a interventi di promozione della qualità ambientale e dello sviluppo sostenibile del territorio: modulistica e formulari di progettazione, metodi di valutazione degli investimenti e analisi economica delle iniziative (la fattibilità di un progetto).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze teoriche relative a metodologie e tecniche di progettazione di interventi di promozione della qualità ambientale e dello sviluppo sostenibile del territorio, al fine di poter formulare un progetto a partire dalla valutazione della sua fattibilità.</li> <li>Acquisire le conoscenze relative ai principali software per la gestione dei flussi informativi al fine di elaborare un progetto.</li> </ul> | 24            |                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Project work</i>: “Dall’analisi di un bando alla progettazione di un intervento di promozione della qualità ambientale e dello sviluppo sostenibile del territorio”</li> </ul>                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare le conoscenze tecnico-professionali del percorso formativo al fine di organizzare e redigere un progetto di intervento di promozione della qualità ambientale e dello sviluppo sostenibile del territorio adeguato agli obiettivi ed alle risorse propri di ciascun partecipante, nel rispetto dei vincoli del caso.</li> </ul>                                                                                            | 16            |                         |

| UFC/Moduli                                                                                                                                                                                                                         | Obiettivi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Prescrizioni  |                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Durata minima | Note alla progettazione |
| UFC 5. “Organizzazione e gestione di interventi volti alla promozione della qualità ambientale e dello sviluppo sostenibile del territorio ed alla <i>governance</i> territoriale”                                                 | Acquisire la UC.5 “Organizzare e gestire interventi di promozione della qualità ambientale e dello sviluppo sostenibile del territorio”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 48            | --                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 5.1.: “Tecniche e strumenti di programmazione, gestione e monitoraggio di un progetto”.</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di tecniche e strumenti di gestione di un progetto/intervento al fine rendere il partecipante in grado di programmare l'utilizzo delle risorse destinate ad un intervento/iniziativa (umane, finanziarie, strumentali, etc.); di monitorare la corretta realizzazione delle diverse fasi progettuali; di valutare in chiave prospettica l'andamento complessivo di un progetto, evidenziando potenziali problemi e le relative modalità di risoluzione.</li> </ul> | 24            |                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 5.2: “Strategie promozionali collegate ad iniziative di marketing: modalità di utilizzo dei media, modalità e strumenti per l'organizzazione di manifestazioni ed eventi”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di strategie promozionali e di comunicazione al fine di rendere il partecipante in grado di supportare l'organizzazione di manifestazioni ed eventi promozionali, coordinando le risorse a disposizione e le attività dei diversi soggetti; di attivare e gestire canali di comunicazione e diffusione attraverso i media.</li> </ul>                                                                                                                              | 24            |                         |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                                                      | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <i>Prescrizioni</i>  |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i> |
| <b>UFC 6. “Gestione risorse umane”</b>                                                                                                 | Acquisire la UC.6 “Gestire le risorse professionali coinvolte nel progetto”                                                                                                                                                                                                                           | <b>12</b>            | --                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 6.1.: “Elementi di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane”.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane al fine di mettere il partecipante in grado di sovrintendere al lavoro di risorse professionali assegnate nello svolgimento delle attività.</li> </ul> | 12                   |                                |

| <i>UFC/Moduli</i>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <i>Obiettivi</i>                                                                                                                         | <i>Prescrizioni</i>  |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                          | <i>Durata minima</i> | <i>Note alla progettazione</i> |
| <b>UFC 7. “Gestione risorse economiche”</b>                                                                                                                                                                                                                                                 | Acquisire la UC.7 “Gestire le risorse economiche assegnate nell'ambito del progetto”                                                     | <b>16</b>            | --                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 7.1.: “Elementi di bilancio, contabilità analitica, budget.”.</li> </ul>                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze minime in materia di amministrazione e contabilità ordinaria</li> </ul>   | 8                    |                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 7.2.: “Gestione di attività di rendicontazione: i documenti di spesa e l'ammissibilità dei costi secondo i principali programmi e fonti di finanziamento; sistemi di raccolta, classificazione ed archiviazione dati e documenti”.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze utili a gestire le attività di rendicontazione di un progetto.</li> </ul> | 8                    |                                |

| UFC/Moduli                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Obiettivi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Prescrizioni  |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Durata minima | Note alla progettazione |
| UFC 8. “Valutazione della qualità degli interventi in ambito di tutela dell'ambiente e valorizzazione del territorio erogati”                                                                                                                                                                    | Acquisire la UC.8 “Valutare e migliorare la qualità degli interventi realizzati in ambito di tutela dell'ambiente e valorizzazione del territorio”                                                                                                                                                                                | 16            | --                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 8.1.: “Valutazione della qualità degli interventi erogati: aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione di un intervento in materia di promozione della tutela dell'ambiente e di valorizzazione del territorio”.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un servizio erogato e nello specifico: qualità dell'intervento; qualità dei processi decisionali (grado di coinvolgimento degli <i>stakeholders</i>); qualità della comunicazione realizzata.</li> </ul> | 8             |                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Project work</i>: “Definizione di un sistema di valutazione”</li> </ul>                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali del sistema di valutazione della qualità dei servizi erogati.</li> </ul>                                                     | 8             |                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Durata totale minima</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>320</b>    |                         |

• **Requisiti in ingresso al percorso**

- Maggiore età;
- cittadinanza italiana o di uno Stato membro dell'Unione europea; sono altresì ammessi i soggetti equiparati per legge ai cittadini italiani;
- titolo di studio finale di istruzione secondaria di secondo grado.

## Standard minimo di percorso formativo “Operatore della fattoria didattica”

**Canale di offerta formativa:** Percorso formativo obbligatorio per l'acquisizione di idoneità (L.R. n. 13 del 22 febbraio 2005; Regolamento Regionale n. 7 del 14 ottobre 2008, art. 11, **all. C**).

**Durata minima del percorso:** 90 ore.

### Articolazione minima del percorso formativo

|   | Unità Formative/Moduli/Segmenti                                              | Obiettivi                                                                                      | Prescrizioni  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                              |                                                                                                | Durata minima | Note alla progettazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1 | UFC<br>“Gestire l’attività di fattoria didattica”                            | UC “Gestire l’attività professionale di operatore della fattoria didattica”                    | 10            | I contenuti specificamente legati alla gestione dell’attività di fattoria didattica non possono essere oggetto di riconoscimento di crediti formativi                                                                                                                                                                             |
| 2 | UFC<br>“Gestire il sistema cliente della fattoria didattica”                 | UC “Sviluppare e promuovere l’offerta della fattoria didattica”                                | 20            | E’ obbligatoria l’adozione di metodologie didattiche attive, che prevedano la realizzazione di un <i>project work</i> individuale, rivolto allo sviluppo di un progetto operativo di fattoria didattica. Parte dell’attività di aula può essere realizzata anche sotto forma di supporto individuale alla redazione del progetto. |
|   |                                                                              | UC “Gestire la comunicazione e la relazione con i clienti della fattoria didattica”            |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3 | UFC<br>“Realizzare i servizi valorizzando il territorio e i prodotti locali” | UC “Progettare ed erogare i percorsi didattici”                                                | 40            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|   |                                                                              | UC “Valorizzare i prodotti aziendali, la cucina ed i prodotti del territorio”                  |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4 | UFC<br>“Gestire i fattori produttivi in sicurezza e qualità”                 | UC “Organizzare spazi e risorse della fattoria didattica”                                      | 20            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|   |                                                                              | UC “Conoscere, rispettare e mantenere le condizioni di igiene e sicurezza. Prevenire i rischi” |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|   |                                                                              | UC “Valutare e migliorare la qualità del servizio di fattoria didattica”                       |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**Requisiti in ingresso al percorso:** nessuno.