**POR-FESR 2014-2020 Asse III - Azione 3.7.1.**

Allegato 3

“AVVISO BRIDGE TO DIGITAL 2020”

**RELAZIONE TECNICA FINALE DI REALIZZAZIONE DEL PROGETTO**

Indirizzo del proprio sito web in cui è stata inserita una breve descrizione dell'operazione in italiano ed in inglese (finalità e risultati evidenziando il sostegno finanziario ricevuto) come disposto dall’art.115, comma 3 del Reg. (UE) n. 1303/2013:

In riferimento ad ogni tipologia di intervento indicata nella domanda di ammissione (par.8.3) viene illustrato nella tabella il raggiungimento degli obiettivi e delle finalità con il finanziamento del progetto:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipologia di intervento** (*compilare solo quelle attivate*) | **Obiettivi raggiunti**: *SI / NO* | **Finalità raggiunte**: *1-scarse*   1. *non suff.* 2. *sufficienti* 3. *buone* 4. *ottime* | **Descrizione sintetica** |
| a. piattaforme B2C, e- commerce e delivery: innovare con il digitale i canali di raccolta ordini, di vendita e/o di consegna dei propri prodotti/servizi; |  |  |  |
| b. piattaforme virtuali per l’export: raggiungere nuovi mercati esteri con strumenti on line; |  |  |  |
| c. sistemi di digital payment e digital finance: accrescere la percentuale di pagamenti elettronici effettuati sia on line che su canali tradizionali, le transazioni elettroniche con  clienti/fornitori o l'utilizzo di moneta virtuale e crowdfunding |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | d. piattaforme B2B e di |  |  |  |
| gestione della rete di vendita |
| e relativi strumenti di |
| business |
| intelligence/analytics: |
| migliorare il processo di |
| raccolta, validazione, |
| estrazione ed analisi dei dati, |
| compresi interventi per CRM |
| e per l'integrazione con |
| sistemi di altre imprese |
| clienti/fornitrici; |
| e. archiviazione dei dati nel |  |  |  |
| cloud (data warehouse / data |
| lake) e relativi strumenti di |
| business |
| intelligence/analytics: |
| sfruttare il cloud per |
| l'archiviazione di grandi |
| quantità di dati strutturati e |
| non strutturati, compresi dati |
| provenienti da dispositivi |
| tecnologici/IoT, per migliorare |
| processi decisionali basati |
| sui dati (data driven decision) |
| o automatizzare processi |
| operativi; |
| f. interventi a favore dello |  |  |  |
| smart working: migliorare con |
| la tecnologia la modalità di |
| lavoro agile e/o in mobilità, o |
| aumentare il numero di |
| dipendenti che lavorano in |
| tali modalità; |
| j. smart place: sviluppare e/o |  |  |  |
| impiegare dispositivi |
| tecnologici/IoT e/o servizi ICT |
| per la sicurezza degli |
| ambienti di vendita e dei |
| luoghi di lavoro, con |
| particolare riferimento |
| all'emergenza COVID |
| (misuratori temperatura, |
| contact tracing, sanificazione |
| ambientale, ecc); |
| k. show room digitali e |  |  |  |
| vetrine virtuali: permettere ai |
| clienti di vivere esperienze di |
| acquisto immersive e |
| personalizzate attraverso |
| tecnologie come la realtà |
| aumentata, l'IoT, ecc ; |
| l. cyber security: migliorare la  sicurezza, disponibilità, confidenzialità e integrità dei dati aziendali e/o dei servizi erogati su canale elettronico. |  |  |  |

Si ritiene che il progetto sia una "best practice" da diffondere e comunicare? SI/NO

Indicare il livello di soddisfazione rispetto al valore ottenuto dal progetto rispetto al complesso delle procedure di finanziamento e rendicontazione per lo stesso?

(*1-scarsa 2 non suff. 3 sufficiente 4 buona 5 ottima)*

Suggerimenti all'Amministrazione regionale per futuri bandi

Data

Firma del responsabile del progetto Firma del legale rappresentante

Spazio a cura del CTV:

Osservazioni: Firma

Firma Firma Firma