

Progetto PRJ-1489

"Attivazione nelle PA della rete hotspot #WiFiUmbria"

Documentazione progettuale vigente:

- Quadro esigenziale (*business case*)
- Progetto di fattibilità (ove sia necessario)
 - Progetto definitivo (*project brief*)
 - Progetto esecutivo (*PID*)
 - Cronoprogramma
 - Prospetto economico

Stato del documento (B01)

Storico revisioni

Versione	Emesso il	Stato rilascio	Contributori	Parti del documento	Variazioni da versione precedente
1.0	08/11/2018	approvato dal dirigente executive il ___/___/2018 (trasmesso con nota prot.n. _____), inserito nel PDRT con DGR n. ___ del ___/___/2018	A. Brunozzi, A. Castellani, M. Pierotti, G. Gentili, A. Nicolini	D02: business case	prima stesura
				Crono-programma	prima stesura
				Prospetto economico	prima stesura

Scopo del documento

- Il Quadro esigenziale "Business Case" (D02) serve a documentare la giustificazione per l'esecuzione di un progetto in base ai costi stimati (non solo per lo sviluppo e l'implementazione, ma anche i costi che dovranno essere sostenuti durante l'esercizio e la manutenzione) rispetto ai benefici previsti, prendendo inoltre in considerazione gli eventuali rischi correlati e le tempistiche necessarie. Il documento individua, sulla base dei dati disponibili, gli obiettivi generali da perseguire attraverso la realizzazione dell'intervento, i fabbisogni della collettività posti a base dello stesso, le specifiche esigenze qualitative e quantitative che devono essere soddisfatte anche in relazione alla specifica tipologia di utenza destinataria;

Rimando ad altri documenti da considerare parte integrante

- Linee guida strategiche per lo sviluppo della Società dell'Informazione (LGSi) di cui alla legge regionale n.9/2014 (definite con DGR n.155 del 20/02/2017 e successivamente approvate con deliberazione n.213 del 28/11/2017 dell'Assemblea legislativa regionale)
- Disciplinare per l'attuazione della legge regionale n.9/2014 di cui alla DGR n.1778 del 22/12/2014 pubblicato nel Supplemento ordinario n.3 al B.U.R. n.14 dell'11/03/2014
- Schema architettonico della CN-Umbria di cui all'allegato C della DGR n.1637/2015
- Quadro di riferimento per l'attuazione del PDRT nella Giunta regionale e per il Contratto tra Giunta e Umbria Digitale Scarl, di cui alla DGR n.1560 del 19/12/2016
- Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016) e circolare AGID n. 2 del 24 giugno 2016
- Piano triennale per l'informatica nella PA 2017-2019 di cui al DPCM 31/05/2017
- POR FESR 2014-2020 della Regione Umbria, approvato dalla Commissione EU con Decisione C (2015) 929 del 12/02/2015, e presa d'atto con DGR n.184/2015
- POR FSE 2014-2020 della Regione Umbria approvato dalla Commissione EU con Decisione C (2014) 9916 del 12/12/2014, e la presa d'atto con D.G.R. n.118/2015

Definizioni ed acronimi

- n/a

Programma POR FESR - Az.2.2.1

- **Responsabile di Azione (RdA):** dirigente del Servizio Politiche per la Società dell'informazione ed il Sistema informativo regionale della Regione Umbria
- **Responsabile di Progetto (RdP):** coincidente con RdA
- **Beneficiario EU:** Umbria Digitale Scarl

Comitato di progetto

- **Dirigente committente** ("executive"): Amministratore unico Umbria Digitale Scarl
- **Dirigenti "utenti senior"** (vedere dettagli al par.4.1):
 - da definire
- **Fornitori senior:** -

Nucleo di progetto

- **Project Manager (e RUP vista la presenza di approvvigionamenti ai sensi del Codice appalti):** da definire
- **Technical Project Manager (e DEC vista la presenza di approvvigionamenti ai sensi del Codice appalti):** da definire
- **Supporto al progetto:** -
- **Garanzia del progetto:**
 - per executive: -
 - per utenti: -
- **Team Manager (elenco):** -

Parte I: Business case (D02)

1. Mandato progettuale (B02)

1.1 Descrizione breve del progetto

Il progetto intende attivare nuovi punti nella rete pubblica regionale di *hotspot* #WIFIUmbria nel territorio regionale attraverso un avviso rivolto alle PA interessate ad adempiere agli obblighi di cui al CAD art.8-bis. Saranno installati nuovi *hotspot* e federati quelli già esistenti. Gli *hotspot wifi* attivati saranno collegati alla piattaforma "captive portal" già realizzata nel precedente progetto PRJ-1202.

Eventuale titolo amministrativo del progetto e codici identificativi (CUP, CLP, CUI):

n/a

1.2 Tempi e spesa massima stimati per il progetto

Il progetto nel suo complesso dovrà essere concluso e rendicontato entro il **31/12/2019** secondo il cronoprogramma che sarà dettagliato nella progettazione esecutiva.

Il budget omni-comprendivo messo a disposizione del progetto è di **800.000 € (RA-3070)** come da prospetto economico e pianificazione finanziaria ~~in allegato~~ da definire in seguito. L'esigibilità è distribuita sulle varie annualità come segue:

2018 (40%)	320.000 €
2019	480.000 €

1.3 Ragioni per agire

Questo progetto risponde a quanto previsto nella programmazione strategica regionale, nazionale ed europea, ed in particolare le ragioni per agire sono:

- Linee guida strategiche per lo sviluppo della Società dell'Informazione (LGSi) di cui alla legge regionale n.9/2014 (definite con DGR n.155 del 20/02/2017 e successivamente approvate con deliberazione n.213 del 28/11/2017 dell'Assemblea legislativa regionale) - Missione dell'Agenda digitale dell'Umbria di riferimento: **Servizi pubblici digitali**
- Piano triennale per l'informatica nella PA 2017-2019 di cui al DPCM 31/05/2017 - in particolare gli adempimenti previsti su **attivazione delle infrastrutture immateriali nazionali (SPID, PagoPA, ecc)**;
- POR FESR 2014-2020 della Regione Umbria, approvato dalla Commissione EU con Decisione C (2015) 929 del 12/02/2015, e presa d'atto con DGR n.184/2015 - in particolare questo progetto è in attuazione dell'**Asse 2 "Crescita e cittadinanza digitale"** del POR FESR 2014-2020 della Regione Umbria ed in particolare dell'**Azione 2.2.1 che riguarda soluzioni tecnologiche per l'alfabetizzazione e l'inclusione digitale**, per l'acquisizione di competenze avanzate da parte delle imprese e lo sviluppo delle nuove competenze ICT (eSkills), **nonché per stimolare la diffusione e l'utilizzo del web, con particolare riferimento ai cittadini svantaggiati e alle aree interne e rurali.**
- **Obblighi di cui al CAD art.8-bis. Connettività alla rete Internet negli uffici e luoghi pubblici - "I soggetti di cui all'articolo 2, comma 2 (ndr le P.A.) favoriscono, in linea con gli obiettivi dell'Agenda digitale europea, la disponibilità di connettività alla rete Internet presso gli uffici pubblici e altri luoghi pubblici, in particolare nei settori scolastico, sanitario e di interesse turistico, anche prevedendo che la porzione di banda non utilizzata dagli stessi uffici sia messa a disposizione degli utenti nel rispetto degli standard di sicurezza fissati dall'AgID."**

1.4 Descrizione di massima delle esigenze

Obiettivi:

Il progetto intende attivare nuovi punti nella rete pubblica regionale di *hotspot* #WiFiUmbria nel territorio regionale attraverso un avviso rivolto alle PA interessate ad adempiere agli obblighi di cui al CAD art.8-bis. Saranno installati nuovi *hotspot* presso le PA (e altri soggetti che erogano servizi pubblici) e federati quelli già esistenti sia pubblici che privati. Gli *hotspot wifi* attivati saranno collegati alla piattaforma "*captive portal*" già realizzata nel precedente progetto PRJ-1202.

Soluzione progettuale:

Gli indirizzi per la progettazione esecutiva successiva al presente *business case* sono:

- Emanare un avviso rivolto alle PA dell'Umbria, comprese le scuole e le partecipate pubbliche, per finanziare l'attivazione nei loro territori di hotspot wifi pubblici della rete #WiFiUmbria (installati come nuovi o federati) nel rispetto dei seguenti criteri in esso specificati:
 - Riserve previste dalla programmazione regionale (ad es. Strategie Aree Interne);
 - Treni regionali;
 - Stazioni ferroviarie;
 - Autobus pubblici e principali fermate;
 - Parcheggi;
 - Aeroporti;
 - Scuole e Università;
 - Installazione *hotspot* garantita nei luoghi di accesso assistito DigiPass;
 - Sostituzione degli *hotspot* esistenti installati da precedenti progetti regionali;
 - Sedi della Regione Umbria;
 - ASL/AO;
 - Strutture sportive;
 - Musei e luoghi della cultura;
 - Centri sociali di aggregazione;
 - Luoghi di interesse turistico e commerciale;
- Prevedere l'integrazione con la rete nazionale wifi.italia.it (iniziativa del MISE), con l'iniziativa europea WiFi4EU, con altre reti esistenti a livello locale o nazionale;
- Definire le regole tecnico/amministrative per aderire alla rete #WiFiUmbria con hotspot installati da scuole o terzi, compreso tutto quanto necessario alla sicurezza informatica ed al GDPR;
- Prevedere l'esercizio sperimentale degli hotspot wifi installati per la messa a punto della rete #WiFiUmbria e dei processi operativi tesi alla piena sostenibilità della stessa sul lungo periodo.

Dovranno essere considerate anche le possibilità di estendere la rete nei luoghi rurali attraverso le risorse del PSR.

Saranno da subito a carico delle PA i canoni di connettività dati ed i costi di alimentazione elettrica degli hotspot installati dal progetto (i progetti FESR possono finanziare solo l'investimento e non i costi di gestione) e le PA dovranno mettere a disposizione le loro infrastrutture (cavedi e cavedotti, tubazioni, etc...) ritenute idonee per le finalità di collegamento degli hotspot wifi.

Coerenza strategica:

Questo progetto è coerente con il Piano triennale nazionale per l'ICT nella PA e rispetta la strategia complessiva dell'Agenda digitale dell'Umbria riportata nelle vigenti "Linee guida strategiche per lo sviluppo della Società dell'Informazione" (LGS) ex legge regionale n.9/2014.

Missione dell'Agenda digitale dell'Umbria di riferimento: **Servizi pubblici digitali**

in LGS e in PO FESR:

3. Accrescere il grado di utilizzo di internet nelle famiglie, promuovendo un uso consapevole dei social media: lo sviluppo in digitale delle reti sociali (social network) è già parte della vita di molte persone, in particolare grazie alla diffusione degli smartphone connessi ad internet, e non è qualcosa di "virtuale" o "alternativo". Occorre sviluppare un uso consapevole di tali strumenti per i giovani (in particolare favorendo un uso sicuro degli stessi), per i lavoratori nel pubblico e nel privato (i social network sono oggi un importante strumento di lavoro, mentre vengono percepiti molte volte come un pericolo), per gli anziani (possono essere strumenti per l'invecchiamento attivo) e per altri target specifici; (..)

nel PDRT:

Piano triennale per l'informatica nella PA 2017-2019 di cui al DPCM 31/05/2017:

Macro aree correlate:

- **Infrastrutture fisiche**
 - Data center e cloud
 - Connettività
- **Infrastrutture immateriali/Piattaforme abilitanti (ANPR, PagoPA, SPID, Fatturazione elettronica PA, e-procurement/ComproPA, Sistema di avvisi e notifiche di cortesia, NoiPA, Sistema di gestione dei procedimenti amministrativi nazionali, SIOPE+, Poli di conservazione)**
- **Dati della Pubblica amministrazione (Basi di dati di interesse nazionale, Open data, Vocabolari controllati)**
- **Modello di interoperabilità (API)**
- **Ecosistemi (Sanità, Scuola, Infrastruttura e logistica - Mobilità, Sviluppo e sostenibilità, Beni culturali e turismo, Sicurezza e soccorso - Legalità, Giustizia, Agricoltura, Finanza pubblica,...)**
- **Strumenti per l'accesso ai servizi digitali (accessibilità, linee di design)**
- **Sicurezza (CERT-PA e cyber security)**
- **Data & Analytics Framework (DAF)**
- **Cittadinanza digitale (app io.italia.it)**
- **Competenze digitali - accrescere il grado di utilizzo di internet**
- **Smart city - diffusione WiFi negli enti, come previsto anche dal CAD**
- **Gestione del cambiamento (community, ecc)**

Modalità di attuazione:

Questo progetto è in diretta prosecuzione delle attività già svolte da Umbria Digitale nei precedenti progetti in cui è stata beneficiaria dei fondi FESR. L'investimento accresce il valore delle infrastrutture immateriali a favore di tutti i soci della società in house Umbria Digitale Scarl e rientra nella *mission* della società di cui alla l.r. n.9/2014.

I documenti di progettazione definitiva ed esecutiva individueranno le modalità di attuazione e conterranno la valutazione della congruità tecnico-economica rispetto al mercato in relazione alle prestazioni che possono essere erogate da operatori privati in regime di concorrenza, evidenziando i benefici per la collettività riguardo alla scelta di tale contraente, secondo quanto previsto dal Codice contratti (d.lgs. n.50/2016).

2. Background del progetto (B03)

2.1 Relazione tecnico-illustrativa del contesto

Stato dell'arte nei vari domini (capacità org.ve, applicazioni/dati, tecnologie):

Si può fare riferimento alla documentazione del progetto PRJ-1202 per maggiori informazioni di contesto.

Progetti progressi da considerare:

- PRJ-1202 studio e progettazione della rete di hotspot #WiFiUmbria

Servizi ed asset in esercizio coinvolti:

- hotspot installati in precedenti iniziative regionali censiti nel progetto PRJ-1202.

2.2 Opzioni di intervento da considerare

Sono state considerate le seguenti opzioni:

- **Opzione 1) non fare niente ("opzione zero").** L'opzione zero non comporta investimenti o attività nel breve periodo, ma impedisce di rispondere alle crescenti esigenze di cittadini/imprese (e turisti) rispetto alla disponibilità di hotspot wifi, ed anche a quanto previsto nella programmazione del POR FESR 2014-2020 della Regione Umbria.
- **Opzione 2) fare il minimo.** L'opzione minimale si potrebbe orientare ad un supporto agli EELL che ne fanno richiesta spontaneamente, ma questo comporterebbe tempi più lunghi non compatibili con la valorizzazione degli investimenti fatti e con quanto previsto nella programmazione del POR FESR 2014-2020 della Regione Umbria.

- **Opzione 3) fare qualcosa.** L'opzione massimale intende stimolare gli EELL verso una loro progettualità che gli permetta di attivare hotspot wifi in maniera diffusa sul territorio, in modo che ci sia un salto "di sistema" (prima con gli enti più pronti in tal senso, poi con gli altri enti sulla base dell'esperienza dei primi) e quindi massimizzare in tal modo i benefici finali per cittadini/imprese.

L'opzione scelta che garantisce il pieno rispetto delle norme vigenti e una prospettiva temporale maggiore di valorizzazione e consolidamento degli investimenti fatti negli ultimi anni è l'opzione n.3

2.3 Vincoli derivanti dall'architettura enterprise

L'intervento è da realizzare nel rispetto di quanto previsto dal POR FESR 2014-2020 e dalla vigenti Linee guida strategiche per lo sviluppo della società dell'informazione (LGSi) nonché nello schema architetture della CN-Umbria di cui all'allegato C della DGR n.1637/2015 e degli Ambiti di cui alla DGR n.1560/2016.

2.4 Valutazione ex ante dei criteri di selezione per il PDRT

Nella tabella seguente è riportata la valutazione del progetto per ognuno dei criteri di cui al punto 3.3, lettera e), del disciplinare ex D.G.R. n.1778/2014.

I criteri di selezione ad oggi vigenti sono quelli contenuti nell'allegato E della DGR n.365/2017, confermati anche nei successivi PDRT.

CRITERI DI RILEVANZA STRATEGICA - indicare (A)lto, (M)edio, (B)asso		
valutazione di rilevanza strategica nel complesso: ALTA		
<i>Il grado di strategicità rispetto a:</i>		
A		<i>r1. missioni dell'Agenda digitale dell'Umbria</i>
A		<i>r2. esigenze esplicite espresse dal confronto col contesto di riferimento</i>
	M	<i>r3. essere preconditione per la fattibilità degli altri progetti strategici</i>
	B	<i>r12. obiettivi del Piano di Semplificazione</i>
<i>Il grado di coerenza con l'obiettivo di sviluppo di:</i>		
	B	<i>r4. reti di servizi o filiere produttive</i>
	B	<i>r5. reti di conoscenza e competenze digitali attraverso l'openness (open data, open source, open gov)</i>
	B	<i>r6. interventi di sussidiarietà "misurabili"</i>
	B	<i>r13. API o dati aperti che abilitano applicazioni interattive di terzi (app)</i>
<i>La modalità dichiarate di coinvolgimento di altri soggetti attori attraverso:</i>		
A		<i>r7. co-progettazione (co-design)</i>
	B	<i>r8. co-produzione (co-makership)</i>
	B	<i>r9. marketing cooperativo (co-marketing)</i>
<i>Le previsioni di ottimizzazione delle risorse impiegate:</i>		
A		<i>r10. relativamente a competenze, tecnologie e risorse strumentali, risorse economico-finanziari</i>
A		<i>r11. con previsione di cumulabilità con altri progetti/servizi in termini di sinergia o amplificazione dei risultati, economie di scala o di scopo</i>
	B	<i>r14. secondo il paradigma del cloud computing (IaaS, PaaS, SaaS, BPaaS)</i>
CRITERI DI SOSTENIBILITA' O FATTIBILITA' TECNICO/GESTIONALE - indicare (A)lto, (M)edio, (B)asso		
valutazione di sostenibilità e fattibilità nel complesso: ALTA		
<i>Fattibilità per:</i>		
A		<i>f1. spesabilità nel budget dell'anno di riferimento</i>
A		<i>f2. condivisione degli obiettivi con altre strutture coinvolte/stakeholder</i>
<i>Sostenibilità per:</i>		
A		<i>f3. valore aggiunto generato rispetto alle risorse da impiegare</i>

A		f4. tempi attesi di ritorno dell'investimento
A		f5. impostazione organizzativa e gestionale della progettazione e delle realizzazioni
CRITERI DI TIPOLOGIA/SPESA - indicare (S)ì o (N)o		
nei criteri di tipologia/spesa nel complesso: SI		
Requisiti di spesa:		
S		t1. Investimento complessivo nel progetto superiore ad € 200.000
	N	t2. Costo di esercizio complessivo del servizio che prevede un aumento
Requisiti di tipologia:		
	N	t3. acquisizione di hardware, software, connettività e sicurezza riferibili a sistemi server, cloud computing o data center di importo superiore ad € 10.000 - per il necessario raccordo con le iniziative che riguardano il Data center regionale unitario (DCRU) verso cui trasferire tutti i CED in attuazione di quanto previsto dalla L.R. n.9/2014
	N	t4. progetti sull'identità digitale, la fatturazione elettronica, i pagamenti elettronici o altre infrastrutture immateriali nazionali di importo superiore ad € 10.000 - per il necessario raccordo con le iniziative sulle piattaforme regionali e gli specifici obblighi e scadenze previste dalla L.R. n.8/2011 e dalle norme nazionali (SPID, ecc)
	N	t5. progetti sulla valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e sulla diffusione di dati aperti di importo superiore ad € 10.000 - per il necessario raccordo con le iniziative.opendata/linked data e gli specifici obblighi e scadenze previste dalla L.R. n.9/2014

3. Ambito del progetto ed altri aspetti di prestazione (B04)

3.1 Ambito incluso (in scope)

E' incluso nel progetto:

- fare riferimento a quanto riportato al paragrafo 1.4

Destinatari, estensione e forme di aggregazione:

In questo intervento la Regione opera nel ruolo di "soggetto aggregatore territoriale per il digitale" a favore di tutti gli enti della CN-Umbria soci della società in house Umbria Digitale (quale intermediario tecnologico operativo e beneficiario dei fondi FESR).

Indicatori di "output" specifici per il progetto:

- Numero di hotspot installati nella rete #WiFiUmbria
- Numero di hotspot federati nella rete #WiFiUmbria
- Numero comuni con almeno un hotspot della rete #WiFiUmbria
- % popolazione totale nelle aree coperte dalla rete #WiFiUmbria
- Numero di utenti unici degli hotspot della rete #WiFiUmbria
- Volume di traffico dati totale degli hotspot della rete #WiFiUmbria
- *altri da identificare e stimare in sede di progettazione esecutiva*

Indicatori di "output" dal PO FESR:

- IS3 Numero di luoghi di accesso assistito ad internet e per lo sviluppo competenze digitali attivati - *contributo da stimare*

Indicatori "KPI di realizzazione" dalla Strategia Crescita digitale:

- ISTAT - % utenti internet - *contributo da stimare*
- Numero di dataset.opendata pubblicati - *contributo da stimare*
- Numero di amministrazioni che pubblicano.opendata in formato aperto - *contributo da stimare*

Indicatori di "risultato" dal PO FESR:

- % territorio coperto da WiFi pubblico

Indicatori di "risultato" dalla Strategia Crescita digitale:

- ISTAT - Grado di utilizzo di Internet nelle famiglie
- ISTAT - Grado di partecipazione dei cittadini attraverso il web a attività politiche e sociali

3.2 Ambito escluso (*out of scope*)

E' esclusa dal progetto:

- fare riferimento a quanto riportato al paragrafo 1.4

3.3 Rischi maggiori

Il progetto individua i seguenti rischi (da approfondire in sede di progettazione esecutiva):

- fare riferimento a quanto riportato al paragrafo 1.4 e al paragrafo 2

3.4 Congruenza di tempi e costi rispetto al mandato

A livello di valutazione preliminare, e considerato quanto detto sopra rispetto all'ambito incluso/escluso, i limiti di tempo complessivi ed il budget appaiono sufficienti rispetto al mandato progettuale.

4. Analisi costi/benefici (B06)

4.1 Classi di utenti, benefici attesi ed eventuali contro-benefici

Le classi di utenti destinatari del progetto sono riportate nella tabella seguente con i relativi benefici e contro-benefici di massima. Partendo da quelli indicati nella tabella, benefici (e relativi indicatori) e contro-benefici saranno ulteriormente dettagliati progressivamente nelle fasi successive del progetto.

Classe di utenti destinatari	Utente senior	Benefici attesi e relativi indicatori	Contro-benefici
A. Strutture della Regione Umbria ed in house	da identificare	1. da valutare in sede di progettazione definitiva/esecutiva ○ ricollegare al par.3.1	•
B. Strutture di altri enti pubblici	da identificare	2. da valutare in sede di progettazione definitiva/esecutiva ○ ricollegare al par.3.1	•
C. Utenti diretti dei servizi	da identificare	3. da valutare in sede di progettazione definitiva/esecutiva ○ ricollegare al par.3.1	•
D. Cittadino/Impresa	da identificare	4. da valutare in sede di progettazione definitiva/esecutiva ○ ricollegare al par.3.1	•

4.2 Valutazione ex ante dell'impatto della gestione e dei relativi costi di esercizio

Per effetto delle disposizioni di cui all'art.1, comma 513 e seguenti della legge 28 dicembre 2015, n.208 (Legge di stabilità 2016) la spesa corrente deve essere ridotta del 50% entro il 2018 e quindi ogni nuovo sistema che viene messo in esercizio non deve incrementare i costi totali di gestione dei sistemi sostenuti dall'Amministrazione. E' pertanto necessario nel corso della progettazione esecutiva e della successiva realizzazione, tenere in considerazione e valutare attentamente tutte le opzioni di razionalizzazione e consolidamento che in conseguenza dell'intervento realizzano potenziali risparmi.

4.3 Valutazione complessiva sull'investimento ad oggi

L'investimento è giustificato in quanto necessario ad adempiere ad obblighi di legge e per attuare quanto previsto dalla programmazione del POR FESR 2014-2020 della Regione Umbria.

Indice

Stato del documento (B01)	1
Rimando ad altri documenti da considerare parte integrante	2
Definizioni ed acronimi	2
Programma POR FESR - Az.2.2.1	2
Comitato di progetto	2
Nucleo di progetto	2
Parte I: Business case (D02)	3
1. Mandato progettuale (B02)	3
1.1 Descrizione breve del progetto	3
1.2 Tempi e spesa massima stimati per il progetto	3
1.3 Ragioni per agire	3
1.4 Descrizione di massima delle esigenze	4
2. Background del progetto (B03)	5
2.1 Relazione tecnico-illustrativa del contesto	5
2.2 Opzioni di intervento da considerare	5
2.3 Vincoli derivanti dall'architettura enterprise	6
2.4 Valutazione ex ante dei criteri di selezione per il PDRT	6
3. Ambito del progetto ed altri aspetti di prestazione (B04)	7
3.1 Ambito incluso (in scope)	7
3.2 Ambito escluso (out of scope)	8
3.3 Rischi maggiori	8
3.4 Congruenza di tempi e costi rispetto al mandato	8
4. Analisi costi/benefici (B06)	8
4.1 Classi di utenti, benefici attesi ed eventuali contro-benefici	8
4.2 Valutazione ex ante dell'impatto della gestione e dei relativi costi di esercizio	8