



Regione Umbria

Giunta Regionale

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

N. 1533 SEDUTA DEL 18/12/2017

OGGETTO: Percorso di dialogo dell'Agenda digitale dell'Umbria per il periodo 2018-2020

		PRESENZE
Marini Catuscia	Presidente della Giunta	Presente
Paparelli Fabio	Vice Presidente della Giunta	Assente
Barberini Luca	Componente della Giunta	Presente
Bartolini Antonio	Componente della Giunta	Presente
Cecchini Fernanda	Componente della Giunta	Presente
Chianella Giuseppe	Componente della Giunta	Presente

Presidente: **Catuscia Marini**

Segretario Verbalizzante: Catia Bertinelli

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge

L'atto si compone di 9 pagine

Fanno parte integrante dell'atto i seguenti allegati:

20171213 zAllegato percorso dialogo v1.

LA GIUNTA REGIONALE

Visto il documento istruttorio concernente l'argomento in oggetto: “**Percorso di dialogo dell’Agenda digitale dell’Umbria per il periodo 2018-2020**” e la conseguente proposta di 'Assessore Antonio Bartolini

Preso atto:

- a) del parere favorevole di regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;
- b) del parere favorevole sotto il profilo della legittimità espresso dal Dirigente competente;
- c) del parere favorevole del Direttore in merito alla coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione stessa;

Visto il d.lgs. n. 82 del 7 marzo 2005, e ss.mm.ii., avente ad oggetto il “*Codice per l’Amministrazione Digitale*”;

Vista la l.r. n.11 del 25/07/2006 recante “*Norme in materia di pluralismo informatico, sulla adozione e la diffusione del software a sorgente aperto e sulla portabilità dei documenti informatici nell’amministrazione regionale*”;

Vista la l.r. n.8 del 16/09/2011 recante “*Semplificazione amministrativa e normativa dell’ordinamento regionale e degli Enti locali territoriali*” che promuove, tra quant’altro, lo sviluppo dell’Amministrazione digitale e prevede all’art.10 che la Regione garantisca l’erogazione dei servizi infrastrutturali abilitanti come elemento costitutivo della “*Community Network regionale*”, operando per “*servizi integrati più efficienti e semplificati per i cittadini e le imprese*”;

Vista la l.r. n.31 del 23/12/2013 recante “*Norme in materia di infrastrutture per le telecomunicazioni*”;

Vista la l.r. n.9 del 29/04/2014 recante “*Norme in materia di sviluppo della società dell’informazione e riordino della filiera ICT*”, ed in particolare l’art.6 che prevede che la Regione, gli enti locali e gli altri soggetti interessati, stabiliscono le forme di “*organizzazione e collaborazione*” all’interno dell’aggregazione regionale denominata “*Community Network dell’Umbria*”;

Vista la D.G.R. n.155 del 20/02/2017 contenente le “*Linee guida strategiche per lo sviluppo della Società dell’Informazione*” (LGSi) per la corrente legislatura, successivamente approvate con deliberazione n.213 del 28/11/2017 dell’Assemblea legislativa regionale come da art.3, comma 1, della l.r. n.9/2014;

Visto il Disciplinare per l’attuazione della legge regionale n.9/2014 (d’ora in poi “Disciplinare”) approvato con DGR n.1778 del 22/12/2014 pubblicato nel Supplemento ordinario n.3 al B.U.R. n.14 dell’11/03/2015;

Vista la D.G.R. n.1560 del 19/12/2016 recante “*Quadro di riferimento per l’attuazione del PDRT nella Giunta regionale e per il Contratto tra Giunta e Umbria Digitale Scarl. Approvazione*”;

Visto il POR FESR 2014-2020 della Regione Umbria, approvato dalla Commissione EU con Decisione C (2015) 929 del 12/02/2015, e presa d’atto con DGR n.184/2015

Visto il POR FSE 2014-2020 della Regione Umbria approvato dalla Commissione EU con Decisione C (2014) 9916 del 12/12/2014, e presa d’atto con DGR n.118/2015;

Visto il PSR 2014-2020 (FEASR) della Regione Umbria approvato dalla Commissione EU con Decisione C (2015) 4156 del 12/06/2015, e la presa d’atto con D.G.R. n.777/2015;

Visto il Piano di rafforzamento Amministrativo 2014–2020 (PRA) della Regione Umbria di cui alla D.G.R. n.1622/2014 e ss.mm.ii.;

Visto il “*Piano triennale di semplificazione - agenda 2016/2018*”, previsto dall’art.3 della l.r. n.8/2011, proposto dalla Giunta con DGR n.306/2016 e successivamente approvato con deliberazione n.81 del 03/05/2016 dell’Assemblea legislativa della Regione Umbria;

Vista la legge regionale 1 febbraio 2005, n. 2 e la normativa attuativa della stessa;

Visto il Regolamento interno di questa Giunta;

A voti unanimi espressi nei modi di legge,

DELIBERA

per le motivazioni contenute nel documento istruttorio che è parte integrante e sostanziale della presente deliberazione

- 1) di approvare il documento “*Strategia per il Percorso di dialogo dell’Agenda digitale dell’Umbria per il periodo 2018-2020*” in **Allegato A**) quale parte integrante e sostanziale della presente;
- 2) di demandare al Servizio *Programmazione strategica dello sviluppo della società dell’informazione e dell’amministrazione digitale e Sistema informativo geografico* quanto segue:
 - a) la definizione dell’attuazione operativa del percorso di cui al punto 1, compresa l’attivazione degli interventi e dei laboratori di formazione continua eventualmente necessari nell’ambito di quanto previsto dalle azioni di integrazione OT11-OT2, anche con la collaborazione di tutte le altre strutture regionali e del Consorzio Scuola Umbra di Pubblica Amministrazione;
 - b) il coordinamento della *taskforce* dei “*Team per la trasformazione digitale*” che dovranno essere costituiti con determinazioni dei direttori regionali entro gennaio 2018 in base a quanto previsto dalla deliberazione n.231/2017 dell’Assemblea legislativa regionale, per contribuire al percorso di *change management* e monitoraggio di cui al punto 1
- 3) di demandare l’individuazione di iniziative e progetti su cui si focalizzerà in via prioritaria il dialogo con gli *stakeholders* interni ed esterni del percorso di cui al punto 1, ai dirigenti competenti sui seguenti “risultati attesi”, individuati nel PDRT, in raccordo con i relativi direttori di riferimento:
 - RA-3090 #DigiPass (diffusione cultura digitale e assistenza all'accesso nelle 12 zone sociali)
 - RA-3608 #LivingLab (FabLab/InnovationHub nei capoluogo di provincia)
 - RA-3071 Community Cloud dell'Umbria (consolidamento ed evoluzione del DCRU)
 - RA-3074 #UmbriaAPI - Ecosistema digitale regionale (API e sviluppo *open services* “e015”)
 - RA-3075 #Piattaforme - Trasformazioni organizzative per ridisegnare i servizi pubblici
 - RA-3103 Semplificazione 2.0 (accesso unico SUAPE)
 - RA-3102 Processo smart city nell'ambito dell'Agenda urbana (smart payment ed integrazione servizi pubblici e privati nei 5 comuni dell'Agenda urbana)
 - RA-3098 Evoluzione sistemi informativi interni della Giunta
 - RA-3105 Sanità elettronica (fascicolo sanitario, ricetta rossa, cup, referti) e digitalizzazione del sociale (SISO)
 - RA-3087 Competenze sull'*openness* nelle scuole ed università (rete animatori digitali, alternanza scuola/lavoro)

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Oggetto: Percorso di dialogo dell'Agenda digitale dell'Umbria per il periodo 2018-2020

L'Agenda digitale dell'Umbria - che si inserisce nel più ampio quadro delle strategie sul digitale di livello europeo e nazionale - fin dal suo avvio ha mirato ad essere un "percorso partecipato e collaborativo" (così come descritto nella l.r. n.9/2014) che vede il digitale non come un settore di intervento a sé stante, ma anche come il fattore abilitante l'innovazione in ogni settore, grazie al quale si sviluppano le politiche e la società dell'informazione e della conoscenza nel territorio regionale.

La strategia perseguita si fonda su documenti strategici delle politiche sull'innovazione regionale rappresentati dalla Legge regionale n. 9/2014 e dalle "Linee guida strategiche per lo sviluppo della società dell'informazione" (di cui alla D.G.R. n.155/2017 ed alla deliberazione n.231/2017 dell'Assemblea legislativa regionale) e dalla declinazione attuativa che ogni anno viene approvato con il "Piano digitale regionale triennale" (PDRT).

Il percorso partecipativo dell'Agenda digitale dell'Umbria è iniziato nel 2013 (con la realizzazione di un ideario collaborativo e l'organizzazione di un evento - denominato #umbriadigitale - finalizzati alla costruzione dell'agenda regionale) ed è proseguito nel biennio 2015-2016 (con l'organizzazione di un ciclo di focus group e con l'evento #AdUmbria2015).

Anche il "Piano triennale di semplificazione - agenda 2016/2018", previsto dall'art.3 della l.r. n.8/2011, è stato definito nel 2016 attraverso un ideario collaborativo - denominato #umbriasemplice - ed un ampio percorso di partecipazione. Il Piano, proposto dalla Giunta con DGR n.306/2016 e successivamente approvato con deliberazione n.81 del 03/05/2016 dell'Assemblea legislativa della Regione Umbria.

Esaurita la fase della progettazione, sia per l'Agenda digitale che per il Piano di semplificazione, si rende necessario avviare - per tutta la fase di realizzazione degli interventi previsti (nel periodo 2018-2020) - un ulteriore percorso di dialogo, strutturato nell'ottica dell'amministrazione aperta, finalizzato alla promozione della conoscenza delle attività realizzate e al continuo miglioramento dei servizi resi all'utenza, che costituisca un vero e proprio percorso di *change management* e monitoraggio dell'attuazione dell'Agenda digitale e del Piano di semplificazione.

Nel Programma di governo della legislatura 2015-2020, presentato dalla Presidente il 28 Luglio 2015 al Consiglio regionale, tra le priorità è riportato quanto segue:

"RIFORME DELLA PA E AGENDA DIGITALE - Il principio della partecipazione attiva e della trasparenza dell'azione amministrativa consentono di avvicinare il cittadino alle istituzioni, consente una partecipazione consapevole di una persona alla vita politica e il suo pieno inserimento nella rete di diritti e doveri.

Una legge apposita favorirà una "PA APERTA" che programma, governa e mette a disposizione piattaforme (anche tecnologiche) per condividere e co-progettare.

L'apertura avverrà, innanzitutto, massimizzando l'agenda digitale, tramite:

- 1. Consultazione pubblica on line (..)*
- 2. Dibattito pubblico (..)*

*L'agenda digitale renderà la Regione una CASA DI VETRO, con l'introduzione di una Legge sulla **trasparenza totale che consentirà a tutti di accedere via web alle informazioni dell'amministrazione regionale** (...) La PA diventa essa stessa "piattaforma" per la crescita della cultura digitale e dell'economia del territorio."*

Il programma della Presidente delinea quindi una priorità, da sviluppare anche tramite un disegno di legge regionale, per una *amministrazione aperta, partecipata e digitale*.

Quindi, il percorso di dialogo che si andrà a sviluppare nel periodo che va da qui al 2020 dovrà rappresentare una realizzazione esemplare di *amministrazione aperta, partecipata e digitale*, definendo buone prassi da esportare poi anche negli altri ambiti di pianificazione strategica della Regione Umbria, contribuendo anche alla razionalizzazione delle numerose forme di pianificazione/programmazione che si sono sovrapposte e stratificate nelle varie legislature, per poter strutturare percorsi di amministrazione aperta sostenibili, uniformi e trasversali a tali forme di pianificazione/programmazione.

La definizione di tale importante strategia di dialogo e confronto, con *stakeholders* interni ed esterni all'Amministrazione regionale, persegue la crescita socio economica dell'Umbria, in particolare puntando sulle tre "chiavi per il futuro" fissate nelle Linee guida LGSI per questa legislatura:

- servizi disegnati intorno alle esigenze dei cittadini;
- cambiamento tecnologico e organizzativo;
- apertura alla collaborazione e al cambiamento.

In questo contesto, le attività di dialogo e di promozione della partecipazione sono considerate trasversali a queste tre "chiavi", per supportare e valorizzare le iniziative di sviluppo del digitale e di semplificazione promosse dalla Regione.

La necessità di attivare una più ampia azione di dialogo e comunicazione sui temi della società dell'informazione è emersa anche durante l'approvazione delle Linee guida LGSI in sede di discussione/audizione nella I^a commissione dell'Assemblea legislativa regionale.

La stessa Assemblea legislativa, approvando le LGSI con deliberazione n.231/2017 ha previsto nel dispositivo della deliberazione un ampio coinvolgimento delle strutture di tutte le direzioni regionali in un percorso di *change management* e monitoraggio, prevedendo nello specifico quanto segue:

(...) di stabilire che ogni Direzione regionale dovrà nominare un "Team per la trasformazione digitale" composto da almeno tre dipendenti di ruolo con forte propensione rispetto ai temi dell'innovazione e con competenze riferite a:

- a) organizzazione e procedimenti della direzione;
- b) procedure attuative legate ai fondi europei o di bilancio della direzione;
- c) banche dati e sistemi informatici della direzione.

Tali team si rappresenteranno con il Servizio Programmazione strategica dello sviluppo della società dell'informazione e dell'amministrazione digitale e Sistema informativo geografico per facilitare, nell'ambito di un percorso di change management per l'innovazione, le attività legate allo sviluppo delle iniziative strategiche di agenda digitale ed al monitoraggio dell'avanzamento dei progetti ICT delle varie direzioni regionali.

Infine, la DGR n.1227 del 23/10/2017 ha rafforzato ulteriormente l'integrazione tra la programmazione dell'Agenda digitale ed il Piano regionale di semplificazione, riunendo le relative competenze in un unico Servizio, denominato "*Programmazione strategica dello sviluppo della società dell'informazione e dell'amministrazione digitale, sistema informativo geografico e semplificazione amministrativa*".

Il percorso di dialogo dell'Agenda digitale dell'Umbria potrà quindi utilmente coinvolgere gli stakeholders anche rispetto ai temi del Piano triennale di semplificazione, che in molti casi prevedono anche azioni di digitalizzazione, sviluppando quindi attività integrate utili ad entrambi gli aspetti legati al digitale ed alla semplificazione.

Il documento che delinea la strategia del percorso di dialogo è riportato in **allegato A**, quale parte integrante e sostanziale, ed è stato elaborato attraverso un laboratorio svolto in collaborazione con il Consorzio Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica.

Nel documento, le attività di cui si propone la realizzazione sono suddivise in tre tipologie:

1. attività di partecipazione;
2. attività di comunicazione;
3. attività di formazione.

Per l'attuazione operativa della strategia va considerato che:

- Le attività di **partecipazione** e quelle di **formazione** potranno essere realizzate nell'ambito delle azioni e dei laboratori di formazione continua previsti dalla deliberazione sulle Linee guida di integrazione OT11-OT2.
- Viceversa, le attività di **comunicazione** troveranno spazio all'interno di quelle già previste nei PO FESR e PO FSE 2014-2020 della Regione Umbria e nel PSR, dato che gli interventi dell'Agenda digitale dell'Umbria sono finanziati in massima parte all'interno di tali programmi.

Per ciascuna delle tre tipologie di attività previste, sono individuati nel documento strumenti, destinatari e metodologia proposta. Infine, vengono individuate metodologie e metriche per la rendicontazione e il monitoraggio, rimandando ad una fase successiva la puntuale definizione degli indicatori. La scelta degli indicatori dipenderà dal tipo di iniziative e progetti che si deciderà di mettere al centro del percorso di partecipazione e comunicazione. Tali indicatori dovranno essere quindi nella fase di attuazione operativa sulla base di iniziative e progetti il cui stato di attuazione li rende adatti per attivare il dialogo con gli stakeholders. I "team per la trasformazione digitale" di ogni direzione potranno fare da raccordo anche ai fini della suddetta individuazione ed attivazione del dialogo, eventualmente coinvolgendo anche il "*Tavolo per la Società dell'Informazione in Umbria*" (costituito dal livello direttoriale dell'Amministrazione regionale allargata). Per garantire efficacia alla strategia di dialogo, si ritiene opportuno che la stessa venga focalizzata su un numero limitato delle tante azioni dell'Agenda digitale dell'Umbria (tra le dieci e le quindici). Tale selezione - che dovrà essere effettuata sulla base delle priorità dell'Amministrazione - consentirà di procedere ad una valida progettazione di dettaglio delle singole attività e di evitare una dispersione che privi di forza le attività di dialogo.

Per l'individuazione di iniziative e progetti su cui si focalizzerà in via prioritaria il dialogo del percorso, dovranno essere sicuramente considerati i seguenti "risultati attesi" dell'Agenda digitale dell'Umbria individuati nel PDRT:

- RA-3090 #DigiPass (diffusione cultura digitale e assistenza all'accesso nelle 12 zone sociali)
- RA-3608 #LivingLab (FabLab/InnovationHub nei capoluogo di provincia)
- RA-3071 Community Cloud dell'Umbria (consolidamento ed evoluzione del DCRU)
- RA-3074 #UmbriaAPI - Ecosistema digitale regionale (API e sviluppo *open services* "e015")
- RA-3075 #Piattaforme - Trasformazioni organizzative per ridisegnare i servizi pubblici
- RA-3103 Semplificazione 2.0 (accesso unico SUAPE)
- RA-3102 Processo smart city nell'ambito dell'Agenda urbana (smart payment ed integrazione servizi pubblici e privati nei 5 comuni dell'Agenda urbana)
- RA-3098 Evoluzione sistemi informativi interni della Giunta
- RA-3105 Sanità elettronica (fascicolo sanitario, ricetta rossa, cup, referti) e digitalizzazione del sociale (SISO)
- RA-3087 Competenze sull'*openness* nelle scuole ed università (rete animatori digitali, alternanza scuola/lavoro)

Tutto ciò premesso si propone alla Giunta regionale:

- 1) di approvare il documento “*Strategia per il Percorso di dialogo dell’Agenda digitale dell’Umbria per il periodo 2018-2020*” in **Allegato A**) quale parte integrante e sostanziale della presente;
- 2) di demandare al Servizio *Programmazione strategica dello sviluppo della società dell’informazione e dell’amministrazione digitale e Sistema informativo geografico* quanto segue:
 - a) la definizione dell’attuazione operativa del percorso di cui al punto 1, compresa l’attivazione degli interventi e dei laboratori di formazione continua eventualmente necessari nell’ambito di quanto previsto dalle azioni di integrazione OT11-OT2, anche con la collaborazione di tutte le altre strutture regionali e del Consorzio Scuola Umbra di Pubblica Amministrazione;
 - b) il coordinamento della *taskforce* dei “*Team per la trasformazione digitale*” che dovranno essere costituiti con determinazioni dei direttori regionali entro gennaio 2018 in base a quanto previsto dalla deliberazione n.231/2017 dell’Assemblea legislativa regionale, per contribuire al percorso di *change management* e monitoraggio di cui al punto 1
- 3) di demandare l’individuazione di iniziative e progetti su cui si focalizzerà in via prioritaria il dialogo con gli *stakeholders* interni ed esterni del percorso di cui al punto 1, ai dirigenti competenti sui seguenti “risultati attesi”, individuati nel PDRT, in raccordo con i relativi direttori di riferimento:
 - RA-3090 #DigiPass (diffusione cultura digitale e assistenza all’accesso nelle 12 zone sociali)
 - RA-3608 #LivingLab (FabLab/InnovationHub nei capoluogo di provincia)
 - RA-3071 Community Cloud dell’Umbria (consolidamento ed evoluzione del DCRU)
 - RA-3074 #UmbriaAPI - Ecosistema digitale regionale (API e sviluppo *open services* “e015”)
 - RA-3075 #Piattaforme - Trasformazioni organizzative per ridisegnare i servizi pubblici
 - RA-3103 Semplificazione 2.0 (accesso unico SUAPE)
 - RA-3102 Processo smart city nell’ambito dell’Agenda urbana (smart payment ed integrazione servizi pubblici e privati nei 5 comuni dell’Agenda urbana)
 - RA-3098 Evoluzione sistemi informativi interni della Giunta
 - RA-3105 Sanità elettronica (fascicolo sanitario, ricetta rossa, cup, referti) e digitalizzazione del sociale (SISO)
 - RA-3087 Competenze sull’*openness* nelle scuole ed università (rete animatori digitali, alternanza scuola/lavoro)

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA E AMMINISTRATIVA

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta: si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa del procedimento e si trasmette al Dirigente per le determinazioni di competenza.

Perugia, lì 15/12/2017

Il responsabile del procedimento
Giovanni Gentili

FIRMATO

Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge

PARERE DI LEGITTIMITÀ

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta;

Visto il documento istruttorio;

Atteso che sull'atto è stato espresso:

- il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;

-

Si esprime parere favorevole in merito alla legittimità dell'atto

Perugia, lì 15/12/2017

Il dirigente del Servizio
Programmazione strategica dello sviluppo
della società dell'informazione e
dell'amministrazione digitale e Sistema
informativo geografico e semplificazione
amministrativa

Ambra Ciarapica
Titolare

FIRMATO

Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge

PARERE DEL DIRETTORE

Il Direttore, ai sensi e per gli effetti degli artt. 6, l.r. n. 2/2005 e 13 del Regolamento approvato con Deliberazione di G.R., 25 gennaio 2006, n. 108:

- riscontrati i prescritti pareri del vigente Regolamento interno della Giunta,
- verificata la coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione,
esprime parere favorevole alla sua approvazione.

Perugia, lì 18/12/2017

IL DIRETTORE
DIREZIONE REGIONALE PROGRAMMAZIONE,
AFFARI INTERNAZIONALI ED EUROPEI.
AGENDA DIGITALE, AGENZIE E SOCIETA'
PARTECIPATE
Lucio Caporizzi
Sostituto

FIRMATO

Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge

PROPOSTA ASSESSORE

L'Assessore Antonio Bartolini ai sensi del vigente Regolamento della Giunta regionale,

propone

alla Giunta regionale l'adozione del presente atto

Perugia, li 18/12/2017

Assessore Antonio Bartolini
Titolare

FIRMATO

Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge
