



Linee guida di programmazione delle risorse  
PO FSE Umbria 2014-2020 - Obiettivo tematico 11 -  
Rafforzamento della capacità istituzionale e  
amministrativa a supporto della realizzazione  
del PDRT (Piano Digitale Regionale Triennale),  
con particolare riferimento alle azioni sostenute dal  
PO FESR Umbria 2014-2020 - Obiettivo tematico 2

## Stato del documento (B01)

### Storico revisioni

Versione	Emesso il	Stato rilascio	Contributori	Documento	Variazioni da versione precedente
1.0	13/12/2017	approvato con DGR n. _____ del __/__/2017	A.Ciarapica, G.Gentili, S.Sterrantino, G.Mostosi, P.Petrelli, G.Antonielli, M.Pierotti, A.Castellani, A.Brunozzi, M.Ruffino	Linee guida	prima stesura

## 1. Finalità e contesto

Finalità delle presenti Linee guida è la definizione degli indirizzi di programmazione, integrazione ed attuazione delle azioni di rafforzamento della capacità istituzionale ed amministrativa, sostenute dal PO FSE Umbria 2014-2020, a supporto della realizzazione del Piano Digitale Regionale Triennale, guardando in particolare – ancorché non in modo esclusivo – alla realizzazione dell’Agenda digitale .

La scelta di definire una specifica linea guida deriva dalla stretta relazione logica ed operativa che sussiste fra i processi di digitalizzazione della Regione (e, in senso ampio, dei suoi Enti strumentali e degli Enti locali) e l’azione sulla qualità, l’efficientamento e la semplificazione dei processi amministrativi. Il riferimento verso cui tendere è l’assunzione delle tecnologie digitali come fattore strutturale di progettazione organizzativa (logica “digitale nativa” o *digital first*), in luogo del più tradizionale, e fortemente limitato, approccio della “digitalizzazione ex post” di modelli e regole definite primariamente in senso analogico, ovvero senza assumere le potenzialità proprie delle tecnologie dell’informazione e della comunicazione.

Si pone dunque un’esigenza di programmare ed agire in modo integrato gli interventi rivolti allo sviluppo dell’Agenda digitale e le iniziative di rafforzamento e sviluppo della capacità istituzionale ed amministrativa, un immediato terreno di lavoro essendo in tal senso costituito dalle risorse poste a disposizione dai Programmi Operativi FESR e FSE 2014-2020 dell’Umbria, in integrazione con quanto previsto dal Programma Operativo Nazionale plurifondo “Governance”. L’importanza del tema è stata riconosciuta anche a livello istituzionale apicale, con la creazione da parte della Presidenza del Consiglio dei Ministri di uno specifico “Comitato di pilotaggio OT11 OT 2 Agenda digitale”, ai cui lavori partecipa anche la Regione Umbria. Al Comitato di Pilotaggio è stato assegnato il compito di promuovere la complementarità e l’integrazione fra le Azioni OT11-OT2 dei diversi PO, con l’obiettivo di garantire la coerenza degli interventi, evitare la frammentarietà e la sovrapposizione in fase di attuazione ed assicurare l’uso

efficiente delle risorse, attraverso la generazione di sinergie ed economie di scala tra le amministrazioni. In tale sede *“il grado di integrazione fra OT11 e OT2 è considerato un driver importante in questo ciclo di programmazione sia per gli aspetti strategici (i processi amministrativi devono essere ripensati nell’ottica della digitalizzazione) che per quelli operativi (gli interventi tecnologici non riescono a sviluppare le loro potenzialità senza un adeguato rafforzamento delle capacità e delle competenze nelle amministrazioni).”*

Tale indicazione nazionale trova in Umbria un contesto normativo ed attuativo favorevole e specificamente orientato.

Già la legge regionale 16 settembre 2011, n.8 *“Semplificazione amministrativa e normativa dell’ordinamento regionale e degli Enti locali territoriali”*, all’art. 2 individua fra gli obiettivi della semplificazione *“l’innovazione tecnologica e la massima diffusione di strumenti telematici nei rapporti fra i cittadini, le imprese e le pubbliche amministrazioni”*, ponendola come risorsa dell’intero approccio. Il legame è reso più evidente dal disposto del Capo III, interamente dedicato allo sviluppo dell’Amministrazione digitale, con particolare riferimento, ai fini del presente atto, agli articoli:

- art.10 *“Servizi infrastrutturali regionali per l’amministrazione digitale”*, che compendia in sé le due tematiche *i)* della promozione de *“l’esercizio dei diritti per l’utilizzo degli strumenti informatici e telematici nei rapporti con la pubblica amministrazione da parte di cittadini e imprese”*, nei rapporti con il Codice in materia di protezione dei dati personali ed il Codice dell’amministrazione digitale) e *ii)* dei *“servizi integrati più efficienti e semplificati per i cittadini e le imprese sul territorio regionale”*, riconoscendo la realizzazione di tali aspetti come svolgimento di funzioni istituzionali;
- art.18 *“Fondo per lo sviluppo dell’amministrazione digitale e la semplificazione amministrativa”* che, appunto, definisce il principio dell’integrazione fra i due aspetti, a sostegno di *“progetti presentati da parte di enti locali territoriali, favorendo le iniziative in forma associata e le buone pratiche”*, progetti che *“devono riguardare trasformazioni organizzative di impatto rilevante e misurabile sulla semplificazione e sulla fruibilità dei servizi con modalità innovative in risposta ai bisogni di cittadini e imprese e per la riduzione degli oneri amministrativi”*.

La successiva legge regionale n.9 del 29 aprile 2014, n. 9 *“Norme in materia di sviluppo della società dell’informazione e riordino della filiera ICT (Information and Communication Technology) regionale”* conferma e rafforza la lettura delle tecnologie digitali come risorsa chiave per lo sviluppo della Pa, inteso sia in senso endogeno, sia nelle sue relazioni con i funzionamenti economici e sociali. In particolare:

- l’art. 1 riconosce al comma 1 *“ lo sviluppo, la diffusione e l’utilizzo delle tecnologie dell’informazione e della comunicazione al fine di favorire”*, fra l’altro:
  - *“- la trasparenza e la partecipazione diffusa alla elaborazione delle politiche pubbliche, la collaborazione e la co-progettazione nell’ottica dell’amministrazione aperta (open gov) e la democratizzazione delle grandi basi di dati (big data) di pubblica utilità;*
  - *l’erogazione di servizi con modalità innovative, l’interoperabilità e la cooperazione applicativa tra i sistemi pubblici e privati, l’ottimizzazione dei processi nel rapporto tra cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni”*
- il medesimo articolo, al comma 2, nel sancire il principio della collaborazione con il sistema delle Autonomie locali, attribuisce alla Regione un insieme ampio di funzioni in materia, fra cui:
  - pianificazione degli interventi necessari per lo sviluppo della Società dell’informazione *“quale tema trasversale alla programmazione regionale”*;

- programmazione, progettazione, coordinamento, organizzazione, sviluppo, conduzione e monitoraggio del Sistema informativo regionale dell'Umbria;
- accrescimento delle opportunità offerte dal digitale al *management* pubblico e privato (*e-leadership*).
- all'art. 5 è definito il II Sistema informativo regionale dell'Umbria, come “*strutture organizzative, infrastrutture e sistemi informativi, telematici e tecnologici degli organismi pubblici dell'Umbria, comprende[nte] il complesso integrato delle procedure, basi di dati e servizi infrastrutturali, telematici ed applicativi.*”

Nelle “*Linee guida strategiche per la società dell'informazione*” (LGSi) previste ex art.3 della l.r. n.9/2014, definite per la presente legislatura con DGR n.155/2017 e successivamente approvate con deliberazione n.213 del 28/11/2017 dell'Assemblea legislativa regionale, è riportata come priorità strategica la necessità di aumentare la capacità delle Pa umbre per permettere, da qui al 2020, una transizione verso “*organizzazioni pubbliche capaci di innovare, di gestire i dati ed usarli per migliorare le decisioni*”, il che richiede una forte integrazione tra gli interventi OT11 ed OT2.

Ai fini della realizzazione delle proprie complessive finalità la l.r. n.9/2014 istituisce, quale strumento unitario di programmazione, il Piano digitale regionale triennale (PDRT), nel quale sono definite missioni, programmi ed interventi attuativi, con riferimento a tutta l'Amministrazione regionale allargata (Giunta, Agenzie, partecipate, Aziende sanitarie), ai progetti regionali che coinvolgono Autonomie locali umbre ed alla *community network* umbra, allargato al quadro delle iniziative progettuali sussidiarie promosse dagli altri attori del partenariato economico-sociale del territorio umbro. Nella stessa l.r. è individuata, nell'ambito del riordino della filiera regionale delle ICT, Umbria Digitale quale soggetto, conforme al modello comunitario dell'*in house providing*, che eroga servizi di interesse generale, sulla base di quanto previsto dal PDRT.

Con il successivo disciplinare di attuazione di cui alla DGR n.1778 del 22/12/2014, la Regione ha scelto di dotarsi di una specifica metodologia di programmazione, attuazione e monitoraggio del PDRT, basata su riferimenti internazionali di *program* e *project management*, ponendo in modo esplicito il tema della “*capacità di progettazione integrata e fortemente sussidiaria*”, in modo da “*spostare l'attenzione di tutti i soggetti coinvolti, sia pubblici che privati, dal controllo sull'impiego delle risorse e sulla capacità di spesa (cioè sullo sforzo e sull'adempimento) [...] al conseguimento di specifici target di risultato*”.

Inoltre, nella DGR n.1560 del 19/12/2016, relativa al “*Quadro di riferimento per l'attuazione del PDRT nella Giunta regionale e per il contratto tra giunta e Umbria Digitale scarl*”, viene detto che – alle attività propriamente ICT – si affiancano a volte “*anche attività di altra natura come ad esempio:*  
 - *il supporto ad attività strumentali, al ciclo di vita delle forniture o per la gestione di processi organizzativi;*  
 - *attività di “assistenza tecnica” in senso comunitario o di “change management”;*  
 - *attività per diffusione della conoscenza o centri di competenza esterni all'ente*”, viste come componente di supporto attuativo.

Infine, la DGR n.1227 del 23/10/2017 rafforza ulteriormente l'integrazione tra la programmazione dell'Agenda digitale ed il Piano regionale di semplificazione, riunendo le relative competenze in un unico Servizio, denominato "*Programmazione strategica dello sviluppo della società dell'informazione e dell'amministrazione digitale, sistema informativo geografico e semplificazione amministrativa*".

In sintesi, il quadro sommariamente richiamato, anche con riferimento agli indirizzi nazionali, definisce due livelli di relazione fra sviluppo digitale e sviluppo di capacità istituzionale ed amministrativa, fra loro fortemente interconnessi:

- in senso strategico, sul piano del design e della progettazione integrata di sistemi, processi ed organizzazione, assumendo il riferimento della PA organizzata in senso *digital first* e con sistemi ICT che seguono i paradigmi *API first* e *Mobile first*;
- in senso attuativo, sul piano dell'adeguamento e dello sviluppo delle competenze dei vari attori chiamati ad agire, ognuno per i propri ruoli, quanto disposto dal PDRT, recante in sé innovazioni di metodo più ampie e generali dello specifico tecnico delle ICT.

Tale duplice approccio è sostenuto dalle scelte di programmazione assunte dal PO FSE Umbria 2014-2020 che, all'asse IV – Capacità istituzionale e amministrativa, prevede esplicitamente:

- nell'ambito dell'*aumento della trasparenza e interoperabilità e dell'accesso ai dati pubblici*, azioni rivolte alle articolazioni regionali, alle Autonomie locali ed agli attori della società civile, sulla base di quanto previsto in sede di Agenda digitale dell'Umbria, in coordinamento con il PO FESR (OT 2) ed il PON *Governance*, relative a:
  - lo sviluppo delle competenze digitali legate alla valorizzazione del patrimonio informativo pubblico, per l'interoperabilità, *open data* ed uso dei *big data*, per tutte le PA umbre;
  - la strutturazione nei processi gestionali degli enti per "*linked-data*" su scala regionale;
  - l'accompagnamento delle PMI locali del settore ICT e del digitale sulle competenze legate ai temi *open data*, *big data*, *open source* e *cloud*, per favorire i processi di *networking* e lo sviluppo di progettualità innovative nella partecipazione a bandi regionali, nazionali ed europei;
- nell'ambito del *miglioramento delle prestazioni della Pubblica amministrazione*, la programmazione integrata con l'Agenda digitale dell'Umbria, guardando all'innalzamento della capacità della Pa di gestire programmi e progetti in ambito ICT, trasversalmente a tutte le azioni-tipo del risultato atteso, muovendo dalla centralità degli aspetti organizzativi nella definizione e nella corretta implementazione delle scelte di natura tecnologica.

## 2. Razionali di programmazione ed integrazione

Al fine di una efficiente ed efficace programmazione ed attuazione dell'asse IV del PO FSE Umbria 2014-2020 a supporto del PDRT sono definiti i seguenti razionali:

1. Le risorse, anche rinvenienti dal PON "Governance", assumono la funzione di supporto strutturale ai processi di cambiamento della PA legati al digitale, con riferimento alla capacitazione degli attori impegnati rispetto alle seguenti **4 dimensioni**:
  - a) nella definizione delle *policy* a tutti i livelli amministrativi e delle nuove capacità stabili per costruire organizzazioni basate sui dati e sostenibili nel tempo, in modo sinergico con il *design* delle strutture e dei processi, anche a supporto dei processi di riforma e semplificazione della PA, incluse le forme associate di gestione fra Enti locali e l'esercizio, da parte della Regione, del ruolo di soggetto aggregatore territoriale per il digitale;
  - b) nella partecipazione del partenariato allo sviluppo ed alla attuazione dell'Agenda digitale, espressa mediante il dialogo con il partenariato, il co-design, il coinvolgimento e l'engagement;
  - c) nel processo tecnico-amministrativo di attuazione del PDRT, con riferimento all'implementazione operativa delle metodologie previste dal Disciplinare di cui alla DGR 22 dicembre 2014, n. 1778 e s.m.i. ed all'implementazione organizzativa delle soluzioni tecnologiche, ed al correlato sviluppo professionale, puntando ad accompagnare la transizione verso organizzazioni basate sui dati e sostenibili nel tempo;
  - d) nel processo di gestione amministrativa delle risorse rinvenienti da PO FESR e PO FSE Umbria 2014-2010, a sostegno della realizzazione dell'Agenda digitale, in modo integrato con il PRA – Piano di Rafforzamento Amministrativo della Regione Umbria.

Sono escluse dall'ambito di programmazione delle risorse OT 11 le attività formative a contenuto strettamente tecnico-addestrativo, configurate come servizi applicativi accessori (attività collegate ai servizi realizzativi e/o ai servizi complementari, funzionali al completamento delle esigenze dell'Amministrazione) di cui alla DGR n.1560 del 19/12/2016.

2. La programmazione delle specifiche risorse di cui all'asse IV del PO FSE Umbria avviene in modo congiunto ed integrato con l'elaborazione del PDRT, mantenendo – in ragione della non diretta relazione con i contenuti tecnologici – forma autonoma e coordinata. Ai progetti non-ICT e di capacità istituzionale ed amministrativa non si applicano i processi standard di gestione dei progetti di cui alla DGR n.1560 del 19/12/2016.

3. La programmazione delle risorse OT 11 avviene secondo due schemi:

- programmazione diretta, in relazione strumentale con il PDRT;
- programmazione di indirizzo, relativa alle azioni di capacità istituzionale ed amministrativa non direttamente a supporto del PDRT, ma per le quali si rende opportuno un coordinamento politico e metodologico. Essa si esplica come previsione, negli avvisi pubblici e nei procedimenti istitutivi delle relative operazioni, di modalità anche a natura premiale di coordinamento ed incentivazione.

La programmazione avviene altresì con attenzione al coordinamento ed alla complementarità con gli avvisi pubblici ed i provvedimenti istitutivi di operazioni sostenute dal PO FESR Umbria 2014-2020 relative all'Agenda digitale.

### 3. Caratteristiche attuative delle operazioni-tipo

Per ognuna delle dimensioni di integrazione sopra individuate sopra sono di seguito dettagliate le operazioni-tipo legate ai “risultati attesi dell’agenda digitale” (RA) del PDRT con indicazione previsionale di indirizzo del sostegno finanziario da parte del PO FSE Umbria 2014-2020, sulla base della programmazione del PDRT.

#### DIMENSIONE A) DEFINIZIONE DELLE POLICY A TUTTI I LIVELLI AMMINISTRATIVI E NUOVE CAPACITÀ STABILI PER COSTRUIRE ORGANIZZAZIONI BASATE SUI DATI

Codice PDRT	Risultato atteso dell’Agenda digitale	Contenuto delle operazioni	Dimensione delle risorse	Contributo OT 11	Modalità di programmazione attuativa	Ruoli attuativi
RA-3076	Competenze sulla gestione dei dati nelle PA	Azione di sistema per lo sviluppo delle competenze digitali legate alla valorizzazione del patrimonio informativo pubblico, per l'interoperabilità, open data ed uso dei big data, per tutte le PA umbre	€ 200.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Governance dei dati nelle Pa, anche per definire “business case”: data &amp; analytics framework e gestione di data lake, business intelligence e visualizzazione dei dati, location platform e dati geografici, qualità dei dati e data management, masterdata e vocabolari controllati, uso dei big data e definizione di servizi pubblici pro-attivi verso cittadini/ imprese basati sui dati</li> <li>Costruzione e potenziamento della Community Network regionale: convenzione generale ed accordi attuativi, a partire dall’accesso unico al SUAPE, metodi di project management con PRINCE2, metodi di service design &amp; management con ITIL, architetture ICT di riferimento e modello di interoperabilità sia a livello nazionale che europeo</li> </ul>	<p>Realizzazione in modalità “<i>in house providing</i>” da parte di Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica di attività di formazione continua svolta attraverso percorsi articolati fra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>modalità laboratoriale, a fini di esame delle effettive problematiche applicative e produzione di modelli e specifiche applicative proprie della Pa;</li> <li>modalità seminariale, rivolti all’informazione ed alla sensibilizzazione delle Pa interessate dal PDRT, in vista della partecipazione a specifici momenti formativi;</li> <li>modalità “aula”, rivolta alla trasmissione mirata dei modelli e delle specifiche applicative sviluppate in ambito laboratoriale.</li> </ul> <p>E’ escluso il sostegno finanziario al rilascio di certificazioni a natura privata.</p>	Servizio <i>Programmazione strategica dello sviluppo della società dell’informazione e dell’amministrazione digitale, Sistema Informativo Geografico e semplificazione amministrativa</i>



RA-3078	Competenze sull'amministrazione aperta (open gov) nelle PA	Azione di sistema rivolta alle PA umbre per lo sviluppo delle competenze legate alla collaborazione e partecipazione civica (open gov) con il coinvolgimento di cittadini/ stakeholder	€ 150.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costruzione e gestione, da parte di operatori delle Pa, di <i>community</i> tematiche (tra operatori della Pa) e <i>community</i> di <i>co-design</i> (aperte al partenariato)</li> <li>• Governance dei nuovi strumenti di comunicazione nelle Pa in chiave open gov: quali, a titolo non esaustivo, piattaforme per il <i>crowd-sourcing</i> e la partecipazione civica, uso professionale dei social media e dei focus group</li> </ul>	<p>Realizzazione in modalità “<i>in house providing</i>” da parte di Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica di formazione continua svolta attraverso percorso articolato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- modalità laboratoriale, a fini di esame delle effettive problematiche applicative e produzione di modelli e specifiche applicative proprie della Pa;</li> <li>- modalità seminariale, rivolti all'informazione ed alla sensibilizzazione delle Pa interessate dal PDRT, in vista della partecipazione a specifici momenti formativi;</li> <li>- modalità “aula”, rivolta alla trasmissione mirata dei modelli e delle specifiche applicative sviluppate in ambito laboratoriale.</li> </ul>	Servizio <i>Programmazione strategica dello sviluppo della società dell'informazione e dell'amministrazione digitale, Sistema Informativo Geografico e semplificazione amministrativa</i>
<b>TOTALE DIMENSIONE</b>			<b>€ 350.000</b>			

**DIMENSIONE B) PARTECIPAZIONE DEL PARTENARIATO ALLO SVILUPPO ED ALLA ATTUAZIONE DELL'AGENDA DIGITALE**

<b>Codice PDRT</b>	<b>Risultato atteso dell'Agenda digitale</b>	<b>Contenuto delle operazioni</b>	<b>Dimensione delle risorse</b>	<b>Contributo OT 11</b>	<b>Modalità di programmazione attuativa</b>	<b>Ruoli attuativi</b>
RA-3079	#OpenUmbria - Partecipazione civica, collaborazione e dialogo con cittadini/ stakeholder	Iniziative di collaborazione e partecipazione civica realizzate tramite il coinvolgimento di cittadini/stakeholder ed iniziative per il riutilizzo di dati pubblici, la partecipazione civica ed il controllo sociale (open gov) [10 progetti]	€ 100.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percorso su scala regionale, organizzato anche su più giornate, per il dialogo con il partenariato dell'agenda digitale, in sinergia alle azioni di comunicazioni già previste in PO FESR e PO FSE</li> </ul>	Acquisizione di servizi	Servizio <i>Programmazione strategica dello sviluppo della società dell'informazione e dell'amministrazione digitale, Sistema Informativo Geografico e semplificazione amministrativa</i>
			€ 200.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azione, riferita all'intero territorio regionale, proposta in forma di progetto da partenariati pubblico-privati (o di uno o più target di cittadini) rispetto alle opportunità personali ed economiche legate ai più moderni servizi digitali, erogati sia dal pubblico che dal privato, con iniziative tese ad allargare la platea coinvolta nel riutilizzo di dati pubblici, la partecipazione civica ed il controllo sociale</li> </ul>	Avviso pubblico competitivo in regime di concessione amministrativa ex art 12 l. 241/90, al fine di promuovere il coinvolgimento attivo, la partecipazione la proposta "dal basso" da parte dei diversi attori interessati. Obbligo di presentazione di proposte da parte di partenariati tra enti locali, istituzioni scolastiche, enti di formazione accreditati, associazionismo e soggetti del c.d terzo settore e privato sociale), comprendenti almeno due enti locali e due istituzioni scolastiche, oltreché almeno un partner con esperienza internazionale in progetti di sviluppo delle competenze digitali.	Servizio <i>Programmazione strategica dello sviluppo della società dell'informazione e dell'amministrazione digitale, Sistema Informativo Geografico e semplificazione amministrativa</i>

RA-3093 RA-3092	#HackUmbria - Engagement (fuori PA) su open data e open gov	Engagement, accompagnamento e supporto ad iniziative progettuali del partenariato economico sociale su open data ed open gov [20 progetti]	€ 200.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Azione sperimentale, integrata con la realizzazione dell'Agenda urbana ed i DigiPASS, rivolta all'animazione di attività creative di studenti e ricercatori universitari per ideazione, sviluppo prototipale, testing e diffusione di applicazioni basate su open data, uso dei big data ed a supporto dell'open gov.</li> </ul>	Realizzazione, nella modalità in house providing, da parte di ADiSU, in modo integrato alla missione di istituto di cui agli artt. 3 e 9 della l.r. 28 marzo 2006, n. 6 "Norme sul diritto allo studio universitario e disciplina dell'Agenzia per il Diritto allo Studio Universitario dell'Umbria (ADiSU)", modificata dall'art. 10 comma 2 della l.r. 27 marzo 2017, n. 2	<i>Servizio Politiche per la società dell'informazione ed il Sistema informativo regionale</i>
			€ 250.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Azione regionale per il coinvolgimento del partenariato economico-sociale nell'ecosistema regionale abilitante per servizi sussidiari in ottica open services ("e015")</li> </ul>	<p>Avviso pubblico competitivo in regime di concessione amministrativa ex art 12 l. 241/90, al fine di promuovere il coinvolgimento attivo, la partecipazione la proposta "dal basso" da parte delle PMI, attraverso formazione continua svolta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In modalità seminariale, finalizzata all'informazione in vista della partecipazione a specifici momenti formativi;</li> <li>modalità laboratoriale, a fini di esame delle opportunità per lo sviluppo di proposte di servizi sussidiari.</li> </ul> <p>Sono ammesse proposte progettuali avanzate da imprese, singole o associate e/o organismi formativi accreditati, con obbligo, in questo secondo caso, di presentazione di partenariato di imprese destinatarie.</p>	<i>Servizio Politiche per la società dell'informazione ed il Sistema informativo regionale</i>
			€ 150.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Progettazione e realizzazione di "Hackathon", diffusi sul territorio regionale, rivolti all'engagement su open data, open services ed open gov</li> </ul>	Acquisizione di servizi	<i>Servizio Politiche per la società dell'informazione ed il Sistema informativo regionale</i>
<b>TOTALE DIMENSIONE</b>			<b>€ 900.000</b>			

**DIMENSIONE C) PROCESSO TECNICO-AMMINISTRATIVO DI ATTUAZIONE DEL PDRT  
PER ACCOMPAGNARE LA TRANSIZIONE VERSO ORGANIZZAZIONI BASATE SUI DATI**

Codice PDRT	Risultato atteso dell'Agenda digitale	Contenuto delle operazioni	Dimensione delle risorse	Contributo OT 11	Modalità di programmazione attuativa	Ruoli attuativi
RA-3077	#LinkedUmbria - linked data per ambito tematico	Progetti svolti per ambito tematico (sanità, sociale, dati ambientali, sicurezza, ecc) che coinvolgano sia l'Amministrazione regionale allargata (Giunta, ASL/AO, Agenzie) che gli altri enti umbri, per la strutturazione dei processi gestionali degli enti per "linked-data" su scala regionale e gli adattamenti organizzativo-professionali orientati alla gestione ed al rilascio continuativo e permanente dei dati [10 progetti]	€95.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Azione regionale per la definizione condivisa tra gli enti di dataset e vocabolari legati ai vari ambiti tematici, nonché agli adattamenti organizzativo-professionali che emergano come necessari per sfruttare le potenzialità dei linked data nelle PA</li> </ul>	Realizzazione in modalità "in house providing" da parte di Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica, di formazione continua svolta in modalità laboratoriale, a fini di esame delle effettive problematiche applicative e produzione di modelli e specifiche, rivolti alla definizione di almeno 10 progetti di implementazione	Servizio Politiche per la società dell'informazione ed il Sistema informativo regionale
			€35.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Progettazione #LinkedUmbria EELL</li> </ul>	Già completato, nelle more della definizione del GE.O., in modalità in house providing, da parte di Umbria Digitale	PRJ-1221 (chiuso)
			€ 220.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto alla concreta pubblicazione tramite procedure di aggiornamento automatico e stabile, di propri dataset "linked data" (open o condivisi tra enti) in ognuno degli ambiti tematici che saranno definiti</li> </ul>	Realizzazione, nella modalità in house providing, da parte di Umbria Digitale, di un minimo di 10 progetti di implementazione degli esiti dell'azione precedente	Servizio Politiche per la società dell'informazione ed il Sistema informativo regionale
<b>TOTALE DIMENSIONE</b>			<b>€ 350.000</b>			

**DIMENSIONE D) PROCESSO DI GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLE RISORSE RINVENIENTI  
DA PO FESR E PO FSE UMBRIA 2014-2010, IN INTEGRAZIONE CON IL PRA**

<b>Codice PDRT</b>	<b>Risultato atteso dell'Agenda digitale</b>	<b>Contenuto delle operazioni</b>	<b>Dimensione delle risorse</b>	<b>Contributo OT 11</b>	<b>Modalità di programmazione attuativa</b>	<b>Ruoli attuativi</b>
-	Supporto alla realizzazione amministrativa dell'agenda digitale	Rafforzamento istituzionale ed amministrativo legato all'accesso unico ai servizi pubblici digitali delle PA dell'Umbria, a partire da formalità e procedure del SUAPE (SUAP, SUE, Sismica, AUA, ecc)	<b>€ 100.000</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Azioni regionali rivolte al co-design dei procedimenti amministrativi in logica digitale nativa</li> </ul>	Affidamento in modalità "in house providing" a Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica di formazione continua svolta in modalità laboratoriale.	Servizio <i>Organizzazione, gestione e amministrazione del personale</i> , di concerto con il Servizio <i>Programmazione strategica dello sviluppo della società dell'informazione e dell'amministrazione digitale, Sistema Informativo Geografico e semplificazione amministrativa</i>
		Rafforzamento amministrativo legato alla programmazione e controllo, e alla rendicontazione, nello specifico della governance dei progetti di innovazione ICT rispetto agli obiettivi dei fondi SIE, tramite laboratori congiunti che coinvolgano il personale delle strutture regionali ICT, degli EELL (ad es. città di agenda urbana) e/o della società in house Umbria Digitale	<b>€ 100.000</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Azioni regionali rivolte al rafforzamento delle competenze tecniche di gestione di risorse derivanti da fondi SIE a sostegno di operazioni di realizzazione dell'Agenda digitale, in logica di processo, nell'ambito delle azioni del Piano di Rafforzamento Amministrativo della Regione Umbria</li> </ul>	Affidamento in modalità "in house providing" a Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica di formazione continua svolta in modalità laboratoriale.	Servizio "Organizzazione, gestione e amministrazione del personale", di concerto con il Servizio <i>Programmazione strategica dello sviluppo della società dell'informazione e dell'amministrazione digitale, Sistema Informativo Geografico e semplificazione amministrativa</i>
<b>TOTALE DIMENSIONE</b>			<b>€ 200.000</b>			

# Indice

<b>Stato del documento (B01)</b>	<b>2</b>
Storico revisioni	2
<b>1. Finalità e contesto</b>	<b>2</b>
<b>2. Razionali di programmazione ed integrazione</b>	<b>6</b>
<b>3. Caratteristiche attuative delle operazioni-tipo</b>	<b>8</b>
DIMENSIONE A) DEFINIZIONE DELLE POLICY A TUTTI I LIVELLI AMMINISTRATIVI E NUOVE CAPACITÀ STABILI PER COSTRUIRE ORGANIZZAZIONI BASATE SUI DATI	8
DIMENSIONE B) PARTECIPAZIONE DEL PARTENARIATO ALLO SVILUPPO ED ALLA ATTUAZIONE DELL'AGENDA DIGITALE	9
DIMENSIONE C) PROCESSO TECNICO-AMMINISTRATIVO DI ATTUAZIONE DEL PDRT PER ACCOMPAGNARE LA TRANSIZIONE VERSO ORGANIZZAZIONI BASATE SUI DATI	12
DIMENSIONE D) PROCESSO DI GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLE RISORSE RINVENIENTI DA PO FESR E PO FSE UMBRIA 2014-2010, IN INTEGRAZIONE CON IL PRA	13