

Regione Umbria

Giunta Regionale

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

N. 1594 DEL 10/12/2012

OGGETTO: Accordo tra il Dipartimento della Gioventù, Presidenza del Consiglio dei Ministri e la Regione Umbria ai sensi dell'Intesa, sancita in sede di Conferenza Unificata, in data 7 ottobre 2010 in materia di Politiche giovanili Progetto "Portale Inf@giovani" - Piano Operativo

		PRESENZE
Marini Catuscia	Presidente della Giunta	Presente
Casciari Carla	Vice Presidente della Giunta	Assente
Bracco Fabrizio	Componente della Giunta	Assente
Cecchini Fernanda	Componente della Giunta	Presente
Riommi Vincenzo	Componente della Giunta	Presente
Rometti Silvano	Componente della Giunta	Presente
Rossi Gianluca	Componente della Giunta	Presente
Tomassoni Franco	Componente della Giunta	Presente
Vinti Stefano	Componente della Giunta	Presente

Presidente: Catuscia Marini

Segretario Verbalizzante: Catia Bertinelli

Efficace dal 04/02/2013.

Il funzionario:FIRMATO

LA GIUNTA REGIONALE

Visto il documento istruttorio concernente l'argomento in oggetto e la conseguente proposta dell'Vice Presidente Carla Casciari

Preso atto:

- a) del parere favorevole di regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;
- b) del parere favorevole sotto il profilo della legittimità espresso dal Dirigente competente;
- c) della dichiarazione del Dirigente medesimo che l'atto non comporta oneri a carico del Bilancio regionale;
- d) del parere favorevole del Direttore in merito alla coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione stessa;

Vista la legge regionale 1 febbraio 2005, n. 2 e la normativa attuativa della stessa;

Visto il Regolamento interno di questa Giunta;

A voti unanimi espressi nei modi di legge,

DELIBERA

- 1) di fare proprio il documento istruttorio e la conseguente proposta dell'Assessore, corredati dei pareri, che si allegano alla presente deliberazione, quale parte integrante e sostanziale, rinviano alle motivazioni in essi contenute;
- 2) di approvare il piano operativo sopra descritto per la realizzazione del progetto "info@giovani";
- 3) di dare mandato al Dirigente del Servizio Famiglia, Adolescenza e Giovani della Direzione Salute, Coesione Sociale e Società della Conoscenza di adottare gli atti necessari per i dovuti adempimenti connessi alla realizzazione del progetto.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

f.to Catia Bertinelli

IL PRESIDENTE

f.to Catiuscia Marini

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Oggetto: Accordo tra il Dipartimento della Gioventù, Presidenza del Consiglio dei Ministri e la Regione Umbria ai sensi dell'Intesa, sancita in sede di Conferenza Unificata, in data 7 ottobre 2010 in materia di Politiche giovanili Progetto "Portale info@giovani" - Piano Operativo

Con Accordo tra il Dipartimento della Gioventù, Presidenza del Consiglio dei Ministri e la Regione Umbria ai sensi dell'Intesa, sancita in sede di Conferenza Unificata, in data 7 ottobre 2010 in materia di Politiche giovanili, recepito con la DGR n. 1036 del 19 settembre 2011, è stata prevista, tra gli altri interventi, la realizzazione del "Portale info@giovani" a cui sono state destinate risorse per importo finanziario di euro 94.249,10.

Tale iniziativa intende intervenire in specifico ambito dell'attuale condizione di vita delle giovani generazioni dove i temi dell'informazione e della comunicazione rivestono una particolare rilevanza. Per la prima volta i "nuovi giovani" rischiano di trovare un contesto economico e sociale più "povero" delle generazioni precedenti. Tale condizione si caratterizza per una minore opportunità di costruzione di capitale umano, professionale e sociale che incide sulle possibilità di "mobilità sociale", in quanto le prospettive del futuro sono sempre più legate alle condizioni di partenza (famiglia di origine, opportunità formative, esperienze sociali e culturali). Questo contesto rischia di determinare una "condizione ereditaria dello svantaggio" che può pregiudicare il progetto di vita delle persone e ciò vale a maggior ragione per i giovani. Evitare il determinarsi di tale condizione è un elemento fondamentale se si vogliono rendere i giovani davvero protagonisti del loro futuro. In tale scenario si colloca il progetto "info@giovani" che ha come obiettivo quello di assicurare alle giovani generazioni umbre un sistema di accesso a tutte quelle "opportunità" utili per il proprio percorso di crescita, formazione, autonomia. Questo alla luce del fatto che nella realtà regionale, anche in questo momento di criticità, dovuta ai diversi fattori economici e sociali determinati dalla crisi, è presente una ricca rete di opportunità formative, lavorative, aggregative, culturali, spesso poco conosciuta e di conseguenza non del tutto utilizzata. E' proprio per questo che il tema dell'accesso dei giovani ad una corretta informazione relativamente alla conoscenza del "sistema di opportunità" in ambito sociale, culturale, formativo e lavorativo rimane ancora oggi una assoluta priorità delle politiche giovanili. Sulla spinta delle raccomandazioni dell'ultimo decennio presenti a livello europeo (Libro Bianco, ecc.) molte realtà istituzionali, sia di livello nazionale, che regionale e locale, hanno creato servizi di informazione appositamente rivolti ai giovani. Tali servizi si sono caratterizzati in particolare nell'elaborazione e nella divulgazione delle informazioni, oltre che di attività di consulenza. Il più delle volte, tuttavia, tali interventi non si sono adeguatamente sviluppati e denotano carenze di coordinamento tra i diversi attori e livelli coinvolti. Si presenta, inoltre, l'assoluta necessità di migliorarne l'accesso da parte dei giovani, in particolare di quelli che vivono in particolari situazioni di svantaggio culturali, sociali ed economiche. In tal senso appare opportuno, per realizzare una strategia efficace, adottare per il futuro, in termini di obiettivi progettuali alcune priorità strategiche:

- rafforzare lo sviluppo di servizi di informazione già strutturati, favorendo forme di integrazione e coordinamento, che tengano conto delle esigenze specifiche dei giovani, collegando efficacemente i vari servizi ai diversi livelli: europeo, nazionale, regionale e locale, allo scopo di migliorare la diffusione delle informazioni su tematiche che presentano specificità di questa natura;

- promuove attraverso la piattaforma web l'accesso all'utilizzo delle carte giovani ampliando il numero degli enti locali coinvolti e della rete delle convenzioni, puntato ad una qualificazione dell'offerta rivolta ai giovani;
- offre, a livello regionale e locale, servizi di informazione gratuiti, facilmente accessibili e adeguati ai comportamenti, all'ambiente e alle esigenze dei giovani;
- offre ai giovani particolarmente svantaggiati uguali opportunità di accesso all'informazione, evitando ogni forma di discriminazione o esclusione per motivi di carattere economico, sociale, culturale o geografico;

Da queste considerazioni nasce la volontà di creare un portale regionale web, appositamente destinato ai giovani, collegato al Portale europeo della gioventù, contribuendo in tal modo allo sviluppo di una rete di portali interconnessi per l'informazione dei giovani, alla trasmissione delle informazioni relative a tematiche europee ai livelli, nazionale, regionale e locale. In relazione allo sviluppo del progetto è necessario evidenziare che, pur in presenza di un sistema di servizi dedicati, i "prodotti" informativi offerti sono spesso di scarsa qualità, non sempre raggiungono i gruppi cui sono destinati, non riescono a fare un uso adeguato delle nuove tecnologie e concorrono solo in misura limitata ad ampliare la partecipazione dei giovani alla vita sociale. La qualità della comunicazione è un prerequisito essenziale per poter informare i giovani in modo efficace. Per questo appare opportuno adottare, in relazione all'intervento individuato, alcune strategie finalizzate a qualificare il percorso informativo previsto:

- qualificazione del personale operante nei settori dell'informazione e della consulenza ai giovani,
- istituzione di un codice normativo nel settore dei servizi di informazione e consulenza destinati ai giovani, definendo in particolare criteri di qualità comuni e meccanismi di controllo della qualità e migliorando l'istruzione e la formazione di chi opera nell'ambito dell'informazione dei giovani, segnatamente per quanto riguarda l'uso delle nuove tecnologie, l'acquisizione di competenze linguistiche,
- rafforzamento della dimensione europea dell'informazione dei giovani e migliorando il nesso esistente tra informazione e consulenza, allo scopo di favorire nei giovani un processo di apprendimento e di acquisizione di capacità su come ottenere, selezionare e valutare le informazioni, così da diventare degli utenti maggiormente esperti e consapevoli;
- promozione, nelle attività di informazione dei giovani, di un maggior uso dei "nuovi mezzi di comunicazione", quali Internet, telefoni cellulari, smartphone, applicazioni, video, cinema, ecc., in modo da raggiungere una platea giovanile il più possibile vasta;
- Attivazione di un maggior coinvolgimento dei giovani nell'elaborazione e nella divulgazione delle informazioni per garantire che il loro utilizzo sia facilmente accessibile, non discriminatorio e adeguato al loro ambiente e alle loro esigenze, in particolare in caso di soggetti svantaggiati;

Dal punto di vista operativo il progetto si pone l'obiettivo di realizzare un portale informativo di carattere regionale destinato ai giovani denominato "info@giovani Regione Umbria". Ma l'obiettivo più ambizioso di questo percorso progettuale è quello di ridisegnare alla luce delle riflessioni esposte un processo complessivo di produzione dell'informazione rivolta ai giovani. Il progetto si colloca inoltre all'interno dell'Agenda digitale, per attuare, anche in questo settore, un processo di "dematerializzazione" che costituisce uno degli elementi d'innovazione su cui si basa

il rinnovamento della Pubblica Amministrazione attraverso l'adozione di sistemi digitali finalizzati a ridurre le procedure burocratiche, rinnovando le regole in un scenario tecnologico in continuo sviluppo. Il progetto "info@giovani Regione Umbria" si attuerà attraverso la creazione di una piattaforma/portale web di carattere regionale, con delle specifiche "sezioni locali" e "tematiche" che integreranno, ove possibile, anche con altri portali/Siti specifici e con social network già attivi, funzionali ad attivare dei percorsi di coinvolgimento informativo di tipo "digitale" delle giovani generazioni su specifici temi di loro interesse, anche attraverso le competenze professionali già presenti nella rete degli informagiovani. Le realtà comunali e delle zone sociali che saranno coinvolte nel progetto avranno l'opportunità di utilizzare tale "piattaforma" ed i servizi ad essa connessi. Saranno organizzati per le amministrazioni locali, specifici interventi di supporto e di assistenza tecnica, funzionali a garantire la "qualità" del processo decisionale condiviso, in particolare in relazione ai temi della comunicazione, delle azioni promozionali e di rielaborazione dai dati e dei contenuti delle azioni di "coinvolgimento" digitale intraprese. Questo complesso d'interventi consentirà alle amministrazioni locali di realizzare nel settore delle politiche giovanili o comunque per le tematiche di loro interesse:

- degli specifici interventi informativi;
- delle azioni di dialogo interattivo;
- dei processi di vera e propria consultazione digitale;

Le aree di interesse "giovanile" sulle quali si prevede di intervenire, in termini informativi, saranno: ambiente e territorio, cultura, eventi e beni culturali, Interventi sociali e sanitari, lavoro, scuola, università, formazione professionale, sport e tempo libero, trasporti e mobilità, turismo e mobilità Casa e abitazione Servizio Civile. Per quanto riguarda gli interventi informativi la piattaforma web dovrà permettere di attivare newsletter, strumenti di content management, attraverso i quali i giovani cittadini avranno la possibilità di dare e ricevere informazioni alle/dalle pubbliche amministrazioni invece di limitarsi a fruirne passivamente. Per quanto riguarda le azioni di dialogo sarà possibile attivare, attraverso la piattaforma, forum, mailing list, webblog, e chat, così da favorire, sia un ruolo maggiormente "attivo e propositivo" dei giovani cittadini che la rilevazione qualitativa di opinioni ed esperienze. Tale interazione avverrà tramite le applicazioni di rete basate sullo scambio di messaggi di testo, sia che questo avvenga in modo asincrono (e-mail o compilazione di forum via web), che sincrono (ad esempio via chat) o attraverso applicazioni che combinano vari messaggi in thread di discussione. Per quanto riguarda infine le azioni di consultazione, il sistema permetterà tutte le soluzioni ed esperienze possibili, sia attraverso un insieme di opinioni "pre-identificate", sia attraverso la discussione in rete con appositi forum. Il sistema permetterà di volta, in volta ad ogni singola amministrazione locale o servizio territoriale, di attivare dei processi di coinvolgimento specifici, su temi, in relazione ai quali, si ritiene opportuno attivare un processo partecipato. La piattaforma, per consentire l'accesso ai fruitori funzionerà con l'attribuzione di ID e pass-word individuali.

Tempistica

Il progetto verrà sviluppato su base annuale a partire dal mese di gennaio 2013. Per consentire l'efficace svolgimento delle attività saranno organizzate una serie eventi di lancio, di verifica e di disseminazione.

Coordinamento generale del progetto

La funzione di coordinamento generale del progetto sarà effettuata direttamente dalla Regione Umbria attraverso il responsabile del Servizio Regionale competente. Questa funzione è la chiave per rispondere alle esigenze che a livello locale

dovranno essere messe in risalto per consentire l'efficacia dell'intero progetto. Considerata la complessità della realizzazione del progetto anche in relazione alle aree informative previste, si prevede per la definizione del progetto esecutivo l'istituzione un specifico gruppo di lavoro costituito da:

- un referente del Servizio regionale competente in materia di politiche giovanili,
- un referente regionale del Servizio competente in materia di servizio civile,
- un referente del Servizio regionale informativo,
- un referente del Servizio comunicazione istituzionale,
- un referente per Ambito di Coordinamento regionale: Imprese e lavoro (politiche industriali, attività produttive, politiche attive del lavoro e internazionalizzazione, credito)
- n. 2 referenti dell'Anci Umbria per le politiche giovanili con esperienza nel settore dell'Informagiovani,
- un referente dell'Ufficio Scolastico Regionale,
- un referente delle due provincie di Perugia e Terni per i Centri provinciali per l'impiego,
- un referente dell'Università di Perugia,
- Amministratore unico dell'Agenzia regionale ADISU o sua/o delegato,
- un referente della Consulta degli studenti delle scuole superiori,
- un referente della Consulta degli studenti dell'università,
- referenti della rete degli Informagiovani,

Saranno coinvolti ai diversi livelli sia i soggetti portatori di interesse o detentori di informazioni, sia il sistema locale di riferimento, con focalizzazione sui servizi per le politiche giovanili, se già presenti. Il gruppo potrà avvalersi del contributo di ulteriori esperti in materia di politiche giovanili e/o di comunicazione. Per la segreteria, con funzioni di accompagnamento e assistenza si individua la Scuola Umbra di Pubblica Amministrazione.

Progettazione e realizzazione della piattaforma telematica

Tale attività dovrà essere completata entro il 30 giugno 2013, ma sarà implementata lungo tutto l'arco della durata dello stesso.

Gestione della piattaforma telematica

Per la gestione della piattaforma verrà creato uno staff integrato per la gestione dei contenuti e delle tecnologie che si occuperà sia degli aspetti redazionali, che degli aspetti di gestione tecnica.

Per quanto sopra esposto si propone alla Giunta Regionale di:

- 1) Approvare il Piano Operativo sopra descritto per la realizzazione del progetto "info@giovani";
- 2) Di dare mandato al Dirigente del Servizio Famiglia, Adolescenza e Giovani della Direzione Salute, Coesione Sociale e Società della Conoscenza di adottare gli atti necessari per i dovuti adempimenti connessi alla realizzazione del progetto.

Perugia, li 05/12/2012

L'istruttore
- Giovanni Castellani

FIRMATO

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA E AMMINISTRATIVA

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta: si esprime parere favorevole in ordine

alla regolarità tecnica e amministrativa del procedimento e si trasmette al Dirigente per le determinazioni di competenza.

Perugia, lì 05/12/2012

Il responsabile del procedimento
Maria Speranza Favaroni

FIRMATO

PARERE DI LEGITTIMITÀ

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta;

Visto il documento istruttorio;

Atteso che sull'atto è stato espresso:

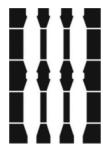
- il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;

Si esprime parere favorevole in merito alla legittimità dell'atto
e si dichiara che l'atto non comporta oneri a carico del Bilancio regionale;

Perugia lì 05/12/2012

Il dirigente di Servizio
- Marcello Catanelli

FIRMATO



Regione Umbria

Giunta Regionale

DIREZIONE REGIONALE SALUTE, COESIONE SOCIALE E SOCIETA' DELLA CONOSCENZA

OGGETTO: Accordo tra il Dipartimento della Gioventù, Presidenza del Consiglio dei Ministri e la Regione Umbria ai sensi dell'Intesa, sancita in sede di Conferenza Unificata, in data 7 ottobre 2010 in materia di Politiche giovanili Progetto "Portale Inf@giovani" - Piano Operativo

PARERE DEL DIRETTORE

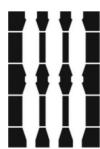
Il Direttore, ai sensi e per gli effetti degli artt. 6, l.r. n. 2/2005 e 13 del Regolamento approvato con Deliberazione di G.R., 25 gennaio 2006, n. 108:

- riscontrati i prescritti pareri del vigente Regolamento interno della Giunta,
 - verificata la coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione,
- esprime parere favorevole alla sua approvazione.

Perugia, lì 10/12/2012

IL DIRETTORE
EMILIO DUCA

FIRMATO



Regione Umbria

Giunta Regionale

Assessorato regionale "Politiche e programmi sociali (Welfare). Politiche familiari, politiche per l'infanzia, politiche giovanili. Politiche dell'immigrazione. Cooperazione sociale. Volontariato sociale. Istruzione e sistema formativo integrato. Diritto allo studio. Edilizia scolastica."

OGGETTO: Accordo tra il Dipartimento della Gioventù, Presidenza del Consiglio dei Ministri e la Regione Umbria ai sensi dell'intesa, sancita in sede di Conferenza Unificata, in data 7 ottobre 2010 in materia di Politiche giovanili Progetto "Portale Inf@giovani" - Piano Operativo

PROPOSTA ASSESSORE

L'Assessore ai sensi del vigente Regolamento della Giunta regionale,

propone

alla Giunta regionale l'adozione del presente atto

Perugia, li 10/12/2012

Vice Presidente Carla Casciari

FIRMATO

Si dichiara il presente atto urgente

Perugia, li 10/12/2012

Vice Presidente Carla Casciari