



Regione Umbria

Giunta Regionale

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

N. 532 SEDUTA DEL 04/06/2025

OGGETTO: Istituzione dell'Osservatorio Regionale per i tempi d'attesa.

		PRESENZE
Proietti Stefania	Presidente della Giunta	Presente
Bori Tommaso	Vice Presidente della Giunta	Assente
Barcaioli Fabio	Componente della Giunta	Presente
De Luca Thomas	Componente della Giunta	Presente
De Rebotti Francesco	Componente della Giunta	Presente
Meloni Simona	Componente della Giunta	Assente

Presidente: **Stefania Proietti**

Segretario Verbalizzante: Cristina Clementi

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge

L'atto si compone di 8 pagine

LA GIUNTA REGIONALE

Visto il documento istruttorio concernente l'argomento in oggetto: **“Istituzione dell'Osservatorio Regionale per i tempi d'attesa”** e la conseguente proposta della Presidente Stefania Proietti

Preso atto:

- a) del parere favorevole di regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;
- b) del parere favorevole sotto il profilo della legittimità espresso dal Dirigente competente;
- c) del parere favorevole del Direttore in merito alla coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione stessa;

Richiamato il d.lgs. 30 dicembre 1992, n. 502 recante *“Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421.”*;

Richiamato il Decreto Ministeriale 21 giugno 2019 che ha **istituito l'Osservatorio Nazionale sulle Liste di Attesa.**

Richiamata la DGR 610/2019 *“Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2019-2021 e recepimento del Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2019-2021”*.

Richiamato il DL 73/2024 *“Misure urgenti per la riduzione dei tempi delle liste di attesa delle prestazioni sanitarie.”*

Richiamata la DGR 800/2024 con la quale la Regione Umbria ha provveduto ad istituire l'Unità centrale di gestione dell'assistenza sanitaria e dei tempi e delle liste di attesa presieduta e coordinata dall'assessore alla sanità

Richiamata la DGR 70/2025 con la quale la Regione Umbria ha provveduto a nominare il RUAS
Richiamata la DGR 259/2025 con la quale la Regione Umbria ha adottato il *“Piano operativo straordinario di recupero delle liste di attesa – anno 2025. Adozione”*

Richiamata la legge regionale 9 aprile 2015, n. 21 (Testo unico in materia di Sanità e Servizi sociali);

Vista la legge regionale 1 febbraio 2005, n. 2 e la normativa attuativa della stessa;

Visto il Regolamento interno di questa Giunta;

A voti unanimi espressi nei modi di legge,

DELIBERA

per le motivazioni contenute nel documento istruttorio che è parte integrante e sostanziale della presente deliberazione

1. di istituire e contestualmente costituire l'Osservatorio regionale per i tempi d'attesa (di seguito

- denominato Osservatorio);
2. di stabilire che l'Osservatorio è organismo di studio per la raccolta e l'analisi di dati e, al contempo, spazio di confronto e collaborazione tra esperti, addetti ai lavori e portatori di interessi che raccolgono anche l'osservazione diretta delle circostanze concrete caratterizzanti i momenti prescrittivi, prenotativi ed erogativi.
 3. di stabilire che l'osservatorio sarà composto da:
 - il RUAS individuato a livello regionale
 - i RUA delle Aziende Sanitarie Regionali
 - i Direttori Sanitari delle Aziende Sanitarie Regionali
 - il Dirigente del Servizio amministrativo e risorse umane del SSR
 - i segretari regionali delle Organizzazioni Sindacali di categoria rappresentative del personale dipendente del Comparto e delle Aree Dirigenziali
 - i segretari regionali delle Organizzazioni Sindacali di categoria rappresentative dell'Area Medicina convenzionata (MMG - PLS - Specialisti ambulatoriali)
 - Associazioni pensionati
 - Associazioni a tutela dei diritti dei cittadini.
 4. di stabilire che l'Osservatorio è presieduto dal Direttore regionale Salute e Welfare o suo delegato;
 5. di stabilire che l'Osservatorio una volta insediato si doterà di apposito regolamento di funzionamento prevedendo i tempi della convocazione, almeno ogni tre mesi, consentendo la partecipazione ai lavori anche a soggetti esterni, in relazione alla specificità delle tematiche trattate, nonché l'audizione di enti, organizzazioni, imprese e singoli cittadini, secondo le modalità definite nel citato regolamento interno;
 6. di stabilire che l'Osservatorio opera "a titolo gratuito" e ai componenti non sono corrisposti gettoni, compensi, rimborsi di spese o altri emolumenti comunque denominati" e che l'attuazione di quanto disposto con il presente atto non comporta oneri a carico del Servizio sanitario regionale, né del Bilancio regionale;
 7. di dare mandato alla Direzione regionale Salute e Welfare di notificare il presente atto ai soggetti interessati e di pubblicarlo sul sito istituzionale - canale Salute (<https://www.regione.umbria.it/salute>);
 8. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione nel Bollettino Ufficiale della Regione Umbria.

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Oggetto: Istituzione dell'Osservatorio Regionale per i tempi d'attesa.

Il vigente Piano Nazionale delle Liste di Attesa (PNGLA) prevede la gestione trasparente e la totale visibilità delle agende di prenotazione delle strutture pubbliche e private accreditate, nonché quelle dell'attività istituzionale e della libera professione intramuraria, da parte dei sistemi informativi aziendali e regionali.

Dopo l'istituzione dell'Unità centrale di gestione dell'assistenza sanitaria e dei tempi e delle liste di attesa presieduta e coordinata dall'assessore alla sanità intervenuta con DGR 800/2024 e la nomina del RUAS (DGR 70/2025) nonché l'adozione del "Piano operativo straordinario di recupero delle liste di attesa – anno 2025. Adozione" (DGR 259/2025), la Regione Umbria, in coerenza con le indicazioni nazionali previste dal DL 73/2024, ha maturato il convincimento di istituire l'Osservatorio regionale sulle liste di attesa con l'obiettivo di rafforzare la governance complessiva della gestione delle liste di attesa pienamente trasparente in grado di diffondere la conoscenza dei fenomeni inerenti la genesi delle liste di attesa che influenzano i tempi di erogazione delle prestazioni assicurando altresì un approccio sinergico. D'altra parte la Regione Umbria aveva già previsto l'istituzione dell'Osservatorio sulle liste di attesa con la DGR 610/2019 "Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2019-2021 e recepimento del Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2019-2021".

L'Osservatorio rappresenta, infatti, il luogo di osservazione e di studio per la raccolta e l'analisi di dati e al contempo lo spazio di confronto e collaborazione tra esperti, addetti ai lavori e portatori di interessi che raccolgono anche l'osservazione diretta delle circostanze concrete caratterizzanti i momenti prescrittivi, prenotativi ed erogativi.

In tale ottica l'Osservatorio potrà fornire un supporto importante per:

- la programmazione sanitaria fornendo dati e informazioni cruciali sull'accessibilità ai servizi e sulla garanzia delle cure contrastando il fenomeno della rinuncia alle cure legato principalmente a due fenomeni: la lunghezza delle liste d'attesa per le visite specialistiche o gli esami diagnostici che rende difficile o impossibile accedere alle cure in tempi utili e la difficoltà di accesso alle cure a causa di problemi come quelli logistici per mancanza di trasporti o distanza dalle strutture sanitarie

- la diffusione delle informazioni sui dati di monitoraggio e sulle scelte effettuate per il miglioramento continuo del sistema e le azioni correttive di contrasto alle eventuali criticità rilevate.

L'Osservatorio, infatti, dovrà:

- effettuare il monitoraggio dei tempi di attesa attraverso l'analisi delle rilevazioni regionali sui volumi delle prescrizioni, delle prenotazioni, delle erogazioni e dei tempi di attesa delle prestazioni, fornendo report periodici con l'analisi dei trend temporali in particolare sull'andamento delle prestazioni definite dal Piano nazionale per il Governo delle liste di attesa e sulle ulteriori prestazioni di interesse regionale, anche in relazione alle caratteristiche dei diversi regimi di erogazione (istituzionale e libera professione)
- effettuare il monitoraggio sullo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento dei tempi di attesa;
- garantire un percorso di condivisione e di reciproca collaborazione con i referenti aziendali per una efficace gestione delle informazioni anche mediante i canali comunicativi web aziendali e regionali;
- effettuare il monitoraggio delle azioni messe in campo a livello aziendale per il contenimento dei tempi di attesa;
- assicurare una corretta informazione e comunicazione a tutela dell'equità e della trasparenza al fine di garantire ai cittadini la conoscenza delle liste d'attesa ed i criteri utilizzati per loro gestione; l'informazione e la comunicazione sono aspetti fondamentali per la gestione dei tempi d'attesa, in quanto mirano a responsabilizzare le aziende sanitarie, i professionisti e i cittadini riguardo la criticità del problema e gli sforzi intrapresi per affrontarlo e risolverlo;
- promuovere interventi finalizzati al coinvolgimento del cittadino riguardo all'appropriatezza e al corretto utilizzo dei servizi.

L'Osservatorio sarà presieduto dal Direttore regionale Salute e Welfare o suo delegato e composto come segue:

- il RUAS individuato a livello regionale
- i RUA delle Aziende Sanitarie Regionali
- i Direttori Sanitari delle Aziende Sanitarie Regionali
- il Dirigente del Servizio amministrativo e risorse umane del SSR
- i segretari regionali delle Organizzazioni Sindacali di categoria rappresentative del personale dipendente del Comparto e delle Aree Dirigenziali

- i segretari regionali delle Organizzazioni Sindacali di categoria rappresentative dell'Area Medicina convenzionata (MMG - PLS - Specialisti ambulatoriali)
- Associazioni pensionati
- Associazioni a tutela dei diritti dei cittadini.

L'Osservatorio potrà avvalersi, qualora ritenuto necessario, della collaborazione di ulteriori esperti in materia per la trattazione di argomenti specifici.

Tutto ciò premesso si propone alla Giunta regionale:

1. di istituire e contestualmente costituire l'Osservatorio regionale per i tempi d'attesa (di seguito denominato Osservatorio);
2. di stabilire che l'Osservatorio è organismo di studio per la raccolta e l'analisi di dati e, al contempo, spazio di confronto e collaborazione tra esperti, addetti ai lavori e portatori di interessi che raccolgono anche l'osservazione diretta delle circostanze concrete caratterizzanti i momenti prescrittivi, prenotativi ed erogativi.
3. di stabilire che l'osservatorio sarà composto da:
 - il RUAS individuato a livello regionale
 - i RUA delle Aziende Sanitarie Regionali
 - i Direttori Sanitari delle Aziende Sanitarie Regionali
 - il Dirigente del Servizio amministrativo e risorse umane del SSR
 - i segretari regionali delle Organizzazioni Sindacali di categoria rappresentative del personale dipendente del Comparto e delle Aree Dirigenziali
 - i segretari regionali delle Organizzazioni Sindacali di categoria rappresentative dell'Area Medicina convenzionata (MMG - PLS - Specialisti ambulatoriali)
 - Associazioni pensionati
 - Associazioni a tutela dei diritti dei cittadini.
4. di stabilire che l'Osservatorio è presieduto dal Direttore regionale Salute e Welfare o suo delegato;
5. di stabilire che l'Osservatorio una volta insediato si doterà di apposito regolamento di funzionamento prevedendo i tempi della convocazione, almeno ogni tre mesi, consentendo la partecipazione ai lavori anche a soggetti esterni, in relazione alla specificità delle tematiche trattate, nonché l'audizione di enti, organizzazioni, imprese e singoli cittadini, secondo le modalità definite nel citato regolamento interno;
6. di stabilire che l'Osservatorio opera "a titolo gratuito" e ai componenti non sono corrisposti gettoni, compensi, rimborsi di spese o altri emolumenti comunque denominati" e che

l'attuazione di quanto disposto con il presente atto non comporta oneri a carico del Servizio sanitario regionale, né del Bilancio regionale;

7. di dare mandato alla Direzione regionale Salute e Welfare di notificare il presente atto ai soggetti interessati e di pubblicarlo sul sito istituzionale - canale Salute (<https://www.regione.umbria.it/salute>);
 8. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione nel Bollettino Ufficiale della Regione Umbria.
-

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA E AMMINISTRATIVA

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta: si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa del procedimento e si trasmette al Dirigente per le determinazioni di competenza.

Perugia, lì 03/06/2025

Il responsabile del procedimento
- Davina Boco

FIRMATO

Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge

PARERE DI LEGITTIMITÀ

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta;

Visto il documento istruttorio;

Atteso che sull'atto è stato espresso:

- il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;

Si esprime parere favorevole in merito alla legittimità dell'atto

Perugia, lì 03/06/2025

Il dirigente del Servizio
Amministrativo e Risorse umane del SSR

- Davina Boco

FIRMATO

Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge

PARERE DEL DIRETTORE

Il Direttore, ai sensi e per gli effetti degli artt. 6, l.r. n. 2/2005 e 13 del Regolamento approvato con Deliberazione di G.R., 25 gennaio 2006, n. 108:

- riscontrati i prescritti pareri del vigente Regolamento interno della Giunta,
- verificata la coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione, esprime parere favorevole alla sua approvazione.

Perugia, lì 03/06/2025

IL DIRETTORE
DIREZIONE REGIONALE SALUTE E WELFARE
- Daniela Donetti
Titolare

FIRMATO

Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge

PROPOSTA ASSESSORE

Il Presidente Stefania Proietti ai sensi del vigente Regolamento della Giunta regionale,

propone

alla Giunta regionale l'adozione del presente atto

Perugia, lì 03/06/2025

Presidente Stefania Proietti
Titolare

FIRMATO

Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge
