



Regione Umbria Giunta Regionale

DIREZIONE REGIONALE SALUTE E WELFARE
Servizio Amministrativo e Risorse umane del SSR

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N. 8470 DEL 03/08/2023

OGGETTO: Approvazione modelli di questionario di valutazione nei corsi di formazione dei provider regionali

Visto il decreto legislativo 30 marzo 2001, 165 e sue successive modifiche ed integrazioni;

Vista la legge regionale 1° febbraio 2005, n. 2 e i successivi regolamenti di organizzazione, attuativi della stessa;

Vista la legge 7 agosto 1990, n. 241 e sue successive modifiche ed integrazioni;

Vista la legge regionale 16 settembre 2011, n. 8, "Semplificazione amministrativa e normativa dell'ordinamento regionale e degli Enti locali territoriali";

Visto il Regolamento interno della Giunta regionale – Titolo V;

Visto l'Accordo Stato Regioni del 2 febbraio 2017, recante "*La formazione continua nel settore Salute*";

Visto il *Manuale nazionale di accreditamento per l'erogazione di eventi ECM*, contenente la disciplina nazionale stabilita dalla *Commissione nazionale per la formazione continua* relativa ai requisiti minimi e standard di accreditamento dei provider e alla disciplina generale sugli eventi ECM;

Visto, in particolare il paragrafo 4.11, la *Rilevazione qualità percepita e percezione interessi*

commerciali in ambito sanitario, del citato *Manuale* nel quale è previsto che, fuori dalle ore destinate alla formazione, il provider deve sottoporre ai discenti, anche nel caso in cui l'evento non sia sponsorizzato, un questionario sulla qualità, nel quale possano indicare l'eventuale percezione di influenze di interessi commerciali in ambito sanitario, la rilevanza del programma rispetto ai bisogni formativi e al ruolo professionale dei partecipanti, la qualità formativa del programma e dei docenti, l'efficacia della formazione rispetto agli obiettivi formativi, la qualità dell'organizzazione ed il tempo necessario per svolgere l'attività;

Tenuto conto che il questionario sulla qualità deve contenere, tra l'altro:

- a) la domanda sulla percezione di interesse commerciale sanitario nell'ambito dell'attività educativa (anche se l'evento non è sponsorizzato);
- b) la possibilità di segnalare il modo in cui lo *sponsor* oppure altra azienda commerciale in ambito sanitario abbia condizionato l'attività formativa;
- c) la possibilità di segnalare eventuali anomalie riscontrate nel corso dell'evento, tramite l'indirizzo e-mail ecmfeedback@agenas.it. I nominativi dei discenti che effettueranno le segnalazioni non saranno comunicati ai *provider*;

Evidenziato che il questionario di che trattasi deve essere compilato in forma anonima da parte dei discenti e deve essere acquisita dal *provider* separatamente rispetto alla documentazione di verifica dell'apprendimento, ove prevista, e all'eventuale documentazione anagrafica del discente. Qualora il questionario venga compilato online, l'acquisizione informatica della scheda dovrà avvenire con modalità tali da garantire l'anonimato del discente;

Visto il "*Modello di scheda di qualità percepita*" allegato al sopra richiamato *Manuale* (Allegato B), scheda che deve essere proposta ai discenti secondo il modello standard, senza alterarne il contenuto;

Considerato che il *provider* può sottoporre ai discenti altri questionari per la qualità percepita in aggiunta a quello obbligatorio, ad uso proprio secondo quanto stabilito sul piano della qualità;

Considerato, altresì, che gli Enti accreditanti possono integrare il modello con ulteriori quesiti aggiuntivi;

Dato atto che, ad oggi, i provider accreditati dalla Regione Umbria sono i seguenti:

- 1) Azienda Ospedaliera di Perugia,
- 2) Azienda Ospedaliera di Terni,
- 3) Azienda USL Umbria 1,
- 4) Azienda USL Umbria 2,
- 5) Consorzio Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica,
- 6) Ordine dei Farmacisti della provincia di Perugia,
- 7) Ordine delle Professioni Infermieristiche di Perugia,
- 8) Fill the Box srl;

Viste le seguenti deliberazioni di Giunta regionale con cui è stato istituito e reso operativo il *Centro Unico di Formazione e valorizzazione delle risorse umane* (CUF) di cui fanno parte, oltre alla Regione Umbria, le Aziende Sanitarie umbre e il Consorzio Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica:

- n. 716 del 13 luglio 2022, recante "*Centro Unico di Formazione e valorizzazione delle risorse umane. Architettura del governo della formazione continua in Regione Umbria*",
- n.1020 del 5 ottobre 2022, recante "*Centro Unico di Formazione e valorizzazione delle risorse umane. Sperimentazione periodo settembre – dicembre 2022*",

- n. 148 del 15 febbraio 2023, recante “*Centro Unico di formazione e valorizzazione delle risorse umane. Modello organizzativo e approvazione Piano unico di formazione regionale in sanità 2023*”;

Accertato che, ai fini del riconoscimento dei crediti formativi, gli operatori del Servizio Sanitario regionale che partecipano alle attività formative ECM svolte dal *Centro Unico di Formazione e valorizzazione delle risorse umane* e dagli altri provider regionali sono tenuti a compilare un apposito questionario di valutazione del gradimento;

Dato atto che il Servizio *Amministrativo e risorse umane del SSR* ha predisposto, sulla base del “*Modello di scheda di qualità percepita*” (Allegato B del *Manuale*) i seguenti modelli di *Questionario di valutazione evento*, distinti per tipologia formativa erogata:

- formazione residenziale / sul campo /blended (senza FAD) - CUF,
- FAD / blended (con FAD) - CUF,
- formazione residenziale / sul campo /blended (senza FAD) – altri provider,
- FAD / blended (con FAD) - altri provider,

da utilizzare per la valutazione del gradimento da parte di coloro che partecipano alle attività didattiche, fermo restando l’obbligo della loro compilazione per gli eventi ECM;

Precisato che i questionari di che trattasi saranno utilizzati per la verifica del grado di soddisfazione individuata nell’utenza;

Precisato, altresì, che ai fini di una prima verifica da parte della Regione, ciascun provider dovrà produrre, entro e non oltre il 30 novembre 2023, al Servizio *Amministrativo e risorse umane del SSR*, le risultanze dei questionari somministrati nel periodo settembre- ottobre 2023, calcolate sulla media finale del gradimento espresso nei medesimi questionari;

Ritenuto di approvare i sopra indicati modelli di questionario di valutazione nei corsi di formazione;

Considerato che con la sottoscrizione del presente atto se ne attesta la legittimità;

Il Dirigente D E T E R M I N A

- 1) di dare atto che le premesse sono parte integrante del presente provvedimento;
- 2) di approvare i seguenti modelli di *Questionario di valutazione evento*, distinti per tipologia formativa erogata:
 - *formazione residenziale / sul campo /blended (senza FAD) - CUF,*
 - *FAD / blended (con FAD) - CUF,*
 - *formazione residenziale / sul campo /blended (senza FAD) – altri provider,*
 - *FAD / blended (con FAD) - altri provider,*
 che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 3) di dare atto che i questionari di cui al precedente punto 2), utilizzati per la verifica del grado di soddisfazione individuata nell’utenza, devono essere compilati in forma anonima da parte dei discenti, anche qualora la compilazione sia online;
- 4) di dare atto che, ai fini di una prima verifica da parte della Regione, ciascun provider dovrà produrre, entro e non oltre il 30 novembre 2023, al Servizio *Amministrativo e risorse umane del SSR*, le risultanze dei questionari somministrati nel periodo settembre- ottobre 2023, calcolate sulla media finale del gradimento espresso nei medesimi questionari;
- 5) di notificare il presente atto ai provider regionali per gli adempimenti di competenza;

- 6) di pubblicare il presente provvedimento nel sito istituzionale, alla pagina <https://www.regione.umbria.it/salute/centro-unico-di-formazione> e alla pagina <https://ecm.regione.umbria.it/>.

Perugia lì 03/08/2023

L'Istruttore
Ivana Ranocchia
Istruttoria firmata ai sensi dell' art. 23-ter del Codice dell'Amministrazione digitale

Perugia lì 03/08/2023

Si attesta la regolarità tecnica e amministrativa
Il Responsabile
Ivana Ranocchia
Parere apposto ai sensi dell' art. 23-ter del Codice dell'Amministrazione digitale

Perugia lì 03/08/2023

Il Dirigente
- Davina Boco
Documento firmato digitalmente ai sensi del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82, art. 21 comma 2