**F.A.Q.**

**Perché devo accedere tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità digitale)?**

È il sistema nazionale di identificazione dell’utente per l’accesso ai servizi della P.A.

La certezza della identità dell’interlocutore consente alla P.A. di accettare istanze e avviare il procedimento amministrativo richiesto.

**Perché è presente la scelta di accesso tramite FedUmbria?**

È l’accesso riservato ad alcuni operatori della P.A.

**È necessaria la firma digitale per presentare l’istanza di inserimento in graduatoria unica regionale?**

NO, è sufficiente avere le credenziali SPID.

**Come devo compilare i moduli che devo scaricare?** Tutta la modulistica scaricata va salvata sul proprio computer e compilata elettronicamente.

Non deve essere stampata perché i moduli possono essere compilati direttamente a video inserendo le informazioni richieste negli appositi spazi predisposti.

**Per i detentori di posta PEC rilasciata da ARUBA o appartenente allo stesso dominio ARUBA**

L’utente deve abilitare la propria posta PEC a ricevere messaggi e-mail anche da posta non certificata, altrimenti non riceveranno la ricevuta di avvenuta consegna a Regione, anche se questa è regolarmente avvenuta.

Di seguito riportiamo i due passaggi che spiegano come fare questa operazione:

1. accedere al Pannello Gestione Mail PEC:

<https://guide.pec.it/servizio-pec/utilizzo-pannello-gestionemail-pec/gestionemail-modalita-accesso.aspx>

1. quindi dal menù in alto a sinistra selezionare la voce "Casella": Per accettare di ricevere tutti i messaggi (Certificati e non Certificati)

<https://guide.pec.it/servizio-pec/utilizzo-pannello-gestionemail-pec/gestionemail-ricevere-messaggi-posta-ordinaria>