



# Regione Umbria

Giunta Regionale

---

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

**N. 809      SEDUTA DEL 01/09/2021**

**OGGETTO:** Fabbisogno formativo della figura dell'operatore socio sanitario, per l'anno 2021 e integrazioni alla d.g.r. n. 749/2021

		PRESENZE
Tesei Donatella	Presidente della Giunta	Presente
Morronei Roberto	Vice Presidente della Giunta	Presente
Agabiti Paola	Componente della Giunta	Presente
Coletto Luca	Componente della Giunta	Presente
Fioroni Michele	Componente della Giunta	Assente
Melasecche Germini Enrico	Componente della Giunta	Presente

---

---

Presidente: **Donatella Tesei**

Segretario Verbalizzante: Avv. Maria Balsamo

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge

---

L'atto si compone di 8 pagine

## LA GIUNTA REGIONALE

**Visto** il documento istruttorio concernente l'argomento in oggetto: **“Fabbisogno formativo della figura dell'operatore socio sanitario, per l'anno 2021 e integrazioni alla d.g.r. n. 749/2021”** e la conseguente proposta dell'Assessore Luca Coletto;

**Preso atto:**

- a) del parere favorevole di regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;
- b) del parere favorevole sotto il profilo della legittimità espresso dal Dirigente competente;
- c) del parere favorevole del Direttore in merito alla coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione stessa;

**Visto** l'Accordo Stato-Regioni del 22 febbraio 2001, *“Accordo tra il Ministro della sanità, il Ministro per la solidarietà sociale e le regioni e province autonome di Trento e Bolzano, per la individuazione della figura e del relativo profilo professionale dell'operatore socio-sanitario e per la definizione dell'ordinamento didattico dei corsi di formazione”* con cui è stata individuata la figura dell'operatore socio sanitario;

**Vista** la legge regionale n. 13 del 17 luglio 2002, ora confluita nella legge regionale n. 11 del 9 aprile 2015, *“Testo unico in materia di sanità e servizi sociali”*, (articoli 51-58-ter) con cui è stata istituita la figura dell'operatore socio sanitario;

**Richiamato**, in particolare, il comma 2 dell'articolo 52 della medesima legge regionale n. 11/2015 che, in applicazione di quanto previsto dall'Accordo sopra citato, ha stabilito che la Giunta regionale determini l'attivazione dei corsi per operatore socio sanitario, sulla base del fabbisogno annuale;

**Vista** la deliberazione di Giunta regionale n. 370 del 21 aprile 2021, *“Determinazioni in ordine al sistema di gestione e di controllo dei corsi di formazione in ambito sanitario”*;

**Vista** la rilevazione del fabbisogno regionale, per l'anno 2021, svolta dal competente Servizio regionale e riferita alla figura dell'operatore socio sanitario, predisposta ai sensi dell'articolo 6-ter del d.lgs. n. 502 del 30 dicembre 1992, così come richiesto dal Ministero della Salute, con nota acquisita al protocollo regionale al n. 207196 del 16 novembre 2020;

**Vista** la deliberazione di Giunta regionale n. 749 del 28 luglio 2021, *“DGR n. 370/2021 - Programmazione dei corsi di formazione in ambito sanitario”* con cui sono stati programmati anche i corsi di formazione per operatore socio sanitario, per l'anno 2021;

**Sottolineato** che la decisione relativa al numero dei corsi assegnati con la citata d.g.r. n. 749/2021 è stata assunta a vantaggio degli organismi formativi, in quanto detto numero, di fatto in continuità con il precedente anno formativo 2020, non è strettamente correlato al solo fabbisogno formativo rilevato per l'anno 2021 in Umbria, poiché ha incluso le ulteriori esigenze legate all'assistenza domiciliare e al fabbisogno sempre crescente anche presso le altre Regioni, in seguito all'emergenza sanitaria da COVID 19 che si sta protraendo dal gennaio 2020;

**Richiamata** la deliberazione di Giunta regionale n. 783 del 4 agosto 2021, *“Deliberazione di Giunta regionale n. 749 del 28/07/2021 – determinazioni”*;

**Vista** la determinazione dirigenziale di ARPAL Umbria n. 984 del 25/08/2021 recante *“Prime disposizioni attuative per l'avvio, la gestione e il controllo delle attività formative in ambito sanitario secondo quanto previsto dalle D.G.R. n. 749/2021 e D.G.R. n. 783/2021”*;

**Viste** le note elencate nel documento istruttorio e trasmesse da parte di alcuni organismi formativi che contestano l'entità numerica dei corsi assegnati con d.g.r. n. 749/2021, dichiarando, tra l'altro, di subire, in conseguenza delle decisioni assunte dalla Giunta regionale, un grave danno economico;

**Vista** la legge regionale 1 febbraio 2005, n. 2 e la normativa attuativa della stessa;

**Visto** il Regolamento interno di questa Giunta;

**Visto** l'articolo 17, comma 2 del Regolamento interno di questa Giunta;

**A voti** unanimi espressi nei modi di legge,

### **DELIBERA**

*per le motivazioni contenute nel documento istruttorio che è parte integrante e sostanziale della presente deliberazione:*

- 1) di dare atto della rilevazione del fabbisogno formativo, per l'anno 2021, della figura dell'operatore socio sanitario, predisposta dal competente Servizio regionale, ai sensi dell'articolo 6-ter del d.lgs. n. 502/1992, pari a n. 873 unità, evidenziando che tale dato non include il fabbisogno relativo all'assistenza domiciliare e soprattutto a quello sempre crescente anche presso le altre Regioni, quale conseguenza dell'emergenza sanitaria da COVID 19 che si sta protraendo dal gennaio 2020;
- 2) di prendere atto che, presso il Servizio regionale *Amministrativo e risorse umane del SSR*, a seguito dell'adozione della deliberazione di Giunta regionale n. 749/2021, sono pervenute le note richiamate nel documento istruttorio da parte di organismi formativi che contestano l'entità numerica dei corsi assegnati con d.g.r. n. 749/2021, dichiarando, tra l'altro, di subire in conseguenza delle decisioni assunte dalla Giunta regionale, un grave danno economico;
- 3) di stabilire, in via del tutto eccezionale e limitatamente all'anno 2021, in considerazione del protrarsi della situazione di emergenza sanitaria da COVID 19 che ha comportato anche una crescente richiesta della figura dell'operatore socio sanitario, oltre che nel territorio regionale, anche presso le altre Regioni, l'accoglimento delle richieste degli organismi formativi di cui al precedente punto 1), provvedendo così all'integrazione del numero dei corsi programmati al punto 6) della d.g.r. n. 749/2021;
- 4) di stabilire conseguentemente che la programmazione definitiva dei corsi di formazione per operatore socio sanitario relativa all'anno 2021, è la seguente:

n.	Organismo formativo	n. corsi anno 2021
1	Associazione F.C.S.	1
2	ATI tra Athena Formazione srl (capofila), Nuovi Istituti Athena srl e Istituti Athena srl	2
3	ATI tra Punto Formazione srl (capofila), Associazioni di Pubblica Assistenza "Croce bianca" di Foligno e "Stella d'Italia" di Spoleto	7
4	ATS Schola Sanitas	5
5	Consorzio Co.Hor	10
6	Fenice Formazione srl	1
7	Form & Job Formazione professionale srl	1
8	In Metodo srl	2
9	Istituto Enrico Fermi	23
10	Leo School snc di Bianconi Marco & C.	2
11	Moda e Cultura srl	5
12	New Consulting Corsi & Co. sas	3
13	Servizi Formazione srl	1
Totale		63

dando atto che il numero complessivo dei corsi assegnati con la richiamata d.g.r. n. 749/2021, n.52 corsi, viene integrato di n. 11, per un totale di n. 63 corsi;

- 5) di confermare ogni altro aspetto contenuto nelle precedenti dd.g.r. n. 749/2021 e n. 783/2021;
- 6) di notificare il presente provvedimento agli organismi formativi interessati e ad ARPAL Umbria;
- 7) di pubblicare il presente atto nel Bollettino Ufficiale della Regione Umbria.

## DOCUMENTO ISTRUTTORIO

**Oggetto: Fabbisogno formativo della figura dell'operatore socio sanitario, per l'anno 2021 e integrazioni alla d.g.r. n. 749/2021**

Con l'Accordo Stato-Regioni del 22 febbraio 2001, "Accordo tra il Ministro della sanità, il Ministro per la solidarietà sociale e le regioni e province autonome di Trento e Bolzano, per la individuazione della figura e del relativo profilo professionale dell'operatore socio-sanitario e per la definizione dell'ordinamento didattico dei corsi di formazione"; è stata individuata la figura dell'operatore socio sanitario (di seguito OSS).

Con legge regionale n. 13 del 17 luglio 2002, ora confluita nella legge regionale n. 11 del 9 aprile 2015, "Testo unico in materia di sanità e servizi sociali", (articoli 51-58-ter) è stata istituita la figura dell'OSS. In particolare, il comma 2 dell'articolo 52 della medesima legge regionale n. 11/2015, in applicazione del comma 2 dell'articolo 2 citato Accordo, ha previsto che la Giunta regionale determina l'attivazione dei corsi sulla base del fabbisogno annuale.

Il fabbisogno formativo, per l'anno 2021, della figura dell'OSS è stato rilevato, nel periodo compreso tra gennaio 2021 e marzo 2021, dal competente Servizio regionale della Direzione *Salute e Welfare*, ai sensi dell'articolo 6-ter del d.lgs. n. 502 del 30 dicembre 1992, così come richiesto dal Ministero della Salute, con nota acquisita al prot.n. 207196 del 16 novembre 2020.

Tale rilevazione ha coinvolto oltre alle Aziende Sanitarie regionali e alle Case di Cura, anche le strutture sanitarie e socio-sanitarie umbre al cui interno trova collocazione la figura dell'OSS.

Sulla base dei dati raccolti risulta quanto segue:

<i>Aziende sanitarie / altre strutture</i>	<i>Fabbisogno OSS anno 2021</i>
Aziende sanitarie regionali	371
Case di cura regionali	0
Strutture sanitarie e socio sanitarie regionali	502
<i>Totale</i>	<i>873</i>

Si rappresenta che i dati sopra riportati non comprendono il fabbisogno relativo all'assistenza domiciliare e quello determinato dall'eccezionale situazione di emergenza sanitaria da COVID 19.

Da ultimo si evidenzia che, dal monitoraggio svolto in ordine alle assunzioni PTFP (Piani triennali del fabbisogno del personale), triennio 2021/2023, risulta che nel periodo compreso tra gennaio-luglio 2021 sono cessati n. 60 OSS.

Con deliberazione n. 749 del 28 luglio 2021 la Giunta regionale ha programmato i corsi di formazione in ambito sanitario, da attivare per l'anno 2021, precisando, al punto 6) del dispositivo la tipologia ed il numero dei corsi da autorizzare, in particolare, per l'OSS sono stati assegnati n. 52 corsi a n. 13 organismi formativi privati accreditati.

La decisione relativa al numero dei corsi assegnati con la citata d.g.r. n. 749/2021, di fatto in continuità con il precedente anno formativo 2020, è stata assunta a vantaggio degli organismi formativi, in quanto non è strettamente correlato al solo fabbisogno formativo rilevato per l'anno 2021 in Umbria, poiché ha incluso le ulteriori esigenze legate all'assistenza domiciliare e al fabbisogno sempre crescente anche presso le altre Regioni, in seguito all'emergenza sanitaria da COVID 19 che si sta protrahendo dal gennaio 2020.

Con deliberazione n. 783 del 4 agosto 2021 la Giunta regionale ha stabilito, tra l'altro, che l'autorizzazione all'avvio dei corsi è subordinata al corretto inserimento dei progetti formativi da parte degli organismi formativi nella piattaforma SIRU FSE 14-20 e che il provvedimento autorizzativo all'avvio del corso viene rilasciato dal dirigente del Servizio *Amministrativo e risorse umane del SSR*, sulla scorta delle risultanze della verifica di congruità del progetto trasmesse da ARPAL Umbria, rispetto alla normativa e alla programmazione regionale attualmente in vigore.

Con il medesimo provvedimento n. 783/2021 la Giunta regionale ha stabilito, altresì, che tutte le fasi successive all'inserimento dei progetti, sia di gestione che di controllo, sono di competenza di ARPAL Umbria.

Con nota acquisita al prot.n. 155593 del 27/08/2021 il competente Servizio di ARPAL Umbria ha trasmesso la determinazione dirigenziale n. 984 del 25/08/2021 recante *“Prime disposizioni attuative per l'avvio, la gestione e il controllo delle attività formative in ambito sanitario secondo quanto previsto dalle D.G.R. n. 749/2021 e D.G.R. n. 783/2021”*. Con la medesima nota ARPAL Umbria ha evidenziato che, dalla data di adozione del citato provvedimento - 25/08/2021 – è possibile accedere alla piattaforma, ai fini del caricamento dei progetti, nonché scaricare la modulistica, in formato word, dal sito di ARPAL Umbria.

Si rappresenta che sono pervenute specifiche note da parte di alcuni organismi formativi che contestano l'entità numerica dei corsi OSS assegnati con d.g.r. n. 749/2021, dichiarando, tra l'altro, di subire in conseguenza di tale decisione un grave danno economico, in particolare:

- 1) Athena formazione srl, capofila dell'ATI con Nuovi Istituti Athena srl e Istituti Athena srl - n. 1 corso assegnato con d.g.r. n. 749/2021 - con nota acquisita al prot.n. 150893 del 17/08/2021 chiede l'integrazione di n. 1 corso,
- 2) Punto Formazione srl, capofila dell'ATI con le Associazioni di Pubblica Assistenza “Croce bianca” di Foligno e “Stella d'Italia” di Spoleto - n. 3 corsi assegnati con d.g.r. n. 749/2021 - con nota acquisita al prot.n. 1522815 del 23/08/2021, il legale della società chiede l'integrazione di n. 4 corsi,
- 3) In Metodo srl - n. 1 corso assegnato con d.g.r. n. 749/2021 - con nota acquisita al prot.n.150285 del 16/08/2021 chiede l'integrazione di n. 1 corso,
- 4) Moda e Cultura srl - n. 1 corso assegnato con d.g.r. n. 749/2021 - con nota acquisita al prot.n.150280 del 16/08/2021 chiede l'integrazione di n. 4 corsi,
- 5) New Consulting Corsi & Co. sas - n. 2 corsi assegnati con d.g.r. n. 749/2021 - con nota acquisita al prot.n.150275 del 16/08/2021 chiede l'integrazione di n. 1 corso.

Si propone alla Giunta di adottare ai sensi dell'art. 17, comma 2 del vigente Regolamento interno della Giunta le determinazioni di competenza in merito a quanto sopra esposto.

---

## PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA E AMMINISTRATIVA

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta: si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa del procedimento e si trasmette al Dirigente per le determinazioni di competenza.

Perugia, lì 30/08/2021

Il responsabile del procedimento  
Ivana Ranocchia

**FIRMATO**

Firma apposta digitalmente ai sensi  
delle vigenti disposizioni di legge

---

### **PARERE DI LEGITTIMITÀ**

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta;

Visto il documento istruttorio;

Atteso che sull'atto è stato espresso:

- il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;

-

Si esprime parere favorevole in merito alla legittimità dell'atto

Perugia, lì 30/08/2021

Il dirigente del Servizio  
Amministrativo e Risorse umane del SSR

- Massimo Braganti  
Titolare

**FIRMATO**

Firma apposta digitalmente ai sensi  
delle vigenti disposizioni di legge

---

### **PARERE DEL DIRETTORE**

Il Direttore, ai sensi e per gli effetti degli artt. 6, l.r. n. 2/2005 e 13 del Regolamento approvato con Deliberazione di G.R., 25 gennaio 2006, n. 108:

- riscontrati i prescritti pareri del vigente Regolamento interno della Giunta,  
- verificata la coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione,  
esprime parere favorevole alla sua approvazione.

Perugia, lì 30/08/2021

**IL DIRETTORE**  
**DIREZIONE REGIONALE SALUTE E WELFARE**  
- Massimo Braganti

Titolare

FIRMATO

Firma apposta digitalmente ai sensi  
delle vigenti disposizioni di legge

---

**PROPOSTA ASSESSORE**

L'Assessore Luca Coletto ai sensi del vigente Regolamento della Giunta regionale,

**propone**

alla Giunta regionale l'adozione del presente atto

Perugia, li 31/08/2021

Assessore Luca Coletto  
Titolare

FIRMATO

Firma apposta digitalmente ai sensi  
delle vigenti disposizioni di legge

---