

5. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO E STANDARD DI QUALITÀ PREVISTI

(con riferimento alle indicazioni analitiche di cui all'allegato C al PRA)

Revisione degli obiettivi di miglioramento, in termini di tempi standard (come da LR 16 settembre 2011 n.8, attraverso il Piano triennale della semplificazione 2012-2014), entro il primo biennio di esecuzione del PRA come da allegato C.

PO FESR

ASSE	OBIETTIVO ED ORIZZONTE TEMPORALE	INDICATORE	RESPONSABILE
1. Ricerca e innovazione	<p>Riduzione dei tempi standard degli interventi di sostegno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alla valorizzazione economica dell'innovazione attraverso la sperimentazione e l'adozione di soluzioni innovative nei processi, nei prodotti e nelle formule organizzative, nonché attraverso il finanziamento dell'industrializzazione dei risultati della ricerca – Aiuti di Stato; • alla diffusione delle TIC nelle PMI ovvero all'acquisizione di sistemi di certificazione aziendale – Aiuti di Stato; • alle attività collaborative di R&S per lo sviluppo di nuove tecnologie sostenibili, di nuovi prodotti e servizi – Aiuti di Stato. <p>Obiettivo: conformità > 85% dei casi Orizzonte temporale di attuazione: 31/12/2016</p>	<p>N. interventi con tempo di istruttoria <= tempo standard / N. interventi complessivi</p>	<p>Coordinatore Ambito Imprese, lavoro e Istruzione - Dirigenti Servizi "Politiche di sostegno alle imprese" e "Servizi innovativi alle imprese", per le misure di competenza.</p>
2. Crescita e cittadinanza digitale	<p>Riduzione del tempo standard del "Progetto Strategico Agenda Digitale per la Banda Ultra Larga" e di altri interventi programmati per assicurare nei territori una capacità di connessione a almeno 30 Mbps, accelerandone l'attuazione nelle aree produttive, nelle aree rurali e interne, rispettando il principio di neutralità tecnologica nelle aree consentite dalla normativa comunitaria – Azioni a regia attraverso <i>in house</i>.</p> <p>Obiettivo: conformità > 85% dei casi Orizzonte temporale di attuazione: 31/12/2016</p>	<p>N. interventi selezionati con tempo <= tempo standard / N. interventi complessivi</p>	<p>Responsabile Area Organizzazione delle Risorse Umane, Innovazione tecnologica e Autonomie Locali; Dirigenti Servizi: "Politiche per la Società dell'Informazione e l'amministrazione digitale", "Infrastrutture tecnologiche digitali e Sistema informativo integrato della Giunta".</p>

ASSE	OBIETTIVO ED ORIZZONTE TEMPORALE	INDICATORE	RESPONSABILE
3. Competitività delle PMI	<p>Riduzione del tempo standard degli interventi rivolti al potenziamento del sistema di garanzie pubbliche per l'espansione del credito, in sinergia tra sistema nazionale e sistemi regionali di garanzia, favorendo forme di razionalizzazione che valorizzano anche il ruolo dei confidi più efficienti ed efficaci. Potenziamento degli interventi sul capitale di rischio e sulle performance dei fondi mutui</p> <p>Obiettivo: conformità > 85% dei casi Orizzonte temporale di attuazione: 31/12/2016</p> <p>Riduzione del tempo standard degli interventi di promozione della competitività delle PMI attraverso un incremento del livello di internazionalizzazione dei sistemi produttivi. Azioni di promozione dell'export destinate ad imprese e loro forme aggregate individuate su base territoriale o settoriale - Titolarità diretta/Interventi a regia</p> <p>Obiettivo: conformità > 85% dei casi Orizzonte temporale di attuazione: 31/12/2016</p> <p>Riduzione del tempo standard degli interventi di aiuto agli investimenti per macchinari, impianti e beni intangibili, e accompagnamento ai processi di riorganizzazione e ristrutturazioni aziendali – Aiuti di Stato</p> <p>Obiettivo: conformità > 85% dei casi Orizzonte temporale di attuazione: 31/12/2016</p>	<p>N. interventi rendicontati con tempo <= tempo standard / N. interventi complessivi</p> <p>N. interventi selezionati con tempo <= tempo standard / N. interventi complessivi</p> <p>N. interventi selezionati con tempo <= tempo standard / N. interventi complessivi</p>	<p>Coordinatore Ambito Imprese, lavoro e Istruzione – Dirigenti Servizi: "Politiche per il credito e l'internazionalizzazione delle PMI", "Politiche industriali e competitività del sistema produttivo"</p> <p>Coordinatore Ambito Imprese, lavoro e Istruzione – Dirigente Servizio "Politiche per il credito e l'internazionalizzazione delle PMI"</p> <p>Coordinatore Ambito Imprese, lavoro e Istruzione – Dirigente Servizio "Politiche di sostegno alle imprese"</p>
4. Energia sostenibile	<p>Riduzione del tempo standard degli interventi finalizzati alla realizzazione di interventi di riduzione dei consumi energetici e delle emissioni di gas climalteranti degli edifici e delle strutture pubbliche compresa l'installazione di impianti di produzione di energia da fonte rinnovabile per l'autoconsumo, dando priorità alle tecnologie ad alta efficienza, comprese azioni di supporto agli EE.L.L. (es: audit energetico, contratti prestazioni energetica, fondi rotativi)</p> <p>Obiettivo: conformità > 85% dei casi Orizzonte temporale di attuazione: 31/12/2016</p>	<p>N. interventi selezionati con tempo <= tempo standard / N. interventi complessivi</p>	<p>Coordinatore Ambito Ambiente, energia e affari generali – Dirigente Servizio "Energia, qualità dell'ambiente, rifiuti, attività estrattive".</p>

ASSE	OBIETTIVO ED ORIZZONTE TEMPORALE	INDICATORE	RESPONSABILE
	<p>Riduzione del tempo standard degli interventi di incentivazione finalizzati alla riduzione dei consumi energetici e delle emissioni di gas climalteranti delle imprese e delle aree produttive compresa l'installazione di impianti di produzione di energia da fonte rinnovabile per l'autoconsumo, dando priorità alle tecnologie ad alta efficienza.</p> <p>Obiettivo: conformità > 85% dei casi Orizzonte temporale di attuazione: 31/12/2016</p>	<p>N. interventi selezionati con tempo <= tempo standard / N. interventi complessivi</p>	<p>Coordinatore Ambito Ambiente, energia e affari generali – Dirigente Servizio "Politiche di sostegno alle imprese".</p>
<p>5. Ambiente e cultura</p>	<p>Riduzione del tempo standard degli interventi per la tutela, la valorizzazione e la messa in rete del patrimonio ambientale, materiale e immateriale, nelle aree di attrazione di rilevanza strategica tale da consolidare e promuovere processi di sviluppo – A regia</p> <p>Obiettivo: conformità > 85% dei casi Orizzonte temporale di attuazione: 31/12/2016</p> <p>Riduzione del tempo standard degli interventi per la tutela e la valorizzazione di aree di attrazione naturale di rilevanza strategica (aree protette in ambito terrestre e marino, paesaggi tutelati) tali da consolidare e promuovere processi di sviluppo – A regia</p> <p>Obiettivo: conformità > 85% dei casi Orizzonte temporale di attuazione: 31/12/2016</p>	<p>N. interventi ammessi con tempo <= tempo standard / N. interventi complessivi</p> <p>N. interventi con tempo di concessione <= tempo standard / N. interventi complessivi</p>	<p>Coordinatore Ambito Agricoltura, cultura e turismo; Dirigente Servizio "Valorizzazione delle risorse culturali".</p> <p>Coordinatore Ambito Agricoltura, cultura e turismo; Dirigente Servizio "Sistemi naturalistici e zootecnici".</p>
<p>6. Sviluppo Urbano Sostenibile</p>	<p>Riduzione del tempo standard degli interventi di adozione di soluzioni tecnologiche per la riduzione dei consumi energetici delle reti di illuminazione pubblica, promuovendo installazioni di sistemi automatici di regolazione (sensori di luminosità, sistemi di telecontrollo e di gestione energetica della rete), smart grid e smart city – A regia</p> <p>Obiettivo: conformità > 85% dei casi Orizzonte temporale di attuazione: 31/12/2016</p>	<p>N. interventi selezionati con tempo <= tempo standard / N. interventi complessivi</p>	<p>Coordinatore Ambito Territorio, Infrastrutture e mobilità, Dirigente Servizio "Energia, qualità dell'ambiente, rifiuti, attività estrattive", "Infrastrutture per la mobilità".</p>

ASSE	OBIETTIVO ED ORIZZONTE TEMPORALE	INDICATORE	RESPONSABILE
1. Occupazione	<p>Rispetto degli standard di servizio della Raccomandazione sull'istituzione di una garanzia per i giovani (2013/C120/01), pari ad una offerta di servizio di politica attiva entro il 4° mese dall'ingresso nella condizione di inoccupato (post frequenza di un percorso di istruzione o formazione) o disoccupato (cessazione del rapporto di lavoro). L'attuale capacità del sistema regionale di rispettare l'obiettivo della Raccomandazione non è stimabile.</p> <p>Obiettivo: >90% dei richiedenti il servizio Orizzonte temporale di attuazione: 31/12/2016</p> <p>Riduzione del tempo standard di programmazione e gestione delle proposte progettuali di politica attiva del lavoro relative ad avvisi non a Catalogo Unico Regionale dell'Offerta Formativa, anche da parte di OI</p> <p>Obiettivo: 100% degli avvisi pubblici Orizzonte temporale di attuazione: 31/12/2016</p>	<p>N. giovani a cui è erogato il servizio entro 4 mesi dalla richiesta/N. richiedenti il servizio fra 15 e 29 anni entro 4 mesi dal momento della maturazione del diritto di accesso</p> <p>N. avvisi pubblici valutati con tempo di istruttoria <= tempo standard / N. avvisi pubblici complessivi</p>	<p>Coordinatore Ambito Imprese, lavoro e Istruzione; Dirigente Servizio "Politiche Attive del Lavoro"</p> <p>Coordinatore Ambito Imprese, lavoro e Istruzione; Dirigente Servizio "Politiche Attive del Lavoro"</p>
2. Inclusione sociale	<p>Riduzione del tempo standard di programmazione e gestione delle proposte progettuali di politica attiva del lavoro relative al Catalogo Unico Regionale dell'Offerta Formativa</p> <p>Obiettivo: conformità > 85% dei casi Orizzonte temporale di attuazione: 31/12/2016</p> <p>Riduzione del tempo di rendicontazione degli interventi a regia di politica sociale attuati dai Comuni capo zona. Nel corso della programmazione 2007-2013 non sono stati finanziati interventi in FSE o con modalità amministrative comparabili.</p> <p>Obiettivo: conformità > 80% dei casi Orizzonte temporale di attuazione: 31/12/2016</p>	<p>N. proposte valutate con tempo di istruttoria <= tempo standard / N. proposte complessive</p> <p>N. interventi rendicontati con tempo <= tempo standard / N. interventi complessivi</p>	<p>Coordinatore Ambito Imprese, lavoro e Istruzione; Dirigente Servizio "Politiche Attive del Lavoro"</p> <p>Direttore Direzione regionale Salute e Coesione sociale. Dirigente Servizio "Programmazione e sviluppo della rete dei servizi sociali e integrazione socio-sanitaria"; Dirigente Servizio "Programmazione nell'area dell'inclusione sociale, economia sociale e terzo settore"</p>

ASSE	OBIETTIVO ED ORIZZONTE TEMPORALE	INDICATORE	RESPONSABILE
	<p>Quota di interventi non sperimentali gestiti a costi standard non inferiore al 20% del totale degli interventi a titolarità diretta o a regia regionale. Nel corso della programmazione 2007-2013 non sono stati finanziati interventi in FSE</p> <p>Obiettivo: applicazione dei costi standard > 20% del totale interventi Orizzonte temporale di attuazione: 31/12/2016</p>	Interventi gestiti a costi standard/ Totale interventi	Direttore Direzione regionale Salute e Coesione sociale. Dirigente Servizio "Programmazione e sviluppo della rete dei servizi sociali e integrazione socio-sanitaria"; Dirigente Servizio "Programmazione nell'area dell'inclusione sociale, economia sociale e terzo settore"
	<p>Riduzione del tempo standard di programmazione e gestione dei progetti nell'ambito del diritto-dovere di istruzione e formazione e della lotta alla dispersione scolastica e formativa, anche da parte di OI</p> <p>Obiettivo: conformità > 80% degli avvisi pubblici Orizzonte temporale di attuazione: 31/12/2016</p>	N. avvisi pubblici valutati con tempo di istruttoria <= tempo standard / N. avvisi pubblici complessivi	Coordinatore Ambito Imprese, lavoro e Istruzione; Dirigente Servizio "Istruzione, Università, Ricerca"
3. Istruzione e formazione	<p>Riduzione del tempo standard di programmazione e gestione delle richieste di aiuto individuale di ricerca, assegno di ricerca o borsa di dottorato industriale</p> <p>Obiettivo: conformità > 80% dei casi Orizzonte temporale di attuazione: 31/12/2016</p>	N. richieste valutate con tempo <= tempo standard / N. richieste complessive	Coordinatore Ambito Imprese, lavoro e Istruzione; Dirigenti Servizio "Politiche Attive del Lavoro" e Servizio "Istruzione, Università, Ricerca", per le misure di competenza.

PSR FEASR

PROCESSI	OBIETTIVO ED ORIZZONTE TEMPORALE	INDICATORE	RESPONSABILE
Contributi per l'acquisizione di beni e servizi necessari per la programmazione, attuazione ed il controllo del programma	<p>Riduzione del tempo standard di selezione delle operazioni degli interventi</p> <p>Obiettivo: conformità > 80% delle operazioni selezionate Orizzonte temporale di attuazione: 31/12/2016</p>	N. operazioni selezionate con tempo <= tempo standard / N. operazioni complessive	Dirigente Servizio "Politiche Agricole, produzioni vegetali e sviluppo locale"
Sostegno alle aziende/filieri agroalimentari per la trasformazione, commercializzazione dei prodotti agricoli, per la gestione dei rischi nel setto-	<p>Riduzione dei tempi standard di programmazione e attuazione</p> <p>Obiettivo: conformità > 80% degli avvisi pubblici</p>	Numero di procedimenti con tempi <= ai tempi medi standard/numero di procedimenti complessivi	Dirigenti Servizi regionali competenti per misura

PROCESSI	OBIETTIVO ED ORIZZONTE TEMPORALE	INDICATORE	RESPONSABILE
re agricolo ... Contributi a enti pubblici per realizzazione opere pubbliche	Orizzonte temporale di attuazione: 30/06/2016 Riduzione dei tempi standard di programmazione e attuazione Obiettivo: conformità > 80% degli avvisi pubblici Orizzonte temporale di attuazione: 30/06/2016	Numero di procedimenti con tempi ≤ al tempo medio standard/numero di procedimenti complessivi	Dirigenti Servizi regionali competenti per misura
Pagamenti per impegni agro-climatico ambientali, per il mantenimento/conversione di pratiche e metodi dell'agricoltura ..	Riduzione dei tempi standard di programmazione e attuazione Obiettivo: conformità > 80% degli avvisi pubblici Orizzonte temporale di attuazione: 30/06/2016	Numero di procedimenti con tempi ≤ al tempo medio standard/numero di procedimenti complessivi	Dirigenti Servizi regionali competenti per misura
Potenziamento del sistema di garanzie pubbliche per l'espansione del credito in sinergia tra sistema nazionale e regionale di garanzia	Riduzione dei tempi standard di programmazione e attuazione Obiettivo: conformità > 80% degli avvisi pubblici Orizzonte temporale di attuazione: 31/12/2016	Numero di procedimenti con tempo ≤ al tempo medio standard/numero di procedimenti complessivi	Dirigente Servizio "Agricoltura sostenibile e gestione procedure PSR"