



**Regione Umbria**  
Giunta Regionale

Documento elettronico sottoscritto  
mediante firma digitale e conservato  
nel sistema di protocollo informatico  
della Regione Umbria

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
  
e p.c [REDACTED]  
[REDACTED]

**Oggetto: Segnalazione per problematica ritiro contrassegni per le persone con disabilità**

Spett.le [REDACTED]

formulo la presente, a seguito di numerose segnalazioni pervenute all'attenzione del sottoscritto Garante, riguardo alla problematica del ritiro dei contrassegni rilasciati alle persone con disabilità.

Riferiscono gli utenti segnalatori che non sarebbe possibile, nemmeno se forniti di delega firmata da parte del richiedente e copia del documento di identità, ritirare il contrassegno una volta ottenuto, ma sarebbe necessaria la presenza fisica del richiedente, il quale deve sottoscrivere il verbale per il ritiro.

Orbene, ricordo a me stesso come il contrassegno venga rilasciato alle persone invalide con capacità di deambulazione impedita o sensibilmente ridotta (art. 381, comma 2, del DPR 495/1992 e successive modificazioni) alle persone non vedenti (art. 12, comma 3, del DPR 503/1996), e le persone con residuo visivo non superiore a 1/20 (ventesimisti).

Va da sè che le persone con impedita capacità motoria non autosufficienti, che siano esse anziane o no, hanno enorme difficoltà a recarsi presso gli uffici **SOLO** per ritirare i contrassegni rilasciati.

GIUNTA REGIONALE

Garante regionale dei diritti delle persone  
con disabilità

Dirigente

Avv. Massimo Rolla

REGIONE UMBRIA  
Via Mario Angeloni, 61 - 06124 Perugia

Telefono: . 338.4934965  
FAX:

Indirizzo email:  
mrolla@regione.umbria.it

Indirizzo PEC:  
direzionesanita.regione@postacert.umbria.it



**Regione Umbria**

Giunta Regionale

La delega è regolamentata dalla legge 191/98 che sancisce espressamente il potere di delegare altri al ritiro di documenti o altro, in nome del delegante al delegato.

A ciò si aggiunga che se tale prassi fosse adottata dal Vostro Ufficio permessi, al contrario di quanto effettuato da innumerevoli Comuni Umbri e nazionali, i quali permettono il ritiro tramite delega, potrebbe essere considerata discriminatoria nei confronti delle persone con disabilità non autosufficienti affette da patologie motorie e visive.

Pertanto, se confermata, Vi invito ad adottare gli opportuni provvedimenti.

Cordiali saluti.

*FIRMATO DIGITALMENTE*

**Massimo Rolla**