



Regione Umbria

Giunta Regionale

Documento elettronico sottoscritto
mediante firma digitale e conservato
nel sistema di protocollo informatico
della Regione Umbria

Oggetto: Accessibilità per le persone con disabilità al [REDACTED]

La presente a seguito di numerose segnalazioni pervenute all'attenzione del sottoscritto Garante, riguardo alla problematica di accessibilità al parcheggio dedicato ai disabili del [REDACTED]

Riferiscono gli utenti segnalatori che molto spesso, il parcheggio con sbarra adibito all'ingresso disabili, non è fruibile dagli utenti poiché vi sono auto già parcheggiate (alcune provviste di contrassegno ed altre no) e vi sono dei furgoni adibiti al carico/scarico merce.

Inoltre all'ingresso del predetto parcheggio, vi è una guardiola adibita a spazio informazioni che risulta vuota e gli utenti che hanno necessità ed abbisognano di accoglienza non riescono ad averla.

Negli altri ingressi sia laterali che nel parcheggio inferiore, vi sarebbero degli accessi da utilizzare per chi ha disabilità fisiche, ma questi, risulterebbero chiusi dall'interno, non vi sono campanelli da suonare ed in alcuni casi se l'utente bussa, nessuno risponde.

Vi è poi un ingresso con tanto di cartello di accesso per disabili, anch'esso chiuso e non vi sono campanelli da suonare.

L'accesso per le persone con disabilità è riservato al parcheggio (come detto sopra, occupato da macchine e da mezzi per carico e scarico) e pertanto non risulta, in molti casi, possibile l'accesso da altri luoghi se non per cortesia di alcune infermiere che vengono "attratte" dalle lamentele degli utenti con disabilità che non riescono ad accedere in altro modo alla struttura.

Le segnalazioni sono state ampiamente documentate da fotografie e video da cui si evincono le problematiche sopra citate.



Regione Umbria

Giunta Regionale

Mi permetto di sottoporre il caso alla Vostra attenzione poiché non si tratta della prima segnalazione, che potrebbe essere ritenuta una situazione isolata, ma vi sono più segnalazioni simili e pertanto porta a pensare che ciò sia un problema sistematico.

Pertanto con la presente, Si chiede cortesemente di rendere completamente accessibile, di concerto con le amministrazioni competenti, alle persone con disabilità, l'ingresso alla Struttura tramite anche la predisposizione di nuove zone adibite in via esclusiva ad esse ed inoltre verificare e/o predisporre personale di accoglienza o per ufficio informazioni al fine di fornire indicazioni utili per la risoluzione delle varie problematiche che si potrebbero verificare.

Cordiali saluti.

FIRMATO DIGITALMENTE

Massimo Rolla

GIUNTA REGIONALE

Garante regionale dei diritti delle persone
con disabilità

Dirigente

Avv. Massimo Rolla

REGIONE UMBRIA
Via Mario Angeloni, 61 - 06124 Perugia

Telefono: 338 4934965

FAX:

Indirizzo email:
mrolla@regione.umbria.it

Indirizzo PEC:
direzionesanita.regione@postacert.umbria.it