

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome TIRANTI ANTONELLA
Telefono 328/0119862;
E-mail atiranti@regione.umbria.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita 26 DICEMBRE 1960

ESPERIENZA LAVORATIVA •

Date (da – a)
i • Nome del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
. • Principali mansioni e responsabilità

01/05/2'016 a tutt'oggi
Regione Umbria
Ente pubblico
Dirigente Servizio Turismo, commercio, Sport e Film Commission

Studio e programmazione pluriennale e annuale per la qualificazione dell'offerta turistica e per la promozione turistica e integrata, di incentivazione della domanda e di tutela ed assistenza al turista. ,
Osservatorio regionale sul turismo e statistiche sul turismo. ,
Promozione in Italia e all'estero dell'immagine unitaria dell'offerta turistica regionale. ,
Coordinamento e attuazione in forma diretta o indiretta delle attività di promozione turistica e integrata, nonché di comunicazione on line e off
Portale turistico regionale
Funzioni di indirizzo, coordinamento e monitoraggio delle attività di Film commission regionale, e gestione delle connesse azioni promozionali dirette. ,
Valorizzazione dell'attività di organizzazione e intermediazione di viaggio in forma professionale e non professionale. ,
Promozione delle attività delle proloco nell'ambito del turismo. ,
Promozione della qualità delle strutture ricettive, e dei servizi turistici;
Formulazione, attuazione, monitoraggio e rendicontazione di programmi e progetti regionali, interregionali, nazionali e internazionali in materia di turismo e promozione integrata. ,
Attività di indirizzo, coordinamento del sistema dell'informazione e accoglienza turistica.
Programmazione e coordinamento degli interventi finalizzati allo sviluppo distributivo. ,
Attività normativa, per gli aspetti di competenza regionale, relativamente al commercio al dettaglio, all'ingrosso, ambulante, pubblici esercizi, rivendite di giornali, riviste e mercati, ,
all'ingrosso, rete di distribuzione dei carburanti per autotrazione e attività tecnica e amministrativa connessa e osservatorio regionale del commercio. ,
Ordinamento per lo svolgimento di fiere, esposizioni e mostre agricole, artigianali, industriali, commerciali e regolamentazione delle sagre.

Promozione e supporto alle iniziative legate alla pratica sportiva ,
 Elaborazione dei programmi e progetti per lo sviluppo di attività sportive, motorie e ricreative ,
 Promozione e programmazione delle manifestazioni sportive e del calendario annuale ,
 Programmazione e sviluppo dell'impiantistica sportiva ,
 Determinazione requisiti, criteri, e presupposti per la concessione ed erogazione di incentivi, contributi e sovvenzioni.

Date (da – a)
 i • Nome del datore di lavoro
 • Tipo di azienda o settore
 Tipo di impiego
 • *Principali mansioni e responsabilità*

1.08.2012 – 30.04.2016

Regione Umbria

Ente pubblico

Dirigente Servizio Turismo e promozione integrata

Programmazione pluriennale e annuale per la qualificazione dell'offerta turistica e per la promozione turistica e integrata della risorsa Umbria.

- Predisposizione di proposte di piani di marketing e di comunicazione turistica e integrata
- Osservatorio regionale sul turismo e statistiche sul turismo.
- Promozione in Italia e all'estero dell'immagine unitaria dell'offerta turistica regionale.
- Coordinamento e attuazione in forma diretta o indiretta delle attività di promozione turistica e integrata della risorsa Umbria
- Comunicazione on line e off line ed editoria
- Indirizzi, gestione e coordinamento del Portale turistico regionale
- Promozione della qualificazione degli operatori turistici.
- Credito al turismo.
- Valorizzazione dell'attività di organizzazione e intermediazione di viaggio in forma professionale e non professionale.
- Promozione delle attività delle pro loco nell'ambito del turismo.
- contributi, sovvenzioni ed incentivi alle imprese e associazioni turistiche
- Promozione della qualità anche attraverso la definizione del sistema di rating.
- Formulazione, attuazione, monitoraggio e rendicontazione di programmi e progetti regionali, interregionali, nazionali e internazionali in materia di turismo e promozione integrata.
- Promozione, valutazione e monitoraggio dei progetti tematici su scala regionale e dei prodotti d'area (ex art. 9 LR 18/2006)..
- Attività di indirizzo, coordinamento anche tecnico e monitoraggio delle funzioni e compiti assegnati al sistema degli enti locali endoregionali, con particolare attenzione al sistema dell'informazione e accoglienza turistica.

Date (da – a)
 i • Nome del datore di lavoro
 • Tipo di azienda o settore
 Tipo di impiego
 • *Principali mansioni e responsabilità*

09.02.2009 – 31.07.2012

Regione Umbria

Ente Pubblico

Dirigente Servizio Turismo

0

- Piani e programmi settoriali per la valorizzazione delle attività turistiche.
- Studio, ricerca e programmazione in materia di qualificazione dell'offerta turistica di incentivazione della domanda e di tutela ed assistenza al turista.
- 'Osservatorio regionale sul turismo e statistiche del turismo
- Promozione in Italia e all'estero dell'immagine unitaria dell'offerta turistica regionale.
- Promozione della qualificazione degli operatori turistici.
- Credito al turismo.
- Valorizzazione agenzie di viaggio.
- Promozione delle attività delle pro loco nell'ambito del turismo.
- Determinazione dei presupposti, requisiti e criteri per la concessione e la erogazione alle imprese ed alle associazioni turistiche di contributi, sovvenzioni ed incentivi.
- Promozione della qualità delle strutture ricettive, dei servizi turistici e dei servizi connessi all'attività turistica compresa la classificazione delle strutture ricettive.
- Formulazione proposte di indirizzo e attività di vigilanza sull'Agenzia di Promozione Turistica.
- Partecipazione alla formulazione e poi all'attuazione dei progetti interregionali.
- Promozione, valutazione e monitoraggio dei programmi dei progetti turistici locali (ex art. 9 LR 18/2006).
- Cura degli adempimenti collegati al completamento del trasferimento delle funzioni in materia di turismo e conseguenti attività di indirizzo e di verifica.

- Indirizzi e coordinamento del Portale turistico regionale

Date (da – a)
i • Nome del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
• *Principali mansioni e responsabilità*

01/07/2008 – 08/02/2009:

Regione Umbria

Ente Pubblico

Posizione dirigenziale di staff: Supporto in materia di turismo e azioni di accompagnamento e messa a regime della legislazione turistica regionale;
Studi e analisi in materia di turismo e supporto alle azioni di accompagnamento e messa a regime dell'ordinamento derivante dalla legislazione turistica e, in particolare, quella regionale.

INCARICHI AD INTERIM

Date (da – a)
i • Nome del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
• *Principali mansioni e responsabilità*

01.01.2011 – 30.11.2013

Regione Umbria

Ente Pubblico

Dirigente Servizio Commercio e tutela dei consumatori

- Programmazione e coordinamento degli interventi finalizzati allo sviluppo distributivo ed

- * rete di distribuzione dei carburanti per autotrazione;
- * assistenza alle piccole e medie imprese commerciali, credito di esercizio e sviluppo dell'associazionismo;
- * analisi di mercato, andamento dei prezzi e tutela del consumatore
- * osservatorio regionale del commercio e osservatori regionali dei prezzi, consumi, tariffe e tributi locali;
- * elaborazione di direttive per la disciplina degli orari dei negozi dei pubblici esercizi, degli impianti stradali di distribuzione carburanti;
- * predisposizione di proposte per la vigilanza sull'applicazione dei regolamenti comunitari in materia di classificazione, calibratura, tolleranza, imballaggio e presentazione dei prodotti commercializzati;
- * sviluppo di sottosistemi informativi di settore;
- * promozione dell'associazionismo e della cooperazione nel commercio;
- * promozione della qualificazione professionale degli operatori del settore;
- * ordinamento per lo svolgimento di fiere, esposizioni e mostre agricole, artigianali, industriali, commerciali;
- * determinazione requisiti, criteri, e presupposti per la concessione ed erogazione di incentivi, contributi e sovvenzioni di qualsiasi genere e comunque denominati nelle materie di competenza del Servizio;
- * criteri ed indirizzi ai comuni in materia di regolamentazione delle sagre;
- * tutela del consumatore e coordinamento sportello del consumatore.

Date (da – a)
i • Nome del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
• *Principali mansioni e responsabilità*

27.01.2020 a tutt'oggi

Regione Umbria

Ente Pubblico

Dirigente Servizio Comunicazione istituzionale e social media

Elaborazione del documento di comunicazione integrata anche finalizzata a creare l'immagine coordinata dell'amministrazione e del brand Umbria. ,
Coordinamento e progettazione delle attività di promozione dell'immagine dell'Umbria. ,
Coordinamento progettazione delle attività di comunicazione e informazione istituzionale. ,
Supporto ideativo e tecnico alle attività di carattere pubblicitario e promozionale ,
Progettazione e realizzazione di prodotti multimediali ed editoria digitale. ,
Coordinamento strumenti di comunicazione. ,
Rapporti con il sistema dei mezzi di informazione. ,
Cura delle attività amministrative dell'ufficio stampa della Giunta regionale. ,
Progettazione, realizzazione, coordinamento delle attività relative al funzionamento ed aggiornamento, anche ai fini della razionalizzazione ed usabilità, del portale istituzionale. ,
Progettazione, sviluppo e gestione di idonei strumenti finalizzati alla comunicazione interna anche mediante la Intranet regionale. ,
Supporto tecnico amministrativo per la realizzazione di intese ed accordi con soggetti pubblici e privati per la razionalizzazione ed usabilità dei siti. ,

Relazione con il pubblico. ,
Attività di informazione e comunicazione dei Programmi Operativi finanziati dall'Unione Europea.
,
Attività di comunicazione c in materia quali Salute, Welfare. Organizzazione e risorse umane.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- LAUREA IN LETTERE MODERNE- Indirizzo Storico-Artistico, Università degli Studi di Perugia, A.a. 1983/84; punteggio 110/110 e lode;
- Abilitazione all'insegnamento presso Istituti scolastici secondari di II grado;
- Diploma di Archivistica, Paleografia e Diplomatica, Archivio di Stato di Perugia, 1985;
- Master in Diritto Amministrativo, CEIDA, Roma, 2003/2004;
- Master in Marketing turistico presso SDA Università "L. Bocconi", Milano, a.a. 2010;

RISORSE UMANE:

INCARICHI E ATTIVITA'

- 15/03/2003 – 31/04/2005: Responsabile Sezione I "Risorse umane, organizzazione e amministrazione e sistema informativo" presso Servizio Affari generali Direzione Cultura, Turismo, Istruzione, Formazione e lavoro
- Segretaria aziendale Sindacato "Unionquadri" dal 1998 al 2006;
- Segretario regionale sindacato Unionquadri dal 2002 al 2006;
- Segretario aziendale CISL Regione Umbria dal 2006 al 2009;
- Responsabile Dirigenza CISL Regione Umbria dal 2008 al 2010;
- Componente gruppo di lavoro per l'implementazione del sistema di valutazione della Regione Umbria (DGR 1157/2002);
- Componente progetto "Sviluppo del ruolo di esperto in processi formativi" (DGR 1035/2002);

COMPETENZE E FORMAZIONE

- Sviluppo ruolo esperto processi formativi
- Dimensionamento quanti-qualitativo delle risorse umane e definizione del bilancio di competenze professionali
- Corsi di management e responsabilità dirigenziale;
- Ulteriori corsi della Regione Umbria (v. Fascicolo personale)

PROGRAMMAZIONE:

INCARICHI E ATTIVITA'

- Componente Comitato di Sorveglianza POR-FESR Umbria 2014-2020;
- Componente Comitato di Sorveglianza PSC Nazionale – Turismo – 2021-2027;
- Attività di gestione OB. 2 e 5b (programmazione 1994-1999)
- Componente nuclei tecnici di valutazione OB. 2 e 5b . Azioni 2.3. e Misura 6.3.
- Coordinamento Bando multimisura TAC 2 (Misure POR-FESR, PAR-FSC, FSE, PSR 2006-2013)
- Responsabile delle seguenti azioni PAR-FSC 2006-2013:
- Azioni III – Misura 5.2.B (Promozione turistica);
- Azione II – Misura 2.2.A. (Sostegno imprese commerciali)
- Azione II – Misura 2.2.B (Sostegno imprese turistiche)
- Responsabile delle seguenti azioni POR-FESR 2014-2020:
- 3.2.2. e 5.3.1. in materia di turismo;
- 8.2.2. e 8.7.1. legate al post sisma 2016;
- Programmazione e gestione risorse art. 20bis D.Lgs. (danno indiretto imprese area sisma)

COMPETENZE E FORMAZIONE

- Corsi di formazione e seminari in materia di normativa, monitoraggio, valutazione,

- controllo e rendicontazione programmazione POR-FESR
- 2000-2013;
- 2014-2020.

RIFORME ISTITUZIONALI - RAPPORTI CON ORGANI DI GOVERNO – COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE – RISORSE FINANZIARIE – ATTIVITA' AMMINISTRATIVA

INCARICHI E ATTIVITA'

- 01/03/2000 – 14/03/2003: Responsabile Sezione I: "Riforme istituzionali e delegificazione" presso il Servizio Riforme e Affari istituzionali;
- Attività liquidazione Azienda di promozione turistica regionale;
- Referente di direzione con la Conferenza dei Presidenti, Stato-Regioni, Unificata e CINSEDO
- Gestione capitoli di bilancio afferenti il CDR
- Procedure ad evidenza pubblica e gestione contratti nelle materia di competenza della posizione dirigenziale
- Referente di direzione per la comunicazione interna;
- Componente struttura supporto ai lavori della Commissione speciale per la Revisione dello Statuto regionale e problemi istituzionali del Consiglio regionale Umbria (anno 1988)

COMPETENZE E FORMAZIONE

Corsi in materia di:

- Tecniche legislative e amministrative;
- Redazione e Stipulazione contratti nella p.a.;
- Controllo di gestione;
- diritto costituzionale e amministrativo;
- normativa finanziaria e di bilancio; D.Lgs. 118/2011
- sicurezza e privacy;
- Open data e big data – sistemi informativi
- Ulteriori corsi della Regione Umbria (v. Fascicolo personale)

TURISMO:

INCARICHI E ATTIVITA'

- Presidente o componente delle Commissioni per gli esami di abilitazione all'esercizio delle professioni turistiche
- Componente Tavolo Nazionale MITUR – Piano di promozione nazionale 2021 e 2022;
- Coordinatore Regioni italiane APQ CIPE "Cammini religiosi" (scheda 31 CIPE) dal 2017 e a tutt'oggi;
- Coordinatore Task Force nazionale sul tema "Cammini" dal 2017 e a tutt'oggi ;
- Coordinatore progetto nazionale "Turismo Lento" nell'ambito del Piano di promozione Nazionale 2020;
- Componente del Consiglio Federale ENIT dal 2016 e a tutt'oggi
- Componente del Comitato nazionale di coordinamento dei Cammini presso il MIBACT (incarico in corso) in rappresentanza delle Regioni italiane dal 2016 e a tutt'oggi ;
- Componente del Comitato paritetico nazionale per la valutazione dei progetti di eccellenza nel turismo (anno 2012), in rappresentanza delle Regioni italiane;
- Componente Comitato paritetico nazionale MIBACT per la valutazione del Bando "Reti di imprese" in rappresentanza delle Regioni italiane (anno 2017);
- Componente del Comitato paritetico nazionale di valutazione dei progetti europei "Eden" (anno 2011);
- Componente Comitato di indirizzo e sorveglianza dell'Osservatorio turistico regionale (2009-2013);

- Coordinatore gruppo di lavoro per la costituzione e gestione delle RCU (Rete dei Cammini dell'Umbria) (dal 2017 e a tutt'oggi);
- Componente Comitato Congiunto Regione Umbria/CEU per le celebrazioni del Giubileo della Misericordia;
- Componente Commissione nazionale Turismo "UNI" (anni 2010-2014);
- Componente Rete europea "NECSTOUR" anni 2011-2013;
- Componente del Comitato di coordinamento e del Nucleo Tecnico congiunto Regione Camere di Commercio di PG e TR per la promozione e comunicazione turistica (2012-2015)
- Componente Comitato scientifico e responsabile gruppi di lavoro dell'Assise dell'ospitalità italiana, anni 2010, 2011, 2012 e 2013;
- Presidente della Commissione regionale per la classificazione delle residenze d'epoca;
- Componente della Commissione regionale per la classificazione e la vigilanza sulle strutture ricettive alberghiere;
- Componente del Nucleo di valutazione dei progetti di formazione per i profili turistici della Provincia di Perugia;
- Presidente della Commissione per la ammissione ai corsi del Centro Studi Superiori sul Turismo di Assisi (anni 1993-95);
- Consulente tecnico per il Comune di Todi per la valorizzazione e promozione turistica del territorio tuderte (anni 2000-2002);
- Componente Commissioni di valutazione programmi PUC 2 e PUC 3 per le marketing territoriale;
- Componente Commissioni di gara presso i seguenti soggetti: G.A.L. Media Valle del Tevere, G.A.L. Comune di Orvieto, Sviluppumbria S.p.A., Regione Umbria;
- Docenze presso istituti scolastici, corsi di formazione professionali nazionali e regionali;
- Partecipazione come relatore a numerosi convegni, seminari e tavole rotonde, think tank in materia di turismo a livello internazionale, nazionale e regionale

COMPETENZE E FORMAZIONE

- Master in Marketing turistico presso SDA Università "L. Bocconi", Milano, a.a. 2010;
- Seminari CINSEDO "Progetto Sviluppo delle politiche interregionali del turismo" in materia di qualità strutture ricettive (anni 2008-2009) Corso di Top Exective Program Destination Marketing (EURAC – Touring Club) (anno 2008)
- Corso "Eventi come strumento di comunicazione della P.A: (anno 2010);
- Corso "Gestione delle relazioni degli uffici di informazione turistica" (anno 2007);

BENI E ATTIVITA' CULTURALI

INCARICHI E ATTIVITA'

- Componente Comitato Valutazione progetti "Borghi" PNRR – Regione Umbria
- 29/08/1989 – 12/06/1993: Responsabile servizio "Biblioteche" presso Ufficio Beni Bibliotecari, archivistici, spettacolo, sport e tempo libero";
- Responsabile attuazione S.A.V.: sistema archivistico della Valnerina (anni 1989-93);
- Componente Osservatorio regionale per le opere pubbliche in materia di biblioteche e archivi.
- Attività tecnica e amministrativa connessa alla Film Commission
- Attività di schedatura di beni artistici per la Soprintendenza Beni A.A.A.S. di Perugia presso Passignano sul Trasimeno (anni 1985-86);
- Attività di ricerca post laurea presso l'Istituto di Storia dell'Arte Medievale e Moderna dell'Università degli studi di Perugia – Cattedra di Storia dell'Arte Italiana (anni 1985-87)

COMPETENZE E FORMAZIONE

- Diploma di Archivistica, Paleografia e Diplomatica, Archivio di Stato di Perugia, 1985;

COMMERCIO

INCARICHI E ATTIVITA'

- Componente tavolo nazionale INDIS (Commercio) dal 2011 al 2013
- Componente Commissioni di valutazione programmi PUC 2 e PUC 3 per le marketing territoriale;
- Partecipazione come relatore a convegni e incontri pubblici in materia di commercio.

PUBBLICAZIONI E RICERCHE

- Pubblicazione di ricerche in materia di storia dell'arte nella rivista specializzata "Esercizi: Arte, musica e spettacolo" (Anno 1985)
- Collaborazione alla collana "Bibliografia Umbra";
- Realizzazione ricerca bibliografica sulla riqualificazione e il recupero dei centri storici (Riviste e monografie) (anni 1988-89);
- Pubblicazioni in riviste di carattere economico con riferimento agli aspetti turistici;
- Collaborazione alla pubblicazione "Accoglienza turistica e gestione degli Uffici informazione, a cura di Giancarlo Dall'Ara e Francesco Morandi, Halley, 2012

LINGUE

		FRANCESE
Espressione orale	Lettura	Ottima
	Scrittura	Buona
Espressione orale	Lettura	Discreta
	Scrittura	Di base
		Di base
		(Formazione in corso per acquisizione B1)

Perugia, 20 luglio 2022

(dott.ssa Antonella Tiranti)



