

### **Chiarimento n. 22**

1. Si chiede conferma che le parti di ricambio hardware non siano comprese nel servizio ma che vengano messe a disposizione dall'Ente Appaltante
2. Si richiede un elenco delle apparecchiature da mantenere con evidenza di: marca, modello, data di acquisto e caratteristiche tecniche essenziali
3. Si chiede di conoscere il numero dei ticket aperti nel corso dell'anno 2021 con evidenza degli interventi effettuati da remoto ed on-site

### **Risposta chiarimento n. 22**

1. Si conferma che non è prevista la fornitura di parti di ricambio.
2. Si rimanda alle risposte al quesito n. 5.
3. Il numero di interventi eseguiti nel 2021 è pari a 2292. Il dato relativo agli interventi remoto/on-site non è reperibile perché non è una informazione palese nella soluzione del ticket.