

Chiarimento n. 20

1. Nel bando è richiesto che l'aggiudicatario garantisca sempre la presenza on site di un tecnico presso sede regionale di Palazzo Broletto ed un tecnico presso la sede regionale di Palazzo Donini. Eventuali attività che richiedano interventi on site presso le altre sedi come dovranno essere gestiti? È necessario prevedere dei tecnici che in caso di necessità possano intervenire anche le altre sedi.
2. Nel capitolato tra le attività previste ci sono quelle indicate come "prima assistenza hardware" sia per i pc (laptop, desktop, tablet e smartphone) che per apparati (es. stampanti, dispositivi di firma digitale, LIM, apparati di videoconferenza, ecc.). Si richiede di specificare cosa si intende la dicitura "prima assistenza hardware".
3. Nel capitolato si parla di circa 1300 postazioni di lavoro, si chiede di avere i dettagli sulla tipologia dei dispositivi cioè quanti sono i pc, quanti smartphone, quanti tablet e quanti sono gli altri dispositivi menzionati (stampanti, LIM e apparati di video conferenza). Inoltre, si richiedono maggiori dettagli riguardo ai produttori dei dispositivi da prendere in gestione.
4. In base alla suddivisione dei ticket indicata nel capitolato, si richiedono le statistiche degli interventi effettuati nell'ultimo anno, meglio se ci fosse la possibilità di avere anche i dati degli anni precedenti.

Risposta chiarimento n. 20

Si rimanda alla risposta al quesito n. 5