

### **Chiarimento n. 16**

Nel Cap. Tecnico, pag.4 art.3 viene indicato: "*in caso di attività massive e prolungate nel tempo sulle postazioni di lavoro, segnalate dall'Amministrazione aggiudicatrice al soggetto aggiudicatario con almeno dieci giorni lavorativi di anticipo rispetto alla data di inizio delle attività, il soggetto aggiudicatario è tenuto ad assicurare la disponibilità presso le due sedi regionali specificate, se richiesto, di almeno due ulteriori tecnici da destinare in via esclusiva alle attività medesime.*" Al fine di dimensionare adeguatamente il numero di persone impegnate nel servizio, oltre alle 2 risorse di presidio e al Service Desk remoto, quante altre giornate/uomo devono essere previste per coprire le diverse esigenze dell'Amministrazione?

### **Risposta chiarimento n. 16**

Si rimanda alla risposta al quesito n. 3