

Chiarimento n. 14

Al fine di adeguare adeguatamente le risorse che dovranno essere impegnate sul servizio si chiede di confermare che, ad eccezione delle 2 sedi presidiate di Palazzo Broletto e Palazzo Donini, tutte le altre attività saranno gestite da remoto dal Service Desk del fornitore

Risposta chiarimento n. 14

Si precisa che, qualora un problema non fosse risolvibile dal Service Desk del fornitore da remoto e si rendesse necessario l'intervento sul posto, in una delle sedi non coperte da presidio, il Fornitore è tenuto ad inviare un ulteriore tecnico, diverso da quelli al momento impiegati in una delle due sedi presidiate.