

Chiarimento n. 12

Al fine di poter meglio dimensionare il servizio, relativamente alle richieste di assistenza e supporto inoltrate dagli utenti dell'Amministrazione regionale e dal personale del Servizio Informatico regionale, si richiede di conoscere, per ciascuna delle sedi regionali e per l'ultimo triennio, la percentuale di interventi che hanno richiesto un intervento on-site

Risposta chiarimento n. 12

Il dato relativo agli interventi remoto/on-site non è reperibile perché non è una informazione palese nella soluzione del ticket.