

**Chiarimento n. 1**

Si chiede di avere evidenza della numerosità e tipologia dei ticket aperti nel 2021 suddivisi per categoria e priorità.

**Risposta chiarimento n. 1**

Il numero di ticket aperti nel 2021 è pari a 2292.

I dati e le procedure, disponibili nel software di gestione dei ticket, non consentono elaborazioni in grado di restituire i dati richiesti, relativamente a tipologia, categoria e priorità.