



# Regione Umbria

Giunta Regionale

---

**DIREZIONE REGIONALE SVILUPPO ECONOMICO, AGRICOLTURA, LAVORO,  
ISTRUZIONE, AGENDA DIGITALE**  
**Servizio Sistema informativo regionale, infrastrutture digitali**

## **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**N. 1141 DEL 03/02/2022**

**OGGETTO:** Servizio di assistenza tecnica alle postazioni di lavoro e supporto operativo agli utenti della lan regionale. Approvazione Capitolato. Prenotazione impegno di spesa di € 669.175,00 sul cap 00700 B.R.E.F. 2022-2024. Determina a contrarre. CIG: 8981097BB1

**Visto** il decreto legislativo 30 marzo 2001, 165 e sue successive modifiche ed integrazioni;

**Vista** la legge regionale 1 febbraio 2005, n. 2 e i successivi regolamenti di organizzazione, attuativi della stessa;

**Vista** la legge 7 agosto 1990, n. 241 e sue successive modifiche ed integrazioni;

**Vista** la legge regionale 16 settembre 2011, n. 8, "Semplificazione amministrativa e normativa dell'ordinamento regionale e degli Enti locali territoriali";

**Visto** il Regolamento interno della Giunta regionale – Titolo V;

**Premesso** che:

- il servizio di assistenza tecnica alle postazioni di lavoro e supporto operativo agli utenti della lan regionale, nell'utilizzo degli applicativi informatici necessari all'esecuzione delle attività di competenza, è stato sino ad oggi assicurato mediante il ricorso ai Referenti informatici, tutti facenti parte dell'organico regionale;

- nel corso degli anni, è divenuto sempre più difficile fare fronte in maniera tempestiva alle richieste di assistenza alle postazioni, dal momento che, a fronte di un aumento continuo dei carichi di lavoro, legato all'assunzione di nuovi e più numerosi strumenti informatici, non si è verificata un analogo potenziamento nell'organico dei referenti informatici;
- le difficoltà di cui sopra si evidenziano poi, in maniera particolare, nelle occasioni in cui, oltre all'attività ordinaria di assistenza e supporto, devono essere posti in atto interventi massivi, che coinvolgono la totalità o gran parte degli asset informatici, come ad esempio l'adozione di nuovi strumenti di lavoro, lo spostamento di posti di lavoro a seguito del riassetto degli uffici regionali o la sostituzione delle postazioni di lavoro, come ad esempio quelle attualmente in corso o di futura attuazione:
  - l'adozione della suite di lavoro Google Workspace per tutti gli utenti regionali;
  - l'attivazione di circa 380 nuove postazioni di lavoro, in sostituzione delle attuali ormai obsolete;
  - lo spostamento degli utenti tra le sedi regionali. a seguito del riassetto degli uffici regionali;

**Ritenuto** pertanto necessario, in considerazione di quanto sopra espresso e per garantire sufficiente tempestività sia alle attività ordinarie che a quelle straordinarie, il ricorso ad un fornitore esterno, al quale affidare, per la durata di **tre anni**, il servizio di assistenza alle postazioni e supporto informatico agli utenti

**Dato atto** che alla data di adozione del presente provvedimento, non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26 comma 1 della legge 488 del 1999 avente ad oggetto servizi comparabili con quelli del presente appalto, né risultano attive convenzioni presso la centrale di committenza regionale;

**Visto** il Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale, inerente l'approvvigionamento del servizio di cui in oggetto, predisposto dalla Sezione infrastrutture digitali e sicurezza informatica della Giunta regionale, allegato in bozza al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale;

**Vista** la mail, in data 15/11/2021, con la quale Umbria Digitale s.c. a r.l. ha comunicato di non essere nelle condizioni di poter erogare il servizio di assistenza alla postazioni come indicato nella bozza di capitolato;

**Considerato** che, ai sensi dell'art. 51, comma 1, del Codice, l'appalto non è suddiviso in lotti in quanto l'eventuale frazionamento in lotti risulterebbe economicamente non conveniente in considerazione dell'importo posto a base di gara e della natura dei servizi da affidare;

**Considerato** che le prestazioni richieste nell'ambito del servizio sono sufficientemente standardizzate e prevalentemente non di alta complessità, tali quindi da poter essere ragionevolmente soddisfatte facendo ricorso a figure professionali non specialistiche ed a funzionalità di base presenti nella maggior parte dei software per l'help desk e l'assistenza remota disponibili nel mercato;

**Considerate** le prestazioni da fornire e valutati comunque soddisfacenti i risultati del servizio richiesto previsti negli SLA e ritenuto, conseguentemente, che le differenze tra i servizi offerti, anche nei possibili benefici, non siano così significative da giustificare gli oneri, in termini di tempi e costi, di un confronto concorrenziale;

**Premesso** che le specifiche dei servizi richiesti, contenute nel Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale, sono prestazionali e non riferite a specifici standard tecnologici o di mercato, così da non avvantaggiare uno specifico concorrente, in virtù appunto di particolari standard posseduti dai prodotti o dai servizi che il concorrente medesimo sia in grado di offrire;

**Ritenuto** quindi, sulla scorta delle considerazioni sopra esposte, che l'appalto possa essere aggiudicato mediante procedura aperta, da aggiudicare secondo il criterio del prezzo più basso, ai sensi di quanto previsto dall'art. 95, comma 4 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Codice degli appalti";

**Ritenuto congruo**, a seguito di un'indagine di mercato preliminare, un importo di € 540.000,00 da porre a base d'asta per la trattativa di affidamento;

**Considerato** che per l'effettuazione della procedura di acquisizione del servizio, di cui ai punti precedenti, ci si intende avvalere del Servizio Provveditorato, Gare e Contratti;

**Dato atto** che è stato acquisito il codice CIG relativo alla procedura di gara (codice 8981097BB1);

**Dato atto** che, relativamente all'appalto in questione, il contributo ANAC è pari ad Euro 375, mentre gli oneri per pubblicazione, arrotondamenti ed imprevisti ammontano ad Euro 10.000,00 Iva inclusa, per cui il quadro economico complessivo risulta il seguente:

- |                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| • importo del servizio richiesto | € 580.000,00, |
| • IVA                            | € 78.800,00,  |
| • Spese di pubblicazione         | € 10.000,00,  |
| • Contributo ANAC                | € 375,00,     |
| • TOTALE                         | € 669.175,00; |

**Stabilito** che:

- ai sensi dell'art. 35 comma 4 la spesa totale per l'espletamento della gara pari a € 669.175,00 è a carico del bilancio regionale a valere sul capitolo 00700 del Bilancio Regionale E.F. 2022-2023-2024 (€ 229.975 E.F. 2022 ed € 219.600,00 per E.F 2023 e 2024);
- il conto del piano dei conti finanziario al V livello al quale attribuire gli impegni sul capitolo 00700 è il seguente: U.1.03.02.19.009;
- il Centro di Responsabilità è il seguente: 4.11;
- il Centro di costo è il seguente: M010806
- la copertura finanziaria della spesa relativa all'obbligazione giuridica passiva è data da risorse proprie;

**Dato atto** che il Responsabile del procedimento è il Dott. Marco Bartocci, Responsabile della Sezione infrastrutture strutturali e sicurezza informatica della Giunta Regionale;

**Dato atto**, altresì, che sono stati individuati il dott. Graziano Antonielli, dirigente del Servizio Sistema informativo regionale, infrastrutture digitali come Presidente della Commissione di Gara per l'affidamento del servizio di cui al presente atto e la dott.ssa Sabrina Paolini, dirigente del Servizio Transizione al digitale della PA, Semplificazione, Innovazione tecnologica, Transizione al digitale delle imprese, Agenda Digitale come suo sostituto, in caso di assenza o impedimento;

**Dato atto** che il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicazione previsti nell'art. 37 del DLgs. 14 marzo 2013, n. 33;

**Visto** il decreto legislativo del 23 giugno 2011, n. 118 e sue successive modifiche ed integrazioni;

**Vista** la legge regionale 28 febbraio 2000, n. 13;

**Vista** la legge regionale del 30 dicembre 2021, n. 18 "Disposizioni per la formazione del Bilancio di previsione 2022-2024 della Regione Umbria (Legge di stabilità regionale 2022)";

**Vista** la legge regionale del 30 dicembre 2021, n. 19 "Bilancio di previsione della Regione Umbria 2022-2024";

**Vista** la deliberazione regionale 29 dicembre 2021, n. 1375 di "Approvazione Documento Tecnico di accompagnamento al Bilancio di previsione 2022-2024, di cui all'articolo 39, comma 10 del D.Lgs. 118/2011";

**Vista** la deliberazione regionale 29 dicembre 2021, n. 1376 di "Approvazione Bilancio finanziario gestionale di previsione 2022-2024 assestato di cui all'art. 39, comma 10 del D.Lgs. 118/2011";

**Vista** la deliberazione regionale 21 dicembre 2015, n. 1541 avente ad oggetto "D.lgs. 118/2011- Adeguamento del sistema di rilevazioni della contabilità economico- patrimoniale ed analitica";

**Vista** la deliberazione regionale 7 dicembre 2005, n. 2109 che ha attivato la contabilità analitica ex art. 94 e 97 della l.r. n. 13/2000;

**Considerato** che con la sottoscrizione del presente atto se ne attesta la legittimità;

**Il Dirigente  
D E T E R M I N A**

1. di approvare la Relazione, il Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale ‘Assistenza tecnica alle postazioni di lavoro e supporto operativo agli utenti della lan regionale’ e lo schema di Contratto, allegati in bozza al presente atto quale parte integrante e sostanziale dello stesso (Allegati 1, 2, 3);
2. di dare mandato al competente Servizio Provveditorato, gare e contratti ai fini dell’espletamento della procedura, da aggiudicare secondo il criterio del prezzo più basso;
3. di dare atto che il quadro economico complessivo risulta il seguente:
  - importo del servizio richiesto € 580.000,00,
  - IVA € 78.800,00,
  - Spese di pubblicazione € 10.000,00,
  - Contributo ANAC € 375,00,
  - TOTALE € 669.175,00;

e trova copertura finanziaria a valere sulle risorse dei seguenti capitoli:

- quanto ad € 229.975,00 nel cap. 00700 del Bilancio Regionale – E.F. 2022;
  - quanto ad € 219.600,00 nel cap. 00700 del Bilancio Regionale – E.F. 2023;
  - quanto ad € 219.600,00 nel cap. 00700 del Bilancio Regionale – E.F. 2024;
4. di stabilire che l’aggiudicazione avverrà mediante procedura aperta, da aggiudicare secondo il criterio del minor prezzo ai sensi dell’art. 95, comma 4, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 “Codice degli appalti”;
  5. di dare atto che il CIG acquisito per la procedura di gara che si intende espletare è il seguente CIG: 8981097BB1;
  6. di precisare, ai fini dell’attribuzione del codice della transazione elementare, che il conto del piano dei conti finanziario al V livello al quale attribuire gli impegni sul capitolo 00700 è il seguente: U.1.03.02.19.009;
  7. di approvare il seguente cronoprogramma di spesa riferito all’esigibilità temporale, ripartita per esercizio finanziario, dell’obbligazione passiva per l’importo complessivo di € 669.175,00 comprensivo di IVA, secondo quanto previsto dal D.Lgs.118/2011:

<b>esercizio di esigibilità</b>	<b>Capitolo</b>	<b>Importo esigibile</b>
2022	00700_S	229.975,00
2023	00700_S	219.600,00
2024	00700_S	219.600,00
<b>TOTALE</b>		<b>669.175,00</b>

8. di procedere all’imputazione contabile della somma complessiva di € 669.175,00 in base alla seguente tabella:

<b>Soggetto creditore</b>	<b>Esercizio registrazione</b>	<b>Esercizio imputazione</b>	<b>Capitolo spesa</b>	<b>Importo imputato</b>	<b>Centro di costo</b>

Procedura in via di espletamento	2022	2022	00700_S	180.000,00	M010806
Agenzia delle Entrate	2022	2022	00700_S	39.600,00	M010806
Procedura in via di espletamento	2022	2023	00700_S	180.000,00	M010806
Agenzia delle Entrate	2022	2023	00700_S	39.600,00	M010806
Procedura in via di espletamento	2022	2024	00700_S	180.000,00	M010806
Agenzia delle Entrate	2022	2024	00700_S	39.600,00	M010806
Procedura in via di espletamento	2022	2022	00700_S	10.000,00	M010806
ANAC	2022	2022	00700_S	375,00	M010806
TOTALE				669.175,00	

8. di procedere ai sensi dell'art. 56 comma 4 del D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii. alla prenotazione dell'impegno di spesa per l'annualità e per l'importo come dettagliati nel prospetto di cui al punto precedente, utilizzando le seguenti classificazioni:
- CDR: 4.11
  - Centro di costo: M010806
9. di autorizzare ai sensi del combinato disposto del comma 2 art. 56 e del comma 3, art. 10 del D.lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii. il Servizio Provveditorato, gare e contratti ad assumere i provvedimenti recanti l'assunzione degli impegni di spesa a valere sulla prenotazione di cui sopra, in sede di affidamento del servizio di che trattasi al termine dell'espletamento delle procedure, nonché a liquidare le spese di pubblicazione necessarie allo svolgimento della gara;
10. di dichiarare che il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicazione previsti nell'art. 37 del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33;
11. L'atto è immediatamente efficace.

Perugia li 17/01/2022

L'Istruttore  
 Marco Bartocci  
 Istruttoria firmata ai sensi dell' art. 23-ter del Codice dell'Amministrazione digitale

Perugia li 17/01/2022

Si attesta la regolarità tecnica e amministrativa  
Il Responsabile  
Marco Bartocci  
Parere apposto ai sensi dell' art. 23-ter del Codice dell'Amministrazione digitale

### VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta, si appone il visto in ordine alla regolarità contabile della proposta di atto in quanto la spesa trova copertura finanziaria al Capitolo del Bilancio di previsione, per gli esercizi finanziari 2022-2024, che presenta la seguente situazione:

#### A) Cronoprogramma

Beneficiario	Esercizio registr.ne	Esercizio imput.ne	Cap. spesa	Codice crono programma	Importo imputato	Codice impegno	FPV	Codice Accertamento	Cap. entrata
	2022	2022	00700_S	0042200093	219.600,00	0012201865			
	2022	2023	00700_S	0042200093	219.600,00				
	2022	2024	00700_S	0042200093	219.600,00				
	2022	2022	00700_S	0042200093	10.000,00	0012201866			
ANAC - AUTORITA' NAZIONALE ANTICORR	2022	2022	00700_S	0042200093	375,00	0012201867			

<b>TOTALE</b>	669.175,00
di cui 2022	229.975,00
di cui 2023	219.600,00
di cui 2024 e successivi	219.600,00

#### B) Castelletto nel caso di impegno non finanziato da FPV

Esercizio	Capitolo spesa	Codice impegno	A) Stanziamento attuale	B) Importo FPV	C) Importo Impegni precedenti	D)=A)-B)-C) Disponibilità di competenza	E) Importo impegno imputato all'esercizio	F)= D) E) Disponibilità residua
2023	00700_S	0042200093	1.700.000,00	0,00	217.353,97	1.482.646,03	219.600,00	1.263.046,03
2024	00700_S	0042200093	1.700.000,00	0,00	151.830,48	1.548.169,52	219.600,00	1.328.569,52
2022	00700_S	0012201865	1.700.000,00	0,00	805.924,32	894.075,68	219.600,00	674.475,68
2022	00700_S	0012201866	1.700.000,00	0,00	1.025.524,32	674.475,68	10.000,00	225.275,68
2022	00700_S	0012201867	1.700.000,00	0,00	1.035.524,32	664.475,68	375,00	224.900,68

L'istruttore di ragioneria: LUCIANI FABIO

Perugia lì 20/01/2022

Il Dirigente del Servizio Ragioneria

**Stefano Strona**

Visto apposto con firma elettronica avanzata ai sensi dell'art. 23-ter del Codice dell'Amministrazione digitale

Perugia lì 03/02/2022

Il Dirigente

**Graziano Antonielli**

Documento firmato digitalmente ai sensi del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82, art. 21 comma 2