COD. PRATICA: 2021-001-25

Regione Umbria

Giunta Regionale

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

N. 64 SEDUTA DEL 03/02/2021

OGGETTO: Aggiornamento Sistema di misurazione e valutazione della performance della Regione Umbria.

		PRESENZE
Tesei Donatella	Presidente della Giunta	Assente
Morroni Roberto	Vice Presidente della Giunta	Presente
Agabiti Paola	Componente della Giunta	Presente
Coletto Luca	Componente della Giunta	Presente
Fioroni Michele	Componente della Giunta	Presente
Melasecche Germini Enrico	Componente della Giunta	Presente

Presidente: **Roberto Morroni**

Segretario Verbalizzante: Avv. Maria Balsamo

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge

L'atto si compone di 11 pagine
Fanno parte integrante dell'atto i seguenti allegati:
Allegato 1_PARERE OIV.
Allegato 2_Aggiornamento_SMVP.
Allegato 3_Schede operative.

LA GIUNTA REGIONALE

Visto il documento istruttorio concernente l'argomento in oggetto: **"Aggiornamento Sistema di misurazione e valutazione della performance della Regione Umbria."** e la conseguente proposta di 'Assessore Paola Agabiti
Preso atto:
a) del parere favorevole di regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;
b) del parere favorevole sotto il profilo della legittimità espresso dal Dirigente competente;
c) del parere favorevole del Direttore in merito alla coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione stessa;
Vista la legge regionale 1 febbraio 2005, n. 2 e la normativa attuativa della stessa;
Visto il Regolamento interno di questa Giunta;
A voti unanimi espressi nei modi di legge,

DELIBERA

per le motivazioni contenute nel documento istruttorio che è parte integrante e sostanziale della presente deliberazione

1) di prendere atto del parere vincolante espresso dall'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Umbria (OIV), allegato al presente atto che ne forma parte integrante (Allegato 1), in cui sono state fornite delle osservazioni in parte già accolte nella stesura definitiva del documento e in parte che verranno tenute in considerazione per la futura manutenzione e aggiornamento del SMVP;

2) di prendere atto che si è conclusa la procedura di confronto sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance della Regione Umbria con le OO.SS. come riportato nel documento istruttorio;

3) di dare atto, in attuazione a quanto richiesto dall'OIV relativamente alla DGR n. 1213 del 16.12.2020, dell'integrazione del SMVP con l'Appendice sull'applicazione della metodologia di performance alle figure apicali delle Agenzie/Enti strumentali regionali;

4) di accogliere, altresì', quanto evidenziato dall'OIV in merito alla funzione di supporto alla Giunta regionale nella valutazione dell'apicale di Umbraflor, prevista nella succitata DGR 1213/20, essendo questa funzione non riconducibile alle norme previste dal Titolo II del D.lgs. 150/09 e s.m.i.;

5) di modificare e di integrare, in conseguenza a quanto sopra, parte del punto 4 della DGR 1213/20 disponendo che per quanto attiene la valutazione della figura apicale di Umbraflor la stessa sarà effettuata senza il contributo dell'OIV regionale, stabilendo confermato quant'altro non oggetto di modifica;

6) di adottare l'aggiornamento del Sistema di Misurazione e di Valutazione della performance e la relativa Appendice di cui al punto 3 (Allegato 2) unitamente alle "Schede operative" (Allegato 3), entrambi parti integranti del presente atto, che sostituiscono e integrano quanto precedentemente approvato con DGR n. 57/2019;

7) di precisare che il SMVP, aggiornato, sarà vigente dalla data di esecutività del presente provvedimento e che lo stesso misurerà e valuterà gli obiettivi assegnati e raggiunti a partire dal 2021;

8) di dare mandato al Servizio organizzazione, amministrazione e gestione delle risorse umane di porre in essere le azioni necessarie a diffondere l'aggiornamento del SMVP anche mediante attività di comunicazione organizzativa e a provvedere, ove ciò si renda necessario, all'aggiornamento/implementazione della modulistica fermo restando i criteri generali previsti dal Sistema;

9) di incaricare il Servizio organizzazione, amministrazione e gestione delle risorse umane di notificare il presente atto all'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Umbria, alle OO.SS., alle Agenzie/Enti strumentali regionali di cui alla DGR 1213/20 e ai Direttori regionali;

10) di pubblicare, in coerenza con quanto previsto dagli artt. 10-12 del D. Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., il "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance della Regione Umbria" nel sito istituzionale della Regione Umbria, www.regione.umbria.it nel canale "Amministrazione trasparente" alla voce "Performance".

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Oggetto: Aggiornamento Sistema di misurazione e valutazione della performance della Regione Umbria.

Con deliberazione n. 57 del 21/01/2019 la Giunta regionale ha approvato il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) della Regione Umbria in conformità a quanto disposto dal D.lgs. 150/09 e s.m.i., introducendo, tra l'altro, il concetto di performance organizzativa al fine di inserire parametri che consentano in maniera più puntuale l'apprezzamento oggettivo del livello di raggiungimento dei risultati, da conseguire anche mediante il potenziamento del ruolo attribuito all'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) nell'ambito della valutazione delle prestazioni della dirigenza.

Con la suddetta DGR 57/19 è stato, inoltre, previsto l'aggiornamento del SMVP con cadenza annuale da parte dell'Amministrazione regionale, anche in attuazione di quanto disposto dall'art. 7, comma 1, del D.lgs 150/09, così come modificato dal D.lgs. 25 maggio 2017 n. 74.

Alla luce delle disposizioni di cui sopra è stata, pertanto, formulata una proposta di revisione/aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance della Regione Umbria in modo da renderlo conforme ai nuovi principi generali e in ordine alle modalità applicative e agli effetti prodotti dal suo primo anno di applicazione.

In generale il primo anno di attuazione del ciclo della performance ha positivamente agito come leva organizzativa volta alla valorizzazione e alla crescita professionale del personale determinando, conseguentemente, un miglioramento della performance dell'Amministrazione regionale nel suo complesso. In particolare, per quanto attiene il processo di valutazione della Performance per l'anno 2019 come rappresentato dall'Organismo indipendente di valutazione nella seduta del 09 settembre 2020 si evidenzia, dall'analisi dei dati raccolti, la validità del nuovo SMVP che ha dato risultati fortemente apprezzabili. Tuttavia, malgrado l'ottimo risultato complessivo, è emersa un'importante criticità in merito alla mancata differenziazione delle valutazioni da parte di alcuni dirigenti che ha costretto la Giunta regionale ad intervenire con DGR n. 868/20 e di cui l'attuale revisione non può non tenerne conto.

Al fine di coinvolgere più direttamente il personale, ricevere e conseguentemente valutare proposte di miglioramento del SMVP, nel mese di novembre 2020 è stato predisposto un breve questionario riguardante l'esperienza e la soddisfazione sul Sistema di misurazione e valutazione della performance regionale rivolto a tutti i dipendenti della Regione Umbria. Sono state formulate domande generali sulla conoscenza degli obiettivi e dei risultati, sull'esperienza e sulla soddisfazione del Sistema e delle fasi del ciclo della performance e sul miglioramento dello stesso. L'indagine ha raccolto un totale di 1026 questionari, di cui però 357 sono risultati parziali e quindi non utilizzabili nell'analisi dei risultati, quelli completi e presi in considerazione nell'analisi sono stati 669 pari ad oltre il 60% del personale regionale e, pertanto, un campione più che rappresentativo.

In particolare, nella sezione del questionario in cui si richiedevano possibili miglioramenti del sistema di misurazione e valutazione della performance, con domande aperte, i dirigenti hanno evidenziato maggiori criticità, con il 37,78%, relativamente al “Sistema di misurazione della performance organizzativa” indicando la necessità di un maggior coinvolgimento nella definizione degli obiettivi trasversali, considerando la reale possibilità del diretto interessato di concorrere concretamente all’obiettivo definito e una maggiore collaborazione tra uffici per perseguire l’obiettivo stabilito.

Il personale del comparto, invece, nonostante fosse il primo anno di applicazione del nuovo Sistema di misurazione e valutazione delle performance continua a manifestare come criticità principale, con il 40,06%, la “Modalità di valutazione da parte dei valutatori”. Tra le numerose risposte aperte fornite dal personale si ripete più volte la richiesta sull’utilizzo di metodologie di valutazione il più oggettive possibili, una maggiore equità di valutazione da parte del valutatore, una maggiore differenziazione delle valutazioni, la richiesta di tenere presente ai fini della valutazione la percentuale di assenza/presenza sul lavoro, nonché l’esigenza di maggiori confronti durante l’anno con il valutatore inerenti alle problematiche lavorative (spesso evidenziato anche rispetto ad altre criticità).

Ai fini dell’aggiornamento del SMVP è stato, dunque, tenuto in considerazione quanto emerso all’esito del sondaggio di cui sopra e dei suggerimenti proposti.

In particolare numerose sono state le richieste di avere a sistema una maggiore omogeneità nella determinazione degli obiettivi, spesso mancante anche tra servizi della stessa direzione. In merito anche l’Organismo indipendente di valutazione si era espresso e aveva rilasciato, già negli anni precedenti, una sorta di “decalogo” per Direttori e Dirigenti regionali sui criteri e sulle modalità di definizione degli obiettivi. Si è voluto, pertanto, approfondire e integrare il vigente Sistema con un specifica sezione in cui sono state riportate le modalità e i criteri da tenere presenti in fase di definizione e assegnazione degli obiettivi e indicatori di performance ampliato a tutto il personale regionale.

Come previsto dal D.lgs. 150/09 e s.m.i. il Sistema di misurazione e valutazione della performance prima di essere sottoposto all’adozione da parte della Giunta regionale deve essere sottoposto all’ Organismo indipendente di valutazione della Regione Umbria.

Nella seduta del 18 novembre 2020 è stata, dunque, avviata una prima discussione sull’aggiornamento annuale del SMVP, ed in particolare, come riportato nel verbale del 18.11.2020, sulle proposte di modifica riguardanti:

- il “rafforzamento” dell’obbligo di differenziazione con penalità per Direttori e Dirigenti che non differenziano;
- la puntualizzazione delle modalità di definizione degli obiettivi/indicatori/pesi;
- la disciplina della fase di rinegoziazione con l’introduzione di limiti temporali (non oltre il mese di ottobre);
- la rivisitazione della parte relativa alla premialità con modifiche alle tabelle di conversione e l’inserimento di integrazioni in linea con il CCI;
- l’introduzione della previsione, in caso di criticità emerse in fase di riesame, di un parere dirimente dell’OIV;
- la subordinazione della valutazione dei Dirigenti da parte dei Direttori alla proposta dell’OIV;
- l’introduzione dei POLA.

Proprio per quanto attiene quest'ultimo punto, come consigliato anche dall'OIV, si è scelto di integrare il SMVP con quanto indicato nelle Linee guida sul Piano organizzativo del lavoro agile (POLA) e indicatori di performance della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica.

In particolare è stata integrata nella sezione "Area dei comportamenti" la relativa tabella inserendo le c.d*. "competenze soft"* in cui rientrano le competenze/comportamenti che meglio si adattano al personale che svolge la propria attività lavorativa in modalità agile.

E' stato, quindi, sottoposto l'aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione della performance alla validazione dell'Organismo indipendente di valutazione della Regione Umbria che, nella riunione del 21.12.2020, ha espresso un giudizio preliminarmente positivo, anche in ordine alla redazione di un'apposita Appendice quale documento esemplificativo per chiarire e illustrare l'applicazione della metodologia di performance alle figure apicali delle Agenzie/Enti strumentali regionali in attuazione alla DGR 1213/20.

L'OIV ha, quindi, rilasciato in data 25 gennaio 2021, e recepito da questa amministrazione con prot. n. 16936 del 28.01.2021,il proprio parere vincolante, che si allega quale parte integrante al presente atto (Allegato 1), fornendo delle osservazioni in parte già accolte nella stesura definitiva del documento e in parte che verranno tenute in considerazione per la futura manutenzione e aggiornamento del Sistema.

Di seguito si riassume quanto indicato dall'OIV nel sopra citato parere al quale si rimanda per gli elementi di dettaglio:

1) Appendice del 24 dicembre 2020
L'OIV osserva che il SMVP dei Direttori generali degli enti/agenzie regionali deve essere integrato nel SMVP della Regione anche se nell'immediatezza delle novità ordinamentali apportate con la citata DGR 1213/20, ritiene che la soluzione di introdurre una apposita Appendice possa essere comunque rispondente allo scopo con invito a provvedere ad un più approfondito e integrato recepimento della stessa in occasione del prossimo aggiornamento annuale.

2) Rapporto disciplinare-Sistema
L'OIV in merito a questo punto suggerisce di inserire nel SMVP le parti del Disciplinare di organizzazione e funzionamento, approvato con DGR n. 1157/2019, che regolano l'attività dell'OIV, in quanto le stesse devono trovare collocazione non all'esterno bensì in modo organico all'interno del SMVP. In merito vengono indicate dall'OIV le funzioni riformulate che andrebbero inserite in sostituzione dell'art. 8 del Disciplinare di organizzazione e funzionamento approvato con DGR n. 1157/2019, e viene richiesto di esplicitare meglio all'interno del Sistema cosa si intende con il termine "supporto" più volte richiamato anche nel disciplinare tecnico.

3) OIV della Regione e OIV degli Enti e Agenzie
L'OIV su questo punto evidenzia delle criticità implicite nelle determinazioni di cui alla citata DGR 1213/20 date dal realizzarsi di un'oggettiva interrelazione/commistione tra le attività proprie degli OIV di ARPA e AFOR e quelle dell'OIV regionale
Evidenzia, però, anche l'opportunità/necessità che alla valutazione delle figure apicali dei suddetti enti provveda l'OIV della Regione in quanto gli OIV/NdV dei singoli enti sono nominati dalla stessa figura che dovrebbe essere da essi valutata.

4) Ciclo della Performance
L'OIV suggerisce di impostare il testo del SMVP secondo le 4 fasi del ciclo di Deming (Plan/Programmazione, Do/Pianificazione operativa, Check/Monitoraggio, Act/Misurazione e Valutazione) facendo riferimento ai momenti rappresentativi di ciascuna fase.
Propone, inoltre, che non venga inserita la rinegoziazione all'interno del SMVP in quanto la stessa, eventualmente, è una facoltà della Giunta regionale cui avvalersi in casi eccezionali.

5) Trasparenza e cultura della valutazione
L'OIV in questo punto raccomanda all'Amministrazione di dare opportuna trasparenza all'aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione della performance anche mediante ogni ulteriore idoneo strumento di comunicazione organizzativa al fine di favorire la diffusione e la crescita di un'adeguata cultura della valutazione.

Nel merito a quanto raccomandato dall'OIV, si rappresenta quanto segue:

1) L'Appendice citata dall'OIV è stata redatta e inserita nel SMVP e al termine del primo anno di applicazione, anche all'esito dei risultati ottenuti, si potrà valutare la sua integrazione nel Sistema stesso.

2) Per quanto attiene il rapporto Disciplinare-Sistema si rappresenta che le funzioni dell'OIV sono già presenti nel SMVP, in quanto per le varie fasi/procedure sono richiamate le specifiche funzioni dell'OIV e che, il Sistema è stato integrato con il riferimento esplicito alla DGR n. 1157/2019 con la quale è stato approvato il Disciplinare di organizzazione e funzionamento dell'OIV.
Nello specifico la proposta di riformulazione delle funzioni elaborata dall'OIV, così come indicata nel parere, potrà essere valutata in maniera organica ed efficiente a seguito anche di una revisione delle Leggi regionali (13/2000 e 2/2005) che si occupano della materia. In particolare, la revisione delle funzioni va comunque ponderata e considerata in un più ampio contesto di aggiornamento in materia di performance.

3) Rispetto a quanto evidenziato dall'OIV sulle possibili interrelazioni/commistioni tra le attività proprie dell'OIV di ARPA e AFOR e quelle dell'OIV regionale dovrà essere attentamente monitorato e valutato sotto il profilo procedurale anche al fine di valutarne la compatibilità con la scelta precedentemente effettuata dalla Giunta regionale con la delibera n. 1213/20, in relazioni alle possibili interferenze rappresentate dall'OIV rispetto agli altri OIV/NdV delle Agenzie/Enti strumentali regionali.

4) L'attuale struttura del SMVP già prevede un'articolazione per fasi del ciclo della performance ed essendo questo il suo primo aggiornamento si è ritenuto opportuno non incidere sulla struttura del Sistema già validata in precedenza. Le osservazioni proposte verranno valutate per il futuro e meglio esplicitate nel Sistema, prevedendo anche una possibile integrazione tra i vari documenti approvati dalla Giunta regionale in materia di performance.

5) In merito alla raccomandazione sulla trasparenza e diffusione, si precisa che la stessa è già richiamata tra i principi del Sistema e che, come raccomandato anche dall'OIV, verranno attivate tutte le idonee modalità di comunicazione organizzativa.

Infine, rispetto a quanto evidenziato, nel citato parere, dall'OIV in merito alla funzione prevista dalla DGR 1213/20 per la valutazione dell'apicale di Umbraflor, si ritiene accoglibile l'indicazione di non attribuzione della stessa all'OIV regionale essendo questa funzione non riconducibile alle norme previste dal Titolo II del D.lgs. 150/09 e s.m.i..

Conseguentemente si rende necessario modificare e integrare la previsione individuata al punto 4 della citata DGR 1213/20 disponendo che per quanto attiene la valutazione della figura apicale di Umbraflor la stessa sarà effettuata senza il contributo dell'OIV regionale, confermando valido quant'altro non oggetto di modifica.

In conformità a quanto previsto dai CCNL del comparto e della dirigenza è stato, inoltre, avviato il confronto con le OO.SS. in data 24.12.2020 mediante la pubblicazione del documento "Sistema di misurazione e valutazione della performance – Aggiornamento 2020" nel Team Site – Relazioni Sindacali della Intranet regionale.

L'Amministrazione, senza che siano in merito pervenute ne richieste ne osservazioni da parte della RSU, ha comunque deciso, nello spirito di fattiva e collaborativa relazione sindacale, di convocare la stessa rappresentanza in data 22 gennaio 2021 al fine di illustrare, tra l'altro, l'aggiornamento del SMVP.

In data 26 gennaio 2021, tramite e.mail, la RSU ha quindi inviato delle osservazioni in cui è evidenziato che qualora le modifiche al Sistema andassero in contrapposizione a quanto previsto dal CCI 2019-2021 personale delle categorie professionali, le stesse devono essere "congelate" in attesa della necessaria contrattazione decentrata.

In merito si conferma, quanto già ribadito in sede di incontro sindacale, che le modiche introdotte nel Sistema non sono in contrasto con quanto già indicato nel CCI 2019-2021 e che, in caso contrario, sarà prevalente quanto indicato nel suddetto contratto collettivo integrativo.

Tutto ciò premesso si propone alla Giunta regionale:

1. di prendere atto del parere vincolante espresso dall'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Umbria (OIV), allegato al presente atto che ne forma parte integrante (Allegato 1), in cui sono state fornite delle osservazioni in parte già accolte nella stesura definitiva del documento e in parte che verranno tenute in considerazione per la futura manutenzione e aggiornamento del SMVP;
2. di prendere atto che si è conclusa la procedura di confronto sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance della Regione Umbria con le OO.SS. come riportato nel documento istruttorio;
3. di dare atto, in attuazione a quanto richiesto dall'OIV relativamente alla DGR n. 1213 del 16.12.2020, dell'integrazione del SMVP con l'Appendice sull'applicazione della metodologia di performance alle figure apicali delle Agenzie/Enti strumentali regionali;
4. di accogliere, altresì', quanto evidenziato dall'OIV in merito alla funzione di supporto alla Giunta regionale nella valutazione dell'apicale di Umbraflor, prevista nella succitata DGR 1213/20, essendo questa funzione non riconducibile alle norme previste dal Titolo II del D.lgs. 150/09 e s.m.i.;
5. di modificare e di integrare, in conseguenza a quanto sopra, parte del punto 4 della DGR 1213/20 disponendo che per quanto attiene la valutazione della figura apicale di Umbraflor la stessa sarà effettuata senza il contributo dell'OIV regionale, stabilendo confermato quant'altro non oggetto di modifica;
6. di adottare l'aggiornamento del Sistema di Misurazione e di Valutazione della performance e la relativa Appendice di cui al punto 3 (Allegato 2) unitamente alle "Schede operative"

(Allegato 3), entrambi parti integranti del presente atto, che sostituiscono e integrano quanto precedentemente approvato con DGR n. 57/2019;

7. di precisare che il SMVP, aggiornato, sarà vigente dalla data di esecutività del presente provvedimento e che lo stesso misurerà e valuterà gli obiettivi assegnati e raggiunti a partire dal 2021;
8. di dare mandato al Servizio organizzazione, amministrazione e gestione delle risorse umane di porre in essere le azioni necessarie a diffondere l'aggiornamento del SMVP anche mediante attività di comunicazione organizzativa e a provvedere, ove ciò si renda necessario, all'aggiornamento/implementazione della modulistica fermo restando i criteri generali previsti dal Sistema;
9. di incaricare il Servizio organizzazione, amministrazione e gestione delle risorse umane di notificare il presente atto all'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Umbria, alle OO.SS., alle Agenzie/Enti strumentali regionali di cui alla DGR 1213/20 e ai Direttori regionali;
10. di pubblicare, in coerenza con quanto previsto dagli artt. 10-12 del D.lgs. n. 33/2013 e s.m.i., il "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance della Regione Umbria" nel sito istituzionale della Regione Umbria, www.regione.umbria.it nel canale "Amministrazione trasparente" alla voce "Performance".

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA E AMMINISTRATIVA

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta: si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa del procedimento e si trasmette al Dirigente per le determinazioni di competenza.

Perugia, lì 01/02/2021

Il responsabile del procedimento
Simone Focaia

FIRMATO
Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge

PARERE DI LEGITTIMITÀ

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta;
Visto il documento istruttorio;
Atteso che sull'atto è stato espresso:
- il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del

procedimento;
-

Si esprime parere favorevole in merito alla legittimità dell'atto

Perugia, lì 01/02/2021

Il dirigente del Servizio
Organizzazione, Amministrazione e
Gestione delle risorse umane

Ing. Stefano Guerrini

FIRMATO
Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge

PARERE DEL DIRETTORE

Il Direttore, ai sensi e per gli effetti degli artt. 6, l.r. n. 2/2005 e 13 del Regolamento approvato con Deliberazione di G.R., 25 gennaio 2006, n. 108:
- riscontrati i prescritti pareri del vigente Regolamento interno della Giunta,
- verificata la coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione,

esprime parere favorevole alla sua approvazione.

Perugia, lì 02/02/2021

IL DIRETTORE
DIREZIONE REGIONALE RISORSE,
PROGRAMMAZIONE, CULTURA E TURISMO
- Carlo Cipiciani
Titolare

FIRMATO
Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge

PROPOSTA ASSESSORE

L'Assessore Paola Agabiti ai sensi del vigente Regolamento della Giunta regionale,

propone

alla Giunta regionale l’adozione del presente atto

Perugia, lì 02/02/2021

Assessore Paola Agabiti
Titolare

FIRMATO
Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge