Il Contratto di Servizio 2018-2032 Umbria

Indicatori e livelli minimi di trasparenza anno 2021

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	**Obiettivo 2021**	**Consuntivo 2021**	**Penali 2021 €**
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	90,90%	n.d.	n.d.
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	92,20%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	96,30%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	94,50%	n.d.	
REGOLARITA'	**Obiettivo 2021**	**Consuntivo 2021**	**Penali 2021 €**
% treni circolati su treni programmati	99,70%	n.d.	n.d.
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	**Obiettivo 2021**	**Consuntivo 2021**	**Penali 2021 €**
Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni *% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale*	83%	81%	n.d.
Funzionamento canali di vendita telematici *% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)*	100%	100%	n.d.
Funzionamento biglietterie automatiche *% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)*	100%	100%	n.d.
Funzionamento validatrici *% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)*	100%	100%	n.d.

TRENITALIA

I valori delle penali verranno pubblicati a valle della condivisione con la Regione.

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	**Obiettivo 2021**	**Consuntivo 2021**	**Penali 2021 €**
Esecuzione interventi pulizia classe A *% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati*	100%	98%	n.d.
Esecuzione interventi pulizia classe B *% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale programmati*	100%	96%	
Esecuzione interventi pulizia classe C *% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati*	100%	95%	
Esecuzione interventi pulizia classe D *% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale" effettuati, sul totale programmati*	100%	99%	
Conformità interventi di pulizia classe A *% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati*	100%	100%	n.d.
Conformità interventi pulizia classe B *% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" conformi, sul totale effettuati*	100%	100%	
Conformità interventi pulizia classe C *% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati*	100%	100%	
Conformità interventi pulizia classe D *% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale" conformi, sul totale effettuati*	100%	100%	

I valori delle penali verranno pubblicati a valle della condivisione con la Regione.

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	**Obiettivo 2021**	**Consuntivo 2021**	**Penali 2021 €**
Funzionamento impianti climatizzazione flotta recente *% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze*	100%	100%	n.d.
Funzionamento impianti climatizzazione flotta restante *% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze*	90%	100%	
Accessibilità e funzionamento toilettes flotta recente *% toilettes accessibili/in servizio, su totale toilettes presenti*	100%	100%	n.d.
Accessibilità e funzionamento toilettes flotta restante *% toilettes accessibili/in servizio, su totale toilettes presenti*	100%	99%	
Disponibilità e fruibilità servizi PMR *% treni corse alle PMR, su totale treni segnalati in orario come accessibili*	100%	100%	n.d.
Accessibilità e funzionamento porte flotta recente *% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse*	100%	100%	n.d.
Accessibilità e funzionamento porte flotta restante *% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse*	85%	99%	
Disponibilità servizi bici - linea FR1 *% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse*	99%	79%	n.d.
Disponibilità servizi bici - linea FR2 *% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse*	99%	64%	

I valori delle penali verranno pubblicati a valle della condivisione con la Regione.

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

ALTRI INDICATORI	Obiettivo 2021	Consuntivo 2021	Penali 2021 €
Offerta dei posti	Numero di posti conforme a quello previsto dalla composizione minima indicata nel Programma di Esercizio.	100%	n.d.
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	100%	n.d.
Informazione all'utenza durante il viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	100%	n.d.

I valori delle penali verranno pubblicati a valle della condivisione con la Regione.

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	**Anno 2021**
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Umbria: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	329.907.454
Prezzo medio *ricavi da bigliettazione/ n. pax*	n.d.
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"
Coverage ratio *margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico*	n.d.

TRENITALIA

Indicatori descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione di impianti di climatizzazione *% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze*	100%
Dotazione di impianti di toilette *% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze*	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR1 *% corse programmate accessibili, su totale corse*	20%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR2 *% corse programmate accessibili, su totale corse*	20%

** per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato.*

TRENITALIA