

PDRT 2021 - Allegato 2) Esiti dei gruppi di lavoro ICT

GdL per programmi trasversali	Vision statement	Outcome principali	Conseguenti Risultati dell'Agenda <i>(in allegato B)</i>
Servizi	<ul style="list-style-type: none"> - dare a cittadini, imprese e professionisti un accesso unico digitale ai servizi delle PA umbre - consolidare portale istituzionale e siti tematici portando gli uffici della Giunta reg.le ad essere centrati sui bisogni dell'utente 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Catalogo servizi dell'Accesso Unico quale base di conoscenza condivisa dei servizi pubblici online erogati dalle PA umbre e sviluppo del Portale dell'Accesso Unico e delle componenti per la fruizione omni-canale del Catalogo stesso. 2. On-boarding dei servizi in Accesso Unico (popolamento) a partire da quelli degli uffici della Giunta, attraverso nuove capacità organizzative stabili per la gestione contenuti e condivisione di standard qualitativi dei servizi - è necessario centro di competenza sui servizi web e meccanismo di coordinamento tra direzioni 3. Revisione del Portale istituzionale, limitatamente all'integrazione con il catalogo servizi 	5835 Accesso unico, integrato e coordinato ai servizi delle PA
Interoperabilità	<ul style="list-style-type: none"> - attivare lo scambio automatico di dati tra PA (A2A) e tra PA e privati (A2B) sfruttando interfacce standard API - concretizzare micro-servizi evoluti su API ed il principio "only once" (cittadini e imprese non devono fornire più volte gli stessi dati) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supportare la realizzazione di interfacce API nelle PA umbre - è necessario un centro di competenza sulla interoperabilità 2. Implementare il concetto "only once" (identificando alcuni dei più importanti scambi tra PA umbre) e dei micro-servizi evoluti (basati su API e sulla sperimentazione di una architettura a micro-servizi) 3. Sostenere l'interoperabilità nei 5 comuni dell'Agenda urbana in ottica "smart city/smart region" 	6021 Interoperabilità via interfacce API e "once only"
Dati	<ul style="list-style-type: none"> - pubblicare dataset open data di alto valore per lo sviluppo economico e sociale dell'Umbria - sviluppare servizi evoluti basati sui dati aperti, coinvolgendo il partenariato - portare gli uffici della Giunta regionale a processi di lavoro "data-driven" 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laboratori #LinkedUmbria, e successivo Piano di formazione specifico, per aumentare la <i>capability</i> delle PA umbre sulle competenze necessarie per gestire correttamente i dati 2. valorizzazione dei dati pubblici e interventi tecnologici necessari per mettere stabilmente a disposizione le necessarie componenti infrastrutturali (ETL, ecc) e dati aperti di qualità quale fattore di crescita economica e di innovazione tecnologica e sociale - è necessario un centro di competenza sui dati 3. iniziative di animazione/coinvolgimento degli stakeholder, a cominciare dalle associazioni di categoria, per rafforzare la creazione di valore derivante dal Patrimonio informativo pubblico (PSI) per lo sviluppo di nuovi prodotti informativi e nuovi modelli di business basati sul riutilizzo di dataset open data, verso nuovi servizi evoluti ed i futuri "spazi dati" europei. 	6094 Valorizzazione dei dati pubblici e pubblicazione open data
Piattaforme	<ul style="list-style-type: none"> - accelerare l'offerta di servizi digitali a cittadini, imprese e professionisti attraverso il dispiegamento delle piattaforme nazionali/regionali - semplificare la gestione dei servizi digitali da parte delle PA umbre (ecosistema e qualificazione) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supportare l'attivazione dei servizi di pagamento elettronico e di identità digitale della Regione e PA umbre attraverso le piattaforme regionali 2. Supportare l'attivazione dei servizi digitali dall'Amm.ne regionale allargata e degli Enti locali attraverso l'Ecosistema digitale regionale (WSO2) 3. Qualificazione in cloud SaaS (<i>Software as a Service</i>) dei servizi delle piattaforme regionali 4. Estensione all'Amm.ne regionale allargata degli <i>hotspot</i> wifi della rete #WifiUmbria tramite piattaforma unica regionale 	5843 Piattaforme SPID, PagoPA, ecc ed Ecosistema digitale regionale (WSO2)
Infrastrutture	<ul style="list-style-type: none"> - aumentare l'affidabilità, le performance e la disponibilità dei servizi di Data Center e Networking per le PA umbre - ridefinire il modello di gestione tra Regione Umbria e Umbria Digitale 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adeguamento delle risorse del DCRU 2. Individuazione workload cloud oriented e servizi cloud per modelli di cloud ibridi 3. Definizione modello di gestione RRUU e Enti 4. Aumento dei servizi (disponibilità di 1Gbit/s) 5. Miglioramento degli SLA (alta affidabilità) 	5844 Infrastrutture digitali (Data center DCRU e rete RUN)
Sicurezza informatica	<ul style="list-style-type: none"> - costruire ed ampliare le competenze e gli strumenti per rispondere alle minacce cibernetiche, rafforzando le competenze dei tecnici, le conoscenze degli utenti - rafforzare il livello tecnologico di DCRU e rete regionale ed il livello applicativo relativo ai servizi erogati 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tecnici UD: Rafforzamento delle competenze di cybersecurity in termini di capacità di risposta e di prevenzione 2. Personale regionale / UD: Aumento della consapevolezza del rischio (cyber security awareness) 3. DCRU: Diminuzione dei rischi legati ai sistemi ospitati 4. DCRU e rete lan regionale: Hardening connettività 5. Documenti / dati personali: Conoscenza, classificazione e protezione dei documenti 	6107 Cybersecurity e protezione dati personali

<p>Collaboration in cloud e smart working</p>	<p>- accelerare la trasformazione digitale dell'Amm.ne regionale attraverso l'adozione di piattaforme collaborative in cloud e di strumenti per la gestione agile degli endpoint dell'organizzazione - adottare le soluzioni tecnologiche per gestire e venire incontro alle nuove esigenze del lavoro in smart working e in mobilità</p>	<p>1. Miglioramento della qualità degli output dei processi e dei servizi attraverso un innalzamento della maturità degli operatori su tecnologie digitali e processi collaborativi, per merito di alcuni fattori nativi dei processi di collaborazione 2. Semplificazione delle attività di device management, riduzione dello sforzo di gestione e incremento della sicurezza</p>	<p>6106 Collaboration in cloud e smart working</p>
<p>Gestione di processi, istanze e flussi documentali</p>	<p>- portare la Regione Umbria a gestire completamente in digitale documenti, istanze e processi, migliorando l'efficienza complessiva degli uffici della Giunta regionale</p>	<p>1. Digitalizzare ulteriori procedimenti regionali nel "Front-end unico per la presentazione delle istanze" (PRJ-0159) sfruttando le sue potenzialità e la riusabilità dei suoi elementi - nell'ambito del programma saranno realizzate ulteriori interfacce interoperabili con il documentale regionale e le piattaforme nazionali; 2. Utilizzare il documentale regionale per l'invio in conservazione di repertori (atti, contratti, ecc...) 3. Supportare le esigenze puntuali delle strutture regionali rispetto a MEV su applicativi in uso; 4. Supportare le scadenze individuate dal Decreto Semplificazioni (DL n.76/2020);</p>	<p>6105 Gestione di processi, istanze e flussi documentali</p>