



# Regione Umbria

Giunta Regionale

---

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

**N. 866                      SEDUTA DEL    30/09/2020**

**OGGETTO:** Piano Digitale Regionale Triennale (PDRT) per l'anno 2020, riferito al periodo 2020-2022. Aggiornamento elenco annuale dei servizi erogati (gestioni)

		PRESENZE
Tesei Donatella	Presidente della Giunta	Presente
Morrone Roberto	Vice Presidente della Giunta	Assente
Agabiti Paola	Componente della Giunta	Presente
Coletto Luca	Componente della Giunta	Presente
Fioroni Michele	Componente della Giunta	Presente
Melasecche Germini Enrico	Componente della Giunta	Presente

---

Presidente: **Donatella Tesei**

Segretario Verbalizzante: Avv. Maria Balsamo

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge

---

L'atto si compone di 8 pagine  
Fanno parte integrante dell'atto i seguenti allegati:  
**20200923 ALLEGATO D Elenco annuale servizi erogati.**

## LA GIUNTA REGIONALE

**Visto** il documento istruttorio concernente l'argomento in oggetto: **“Piano Digitale Regionale Triennale (PDRT) per l'anno 2020, riferito al periodo 2020-2022. Aggiornamento elenco annuale dei servizi erogati (gestioni)”** e la conseguente proposta di 'Assessore Michele Fioroni

**Preso atto:**

- a) del parere favorevole di regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;
- b) del parere favorevole sotto il profilo della legittimità espresso dal Dirigente competente;
- c) del parere favorevole del Direttore in merito alla coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione stessa;

**Visto** il d.lgs. n. 82 del 7 marzo 2005, e ss.mm.ii., avente ad oggetto il *“Codice per l'Amministrazione Digitale”* ed in particolare l'art.14, comma 2-bis, sul ruolo delle regioni rispetto alla digitalizzazione e l'art.17 sul Responsabile per la transizione al digitale (RTD);

**Vista** la l.r. n.8 del 16/09/2011 recante *“Semplificazione amministrativa e normativa dell'ordinamento regionale e degli Enti locali territoriali”* che, tra quant'altro, al Titolo I, Capo III, promuove lo sviluppo dell'Amministrazione digitale nel sistema pubblico umbro ed al Titolo I, Capo VIII, promuove l'Accesso unico, semplificato ed integrato ai servizi sul territorio regionale;

**Vista** la l.r. n.31 del 23/12/2013 recante *“Norme in materia di infrastrutture per le telecomunicazioni”*;

**Vista** la l.r. n.9 del 29/04/2014 recante *“Norme in materia di sviluppo della società dell'informazione e riordino della filiera ICT”*;

**Vista** la D.G.R. n.155 del 20/02/2017 contenente le *“Linee guida strategiche per lo sviluppo della Società dell'Informazione”* (LGSi) per la precedente legislatura, successivamente approvate con deliberazione n.213 del 28/11/2017 dell'Assemblea legislativa regionale come da art.3, comma 1, della l.r. n.9/2014;

**Vista** la D.G.R. n.825 del 28/06/2019 recante *“Ufficio per la transizione al digitale e Responsabile per la transizione digitale di cui all'art.17 del d.lgs. n.82/2005”* con cui sono stati definiti gli aspetti organizzativi legati al Responsabile per la transizione al digitale (RTD) della Giunta regionale, ruolo che compete attualmente al Direttore della Direzione regionale cui afferisce l'Agenda digitale, con funzione di segreteria tecnica svolta dal Servizio *Transizione al digitale della PA, semplificazione, innovazione tecnologica, transizione al digitale delle imprese, Agenda Digitale*;

**Vista** la D.G.R. n.7 del 15/01/2020 recante *“Piano Digitale Regionale Triennale (PDRT) per l'anno 2020, riferito al periodo 2020-2022. Approvazione PDRT ed indirizzi preliminari per l'agenda digitale nella legislatura 2019-2024”*;

**Vista** la legge regionale 1 febbraio 2005, n. 2 e la normativa attuativa della stessa;

**Visto** il Regolamento interno di questa Giunta;

**A voti** unanimi espressi nei modi di legge,

### DELIBERA

*per le motivazioni contenute nel documento istruttorio che è parte integrante e sostanziale della presente deliberazione*

1. di approvare l'*Elenco annuale dei servizi erogati per l'anno di riferimento (gestioni)* in **allegato D** al presente atto quale parte integrante e sostanziale dello stesso, quale aggiornamento del PDRT per l'anno 2020 di cui alla DGR n.7/2020;
2. di stabilire che gli atti di approvazione dei documenti *“Piano di Esercizio (PdE)”* dei vari ambiti per l'anno 2020, sono rimessi al servizio *Sistema Informativo Regionale, Infrastrutture Digitali* compatibilmente con gli stanziamenti del Bilancio regionale 2020-2022 e nel rispetto dei vincoli dell'architettura regionale ICT e del *“Piano triennale per l'informatica nella PA”* vigente;

3. di rinviare a successivo atto l'individuazione di meccanismi di raccordo tra il "*Sistema informativo integrato della Giunta*" (SIIG) e le realtà ICT lasciate autonome nella riorganizzazione di cui alla DGR n.288/2020;
4. di richiedere l'elaborazione dei "*Piani di Esercizio*" (PdE) per il prossimo anno, da inserire nel PDRT per l'anno 2021 che dovrà essere approvato entro novembre come previsto dall'art.4, comma 2, della l.r. n.9/2014 in modo da permettere anche la composizione del "*Piano triennale ed annuale delle attività*" da parte delle società in house, in pieno allineamento tra budget societario e la documentazione dei singoli interventi di gestione descritti nei PdE, nonché contribuire alle previsioni da inserire nel Bilancio regionale 2021-2022;
5. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione nel sito istituzionale ai sensi dell'art.12 del d.lgs. n.33/2013.

## DOCUMENTO ISTRUTTORIO

### **Oggetto: Piano Digitale Regionale Triennale (PDRT) per l'anno 2020, riferito al periodo 2020-2022. Aggiornamento elenco annuale dei servizi erogati (gestioni)**

Con DGR n. 7 del 15/01/2020 è stato approvato approvato il Piano Digitale Triennale (PDRT) per l'anno 2020, riferito al periodo 2020-2022, composto dai seguenti allegati:

- Quadro delle risorse per investimenti disponibili nel triennio di riferimento;
- Articolazione sintetica di programmi e risultati attesi, in attuazione delle
- missioni dell'Agenda digitale dell'Umbria;
- Elenco annuale dei progetti per l'anno di riferimento (progetti);
- Elenco annuale dei servizi erogati per l'anno di riferimento (gestioni);

In particolare, nell'ultimo allegato veniva riportata una sintesi dei costi di gestione suddivisi per ambito tematico, in riferimento ai valori presenti nei Piani di Esercizio (PdE) per l'anno 2019. Per via del cambio di legislatura e dell'esercizio provvisorio, al momento in cui è stata redatta la DGR n.7/2020 i singoli ambiti ICT non avevano ancora elaborato l'aggiornamento per l'anno 2020 dei Piani di Esercizio (PdE) che contengono l'elenco dettagliato dei "servizi erogati quali prestazioni informatiche" con la stima dei relativi costi legati ad attività svolte dall'*in house* per ognuno dei servizi, nonché dei costi legati a contratti esterni di mercato (differenziando quanto affidato dalla Regione e quanto affidato dall'*in house* stessa al mercato quale "esternalizzazione") e gli aspetti di gestione legati ai singoli "asset" (sistema o altro) che compongono un "servizio erogato".

La DGR n.7/2020 si limitava quindi a fissare un quadro complessivo per le gestioni 2020 individuando dei massimali di spesa unicamente sulla base dei dati dei PdE del 2019. Stabiliva inoltre che l'aggiornamento dettagliato per l'anno 2020 dei PdE da parte dei dirigenti competenti sui singoli Ambiti ICT sarebbe dovuto essere completato nel più breve tempo possibile, in modo da permettere anche la composizione del "*Piano triennale ed annuale delle attività*" da parte della società in house, in pieno allineamento tra budget societario e la documentazione dei singoli interventi di gestione descritti nei PdE, nonché con le previsioni del Bilancio regionale 2020-2022 che doveva ancora essere approvato.

Il deliberato della DGR n.7/2020 rinviava espressamente a successivo atto l'eventuale integrazione ed aggiornamento del PDRT sulla base di quanto sarebbe stato rappresentato dalle strutture con la definizione del Bilancio regionale 2020-2022.

Con D.G.R. n.288 del 22/04/2020 recante "*Riorganizzazione degli assetti dirigenziali. Determinazioni*" e atti seguenti è stata profondamente cambiata l'organizzazione complessiva dell'Amministrazione regionale e con DGR n.194 del 25/03/2020 e ss.mm.ii. è stato approvato il bilancio finanziario gestionale di previsione 2020-2022.

Alla luce della riorganizzazione di cui alla DGR n.288/2020, in base alle declaratorie vigenti, gli ambiti tematici di cui alla DGR n.1560/2016 competono ora al Servizio *Sistema informativo regionale, Infrastrutture digitali*, tranne l'ambito tematico SIAL ("*Sistema Informativo Autonomie Locali*" - che non è mai effettivamente stato attivato nel PDRT) e l'ambito SISR ("*Sistema informativo socio-sanitario regionale*") per il quale il Piano di esercizio (PdE) compete al Servizio *Sistema informativo regionale, Infrastrutture digitali*, mentre la domanda ICT ed i progetti di investimento competono alla Direzione Salute e Welfare. Gli ambiti tematici mantengono il loro significato, ma, per semplicità, si potrà fare riferimento al termine "*Sistema informativo integrato della Giunta*" (SIIG) quale ambito tematico complessivo che ricomprende gli ambiti denominati SIER, CN/SIRU, DCRU/ReRU-TLC, OOPP-BUL.

Tali ambiti tematici rientrano tutti nella specifica competenza gestionale della Giunta regionale attraverso la società *in house* Umbria Digitale Scarl di cui all'art.11 della l.r. n.9/2014 la cui *mission* è riportata al comma 2 del citato articolo come segue:

***“Umbria Digitale eroga, secondo quanto previsto nel PDRT, servizi di interesse generale per lo sviluppo e la gestione della rete pubblica regionale di cui all'art.6 della l.r. 31/2013 e dei servizi infrastrutturali della CN-Umbria di cui all'art.10 della l.r. n. 8/2011, nonché del DCRU di cui all'art.5, operando anche mediatamente, in forma non prevalente, per la produzione di beni e la fornitura di servizi strumentali alle attività istituzionali degli enti pubblici partecipanti in ambito informatico, telematico e per la sicurezza dell'informazione, curando per conto e nell'interesse loro e dell'utenza le attività relative alla gestione del SIRU di cui al medesimo art.5 ed alla manutenzione delle reti locali e delle postazioni di lavoro dei consorziati, configurandosi come centro servizi territoriali che integra i propri processi con quelli dei consorziati.”***

Sarà necessario approfondire, in seguito, i meccanismi di raccordo tra SIIG e quelle realtà ICT lasciate autonome nella riorganizzazione di cui alla DGR n.288/2020 quali ad esempio SISR (Sistema informativo socio-sanitario), SIAT (Sistema informativo Ambiente e Territorio), SIAR (Sistema informativo Agricolo regionale), SiruWeb-FSE/SMG-FESR, ecc. così come è necessario rilevare/razionalizzare gli eventuali interventi/contratti di gestione residui ancora in carico a strutture organizzative diverse da quelle dedicate all'ICT.

Va sottolineato, inoltre, che l'ambito tematico denominato “CN/SIRU” non va confuso con il concetto generale di “Sistema informativo regionale dell'Umbria” (SIRU) di cui all'art.5 della l.r. n.9/2014, poiché l'ambito tematico fa riferimento ad oggi solo ad alcune componenti del SIRU che rientrano nella specifica competenza gestionale della Giunta regionale.

Il SIRU viene definito dall'art.5 comma 1 come segue:

***“Il Sistema informativo regionale dell'Umbria, di seguito SIRU, è costituito da strutture organizzative, infrastrutture e sistemi informativi, telematici e tecnologici degli organismi pubblici dell'Umbria, e comprende il complesso integrato delle procedure, basi di dati e servizi infrastrutturali, telematici ed applicativi.***

***Il SIRU è articolato in ragione dei domini di competenza dei singoli soggetti per le relative funzioni amministrative, tecniche e gestionali.”***

Con DD n.4346 del 22/05/2020 è stato approvato il “Progetto dei fabbisogni di connettività” per la Regione Umbria, relativo alle annualità 2020, 2021 e 2022, inviato da Umbria Digitale con nota prot.n.66154 del 10/04/2020 che prevede in particolare per l'anno 2020 un budget pari a € 205.293,15 e che rappresenta un nuovo intervento di gestione in carico al Servizio *Sistema informativo regionale, Infrastrutture digitali*, da considerare a sè stante nel quadro dei servizi erogati. Tale intervento non era stato preso in esame nel quadro della precedente DGR n.7/2020 essendo ancora in via di definizione.

Con nota prot.n.160165 del 17/09/2020 il servizio *Sistema Informativo Regionale, Infrastrutture Digitali* ha trasmesso la proposta di Umbria Digitale Scarl del 15/09/2020 relativa ai Piani di Esercizio per l'anno 2020 degli Ambiti SIER, CN/SIRU, SISR e DCRU/ReRU-TLC.

Nella proposta di Umbria Digitale Scarl viene precisato quanto segue:

***“(..) il valore complessivo delle gestioni supera quanto inizialmente stimato dalla DGR n. 7/2020 a causa dall'aumento negli ultimi anni del numero degli applicativi software gestiti e dal conseguente aumento dei costi esternalizzati e che tale incremento ha determinato un conseguente aumento del numero degli utenti e delle relative richieste di assistenza.***

***Nell'ottica di razionalizzazione dei PdE, si è convenuto di inserire tra le attività previste per il 2020 alcune attività, prima formalizzate separatamente ma sempre funzionali all'erogazione***

*dei servizi, come quelle connesse ai servizi di [e]government, la gestione della Privacy/adempimenti GDPR, certificazioni ISO Qualità e Sicurezza delle informazioni, gestione contratti e approvvigionamenti. (..)*

*in relazione ai costi dei singoli ambiti, specificati nei PdE, la quota di partecipazione alla spesa da parte del fondo SSR viene stimata pari al 70% del budget per il DCRU ed al 60% del budget per il CN-SIRU e che tale stima risulta conservativa dato che le attività rivolte alla sanità hanno visto numerosi progetti attivati. (..)*

*in relazione al PdE SISR si specifica che questo è stato già trasmesso per email in data 31/07/2020 alla Dott.ssa Castrichini della Direzione Salute per la condivisione con Umbria Digitale che ha già dato disponibilità per la formalizzazione. (..)”*

Nella nota di cui al prot.n.160165 del 17/09/2020 viene specificato inoltre dal servizio *Sistema Informativo Regionale, Infrastrutture Digitali* che “*la copertura della spesa, con incrementi rispetto a quanto definito con DGR n.7/2020 per le motivazioni riassunte nella proposta di Umbria Digitale, è assicurata negli stanziamenti del bilancio vigente dopo opportune variazioni che sono in corso di perfezionamento (..)*”

La predisposizione dei Piani di Esercizio per l'anno 2020 ha richiesto diverso tempo, sia per via dell'emergenza sanitaria imposta dal COVID-19 (che ha pesantemente coinvolto le strutture ICT per l'attivazione urgente e massiva dello *smart working* per tutte le strutture regionali nonché l'attivazione di nuove soluzioni per far fronte all'emergenza stessa) sia per via della pesante riorganizzazione avvenuta in Giunta e della razionalizzazione dei PdE stessi (come descritto nella nota sopra citata). Tale lavoro sarà sicuramente utile per una sollecita elaborazione dei Piani di Esercizio per l'anno 2021, da definire in tempi brevi in modo da poter essere inseriti nel PDRT per l'anno 2021.

Sulla base della documentazione trasmessa, è stato predisposto l'*Elenco annuale dei servizi erogati per l'anno di riferimento (gestioni)* riportato in **allegato D** al presente atto quale parte integrante e sostanziale dello stesso, che rappresenta un aggiornamento di quanto nel PDRT per l'anno 2020 di cui alla DGR n.7/2020. Tale elenco non è direttamente comparabile con quello precedente che, come detto, fu stimato in base ai meri valori dei PdE 2019 prima dell'elaborazione degli effettivi PdE 2020 ed anche perché vengono ora riportati ambiti, interventi e servizi erogati classificati in maniera differente.

La copertura del budget allocato quale spesa massima, come riportato in allegato D, troverà copertura negli stanziamenti del bilancio vigente dopo opportune variazioni che sono in corso di perfezionamento come comunicato dal servizio *Sistema Informativo Regionale, Infrastrutture Digitali* cui compete anche l'approvazione dei PdE definitivi e l'impegno delle relative risorse.

Tutto ciò premesso si propone alla Giunta regionale:

1. di approvare l'*Elenco annuale dei servizi erogati per l'anno di riferimento (gestioni)* in **allegato D** al presente atto quale parte integrante e sostanziale dello stesso, quale aggiornamento del PDRT per l'anno 2020 di cui alla DGR n.7/2020;
2. di stabilire che gli atti di approvazione dei documenti “*Piano di Esercizio (PdE)*” dei vari ambiti per l'anno 2020, sono rimessi al servizio *Sistema Informativo Regionale, Infrastrutture Digitali* compatibilmente con gli stanziamenti del Bilancio regionale 2020-2022 e nel rispetto dei vincoli dell'architettura regionale ICT e del “*Piano triennale per l'informatica nella PA*” vigente;
3. di rinviare a successivo atto l'individuazione di meccanismi di raccordo tra il “*Sistema informativo integrato della Giunta*” (SIIG) e le realtà ICT lasciate autonome nella riorganizzazione di cui alla DGR n.288/2020;
4. di richiedere l'elaborazione dei “*Piani di Esercizio*” (PdE) per il prossimo anno, da inserire nel PDRT per l'anno 2021 che dovrà essere approvato entro novembre come previsto dall'art.4,

- comma 2, della l.r. n.9/2014 in modo da permettere anche la composizione del “*Piano triennale ed annuale delle attività*” da parte delle società in house, in pieno allineamento tra budget societario e la documentazione dei singoli interventi di gestione descritti nei PdE, nonché contribuire alle previsioni da inserire nel Bilancio regionale 2021-2022;
5. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione nel sito istituzionale ai sensi dell'art.12 del d.lgs. n.33/2013.
- 

### **PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA E AMMINISTRATIVA**

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta: si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa del procedimento e si trasmette al Dirigente per le determinazioni di competenza.

Perugia, lì 24/09/2020

Il responsabile del procedimento  
Giovanni Gentili

**FIRMATO**

Firma apposta digitalmente ai sensi  
delle vigenti disposizioni di legge

---

### **PARERE DI LEGITTIMITÀ**

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta;

Visto il documento istruttorio;

Atteso che sull'atto è stato espresso:

- il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;

-

Si esprime parere favorevole in merito alla legittimità dell'atto

Perugia, lì 24/09/2020

Il dirigente del Servizio  
Transizione al digitale della PA,  
semplificazione, innovazione tecnologica,  
transizione al digitale delle imprese, Agenda  
Digitale

Dr.ssa Sabrina Paolini

**FIRMATO**

Firma apposta digitalmente ai sensi  
delle vigenti disposizioni di legge

---

**PARERE DEL DIRETTORE**

Il Direttore, ai sensi e per gli effetti degli artt. 6, l.r. n. 2/2005 e 13 del Regolamento approvato con Deliberazione di G.R., 25 gennaio 2006, n. 108:

- riscontrati i prescritti pareri del vigente Regolamento interno della Giunta,
- verificata la coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione, esprime parere favorevole alla sua approvazione.

Perugia, lì 24/09/2020

IL DIRETTORE  
DIREZIONE REGIONALE SVILUPPO  
ECONOMICO, AGRICOLTURA, LAVORO,  
ISTRUZIONE, AGENDA DIGITALE  
- Luigi Rossetti  
Titolare

**FIRMATO**

Firma apposta digitalmente ai sensi  
delle vigenti disposizioni di legge

---

**PROPOSTA ASSESSORE**

L'Assessore Michele Fioroni ai sensi del vigente Regolamento della Giunta regionale,

**propone**

alla Giunta regionale l'adozione del presente atto

Perugia, lì 29/09/2020

Assessore Michele Fioroni  
Titolare

**FIRMATO**

Firma apposta digitalmente ai sensi  
delle vigenti disposizioni di legge

---