



# Regione Umbria

Giunta Regionale

---

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

**N. 1585 DEL 21/12/2015**

**OGGETTO:** Servizi ferroviari di interesse regionale e locale. Adozione degli schemi dei Contratti di Servizio da sottoscrivere con le Imprese ferroviarie Trenitalia S.p.A., per il periodo 2015-2020, e Busitalia – Sita Nord S.r.l. (dal 01.12.2015 a seguito di incorporazione per fusione di Umbria Mobilità Esercizio S.r.l.) per il periodo 2015-2019 ed adozione dello schema di Accordo Quadro tra Regione e Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.

|                    |                              | PRESENZE |
|--------------------|------------------------------|----------|
| Marini Catuscia    | Presidente della Giunta      | Presente |
| Paparelli Fabio    | Vice Presidente della Giunta | Presente |
| Barberini Luca     | Componente della Giunta      | Presente |
| Bartolini Antonio  | Componente della Giunta      | Presente |
| Cecchini Fernanda  | Componente della Giunta      | Presente |
| Chianella Giuseppe | Componente della Giunta      | Presente |

---

Presidente: Catuscia Marini

Segretario Verbalizzante: Catia Bertinelli

Efficace dal 18/01/2016.

Il funzionario:FIRMATO

---

## LA GIUNTA REGIONALE

**Visto** il documento istruttorio concernente l'argomento in oggetto e la conseguente proposta dell'Assessore Giuseppe Chianella;

**Visti** gli artt. 8 e 9 del D.Lgs. 422/97 che normano la delega alle Regioni delle funzioni e compiti di programmazione e di amministrazione inerenti i servizi ferroviari di interesse regionale;

**Visto:**

- il Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale, sottoscritto tra Regione Umbria e Trenitalia S.p.A. in data 12/04/2010, acquisito alla Raccolta degli Atti della Regione in data 03/05/2010 con il n. 2927, valido per il periodo dal 1° gennaio 2009 fino al 31 dicembre 2014;
- il Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale, sottoscritto tra Regione Umbria e Umbria Mobilità Esercizio S.r.l. in data 15/01/2015, acquisito alla Raccolta degli Atti della Regione in data 19/01/2015 con il n. 4168, valido per il periodo dal 1° marzo 2014 fino al 31 dicembre 2014;

**Vista** la L.R. 37/98 "*Norme in materia di trasporto pubblico locale*" e s.m. e i.;

**Vista** la Legge di Stabilità n. 228/2012, art. 1, comma 301, che oltre ad istituire il Fondo nazionale per il concorso finanziario dello Stato, agli oneri derivanti del trasporto pubblico locale, anche ferroviario, nelle regioni a statuto ordinario, stabilisce i criteri ai quali riferirsi per dimostrare l'efficientamento e la razionalizzazione dei servizi di trasporto pubblico locale TPRL, rendendo efficiente la gestione e la programmazione mediante:

- a) un'offerta di servizio più idonea, più efficiente ed economica per il soddisfacimento della domanda di trasporto pubblico;
- b) il progressivo incremento del rapporto tra ricavi da traffico e costi operativi;
- c) la progressiva riduzione dei servizi offerti in eccesso in relazione alla domanda e il corrispondente incremento qualitativo e quantitativo dei servizi a domanda elevata;
- d) la definizione di livelli occupazionali appropriati;
- e) la previsione di idonei strumenti di monitoraggio e di verifica;

**Dato atto**, per quanto precede, che l'istituzione del Fondo Nazionale sottrae alle regioni l'autonomia gestionale e programmatica del trasporto pubblico locale che, come tale, deve essere garantito a tutti i cittadini in virtù del diritto costituzionale alla mobilità;

**Preso atto:**

- a) del parere favorevole di regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;
- b) del parere favorevole sotto il profilo della legittimità espresso dal Dirigente competente;
- c) della dichiarazione del Dirigente medesimo che l'atto non comporta oneri a carico del Bilancio regionale;
- d) del parere favorevole del Direttore in merito alla coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione stessa;

**Vista** la legge regionale 1 febbraio 2005, n. 2 e la normativa attuativa della stessa;

**Visto** il Regolamento interno di questa Giunta;

**A voti** unanimi espressi nei modi di legge,

## DELIBERA

- 1) di fare proprio il documento istruttorio e la conseguente proposta dell'Assessore, corredati dei pareri e del visto prescritti dal Regolamento interno della Giunta, che si allegano alla presente deliberazione, quale parte integrante e sostanziale, rinviando alle motivazioni in essi contenute;
- 2) di prendere atto che le Associazioni dei Consumatori e degli Utenti, nonché il Coordinamento umbro dei Comitati dei Pendolari, con riunioni che si sono svolte in seno alla Consulta di cui alla legge regionale 1 ottobre 2014, n. 17, sono stati consultati e che

- si è provveduto ai necessari emendamenti proposti nell'ambito degli aspetti di interesse dei rappresentanti delle Associazioni e dei Pendolari;
- 3) di adottare lo schema di Contratto di Servizio, con i relativi allegati, tra Regione Umbria e Trenitalia S.p.A., per il periodo dal 01/01/2015 al 31/12/2020, che si allega alla presente deliberazione, quale parte integrante e sostanziale (Allegati da **1** a **8**);
  - 4) di adottare lo schema di Contratto di Servizio, con i relativi allegati, tra Regione Umbria e Busitalia – Sita Nord S.r.l. (dal 01.12.2015 a seguito di incorporazione per fusione di Umbria Mobilità Esercizio S.r.l.), per il periodo dal 01/01/2015 al 31/12/2019, che si allega alla presente deliberazione, quale parte integrante e sostanziale (Allegati dalla let. **a** alla let. **I**);
  - 5) di prendere atto che occorre garantire la copertura finanziaria dei Contratti di Servizio succitati, nel periodo della loro vigenza, considerato che i corrispettivi previsti nei contratti dovranno essere adeguati annualmente al tasso di inflazione previsto dalla legge italiana e dai conseguenti atti amministrativi, tenuto anche conto di quanto stabilito dalla legge di stabilità 2016, in merito al regime IVA applicabile, ed inoltre, nel rispetto della normativa europea (Reg. CE 1370/2007), è indispensabile assicurare l'equilibrio economico dei Contratti basato sulle periodiche verifiche dell'equivalenza tra costi e ricavi;
  - 6) di inviare il presente atto alla Direzione regionale Risorsa Umbria. Federalismo, risorse finanziarie e strumentali, per il seguito di competenza;
  - 7) di quantificare, per l'anno 2015, in € 39.524.667,60 (IVA compresa) le risorse finanziarie da destinare alla liquidazione della quota "Corrispettivo" più IVA per la gestione del Contratto di Servizio tra Regione e l'Impresa ferroviaria Trenitalia S.p.A., ed in € 7.717.600,00 le risorse finanziarie da destinare alla liquidazione della quota "Corrispettivo" più IVA per la gestione del Contratto di Servizio tra Regione e Busitalia – Sita Nord S.r.l. (dal 01.12.2015 a seguito di incorporazione per fusione di Umbria Mobilità Esercizio S.r.l.), dando mandato al Servizio Bilancio e finanza di attivare il reperimento delle risorse necessarie pluriennali;
  - 8) di autorizzare il Servizio Trasporti della Direzione Regionale Programmazione, Innovazione e Competitività dell'Umbria di provvedere, in nome e per conto della Regione, alla sottoscrizione dei Contratti di Servizio con le Imprese ferroviarie Trenitalia S.p.A. e Busitalia – Sita Nord S.r.l. (dal 01.12.2015 a seguito di incorporazione per fusione di Umbria Mobilità Esercizio S.r.l.);
  - 9) di avviare le attività necessarie alla predisposizione del bando di gara per l'affidamento dei servizi ferroviari di trasporto pubblico di interesse regionale e locale, incaricando l'Ambito di Coordinamento: Territorio, Infrastrutture e Mobilità di procedere in tal senso;
  - 10) di approvare i programmi di esercizio dei due gestori Trenitalia s.p.a e Busitalia – Sita Nord S.r.l. (dal 01.12.2015 a seguito di incorporazione per fusione di Umbria Mobilità Esercizio S.r.l.) per l'anno 2016, che si allegano alla presente deliberazione, quali parti integranti e sostanziali (Allegati let. **v** e let. **x**);
  - 11) di adottare lo schema di Accordo Quadro, con i relativi allegati, da sottoscrivere con Rete Ferroviaria Italiana, che si allega alla presente deliberazione, quale parte integrante e sostanziale (Allegati let. **y** e let. **z**), per la gestione della capacità delle tracce orarie dei servizi ferroviari regionali, sulla rete nazionale, contrattualizzati con Trenitalia S.p.A. ed anche al fine di programmare l'accesso in direttissima per il periodo di validità del contratto medesimo, nonché di procedere all'avvio delle procedure di gara ad evidenza pubblica;
  - 12) di dare mandato all'Assessore ai Trasporti di provvedere alla sottoscrizione dell'Accordo Quadro tra Regione e Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.;
  - 13) di inviare copia del presente atto alle Imprese ferroviarie Trenitalia S.p.A. e Busitalia – Sita Nord S.r.l. (dal 01.12.2015 a seguito di incorporazione per fusione di Umbria Mobilità Esercizio S.r.l.) e al Gestore dell'Infrastruttura nazionale Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.;
  - 14) di dare atto che i dati relativi al presente provvedimento sono soggetti a pubblicazione nel sito istituzionale ai sensi dell'art. 37 comma 1 e art. 23 comma 1, lett. b del D.Lgs.

33/2013;

- 15) di pubblicare, per estratto, il presente atto sul portale web della Regione – sezione Trasporti - e di pubblicare i Contratti, con i relativi allegati, e l'Accordo, con i relativi allegati, dopo la loro sottoscrizione e il perfezionamento giuridico-amministrativo.

**IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE**

**IL PRESIDENTE**

f.to Catia Bertinelli

---

f.to Catuscia Marini

---

## DOCUMENTO ISTRUTTORIO

- OMISSIS -

# **CONTRATTO DI SERVIZIO**

***PER IL TRASPORTO PUBBLICO FERROVIARIO  
DI INTERESSE REGIONALE E LOCALE***

***TRA***

***REGIONE UMBRIA***

***E***

***TRENITALIA S.p.A***

***ANNI 2015-2020***

Il presente contratto tra:

la REGIONE dell'UMBRIA, in qualità di titolare del servizio di trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale, con sede in Perugia, via Mario Angeloni n. 61, codice fiscale n. 80000130544, rappresentata da: ..... nato a ..... il ....., che interviene ed agisce in qualità di ....., di seguito denominata "Regione", autorizzato alla sottoscrizione del presente Contratto con D.G.R. n. \_\_\_ del \_\_/\_\_/2015

e

la Società Trenitalia S.p.A., – società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento della società Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. - con sede legale e amministrativa in Roma, Piazza della Croce Rossa n 1, Codice Fiscale e Partita IVA 05403151003, iscritta al Registro delle Imprese di Roma, iscritta al R.E.A. al n. 883047, rappresentata da ..... nella sua qualità di ..... di seguito denominata "Trenitalia", giusta delega rilasciata in data ....., prot. .... da ..... in qualità di .....

#### PREMESSO CHE:

1. Trenitalia è la società del gruppo FSI che, per Statuto, svolge i servizi ferroviari di persone e di merci, avendo acquistato l'azienda "Trasporto" da "Ferrovie dello Stato – Società di Trasporti e Servizi per azioni" con contratto di compravendita in data 28 novembre 2000;
2. a far data dall'anno 2001 la Regione è titolare delle funzioni e dei compiti di programmazione ed amministrazione inerenti i servizi di trasporto ferroviario di interesse regionale e locale già in concessione a FS S.p.A;
3. dalla suddetta data i servizi erogati da Trenitalia sono stati regolamentati da specifici contratti di servizio;
4. da ultimo, in data 12 aprile 2010 la Regione e Trenitalia hanno sottoscritto il Contratto di Servizio per l'affidamento del trasporto pubblico ferroviario regionale nella Regione Umbria, con durata di 6 anni rinnovabile di altri 6 anni (art. 4);
5. allo scadere del periodo 2009-2014 la Regione, valutata positivamente la gestione dei servizi nel primo sessennio contrattuale, ha inteso avvalersi della facoltà di rinnovo di cui al predetto art. 4 del Contratto di Servizio e, pertanto, rinnovare il rapporto contrattuale con Trenitalia per ulteriori 6 anni, portando così la durata complessiva del Contratto di Servizio dal 1° gennaio 2009 al 31.12.2020;
6. a tale scopo la Giunta regionale con deliberazione n. 1430 del 09/12/2013 ha dato indicazione *"di avviare un confronto, anche a norma della L. 228/2012,*

*per l'affidamento della gestione dei servizi regionali ferroviari a Trenitalia S.p.A. per ulteriori sei anni, a decorrere dal 1° gennaio 2015 fino al 31 dicembre 2020, in base a quanto previsto all'art. 4 (Durata) del vigente Contratto di Servizio la cui scadenza è fissata al 31 dicembre 2014,...”;*

7. la Regione e Trenitalia, dopo un confronto avviato in data 07/05/2014 e conclusosi in data 28.01.2015 hanno stilato un documento di “Intesa” nel quale, in particolare “ *si concorda di procedere al rinnovo del Contratto di servizio con Trenitalia per una durata di sei anni a decorrere dal 01.01.2015 fino al 31.12.2020*”. Questa intesa è stata adottata dalla Giunta regionale con deliberazione n. 1751 del 22/12/2014;
8. il contesto normativo di riferimento relativamente al trasporto pubblico locale è stato-definito in particolare dai seguenti provvedimenti:
  - Decreto Legislativo 19 novembre 1997 n. 422 e s.m.e.i. “*Conferimento alle regioni e agli enti locali di funzioni e compiti in materia di trasporto pubblico locale, a norma dell’art. 4, comma 4, della Legge 15 marzo 1997 n.59*”;
  - Direttiva 2012/34/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21 novembre 2012 che istituisce uno spazio ferroviario europeo unico (rifusione);
  - Decreto Legislativo 15 luglio 2015 n° 112 e s. m. e i. recante attuazione della direttiva 2012/34/UE di cui al precedente punto;
  - Regolamento (CE) n. 1370/2007 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007 con il quale si prevede una disciplina transitoria fino al 3 dicembre 2019, data entro la quale non sono previsti vincoli in ordine all'affidamento diretto. Lo stesso Regolamento prevede: l’obbligo per l’Autorità regolatrice e aggiudicatrice del servizio, di esercitare un controllo rigoroso sulla qualità del servizio offerto, nonché di verificare che le compensazioni concesse dalle autorità competenti per coprire le spese sostenute per l’assolvimento degli obblighi di servizio pubblico siano calcolate in modo da evitare compensazioni eccessive e siano tali da prevedere modalità di applicazione dettagliate, idonee a garantire che l’importo delle compensazioni risulti adeguato e miri a conseguire un servizio efficiente e di qualità;
  - Regolamento (CE) n. 1371/2007 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007 relativo ai diritti ed agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario
  - Decreto legislativo 17 aprile 2014, n. 70. “*Disciplina sanzionatoria per le violazioni delle disposizioni del regolamento (CE) n. 1371/2007, relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario*”;
  - Legge 23 luglio 2009, n. 99, che all’art. 61 prevede “*Ulteriori disposizioni in materia di trasporto pubblico locale*”;
  - Legge 24 dicembre 2007, n. 244, che all’articolo 2, comma 461, fissa le disposizioni che l’Autorità competente è tenuta ad applicare in sede di



- stipula dei contratti di servizio per tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti;
- articolo 16-bis del decreto legge 6 luglio 2012 n. 95 convertito con modificazioni nella Legge 7 agosto 2012 n. 135 e successivamente sostituito dall'art. 1 comma 301 della legge 24 dicembre 2012 n. 228, che istituisce il fondo nazionale per il concorso finanziario dello Stato agli oneri del trasporto pubblico locale;
  - D.P.C.M. 11 marzo 2013 attuativo del suddetto art. 16-bis della L. 135/2012 che definisce i criteri e le modalità di riparto del suddetto fondo fra le regioni a statuto ordinario, secondo obiettivi di efficientamento e razionalizzazione della programmazione e della gestione dei servizi di trasporto pubblico locale fissati dal citato art. 16-bis della L. 135/2012.
  - Legge Regionale Umbria n. 37 del 18 novembre 1998 e successive modifiche ed integrazioni;
- 9.** il Contratto di Servizio, nel rispetto delle previsioni di legge, formalizza i reciproci impegni e obblighi tra la Regione e Trenitalia, quale soggetto dotato di personalità giuridica e autonomia gestionale ed economica;
- 10.** al fine di aderire pienamente ai principi di cui al Regolamento CE 1370/07 in materia di corrispettivi contrattuali nonché di consentire una effettiva condivisione di tutti gli elementi connessi all'espletamento del servizio – ivi inclusi i ricavi, i costi operativi, gli ammortamenti, le tasse, gli investimenti, il programma di esercizio, i volumi di produzione, gli aumenti tariffari, etc. – le Parti hanno elaborato congiuntamente il Piano Economico Finanziario del contratto (per brevità nel prosieguo “PEF”) di cui all'allegato 2 al presente Contratto, in cui è stato stimato anno per anno – con riferimento all'intero periodo di vigenza del contratto – l'ammontare dei principali processi aziendali che concorrono al conto economico complessivo della gestione contrattuale e dei relativi risultati netti previsionali;
- 11.** nell'elaborazione del PEF le Parti hanno utilizzato, come base, i dati di costo e ricavo risultanti dal consuntivo 2014 del Conto Economico Regionale (per brevità nel prosieguo “CER”), che rappresenta il documento oggetto di rendicontazione dei dati di consuntivo in accordo con i principi contabili e di controllo della Società. Il CER, rilasciato di norma entro il mese di aprile di ciascun anno, è redatto secondo lo stesso schema utilizzato nel PEF e sarà quindi confrontato con quest'ultimo, di norma entro il mese di maggio di ciascun anno, per registrare eventuali scostamenti tra quanto stimato per quello specifico anno (nel PEF) e quanto consuntivato (nel CER);
- 12.** a seguito delle trattative intercorse, la Regione e Trenitalia hanno condiviso un programma di servizi di trasporto e di servizi connessi coerente con i costi evidenziati nel CER e tale da garantirne la sostenibilità economica come più ampiamente riportato nel successivo art. 6;
- 13.** le Parti, per il caso in cui i fondi stanziati a copertura dello svolgimento dei servizi oggetto del presente contratto, a causa di riduzioni o di mancati

- adeguamenti, non possano essere sufficienti ad assicurare a Trenitalia il pagamento del corrispettivo, intendono prevedere un meccanismo contrattuale predefinito che consenta a Trenitalia medesima di rimodulare prontamente la tipologia e/o il perimetro dei servizi oggetto del presente contratto e mantenere l'equilibrio economico finanziario dello stesso;
- 14.**le Parti riconoscono l'esigenza di un adeguamento e di uno sviluppo continuo dei servizi di trasporto pubblico ai mutamenti della domanda di mobilità utilizzando lo strumento della modifica condivisa, alle scadenze annuali programmate, degli orari, con l'ausilio delle valutazioni dell'efficienza ed efficacia del servizio, effettuate attraverso i dati di seguito riportati, che Trenitalia si impegna a fornire:
- la rilevazione dei carichi sui singoli treni attraverso un'indagine semestrale che rilevi saliti, discesi e presenti a bordo per ciascuna delle linee e delle stazioni comprese nel programma di esercizio approvato;
  - la valutazione delle ricadute economiche sul CER delle variazioni intercorse nel programma di esercizio e, in ogni caso, una verifica preventiva, di norma nel mese di maggio, sulla bontà dei dati di costo e ricavo utilizzati nell'elaborazione del PEF;
- 15.**le Parti, ai fini dell'operatività del sistema di monitoraggio e nello spirito dei principi della riforma, riconoscono l'opportunità di perfezionare nel presente Contratto il sistema di penalità e premialità, atti ad incentivare Trenitalia al miglioramento degli standard qualitativi erogati e del livello di soddisfazione dell'utenza;
- 16.**le Parti, tenuto conto dell'esigenza di adeguare ulteriormente il materiale rotabile in esercizio nella Regione Umbria, hanno concordato gli investimenti, la cui entità tiene conto della durata, dell'equilibrio economico – finanziario e del valore complessivo dei corrispettivi fissati nel presente Atto;
- 17.**le Parti, pertanto, con il presente Atto (denominato anche solo “Atto” o “Contratto”) intendono condividere e formalizzare i patti e le condizioni del rinnovo contrattuale per il periodo 2015 – 2020;
- 18.**le Parti concordano che, ove ricorre nell'articolato del presente contratto e negli allegati l'espressione “*Tasso di inflazione convenuto*”, questo corrisponde al tasso di inflazione programmata desunto dal Documento emanato dal Dipartimento del Tesoro ed acquisito dalla Regione Umbria, che rilascia dichiarazione valida per i Servizi della Regione Umbria;
- 19.**Trenitalia dichiara che i dati dell'Impresa hanno carattere di riservatezza. I dati divulgabili saranno definiti dal tavolo di lavoro di cui all'art. 27.

SI STIPULA E CONVIENE QUANTO SEGUE

## **Art. 1** **(Premesse ed Allegati)**

1. Le premesse e gli Allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Atto.
2. Gli elaborati costituenti gli Allegati, previa verifica e sottoscrizione delle parti contraenti, vengono allegati al presente Contratto, rispettivamente, sotto i seguenti numeri:

- Allegato 1:           Programma d'Esercizio anno 2015  
                          Sezione A: Trasporto Treno  
                          Sezione B: Trasporto Bus.
- Allegato 2:           Sezione A - Piano Economico Finanziario (PEF)  
                          Sezione B - Listino Prezzi
- Allegato 3:           Servizi da garantire in caso di sciopero
- Allegato 4:           Sistema tariffario  
                          Sezione A: Tariffe regionali – Corsa semplice;  
                          Sezione B: Tariffe regionali - Abbonamento;  
                          Sezione C: Tariffe regionali con applicazione  
                                  sovraregionale (AS) – Corsa semplice e  
                                  Abbonamento;  
                          Sezione D: Integrazioni tariffarie;  
                          Sezione E: Agevolazioni e gratuità;  
                          Sezione F: Carta Tutto Treno Umbria.
- Allegato 5:           Sanzioni alla clientela.
- Allegato 6:           Standard qualitativi
- Allegato 7:           Penalità e Sistema Premiante

## **Art. 2** **(Struttura del Contratto)**

Il Contratto è strutturato in quattro distinte sezioni, articolate come segue:

Art. 1 (Premesse ed Allegati)

Art. 2 (Struttura del Contratto)

**SEZIONE PRIMA: OGGETTO E DURATA**

Art. 3 (Oggetto)

Art. 4 (Durata)

Art. 5 (Termini e Modalità di esecuzione)

Art. 6 (Corrispettivi)

Art. 7 (Variazioni dei servizi richiesti dalla Regione - Minimo Garantito)

Art. 8 (Variazioni non concordate – Interruzione e soppressione dei servizi)

Art. 9 (Penali e premi)

Art. 10 (Investimenti)

Art. 11 (Comitato Tecnico di Gestione del Contratto)

## SEZIONE SECONDA: TARIFFE E QUALITA'

Art. 12 (Tariffe)

Art. 13 (Integrazione Tariffaria)

Art. 14 (Qualità dei servizi)

## SEZIONE TERZA: SISTEMI DI MONITORAGGIO

Art. 15 (Parametri di monitoraggio)

Art. 16 (Dati di esercizio)

Art. 17 (Parametri di monitoraggio ed economico gestionali)

Art. 18 (Vigilanza e sistema delle penalità)

Art. 19 (Sistema Premiante)

## SEZIONE QUARTA: DISPOSIZIONI VARIE

Art. 20 (Controversie tra le parti)

Art. 21 (Cessione dei Crediti)

Art. 22 (Trasparenza dei prezzi)

Art. 23 (Codice Etico)

Art. 24 (Risoluzione e Cessione del Contratto)

Art. 25 (Tutela dei dati personali)

Art. 26 (Codice dell'Amministrazione Digitale – CAD)

Art. 27 (Clausola fiscale)

Art. 28 (Tracciabilità dei flussi finanziari)

Art. 29 (Norma finale)

## ***SEZIONE PRIMA: OGGETTO E DURATA***

### **Art. 3**

#### **(Oggetto)**

1. La Regione rinnova a Trenitalia, che accetta, l'affidamento - per il periodo 1° gennaio 2015 – 31 dicembre 2020 - dei servizi di trasporto ferroviario di persone di interesse regionale e locale, nonché l'effettuazione dei servizi

connessi al trasporto medesimo, come descritti negli Allegati del presente Contratto e secondo gli standard qualitativi ivi fissati.

2. La Regione corrisponde a Trenitalia – a fronte dello svolgimento delle prestazioni di cui al precedente capoverso – un corrispettivo di importo tale da assicurare la sostenibilità economico-finanziaria del presente Contratto.

#### **Art. 4**

##### **(Durata)**

1. Il presente Atto, che regola il periodo 2015 -2020 del Contratto di Servizio 2009 - 2020, decorre dal 1 gennaio 2015 fino al 31 dicembre 2020.
2. Al termine del periodo sopra indicato, fermo restando quanto previsto all'art. 5 comma 5 del Reg. (CE) 1370/07, Trenitalia, sempre che ciò sia compatibile con la normativa vigente, si obbliga - su formale richiesta della Regione, da presentarsi almeno 12 (dodici) mesi prima rispetto alla scadenza contrattuale - a continuare a svolgere, ai sensi dell'art. 4 comma 4 del Reg. (CE) 1370/07, i servizi oggetto del presente Atto, alle condizioni da definirsi in un apposito accordo. Quanto sopra al fine di garantire la continuità del servizio pubblico nelle more dell'aggiudicazione di un nuovo contratto di servizio anche nell'ipotesi in cui tale aggiudicazione avvenga a seguito di procedura di gara pubblica.

#### **Art. 5**

##### **(Termini e modalità di esecuzione)**

1. Trenitalia esercisce il servizio di trasporto ferroviario di cui al precedente articolo 3 secondo il programma di esercizio annuale nel rispetto degli standard qualitativi definiti nell'Allegato 6. Il programma di esercizio in vigore dal 14 dicembre 2014 costituisce l'Allegato 1 al presente Atto.
2. Il programma d'esercizio di cui al precedente comma 1 è approvato dalla Regione e strutturato secondo la seguente ripartizione:
  - a) codice identificativo del treno;
  - b) le stazioni di partenza e di arrivo del treno, e la tratta di competenza;
  - c) numero delle fermate intermedie;
  - d) gli orari di partenza e di arrivo;
  - e) il tempo di percorrenza;
  - f) la periodicità e i giorni di effettuazione;
  - g) il tipo di materiale rotabile utilizzato;
  - h) la composizione del treno ed i posti a sedere offerti;
3. Il programma di esercizio potrà essere soggetto ad aggiustamenti concordati preventivamente tra le Parti in fase di consolidamento dell'Orario

complessivo ed in relazione ad esigenze di esercizio e/o di razionalizzazione della circolazione, nell'interesse dell'utente.

4. Trenitalia effettua il servizio con modalità automobilistica nei seguenti casi:
  - servizi automobilistici sostitutivi da Orario, definiti nel Programma di Esercizio di cui all'Allegato 1 sez. B per l'anno 2015.
  - servizi automobilistici sostitutivi di corse ferroviarie soppresse, secondo le modalità e nei termini di cui al successivo articolo 8;
  - in altri casi da concordare preventivamente tra le Parti.
5. Trenitalia ha facoltà di rimodulare l'offerta, qualora i fondi regionali dovessero risultare insufficienti a liquidare il corrispettivo di cui al successivo articolo 6.
6. Il programma di esercizio ad ogni cambio dell'orario sarà concordato con la Regione entro 270 giorni antecedenti l'entrata in vigore dell'orario stesso e comunque in tempo utile (180 gg) affinché la Regione possa dare attuazione a quanto previsto dall'art 21 della legge regionale 37/1998, ferma restando la disponibilità delle tracce orarie sull'Infrastruttura ferroviaria da parte del Gestore dell'Infrastruttura.
7. Trenitalia è tenuta a programmare e coordinare in modo adeguato tutte le attività accessorie alla prestazione dei servizi previsti dal programma di esercizio curando e garantendo:
  - a) la manutenzione straordinaria, ordinaria e le revisioni periodiche del materiale rotabile;
  - b) le condizioni di sicurezza.
8. Trenitalia, per lo svolgimento di singole attività o specifici servizi attinenti al trasporto, può avvalersi di altre aziende o altri operatori, scelti in ottemperanza alla normativa vigente, fermo restando la sua responsabilità diretta nell'assolvimento degli impegni contrattuali nei confronti della Regione.

## **Art. 6** **(Corrispettivi)**

1. In coerenza con il Regolamento CE 1370/2007, il corrispettivo da riconoscere a Trenitalia per il servizio espletato è determinato in modo da preservare nel tempo l'equilibrio economico del presente Contratto, garantendo la sostanziale equivalenza tra le seguenti poste:

**gruppo A)** da un lato tutti i costi di Trenitalia, riportati anno per anno nel PEF, segnatamente ai principali processi aziendali (debitamente incrementati del tasso di inflazione convenuto) e agli ammortamenti; potranno essere inoltre forniti i seguenti elementi di dettaglio dedotti dai principali processi:

1. i sistemi di vendita, informazione e assistenza (biglietterie sia di sportello che self-service), anch'essi debitamente incrementati del tasso di inflazione convenuto;
2. gli importi dell'accesso all'infrastruttura e all'energia;
3. gli importi relativi alla remunerazione del capitale investito netto (WACC);
4. l'IRAP.

**gruppo B)** dall'altro lato tutti i ricavi di Trenitalia, anch'essi riportati anno per anno nel PEF, segnatamente:

1. gli importi relativi ai titoli di viaggio acquistati dalla clientela, ivi inclusa ogni ulteriore somma connessa alla vendita ed alla regolarizzazione dei medesimi, tenuto anche conto di quanto previsto all'art. 12;
  2. gli eventuali altri ricavi derivanti da attività d'impresa di Trenitalia ancorché complementari all'espletamento del servizio;
  3. il corrispettivo del presente Contratto, che la Regione riconosce a Trenitalia come corrispettivo del servizio da questa espletato, il cui ammontare è calcolato sull'intero periodo di contratto in modo da coprire – unitamente ai ricavi di cui alle precedenti voci (B1 e B2) – tutte le voci di costo di cui al suddetto gruppo A.
2. In particolare, applicando i criteri sopra riportati, il corrispettivo del presente Contratto è risultato pari ad Euro 35.931.516,00 (trentacinquemilioninovecentotrentunomilacinquecentosedici/00) per il primo anno e – per gli anni successivi – agli importi riportati nel PEF, che include il tasso di inflazione convenuto sul montante dell'anno precedente. Il corrispettivo verrà diviso annualmente in quattro rate di pari importo che la Regione verserà su base trimestrale a Trenitalia – previa fatturazione di quest'ultima – entro il 31 marzo, 30 giugno, 30 settembre e 31 dicembre di ciascun anno. La Regione liquiderà i predetti importi a Trenitalia entro 90 (novanta) giorni dalla presentazione della fattura.
  3. Eventuali premi e penalità non concorrono alla formazione del corrispettivo e vengono applicati annualmente sulla base della effettiva performance registrata dalle Parti, in coerenza con quanto previsto al successivo art. 9. Il calcolo delle penalità e premialità sarà effettuato, di norma, entro il primo trimestre dell'anno successivo a quello di riferimento. Il saldo fra premi e penalità sarà oggetto di conguaglio nell'ambito della prima rata dell'anno successivo a quello di riferimento.
  4. L'ultima rata del corrispettivo dell'ultimo anno di validità del Contratto è pari al 80% di  $\frac{1}{4}$  del corrispettivo complessivo annuale previsto. Entro 90 (novanta) giorni dalla data di pagamento della 4<sup>a</sup> rata, la Regione liquida, previa emissione della fattura, la rata finale di conguaglio per la determinazione della quale devono essere considerati gli eventuali importi derivanti da penali, premi e da quanto previsto ai successivi commi 9 e 10 del presente articolo.

5. Al fine di perseguire il sostanziale equilibrio economico del contratto, ovvero che tutte le voci di ricavo siano sostanzialmente uguali a quelle di costo, ivi inclusa la remunerazione del capitale, le Parti procederanno di norma entro il mese di maggio di ciascun anno, acquisiti tutti i consuntivi di costi e ricavi dell'anno precedente, a confrontare i risultati previsionali (nel PEF) e consuntivi (nel CER) dell'esercizio in questione, al fine di registrare eventuali scostamenti in più o in meno rispetto alle stime riportate nel PEF.
6. A seconda dei risultati di tale confronto e dell'ampiezza dell'eventuale scostamento registrato, si produrranno i seguenti effetti alternativi:
  - a) laddove il consuntivo dell'esercizio in questione facesse registrare un risultato totale compreso in una fascia di +/- 2,5 % (indicativamente circa 1.380.000,00 euro) del fatturato (cioè la somma di tutte le voci del gruppo B sopra indicato) rispetto al risultato riportato per quello stesso anno nel PEF, l'importo corrispondente a detto scostamento in più o in meno si intenderà integralmente compensato ed annullato in via convenzionale per espresso consenso delle Parti, restando inteso che nessuna di esse avrà diritto a pretendere alcunché nei confronti dell'altra relativamente all'esercizio in questione;
  - b) laddove il consuntivo dell'esercizio in questione facesse registrare un risultato totale eccedente la fascia di cui alla precedente lettera a), l'importo corrispondente alla parte eccedente lo scostamento verrà registrato e accantonato (rispettivamente a credito o a debito) per essere poi compensato alla fine del periodo di contratto con i corrispondenti importi registrati per ciascuno degli anni successivi;
  - c) laddove invece il consuntivo dell'esercizio in questione facesse registrare un risultato totale eccedente una più ampia fascia di +/- 5 % (indicativamente circa 2.760.000,00 euro) del fatturato (cioè la somma di tutte le voci del gruppo B sopra indicato) rispetto al saldo riportato per quello stesso anno nel PEF, le Parti provvederanno ad aggiornare il PEF superandone la precedente versione – previo assorbimento di tutti gli importi annuali nel frattempo registrati e accantonati – attraverso la sottoscrizione di un apposito atto aggiuntivo che adegui il corrispettivo annuale di cui al precedente comma 1 e modifichi il PEF sostituendo quindi l'allegato 2 al presente Contratto.
7. Fermo restando quanto sopra, le Parti provvederanno in ogni caso ad aggiornare il PEF superandone la precedente versione – previo assorbimento di tutti gli importi annuali nel frattempo registrati e accantonati – attraverso la sottoscrizione di un apposito atto aggiuntivo che adegui il corrispettivo annuale di cui al precedente comma 1 e modifichi il PEF sostituendo quindi l'allegato 2 al presente Contratto, nelle seguenti due ulteriori ipotesi:
  - a) nel caso in cui i consuntivi di due esercizi consecutivi ricadessero nella fattispecie di cui alla lettera b) del precedente comma e facessero registrare saldi totali entrambi positivi od entrambi negativi;



- b) nel caso in cui il volume di produzione dei servizi variasse di oltre il 1,5 % (unovirgolacinquepercento) rispetto al perimetro dei servizi previsti nel PEF.
8. Le Parti elaborano una tabella di Listino Prezzi (incrementata annualmente del tasso di inflazione convenuto) – Sezione B dell'allegato 2 - derivandola dai valori del primo anno del PEF vigente, da utilizzarsi come riferimento per valorizzare eventuali richieste di servizi in più o in meno da parte della Regione; al riguardo, Trenitalia si rende disponibile ad effettuare, su richiesta della Regione - avvalendosi del predetto Listino Prezzi – ogni simulazione necessaria a valutare le ricadute economiche delle richieste della Regione in merito ad eventuali variazioni dell'offerta.
  9. Di norma entro il mese di maggio dell'anno successivo all'ultimo anno di vigenza del periodo contrattuale, acquisito il CER dell'anno precedente, le Parti procederanno quindi al consuntivo dell'esercizio in questione – registrando come da prassi il relativo risultato e l'eventuale importo in più o in meno rispetto al risultato stimato nel PEF – nonché alla compensazione finale di tutti gli importi annuali registrati e accantonati, esclusi ovviamente quelli già precedentemente assorbiti.
  10. Laddove al termine della compensazione finale di tali importi residuasse un saldo totale compreso in una fascia predeterminata pari al +/- 2,5 % del fatturato dell'intera validità contrattuale (cioè la somma di tutte le voci del gruppo B sopra indicato - indicativamente circa 8.530.000,00 euro) l'importo corrispondente a detto saldo si intenderà integralmente compensato ed annullato in via convenzionale per espresso consenso delle Parti, restando inteso che nessuna di esse avrà diritto a pretendere alcunché nei confronti dell'altra a tale titolo.
  11. Laddove invece al termine della compensazione finale di tali importi residuasse un saldo totale eccedente la fascia predeterminata di cui al comma precedente, l'importo corrispondente alla variazione in più o meno rispetto alla fascia verrà definitivamente iscritto a credito di una Parte e a debito dell'altra Parte, generando conseguentemente l'obbligo di versamento del medesimo – a cura della Parte debitrice.
  12. Le Parti concordano che nel caso in cui fosse Trenitalia a risultare obbligata al suddetto versamento, l'importo dovuto sarà utilizzato dalla Regione per l'acquisto di materiale rotabile ferroviario o comunque per iniziative di miglioramento anche del servizio ferroviario.
  13. La Regione prende atto che, nella determinazione dei costi e dei ricavi, Trenitalia ha tenuto conto del mantenimento delle forme di agevolazione/gratuità riconosciute al personale FSI in virtù dell'applicazione del CCNL vigente all'atto della stipulazione del presente Atto.
  14. L'importo del corrispettivo contrattuale si intende comprensivo delle compensazioni economiche dovute a fronte dell'imposizione degli obblighi di servizio pubblico e dei minori introiti derivanti dai titoli di gratuità e agevolazioni tariffarie vigenti all'atto di sottoscrizione del presente

Contratto; detto importo tiene, altresì, conto del progressivo incremento del rapporto fra ricavi da traffico e costi operativi.

- 15.** La Regione si impegna ad assicurare il puntuale pagamento dei servizi di cui al presente Atto indipendentemente dal livello di effettive risorse finanziarie a tal fine trasferite dallo Stato.
- 16.** Trenitalia deve intestare le fatture di cui al presente articolo a: Regione Umbria – Servizio Trasporti - Via Mario Angeloni n° 61 06100 Perugia (o altra intestazione comunicata tempestivamente dalla Regione Umbria, a seguito della ristrutturazione dei Servizio regionali) - partita IVA 80000130544.
- 17.** La fattura dovrà riportare le coordinate bancarie in base alle quali effettuare l'accredito del pagamento e contenere tutte le altre specifiche previste dalla normativa vigente.
- 18.** In caso di ritardato pagamento degli importi dovuti, la Regione è tenuta a corrispondere a Trenitalia gli interessi legali al tasso stabilito dalle norme vigenti emanate in attuazione delle direttive comunitarie in materia di ritardi nelle transazioni commerciali.
- 19.** Qualora eventuali ritardi nel pagamento delle fatture di Trenitalia fossero dovuti alla insufficienza dei fondi a copertura dei servizi ovvero, anche in mancanza di detti ritardi, sussistessero giustificate ragioni per ritenere che la Regione non sia in grado di disporre di copertura finanziaria per i servizi ancora da espletare sulla base del presente contratto, su richiesta motivata di Trenitalia, la Regione dovrà formalizzare entro 180 giorni l'impegno ad onorare gli obblighi contrattuali assunti indicando idonee garanzie finanziarie.
- 20.** Qualora la Regione non proceda a formalizzare l'impegno di cui al comma precedente entro i termini fissati, Trenitalia potrà procedere, anche in corso d'orario, alla riprogrammazione quantitativa e/o qualitativa dei servizi, sottoponendola alla Regione per l'approvazione da parte della stessa. Tale riprogrammazione, finalizzata a mantenere l'originario equilibrio economico finanziario del Contratto, potrà prevedere la sostituzione di servizi ferroviari con quelli automobilistici e/o la soppressione/rimodulazione di un quantitativo di servizi tale da compensare integralmente la parte di corrispettivo non erogata o che non potrà essere erogata a Trenitalia. In ogni caso resta ferma la facoltà di Trenitalia, valutata la gravità dell'inadempimento, di procedere alla risoluzione del Contratto fermo restando l'obbligo di garantire il servizio per i successivi sei mesi.
- 21.** Ove le Parti, con l'obiettivo di ricondurre il rapporto contrattuale all'equilibrio economico finanziario, non dovessero trovare un accordo sulla revisione del corrispettivo entro 180 giorni dall'apertura delle trattative, Trenitalia avrà diritto di risolvere il presente Atto.

## **Art. 7**

### **(Variazione dei servizi richiesti dalla Regione - Minimo Garantito)**

1. Trenitalia con un anticipo di almeno 10 mesi rispetto a ciascun cambio orario ufficiale, propone alla Regione il nuovo programma d'esercizio, Allegato 1, formulato sulla base del corrispettivo annuale riportato nel PEF.
2. Le Parti, qualora la Regione intenda confermare, entro 60 giorni dal ricevimento del nuovo programma d'esercizio di cui al comma 1, i servizi acquistati in precedenza, procederanno secondo quanto previsto all'articolo 5.
3. La Regione, entro 60 giorni dal ricevimento del nuovo programma di esercizio di cui al comma 1, qualora non intenda confermare i servizi acquistati in precedenza, e fatto salvo quanto previsto al precedente comma, procede a chiedere una variazione, quantitativa e/o qualitativa dei medesimi.
4. Trenitalia entro 10 giorni dalla richiesta della Regione, di cui al precedente comma, presenta alla Regione un prospetto analitico dei relativi corrispettivi calcolati, in caso di variazione dei servizi rispetto a quelli previsti nell'art. 3, sulla base dei prezzi dei servizi di riferimento coerenti con il PEF. Ciò solo a titolo di stima del valore economico della variazione, fermo restando che i rapporti economici e finanziari fra le Parti restano disciplinati da quanto previsto al precedente articolo 6.
5. Una volta concluso il procedimento di cui al comma precedente, le Parti provvedono a predisporre e siglare i nuovi Allegati contrattuali.
6. La Regione garantisce a Trenitalia, per tutta la durata del presente Contratto un corrispettivo minimo annuo corrispondente all'80% dell'importo del corrispettivo previsto nel PEF per ogni anno di vigenza contrattuale.
7. Trenitalia, previa motivata comunicazione scritta alla Regione, può procedere a modifiche concordate del servizio per l'effettuazione di lavori programmati per migliorie, rinnovo e potenziamento dell'infrastruttura ferroviaria: anche in tali casi si applica quanto previsto al precedente art. 6.
8. Trenitalia si impegna ad informare adeguatamente gli utenti con affissioni presso le stazioni e comunicati audio almeno 48 ore prima dell'evento.

## **Art. 8**

### **(Variazioni non concordate - Interruzione e soppressioni dei servizi)**

1. Premesso che il PEF tiene conto del programma di esercizio condiviso dalle Parti, le eventuali variazioni non programmate del predetto programma - determinate da cause di forza maggiore, quali scioperi, calamità naturali, terremoti, sommosse e disordini in occasione di manifestazioni pubbliche, da cause di sospensione del servizio disposti dalle Autorità o dal Gestore

dell'Infrastruttura, nonché da cause imputabili a Trenitalia – risulteranno automaticamente riportate - come minori costi sostenuti – in sede di CER e quindi in sede di consuntivazione annuale fra quest'ultimo e il PEF come previsto al precedente art. 6.

2. Qualora le variazioni di produzione rispetto al programma di esercizio siano imputabili a Trenitalia, le stesse saranno valutate ai fini dell'applicazione delle penalità di cui all'Allegato 7.
3. Trenitalia garantisce, in caso di sciopero nazionale, l'erogazione dei servizi minimi (riportati in Allegato 3) individuati con accordo fra Trenitalia e le Organizzazioni Sindacali Nazionali, ritenuto idoneo dalla Commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi essenziali, secondo quanto disposto dalla legge 12/6/90 n. 146 e successive modifiche e integrazioni
4. Trenitalia, nei casi di cui al primo comma del presente articolo, si impegna a ripristinare al più presto il servizio, ancorché in forma sostitutiva, assicurando un'adeguata informazione alla clientela e fermo restando che la sostituzione con autobus non è dovuta qualora si tratti di treni seguiti da altro treno nei successivi 40 minuti. Inoltre, Trenitalia – Direzione Regionale Umbria richiederà l'utilizzo di treni di categoria superiore (FB/IC), nel caso di eventi di cui al comma 1, al fine di agevolare l'utenza; gli utenti che ne usufruiranno non dovranno sostenere alcun costo aggiuntivo per l'eventuale supplemento previsto qualora la competente struttura di Trenitalia ne abbia autorizzato l'utilizzo.
5. In caso di alterazioni del servizio determinate da causa di forza maggiore o comunque di carattere eccezionale, di cui al comma 1 del presente articolo, le Parti terranno conto - anche ai fini dell'applicazione delle penalità di cui all'Allegato 7 - del programma di esercizio straordinario messo a punto da Trenitalia.

## **Art. 9**

### **(Penali e premi)**

1. In tutte le ipotesi previste nel presente Contratto, le parti concordano che il montante complessivo per l'erogazione delle penalità e delle premialità previste non potrà superare l'1,5% (unovirgolacinque) del valore dei corrispettivi annuali previsti nel PEF così come Allegato al presente Atto.
2. Ai sensi dell'art. 4, comma 6, del D.lgs 70/2014 sarà consentita l'applicazione di penali a Trenitalia solo con riferimento a condotte diverse da quelle sanzionate ai sensi del predetto decreto qualora applicate.
3. Le somme che Trenitalia dimostri di aver sostenuto per l'applicazione del predetto Regolamento CE 1371/07 andranno a ridurre in maniera corrispondente gli importi delle eventuali penali.
4. Il sistema delle penalità ha anche lo scopo di assicurare all'utenza regionale il ristoro di eventuali disagi e danni ed, in particolare, i relativi importi

economici saranno utilizzati dalla Regione a beneficio della clientela, principalmente in forma di buoni sconto per l'acquisto di abbonamenti, da intendersi convenzionalmente emessi a compensazione delle indennità da ritardo previste all'art. 17 del citato Reg. CE 1371/07.

## **Art. 10** **(Investimenti)**

1. Trenitalia si impegna a garantire entro i sei anni di validità del presente rinnovo contrattuale, e comunque in tempo utile rispetto alle modifiche della Infrastruttura Ferroviaria Nazionale, il seguente piano di investimento per il materiale rotabile, anche in considerazione delle disponibilità della Regione indicate nel PEF allegato al presente Atto:
  - adeguamento del sistema di segnalamento a bordo delle locomotive e delle vetture semipilota per circolare sulle linee ad alta velocità.
2. L'investimento di cui sopra è effettuato in autofinanziamento, con un ammortamento valutato in 24 anni; conseguentemente, alla scadenza dei sei anni di validità del presente Atto, ovvero dei dodici anni per gli investimenti già ricompresi nel primo sessennio del Contratto di Servizio 2009 -2014 del quale il presente Atto costituisce "rinnovo", Trenitalia, nel caso in cui non dovesse risultare ulteriormente affidataria dei servizi, potrà decidere se mettere i medesimi rotabili a disposizione della Regione, che si impegna a prenderli, previa corresponsione dell'ammortamento residuo.
3. Qualora l'insufficienza dei fondi non consenta alla Regione di corrispondere a Trenitalia almeno gli importi annuali di corrispettivo previsti nel PEF, così come Allegato al presente Atto, Trenitalia si riserva la facoltà di non dare seguito agli investimenti sopra indicati.

## **Art. 11** **(Comitato Tecnico di Gestione del Contratto)**

1. Al fine di facilitare la gestione del presente Atto, è costituito il " Comitato Tecnico di Gestione del Contratto", di seguito denominato per brevità "Comitato" composto in numero massimo di tre persone per parte da:
  - rappresentanti di Trenitalia;
  - rappresentanti della Regione: i rappresentanti della Regione, sono nominati dalla Giunta regionale;
2. Il Comitato, così costituito, è presieduto da uno dei membri della Regione, che provvederà alle relative convocazioni, anche dietro richiesta di Trenitalia.
3. Il Comitato ha prevalentemente funzioni di assistenza alle parti nell'interpretazione e nell'applicazione del presente Atto, con particolare riferimento all'adempimento delle singole clausole contrattuali, alla prevenzione e soluzione delle controversie nonché all'applicazione delle penali e dei premi.

4. La Regione e Trenitalia prendono atto delle disposizioni contenute all'art. 2, comma 461 della Legge 244/2007, e stabiliscono di procedere alla loro osservanza in appositi tavoli indicati dalla Regione.
5. Trenitalia, in ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 2, comma 461, lett. f), della Legge 244/2007, si impegna a finanziare, fino alla misura annuale di Euro12.000, le attività di cui alle lettere b), c) e d) della suddetta Legge.
6. La Regione promuove la costituzione di un tavolo di lavoro permanente, nell'ambito dell'attività del Comitato, al quale sia chiamato a partecipare un rappresentante di RFI, opportunamente delegato.

## **SEZIONE SECONDA: TARIFFE E QUALITA'**

### **Art. 12**

#### **(Tariffe)**

1. Trenitalia, per i viaggi all'interno del territorio regionale, adotta il sistema tariffario vigente al momento della sottoscrizione del presente Atto, nonché l'applicazione sovraregionale delle tariffe regionali come da AS/39/40 per i viaggi attraverso due o più regioni di cui all'Allegato 4.
2. Per tutti i viaggi aventi origine e destinazione nell'ambito della Regione, Trenitalia si impegna ad accettare su tutti i propri mezzi, in seconda classe, le persone in possesso di titoli di viaggio integrati emessi dai gestori dei servizi pubblici di linea, in presenza di specifici accordi sottoscritti anche da Trenitalia.
3. Per i viaggi su treni classificati "IC" e "FB" è valido quanto previsto nell'accordo commerciale siglato fra la Regione Umbria e Trenitalia DPLH (Carta Tutto Treno Umbria e Abbonamento DPLH con estensione regionale) e riportato nell'accordo sottoscritto in data 1 febbraio 2014 e registrato dalla Regione Umbria con Protocollo n. 3956 del 22 aprile 2014.
4. Trenitalia si impegna ad attivare iniziative di contrasto all'evasione e all'elusione, secondo il programma formalizzato alla Commissione Trasporti della Conferenza Stato-Regioni in data 13 ottobre 2015, i cui risultati saranno esaminati nell'ambito del Comitato Tecnico di Gestione del Contratto.
5. A far data dal 01.01.2016 ed alla stessa data per gli anni successivi fino alla scadenza del presente Atto, le tariffe dei servizi saranno incrementate annualmente del tasso dell'1,5% medio; in tale incremento si terrà conto dei seguenti arrotondamenti:
  - tariffe di corsa semplice - 5 centesimi di euro superiori od inferiori;
  - tariffe di abbonamento - 10 centesimi di euro superiori od inferiori
6. Dalla stessa data del 01.01.2016 cesseranno le agevolazioni del 5% per gli acquisti dei titoli di viaggio via internet.
7. Tale incremento delle tariffe sarà paritetico per tutte le tipologie di titoli di viaggio e potrà essere autonomamente applicato di anno in anno da Trenitalia fino ad eventuale successiva delibera contraria della Regione.

8. Le tariffe per l'anno 2015 sono riportate nell'allegato 4. Fermo restando quanto previsto, le Parti valuteranno congiuntamente un nuovo sistema tariffario, sia in termini tariffari che normativi prevedendo anche la bigliettazione a bordo treno; in tale revisione si terrà anche conto degli investimenti programmati nonché dell'equilibrio economico finanziario, finalizzato all'incremento e al riequilibrio delle tariffe, nonché all'integrazione ferro/gomma.
9. Fino a quando non sarà prevista la bigliettazione a bordo treno, le Parti convengono che i clienti devono sempre salire sul treno/bus sostitutivo muniti di idoneo titolo di viaggio. In caso contrario saranno soggetti a sanzione/regolarizzazione/sovrapprezzo secondo la normativa vigente, salva restando l'impossibilità di acquisto del titolo nella stazione di partenza per le stazioni di cui all'Allegato 5. Gli importi delle sanzioni/regolarizzazioni/sovrapprezzi alla clientela sono quelli di cui all'Allegato 5.
10. La Regione riconosce a Trenitalia l'integrale compensazione per i mancati introiti tariffari derivanti da agevolazioni o titoli di gratuità stabiliti da normative regionali nonché da eventuali altre agevolazioni/gratuità successive a quelle vigenti. (Allegato 4).

### **Art. 13**

#### **(Integrazione tariffaria)**

1. La Regione e Trenitalia concordano di attivare un gruppo di lavoro per definire un progetto preliminare d'integrazione tariffaria su base regionale che coinvolga le Aziende e le Istituzioni individuate dalla Regione. Il progetto dovrà essere concluso entro il 31 dicembre 2016.

### **Art. 14**

#### **(Qualità dei servizi)**

1. La valutazione del rispetto degli obiettivi di qualità - al mancato raggiungimento dei quali scatteranno le penalità - e degli obiettivi di eccellenza - al raggiungimento dei quali si applicheranno le premialità - definiti negli Allegati 6 e 7 sarà effettuata attraverso il monitoraggio della qualità.
2. Trenitalia elabora la Carta della qualità dei Servizi in conformità alla normativa vigente e secondo standard e obiettivi allineati a quelli del presente Contratto. La Carta della qualità dei Servizi, seppur non allegata al presente Atto, ne costituisce parte integrante e sostanziale. Le Parti prendono atto che la Carta della qualità dei Servizi 2015 è consultabile sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com), nella sezione Trasporto Regionale/ Umbria. Per gli anni successivi al 2015 Trenitalia si impegna a trasmettere annualmente la Carta dei Servizi alla Regione nonché a pubblicarla sul proprio sito internet dopo la fase partecipativa prevista dalla normativa vigente e, comunque, entro il 31 Marzo di ciascun anno.

## **SEZIONE TERZA: SISTEMA DI MONITORAGGIO**

### **Art. 15**

#### **(Parametri di monitoraggio)**

1. Trenitalia si obbliga a fornire, su supporto informatico e cartaceo, un dettagliato elaborato concernente un'analisi relativa al numero di viaggiatori saliti e discesi per ogni fermata e per ogni treno, almeno due volte l'anno entro trenta giorni successivi a ciascun semestre. La Regione, ai fini del monitoraggio, avrà accesso ai Sistemi Informativi come previsto al successivo art. 18.

### **Art. 16**

#### **(Dati di esercizio)**

1. Trenitalia si impegna a presentare annualmente alla Regione i dati di esercizio.

### **Art. 17**

#### **(Parametri di monitoraggio ed economico-gestionali)**

1. Trenitalia si obbliga a fornire i dati consuntivi relativi ai parametri di monitoraggio e di natura economico-gestionale del servizio, anche su supporto informatico utilizzati nella redazione del PEF. La Regione utilizza tali dati per l'elaborazione del proprio "Conto Economico Consuntivo".

### **Art. 18**

#### **(Vigilanza e sistema delle penalità)**

1. Trenitalia fornisce, con cadenza mensile, le rilevazioni interne sul rispetto degli standard di qualità di cui all'Allegato 6.
2. Per agevolare il monitoraggio continuo dell'effettuazione e della regolarità dei servizi, Trenitalia cura gli adempimenti presso R.F.I. affinché la Regione sia abilitata alla consultazione via internet dei Sistemi Informativi di circolazione di R.F.I. con il profilo di accesso del "Committente/Cliente di Impresa Ferroviaria". Rimane inteso che al servizio di consultazione la Regione accede, senza onere finanziario di alcun tipo, ad una postazione.
3. La Regione, tramite proprie strutture valuta le risultanze delle rilevazioni di cui al comma 1 e effettua, con libero accesso ai treni e avvisando il Personale di Bordo, rilevazioni sulla rete secondo la metodologia concordata di cui agli Allegati 6 e 7 per verificare il rispetto dei livelli di qualità e quantità del servizio contrattualmente stabiliti negli allegati medesimi. A tale scopo Trenitalia rilascia alla Regione gratuitamente apposite credenziali di accesso ai treni per il personale preposto ai controlli che verrà di volta in volta comunicato dalla Regione. Tali credenziali sono nominative, a validità annuale (anno solare) e sono emesse in un numero massimo annuale pari a 10 (dieci).



4. Il mancato rispetto degli obblighi definiti nel presente Contratto, comporta l'applicazione delle penalità previste all'Allegato 7.
5. La Regione provvede a trattenere l'importo complessivo delle penali di cui sopra dalla rata di saldo del corrispettivo di cui al precedente articolo 6, comma 3.
6. Ai fini della contestazione della violazione che può dar luogo a penale, la Regione provvede ad inoltrare a mezzo pec l'avviso di violazione entro 15 giorni dalla data di accertamento della medesima. Trenitalia, entro 15 giorni dalla data di ricevimento del suddetto avviso, potrà produrre alla Regione le proprie controdeduzioni inviate mediante pec. La Regione, qualora non ritenga valide le suddette controdeduzioni, entro 15 giorni dal ricevimento delle medesime e comunque, entro 60 giorni dalla data di avviso della violazione, provvederà ad inoltrare mediante pec la notifica della penalità applicata corredata dalle motivazioni analitiche del mancato accoglimento delle controdeduzioni presentate da Trenitalia.

### **Art. 19**

#### **(Sistema Premiante)**

1. Il superamento da parte di Trenitalia degli obiettivi concordati di cui agli Allegati 6 e 7 sarà riconosciuto mediante la corresponsione da parte della Regione di premi secondo quanto indicato nei medesimi Allegati. Tali valori non potranno essere superiori, comunque, alle penalità applicate nell'anno di riferimento.

## ***SEZIONE QUARTA: DISPOSIZIONI VARIE***

### **Art. 20**

#### **(Controversie tra le parti)**

1. Eventuali divergenze nell'interpretazione o nell'esecuzione del Contratto devono essere oggetto di preventivo tentativo di conciliazione tra le parti anche mediante il supporto del Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di cui all'articolo 11.
2. Non è ammessa la competenza arbitrale. Tutte le controversie comunque derivanti dal presente Atto saranno deferite, in via esclusiva, alla competenza del Foro di Roma. Il presente Atto è regolato dal diritto italiano.

### **Art. 21**

#### **(Cessione dei Crediti)**

1. I crediti e i debiti derivanti dal presente Contratto possono formare oggetto di cessione o di delegazione o di mandato all'incasso o di qualsiasi atto di disposizione ("Cessione") a favore di Fercredit-Servizi Finanziari S.p.A. – società del Gruppo FS Italiane S.p.A.
2. Entro 20 giorni dal ricevimento della notifica della Cessione, Trenitalia può opporre diniego espressamente motivato.

3. In ogni caso, Trenitalia può opporre al cessionario tutte le eccezioni opponibili al cedente in base al contratto con questo stipulato.

## **Art. 22**

### **(Trasparenza dei prezzi)**

1. La Regione espressamente ed irrevocabilmente:
  - dichiara che non vi è stata mediazione od altra opera di terzi per la conclusione del presente Contratto;
  - dichiara di non aver corrisposto, né promesso di corrispondere al alcuno direttamente o attraverso società collegate o controllate, somme e/o altri corrispettivi a titolo di intermediazione o simili e comunque volte a facilitare la conclusione del Contratto;
  - si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme finalizzate a facilitare e/o rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione del presente contratto rispetto agli obblighi assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.

## **Art. 23**

### **(Codice Etico)**

1. La Regione si impegna a rispettare le norme contenute nel “Codice Etico del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane”, pubblicato sul sito internet: [www.fsitaliane.it](http://www.fsitaliane.it). Detto codice, seppur non allegato al presente Atto, ne costituisce parte integrante e sostanziale e dello stesso la Regione dichiara di aver perso particolareggiata e completa conoscenza.
2. In caso di violazione di una qualsiasi delle norme contenute nel predetto codice etico, Trenitalia avrà diritto di risolvere il presente Atto, ai sensi e per gli effetti del art. 1456 c.c., fatto salvo in ogni caso ogni altro rimedio di legge, ivi incluso il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

## **Art. 24**

### **(Risoluzione e Cessione del Contratto)**

1. Fermo restando il diritto al risarcimento del maggior danno, in caso di gravi e reiterate inadempienze di una delle parti agli impegni assunti nel Contratto, che si rivelino tali da pregiudicarne in modo rilevante la prosecuzione, l'altra parte potrà comunicare la propria intenzione di risolvere il Contratto per inadempimento, assegnando alla parte inadempiente un termine per porre rimedio a detto inadempimento. Decorso inutilmente tale termine, il Contratto sarà dichiarato risolto.
2. E' vietata a pena di nullità la cessione del Contratto. Previa verifica in capo al potenziale cessionario dell'effettivo possesso dei requisiti e della idoneità a fornire adeguate garanzie sul piano tecnico-organizzativo ed economico finanziario, è ammessa la cessione del Contratto nei soli seguenti casi:
  - a) operazioni derivanti dalla riorganizzazione del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane;

b) variazioni organizzative nell'ambito della Regione Umbria.

## **Art. 25**

### **(Tutela dei dati personali)**

1. I dati personali riguardanti i lavoratori/rappresentati della Regione saranno utilizzati esclusivamente per finalità amministrative o contabili, come di seguito indicate.
  - a) esecuzione di obblighi di legge in genere;
  - b) gestione dell'eventuale contenzioso giudiziale o stragiudiziale;
  - c) esigenze di tipo operativo e gestionale di Trenitalia;
  - d) esigenze connesse alla sicurezza dell'esercizio ferroviario.
2. I dati personali raccolti per le finalità suddette saranno trattati con e senza l'ausilio di mezzi elettronici, con misure organizzative, fisiche e logiche idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza, da soggetti autorizzati e all'uopo nominati da Trenitalia in qualità di Responsabili o di Incaricati dei trattamenti ai sensi del D.Lgs. 196/2003.
3. Titolare del trattamento dei dati personali è Trenitalia, con sede in Piazza della Croce Rossa n. 1 – 00161 Roma.
4. Il Responsabile del trattamento dei dati personali raccolti per le finalità di cui sopra è \_\_\_\_\_, domiciliato per la carica in \_\_\_\_\_, presso il quale potranno essere esercitati i diritti di cui all'art. 7 del citato D.Lgs. 196/2003.
5. La Regione si impegna ad informare di ciò, ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003, i soggetti cui si riferiscono i dati prima di procedere alla comunicazione dei dati personali a Trenitalia per le finalità sopra indicate.

## **Art. 26**

### **(Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD)**

1. Ai sensi dell'articolo 52 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), nella fornitura di prodotti e/o servizi che comportino la raccolta e la gestione di dati pubblici, tali dati, i relativi metadati, gli schemi delle strutture di dati e delle relative banche dati, devono poter essere acceduti telematicamente, nel rispetto del principio di neutralità tecnologica, e predisposti per essere riutilizzati da parte di persone fisiche e giuridiche e comunque nel rispetto dei principi e delle raccomandazioni dell'agenda e delle linee guida nazionali per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico rilasciate dall'Agenzia per l'Italia Digitale.
2. La Regione si impegna ad istituire un apposito tavolo di lavoro per le finalità previste al comma precedente.

## **Art. 27**

### **(Clausola fiscale)**

1. Ai sensi dell'articolo 5 del DPR 26 aprile 1986, n. 131 il presente Atto è esente da registrazione fino al caso d'uso.

## **Art. 28**

### **(Tracciabilità dei flussi finanziari)**

1. La normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art 3 della legge 136/2010 e s. m. e i. troverà applicazione nei confronti di Trenitalia solo laddove la stessa non risultasse più soggetta agli obblighi di evidenza pubblica per affidamenti di cui alle tipologie contemplate nella predetta normativa.

## **Art. 29**

### **(Norma finale)**

1. Il presente contratto è redatto in modalità informatica e firmato digitalmente dalle parti. Il presente contratto è vigente dalla data dell'ultima firma apposta e disciplina il rapporto giuridico dal 01.01.2015.

Letto, approvato e sottoscritto da:

Regione Umbria

.....

Trenitalia

.....

(Documento firmato digitalmente ai sensi  
del D.Lgs. 7 marzo 2005, n.82, art. 21 comma 2)

# **ALLEGATO 1**

**Programma d'Esercizio anno 2015**

**AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 - 2020**

## Sezione A - Trasporto Treno

Orario dal 14 Dicembre 2014 al 12 dicembre 2015 (valori su base annuale 01 Gennaio - 31 Dicembre 2015)

| Treno | Cat. | Stazione di Partenza | Ora Partenza | Stazione di Arrivo | Ora Arrivo | Tempo di Percorrenza (Ore) | Periodicità  | Km. di linea | Giorni di esercizio annui | Fermate  | Tipo di Materiale | Numero Vetture | Posti Offerti |
|-------|------|----------------------|--------------|--------------------|------------|----------------------------|--|--------------|---------------------------|--|-------------------|----------------|---------------|
| 1803  | RV   | Perugia              | 07:12        | Roma T.            | 09:42      | 02:30                      | Festivo  | 189,163      | 62                        | Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno - Trevi - Campello - Spoleto - Terni - Narni - Orte - Roma Tib - Roma Term.   | MDVE              | 8              | 608           |
| 1806  | RV   | Foligno              | 09:12        | Firenze SMN        | 11:57      | 02:45                      | Giornaliero  | 192,337      | 365                       | Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia - Perugia Univers - Ellera - Magione - Passignano - Tuoro - Terontola - Arezzo - Firenze CM - Firenze SMN   | MDVE              | 5              | 376           |
| 1809  | RV   | Fabriano             | 19:39        | Roma T.            | 22:25      | 02:46                      | Festivo  | 207,515      | 62                        | Fabriano - Fossato - Gualdo - Nocera - Foligno - Trevi - Spoleto - Terni - Narni - Orte - Roma Tib - Roma Term.  | MDVE              | 8              | 608           |
| 2320  | RV   | Roma T.              | 05:45        | Ancona             | 09:50      | 04:05                      | Giornaliero  | 277,892      | 365                       | Roma Term. - Roma Tib - Orte - Narni - Terni - Spoleto - Campello - Trevi - Foligno - Nocera - Gualdo - Fossato - Fabriano - Albacina - Genga - Castelplanio - Jesi - Falconara - Ancona   | MDVE              | 5              | 376           |
| 2321  | RV   | Ancona               | 03:50        | Roma T.            | 07:37      | 03:47                      | Giornaliero  | 277,892      | 365                       | Ancona - Falconara - Jesi - Castelplanio - Serra - Fabriano - Fossato - Gualdo - Foligno - Trevi - Spoleto - Terni - Narni - Nera M - Orte - Roma Tib - Roma Term.   | MDVE              | 8              | 608           |
| 2322  | RV   | Roma T.              | 11:28        | Ancona             | 15:35      | 04:07                      | si effettua nei giorni lavorativi  | 277,892      | 303                       | Roma Term. - Roma Tib - Orte - Nera M - Narni - Terni - Baiano - Spoleto - Campello - Trevi - Foligno - Nocera - Gualdo - Fossato - Fabriano - Albacina - Genga - Serra - Castelplanio - Montecarotto - Jesi - Chiaravalle - Castelferretti - Falconara - Ancona | MDVE              | 5              | 376           |
| 2323  | RV   | Ancona               | 08:45        | Roma T.            | 12:35      | 03:50                      | Giornaliero  | 277,892      | 365                       | Ancona - Falconara - Chiaravalle - Jesi - Castelplanio - Genga - Fabriano - Fossato - Gualdo - Nocera - Foligno - Trevi - Spoleto - Terni - Narni - Nera M - Orte - Roma Tib - Roma Term.  | MDVE              | 8              | 608           |
| 2324  | RV   | Roma T.              | 13:28        | Ancona             | 17:32      | 04:04                      | Giornaliero  | 277,892      | 365                       | Roma Term. - Roma Tib - Orte - Nera M - Narni - Terni - Baiano - Spoleto - Trevi - Foligno - Nocera - Gualdo - Fossato - Fabriano - Albacina - Genga - Serra - Castelplanio - Montecarotto - Jesi - Chiaravalle - Falconara - Ancona                             | MDVE              | 8              | 608           |
| 2325  | RV   | Ancona               | 13:44        | Roma T.            | 17:46      | 04:02                      | Giornaliero  | 277,892      | 365                       | Ancona - Falconara - Chiaravalle - Jesi - Montecarotto - Castelplanio - Genga - Fabriano - Fossato - Gualdo - Nocera - Foligno - Trevi - Spoleto - Terni - Narni - Orte - Roma Tib - Roma Term.  | MDVE              | 8              | 608           |
| 2326  | RV   | Roma T.              | 15:58        | Ancona             | 19:51      | 03:53                      | Giornaliero  | 277,892      | 365                       | Roma Term. - Roma Tib - Orte - Nera M - Narni - Terni - Baiano - Spoleto - Trevi - Foligno - Nocera - Gualdo - Fossato - Fabriano - Genga - Castelplanio - Jesi - Chiaravalle - Falconara - Ancona   | MDVE              | 8              | 608           |
| 2327  | RV   | Ancona               | 18:21        | Roma T.            | 22:25      | 04:04                      | si effettua il sabato. Soppresso i festivi   | 277,892      | 49                        | Ancona - Falconara - Castelferretti - Chiaravalle - Jesi - Montecarotto - Castelplanio - Serra - Fabriano - Fossato - Gualdo - Nocera - Foligno - Trevi - Spoleto - Terni - Narni - Orte - Roma Tib - Roma Term.   | MDVE              | 8              | 608           |
| 2327  | RV   | Ancona Mar.          | 18:12        | Roma T.            | 22:25      | 04:13                      | si effettua nei lavorativi escluso sabato  | 279,612      | 254                       | An Mar - Ancona - Falconara - Castelferretti - Chiaravalle - Jesi - Montecarotto - Castelplanio - Serra - Fabriano - Fossato - Gualdo - Nocera - Foligno - Trevi - Spoleto - Terni - Narni - Orte - Roma Tib - Roma Term.  | MDVE              | 8              | 608           |
| 2328  | RV   | Roma T.              | 18:34        | Ancona             | 22:22      | 03:48                      | Giornaliero  | 277,892      | 365                       | Roma Term. - Roma Tib - Orte - Nera M - Narni - Terni - Baiano - Spoleto - Trevi - Foligno - Nocera - Gualdo - Fossato - Fabriano - Castelplanio - Jesi - Falconara - Ancona   | MDVE              | 8              | 608           |
| 2329  | RV   | Ancona               | 19:42        | Roma T.            | 23:30      | 03:48                      | Giornaliero  | 277,892      | 365                       | Ancona - Falconara - Chiaravalle - Jesi - Castelplanio - Fabriano - Fossato - Gualdo - Foligno - Spoleto - Terni - Orte - Roma Tib - Roma Term.  | MDVE              | 5              | 376           |
| 2330  | RV   | Roma T.              | 20:58        | Ancona             | 00:40      | 03:42                      | Giornaliero  | 277,892      | 365                       | Roma Term. - Roma Tib - Orte - Nera M - Narni - Terni - Spoleto - Foligno - Gualdo - Fossato - Fabriano - Genga - Serra - Castelplanio - Jesi - Chiaravalle - Falconara - Ancona   | MDVE              | 8              | 608           |
| 2477  | RV   | Foligno              | 05:00        | Roma T.            | 06:48      | 01:48                      | si effettua nei giorni lavorativi  | 149,583      | 303                       | Foligno - Spoleto - Terni - Narni - Orte - Roma Tib - Roma Term.   | MDVE              | 8              | 608           |
| 2478  | RV   | Roma T.              | 07:09        | Foligno            | 09:07      | 01:58                      | si effettua nei giorni lavorativi  | 149,583      | 303                       | Roma Term. - Roma Tiburtina - Orte - Narni - Terni - Spoleto - Foligno   | MDVE              | 8              | 608           |
| 2479  | RV   | Foligno              | 05:55        | Roma T.            | 07:57      | 02:02                      | si effettua nei giorni lavorativi  | 149,583      | 303                       | Foligno - Trevi - Spoleto - Baiano - Terni - Narni - Nera M - Roma Tib - Roma Term.  | MDVE              | 8              | 608           |
| 2480  | RV   | Roma T.              | 07:58        | Perugia            | 10:40      | 02:42                      | Giornaliero  | 189,163      | 365                       | Roma Term. - Roma Tib - Orte - Nera M - Narni - Terni - Spoleto - Trevi - Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia   | MDVE              | 8              | 608           |
| 2481  | RV   | Perugia              | 05:54        | Roma T.            | 08:48      | 02:54                      | si effettua nei giorni lavorativi nonchè gg. 01-06/1; 25/4; 01/5; 02/6; 15/8; 08/12; 25/12/2015. | 189,163      | 311                       | Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno - Trevi - Spoleto - Baiano - Terni - Narni - Nera M - Orte - Roma Tib   | MDVE              | 8              | 608           |
| 2482  | RV   | Roma T.              | 11:58        | Foligno            | 13:50      | 01:52                      | si effettua nei giorni lavorativi  | 149,583      | 303                       | Roma Term. - Roma Tib - Orte - Nera M - Narni - Terni - Spoleto - Trevi - Foligno  | MDVE              | 5              | 376           |
| 2483  | RV   | Perugia              | 11:03        | Roma T.            | 13:56      | 02:53                      | Giornaliero  | 189,163      | 365                       | Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno - Trevi - Spoleto - Baiano - Terni - Narni - Nera M - Orte - Roma Tib - Roma T.ni   | MDVE              | 8              | 608           |
| 2484  | RV   | Roma T.              | 14:23        | Perugia            | 16:52      | 02:29                      | Giornaliero  | 189,163      | 365                       | Roma Tni - Roma Tib. - Orte - Narni - Terni - Baiano - Spoleto - Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia  | MDVE              | 8              | 608           |
| 2485  | RV   | Perugia              | 13:48        | Roma T.            | 16:33      | 02:45                      | si effettua nei lavorativi escluso sabato  | 189,163      | 254                       | Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno - Trevi - Campello - Spoleto - Baiano - Terni - Narni - Orte - Roma Tib - Roma Term.  | MDVE              | 5              | 376           |
| 2486  | RV   | Roma T.              | 17:00        | Foligno            | 18:44      | 01:44                      | si effettua nei lavorativi escluso sabato  | 149,583      | 254                       | Roma Term. - Roma Tib. - Narni - Terni - Spoleto - Trevi - Foligno   | MDVE              | 5              | 376           |
| 2487  | RV   | Perugia              | 15:56        | Roma T.            | 18:33      | 02:37                      | si effettua nei giorni lavorativi  | 189,163      | 303                       | Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno - Trevi - Spoleto - Terni - Narni - Orte - Roma Tib - Roma Tni  | MDVE              | 5              | 376           |
| 2488  | RV   | Roma T.              | 17:58        | Perugia            | 20:32      | 02:34                      | Soppresso nei giorni di Sabato nonchè il 05/4; il 25/12/2015                                     | 189,163      | 311                       | Roma Term. - Roma Tib - Orte - Nera M - Narni - Terni - Spoleto - Trevi - Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia   | MDVE              | 8              | 608           |

|       |    |             |       |             |       |       |   |         |     |   |              |   |     |
|-------|----|-------------|-------|-------------|-------|-------|---|---------|-----|---|--------------|---|-----|
| 2489  | RV | Perugia     | 17:56 | Roma T.     | 20:35 | 02:39 | Giornaliero   | 189,163 | 365 | Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno Trevi - Campello - Spoleto - Terni - Narni - Nera M. - Orte - Roma Tib - Roma Term.  | MDVE         | 8 | 608 |
| 2490  | RV | Roma T.     | 18:58 | Terontola   | 22:17 | 03:19 | si effettua nei giorni lavorativi                     | 231,783 | 303 | Roma Tni - Roma Tib - Orte - Nera - Narni - Terni - Spoleto - Trevi - Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia - Perugia Silvestrini - Ellera - Magione - Passignano - Tuoro - Terontola                                    | MDVE         | 5 | 376 |
| 2492  | RV | Roma T.     | 22:50 | Foligno     | 00:40 | 01:50 | Giornaliero   | 149,583 | 365 | Roma Term. - Roma Tib - Orte - Nera M - Narni - Terni - Spoleto - Foligno   | MDVE         | 8 | 608 |
| 3152  | RV | Foligno     | 05:15 | Firenze SMN | 08:35 | 03:20 | si effettua nei giorni lavorativi                     | 192,333 | 303 | Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia - Perugia Silvestrini - Ellera - Magione - Passignano - Terontola - Camucia - Castiglion F - Arezzo - Montevarchi - S G Valdarno - Figline - Firenze CM - Firenze SMN              | MDVE         | 8 | 608 |
| 3153  | RV | Terontola   | 09:41 | Foligno     | 10:58 | 01:17 | Giornaliero   | 82,200  | 365 | Terontola - Passignano - Magione - Ellera - Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno  | MDVE         | 8 | 608 |
| 3155  | RV | Firenze SMN | 10:47 | Terontola   | 12:13 | 01:26 | si effettua nei giorni lavorativi                     | 107,106 | 303 | Firenze - Firenze CM - Arezzo - Castiglion F - Camucia - Terontola  | MDVE         | 8 | 608 |
| 3157  | RV | Firenze SMN | 12:09 | Foligno     | 15:01 | 02:52 | Giornaliero   | 192,337 | 365 | Firenze - Firenze CM - Figline - S G Valdarno - Montevarchi - Arezzo - Castiglion F - Camucia - Terontola - Passignano - Magione - Ellera - Perugia Università - Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno                   | MDVE         | 5 | 376 |
| 3158  | RV | Foligno     | 11:05 | Firenze SMN | 13:48 | 02:43 | Giornaliero   | 192,333 | 365 | Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia - Perugia Università - Ellera - Magione - Passignano - Terontola - Camucia - Castiglion F - Arezzo - Montevarchi - S G Valdarno - Figline - Firenze CM - Firenze SMN               | MDVE         | 8 | 608 |
| 3159  | RV | Firenze SMN | 14:09 | Foligno     | 17:03 | 02:54 | si effettua sabato e festivi                          | 192,337 | 111 | Firenze - Firenze CM - Figline - S G Valdarno - Montevarchi - Arezzo - Castiglion F - Camucia - Terontola - Passignano - Magione - Ellera - Perugia Università - Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno                   | MDVE         | 8 | 608 |
| 3159  | RV | Firenze SMN | 14:09 | Spoleto     | 17:22 | 03:13 | si effettua nei lavorativi escluso sabato             | 217,599 | 254 | Firenze - Firenze CM - Figline - S G Valdarno - Montevarchi - Arezzo - Castiglion F - Camucia - Terontola - Passignano - Magione - Ellera - Perugia Università - Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno - Trevi - Spoleto | MDVE         | 8 | 608 |
| 3161  | RV | Firenze SMN | 16:09 | Foligno     | 19:01 | 02:52 | Giornaliero   | 192,337 | 365 | Firenze - Firenze CM - Figline - S G Valdarno - Montevarchi - Arezzo - Castiglion F - Camucia - Terontola - Passignano - Magione - Ellera - Perugia Università - Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno                   | MDVE         | 8 | 608 |
| 3162  | RV | Foligno     | 13:03 | Firenze SMN | 15:48 | 02:45 | Giornaliero   | 192,333 | 365 | Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia - Perugia Università - Ellera - Magione - Passignano - Tuoro - Terontola - Camucia - Castiglion F - Arezzo - Montevarchi - S G Valdarno - Figline - Firenze CM - Firenze SMN       | MDVE         | 8 | 608 |
| 3165  | RV | Firenze SMN | 18:09 | Foligno     | 21:10 | 03:01 | Giornaliero   | 192,337 | 365 | Firenze - Firenze CM - Figline - S G Valdarno - Montevarchi - Arezzo - Castiglion F - Camucia - Terontola - Passignano - Magione - Ellera - Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno  | MDVE         | 8 | 608 |
| 3166  | RV | Foligno     | 15:03 | Firenze SMN | 17:53 | 02:50 | Giornaliero   | 203,539 | 365 | Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia - Perugia Università - Ellera - Magione - Passignano - Terontola - Camucia - Castiglion F - Arezzo - Montevarchi - S G Valdarno - Figline - Firenze CM - Firenze SMN               | MDVE         | 8 | 608 |
| 3169  | RV | Firenze SMN | 20:09 | Foligno     | 22:57 | 02:48 | Giornaliero   | 192,337 | 365 | Firenze - Firenze CM - Figline - S G Valdarno - Montevarchi - Arezzo - Castiglion F - Camucia - Terontola - Tuoro - Passignano - Magione - Ellera - Perugia Silvestrini - Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno          | MDVE         | 5 | 376 |
| 3172  | RV | Foligno     | 17:08 | Firenze SMN | 19:51 | 02:43 | Giornaliero   | 192,333 | 365 | Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia - Perugia Università - Ellera - Magione - Passignano - Terontola - Camucia - Castiglion F - Arezzo - Montevarchi - S G Valdarno - Figline - Firenze CM - Firenze SMN               | MDVE         | 5 | 376 |
| 3176  | RV | Foligno     | 19:03 | Terontola   | 20:18 | 01:15 | Giornaliero   | 82,200  | 365 | Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia - Perugia Università - Ellera - Magione - Passignano - Terontola   | MDVE         | 8 | 608 |
| 3373  | RV | Chiusi      | 04:00 | Orte        | 05:03 | 01:03 | si effettua nei giorni lavorativi                     | 81,706  | 303 | Chiusi - Fabro - Allerona - Orvieto - Alviano - Attigliano - Orte   | TAF          | 4 | 468 |
| 3374  | RV | Orte        | 22:36 | Chiusi      | 23:40 | 01:04 | Soppresso nei pre-festivi                             | 81,706  | 303 | Orte - Attigliano - Alviano - Orvieto - Allerona - Fabro - Chiusi   | UICX         | 8 | 608 |
| 3375  | RV | Chiusi      | 05:25 | Orte        | 06:28 | 01:03 | si effettua nei giorni lavorativi                     | 81,706  | 303 | Chiusi - Fabro - Allerona - Orvieto - Alviano - Attigliano - Orte   | UICX         | 8 | 608 |
| 3377  | RV | Terontola   | 06:09 | Roma T.     | 08:21 | 02:12 | si effettua nei giorni lavorativi                     | 177,800 | 303 | Terontola - Castiglion del lago - Chiusi - Fabro - Allerona - Orvieto - Alviano - Attigliano - Orte - Roma Tib. - Roma T.ni   | MDVE         | 5 | 376 |
| 6728  | R  | Orte        | 16:51 | Chiusi      | 17:52 | 01:01 | si effettua i lavorativi fino al 27/6 e dal 31/8/2015 | 81,706  | 250 | Orte - Attigliano - Alviano - Orvieto - Allerona - Fabro - Chiusi   | ETR 425 Jazz | 5 | 308 |
| 6729  | R  | Terontola   | 13:34 | Orte        | 15:02 | 01:28 | si effettua i lavorativi fino al 27/6 e dal 31/8/2015 | 110,235 | 250 | Terontola - Castiglion del lago - Chiusi - Fabro - Allerona - Orvieto - Alviano - Attigliano - Orte   | ETR 425 Jazz | 5 | 308 |
| 11667 | R  | Terontola   | 15:45 | Chiusi      | 16:07 | 00:22 | si effettua i lavorativi dal 29/6 al 29/8/2015        | 28,529  | 53  | Terontola - Castiglion del Lago - Chiusi CT   | ETR 425 Jazz | 5 | 308 |
| 11696 | R  | Orte        | 21:18 | Chiusi      | 22:25 | 01:07 | Soppresso nei pre-festivi                             | 81,706  | 303 | Orte - Attigliano - Alviano - Orvieto - Allerona - Fabro - Chiusi CT  | TAF          | 4 | 468 |
| 11992 | R  | Chiusi      | 05:55 | Terontola   | 06:15 | 00:20 | si effettua nei giorni lavorativi                     | 28,529  | 303 | Chiusi CT - Castiglion del Lago - Terontola   | ETR 425 Jazz | 5 | 308 |
| 21619 | RV | Terni       | 10:25 | Roma T.     | 11:35 | 01:10 | si effettua nei giorni lavorativi                     | 95,091  | 303 | Terni - Narni - Orte - Roma Tib. - Roma T.ni  | MDVE         | 5 | 376 |
| 21663 | R  | Fabriano    | 06:04 | Foligno     | 07:00 | 00:56 | si effettua nei giorni lavorativi                     | 57,932  | 303 | Fabriano - Fossato - Gualdo - Nocera - Foligno  | MDVE         | 5 | 376 |
| 21672 | R  | Foligno     | 05:45 | Fabriano    | 06:40 | 00:55 | si effettua nei giorni lavorativi                     | 57,932  | 303 | Foligno - Nocera - Gaifana - Gualdo - Fossato - Fabriano  | MDVE         | 8 | 608 |
| 21674 | R  | Foligno     | 06:22 | Fabriano    | 07:11 | 00:49 | Festivo   | 57,932  | 62  | Foligno - Nocera U. - Gualdo - Fossato - Fabriano   | MDVE         | 8 | 608 |
| 21677 | R  | Fabriano    | 14:12 | Terni       | 16:02 | 01:50 | si effettua i lavorativi dal 29/6 al 29/8/2015        | 112,424 | 53  | Fabriano - Fossato - Gualdo - Gaifana - Nocera - Valtopina - Foligno - Trevi - Spoleto - Baiano - Terni   | ETR 425 Jazz | 5 | 308 |
| 21677 | R  | Fabriano    | 14:12 | Orte        | 16:27 | 02:15 | si effettua i lavorativi fino al 27/6 e dal 31/8/2015 | 139,950 | 250 | Fabriano - Fossato - Gualdo - Gaifana - Nocera - Valtopina - Foligno - Trevi - Spoleto - Baiano - Terni - Narni - Nera - Orte   | ETR 425 Jazz | 5 | 308 |
| 21678 | R  | Foligno     | 06:40 | Fabriano    | 07:30 | 00:50 | si effettua nei giorni lavorativi                     | 57,932  | 303 | Foligno - Nocera - Gaifana - Gualdo - Fossato - Fabriano  | PR           | 4 | 313 |
| 21692 | R  | Foligno     | 14:16 | Fabriano    | 15:20 | 01:04 | si effettua nei giorni lavorativi                     | 57,932  | 303 | Foligno - Nocera - Gaifana - Gualdo - Fossato - Fabriano  | ETR 425 Jazz | 5 | 308 |
| 21699 | R  | Fabriano    | 22:35 | Foligno     | 23:34 | 00:59 | Giornaliero   | 57,932  | 365 | Fabriano - Fossato - Gualdo - Nocera - Foligno  | MDVE         | 8 | 608 |

|       |   |             |       |           |       |       |   |         |     |   |                  |   |     |
|-------|---|-------------|-------|-----------|-------|-------|---|---------|-----|---|------------------|---|-----|
| 21701 | R | Foligno     | 13:25 | Orte      | 14:36 | 01:11 | si effettua i lavorativi fino al 27/6 e dal 31/8/2015                           | 82,018  | 250 | Foligno - Trevi - Campello - Spoleto - Baiano - Terni - Narni - Nera - S. Liberato - Orte   | ETR 425 Jazz     | 5 | 308 |
| 21702 | R | Orte        | 15:50 | Terni     | 16:12 | 00:22 | si effettua i lavorativi fino al 27/6 e dal 31/8/2015                           | 27,526  | 250 | Nera - Narni  | ETR 425 Jazz     | 5 | 308 |
| 21703 | R | Foligno     | 19:30 | Terni     | 20:27 | 00:57 | si effettua nei giorni lavorativi   | 54,492  | 303 | Trevi - Spoleto - Baiano  | MDVE             | 5 | 376 |
| 21704 | R | Spoleto     | 17:55 | Foligno   | 18:13 | 00:18 | si effettua nei lavorativi escluso sabato                                       | 25,262  | 254 | Spoleto - Trevi - Foligno   | MDVE             | 8 | 608 |
| 21705 | R | Fabriano    | 17:20 | Foligno   | 18:30 | 01:10 | si effettua nei giorni lavorativi   | 57,932  | 303 | Fabriano - Fossato - Gualdo - Gaifana - Foligno   | PR               | 4 | 313 |
| 22800 | R | Foligno     | 05:29 | Perugia   | 06:13 | 00:44 | si effettua nei giorni lavorativi   | 39,580  | 303 | Foligno - Spello - Assisi - Bastia - PG PSG - Perugia   | MDVE             | 5 | 376 |
| 22801 | R | Perugia     | 06:56 | Terni     | 08:19 | 01:23 | si effettua nei giorni lavorativi   | 94,072  | 303 | Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno - Trevi - Spoleto - Terni  | MDVE             | 5 | 376 |
| 22802 | R | Foligno     | 06:17 | Perugia   | 07:01 | 00:44 | Festivo   | 39,580  | 62  | Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia  | MDVE             | 8 | 608 |
| 22803 | R | Terontola   | 06:27 | Foligno   | 08:10 | 01:43 | si effettua nei giorni lavorativi   | 82,200  | 303 | Terontola - Tuoro - Passignano - Torricella - Magione - Ellera - Perugia Silvestrini - Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno   | ETR 425 Jazz     | 5 | 308 |
| 22804 | R | Terni       | 05:48 | Terontola | 08:10 | 02:22 | si effettua nei giorni lavorativi   | 136,692 | 303 | Terni - Spoleto - Trevi - Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia - Perugia Università - PG Capitini - Perugia Silvestrini - Ellera - Magione - Passignano - Terontola               | ETR 425 Jazz     | 5 | 308 |
| 22805 | R | Terontola   | 07:10 | Foligno   | 08:48 | 01:38 | si effettua nei giorni lavorativi   | 82,200  | 303 | Terontola - Tuoro - Passignano - Torricella - Magione - Ellera - Perugia Silvestrini - PG Capitini - Perugia Università - Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno                    | ETR 425 Jazz     | 5 | 308 |
| 22806 | R | Terni       | 06:26 | Terontola | 08:52 | 02:26 | si effettua nei giorni lavorativi   | 136,692 | 303 | Terni - Baiano - Spoleto - Campello - Trevi - Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia - Perugia Università - Perugia Silvestrini - Ellera - Magione - Passignano - Tuoro - Terontola | MDVE             | 5 | 376 |
| 22807 | R | Terontola   | 08:26 | Foligno   | 09:51 | 01:25 | si effettua nei giorni lavorativi   | 82,200  | 303 | Terontola - Tuoro - Passignano - Magione - Ellera - Perugia Silvestrini - Perugia Università - Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno   | ETR 425 Jazz     | 5 | 308 |
| 22808 | R | Foligno     | 08:12 | Ellera    | 09:10 | 00:58 | si effettua nei lavorativi escluso sabato                                       | 49,616  | 254 | Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia - Perugia Università - Ellera  | MDVE             | 5 | 376 |
| 22809 | R | Perugia     | 09:56 | Foligno   | 10:36 | 00:40 | si effettua nei lavorativi escluso sabato fino al 26/6 e dal 31/8/2015          | 39,580  | 209 | Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno  | ETR 425 Jazz     | 5 | 308 |
| 22810 | R | Orte        | 07:07 | Perugia   | 09:13 | 02:06 | si effettua nei lavorativi escluso sabato fino al 26/6 e dal 31/8/2015          | 121,598 | 209 | Orte - S Liberato - Nera M - Narni - Terni - Baiano - Spoleto - Campello - Trevi - Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia   | ETR 425 Jazz     | 5 | 308 |
| 22810 | R | Orte        | 07:07 | Foligno   | 08:30 | 01:23 | si effettua il sabato fino al 27/6 e dal 5/9/2015. Soppresso i festivi          | 82,018  | 41  | Orte - S Liberato - Nera M - Narni - Terni - Baiano - Spoleto - Campello - Trevi - Foligno  | ETR 425 Jazz     | 5 | 308 |
| 22811 | R | Ellera      | 10:30 | Perugia   | 10:41 | 00:11 | si effettua nei lavorativi escluso sabato                                       | 10,036  | 254 | Ellera - Perugia Università - Perugia   | MDVE             | 5 | 376 |
| 22812 | R | Foligno     | 11:48 | Terontola | 13:09 | 01:21 | si effettua nei giorni lavorativi   | 82,200  | 303 | Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia - Perugia Università - Perugia Silvestrini - Ellera - Magione - Passignano - Tuoro - Terontola   | ETR 425 Jazz     | 5 | 308 |
| 22813 | R | Terontola   | 11:39 | Foligno   | 13:01 | 01:22 | si effettua nei giorni lavorativi   | 82,200  | 303 | Passignano - Magione - Ellera - PG Silvestrini - PG Università - Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno   | MDVE             | 5 | 376 |
| 22814 | R | Perugia PSG | 12:46 | Terontola | 13:39 | 00:53 | si effettua nei lavorativi escluso sabato                                       | 53,867  | 254 | Perugia PSG - Perugia - Perugia Università - PG Capitini - Perugia Silvestrini - Ellera - Magione - Passignano - Terontola  | Ale 501 minuetto | 3 | 145 |
| 22815 | R | Terontola   | 12:26 | Foligno   | 14:00 | 01:34 | si effettua nei giorni lavorativi   | 82,200  | 303 | Terontola - Passignano - Magione - Ellera - PG Silvestrini - Perugia Capitini - Perugia Università - Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno   | MDVE             | 8 | 608 |
| 22816 | R | Foligno     | 13:45 | Terontola | 15:16 | 01:31 | si effettua nei lavorativi escluso sabato fino al 26/6 e dal 31/8/2015          | 82,200  | 209 | Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia - Perugia Università - Perugia Silvestrini - Ellera - Magione - Torricella - Passignano - Tuoro - Terontola                                  | MDVE             | 5 | 376 |
| 22817 | R | Terontola   | 14:51 | Perugia   | 15:33 | 00:42 | si effettua nei lavorativi escluso sabato                                       | 42,620  | 254 | Terontola - Tuoro - Passignano - Magione - Ellera - Perugia Silvestrini - Perugia Università - Perugia  | Ale 501 minuetto | 3 | 145 |
| 22818 | R | Foligno     | 13:45 | Terontola | 15:17 | 01:32 | si effettua il sabato e giornalmente dal 29/6 al 28/8/2015, soppresso i festivi | 82,200  | 94  | Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia - Perugia Università - Perugia Silvestrini - Ellera - Magione - Torricella - Passignano - Tuoro - Terontola                                  | ETR 425 Jazz     | 5 | 308 |
| 22819 | R | Terontola   | 16:47 | Perugia   | 17:33 | 00:46 | si effettua nei lavorativi escluso sabato fino al 26/6 e dal 31/8/2015          | 42,620  | 209 | Terontola - Tuoro - Passignano - Magione - Ellera - Perugia Silvestrini - Perugia Università - Perugia  | MDVE             | 5 | 376 |
| 22820 | R | Foligno     | 14:21 | Perugia   | 15:03 | 00:42 | si effettua nei giorni lavorativi   | 39,580  | 303 | Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia  | MDVE             | 5 | 376 |
| 22821 | R | Terontola   | 18:56 | Perugia   | 19:35 | 00:39 | si effettua nei lavorativi escluso sabato                                       | 42,620  | 254 | Terontola - Tuoro - Passignano - Magione - Ellera - Perugia Università - Perugia  | Ale 501 minuetto | 3 | 145 |
| 22822 | R | Perugia     | 16:34 | Terontola | 17:16 | 00:42 | si effettua nei lavorativi escluso sabato                                       | 42,620  | 254 | Perugia Università - Perugia Silvestrini - Ellera - Magione - Passignano - Tuoro - Terontola  | Ale 501 minuetto | 3 | 145 |
| 22823 | R | Perugia     | 19:45 | Foligno   | 20:25 | 00:40 | si effettua nei lavorativi escluso sabato                                       | 39,580  | 254 | Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno  | MDVE             | 5 | 376 |



|              |   |         |       |             |       |       |  |        |     |  |                  |   |     |
|--------------|---|---------|-------|-------------|-------|-------|--|--------|-----|--|------------------|---|-----|
| <b>22824</b> | R | Foligno | 17:58 | Terontola   | 19:35 | 01:37 | si effettua nei lavorativi escluso sabato fino al 26/6 e dal 31/8/2015 | 82,200 | 209 | Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia Università- Perugia Silvestrini - Ellera - Magione - Passignano - Tuoro - Terontola | ETR 425 Jazz     | 5 | 308 |
| <b>22825</b> | R | Perugia | 19:56 | Perugia PSG | 20:04 | 00:08 | si effettua nei lavorativi escluso sabato                              | 11,247 | 254 | Perugia - Perugia PSG  | Ale 501 minuetto | 3 | 145 |
| <b>22826</b> | R | Foligno | 17:59 | Perugia     | 18:46 | 00:47 | si effettua nei lavorativi escluso sabato dal 29/6 al 28/8/2015        | 39,580 | 45  | Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia   | MDVE             | 5 | 376 |

## Sezione B - Trasporto Bus

Orario dal 14 Dicembre 2014 al 12 dicembre 2015 (valori su base annuale 01 Gennaio - 31 Dicembre 2015)

| Codice Identificativo Bus | Stazione di Partenza | Ora Partenza | Stazione di Arrivo | Ora Arrivo | Tempo di percorrenza (Ore) | Periodicità  | Km. di linea | Giorni di esercizio annui | Fermate  | Tipo di Materiale | Numero | Posti Offerti |
|---------------------------|----------------------|--------------|--------------------|------------|----------------------------|--|--------------|---------------------------|--|-------------------|--------|---------------|
| PG 01                     | Fabriano             | 06:55        | Foligno            | 08:20      | 01:25                      | Si effettua i lavorativi escluso sabato fino al 31/7 e dal 1/9/2015  | 65           | 233                       | Fossato - Gualdo - Gaifana (SS3 Flaminia) - Nocera - Valtopina | Bus               | 1      | 54            |
| PG 02                     | Foligno              | 10:13        | Fabriano           | 11:38      | 01:25                      | Si effettua i lavorativi escluso sabato fino al 31/7 e dal 1/9/2015  | 65           | 233                       | Valtopina - Nocera - Gaifana (SS3 Flaminia)- Gualdo - Fossato  | Bus               | 1      | 54            |
| PG 11                     | Perugia              | 04:30        | Foligno            | 05:30      | 01:00                      | Giornaliero  | 44           | 365                       | Perugia Ponte San Giovanni- Bastia - Assisi                    | Bus               | 1      | 54            |
| PG 12                     | Foligno              | 22:55        | Perugia            | 23:51      | 00:56                      | Giornaliero  | 44           | 365                       | Assisi - Bastia - Ponte San Giovanni                           | Bus               | 1      | 54            |
| PG61                      | Chiusi C.T.          | 06:50        | Orvieto            | 07:50      | 01:00                      | si effettua i lavorativi escluso sabato fino al 22/12/2014 e dal 7/1 al 01/4, dal 8/4 al 10/6 e dal 14/9 al 22/12/2015 | 54           | 176                       | Fabro bivio stazione FS  | Bus               | 1      | 54            |
| PG62                      | Orvieto              | 08:00        | Chiusi C.T.        | 09:00      | 01:00                      | si effettua i lavorativi escluso sabato fino al 22/12/2014 e dal 7/1 al 01/4, dal 8/4 al 10/6 e dal 14/9 al 22/12/2015 | 54           | 176                       | Fabro bivio stazione FS  | Bus               | 1      | 54            |
| PG 63                     | Orvieto              | 06:07        | Orte               | 06:57      | 00:50                      | si effettua i lavorativi fino al 27/6 e dal 31/8/2015  | 54           | 250                       | nn   | Bus               | 1      | 54            |
| PG 64                     | Orte                 | 07:26        | Orvieto            | 08:16      | 00:50                      | si effettua i lavorativi fino al 27/6 e dal 31/8/2015  | 54           | 250                       | nn   | Bus               | 1      | 54            |

## **ALLEGATO 2**

### **Piano Economico Finanziario – Listino prezzi**

**AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 - 2020**

Allegato 2 - Sez. A

| <i>Valori in M€</i>              | PEF UMBRIA      |               |               |               |               |               |
|----------------------------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                                  | 3° Fcst<br>2015 | Piano<br>2016 | Piano<br>2017 | Piano<br>2018 | Piano<br>2019 | Piano<br>2020 |
| Ricavi Operativi                 | 55,2            | 55,4          | 56,3          | 57,2          | 58,1          | 59,0          |
| Costi di Processo                | -38,5           | -38,9         | -39,2         | -39,5         | -39,7         | -40,0         |
| EBITDA - Margine Operativo Lordo | 16,7            | 16,5          | 17,0          | 17,7          | 18,3          | 19,0          |
| Risultato Operativo Ordinario    | 7,0             | 6,3           | 5,9           | 6,2           | 6,5           | 7,1           |
| Risultato Operativo (EBIT)       | 7,0             | 6,3           | 5,9           | 6,2           | 6,5           | 7,1           |
| Risultato Netto                  | 0,6             | -0,3          | -0,5          | -0,3          | 0,0           | 0,6           |

## ALLEGATO 2 – Sez. B

### Listino prezzi per i Servizi di trasporto e i Servizi connessi

**ATTENZIONE: il presente listino prezzi è uno strumento di mera stima e non determina effetti economici sui corrispettivi contrattuali**

**ANNO 2015**

### Listino prezzi - Servizi di trasporto

| <b>Cat</b> | <b>TIPOLOGIA TRENI</b>   | <b>LISTINO PREZZI (€/ora)</b> |
|------------|--|-------------------------------|
| <b>C1</b>  | <b>Di norma fino a 3 vetture</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aln 668 posti 68</li><li>- Aln 668 (2 vetture) posti 136</li><li>- Minuetto(3 elementi) posti 145</li><li>- Ale 642 (2 elementi) posti 132</li></ul>  | <b>580,45</b>                 |
| <b>C2</b>  | <b>Da 4 a 5 vetture (o equivalente)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ale 642 (3 elementi) posti 208</li><li>- Ale 642 (4 elementi) posti 280</li><li>- Aln 668 (3 vetture) posti 204</li><li>- Ale 425Jazz (5elementi) posti 308</li><li>- PR (3+1) posti 313</li><li>- PR (4+1) posti 397</li><li>- UIC-X (4+1) posti 376</li><li>- MDVE (4+1) posti 376</li><li>- MDVC (4+1) posti 396</li></ul>  | <b>647,64</b>                 |
| <b>C3</b>  | <b>Da 6 a 8 vetture (o equivalente)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vivalto (4+1) posti 594</li><li>- PR (5+1) posti 481</li><li>- PR (6+1) posti 565</li><li>- TAF (4 elementi) posti 468</li><li>- UIC-X (6+1) posti 544</li><li>- Vivalto (3+1) posti 470</li><li>- MDVE (5+1) posti 460</li><li>- MDVE (6+1) posti 544</li><li>- MDVC (5+1) posti 466</li><li>- MDVC (6+1) posti 534</li></ul> | <b>849,84</b>                 |
| <b>C4</b>  | <b>oltre 8 vetture (o equivalente)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vivalto (5+1) posti 720</li><li>- PR (7+1) posti 649</li><li>- PR (8 +1) posti 733</li><li>- UIC X (8+1) posti 692</li><li>- MDVE (7+1) posti 608</li><li>- MDVC (7+1) posti 616</li><li>- MDVE (8+1) posti 692</li><li>- MDVC (8+1) posti 680</li><li>o composizioni maggiori</li></ul>  | <b>909,10</b>                 |

Con riferimento ai prezzi sopra indicati si applicano le seguenti maggiorazioni per servizi notturni o festivi:

- 1)-maggiorazione per servizi notturni (partenza/arrivo compreso tra le 23:41 e le 05:39) +16%
- 2)-maggiorazione per servizi festivi +18%

### Listino prezzi - Servizi connessi

| SERVIZI             |  | PREZZI (€)   |
|---------------------|--|--------------|
| <b>Biglietterie</b> | <b>Prezzo per turno/sportello</b><br>(turno 7,36 ore – minimo 22 turni mensili)<br><br>maggiorazione per aperture festive +10% | <b>348</b>   |
| <b>Self Service</b> | <b>Prezzo per macchina e per anno</b><br>(comprensivo di operazioni ausiliarie)  | <b>5.100</b> |

## **ALLEGATO 3**

### **Servizi da garantire in caso di sciopero**

AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 – 2020

## Umbria

| N. treno                             | Stazione di partenza | Ora part. | Stazione di arrivo | Note   |
|--------------------------------------|----------------------|-----------|--------------------|--|
| <b>Linea Ancona - Foligno - Roma</b> |                      |           |                    |  |
| 21443                                | Ancona               | 05:05     | Foligno            | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 04:00  |
| 2329                                 | Ancona               | 19:42     | Foligno            |  |
| 2327                                 | Ancona M.ima         | 18:12     | Terni              | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:17. Il sabato parte da Ancona C.le                  |
| 21705                                | Fabriziano           | 17:20     | Foligno            | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00  |
| 21672                                | Foligno              | 05:45     | Ancona M.ima       | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00  |
| 2479                                 | Foligno              | 05:55     | Roma Termini       | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00. Ferma anche a Orte                              |
| 21678                                | Foligno              | 06:40     | Ancona             |  |
| 2324                                 | Foligno              | 15:18     | Ancona             | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00  |
| 2487                                 | Foligno              | 16:40     | Terni              | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00  |
| 21703                                | Foligno              | 19:30     | Terni              |  |
| 2478                                 | Orte                 | 07:51     | Foligno            |  |
| 2481                                 | Perugia              | 05:54     | Roma Termini       | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00  |
| 22801                                | Perugia              | 06:56     | Terni              |  |
| 2489                                 | Perugia              | 17:56     | Roma Termini       | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00  |
| 2320                                 | Roma Termini         | 05:45     | Foligno            | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00  |
| 2480                                 | Roma Termini         | 07:58     | Foligno            |  |
| 2488                                 | Roma Termini         | 17:58     | Perugia            | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00. Si effettua anche il sabato in caso di sciopero |
| 2328                                 | Roma Termini         | 18:34     | Foligno            |  |
| 2477                                 | Terni                | 05:45     | Roma Termini       | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00  |



| N. treno   | Stazione di partenza | Ora part. | Stazione di arrivo   | Note   |
|--|----------------------|-----------|----------------------|--|
| 22804  | Terni                | 05:48     | Terontola-Cortona    | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00  |
| 22806  | Terni                | 06:26     | Perugia              |  |
| 2326   | Terni                | 17:04     | Ancona               | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00  |
| <b>Linea Firenze - Terontola - Chiusi - Roma</b> |                      |           |                      |  |
| 3375   | Chiusi-Chianciano T. | 05:25     | Roma Termini         | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00  |
| 3144   | Chiusi-Chianciano T. | 05:43     | Firenze S.M.Novella  | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00  |
| 11992  | Chiusi-Chianciano T. | 05:55     | Terontola-Cortona    | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00  |
| 6604   | Chiusi-Chianciano T. | 06:05     | Prato Centrale       |  |
| 11669  | Firenze S.M.Novella  | 17:35     | Chiusi-Chianciano T. | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00  |
| 3165   | Firenze S.M.Novella  | 18:09     | Foligno              |  |
| 3175   | Firenze S.M.Novella  | 19:50     | Chiusi-Chianciano T. | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00  |
| 3152   | Foligno              | 05:15     | Firenze S.M.Novella  | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00  |
| 11803  | Prato Centrale       | 17:04     | Chiusi-Chianciano T. | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00; Si effettua nei lavorativi escluso il sabato.   |
| 2318   | Roma Termini         | 19:58     | Chiusi-Chianciano T. |  |
| 3377   | Terontola-Cortona    | 06:09     | Orte                 |  |
| <b>Linea Terontola - Perugia - Foligno</b>       |                      |           |                      |  |
| 3145   | Firenze S.M.Novella  | 18:09     | Foligno              | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00  |
| 3152   | Foligno              | 05:15     | Firenze S.M.Novella  | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:05; Si effettua nei lavorativi post-festivi.        |
| 22800  | Foligno              | 05:29     | Perugia              | Si effettua anche il sabato in caso di sciopero  |
| 22808  | Foligno              | 08:12     | Perugia              | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00  |
| 3172   | Foligno              | 17:08     | Terontola-Cortona    |  |
| 3176   | Foligno              | 19:03     | Terontola-Cortona    |  |
| 2481   | Perugia              | 05:54     | Roma Termini         | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00  |
| 22801  | Perugia              | 06:56     | Terni                |  |
| 2489   | Perugia              | 17:56     | Roma Termini         | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00  |
| 22823  | Perugia              | 19:45     | Foligno              | Si effettua anche il sabato in caso di sciopero  |
| 2488   | Roma Termini         | 17:58     | Perugia              | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00; Si effettua anche il sabato in caso di sciopero |

| N. treno | Stazione di partenza | Ora part. | Stazione di arrivo | Note  |
|----------|----------------------|-----------|--------------------|---|
| 22804    | Terni                | 05:48     | Terontola-Cortona  | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00 |
| 22806    | Terni                | 06:26     | Perugia            |   |
| 22803    | Terontola-Cortona    | 06:27     | Folligno           |   |
| 22805    | Terontola-Cortona    | 07:10     | Folligno           |   |
| 3161     | Terontola-Cortona    | 17:41     | Folligno           | L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00 |

# **ALLEGATO 4**

## **Sistema Tariffario**

**AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 - 2020**

**SEZIONE A – TARIFFE REGIONALI – BIGLIETTI DI CORSA SEMPLICE**

**TARIFFA N. 39/19/UMBRIA**

La presente tariffa é valida per la determinazione dei prezzi per viaggi di corsa semplice nell’area regionale dell’Umbria per tutti i canali di vendita escluso via internet

| TARIFFA N. 39/19/1 -<br>ORDINARIA |           |           |           |           |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| SCAGL.                            | PREZZI    |           |           |           |
| KM                                | ADULTI    |           | RAGAZZI   |           |
|                                   | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. |
| 1-7                               | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 8-10                              | 2,15      | 1,40      | 1,55      | 1,00      |
| 11-15                             | 2,65      | 1,70      | 1,55      | 1,00      |
| 16-20                             | 3,25      | 2,10      | 1,65      | 1,05      |
| 21-25                             | 3,85      | 2,50      | 1,95      | 1,25      |
| 26-30                             | 4,30      | 2,80      | 2,15      | 1,40      |
| 31-35                             | 5,00      | 3,20      | 2,50      | 1,60      |
| 36-40                             | 5,40      | 3,50      | 2,70      | 1,75      |
| 41-45                             | 6,00      | 3,90      | 3,00      | 1,95      |
| 46-50                             | 6,65      | 4,30      | 3,35      | 2,15      |
| 51-60                             | 7,15      | 4,60      | 3,60      | 2,30      |
| 61-70                             | 7,75      | 5,00      | 3,90      | 2,50      |
| 71-80                             | 8,20      | 5,30      | 4,10      | 2,65      |
| 81-90                             | 8,80      | 5,70      | 4,40      | 2,85      |
| 91-100                            | 9,45      | 6,10      | 4,75      | 3,05      |
| 101-110                           | 10,00     | 6,40      | 5,00      | 3,20      |
| 111-130                           | 11,60     | 7,40      | 5,80      | 3,70      |
| 131-150                           | 13,00     | 8,30      | 6,50      | 4,15      |
| 151-170                           | 14,40     | 9,20      | 7,20      | 4,60      |
| 171-190                           | 15,80     | 10,10     | 7,90      | 5,05      |
| 191-210                           | 17,20     | 11,00     | 8,60      | 5,50      |
| 211-230                           | 18,60     | 11,90     | 9,30      | 5,95      |
| 231-250                           | 20,00     | 12,80     | 10,00     | 6,40      |

| TARIFFA N. 39/19/2 – RIDOTTA<br>10% |           |           |           |           |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| SCAGL.                              | PREZZI    |           |           |           |
| KM                                  | ADULTI    |           | RAGAZZI   |           |
|                                     | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. |
| 1-7                                 | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 8-10                                | 1,95      | 1,30      | 1,55      | 1,00      |

| TARIFFA N. 39/19/3 – RIDOTTA<br>15% |           |           |           |           |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| SCAGL.                              | PREZZI    |           |           |           |
| KM                                  | ADULTI    |           | RAGAZZI   |           |
|                                     | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. |
| 1-7                                 | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 8-10                                | 1,85      | 1,20      | 1,55      | 1,00      |

| TARIFFA N. 39/19/4 – RIDOTTA<br>20% |           |           |           |           |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| SCAGL.                              | PREZZI    |           |           |           |
| KM                                  | ADULTI    |           | RAGAZZI   |           |
|                                     | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. |
| 1-7                                 | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 8-10                                | 1,75      | 1,15      | 1,55      | 1,00      |

|         |       |       |      |      |
|---------|-------|-------|------|------|
| 11-15   | 2,40  | 1,55  | 1,55 | 1,00 |
| 16-20   | 2,95  | 1,90  | 1,55 | 1,00 |
| 21-25   | 3,50  | 2,25  | 1,80 | 1,15 |
| 26-30   | 3,90  | 2,55  | 1,95 | 1,30 |
| 31-35   | 4,50  | 2,90  | 2,25 | 1,45 |
| 36-40   | 4,90  | 3,15  | 2,45 | 1,60 |
| 41-45   | 5,40  | 3,55  | 2,70 | 1,80 |
| 46-50   | 6,00  | 3,90  | 3,05 | 1,95 |
| 51-60   | 6,45  | 4,15  | 3,25 | 2,10 |
| 61-70   | 7,00  | 4,50  | 3,55 | 2,25 |
| 71-80   | 7,40  | 4,80  | 3,70 | 2,40 |
| 81-90   | 7,95  | 5,15  | 4,00 | 2,60 |
| 91-100  | 8,55  | 5,50  | 4,30 | 2,75 |
| 101-110 | 9,00  | 5,80  | 4,50 | 2,90 |
| 111-130 | 10,45 | 6,70  | 5,25 | 3,35 |
| 131-150 | 11,70 | 7,50  | 5,85 | 3,75 |
| 151-170 | 13,00 | 8,30  | 6,50 | 4,15 |
| 171-190 | 14,25 | 9,10  | 7,15 | 4,55 |
| 191-210 | 15,50 | 9,90  | 7,75 | 4,95 |
| 211-230 | 16,75 | 10,75 | 8,40 | 5,40 |
| 231-250 | 18,00 | 11,55 | 9,00 | 5,80 |

|         |       |       |      |      |
|---------|-------|-------|------|------|
| 11-15   | 2,30  | 1,45  | 1,55 | 1,00 |
| 16-20   | 2,80  | 1,80  | 1,55 | 1,00 |
| 21-25   | 3,30  | 2,15  | 1,70 | 1,10 |
| 26-30   | 3,70  | 2,40  | 1,85 | 1,20 |
| 31-35   | 4,25  | 2,75  | 2,15 | 1,40 |
| 36-40   | 4,60  | 3,00  | 2,30 | 1,50 |
| 41-45   | 5,10  | 3,35  | 2,55 | 1,70 |
| 46-50   | 5,70  | 3,70  | 2,85 | 1,85 |
| 51-60   | 6,10  | 3,95  | 3,10 | 2,00 |
| 61-70   | 6,60  | 4,25  | 3,35 | 2,15 |
| 71-80   | 7,00  | 4,55  | 3,50 | 2,30 |
| 81-90   | 7,50  | 4,85  | 3,75 | 2,45 |
| 91-100  | 8,05  | 5,20  | 4,05 | 2,60 |
| 101-110 | 8,50  | 5,45  | 4,25 | 2,75 |
| 111-130 | 9,90  | 6,30  | 4,95 | 3,15 |
| 131-150 | 11,05 | 7,10  | 5,55 | 3,55 |
| 151-170 | 12,25 | 7,85  | 6,15 | 3,95 |
| 171-190 | 13,45 | 8,60  | 6,75 | 4,30 |
| 191-210 | 14,65 | 9,35  | 7,35 | 4,70 |
| 211-230 | 15,85 | 10,15 | 7,95 | 5,10 |
| 231-250 | 17,00 | 10,90 | 8,50 | 5,45 |

|         |       |       |      |      |
|---------|-------|-------|------|------|
| 11-15   | 2,15  | 1,40  | 1,55 | 1,00 |
| 16-20   | 2,60  | 1,70  | 1,55 | 1,00 |
| 21-25   | 3,10  | 2,00  | 1,60 | 1,00 |
| 26-30   | 3,45  | 2,25  | 1,75 | 1,15 |
| 31-35   | 4,00  | 2,60  | 2,00 | 1,30 |
| 36-40   | 4,35  | 2,80  | 2,20 | 1,40 |
| 41-45   | 4,80  | 3,15  | 2,40 | 1,60 |
| 46-50   | 5,35  | 3,45  | 2,70 | 1,75 |
| 51-60   | 5,75  | 3,70  | 2,90 | 1,85 |
| 61-70   | 6,20  | 4,00  | 3,15 | 2,00 |
| 71-80   | 6,60  | 4,25  | 3,30 | 2,15 |
| 81-90   | 7,05  | 4,60  | 3,55 | 2,30 |
| 91-100  | 7,60  | 4,90  | 3,80 | 2,45 |
| 101-110 | 8,00  | 5,15  | 4,00 | 2,60 |
| 111-130 | 9,30  | 5,95  | 4,65 | 3,00 |
| 131-150 | 10,40 | 6,65  | 5,20 | 3,35 |
| 151-170 | 11,55 | 7,40  | 5,80 | 3,70 |
| 171-190 | 12,65 | 8,10  | 6,35 | 4,05 |
| 191-210 | 13,80 | 8,80  | 6,90 | 4,40 |
| 211-230 | 14,90 | 9,55  | 7,45 | 4,80 |
| 231-250 | 16,00 | 10,25 | 8,00 | 5,15 |

| TARIFFA N. 39/19/5 – RIDOTTA 25% |        |        |         |        |
|----------------------------------|--------|--------|---------|--------|
| SCAGL.                           | PREZZI |        |         |        |
| KM                               | ADULTI |        | RAGAZZI |        |
|                                  | 1^ CL. | 2^ CL. | 1^ CL.  | 2^ CL. |
| 1-7                              | 1,55   | 1,00   | 1,55    | 1,00   |
| 8-10                             | 1,65   | 1,05   | 1,55    | 1,00   |
| 11-15                            | 2,00   | 1,30   | 1,55    | 1,00   |
| 16-20                            | 2,45   | 1,60   | 1,55    | 1,00   |
| 21-25                            | 2,90   | 1,90   | 1,55    | 1,00   |
| 26-30                            | 3,25   | 2,10   | 1,65    | 1,05   |
| 31-35                            | 3,75   | 2,40   | 1,90    | 1,20   |
| 36-40                            | 4,05   | 2,65   | 2,05    | 1,35   |
| 41-45                            | 4,50   | 2,95   | 2,25    | 1,50   |
| 46-50                            | 5,00   | 3,25   | 2,55    | 1,65   |
| 51-60                            | 5,40   | 3,45   | 2,70    | 1,75   |
| 61-70                            | 5,85   | 3,75   | 2,95    | 1,90   |
| 71-80                            | 6,15   | 4,00   | 3,10    | 2,00   |
| 81-90                            | 6,60   | 4,30   | 3,30    | 2,15   |
| 91-100                           | 7,10   | 4,60   | 3,60    | 2,30   |

| TARIFFA N. 39/19/6 – RIDOTTA 30% |        |        |         |        |
|----------------------------------|--------|--------|---------|--------|
| SCAGL.                           | PREZZI |        |         |        |
| KM                               | ADULTI |        | RAGAZZI |        |
|                                  | 1^ CL. | 2^ CL. | 1^ CL.  | 2^ CL. |
| 1-7                              | 1,55   | 1,00   | 1,55    | 1,00   |
| 8-10                             | 1,55   | 1,00   | 1,55    | 1,00   |
| 11-15                            | 1,90   | 1,20   | 1,55    | 1,00   |
| 16-20                            | 2,30   | 1,50   | 1,55    | 1,00   |
| 21-25                            | 2,70   | 1,75   | 1,55    | 1,00   |
| 26-30                            | 3,05   | 2,00   | 1,55    | 1,00   |
| 31-35                            | 3,50   | 2,25   | 1,75    | 1,15   |
| 36-40                            | 3,80   | 2,45   | 1,90    | 1,25   |
| 41-45                            | 4,20   | 2,75   | 2,10    | 1,40   |
| 46-50                            | 4,70   | 3,05   | 2,35    | 1,55   |
| 51-60                            | 5,05   | 3,25   | 2,55    | 1,65   |
| 61-70                            | 5,45   | 3,50   | 2,75    | 1,75   |
| 71-80                            | 5,75   | 3,75   | 2,90    | 1,90   |
| 81-90                            | 6,20   | 4,00   | 3,10    | 2,00   |
| 91-100                           | 6,65   | 4,30   | 3,35    | 2,15   |

| TARIFFA N. 39/19/7 – RIDOTTA 40% |        |        |         |        |
|----------------------------------|--------|--------|---------|--------|
| SCAGL.                           | PREZZI |        |         |        |
| KM                               | ADULTI |        | RAGAZZI |        |
|                                  | 1^ CL. | 2^ CL. | 1^ CL.  | 2^ CL. |
| 1-7                              | 1,55   | 1,00   | 1,55    | 1,00   |
| 8-10                             | 1,55   | 1,00   | 1,55    | 1,00   |
| 11-15                            | 1,60   | 1,05   | 1,55    | 1,00   |
| 16-20                            | 1,95   | 1,30   | 1,55    | 1,00   |
| 21-25                            | 2,35   | 1,50   | 1,55    | 1,00   |
| 26-30                            | 2,60   | 1,70   | 1,55    | 1,00   |
| 31-35                            | 3,00   | 1,95   | 1,55    | 1,00   |
| 36-40                            | 3,25   | 2,10   | 1,65    | 1,05   |
| 41-45                            | 3,60   | 2,35   | 1,80    | 1,20   |
| 46-50                            | 4,00   | 2,60   | 2,05    | 1,30   |
| 51-60                            | 4,30   | 2,80   | 2,20    | 1,40   |
| 61-70                            | 4,65   | 3,00   | 2,35    | 1,50   |
| 71-80                            | 4,95   | 3,20   | 2,50    | 1,60   |
| 81-90                            | 5,30   | 3,45   | 2,65    | 1,75   |
| 91-100                           | 5,70   | 3,70   | 2,85    | 1,85   |

|         |       |      |      |      |
|---------|-------|------|------|------|
| 101-110 | 7,50  | 4,80 | 3,75 | 2,40 |
| 111-130 | 8,70  | 5,55 | 4,35 | 2,80 |
| 131-150 | 9,75  | 6,25 | 4,90 | 3,15 |
| 151-170 | 10,80 | 6,90 | 5,40 | 3,45 |
| 171-190 | 11,85 | 7,60 | 5,95 | 3,80 |
| 191-210 | 12,90 | 8,25 | 6,45 | 4,15 |
| 211-230 | 13,95 | 8,95 | 7,00 | 4,50 |
| 231-250 | 15,00 | 9,60 | 7,50 | 4,80 |

|         |       |      |      |      |
|---------|-------|------|------|------|
| 101-110 | 7,00  | 4,50 | 3,50 | 2,25 |
| 111-130 | 8,15  | 5,20 | 4,10 | 2,60 |
| 131-150 | 9,10  | 5,85 | 4,55 | 2,95 |
| 151-170 | 10,10 | 6,45 | 5,05 | 3,25 |
| 171-190 | 11,10 | 7,10 | 5,55 | 3,55 |
| 191-210 | 12,05 | 7,70 | 6,05 | 3,85 |
| 211-230 | 13,05 | 8,35 | 6,55 | 4,20 |
| 231-250 | 14,00 | 9,00 | 7,00 | 4,50 |

|         |       |      |      |      |
|---------|-------|------|------|------|
| 101-110 | 6,00  | 3,85 | 3,00 | 1,95 |
| 111-130 | 7,00  | 4,45 | 3,50 | 2,25 |
| 131-150 | 7,80  | 5,00 | 3,90 | 2,50 |
| 151-170 | 8,65  | 5,55 | 4,35 | 2,80 |
| 171-190 | 9,50  | 6,10 | 4,75 | 3,05 |
| 191-210 | 10,35 | 6,60 | 5,20 | 3,30 |
| 211-230 | 11,20 | 7,15 | 5,60 | 3,60 |
| 231-250 | 12,00 | 7,70 | 6,00 | 3,85 |

| TARIFFA N. 39/19/8 – RIDOTTA<br>50% |           |           |           |           |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| SCAGL.                              | PREZZI    |           |           |           |
| KM                                  | ADULTI    |           | RAGAZZI   |           |
|                                     | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. |
| 1-7                                 | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 8-10                                | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 11-15                               | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 16-20                               | 1,65      | 1,05      | 1,55      | 1,00      |
| 21-25                               | 1,95      | 1,25      | 1,55      | 1,00      |
| 26-30                               | 2,15      | 1,40      | 1,55      | 1,00      |
| 31-35                               | 2,50      | 1,60      | 1,55      | 1,00      |
| 36-40                               | 2,70      | 1,75      | 1,55      | 1,00      |
| 41-45                               | 3,00      | 1,95      | 1,55      | 1,00      |
| 46-50                               | 3,35      | 2,15      | 1,70      | 1,10      |
| 51-60                               | 3,60      | 2,30      | 1,80      | 1,15      |
| 61-70                               | 3,90      | 2,50      | 1,95      | 1,25      |
| 71-80                               | 4,10      | 2,65      | 2,05      | 1,35      |
| 81-90                               | 4,40      | 2,85      | 2,20      | 1,45      |
| 91-100                              | 4,75      | 3,05      | 2,40      | 1,55      |
| 101-110                             | 5,00      | 3,20      | 2,50      | 1,60      |
| 111-130                             | 5,80      | 3,70      | 2,90      | 1,85      |
| 131-150                             | 6,50      | 4,15      | 3,25      | 2,10      |
| 151-170                             | 7,20      | 4,60      | 3,60      | 2,30      |
| 171-190                             | 7,90      | 5,05      | 3,95      | 2,55      |
| 191-210                             | 8,60      | 5,50      | 4,30      | 2,75      |
| 211-230                             | 9,30      | 5,95      | 4,65      | 3,00      |
| 231-250                             | 10,00     | 6,40      | 5,00      | 3,20      |

| TARIFFA N. 39/19/9 – RIDOTTA<br>55% |           |           |           |           |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| SCAGL.                              | PREZZI    |           |           |           |
| KM                                  | ADULTI    |           | RAGAZZI   |           |
|                                     | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. |
| 1-7                                 | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 8-10                                | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 11-15                               | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 16-20                               | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 21-25                               | 1,75      | 1,15      | 1,55      | 1,00      |
| 26-30                               | 1,95      | 1,30      | 1,55      | 1,00      |
| 31-35                               | 2,25      | 1,45      | 1,55      | 1,00      |
| 36-40                               | 2,45      | 1,60      | 1,55      | 1,00      |
| 41-45                               | 2,70      | 1,80      | 1,55      | 1,00      |
| 46-50                               | 3,00      | 1,95      | 1,55      | 1,00      |
| 51-60                               | 3,25      | 2,10      | 1,65      | 1,05      |
| 61-70                               | 3,50      | 2,25      | 1,80      | 1,15      |
| 71-80                               | 3,70      | 2,40      | 1,85      | 1,20      |
| 81-90                               | 4,00      | 2,60      | 2,00      | 1,30      |
| 91-100                              | 4,30      | 2,75      | 2,15      | 1,40      |
| 101-110                             | 4,50      | 2,90      | 2,25      | 1,45      |
| 111-130                             | 5,25      | 3,35      | 2,65      | 1,70      |
| 131-150                             | 5,85      | 3,75      | 2,95      | 1,90      |
| 151-170                             | 6,50      | 4,15      | 3,25      | 2,10      |
| 171-190                             | 7,15      | 4,55      | 3,60      | 2,30      |
| 191-210                             | 7,75      | 4,95      | 3,90      | 2,50      |
| 211-230                             | 8,40      | 5,40      | 4,20      | 2,70      |
| 231-250                             | 9,00      | 5,80      | 4,50      | 2,90      |

| TARIFFA N. 39/19/10 – RIDOTTA<br>60% |           |           |           |           |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| SCAGL.                               | PREZZI    |           |           |           |
| KM                                   | ADULTI    |           | RAGAZZI   |           |
|                                      | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. |
| 1-7                                  | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 8-10                                 | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 11-15                                | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 16-20                                | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 21-25                                | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 26-30                                | 1,75      | 1,15      | 1,55      | 1,00      |
| 31-35                                | 2,00      | 1,30      | 1,55      | 1,00      |
| 36-40                                | 2,20      | 1,40      | 1,55      | 1,00      |
| 41-45                                | 2,40      | 1,60      | 1,55      | 1,00      |
| 46-50                                | 2,70      | 1,75      | 1,55      | 1,00      |
| 51-60                                | 2,90      | 1,85      | 1,55      | 1,00      |
| 61-70                                | 3,10      | 2,00      | 1,60      | 1,00      |
| 71-80                                | 3,30      | 2,15      | 1,65      | 1,10      |
| 81-90                                | 3,55      | 2,30      | 1,80      | 1,15      |
| 91-100                               | 3,80      | 2,45      | 1,90      | 1,25      |
| 101-110                              | 4,00      | 2,60      | 2,00      | 1,30      |
| 111-130                              | 4,65      | 3,00      | 2,35      | 1,50      |
| 131-150                              | 5,20      | 3,35      | 2,60      | 1,70      |
| 151-170                              | 5,80      | 3,70      | 2,90      | 1,85      |
| 171-190                              | 6,35      | 4,05      | 3,20      | 2,05      |
| 191-210                              | 6,90      | 4,40      | 3,45      | 2,20      |
| 211-230                              | 7,45      | 4,80      | 3,75      | 2,40      |
| 231-250                              | 8,00      | 5,15      | 4,00      | 2,60      |

La presente tariffa é valida per la determinazione dei prezzi per viaggi di corsa semplice nell'area regionale dell'Umbria esclusivamente per acquisti via **INTERNET**

| TARIFFA N. 39/19/1 -<br>ORDINARIA |           |           |           |           |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| SCAGL.                            | PREZZI    |           |           |           |
| KM                                | ADULTI    |           | RAGAZZI   |           |
|                                   | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. |
| 1-7                               | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 8-10                              | 2,00      | 1,30      | 1,55      | 1,00      |
| 11-15                             | 2,65      | 1,70      | 1,55      | 1,00      |
| 16-20                             | 3,10      | 2,00      | 1,55      | 1,00      |
| 21-25                             | 3,70      | 2,40      | 1,85      | 1,20      |
| 26-30                             | 4,15      | 2,70      | 2,10      | 1,35      |
| 31-35                             | 4,65      | 3,00      | 2,35      | 1,50      |
| 36-40                             | 5,25      | 3,40      | 2,65      | 1,70      |
| 41-45                             | 5,70      | 3,70      | 2,85      | 1,85      |
| 46-50                             | 6,30      | 4,10      | 3,15      | 2,05      |
| 51-60                             | 6,80      | 4,40      | 3,40      | 2,20      |
| 61-70                             | 7,45      | 4,80      | 3,75      | 2,40      |
| 71-80                             | 7,90      | 5,10      | 3,95      | 2,55      |
| 81-90                             | 8,50      | 5,50      | 4,25      | 2,75      |
| 91-100                            | 9,00      | 5,80      | 4,50      | 2,90      |
| 101-110                           | 9,70      | 6,20      | 4,85      | 3,10      |
| 111-130                           | 11,10     | 7,10      | 5,55      | 3,55      |
| 131-150                           | 12,50     | 8,00      | 6,25      | 4,00      |
| 151-170                           | 13,90     | 8,90      | 6,95      | 4,45      |
| 171-190                           | 15,35     | 9,80      | 7,70      | 4,90      |
| 191-210                           | 16,75     | 10,70     | 8,40      | 5,35      |
| 211-230                           | 18,15     | 11,60     | 9,10      | 5,80      |
| 231-250                           | 19,55     | 12,50     | 9,80      | 6,25      |

| TARIFFA N. 39/19/2 – RIDOTTA<br>10% |           |           |           |           |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| SCAGL.                              | PREZZI    |           |           |           |
| KM                                  | ADULTI    |           | RAGAZZI   |           |
|                                     | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. |
| 1-7                                 | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 8-10                                | 1,80      | 1,20      | 1,55      | 1,00      |
| 11-15                               | 2,40      | 1,55      | 1,55      | 1,00      |
| 16-20                               | 2,80      | 1,80      | 1,55      | 1,00      |
| 21-25                               | 3,35      | 2,20      | 1,70      | 1,10      |

| TARIFFA N. 39/19/3 – RIDOTTA<br>15% |           |           |           |           |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| SCAGL.                              | PREZZI    |           |           |           |
| KM                                  | ADULTI    |           | RAGAZZI   |           |
|                                     | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. |
| 1-7                                 | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 8-10                                | 1,70      | 1,15      | 1,55      | 1,00      |
| 11-15                               | 2,30      | 1,45      | 1,55      | 1,00      |
| 16-20                               | 2,65      | 1,70      | 1,55      | 1,00      |
| 21-25                               | 3,15      | 2,05      | 1,60      | 1,05      |

| TARIFFA N. 39/19/4 – RIDOTTA<br>20% |           |           |           |           |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| SCAGL.                              | PREZZI    |           |           |           |
| KM                                  | ADULTI    |           | RAGAZZI   |           |
|                                     | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. |
| 1-7                                 | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 8-10                                | 1,60      | 1,05      | 1,55      | 1,00      |
| 11-15                               | 2,15      | 1,40      | 1,55      | 1,00      |
| 16-20                               | 2,50      | 1,60      | 1,55      | 1,00      |
| 21-25                               | 3,00      | 1,95      | 1,55      | 1,00      |

|         |       |       |      |      |
|---------|-------|-------|------|------|
| 26-30   | 3,75  | 2,45  | 1,90 | 1,25 |
| 31-35   | 4,20  | 2,70  | 2,15 | 1,35 |
| 36-40   | 4,75  | 3,10  | 2,40 | 1,55 |
| 41-45   | 5,15  | 3,35  | 2,60 | 1,70 |
| 46-50   | 5,70  | 3,70  | 2,85 | 1,85 |
| 51-60   | 6,15  | 4,00  | 3,10 | 2,00 |
| 61-70   | 6,75  | 4,35  | 3,40 | 2,20 |
| 71-80   | 7,15  | 4,60  | 3,60 | 2,30 |
| 81-90   | 7,65  | 4,95  | 3,85 | 2,50 |
| 91-100  | 8,10  | 5,25  | 4,05 | 2,65 |
| 101-110 | 8,75  | 5,60  | 4,40 | 2,80 |
| 111-130 | 10,00 | 6,40  | 5,00 | 3,20 |
| 131-150 | 11,25 | 7,20  | 5,65 | 3,60 |
| 151-170 | 12,55 | 8,05  | 6,30 | 4,05 |
| 171-190 | 13,85 | 8,85  | 6,95 | 4,45 |
| 191-210 | 15,10 | 9,65  | 7,60 | 4,85 |
| 211-230 | 16,35 | 10,45 | 8,20 | 5,25 |
| 231-250 | 17,60 | 11,25 | 8,85 | 5,65 |

|         |       |       |      |      |
|---------|-------|-------|------|------|
| 26-30   | 3,55  | 2,30  | 1,80 | 1,15 |
| 31-35   | 4,00  | 2,55  | 2,00 | 1,30 |
| 36-40   | 4,50  | 2,90  | 2,30 | 1,45 |
| 41-45   | 4,85  | 3,15  | 2,45 | 1,60 |
| 46-50   | 5,40  | 3,50  | 2,70 | 1,75 |
| 51-60   | 5,80  | 3,75  | 2,90 | 1,90 |
| 61-70   | 6,35  | 4,10  | 3,20 | 2,05 |
| 71-80   | 6,75  | 4,35  | 3,40 | 2,20 |
| 81-90   | 7,25  | 4,70  | 3,65 | 2,35 |
| 91-100  | 7,65  | 4,95  | 3,85 | 2,50 |
| 101-110 | 8,25  | 5,30  | 4,15 | 2,65 |
| 111-130 | 9,45  | 6,05  | 4,75 | 3,05 |
| 131-150 | 10,65 | 6,80  | 5,35 | 3,40 |
| 151-170 | 11,85 | 7,60  | 5,95 | 3,80 |
| 171-190 | 13,05 | 8,35  | 6,55 | 4,20 |
| 191-210 | 14,25 | 9,10  | 7,15 | 4,55 |
| 211-230 | 15,45 | 9,90  | 7,75 | 4,95 |
| 231-250 | 16,65 | 10,65 | 8,35 | 5,35 |

|         |       |       |      |      |
|---------|-------|-------|------|------|
| 26-30   | 3,35  | 2,20  | 1,70 | 1,10 |
| 31-35   | 3,75  | 2,40  | 1,90 | 1,20 |
| 36-40   | 4,20  | 2,75  | 2,15 | 1,40 |
| 41-45   | 4,60  | 3,00  | 2,30 | 1,50 |
| 46-50   | 5,05  | 3,30  | 2,55 | 1,65 |
| 51-60   | 5,45  | 3,55  | 2,75 | 1,80 |
| 61-70   | 6,00  | 3,85  | 3,00 | 1,95 |
| 71-80   | 6,35  | 4,10  | 3,20 | 2,05 |
| 81-90   | 6,80  | 4,40  | 3,40 | 2,20 |
| 91-100  | 7,20  | 4,65  | 3,60 | 2,35 |
| 101-110 | 7,80  | 5,00  | 3,90 | 2,50 |
| 111-130 | 8,90  | 5,70  | 4,45 | 2,85 |
| 131-150 | 10,00 | 6,40  | 5,00 | 3,20 |
| 151-170 | 11,15 | 7,15  | 5,60 | 3,60 |
| 171-190 | 12,30 | 7,85  | 6,20 | 3,95 |
| 191-210 | 13,40 | 8,60  | 6,75 | 4,30 |
| 211-230 | 14,55 | 9,30  | 7,30 | 4,65 |
| 231-250 | 15,65 | 10,00 | 7,85 | 5,00 |

| TARIFFA N. 39/19/5 – RIDOTTA<br>25% |           |           |           |           |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| SCAGL.                              | PREZZI    |           |           |           |
| KM                                  | ADULTI    |           | RAGAZZI   |           |
|                                     | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. |
| 1-7                                 | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 8-10                                | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 11-15                               | 2,00      | 1,30      | 1,55      | 1,00      |
| 16-20                               | 2,35      | 1,50      | 1,55      | 1,00      |
| 21-25                               | 2,80      | 1,80      | 1,55      | 1,00      |
| 26-30                               | 3,15      | 2,05      | 1,60      | 1,05      |
| 31-35                               | 3,50      | 2,25      | 1,80      | 1,15      |
| 36-40                               | 3,95      | 2,55      | 2,00      | 1,30      |
| 41-45                               | 4,30      | 2,80      | 2,15      | 1,40      |
| 46-50                               | 4,75      | 3,10      | 2,40      | 1,55      |
| 51-60                               | 5,10      | 3,30      | 2,55      | 1,65      |
| 61-70                               | 5,60      | 3,60      | 2,85      | 1,80      |
| 71-80                               | 5,95      | 3,85      | 3,00      | 1,95      |
| 81-90                               | 6,40      | 4,15      | 3,20      | 2,10      |
| 91-100                              | 6,75      | 4,35      | 3,40      | 2,20      |
| 101-110                             | 7,30      | 4,65      | 3,65      | 2,35      |
| 111-130                             | 8,35      | 5,35      | 4,20      | 2,70      |
| 131-150                             | 9,40      | 6,00      | 4,70      | 3,00      |

| TARIFFA N. 39/19/6 – RIDOTTA<br>30% |           |           |           |           |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| SCAGL.                              | PREZZI    |           |           |           |
| KM                                  | ADULTI    |           | RAGAZZI   |           |
|                                     | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. |
| 1-7                                 | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 8-10                                | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 11-15                               | 1,90      | 1,20      | 1,55      | 1,00      |
| 16-20                               | 2,20      | 1,40      | 1,55      | 1,00      |
| 21-25                               | 2,60      | 1,70      | 1,55      | 1,00      |
| 26-30                               | 2,95      | 1,90      | 1,55      | 1,00      |
| 31-35                               | 3,30      | 2,10      | 3,30      | 2,10      |
| 36-40                               | 3,70      | 2,40      | 3,70      | 2,40      |
| 41-45                               | 4,00      | 2,60      | 4,00      | 2,60      |
| 46-50                               | 4,45      | 2,90      | 4,45      | 2,90      |
| 51-60                               | 4,80      | 3,10      | 4,80      | 3,10      |
| 61-70                               | 5,25      | 3,40      | 5,25      | 3,40      |
| 71-80                               | 5,55      | 3,60      | 5,55      | 3,60      |
| 81-90                               | 5,95      | 3,85      | 5,95      | 3,85      |
| 91-100                              | 6,30      | 4,10      | 6,30      | 4,10      |
| 101-110                             | 6,80      | 4,35      | 6,80      | 4,35      |
| 111-130                             | 7,80      | 5,00      | 7,80      | 5,00      |
| 131-150                             | 8,75      | 5,60      | 8,75      | 5,60      |

| TARIFFA N. 39/19/7 – RIDOTTA<br>40% |           |           |           |           |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| SCAGL.                              | PREZZI    |           |           |           |
| KM                                  | ADULTI    |           | RAGAZZI   |           |
|                                     | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. |
| 1-7                                 | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 8-10                                | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 11-15                               | 1,60      | 1,05      | 1,55      | 1,00      |
| 16-20                               | 1,90      | 1,20      | 1,55      | 1,00      |
| 21-25                               | 2,25      | 1,45      | 1,55      | 1,00      |
| 26-30                               | 2,50      | 1,65      | 1,55      | 1,00      |
| 31-35                               | 2,80      | 1,80      | 1,55      | 1,00      |
| 36-40                               | 3,15      | 2,05      | 1,60      | 1,05      |
| 41-45                               | 3,45      | 2,25      | 1,75      | 1,15      |
| 46-50                               | 3,80      | 2,50      | 1,90      | 1,25      |
| 51-60                               | 4,10      | 2,65      | 2,05      | 1,35      |
| 61-70                               | 4,50      | 2,90      | 2,25      | 1,45      |
| 71-80                               | 4,75      | 3,10      | 2,40      | 1,55      |
| 81-90                               | 5,10      | 3,30      | 2,55      | 1,65      |
| 91-100                              | 5,40      | 3,50      | 2,70      | 1,75      |
| 101-110                             | 5,85      | 3,75      | 2,95      | 1,90      |
| 111-130                             | 6,70      | 4,30      | 3,35      | 2,15      |
| 131-150                             | 7,50      | 4,80      | 3,75      | 2,40      |



|         |       |      |      |      |
|---------|-------|------|------|------|
| 151-170 | 10,45 | 6,70 | 5,25 | 3,35 |
| 171-190 | 11,55 | 7,35 | 5,80 | 3,70 |
| 191-210 | 12,60 | 8,05 | 6,30 | 4,05 |
| 211-230 | 13,65 | 8,70 | 6,85 | 4,35 |
| 231-250 | 14,7  | 9,4  | 7,35 | 4,7  |

|         |       |      |       |      |
|---------|-------|------|-------|------|
| 151-170 | 9,75  | 6,25 | 9,75  | 6,25 |
| 171-190 | 10,75 | 6,90 | 10,75 | 6,90 |
| 191-210 | 11,75 | 7,50 | 11,75 | 7,50 |
| 211-230 | 12,75 | 8,15 | 12,75 | 8,15 |
| 231-250 | 13,70 | 8,75 | 13,70 | 8,75 |

|         |       |      |      |      |
|---------|-------|------|------|------|
| 151-170 | 8,35  | 5,35 | 4,20 | 2,70 |
| 171-190 | 9,25  | 5,90 | 4,65 | 2,95 |
| 191-210 | 10,05 | 6,45 | 5,05 | 3,25 |
| 211-230 | 10,90 | 7,00 | 5,50 | 3,50 |
| 231-250 | 11,75 | 7,50 | 5,90 | 3,75 |

| TARIFFA N. 39/19/8 – RIDOTTA<br>50% |           |           |           |           |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| SCAGL.                              | PREZZI    |           |           |           |
| KM                                  | ADULTI    |           | RAGAZZI   |           |
|                                     | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. |
| 1-7                                 | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 8-10                                | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 11-15                               | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 16-20                               | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 21-25                               | 1,85      | 1,20      | 1,55      | 1,00      |
| 26-30                               | 2,10      | 1,35      | 1,55      | 1,00      |
| 31-35                               | 2,35      | 1,50      | 1,55      | 1,00      |
| 36-40                               | 2,65      | 1,70      | 1,55      | 1,00      |
| 41-45                               | 2,85      | 1,85      | 1,55      | 1,00      |
| 46-50                               | 3,15      | 2,05      | 1,60      | 1,05      |
| 51-60                               | 3,40      | 2,20      | 1,70      | 1,10      |
| 61-70                               | 3,75      | 2,40      | 1,90      | 1,20      |
| 71-80                               | 3,95      | 2,55      | 2,00      | 1,30      |
| 81-90                               | 4,25      | 2,75      | 2,15      | 1,40      |
| 91-100                              | 4,50      | 2,90      | 2,25      | 1,45      |
| 101-110                             | 4,85      | 3,10      | 2,45      | 1,55      |
| 111-130                             | 5,55      | 3,55      | 2,80      | 1,80      |
| 131-150                             | 6,25      | 4,00      | 3,15      | 2,00      |
| 151-170                             | 6,95      | 4,45      | 3,50      | 2,25      |
| 171-190                             | 7,70      | 4,90      | 3,85      | 2,45      |
| 191-210                             | 8,40      | 5,35      | 4,20      | 2,70      |
| 211-230                             | 9,10      | 5,80      | 4,55      | 2,90      |
| 231-250                             | 9,80      | 6,25      | 4,90      | 3,15      |

| TARIFFA N. 39/19/9 – RIDOTTA<br>55% |           |           |           |           |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| SCAGL.                              | PREZZI    |           |           |           |
| KM                                  | ADULTI    |           | RAGAZZI   |           |
|                                     | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. |
| 1-7                                 | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 8-10                                | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 11-15                               | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 16-20                               | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 21-25                               | 1,70      | 1,10      | 1,55      | 1,00      |
| 26-30                               | 1,90      | 1,25      | 1,55      | 1,00      |
| 31-35                               | 2,10      | 1,35      | 1,55      | 1,00      |
| 36-40                               | 2,40      | 1,55      | 1,55      | 1,00      |
| 41-45                               | 2,60      | 1,70      | 1,55      | 1,00      |
| 46-50                               | 2,85      | 1,85      | 1,55      | 1,00      |
| 51-60                               | 3,10      | 2,00      | 1,55      | 1,00      |
| 61-70                               | 3,40      | 2,20      | 1,70      | 1,10      |
| 71-80                               | 3,60      | 2,30      | 1,80      | 1,15      |
| 81-90                               | 3,85      | 2,50      | 1,95      | 1,25      |
| 91-100                              | 4,05      | 2,65      | 2,05      | 1,35      |
| 101-110                             | 4,40      | 2,80      | 2,20      | 1,40      |
| 111-130                             | 5,00      | 3,20      | 2,50      | 1,60      |
| 131-150                             | 5,65      | 3,60      | 2,85      | 1,80      |
| 151-170                             | 6,30      | 4,05      | 3,15      | 2,05      |
| 171-190                             | 6,95      | 4,45      | 3,50      | 2,25      |
| 191-210                             | 7,55      | 4,85      | 3,80      | 2,45      |
| 211-230                             | 8,20      | 5,25      | 4,10      | 2,65      |
| 231-250                             | 8,80      | 5,65      | 4,45      | 2,85      |

| TARIFFA N. 39/19/10 – RIDOTTA<br>60% |           |           |           |           |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| SCAGL.                               | PREZZI    |           |           |           |
| KM                                   | ADULTI    |           | RAGAZZI   |           |
|                                      | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. | 1^<br>CL. | 2^<br>CL. |
| 1-7                                  | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 8-10                                 | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 11-15                                | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 16-20                                | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 21-25                                | 1,55      | 1,00      | 1,55      | 1,00      |
| 26-30                                | 1,70      | 1,10      | 1,55      | 1,00      |
| 31-35                                | 1,90      | 1,20      | 1,55      | 1,00      |
| 36-40                                | 2,10      | 1,40      | 1,55      | 1,00      |
| 41-45                                | 2,30      | 1,50      | 1,55      | 1,00      |
| 46-50                                | 2,55      | 1,65      | 1,55      | 1,00      |
| 51-60                                | 2,75      | 1,80      | 1,55      | 1,00      |
| 61-70                                | 3,00      | 1,95      | 1,55      | 1,00      |
| 71-80                                | 3,20      | 2,05      | 1,60      | 1,05      |
| 81-90                                | 3,40      | 2,20      | 1,70      | 1,10      |
| 91-100                               | 3,60      | 2,35      | 1,80      | 1,20      |
| 101-110                              | 3,90      | 2,50      | 1,95      | 1,25      |
| 111-130                              | 4,45      | 2,85      | 2,25      | 1,45      |
| 131-150                              | 5,00      | 3,20      | 2,50      | 1,60      |
| 151-170                              | 5,60      | 3,60      | 2,80      | 1,80      |
| 171-190                              | 6,15      | 3,95      | 3,10      | 2,00      |
| 191-210                              | 6,70      | 4,30      | 3,40      | 2,15      |
| 211-230                              | 7,30      | 4,65      | 3,65      | 2,35      |
| 231-250                              | 7,85      | 5,00      | 3,95      | 2,50      |

## **CONDIZIONI PER I VIAGGI DI CORSA SEMPLICE**

Per viaggi sui treni regionali all'interno della Regione UMBRIA vengono rilasciati biglietti ai prezzi della tariffa n. 39/19/UMBRIA. Le stazioni da considerare come confini tariffari dell'area regionale dell'Umbria sono riportate nell'Allegato n. 13 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

### ***§ 1.- Itinerari e prezzi***

Si applica quanto disposto al punto 2 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

Ai viaggi di corsa semplice si applicano i prezzi della tariffa n. 39/19/1 o di quelle ridotte dalla n. 39/19/2 alla n. 39/19/10 cui il viaggiatore abbia titolo.

### ***§ 2.- Riduzioni***

Le riduzioni applicabili alla tariffa 39/19 sono riportate al punto 5 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

### ***§ 3.- Canali di vendita, utilizzo, convalida e validità del biglietto***

Si applica quanto disposto ai punti 3 e 4 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

Per l'ammissione ai treni classificati non Regionale si applica quanto disposto al punto 17 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

### ***§ 4.- Modifiche del contratto di trasporto***

Si applica quanto disposto al punto 6 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

### ***§ 5.- Irregolarità ed abusi***

Si applica quanto disposto al punto 7 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali, ad esclusione del caso in cui il viaggiatore, che in corso di viaggio o all'arrivo risulta essere sprovvisto dei titoli di viaggio richiesti, o esibisce gli stessi scaduti di validità, non regolarmente convalidati o non validi, è assoggettato al pagamento del prezzo del biglietto, più la sanzione amministrativa di €30,99 nel caso di pagamento immediato o effettuato entro 60 giorni dalla contestazione; trascorso tale periodo l'importo della sanzione è elevato a € 92,96. Il viaggiatore che effettua o tenta di effettuare un viaggio con titolo ceduto, contraffatto alterato o riutilizzato o che ricorre ad espedienti per sottrarsi al pagamento del titolo di viaggio viene regolarizzato con pagamento del prezzo del biglietto più una soprattassa pari a tre volte l'importo del titolo posseduto, con il minimo di € 92,96. In questi casi i titoli di viaggio vengono ritirati dal personale di bordo.

### ***§ 6.- Rimborsi e indennità***

Si applica quanto previsto al punto 8 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

### ***§ 7.- Bagagli e piccoli animali***

Per il trasporto dei bagagli e di piccoli animali si applica quanto disposto al punto 9 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

**§ 8. - *Norme particolari***

Per quanto non espressamente previsto si applicano le norme della Parte I e della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

**SEZIONE B – TARIFFE REGIONALI - ABBONAMENTO**

**TARIFFA N. 40/19/UMBRIA**

La presente tariffa è valida per la determinazione dei prezzi di abbonamento nell’area regionale dell’Umbria per tutti i canali di vendita escluso via internet.

| <b>TARIFFA N. 40/19/A</b> |        |        | <b>TARIFFA N. 40/19/B</b> |        |        | <b>TARIFFA N. 40/19/C</b> |         |         | <b>TARIFFA N. 40/19/D</b>   |         |        |
|---------------------------|--------|--------|---------------------------|--------|--------|---------------------------|---------|---------|-----------------------------|---------|--------|
| ABBONAMENTO MENSILE       |        |        | ABBONAMENTO SETTIMANALE   |        |        | ABBONAMENTO ANNUALE       |         |         | ABBONAMENTO ANNO SCOLASTICO |         |        |
| SCAGL.                    | PREZZI |        | SCAGL.                    | PREZZI |        | SCAGL.                    | PREZZI  |         | SCAGL.                      | PREZZI  |        |
| KM                        | 1^ CL. | 2^ CL. | KM                        | 1^ CL. | 2^ CL. | KM                        | 1^ CL.  | 2^ CL.  | KM                          | 1^ CL.  | 2^ CL. |
| 1-7                       | 36,00  | 24,00  | 1-7                       | 12,00  | 8,00   | 1-7                       | 324,00  | 216,00  | 1-7                         | 234,00  | 156,00 |
| 8-10                      | 44,00  | 29,00  | 8-10                      | 15,00  | 10,00  | 8-10                      | 378,00  | 252,00  | 8-10                        | 270,00  | 180,00 |
| 11-15                     | 52,00  | 35,00  | 11-15                     | 16,50  | 11,00  | 11-15                     | 450,00  | 300,00  | 11-15                       | 324,00  | 216,00 |
| 16-20                     | 60,00  | 40,00  | 16-20                     | 19,50  | 13,00  | 16-20                     | 522,00  | 348,00  | 16-20                       | 378,00  | 252,00 |
| 21-25                     | 66,00  | 44,00  | 21-25                     | 21,00  | 14,00  | 21-25                     | 594,00  | 396,00  | 21-25                       | 432,00  | 288,00 |
| 26-30                     | 73,00  | 49,00  | 26-30                     | 24,00  | 16,00  | 26-30                     | 657,00  | 438,00  | 26-30                       | 486,00  | 324,00 |
| 31-35                     | 81,00  | 54,00  | 31-35                     | 27,00  | 18,00  | 31-35                     | 720,00  | 480,00  | 31-35                       | 540,00  | 360,00 |
| 36-40                     | 88,00  | 59,00  | 36-40                     | 28,50  | 19,00  | 36-40                     | 783,00  | 522,00  | 36-40                       | 585,00  | 390,00 |
| 41-45                     | 93,00  | 62,00  | 41-45                     | 33,00  | 22,00  | 41-45                     | 846,00  | 564,00  | 41-45                       | 630,00  | 420,00 |
| 46-50                     | 99,00  | 66,00  | 46-50                     | 34,50  | 23,00  | 46-50                     | 909,00  | 606,00  | 46-50                       | 675,00  | 450,00 |
| 51-60                     | 105,00 | 70,00  | 51-60                     | 36,00  | 24,00  | 51-60                     | 972,00  | 648,00  | 51-60                       | 720,00  | 480,00 |
| 61-70                     | 109,00 | 73,00  | 61-70                     | 37,50  | 25,00  | 61-70                     | 1026,00 | 684,00  | 61-70                       | 756,00  | 504,00 |
| 71-80                     | 116,00 | 77,00  | 71-80                     | 39,00  | 26,00  | 71-80                     | 1080,00 | 720,00  | 71-80                       | 792,00  | 528,00 |
| 81-90                     | 120,00 | 80,00  | 81-90                     | 42,00  | 28,00  | 81-90                     | 1134,00 | 756,00  | 81-90                       | 828,00  | 552,00 |
| 91-100                    | 126,00 | 84,00  | 91-100                    | 43,50  | 29,00  | 91-100                    | 1188,00 | 792,00  | 91-100                      | 864,00  | 576,00 |
| 101-110                   | 132,00 | 88,00  | 101-110                   | 45,00  | 30,00  | 101-110                   | 1242,00 | 828,00  | 101-110                     | 900,00  | 600,00 |
| 111-130                   | 137,00 | 91,00  | 111-130                   | 48,00  | 32,00  | 111-130                   | 1332,00 | 888,00  | 111-130                     | 963,00  | 642,00 |
| 131-150                   | 150,00 | 100,00 | 131-150                   | 52,50  | 35,00  | 131-150                   | 1422,00 | 948,00  | 131-150                     | 1026,00 | 684,00 |
| 151-170                   | 164,00 | 109,00 | 151-170                   | 57,00  | 38,00  | 151-170                   | 1512,00 | 1008,00 | 151-170                     | 1089,00 | 726,00 |
| 171-190                   | 177,00 | 118,00 | 171-190                   | 61,50  | 41,00  | 171-190                   | 1602,00 | 1068,00 | 171-190                     | 1152,00 | 768,00 |
| 191-210                   | 191,00 | 127,00 | 191-210                   | 66,00  | 44,00  | 191-210                   | 1692,00 | 1128,00 | 191-210                     | 1215,00 | 810,00 |
| 211-230                   | 204,00 | 136,00 | 211-230                   | 70,50  | 47,00  | 211-230                   | 1782,00 | 1188,00 | 211-230                     | 1278,00 | 852,00 |
| 231-250                   | 218,00 | 145,00 | 231-250                   | 75,00  | 50,00  | 231-250                   | 1872,00 | 1248,00 | 231-250                     | 1341,00 | 894,00 |

La presente tariffa è valida per la determinazione dei prezzi di abbonamento nell'area regionale dell'Umbria esclusivamente per acquisti via **INTERNET**.

| TARIFFA N. 40/19/A  |        |        | TARIFFA N. 40/19/B      |        |        | TARIFFA N. 40/19/C  |         |         | TARIFFA N. 40/19/D          |         |        |
|---------------------|--------|--------|-------------------------|--------|--------|---------------------|---------|---------|-----------------------------|---------|--------|
| ABBONAMENTO MENSILE |        |        | ABBONAMENTO SETTIMANALE |        |        | ABBONAMENTO ANNUALE |         |         | ABBONAMENTO ANNO SCOLASTICO |         |        |
| SCAGL.              | PREZZI |        | SCAGL.                  | PREZZI |        | SCAGL.              | PREZZI  |         | SCAGL.                      | PREZZI  |        |
| KM                  | 1^ CL. | 2^ CL. | KM                      | 1^ CL. | 2^ CL. | KM                  | 1^ CL.  | 2^ CL.  | KM                          | 1^ CL.  | 2^ CL. |
| 1-7                 | 35,00  | 23,00  | 1-7                     | 12,00  | 8,00   | 1-7                 | 311,00  | 207,00  | 1-7                         | 225,00  | 150,00 |
| 8-10                | 42,00  | 28,00  | 8-10                    | 13,50  | 9,00   | 8-10                | 363,00  | 242,00  | 8-10                        | 260,00  | 173,00 |
| 11-15               | 49,00  | 33,00  | 11-15                   | 15,00  | 10,00  | 11-15               | 432,00  | 288,00  | 11-15                       | 311,00  | 207,00 |
| 16-20               | 57,00  | 38,00  | 16-20                   | 19,50  | 13,00  | 16-20               | 501,00  | 334,00  | 16-20                       | 363,00  | 242,00 |
| 21-25               | 64,00  | 43,00  | 21-25                   | 21,00  | 14,00  | 21-25               | 570,00  | 380,00  | 21-25                       | 414,00  | 276,00 |
| 26-30               | 70,00  | 47,00  | 26-30                   | 22,50  | 15,00  | 26-30               | 630,00  | 420,00  | 26-30                       | 467,00  | 311,00 |
| 31-35               | 78,00  | 52,00  | 31-35                   | 25,50  | 17,00  | 31-35               | 690,00  | 460,00  | 31-35                       | 518,00  | 345,00 |
| 36-40               | 84,00  | 56,00  | 36-40                   | 27,00  | 18,00  | 36-40               | 750,00  | 500,00  | 36-40                       | 561,00  | 374,00 |
| 41-45               | 90,00  | 60,00  | 41-45                   | 31,50  | 21,00  | 41-45               | 812,00  | 541,00  | 41-45                       | 605,00  | 403,00 |
| 46-50               | 94,00  | 63,00  | 46-50                   | 33,00  | 22,00  | 46-50               | 872,00  | 581,00  | 46-50                       | 647,00  | 431,00 |
| 51-60               | 101,00 | 67,00  | 51-60                   | 34,50  | 23,00  | 51-60               | 932,00  | 621,00  | 51-60                       | 690,00  | 460,00 |
| 61-70               | 105,00 | 70,00  | 61-70                   | 36,00  | 24,00  | 61-70               | 984,00  | 656,00  | 61-70                       | 725,00  | 483,00 |
| 71-80               | 111,00 | 74,00  | 71-80                   | 37,50  | 25,00  | 71-80               | 1035,00 | 690,00  | 71-80                       | 759,00  | 506,00 |
| 81-90               | 115,00 | 77,00  | 81-90                   | 39,00  | 26,00  | 81-90               | 1088,00 | 725,00  | 81-90                       | 794,00  | 529,00 |
| 91-100              | 122,00 | 81,00  | 91-100                  | 42,00  | 28,00  | 91-100              | 1139,00 | 759,00  | 91-100                      | 828,00  | 552,00 |
| 101-110             | 126,00 | 84,00  | 101-110                 | 43,50  | 29,00  | 101-110             | 1191,00 | 794,00  | 101-110                     | 863,00  | 575,00 |
| 111-130             | 131,00 | 87,00  | 111-130                 | 46,50  | 31,00  | 111-130             | 1277,00 | 851,00  | 111-130                     | 923,00  | 615,00 |
| 131-150             | 142,00 | 95,00  | 131-150                 | 49,50  | 33,00  | 131-150             | 1364,00 | 909,00  | 131-150                     | 984,00  | 656,00 |
| 151-170             | 155,00 | 103,00 | 151-170                 | 52,50  | 35,00  | 151-170             | 1451,00 | 967,00  | 151-170                     | 1046,00 | 697,00 |
| 171-190             | 166,00 | 111,00 | 171-190                 | 55,50  | 37,00  | 171-190             | 1538,00 | 1025,00 | 171-190                     | 1107,00 | 738,00 |
| 191-210             | 179,00 | 119,00 | 191-210                 | 58,50  | 39,00  | 191-210             | 1625,00 | 1083,00 | 191-210                     | 1169,00 | 779,00 |
| 211-230             | 190,00 | 127,00 | 211-230                 | 61,50  | 41,00  | 211-230             | 1712,00 | 1141,00 | 211-230                     | 1230,00 | 820,00 |
| 231-250             | 203,00 | 135,00 | 231-250                 | 64,50  | 43,00  | 231-250             | 1799,00 | 1199,00 | 231-250                     | 1292,00 | 861,00 |

### CONDIZIONI PER I VIAGGI CON ABBONAMENTO

La presente tariffa è valida per gli abbonamenti su treni Regionali all'interno dell'Umbria.

Le stazioni da considerare come confini tariffari dell'area regionale dell'Umbria sono riportate nell'Allegato n.13 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

#### § 1.- Itinerari e Prezzi

Si applica quanto disposto al punto 2 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

Per gli abbonamenti mensili si applicano i prezzi della tariffa n.40/19/A, per gli annuali della tariffa n.40/19/C, per i settimanali della tariffa n.40/19/B, della tariffa n.40/19/D per gli studenti iscritti a una delle seguenti categorie di istituti:

- scuole elementari, medie e medie superiori statali, parificate, legalmente riconosciute o autorizzate ai sensi delle leggi vigenti (1[1]);
- corsi professionali istituiti a norma della Legge 21 dicembre 1978, n. 845 (2[2]).

In corso di viaggio l'abbonato deve essere munito di un valido documento di riconoscimento.

### **§ 2.- Riduzioni**

Non è applicabile nessuna riduzione alle tariffe di abbonamento come indicato al punto 5 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

### **§ 3.- Canali di vendita, utilizzo, convalida e validità del biglietto**

Si applica quanto disposto ai punti 3 e 4 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

L'abbonamento a tariffa n. 40/19/D (Mensile Scolastico) è valido dal 1° settembre al 30 giugno dell'anno successivo.

Il biglietto può essere acquistato presso le biglietterie Trenitalia dietro esibizione di un certificato di iscrizione rilasciato dal Responsabile della scuola.

La Direzione Regionale Umbria ha facoltà di autorizzare la vendita anche presso punti vendita non Trenitalia.

In generale, per l'ammissione ai treni categoria non Regionale si applica quanto disposto al punto 17 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

### **§ 4.- Modifiche del contratto di trasporto**

Si applica quanto previsto al punto 6 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

### **§ 5.- Irregolarità ed abusi**

Il viaggiatore sprovvisto di abbonamento che presenta, entro le 48 ore successive alla data della notifica del verbale, presso una delle biglietterie regionali dell'Umbria, l'abbonamento in corso di validità già all'atto dell'accertamento è soggetto al pagamento della sanzione di €6,20 e non è soggetto al pagamento del biglietto di corsa semplice.

Qualora la presentazione non avvenga nel termine previsto si applicano le sanzioni come disposto al punto §5.- **Irregolarità ed abusi** della tariffa 39/19/UMBRIA.

---

(1[1]) Si intendono per tali le scuole private che hanno ordinamento didattico e programma conforme alle corrispondenti scuole statali, con insegnamento in uno stesso numero di anni e con identico orario. La sussistenza di tali requisiti deve risultare da apposita dichiarazione dell'Autorità Scolastica Statale (Provveditorato agli Studi).

(2[2]) Ai fini del rilascio dell'abbonamento, l'istituzione dei Corsi Professionali in base alla Legge 21.12.1978, n.845 deve essere attestata dall'Autorità Regionale competente, o da altra Amministrazione appositamente designata.

Il viaggiatore che effettua o tenta di effettuare un viaggio con titolo ceduto, contraffatto alterato o riutilizzato o che ricorre ad espedienti per sottrarsi al pagamento del titolo di viaggio viene regolarizzato con pagamento del prezzo del biglietto per il percorso effettuato più una soprattassa pari a tre volte l'importo del titolo posseduto, con il minimo di €92,96. In questi casi i titoli di viaggio vengono ritirati dal personale di bordo.

Per ogni altra irregolarità si applica quanto previsto al punto 7 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

**§ 6.- Rimborsi**

Si applica quanto previsto al punto 8 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

**§ 7.- Bagagli e piccoli animali**

Per il trasporto dei bagagli e di piccoli animali si applica quanto disposto al punto 9 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

**§ 8. - Norme particolari**

Per quanto non espressamente previsto si applicano le norme della Parte I e della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

**SEZIONE C – TARIFFE REGIONALI CON APPLICAZIONE SOVRAREGIONALE (AS) - CORSA SEMPLICE e ABBONAMENTO**

Riportato nell'articolo 12 comma 1 del Contratto e definite dalla Commissione Trasporti della Conferenza Stato-Regioni.

**SEZIONE D – INTEGRAZIONI TARIFFARIE**

**TARIFFA n. 41/19/UMBRIA “Unico Perugia”**

La tariffa è valida per la determinazione dei prezzi di trasporto integrato, si applica su tutto il territorio del Comune di Perugia e consente di viaggiare sui treni regionali in 2° classe e sui servizi automobilistici delle Aziende aderenti (BUSITALIA – Sita Nord S.r.L. - Minimetro S.p.A. - Acap Soc. Coop. - Trenitalia S.p.A.).

**TARIFFE UNICO PERUGIA**

| BIGLIETTI CORSA SEMPLICE |        |   |
|--------------------------|--------|---|
| Tipologia                | Prezzo | Validità  |
| CORSA SEMPLICE ORDINARIO | €1,50  | Vale 70 minuti dalla prima convalida.   |
| CORSA SEMPLICE SENIOR    | €1,20  | Vale 70 minuti dalla prima convalida. Per viaggiatori con età superiore ai 65 anni. |

|  |                |  |
|--|----------------|--|
| BIGLIETTO A BORDO AUTOBUS                            | €2,00          | Vale 70 minuti dalla prima convalida.  |
| TURISTICO 24 ORE                                     | €5,40          | Vale 24 ore dalla prima convalida.   |
| MULTIVIAGGI 10 CORSE                                 | €12,90         | Vale 70 minuti dalla prima convalida. Il carnet vale 365 giorni dall'acquisto. Possono funzionare in formula cumulativa effettuando convalide in sequenza.   |
| MULTIVIAGGI 10 CORSE SENIOR                          | €11,10         | Vale 70 minuti dalla prima convalida. Il carnet vale 365 giorni dall'acquisto. Per viaggiatori con età superiore ai 65 anni. Possono funzionare in formula cumulativa effettuando convalide in sequenza. |
| <b>ABBONAMENTI</b>                                   |                |  |
| Tipologie  | Prezzo         | Validità   |
| <b>MENSILE ORDINARIO</b>                             | <b>€55,00</b>  | Consente la libera circolazione per 30 giorni dalla data di emissione per l'intera rete UP.  |
| <b>MENSILE OVER 65<br/>PENSIONATI E INVALIDI</b>     | <b>€31,00</b>  | Consente la libera circolazione per 1 mese solare (dal 1° all'ultimo giorno del mese acquistato).  |
| <b>MENSILE UNIVERSITARIO</b>                         | <b>€45,00</b>  | Consente la libera circolazione per 1 mese solare (dal 1° all'ultimo giorno del mese acquistato). .  |
| <b>TRIMESTRALE ORDINARIO</b>                         | <b>€122,00</b> | Consente la libera circolazione per 90 giorni dalla data di emissione per l'intera rete UP.  |
| <b>TRIMESTRALE OVER 65<br/>PENSIONATI E INVALIDI</b> | <b>€78,00</b>  | Consente la libera circolazione per 3 mesi solari (dal 1° del primo mese all'ultimo giorno del terzo mese acquistato).   |
| <b>TRIMESTRALE<br/>UNIVERSITARI</b>                  | <b>€110,00</b> | Consente la libera circolazione per 90 giorni dalla data di emissione.   |
| <b>ANNUALE ORDINARIO</b>                             | <b>€398,00</b> | Consente la libera circolazione per 365 giorni dalla data di emissione per l'intera rete UP.   |
| <b>ANNUALE SCOLASTICO</b>                            | <b>€296,00</b> | Consente la libera circolazione dal 1° settembre al 31 agosto.   |
| <b>ANNUALE UNIVERSITARIO</b>                         | <b>€296,00</b> | Consente la libera circolazione dal 1° settembre al 31 agosto.   |

Gli abbonamenti “Annuali familiari” per le categorie agevolate (L.R. n.10/1995), validi 365 giorni dalla data di emissione, possono essere usati da un componente familiare fino ad un massimo di 5 persone per famiglia. I prezzi sono consultabili sul sito [www.umbriamobilità.it](http://www.umbriamobilità.it).



## **CONDIZIONI DI VIAGGIO**

### ***§1.- Accesso***

Con i biglietti e gli abbonamenti integrati Unico Perugia “UP” è consentito l’accesso ai treni regionali di Trenitalia esclusivamente in 2° classe per i viaggi aventi origine e destinazione in una qualsiasi stazione/fermata ricadente all’interno del territorio comunale di Perugia. Le stazioni ferroviarie di interesse per i servizi di Trenitalia sono: Perugia Ponte S.G., Perugia, Perugia Università, Perugia Capitini, Perugia Silvestrini ed Ellera/Corciano.

Le concessioni di viaggio gratuite, hanno valore esclusivamente sui mezzi delle Aziende emittenti.

### ***§2.- Canali di vendita***

I titoli di viaggio UP possono essere acquistati presso:

- punti vendita autorizzati Umbria Mobilità Esercizio Srl;
- emettitrici automatiche presso le stazioni di Minimetrò S.p.A..

### ***§3.- Riduzioni***

Non sono previste riduzioni.

### ***§4.- Modifiche del contratto***

Non è consentito né il cambio di classe né il cambio servizio.

### ***§5.- Trasporto animali e bagagli***

Si applica quanto disposto al punto 9 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

### ***§6.- Norme generali***

Per quanto non espressamente previsto sono applicabili le norme della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

## **CONDIZIONI DI VIAGGIO PER BIGLIETTO DI CORSA SEMPLICE UP**

### ***§1.- Accesso***

Il biglietto di corsa semplice UP consente di utilizzare tutti i mezzi del trasporto pubblico locale che operano all’interno del territorio comunale di Perugia delle aziende aderenti.

Per i soli biglietti di corsa semplice UP non è consentito l’utilizzo in appoggio ad altre tipologie di titoli di viaggio di Trenitalia, aventi origine e destinazione oltre i confini del Comune di Perugia.

### ***§2.- Tipologie, validità e prezzi***

Le diverse tipologie di biglietto di corsa semplice UP, con i rispettivi prezzi e validità sono riportate nella tabella iniziale delle TARIFFE UNICO PERUGIA.

Il biglietto di corsa semplice UP è un titolo di viaggio integrato in formato cartaceo a banda magnetica.

La validità decorre sempre dalla prima convalida. In caso di scadenza della validità temporale del biglietto UP in corso di viaggio è necessario scendere alla prima fermata/stazione altrimenti il viaggiatore sarà considerato sprovvisto di valido titolo di viaggio.

### **§3.- Rimborsi**

I biglietti di corsa semplice UP non sono né rimborsabili e né restituibili.

### **§4.- Convalida**

Prima di salire a bordo treno o anche in caso di trasbordo, il biglietto UP deve essere sempre convalidato:

- mediante le apposite validatrici sui mezzi di Umbria Mobilità Esercizio Srl, Acap Soc. Coop
- presso i tornelli di Minimetro Spa
- nelle stazioni RFI tramite le validatrici di UP o di Trenitalia.

I biglietti UP devono essere conservati sino all'uscita dalle stazioni ferroviarie ed essere esibiti ad ogni richiesta del personale di controlleria.

Dopo la convalida il biglietto diviene personale ed incedibile.

Per altri casi, si applica quanto disposto al punto 4 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

### **§5.- Irregolarità ed abusi**

Le irregolarità e gli abusi sono regolarizzati in base alle norme vigenti del vettore su cui vengono rilevati, limitatamente alla tratta di competenza.

Si applica quanto disposto al punto §5.- *Irregolarità ed abusi* della TARIFFA N.39/19/UMBRIA, Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

## **CONDIZIONI DI VIAGGIO PER ABBONAMENTO UP**

### **§1.- Accesso**

Gli abbonamenti UP consentono di utilizzare tutti i mezzi del trasporto pubblico locale che operano all'interno del territorio comunale di Perugia delle aziende sopra elencate.

### **§2.- Tipologie, validità e prezzi**

Le diverse tipologie di abbonamento UP, con i rispettivi prezzi e validità sono riportate nella tabella iniziale delle TARIFFE UNICO PERUGIA.

Gli abbonamenti UP sono titoli di viaggio integrati, acquistabili esclusivamente nel formato di tessere elettroniche contactless. Sono abbonamenti personali ed incedibili e, in caso di accertamento, devono essere esibiti con un documento di riconoscimento.

Gli abbonamenti UP vengono rilasciati con validità: mensili, trimestrali e annuali. In caso di scadenza di validità in corso di viaggio è consentito il proseguimento senza fermate intermedie o trasbordi.

### **§3.- Rimborsi**

Il rimborso degli abbonamenti UP è a cura delle aziende Umbria Mobilità Esercizio S.r.L. e Minimetro S.p.A., in base a quanto disposto dalle “Condizioni contrattuali per il rilascio ed utilizzo dell’abbonamento Unico Perugia”.

#### **§4.-Duplicato**

In caso di smarrimento, furto o deterioramento della tessera di abbonamento, che non consenta l’identificazione del viaggiatore, questi è tenuto a richiedere il rilascio di un duplicato. La richiesta deve essere corredata da autocertificazione in caso di smarrimento, (come da apposito modulo da richiedere presso le biglietterie della Società Umbria Mobilità Esercizio S.r.l.), dalla denuncia di furto rilasciata dalle autorità di Pubblica Sicurezza, dalla riconsegna del titolo deteriorato, nonché di copia di valido documento di riconoscimento.

L’abbonamento smarrito o rubato, anche se ritrovato, non potrà essere più utilizzato e dovrà essere immediatamente consegnato alla Società presso la sede di emissione del duplicato.

Per il rilascio del duplicato in caso di smarrimento e deterioramento é dovuto un diritto fisso di €25,00. In caso di furto, ed esibendo la denuncia, il diritto fisso è di €7,00.

#### **§5.- Irregolarità ed abusi**

Le irregolarità e gli abusi sono regolarizzati in base alle norme vigenti del vettore su cui vengono rilevati, limitatamente alla tratta di competenza.

In fase di salita o in corso di viaggio o all’arrivo, l’abbonamento UP su tessera elettronica, la relativa ricevuta cartacea di acquisto/ricarica e un documento di identità valido devono sempre essere esibiti da parte del viaggiatore, in caso di richiesta da parte dell’agente accertatore.

Nei casi di abbonamento UP dimenticato, o tessera elettronica dimenticata o mancanza della ricevuta cartacea di acquisto/ricarica o di un documento di identificazione valido il viaggiatore viene considerato sprovvisto di titolo di viaggio e si applica quanto disposto al punto §5.- *Irregolarità ed abusi* della tariffa n.40/19/UMBRIA.

Per quanto non previsto si applica quanto disposto al punto 7 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.”

### **SEZIONE E – AGEVOLAZIONI E GRATUITA’**

Riportato nell’articolo 12 comma 10 del Contratto.

### **SEZIONE F – CARTA TUTTO TRENO UMBRIA ed ABBONAMENTI DPLH CON ESTENSIONE REGIONALE**

La Carta Tutto Treno e l’Abbonamento DPLH con estensione regionale sono definiti in un apposito e distinto accordo, con validità annuale e sottoscritto da Regione Umbria e Trenitalia DPLH.

Si riportano, PER MEMORIA, di seguito gli estremi di quanto definito per l’anno 2015 nell’accordo sottoscritto in data 1 febbraio 2014 e registrato dalla Regione Umbria con Protocollo n. 3956 del 22 aprile 2014, valido fino al 31 gennaio 2016.

Salvo anticipato rinnovo la Carta Tutto Treno e l'Abbonamento DPLH con estensione regionale cesseranno il 31 gennaio 2016.

**PER MEMORIA:**

**Carta Tutto Treno Umbria 2015:** consente ai residenti nella Regione Umbria possessori di abbonamento regionale mensile, annuale e scolastico a tariffa 40/19/Umbria, e abbonamento mensile ed annuale con applicazione sovraregionale a tariffa 40AS/19/Umbria aventi origine o destinazione nell'ambito dei confini tariffari della Regione Umbria, di viaggiare sia in prima sia in seconda classe sui treni IC (Intercity) e FB (Frecciabianca) per una relazione coincidente o compresa all'interno di quella dell'abbonamento.

La Carta Tutto Treno Umbria è nominativa, vale sei o dodici mesi solari consecutivi, decorrenti dal mese richiesto dal viaggiatore (mese della richiesta o successivo), la scadenza avviene, in ogni caso, alle ore 24,00 dell'ultimo giorno del dodicesimo mese dalla data di validità della stessa e riporta l'indicazione della tratta.

E' venduta alla clientela al prezzo di:

- per relazioni fino a 100 km: 170,00 euro l'annuale, 90 euro la semestrale;
- per relazioni oltre 100 km: 350,00 euro l'annuale, 180 euro la semestrale.

**Abbonamento DPLH con estensione regionale 2015:** consente ai residenti nella Regione Umbria di acquistare abbonamenti mensili IC e FB, con Origine e Destinazioni comprese tra qualsiasi stazione nei confini tariffari della regione Umbria e destinazioni rientranti nei confini tariffari di tutte le Regioni confinanti, con "estensione regionale", ovvero validi per viaggiare anche sui treni Regionali sulla relazione prescelta. Il prezzo di tali abbonamenti è pari a quello dell'abbonamento IC e FB incrementato del 20%.

# **ALLEGATO 5**

## **Sanzioni alla Clientela**

**AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 - 2020**

**Sanzioni alla Clientela : Normativa Regolarizzazioni, Antievasione ed Informativa su stazioni minori dove non è assicurata la reperibilità del titolo di viaggio**

**A - Regolarizzazioni**

Normativa specifica regionale: LL.RR. n. 24 / 1991 e n. 16 / 2001 e successive modifiche.

**B - Antievasione – programma annuale**

- ✓ Giornate antievasione come da programma formalizzato alla Commissione Trasporti della Conferenza Stato-Regioni in data 13.10.2015;
- ✓ Stazioni: Perugia, Foligno, Terni e altre;
- ✓ Treni da controllare: Tutti i treni con particolare riguardo ai treni a maggior rischio per la clientela ed il personale;
- ✓ Composizione media della squadra per controlli (a bordo e/o a terra) n. 2.

La rendicontazione dell'attività antievasione della sezione B sarà esaminata nell'ambito del Comitato tecnico di Gestione del Contratto.

La sezione B dell'allegato 5 potrà subire variazioni in seguito ad accordo tra le parti.

**C - Elenco stazioni ove non è assicurata la reperibilità del titolo di viaggio**

| <b>STAZIONE</b>    |
|--------------------|
| <b>per memoria</b> |
|                    |
|                    |

# **ALLEGATO 6**

## **Standard Qualitativi**

**AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 - 2020**

## **Qualità dei servizi**

E' obiettivo comune della Regione e di Trenitalia S.p.A incrementare, attraverso successive tappe di miglioramento, i livelli qualitativi in relazione, in particolare, ai seguenti fattori del servizio di trasporto:

- ✓ Puntualità e regolarità rispetto all'orario ufficiale in vigore
- ✓ Pulizia e condizioni igieniche
- ✓ Comfort di viaggio
- ✓ Affidabilità

## **Modalità di vigilanza**

Al fine di conseguire il miglioramento qualitativo, si procederà a verifiche periodiche nel rispetto dei principi generali e degli standard specifici relativi alla qualità dei servizi di trasporto e dei servizi connessi acquistati dalla Regione.

La Regione tramite proprie strutture può effettuare, con libero accesso sui treni, le rilevazioni sulla rete degli standard sopra definiti e riportati, dettagliatamente, nell'allegato 7. A tale scopo, Trenitalia rilascerà, su formale richiesta della Regione apposite credenziali per il libero accesso ai treni oggetto del monitoraggio.

Trenitalia s'impegna a:

- elaborare con cadenza mensile le rilevazioni interne nel rispetto degli standard di qualità sopra definiti e dettagliatamente descritti nell'allegato 7, consegnando copia alla Regione;
- presentare entro il 30/03 di ciascun anno una relazione alla Regione sui risultati conseguiti nell'anno precedente.

La Regione individuerà a proprio ed insindacabile giudizio il sistema di riutilizzo degli eventuali introiti derivanti dall'applicazione delle penalità di cui all'Allegato 7. Detto riutilizzo dovrà comunque essere finalizzato al miglioramento del servizio ferroviario, ovvero dovrà configurare un beneficio per l'utenza interessata dal trasporto pubblico regionale ferroviario.

L'applicazione delle penalità avrà luogo previa contestazione formale dell'addebito a mezzo PEC contenente un termine non inferiore a 30 giorni per la presentazione di eventuali controdeduzioni.



# **ALLEGATO 7**

**Penalità – Sistema Premiante**

**AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 - 2020**

# Penalità per i servizi di trasporto

## Fattori di qualità

1. **Puntualità**
2. **Affidabilità**
3. **Pulizia**
4. **Comfort**

### 1. Puntualità

Le parti concordano di utilizzare il “Portale Applicazioni” (ex PIC-WEB ed ex RIACE) di Rete Ferroviaria Italiana come strumento di monitoraggio.

La puntualità del servizio verrà monitorata e calcolata rispetto all’orario di arrivo dei singoli treni nella stazione di termine corsa, secondo lo standard B1 (\*) nelle fasce 0-5’ e 0-15’ per i treni regionali e nelle fasce 0-10’ e 0-15’ per i treni interregionali (\*\*).

I risultati della rilevazione mensile, saranno valutati su base trimestrale.

Gli obiettivi trimestrali per l’anno 2015 sono riportati nello schema successivo e tengono conto di un miglioramento calcolato come segue:

+ 1 punto percentuale rispetto al corrispondente periodo dell’anno 2014 se <90%;

+ 0,1 punto percentuale rispetto al corrispondente periodo dell’anno 2014 se >= 90% e inferiore a 95%;

nessun incremento se il corrispondente periodo dell’anno 2014 è >= 95%;

| <b>Trimestri<br/>anno 2015</b> | <b>Treni regionali esclusi<br/>interregionali</b> |                     | <b>Treni interregionali</b> |                     |
|--------------------------------|---|---------------------|-----------------------------|---------------------|
|                                | <b>Arrivo 0/5’</b>                                | <b>Arrivo 0/15’</b> | <b>Arrivo 0/10’</b>         | <b>Arrivo 0/15’</b> |
| <b>I</b>                       | 94,5 %  | 97,9 %              | 91,8 %                      | 95,1 %              |
| <b>II</b>                      | 95,3%   | 98,4 %              | 92,2 %                      | 95,1 %              |
| <b>III</b>                     | 92,1 %  | 97,1 %              | 89,2%                       | 92,2 %              |
| <b>IV</b>                      | 91,3 %  | 96,4 %              | 86,7 %                      | 90,2 %              |

(\*) per standard B1 si intende: escluso cause esterne alla ferrovia, come: scioperi, Autorità, eventi meteo e naturali, eventi accidentali, ritardo pubblicizzato, furti e danneggiamenti da parte di estranei, investimento di persone/suicidi, ....

(\*\*) si intendono interregionali i treni da/per Ancona, Roma e Firenze.

La sanzione sarà applicata quando la percentuale dei treni puntuali è inferiore o uguale agli obiettivi di soglia sopra indicati.

Per gli anni successivi, si concorda un ulteriore incremento di obiettivo con la stessa modalità di calcolo degli obiettivi del 2015.

Penalità per lo scostamento di un decimo di punto percentuale in diminuzione, o frazione di decimo superiore o uguale a 0,05 rispetto alla media trimestrale:

€ 550,00 entro i 5' (treni regionali) ed i 10' (treni interregionali);

€ 550,00 entro i 15' (treni regionali ed interregionali).

## **2. Affidabilità**

Le parti concordano di utilizzare il “Portale Applicazioni” (ex PIC-WEB ed ex RIACE) di Rete Ferroviaria Italiana come strumento di monitoraggio.

Viene comunicato alla Regione, con cadenza mensile, l'elenco dei treni soppressi e dei treni con vetture decurtate per cause imputabili esclusivamente a Trenitalia, con le relative cause, i provvedimenti adottati ed i tempi di intervento.

✓ % treni soppressi o limitati inferiore o uguale allo 0,80 % (standard di riferimento) del rapporto tra ore di servizio sopresse e ore di servizio programmate nell'anno, complessivamente per tutte le categorie acquistate, con esclusione dei treni soppressi per scioperi ed eventi esterni.

✓ % vetture decurtate dai treni, inferiore o uguale allo 1,20% (standard di riferimento) del rapporto tra vetture decurtate e vetture programmate nell'anno, complessivamente per tutte le categorie acquistate, con esclusione dei treni soppressi a qualunque titolo (compresi scioperi ed eventi esterni).

Penale di € 22.000,00 anno per ogni decimo di punto percentuale superiore allo standard.

## **3. Pulizia**

Ciascun convoglio dovrà rispettare i criteri di pulizia secondo gli interventi descritti nel seguito.

Gli interventi di pulizia sono attualmente ( \* ) classificati come segue:

Intervento di pulizia sommaria a bordo

### **Intervento minimo (I1)**

Ha lo scopo di togliere lo sporco accumulatosi durante il viaggio all'interno degli elementi del materiale rotabile, di completare la scorta degli accessori igienici e di assicurare il rifornimento idrico delle ritirate e dei locali lavabo (da eseguire, di norma, una/due volte al giorno per materiale turno).

### **Intervento di mantenimento (I2)**

Ha lo scopo prevalente di assicurare condizioni di igiene e decoro a tutte quelle parti che si trovano a più diretto contatto con i Clienti (da eseguire, di norma, una volta al giorno per materiale turno).

### **Intervento di base (I3)**

Ha lo scopo di porre tutte le parti del rotabile in condizioni di decoro, igiene e pulizia, assicurando il pieno soddisfacimento della Clientela, del personale di macchina e di bordo (da eseguire, di norma, ogni settimana in relazione alla tipologia del materiale).

### **Intervento di fondo (I4)**

Ha lo scopo di ripristinare periodicamente ottimali condizioni di pulizia, igiene e decoro di tutti i particolari dei rotabili mediante l'esecuzione di accurati lavaggi, eseguiti con appropriate attrezzature elettromeccaniche, macchinari e prodotti specifici per garantire il livello di qualità richiesto (da eseguire, di norma, ogni 30/40 giorni di utilizzazione del materiale).

### **Lavaggio cassa (LC)**

Ha lo scopo di ripristinare periodicamente le condizioni di pulizia e decoro delle superfici esterne del materiale rotabile (da eseguire, di norma, durante l'intervento di I3 o I4).

### **Rimozione graffiti (RG)**

Ha lo scopo di rimuovere i graffiti dalle superfici esterne del materiale rotabile e ripristinare il decoro dello stesso (da eseguire, di norma, entro 24 ore dalla segnalazione ricevuta dal DCTR).

**Fonte dei dati:** controlli a campione da parte di Trenitalia sulla qualità resa dai fornitori, registrati sul sistema operativo SUPeR. Tali controlli andranno effettuati su un campione di treni rappresentativo dell'universo dei servizi con una frequenza di controlli significativa, nei cantieri ( \* ) di Fabriano, Foligno, Perugia, Terni e Terontola.

( \* ) le tipologie d'intervento di pulizia e l'ubicazione dei cantieri potranno subire modifiche nell'arco di validità del presente Contratto di Servizio.

Il mancato rispetto dello standard di riferimento di pulizia di qualità resa, comporta una penale di € 2.750,00 per ogni punto percentuale in diminuzione, su base trimestrale.

Gli obiettivi trimestrali per l'anno 2015 sono riportati nello schema successivo.

|   |
|---|
| <b>Obiettivi 2015: controlli positivi su controlli effettuati<br/>(programmati)</b> |
|---|

|                   | Standard di riferimento |
|-------------------|-------------------------|
| 1° trimestre 2015 | 91 %                    |
| 2° trimestre 2015 | 90 %                    |
| 3° trimestre 2015 | 90 %                    |
| 4° trimestre 2015 | 90 %                    |

Gli obiettivi così stabiliti per il 2015 restano invariati per gli anni successivi fino allo scadere del contratto dei 6 (sei) anni.

#### **4. Comfort di viaggio**

- Le vetture dovranno prevedere il numero di posti previsto nell'allegato 1 sez. A e B, fatte salve eventuali variazioni preventivamente concordate ai sensi dell'art. 8 del Contratto. L'eventuale sovraffollamento dovrà essere limitato a non più del 10% dei treni in circolazione (il monitoraggio sui coefficienti di occupazione sarà effettuato con cadenza almeno semestrale nell'ambito dell'Orario e sarà comunicato alla Regione ).
- Tutte le vetture adibite al trasporto passeggeri dovranno essere dotate di impianto funzionante di riscaldamento nel periodo invernale e, limitatamente alle vetture che ne sono provviste, di raffreddamento nel periodo estivo.
- Le vetture dovranno garantire una efficienza degli apparati secondo gli standard definiti nella tabella di seguito riportata, per l'anno 2015 (fonte RSMS) separatamente per il materiale rimorchiato di ultima generazione (tipo Minuetto, Jazz, TAF,...) e per il materiale rimorchiato meno recente (tipo vetture media distanza, vetture piano ribassato, Aln 668/776, ...).
- Il mancato rispetto degli obblighi di cui al presente articolo comporta una penale pari al € 500,00 per ogni infrazione (peggioramento del valore standard di 1 punto percentuale o frazione di punto uguale o superiore a 0,5) rilevata su base mensile, per ciascuno dei valori standard di seguito riportata, sia per il materiale meno recente che per il materiale di nuova generazione.

|               | 2015     |         |
|---------------|----------|---------|
|               | OBJ      | OBJ     |
|               | datate % | nuove % |
| <b>gen-15</b> | 97,00    | 99,00   |
| <b>feb-15</b> | 98,00    | 99,00   |
| <b>mar-15</b> | 98,00    | 99,00   |
| <b>apr-15</b> | 95,00    | 99,00   |
| <b>mag-15</b> | 88,00    | 99,00   |
| <b>giu-15</b> | 85,00    | 99,00   |
| <b>lug-15</b> | 82,00    | 99,00   |

|               |              |              |
|---------------|--------------|--------------|
| <b>ago-15</b> | 83,00        | 99,00        |
| <b>set-15</b> | 88,00        | 99,00        |
| <b>ott-15</b> | 88,00        | 99,00        |
| <b>nov-15</b> | 92,00        | 99,00        |
| <b>dic-15</b> | 95,00        | 99,00        |
| <b>Totale</b> | <b>91,00</b> | <b>99,00</b> |

- Gli obiettivi così stabiliti per il 2015 restano invariati per gli anni successivi fino allo scadere del contratto dei 6 (sei) anni per il materiale datato, mentre per quello nuovo è prevista una riduzione di un punto percentuale a partire dal 2018 e fino alla scadenza del Contratto.

Ciascun convoglio dovrà essere dotato di porte di accesso al treno, e di passaggio fra le carrozze, funzionanti e fruibili in misura non inferiore al 95% del totale delle vetture(fonte RSMS).

Il mancato rispetto degli obblighi di cui al presente articolo comporta una penale pari al € 1.000,00 per ogni infrazione (peggioramento del valore standard di 1 punto percentuale o frazione di punto uguale o superiore a 0,5), rilevata su base mensile, per ciascuno dei valori standard sopra riportati.

# Sistema premiante

## Fattori di qualità

### 1.Puntualità

Le parti concordano di utilizzare il “Portale Applicazioni” (ex PIC-WEB ed ex RIACE) di Rete Ferroviaria Italiana come strumento di monitoraggio.

La puntualità del servizio verrà monitorata e calcolata rispetto all’orario di arrivo dei singoli treni nella stazione di termine corsa, secondo lo standard B1 (\*) nelle fasce 0-5’ e 0-15’ per i treni regionali e nelle fasce 0-10’ e 0-15’ per i treni interregionali (\*\*).

I risultati della rilevazione mensile, saranno valutati su base trimestrale.

Gli obiettivi trimestrali per l’anno 2015 sono riportati nello schema successivo e tengono conto di un miglioramento calcolato come segue:

+ 1 punto percentuale rispetto al corrispondente periodo dell’anno 2014 se <90%;

+ 0,1 punto percentuale rispetto al corrispondente periodo dell’anno 2014 se >= 90% e inferiore a 95%;

nessun incremento se il corrispondente periodo dell’anno 2014 è >= 95%;

| <b>Trimestri<br/>anno 2015</b> | <b>Treni regionali esclusi<br/>interregionali</b> |                     | <b>Treni interregionali</b> |                     |
|--------------------------------|---|---------------------|-----------------------------|---------------------|
|                                | <b>Arrivo 0/5’</b>                                | <b>Arrivo 0/15’</b> | <b>Arrivo 0/10’</b>         | <b>Arrivo 0/15’</b> |
| <b>I</b>                       | 94,5 %  | 97,9 %              | 91,8 %                      | 95,1 %              |
| <b>II</b>                      | 95,3%   | 98,4 %              | 92,2 %                      | 95,1 %              |
| <b>III</b>                     | 92,1 %  | 97,1 %              | 89,2%                       | 92,2 %              |
| <b>IV</b>                      | 91,3 %  | 96,4 %              | 86,7 %                      | 90,2 %              |

(\*) per standard B1 si intende: escluso cause esterne al Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, come: scioperi, Autorità, eventi meteo e naturali, eventi accidentali, ritardo pubblicizzato, furti e danneggiamenti da parte di estranei, investimento di persone/suicidi,....

(\*\*) si intendono interregionali i treni da/per Ancona, Roma e Firenze.

Per gli anni successivi, si concorda un ulteriore incremento di obiettivo con la stessa modalità di calcolo degli obiettivi del 2015.

La premialità sarà applicata quando la percentuale dei treni puntuali è superiore agli obiettivi di soglia sopra indicati.

Premio per lo scostamento di un decimo di punto percentuale in aumento, o frazione di decimo superiore o uguale a 0,05 rispetto alla media trimestrale:

€ 550,00 entro i 5’ (treni regionali) ed i 10’ (treni interregionali);

€ 550,00 entro i 15’ (treni regionali ed interregionali).

#### **4. Comfort di viaggio**

- Le vetture dovranno garantire una efficienza degli apparati secondo gli standard definiti nella tabella di seguito riportata, per l'anno 2015 (fonte RSMS) separatamente per il materiale rimorchiato di ultima generazione (tipo Minuetto, Jazz, TAF,...) e per il materiale rimorchiato meno recente (tipo vetture media distanza, vetture piano ribassato, Aln 668/776, ...).
- Il superamento degli obiettivi di cui al presente articolo comporta un premio pari al € 500,00, per ogni punto (uno) percentuale o frazione di punto uguale o superiore a 0,5, a fronte del miglioramento del valore standard rilevata su base mensile, per ciascuno dei valori standard di seguito riportati, sia per il materiale meno recente che per il materiale di nuova generazione.

|               | 2015         |              |
|---------------|--------------|--------------|
|               | OBJ          | OBJ          |
|               | datate %     | nuove %      |
| <b>gen-15</b> | 97,00        | 99,00        |
| <b>feb-15</b> | 98,00        | 99,00        |
| <b>mar-15</b> | 98,00        | 99,00        |
| <b>apr-15</b> | 95,00        | 99,00        |
| <b>mag-15</b> | 88,00        | 99,00        |
| <b>giu-15</b> | 85,00        | 99,00        |
| <b>lug-15</b> | 82,00        | 99,00        |
| <b>ago-15</b> | 83,00        | 99,00        |
| <b>set-15</b> | 88,00        | 99,00        |
| <b>ott-15</b> | 88,00        | 99,00        |
| <b>nov-15</b> | 92,00        | 99,00        |
| <b>dic-15</b> | 95,00        | 99,00        |
| <b>Totale</b> | <b>91,00</b> | <b>99,00</b> |

- Gli obiettivi così stabiliti per il 2015 restano invariati per gli anni successivi fino allo scadere del contratto dei 6 (sei) anni per il materiale datato, mentre per quello nuovo è prevista una riduzione di un punto percentuale a partire dal 2018 e fino alla scadenza del Contratto.



# **CONTRATTO DI SERVIZIO**

***PER IL TRASPORTO PUBBLICO FERROVIARIO  
DI INTERESSE REGIONALE E LOCALE***

***TRA***

***REGIONE UMBRIA***

***E***

***BUSITALIA – SITA NORD S.r.l***

***ANNI 2015-2019***

Il presente contratto tra:

la REGIONE UMBRIA, in qualità di titolare del servizio di trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale, con sede in Perugia, via Mario Angeloni n. 61, codice fiscale n. 80000130544, rappresentata da: ..... nato a ..... il ....., che interviene ed agisce in qualità di ....., ed autorizzato alla sottoscrizione dalla Giunta Regionale con atto n. , del , di seguito denominata "REGIONE"

e

la Società Busitalia – Sita Nord S.r.l., con sede legale in Roma, Piazza della Croce Rossa 1 – codice fiscale e partita IVA n. 06473721006, che con Atto di fusione stipulato in Roma il 25/11/2015 a rogito Notaio Paolo Silvestro – Rep. N. 99678 Racc. n. 25417, ha incorporato dal 1° dicembre 2015 la Società Umbria Mobilità Esercizio S.r.l. subentrando dalla predetta data a pieno diritto su tutte le attività fino ad allora esercitate dalla stessa, in persona del legale rappresentante pro-tempore \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, nella sua qualità di \_\_\_\_\_, autorizzato alla stipula del presente atto in forza di delibera del Consiglio di Amministrazione del..... di seguito denominata "Busitalia"

- in conformità alla deliberazione della Giunta regionale n. \_\_\_ in data \_\_/\_\_/\_\_\_ ed al verbale in data ..... del Consiglio di Amministrazione della Società "Busitalia", che hanno autorizzato la stipula del presente Contratto;
- vista la dichiarazione sostitutiva di atto notorio, resa in data ..... dall'Amministratore Delegato sopra identificato della Società "\_\_\_\_\_." e accompagnata da una fotocopia del documento di identità del dichiarante ed allegata al presente Contratto, ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 (Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa), attestante che la predetta è in regola con le disposizioni dell'articolo 17 della Legge 12 marzo 1999 n. 68 (recante "Norme per il diritto al lavoro dei disabili");
- visti il Documento Unico di Regolarità Contributiva INPS-INAIL (DURC) Codice Identificativo Pratica (C.I.P.) ..... emesso in data .....

#### PREMESSO CHE:

1. "Busitalia", per Statuto, svolge anche i servizi ferroviari di persone ed a seguito del processo di fusione per incorporazione di Umbria Mobilità Esercizio ha richiesto al Ministero delle Infrastrutture e Trasporti ed a ANSF la conversione rispettivamente della licenza n. 14 del 23/07/2001 rilasciata con DM 73-T, della licenza passeggeri nazionale 17N per lo svolgimento dell'attività di trasporto ferroviario e nonché la conversione del certificato di sicurezza n. 68/2005 e n. 120/2008 attualmente in capo all'Umbria Mobilità Esercizio Srl.
2. Il contesto normativo di riferimento relativamente al trasporto pubblico locale è stato definito in particolare dai seguenti provvedimenti legislativi:
  - a) Direttiva 91/440/CEE "relativa allo sviluppo delle ferrovie comunitarie";
  - b) Decreto Legislativo 19 novembre 1997, n. 422 e s.m.e.i. concernente "Conferimento alle regioni e agli enti locali di funzioni e compiti in materia di trasporto pubblico locale, a norma dell'art. 4, comma 4, della Legge 15 marzo 1997 n.59;
  - c) Direttiva 2012/34/E del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21 novembre 2012 che istituisce uno spazio ferroviario europeo unico (rifusione);
  - d) Decreto Legislativo 15 luglio 2015 n.° 112 e s.m. e i. recante attuazione della direttiva 2012/34/UE di cui al precedente punto;
  - e) Regolamento (CE) n. 1370/2007 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007 con il quale si prevede una disciplina transitoria fino al 3 dicembre 2019, data entro la quale non sono previsti vincoli in ordine all'affidamento diretto. Lo stesso Regolamento prevede l'obbligo per l'Autorità regolatrice e aggiudicatrice del servizio, di esercitare un controllo

rigoroso sulla qualità del servizio offerto, nonché di verificare che le compensazioni concesse dalle autorità competenti per coprire le spese sostenute per l'assolvimento degli obblighi di servizio pubblico siano calcolate in modo da evitare compensazioni eccessive e siano tali da prevedere modalità di applicazione dettagliate, idonee a garantire che l'importo delle compensazioni risulti adeguato e miri a conseguire un servizio efficiente e di qualità;

- f) Regolamento (CE) 1371/2007 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007, entrato in vigore il 3 dicembre 2009, relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario;
  - g) Decreto Legislativo n. 70 del 17 aprile 2014 recante “disciplina sanzionatoria per le violazioni delle disposizioni del regolamento (CE) n. 1371/2007, relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario;
  - h) Legge 24 dicembre 2007, n. 244, che all'articolo 2, comma 461, fissa le disposizioni che l'Autorità competente è tenuta ad applicare in sede di stipula dei contratti di servizio per tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti;
  - i) Legge 24 dicembre 2012, n. 228, che all'art. 1, comma 301, (che ha sostituito l'art. 16-bis del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 2012, n. 135) ha istituito il “Fondo nazionale per il concorso finanziario dello Stato agli oneri del trasporto pubblico locale”.
3. Le fonti di finanziamento necessarie all'erogazione del corrispettivo dovuto dalla REGIONE a “Busitalia” sono ricomprese nel Fondo Nazionale Trasporti di cui alla citata Legge n. 228/2012 e l'erogazione delle stesse avverrà con le modalità previste dalla stessa norma e subordinatamente al rispetto degli indicatori di efficienza stabiliti con il DPCM del 11 marzo 2013, pubblicato in G.U.R.I. n. 148 del 26/06/2013.
  4. I criteri stabiliti nella Legge 228/2012 per la ripartizione delle risorse del Fondo Nazionale incentivano le Regioni e gli Enti locali a razionalizzare e rendere efficiente la programmazione e la gestione dei servizi di trasporto pubblico locale, mediante:
    - a. il miglioramento dell'offerta di servizio, rendendola più idonea, efficiente ed economica per il soddisfacimento della relativa domanda;
    - b. l'incremento progressivo del rapporto tra ricavi da traffico e costi operativi;
    - c. la progressiva riduzione dei servizi offerti in misura eccessiva rispetto alla domanda e il corrispondente incremento, qualitativo e quantitativo, dei servizi per i quali si registra una domanda elevata;
    - d. la definizione di appropriati livelli occupazionali;
    - e. la previsione di idonei strumenti di monitoraggio e verifica.
  5. Con deliberazione del 01/09/2014, n. 1090, la Giunta regionale ha stabilito di rivalutare il corrispettivo da riconoscere al gestore dei servizi ferroviari regionali, a decorrere dal primo gennaio 2014, di ulteriori euro duemilioni annui IVA compresa, in relazione alle specificità del servizio e alle basse frequentazioni, stabilendo altresì, nelle more del perfezionamento degli atti e adempimenti previsti dalle normative europee, nazionali e regionale, la prosecuzione del servizio;
  6. Che con deliberazione di Giunta Regionale n. 1682 del 15/12/2014 è stato approvato lo schema del contratto di servizio per il periodo 01/01/2015 al 31/12/2019 meglio specificato nel documento istruttorio;
  7. Il presente Contratto di Servizio, nel rispetto delle previsioni di legge, formalizza i reciproci impegni e obblighi tra REGIONE e “Busitalia”, quale soggetto dotato di personalità giuridica e autonomia gestionale ed economica.
  8. Le Parti, per il caso in cui i fondi stanziati a copertura dello svolgimento dei servizi oggetto del presente contratto, a causa di riduzioni o di mancati adeguamenti, non possano essere sufficienti ad assicurare a “Busitalia” il pagamento del corrispettivo, intendono prevedere un meccanismo contrattuale predefinito che consenta a “Busitalia” medesima di rimodulare prontamente la tipologia e/o il perimetro dei servizi oggetto del contratto e mantenere l'equilibrio economico finanziario dello stesso.
  9. Le parti riconoscono l'esigenza di un adeguamento e di uno sviluppo continuo dei servizi di trasporto pubblico ai mutamenti della domanda di mobilità utilizzando lo strumento della modifica condivisa, alle scadenze annuali programmate, degli orari, con l'ausilio delle

valutazioni dell'efficienza ed efficacia del servizio, effettuate attraverso i dati di seguito riportati, che "Busitalia" si impegna a fornire:

- la rilevazione dei carichi sui singoli treni attraverso un'indagine periodica che rilevi saliti, discesi e presenti a bordo per ciascuna delle linee e delle stazioni comprese nel programma di esercizio approvato;
  - la valutazione di costi e ricavi con riferimento al servizio e all'unica direttrice.
10. Le parti, ai fini dell'operatività del sistema di monitoraggio e nello spirito dei principi della riforma, riconoscono l'opportunità di perfezionare nel presente Contratto il sistema di penalità per incentivare "Busitalia" al miglioramento degli standard qualitativi erogati e del livello di soddisfazione dell'utenza.
  11. "Busitalia" si obbliga alla applicazione dei Contratti Collettivi di Lavoro Autoferrotranvieri e della normativa sulla sicurezza, salute e igiene dei lavoratori nel luogo di lavoro.
  12. "Busitalia", consapevole della disposizione di cui all'art. 19, comma 3, lett. g) del D.Lgs. 422/1997, pone in essere tutte le garanzie previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti, relativi all'Azienda di Trasporto.
  13. La Giunta regionale con deliberazione del 15/12/2014, n. 1682, ha previsto risorse per contribuire alle spese in c/investimenti per interventi di manutenzione straordinaria atti ad allungare la vita utile del materiale rotabile al fine di razionalizzare e sviluppare il trasporto pubblico locale nonché migliorare sicurezza, comfort e decoro;

## SI STIPULA E CONVIENE QUANTO SEGUE

### Art. 1

#### (Premesse ed Allegati)

1. Le premesse e la complessiva documentazione richiamata, anche se non materialmente unita al presente atto, costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.
2. Fermo quanto sopra, si allegano al presente Contratto, rispettivamente, sotto le seguenti lettere e numeri: Allegato 1 (Programma di esercizio) - Allegato 2 (Standard qualitativi) - Allegato 3 (Servizi minimi garantiti) - Allegato 4 (Sistema tariffario) - Allegato 5 (Dati esercizio) - Allegato 6 (Sistema delle penalità) - Allegato 7 (Sanzioni alla clientela) - Allegato 8 (Carta della qualità dei servizi) - Allegato 9 (Stima ricavi tariffari periodo 2015-2019).

### Art. 2

#### (Struttura del Contratto)

1. Il Contratto è strutturato in quattro distinte sezioni, articolate come segue:

Art. 1 (Premesse ed Allegati)

Art. 2 (Struttura del Contratto)

SEZIONE PRIMA: OGGETTO E DURATA

Art. 3 (Oggetto)

Art. 4 (Durata)

Art. 5 (Termini e Modalità di esecuzione)

Art. 6 (Corrispettivi)

Art. 7 (Coordinamento dei servizi)

Art. 8 (Variazioni concordate dei servizi)

Art. 9 (Variazioni non concordate – Interruzione e soppressione dei servizi)

Art. 10 (Penali e detrazioni di corrispettivo)

Art. 11 (Investimenti)

Art. 12 (Comitato Tecnico di Gestione del Contratto)

SEZIONE SECONDA: TARIFFE E QUALITÀ

Art. 13 (Tariffe)

Art. 14 (Integrazione Tariffaria)

Art. 15 (Qualità dei servizi)

SEZIONE TERZA: SISTEMI DI MONITORAGGIO

Art. 16 (Parametri di monitoraggio)

Art. 17 (Dati di esercizio)

Art. 18 (Parametri di monitoraggio ed economico gestionali)

- Art. 19 (Vigilanza e sistema delle penalità)  
SEZIONE QUARTA: DISPOSIZIONI VARIE  
Art. 20 Controversie tra le parti)  
Art. 21(Tutela dei dati personali)  
Art. 22 (Codice dell'Amministrazione Digitale – CAD)  
Art. 23 (Clausola fiscale)  
Art. 24 (Tracciabilità dei flussi finanziari)  
Art. 25 (Norma finale)

### **Allegati**

- Allegato 1: Programma di esercizio  
Allegato 2: Standard qualitativi  
Allegato 3: Servizi minimi garantiti  
Allegato 4: Sistema tariffario  
Allegato 5: Dati esercizio  
Allegato 6: Sistema delle penalità  
Allegato 7: Sanzioni alla clientela  
Allegato 8: Carta della qualità dei servizi  
Allegato 9: Stima ricavi tariffari periodo 2015-2019

## ***SEZIONE PRIMA: OGGETTO E DURATA***

### **Art. 3**

#### **(Oggetto)**

1. La REGIONE affida a “Busitalia”, che accetta, l’organizzazione e la gestione dei servizi di trasporto ferroviario di persone di interesse regionale e locale, nonché l’effettuazione dei servizi connessi al trasporto medesimo, come descritti negli Allegati del presente Contratto e secondo gli standard qualitativi minimi ivi fissati.
2. La REGIONE corrisponde a “Busitalia” – a fronte dello svolgimento delle prestazioni di cui al precedente capoverso – il corrispettivo complessivo annuo, di cui al successivo art. 6, calcolato sull’attuale organizzazione dei servizi di cui all’Allegato 1 e per complessivi 1.191.288 KM e 121.116.075 posti Km offerti.

### **Art. 4**

#### **(Durata)**

1. Il presente contratto decorre dal 1° gennaio 2015 fino al 31 dicembre 2019.
2. Entro il 1° gennaio 2017 dovranno essere valutate ed intraprese idonee iniziative atte a verificare la possibilità di avviare, a decorrere da tale data, la gestione unitaria dell’insieme dei servizi ferroviari di interesse regionale eserciti sulla rete nazionale e regionale, così come indicato dalla Giunta regionale al punto 3) della deliberazione del 01/09/2014, n. 1090, al fine di facilitare l’integrazione tra tutte le modalità di trasporto pubblico sul territorio della Regione Umbria.
3. “Busitalia” s’impegna - su formale richiesta della Regione, da presentarsi almeno 12 mesi prima rispetto alla scadenza contrattuale e previo accordo delle Parti sulla ridefinizione delle condizioni tecniche ed economiche - a continuare a svolgere i servizi oggetto del presente contratto, al fine di garantire la continuità del servizio pubblico nelle more del rinnovo del contratto stesso o del completamento delle procedure per l’affidamento ad evidenza pubblica del servizio, non oltre i 12 mesi successivi al termine di durata del Contratto.

### **Art. 5**

#### **(Termini e modalità di esecuzione)**

1. “Busitalia” svolge il servizio di trasporto ferroviario di cui al precedente articolo 3 secondo il programma di esercizio annuale in vigore dal 14 dicembre 2014 di cui all’Allegato 1, valido, quest’ultimo, anche per l’anno successivo e fino alla scadenza del Contratto (salvo modifiche

concordate fra le Parti secondo le modalità previste negli articoli successivi) nel rispetto degli standard qualitativi definiti nell'Allegato 2.

2. Il Programma d'esercizio di cui al precedente comma 1 è approvato dalla REGIONE e strutturato secondo la seguente ripartizione:
  - a) codice identificativo del treno;
  - b) le stazioni di partenza e di arrivo del treno, e la tratta di competenza;
  - c) numero delle fermate intermedie;
  - d) gli orari di partenza e di arrivo;
  - e) il tempo di percorrenza;
  - f) la periodicità e i giorni di effettuazione;
  - g) il tipo di materiale rotabile utilizzato;
  - h) la composizione del treno ed i posti a sedere offerti;Il Programma di Esercizio potrà essere soggetto ad aggiustamenti concordati preventivamente tra le Parti in fase di consolidamento dell'Orario complessivo ed in relazione ad esigenze di esercizio e/o di razionalizzazione della circolazione, nell'interesse dell'utente ed anche in relazione alla entrata in vigore del nuovo Piano regionale dei Trasporti.
3. "Busitalia" effettuerà il servizio sostitutivo con modalità automobilistica nei seguenti casi:
  - servizi automobilistici di corse ferroviarie soppresse, secondo le modalità e nei termini di cui al successivo articolo 9;
  - in altri casi da concordare preventivamente tra le Parti.
4. "Busitalia" ha facoltà di sostituire i servizi ferroviari con servizi automobilistici qualora i fondi regionali dovessero non risultare sufficienti a liquidare il corrispettivo di cui al successivo articolo 6, fatto salvo il rispetto degli standard qualitativi minimi previsti all'art. 19 del D.Lgs 422/1997 e s.m.e.i.
5. Per i suddetti servizi sostitutivi, la Regione riconoscerà ad "Busitalia" l'importo di € 2,62 Km/autobus, aggiornato annualmente al tasso d'inflazione progressivamente fissato dal Governo nel DEF (Documento di Economia e Finanza).
6. Le variazioni al programma di esercizio, ad ogni cambio dell'orario, sarà concordato con la REGIONE entro 180 giorni antecedenti l'entrata in vigore dell'orario stesso e comunque in tempo utile affinché la Regione possa dare attuazione a quanto previsto dall'art. 21 della legge regionale 37/1998 e s.m. e i..
7. "Busitalia" è tenuta a programmare e coordinare in modo adeguato tutte le attività accessorie alla prestazione dei servizi previsti dal Programma di Esercizio curando e garantendo:
  - a) la manutenzione straordinaria, ordinaria e le revisioni periodiche del materiale rotabile;
  - b) le condizioni di sicurezza.
8. "Busitalia", per lo svolgimento di singole attività o specifici servizi attinenti al trasporto, può avvalersi di altre aziende o altri operatori, fermo restando la sua responsabilità diretta nell'assolvimento degli impegni contrattuali nei confronti della REGIONE e fermo restando l'osservanza delle disposizioni normative riguardanti i subappalti e la tutela sul lavoro.

#### **Art. 6**

##### **(Corrispettivi)**

1. A fronte degli obblighi e delle prestazioni di cui al presente contratto, la REGIONE riconosce ad "Busitalia" un corrispettivo annuale pari ad € 7.016.000 oltre IVA, al lordo delle tracce.
2. Per gli anni successivi il corrispettivo annuo è aggiornato al tasso di inflazione programmata fissato dal Governo nel DPEF. "Busitalia" si impegna a compensare i maggiori oneri derivanti dall'adeguamento all'inflazione dei prezzi mantenendo sostanzialmente invariati i volumi di produzione e ricorrendo alla razionalizzazione dell'offerta commerciale mediante una diversa articolazione dei servizi ferroviari e della loro periodicità previa preliminare condivisione con la REGIONE.
3. L'importo del corrispettivo contrattuale si intende comprensivo delle compensazioni economiche dovute a fronte dell'imposizione degli obblighi di servizio pubblico e dei minori introiti derivanti dai titoli di gratuità e agevolazioni tariffarie vigenti all'atto di sottoscrizione del presente Contratto; detto importo tiene, altresì, conto del progressivo incremento del rapporto

fra ricavi e costi operativi, al netto dei costi di infrastruttura derivanti dall'efficientamento della gestione dei servizi.

4. Il corrispettivo viene erogato in dodici rate mensili posticipate, da corrispondersi entro il 30° giorno dalla data di acquisizione al protocollo regionale della fattura, fatta eccezione per la dodicesima rata (finale) che, con la stessa tempistica, sarà erogata nella misura del 50 % . Il restante 50% è liquidato entro 90 giorni dalla data di ricevimento, da parte del gestore, del consuntivo annuale dei dati certificati del monitoraggio, necessari per il calcolo delle penali e delle variazioni quantitative del servizio, che saranno compensati nell'ambito della liquidazione stessa, previa emissione della relativa nota di credito.
5. "Busitalia" deve intestare le fatture di cui al presente articolo a: REGIONE Umbria - Servizio Trasporti - Via Mario Angeloni n. 61, 06100 Perugia – partita IVA 80000130544. La fattura dovrà riportare le coordinate bancarie in base alle quali effettuare l'accredito del pagamento.
6. In caso di ritardato pagamento degli importi di cui comma 5 la REGIONE è tenuta a corrispondere a "Busitalia" gli interessi legali al tasso stabilito dalle norme vigenti emanate in attuazione delle direttive comunitarie in materia di ritardi nelle transazioni commerciali.
7. I corrispettivi previsti dal presente contratto saranno oggetto di ricontrattazione fra le Parti qualora:
  - intervengano disposizioni regionali che comportino una diminuzione dell'importo delle sanzioni da applicare alla clientela per la fattispecie della mancanza di valido titolo di viaggio, ovvero introducano una nuova disciplina che renda comunque più oneroso o difficoltoso il controllo ed il contrasto dei fenomeni dell'evasione e dell'elusione tariffaria;
  - la REGIONE, in corso di efficacia del rapporto contrattuale, debba procedere, in applicazione di inderogabili norme legislative, all'assegnazione mediante procedura concorsuale di servizi di trasporto ferroviario compresi nell'ambito di applicazione del presente contratto che corrispondano ad una quota percentuale superiore al 20 per cento di quelli previsti all'art. 3, ai prezzi di cui ai precedenti commi, e "Busitalia" acconsenta alla prosecuzione del contratto;
  - non siano perseguiti gli obiettivi fissati dal DPCM 11/03/2013, migliorandoli, in base alla tempistica e ai risultati attesi stabiliti all'art. 3 dello stesso DPCM, ai fini del riparto della quota del 10% del Fondo Trasporti.

#### **Art. 7**

##### **(Coordinamento dei servizi)**

1. "Busitalia", nell'organizzazione dei servizi, si coordina con gli altri servizi ferroviari, gestiti da Trenitalia S.p.A. al fine di ampliare l'offerta complessiva dei servizi ferroviari, su gomma, lacuali e con altre modalità "non tradizionali", di cui all'art. 2bis della L.R. 37/98 e ss.mm. e ii.;
2. la REGIONE si impegna a favorire il coordinamento tra i gestori dei servizi di trasporto pubblico locale regionali.

#### **Art. 8**

##### **(Variazione concordate dei servizi )**

1. Le Parti possono modificare le percorrenze chilometriche del servizio in aumento o in diminuzione entro lo 0,40% dei chilometri programmati nell'Allegato 1, senza variazione di corrispettivo complessivo di cui all'articolo 6.
2. "Busitalia", previa motivata comunicazione scritta alla REGIONE, procederà a modifiche concordate del servizio, in caso di lavori programmati di migliorie, rinnovo e potenziamento dell'infrastruttura ferroviaria disposte dal Gestore dell'Infrastruttura Regionale, nonché da RFI.
3. "Busitalia" si impegna ad informare adeguatamente gli utenti con affissioni presso le stazioni e a bordo dei treni almeno 48 ore prima dell'evento.

#### **Art. 9**

##### **(Variazioni non concordate - Interruzione e soppressioni dei servizi)**

1. L'esecuzione dei servizi oggetto del presente Contratto non può essere sospesa né interrotta da "Busitalia" per nessun motivo, salvo cause di forza maggiore, quali scioperi, calamità naturali, terremoti, sommosse e disordini in occasione di manifestazioni pubbliche, nonché per cause di sospensione del servizio disposte dalle Autorità, per l'indisponibilità dell'infrastruttura ferroviaria

nonché per la chiusura temporanea di tratte di linea per lavori di manutenzione straordinaria. Questi eventi non comportano riduzioni del corrispettivo e “Busitalia” dovrà ripristinare la circolazione al più presto, ancorché in forma sostitutiva, assicurando un’adeguata informazione alla clientela e fermo restando che la sostituzione con autobus non è dovuta, qualora si tratti di treni seguiti da altro treno nei successivi 60 minuti.

2. “Busitalia” garantisce, in caso di sciopero nazionale, l’erogazione dei servizi nelle fasce garantite (riportate in Allegato 3) individuati con accordo fra “Busitalia” e le Organizzazioni Sindacali, ritenuto idoneo dalla Commissione di Garanzia per l’attuazione della legge sullo sciopero nei servizi essenziali, secondo quanto disposto dalla legge 12/6/90 n. 146 e successive modifiche e integrazioni.
3. In caso di soppressioni dei servizi diverse da quelle previste al comma 1 si operano le detrazioni con le modalità previste dal presente contratto, fatti salvi i servizi sostituiti con autobus.
4. Le parti concordano, fermo restando quanto disposto all’art. 8, che in presenza di limitazioni nella circolazione e/o condizionamenti sull’infrastruttura ferroviaria non conseguenti a disposizioni impartite dai gestori dell’infrastruttura (stazioni comuni RFI, rallentamenti in linea, impianti non funzionanti, disconnessione degli impianti . . .) che riducono le prestazioni e le performance dei treni, non si applicano penali e riduzioni del corrispettivo.

### **Art. 10**

#### **(Penali e detrazioni di corrispettivo)**

1. In tutte le ipotesi previste nel presente contratto, le parti concordano che il montante complessivo per l'erogazione delle penalità previste, non potrà superare il 2 % annuale del valore del corrispettivo del servizio ferroviario, fermo restando il mantenimento delle detrazioni per le interruzioni e/o soppressioni del servizio.
2. Non potranno essere conteggiati ai fini dell'applicazione del sistema delle penalità, i fatti per i quali siano state disposte detrazioni di corrispettivo.
3. La REGIONE e “Busitalia” si danno reciprocamente atto che la disciplina, gli standard di qualità, i parametri quantitativi e le caratteristiche del servizio affidato con il presente Contratto sono definiti tenendo conto della natura pubblica del servizio stesso. In particolare, il sistema delle penalità e delle detrazioni di corrispettivo è definito a tutela dell’utenza regionale e con lo scopo di assicurare alla medesima il pieno ristoro di eventuali disagi e danni.

### **Art. 11**

#### **(Investimenti)**

1. “Busitalia”, previo accordo con la REGIONE, si impegna a rinnovare, potenziare e/o effettuare interventi di ristrutturazione (revamping), mettendo una risorsa adeguata non inferiore al 5% degli importi rendicontati ed ammessi dalla REGIONE.
2. A fronte di spese in c/investimenti per interventi di manutenzione straordinaria, previo accordo con la REGIONE, atti ad allungare la vita utile del materiale rotabile al fine di razionalizzare e sviluppare il trasporto pubblico locale nonché migliorare sicurezza, comfort e decoro, si riconoscono le effettive spese sostenute (quota imponibile) e rendicontate, così come previsto al punto 7 della delibera n. 1682 del 15.12.2014, mediante presentazione di regolari fatture ed idonea documentazione contabile, previa verifica, da parte della REGIONE, in merito all’ammissibilità al finanziamento degli interventi eseguiti.

### **Art. 12**

#### **(Comitato Tecnico di Gestione del Contratto)**

1. Al fine di facilitare la gestione del Contratto, nello spirito di cooperazione a cui le Parti si ispirano, è costituito il “ Comitato Tecnico di Gestione del Contratto”, di seguito denominato per brevità “Comitato” composto da:
  - a. due rappresentanti di “Busitalia”;
  - b. due rappresentanti della REGIONE.
2. Il Comitato è presieduto da uno dei membri della REGIONE, che provvederà alle relative convocazioni, anche dietro richiesta di “Busitalia”.



3. Il Comitato ha prevalentemente funzioni di assistenza alle parti nell'interpretazione e nell'applicazione del Contratto, con particolare riferimento all'adempimento delle singole clausole contrattuali, alla prevenzione e soluzione delle controversie nonché all'applicazione delle penali.
4. La REGIONE e "Busitalia" prendono atto delle disposizioni contenute all'art. 2, comma 461 della Legge 244/2007, e stabiliscono di procedere alla loro osservanza in appositi tavoli indicati dalla REGIONE.
5. "Busitalia", in ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 2, comma 461, lett. f), della Legge 244/2007, si impegna a finanziare, fino alla misura annuale di € 1.000, le attività di cui alle lettere b), c) e d) della suddetta Legge.

## ***SEZIONE SECONDA: TARIFFE E QUALITA'***

### **Art. 13 (Tariffe)**

1. "Busitalia", per i servizi ferroviari offerti, adotta il sistema tariffario vigente al momento della sottoscrizione del presente contratto, descritto nell'Allegato 4.  
Per tutti i viaggi aventi origine e destinazione nell'ambito della REGIONE, "Busitalia" si impegna ad accettare, su tutti i propri mezzi, le persone in possesso di titoli di viaggio integrati emessi dai gestori dei servizi pubblici di linea, in presenza di specifici accordi, nell'ambito di validità di ciascun accordo, fermo restando la sanzionabilità di violazioni alle norme ed ai limiti di validità territoriali del titolo integrato.
2. La REGIONE si impegna ad adeguare per gli anni successivi al 2015 le tariffe al tasso di inflazione programmata fissato dal Governo nel DPEF.
3. Le parti convengono che è ammessa la bigliettazione a bordo treno, con maggiorazioni rispetto alle tariffe ordinarie limitatamente alle stazioni in cui non siano disponibili biglietterie o negli orari di chiusura delle stesse. La mancata richiesta da parte del passeggero, all'atto della salita sul mezzo, dell'emissione del titolo di viaggio comporterà l'applicazione di sanzioni secondo la normativa vigente

### **Art. 14 (Integrazione Tariffaria)**

1. La REGIONE si impegna ad attivare un gruppo di lavoro, al quale partecipa anche "Busitalia", per definire un progetto preliminare di integrazione tariffaria, su base regionale, che coinvolga le aziende e le istituzioni individuate dalla medesima REGIONE. Il progetto dovrà essere concluso entro il 31/03/2016.

### **Art. 15 (Qualità dei servizi)**

1. La valutazione del rispetto degli standard minimi di qualità definiti negli Allegati 2 e 6 è effettuata attraverso il monitoraggio della qualità.
2. "Busitalia" elabora la Carta sulla qualità dei Servizi in conformità alla normativa vigente e secondo standard e obiettivi allineati a quelli del presente Contratto (Allegato 8). Le Parti prendono atto della Bozza della Carta della qualità dei Servizi 2015 allegata al presente Contratto (Allegato 8). "Busitalia" si impegna a trasmettere alla REGIONE, entro il 30 gennaio di ogni anno, la Carta della qualità dei Servizi, che sarà oggetto di esame ed analisi preliminare con i soggetti interessati, nonché a pubblicarla nei successivi 30 giorni sul proprio sito internet, anche in applicazione a quanto disposto dall'art. 2, comma 461, lett. a), della Legge 244/2007 e previo assolvimento delle disposizioni di cui alle successive lettere b), c).

## ***SEZIONE TERZA: SISTEMA DI MONITORAGGIO***

## **Art. 16**

### **(Parametri di monitoraggio)**

1. “Busitalia” si obbliga a fornire, su supporto informatico e/o cartaceo, un dettagliato elaborato concernente un’analisi relativa al numero di viaggiatori saliti e discesi per ogni fermata e per ogni treno, almeno tre volte l’anno entro trenta giorni successivi rispettivamente ai mesi di marzo, luglio e novembre. La non ottemperanza a tale disposizione comporta la riduzione del corrispettivo, per ogni inadempienza, di € 2.000

## **Art. 17**

### **(Dati di esercizio)**

1. “Busitalia” si impegna a presentare annualmente alla REGIONE i dati di esercizio complessivi di cui all’Allegato 5.

## **Art. 18**

### **(Parametri di monitoraggio ed economico-gestionali)**

1. “Busitalia” si obbliga a fornire i dati consuntivi relativi ai parametri di monitoraggio e di natura economico-gestionale del servizio, anche su supporto informatico, riportati nell’Allegato 5. La REGIONE utilizzerà tali dati per l’elaborazione del proprio “Conto Economico Consuntivo”.

## **Art. 19**

### **(Vigilanza e sistema delle penalità)**

1. “Busitalia” fornisce, con cadenza mensile, le rilevazioni interne sul rispetto degli standard di qualità di cui agli Allegati 2 e 6.
2. La REGIONE valuta le risultanze delle rilevazioni di cui al comma 1 e può effettuare, con libero accesso ai treni di coloro che dalla medesima sono incaricati, rilevazioni sulla rete secondo la metodologia concordata di cui agli Allegati 2 e 6 per verificare il rispetto dei livelli di qualità e quantità del servizio contrattualmente stabiliti negli allegati medesimi.
3. Il mancato rispetto degli obblighi definiti nel presente contratto, comporta l’applicazione delle penalità previste all’Allegato 6.
4. La REGIONE provvede annualmente a trattenere l’importo complessivo delle penali di cui sopra dalla rata di saldo del corrispettivo di cui al precedente articolo 6.

## ***SEZIONE QUARTA: DISPOSIZIONI VARIE***

## **Art. 20**

### **(Controversie tra le parti)**

1. Eventuali divergenze nell’interpretazione o nell’esecuzione del Contratto devono essere oggetto di preventivo tentativo di conciliazione tra le parti.
2. Non è ammessa la competenza arbitrale. Tutte le controversie comunque derivanti dal presente atto saranno deferite, in via esclusiva, alla competenza del Foro di Perugia. Il presente rapporto contrattuale è regolato dal diritto italiano.

## **Art. 21**

### **(Tutela dei dati personali)**

3. I dati personali riguardanti i lavoratori/rappresentati della REGIONE saranno utilizzati esclusivamente per finalità amministrative o contabili, come di seguito indicate.
  - a) esecuzione di obblighi di legge in genere;
  - b) gestione dell’eventuale contenzioso giudiziale o stragiudiziale;
  - c) esigenze di tipo operativo e gestionale di Busitalia;
  - d) esigenze connesse alla sicurezza dell’esercizio ferroviario.
4. I dati personali raccolti per le finalità suddette saranno trattati con e senza l’ausilio di mezzi elettronici, con misure organizzative, fisiche e logiche idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza, da soggetti autorizzati e all’uopo nominati da Busitalia in qualità di Responsabili o di Incaricati dei trattamenti ai sensi del D.Lgs. 196/2003.

5. Titolare del trattamento dei dati personali è Busitalia, con sede in Piazza della Croce Rossa n. 1 – 00161 Roma.
6. Il Responsabile del trattamento dei dati personali raccolti per le finalità di cui sopra è \_\_\_\_\_, domiciliato per la carica in \_\_\_\_\_, presso il quale potranno essere esercitati i diritti di cui all'art. 7 del citato D.Lgs. 196/2003.
7. La REGIONE si impegna ad informare di ciò, ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003, i soggetti cui si riferiscono i dati prima di procedere alla comunicazione dei dati personali a Busitalia per le finalità sopra indicate.

#### **Art. 22**

##### **(Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD)**

1. Ai sensi dell'articolo 52 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), nella fornitura di prodotti e/o servizi che comportino la raccolta e la gestione di dati pubblici, tali dati, i relativi metadati, gli schemi delle strutture di dati e delle relative banche dati, devono poter essere acceduti telematicamente, nel rispetto del principio di neutralità tecnologica, e predisposti per essere riutilizzati da parte di persone fisiche e giuridiche e comunque nel rispetto dei principi e delle raccomandazioni dell'agenda e delle linee guida nazionali per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico rilasciate dall'Agenzia per l'Italia Digitale.
2. La Regione si impegna ad istituire un apposito tavolo di lavoro per le finalità previste al comma precedente.

#### **Art. 23**

##### **(Clausola fiscale)**

1. Ai sensi dell'articolo 5 del DPR 26 aprile 1986, n. 131 il presente atto è esente da registrazione fino al caso d'uso.

#### **Art. 24**

##### **(Tracciabilità dei flussi finanziari)**

La normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art 3 della legge 136/2010 e s. m. e i. troverà applicazione nei confronti di Trenitalia solo laddove la stessa non risultasse più soggetta agli obblighi di evidenza pubblica per affidamenti di cui alle tipologie contemplate nella predetta normativa.

#### **Art.25**

##### **(Norma finale)**

Il presente contratto è redatto in modalità informatica e firmato digitalmente dalle parti. Il presente contratto è vigente dalla data dell'ultima firma apposta e disciplina il rapporto giuridico dal 01/01/2015.

Letto, approvato e sottoscritto da:

REGIONE Umbria

.....

Busitalia – Sita Nord S.r.l.

.....

**ALLEGATO 1**  
**Programma di esercizio**

**AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 2019**

| PROSPETTO CHILOMETRI SERVIZIO FERROVIARIO 2015 |                  |                    |
|--|------------------|--------------------|
|  | Km programmati   | Posti Km offerti   |
| TRATTA SS - PG                                 | 278.339          | 29.486.952         |
| TRATTA PG - SS                                 | 278.339          | 28.750.392         |
| TRATTA PG - TR                                 | 272.089          | 26.558.208         |
| TRATTA TR - PG                                 | 272.089          | 22.445.784         |
| TRATTA PSG - PG                                | 39.874           | 3.551.040          |
| TRATTA PG - PSG                                | 39.874           | 3.843.288          |
| TOTALE RETE FCU                                | 1.180.604        | 114.635.664        |
| RETE RFI (ELLERA)                              | 10.684           | 1.303.456          |
| Servizi con mod.<br>autom                      | 106.258          | 5.176.955          |
| <b>TOTALE</b>                                  | <b>1.191.288</b> | <b>121.116.075</b> |

Servizi ferroviari svolti con modalità automobilistica

| Località             |           |           |           |           |           |           |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|---------|-----------|----------|-----------|-------|
| di servizio          |           |           |           |           |           |           |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
| ORTE                 |           |           | 20:15     |           |           |           |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
| TERNI                |           |           | 21:05     |           |           |           |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
| MASSA M              |           |           |           |           |           |           | 05:45     |          |           |          |         |           |          |           |       |
| TODI                 |           |           |           |           |           |           |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
| ELLERA               |           |           |           |           | 13:45     |           |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
| PERUGIA P. S. G.     |           |           |           |           | 14:10     |           |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
| PERUGIA S.A          |           |           |           |           |           |           | 07:14     |          |           |          |         |           |          |           | 13:30 |
| UMBERTIDE            |           |           |           |           |           |           |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
| C.CASTELLO           |           |           |           |           |           |           |           |          |           |          |         | 12:52     |          |           | 15:05 |
| SANSEPOLCRO          |           |           |           |           |           |           |           |          |           |          |         | 13:30     |          |           |       |
| ORVIETO              | 05:33     |           |           |           |           |           |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
| CHIUSI               | 06:23     |           |           |           |           |           |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
| CHIUSI               |           | 06:35     |           |           |           |           |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
| ORVIETO              |           | 07:40     |           |           |           |           |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
| SANSEPOLCRO          |           |           |           |           |           |           |           |          |           |          |         |           |          | 13:30     |       |
| C.CASTELLO           |           |           |           |           |           | 05:00     |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
| UMBERTIDE            |           |           |           |           |           |           |           |          |           |          |         |           |          | 14:30     |       |
| PERUGIA S.A          |           |           |           |           |           |           |           |          | 09:15     | 13:25    |         |           |          |           |       |
| PERUGIA S.A          |           |           |           |           |           | 06:25     |           | 08:50    |           |          |         |           |          |           |       |
| PERUGIA P.S.G.       |           |           |           |           |           |           |           | 09:00    |           |          |         |           |          |           |       |
| ELLERA               |           |           |           |           |           |           |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
| TODI                 |           |           |           |           |           |           |           |          | 10:15     | 14:25    |         |           |          |           |       |
| TERNI                |           |           |           |           | 19:20     |           |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
| ORTE                 |           |           |           |           | 20:10     |           |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
|                      | 00:50     | 01:05     | 00:50     | 00:50     | 00:25     | 01:25     | 01:29     | 00:10    | 01:00     | 01:00    | 00:00   | 13:30     | 01:35    | TOTALE    |       |
|                      | 194:10:00 | 252:25:00 | 194:10:00 | 194:10:00 | 104:35:00 | 355:35:00 | 449:27:00 | 41:50:00 | 262:00:00 | 41:00:00 | 0:00:00 | 553:30:00 | 64:55:00 |           |       |
|                      | 48,100    | 48,600    | 37,000    | 36,500    | 22,190    | 67,060    | 70,580    | 8,020    | 57,690    | 57,690   | 0,000   | 24,000    | 57,000   |           |       |
|                      | 233       | 233       | 233       | 233       | 251       | 251       | 303       | 251      | 262       | 41       | 41      | 41        | 41       |           |       |
|                      | 11.207    | 11.324    | 8.621     | 8.505     | 5.570     | 16.832    | 21.386    | 2.013    | 15.115    | 2.365    | 0       | 984       | 2.337    | 106.258   |       |
| Dal 1/1 al 30/6      |           |           |           |           |           |           |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
| GG periodicità       | 124       | 124       | 124       | 124       | 149       | 149       | 149       | 149      | 124       | 25       | 25      | 25        | 25       |           |       |
| Composizione         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1        | 1         | 1        | 1       | 1         | 1        |           |       |
| Posti offerti        | 54        | 54        | 54        | 54        | 54        | 54        | 54        | 54       | 54        | 54       | 54      | 54        | 54       |           |       |
| Posti km             | 322.078   | 325.426   | 247.752   | 244.404   | 178.541   | 539.565   | 567.887   | 64.529   | 386.292   | 77.882   | 0       | 32.400    | 76.950   | 3.063.704 |       |
| Posti km nel periodo |           |           |           |           |           |           |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
| Dal 1/7 al 31/8      |           |           |           |           |           |           |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
| GG periodicità       | 23        | 23        | 23        | 23        | 0         | 0         | 52        | 0        | 52        | 0        | 0       | 0         | 0        |           |       |
| Composizione         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1        | 1         | 1        | 1       | 1         | 1        |           |       |
| Posti offerti        | 54        | 54        | 54        | 54        | 54        | 54        | 54        | 54       | 54        | 54       | 54      | 54        | 54       |           |       |
| Posti km             | 1.242     | 1.242     | 1.242     | 1.242     | 0         | 0         | 2.808     | 0        | 2.808     | 0        | 0       | 0         | 0        | 10584     |       |
| Posti km nel periodo |           |           |           |           |           |           |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
| Dal 1/9 al 31/12     |           |           |           |           |           |           |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
| GG periodicità       | 86        | 86        | 86        | 86        | 102       | 102       | 102       | 102      | 86        | 16       | 16      | 16        | 16       |           |       |
| Composizione         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1        | 1         | 1        | 1       | 1         | 1        |           |       |
| Posti offerti        | 54        | 54        | 54        | 54        | 54        | 54        | 54        | 54       | 54        | 54       | 54      | 54        | 54       |           |       |
| Posti km             | 223.376   | 225.698   | 171.828   | 169.506   | 122.223   | 369.366   | 388.755   | 44.174   | 267.912   | 49.844   | 0       | 20.736    | 49.248   | 2.102.667 |       |
| Posti km nel periodo |           |           |           |           |           |           |           |          |           |          |         |           |          |           |       |
| Totale posti km anno | 546.696   | 552.366   | 420.822   | 415.152   | 300.763   | 908.931   | 959.449   | 108.703  | 657.013   | 127.726  | 0       | 53.136    | 126.198  | 5.176.955 |       |

|                      |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
|----------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Località di servizio |         |         |         |         | 21548     | 21547    | 21550   | 21551   | 21553   | 21554   | 21549   | 7488    | 7489    | 21552   |
| ROMA                 |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ORTE                 |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| TERNI                |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| FOLIGNO              |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| PERUGIA P. S. G.     |         |         |         |         | 07:35     |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| PERUGIA S.A          |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| PERUGIA F.           |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ELLERA               |         |         |         |         | 08:00     |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ORVIETO              |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| TERONTOLA            |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| TERONTOLA            |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ORVIETO              |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ELLERA               |         |         |         |         |           | 08:20    |         |         |         |         |         |         |         |         |
| PERUGIA F.           |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| PERUGIA S.A          |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| PERUGIA P.S.G.       |         |         |         |         |           | 08:43    |         |         |         |         |         |         |         |         |
| FOLIGNO              |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| TERNI                |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ORTE                 |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ROMA                 |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                      | 00:00   | 00:00   | 00:00   | 00:00   | 00:25     | 00:23    | 00:00   | 00:00   | 00:00   | 00:00   | 00:00   | 00:00   | 00:00   | 00:00   |
|                      | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 104:35:00 | 96:13:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
|                      | 27,526  | 110,234 | 110,234 | 27,526  | 21,283    | 21,283   | 21,283  | 21,283  | 28,333  | 28,333  | 27,526  | 42,373  | 42,373  | 27,526  |
|                      | 0       | 0       | 0       | 0       | 251       | 251      | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
|                      | 0       | 0       | 0       | 0       | 5.342     | 5.342    | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
| Dal 1/1 al 30/6      |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| GG periodicità       |         |         |         |         | 149       | 149      |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Composizione         |         |         |         |         | 1         | 1        |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Posti offerti        |         |         |         |         | 122       | 122      |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Posti km             |         |         |         |         | 386.882   | 386.882  |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Posti km nel periodo |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Dal 1/7 al 31/8      |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| GG periodicità       |         |         |         |         | 0         | 0        |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Composizione         |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Posti offerti        |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Posti km             |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Posti km nel periodo |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Dal 1/9 al 31/12     |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| GG periodicità       |         |         |         |         | 102       | 102      |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Composizione         |         |         |         |         | 1         | 1        |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Posti offerti        |         |         |         |         | 122       | 122      |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Posti km             |         |         |         |         | 264.846   | 264.846  |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Posti km nel periodo |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Totale posti km anno |         |         |         |         |           |          |         |         |         |         |         |         |         |         |

| LINEA PERUGIA S'ANNA - PONTE S.GIOVANNI - SANSEPOLCRO |         |           |         |         |              |         |         |         |         |            |         |         |            |            |         |         |         |         |
|---|---------|-----------|---------|---------|--------------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|---------|------------|------------|---------|---------|---------|---------|
| Stazione e località di servizio                       | 205     | 207(3)(7) | 213     | 215     | 217(5)(6)(8) | 221     | 225     | 21(8)   | 233     | 235 (1)(5) | 241     | 243     | 247 (1)(5) | 249 (3)(5) | 251     | 255     | 259     | 263     |
|   | Feriale | Feriale   | Feriale | Feriale | Feriale      | Feriale | Feriale | Feriale | Feriale | Feriale    | Feriale | Feriale | Feriale    | Feriale    | Feriale | Festivo | Feriale | Festivo |
| <b>SANSEPOLCRO</b>                                    | 5:43    | 6:05      | 7:06    | 8:11    | 9:00         | 9:54    |         | 11:56   | 12:48   | 13:35      | 14:10   | 14:40   |            | 16:05      | 17:05   | 17:40   | 18:15   | 19:13   |
| Trebbio   | -       | xxx       | -       | -       | xxx          | -       |         | xxx     | xxx     | xxx        | xxx     | xxx     |            | -          | -       | xxx     | xxx     | xxx     |
| La Dogana   | -       | 6:06      | -       | -       | 9:01         | -       |         | 11:58   | 12:50   | 13:37      | 14:12   | 14:42   |            | -          | -       | xxx     | xxx     | xxx     |
| S. Giustino   | xxx     | xxx       | xxx     | xxx     | xxx          | xxx     |         | xxx     | xxx     | xxx        | xxx     | xxx     |            | xxx        | xxx     | xxx     | xxx     | xxx     |
| <b>SELCI LAMA</b>                                     | 5:51    | 6:14      | 7:15    | 8:20    | 9:10         | 10:04   |         | 12:02   | 12:53   | 13:41      | 14:15   | 14:46   |            | 16:09      | 17:09   | 17:46   | 18:21   | 19:19   |
| Cerbara   | xxx     | xxx       | xxx     | xxx     | xxx          | xxx     |         | xxx     | xxx     | xxx        | xxx     | xxx     |            | -          | -       | xxx     | xxx     | xxx     |
| Citta' di Castello Z.I.                               | 5:56    | 6:19      | 7:20    | 8:24    | 9:15         | 10:09   |         | 12:12   | 13:04   | 13:50      | 14:25   | 14:56   |            | 16:20      | 17:19   | 17:54   | 18:31   | 19:28   |
| Citta' di Castello F.                                 | xxx     | xxx       | xxx     | xxx     | xxx          | xxx     |         | xxx     | xxx     | xxx        | xxx     | xxx     |            | xxx        | xxx     | xxx     | xxx     | xxx     |
| <b>CITTA' DI CASTELLO</b>                             | 6:00    | 6:23      | 7:24    | 8:28    | 9:19         | 10:13   |         | 12:14   | 13:06   | 13:52      | 14:27   | 14:58   |            | 16:22      | 17:21   | 17:56   | 18:33   | 19:30   |
| Bauca Garselle  | 6:01    | 6:24      | 7:25    | 8:29    | 9:20         | 10:14   |         | 12:16   | 13:10   | 13:55      | 14:30   | 15:01   |            | 16:24      | 17:23   | 17:58   | 18:36   | 19:31   |
| S. SECONDO  | 6:07    | 6:30      | 7:31    | 8:35    | 9:27         | 10:20   |         | 12:22   | 13:16   | 14:03      | 14:38   | 15:07   |            | 16:26      | 17:25   | 18:00   | 18:38   | 19:34   |
| Canoscio  | -       | -         | xxx     | -       | xxx          | -       |         | xxx     | xxx     | xxx        | xxx     | xxx     |            | -          | -       | xxx     | xxx     | xxx     |
| <b>TRESTINA</b>                                       | 6:11    | 6:34      | 7:36    | 8:39    | 9:31         | 10:25   |         | 12:24   | 13:18   | 14:07      | -       | 15:09   |            | 16:37      | 17:36   | 18:09   | 18:48   | 19:45   |
| Ranzchi   | 6:12    | 6:35      | 7:37    | 8:40    | 9:32         | 10:26   |         | 12:27   | 13:21   | 14:11      | 14:44   | 15:12   |            | 16:38      | 17:37   | 18:10   | 18:49   | 19:46   |
| M. Castelli P. Tevere                                 | 6:18    | 6:41      | 7:43    | -       | 9:38         | 10:32   |         | 12:31   | 13:25   | 14:14      | 14:47   | 15:14   |            | 16:41      | 17:40   | 18:13   | 18:52   | 19:49   |
| <b>MONTE CASTELLI</b>                                 | -       | -         | xxx     | -       | xxx          | -       |         | xxx     | xxx     | xxx        | xxx     | xxx     |            | xxx        | xxx     | xxx     | xxx     | xxx     |
| Nicocone  | -       | -         | 7:44    | -       | 9:39         | 10:33   |         | 12:35   | 13:29   | 14:18      | 14:51   | 15:18   |            | -          | -       | xxx     | xxx     | xxx     |
| <b>UMBERTIDE</b>                                      | 6:24    | 6:48      | 7:49    | 8:50    | 9:45         | 10:42   |         | 12:41   | 13:38   | 14:24      | 14:57   | 15:24   |            | 16:49      | 17:48   | 18:24   | 19:02   | 20:01   |
| Montecorona   | 6:25    | 6:49      | 7:50    | 8:51    | 9:46         | 10:44   | 11:14   | 12:42   | 13:40   | 14:24      | 14:58   | 15:25   | 15:41      | 16:50      | 17:49   | 18:25   | 19:03   | 20:02   |
| <b>PIERANTONIO</b>                                    | -       | -         | -       | -       | 9:48         | -       |         | -       | -       | -          | -       | 15:27   |            | -          | -       | xxx     | xxx     | xxx     |
| Palazzaccia c.c.                                      | 6:31    | 6:56      | 7:58    | 8:57    | 9:53         | 10:51   | 11:20   | 12:48   | 13:46   | 14:30      | 15:08   | 15:31   | 15:48      | 16:56      | 17:55   | 18:32   | 19:11   | 20:09   |
| <b>SOLFAGNANO PARL.</b>                               | 6:36    | 7:01      | 8:04    | 9:02    | 9:59         | 10:57   | 11:26   | 12:54   | 13:51   | 14:35      | 15:13   | 15:36   | 15:53      | 17:01      | 18:00   | 18:37   | 19:16   | 20:17   |
| S. Bartolo, Resina c.c.                               | 6:37    | 7:03      | -       | -       | 10:01        | -       |         | 12:56   | 13:53   | -          | 15:18   | 15:55   |            | -          | -       | xxx     | xxx     | xxx     |
| <b>P.PATTOLO-C. BEN.</b>                              | 6:43    | 7:06      | 8:10    | 9:08    | 10:05        | 11:03   | 11:32   | 13:00   | 13:56   | 14:40      | 15:19   | 15:41   | 16:01      | 17:07      | 18:06   | 18:45   | 19:22   | 20:23   |
| Ramazzano   | -       | -         | -       | -       | 10:09        | 11:08   | 11:37   | -       | 13:59   | -          | 15:23   | 15:45   | 16:06      | 17:10      | 18:09   | 18:47   | 19:26   | 20:26   |
| Villa Patignano                                       | 6:48    | 7:11      | 8:14    | -       | 10:10        | 11:10   | 11:39   | 13:06   | 14:01   | 14:44      | 15:23   | 15:45   | 16:06      | 17:12      | 18:11   | 18:49   | 19:28   | 20:28   |
| <b>PONTE FELCINO</b>                                  | 6:50    | 7:14      | 8:17    | 9:15    | 10:12        | 11:13   | 11:42   | 13:12   | 14:05   | 14:48      | 15:25   | 15:47   | 16:08      | 17:14      | 18:13   | 18:52   | 19:30   | 20:30   |
| Pretoia   | -       | 7:17      | -       | -       | 10:14        | -       |         | 13:15   | 14:08   | -          | 15:27   | 15:49   | -          | -          | -       | xxx     | xxx     | xxx     |
| Ponte Valleceppi                                      | -       | -         | -       | -       | -            | -       |         | -       | -       | -          | -       | -       | -          | -          | -       | -       | -       | -       |
| <b>PERUGIA</b>  | 6:58    | 7:22      | 8:24    | 9:23    | 10:20        | 11:20   | 11:49   | 13:20   | 14:13   | 14:56      | 15:32   | 15:54   | 16:16      | 17:20      | 18:20   | 18:57   | 19:36   | 20:36   |
| <b>PERUGIA S'ANNA</b>                                 | 7:08    | 7:34      | 8:34    | 9:33    | 10:30        | 11:29   | 11:59   | 13:29   | 14:24   | 15:07      | 15:42   | 16:04   | 16:26      | 17:30      | 18:29   | 19:06   | 19:47   | 20:45   |
| Perc. SS-PG   | 01:15   | 01:17     | 01:18   | 01:12   | 01:20        | 01:26   | 00:35   | 01:24   | 01:25   | 00:49      | 01:22   | 01:14   | 00:35      | 01:15      | 01:15   | 01:17   | 01:23   | 01:23   |
| km relazione  | 68      | 68        | 68      | 68      | 68           | 68      | 29      | 68      | 68      | 39         | 68      | 68      | 29         | 68         | 68      | 68      | 68      | 68      |
| GG periodicità  | 303     | 274       | 303     | 303     | 272          | 303     | 303     | 365     | 303     | 210        | 303     | 62      | 210        | 233        | 303     | 62      | 303     | 62      |
| Treni km  | 20.604  | 18.632    | 20.604  | 20.604  | 18.496       | 20.604  | 8.787   | 24.820  | 20.604  | 8.190      | 20.604  | 4.216   | 6.090      | 15.844     | 20.604  | 4.216   | 20.604  | 4.216   |
| Dal 1/1 al 30/6                                       | 149     | 149       | 149     | 149     | 156          | 149     | 149     | 181     | 149     | 124        | 149     | 32      | 124        | 124        | 149     | 32      | 149     | 32      |
| GG periodicità  | 2       | 3         | 2       | 2       | 1            | 2       | 1       | 2       | 2       | 2          | 1       | 1       | 1          | 1          | 1       | 1       | 1       | 1       |
| Composizione  | 144     | 216       | 144     | 144     | 72           | 72      | 72      | 144     | 144     | 144        | 72      | 72      | 72         | 72         | 72      | 72      | 72      | 72      |
| Posti offerti   | 1459008 | 2188512   | 1459008 | 1459008 | 763776       | 729504  | 311112  | 1772352 | 1459008 | 696384     | 729504  | 156672  | 258912     | 607104     | 729504  | 156672  | 729504  | 156672  |
| Posti km  | 1459008 | 2188512   | 1459008 | 1459008 | 763776       | 729504  | 311112  | 1772352 | 1459008 | 696384     | 729504  | 156672  | 258912     | 607104     | 729504  | 156672  | 729504  | 156672  |
| Dal 1/7 al 31/8                                       | 52      | 23        | 52      | 52      | 10           | 52      | 52      | 62      | 52      | 0          | 52      | 10      | 0          | 23         | 52      | 10      | 52      | 10      |
| GG periodicità  | 1       | 1         | 1       | 1       | 1            | 1       | 1       | 1       | 1       | 1          | 1       | 1       | 1          | 1          | 1       | 1       | 1       | 1       |
| Composizione  | 72      | 72        | 72      | 72      | 72           | 72      | 72      | 72      | 72      | 0          | 72      | 72      | 0          | 72         | 72      | 72      | 72      | 72      |
| Posti offerti   | 254592  | 112608    | 254592  | 254592  | 48960        | 254592  | 108576  | 303552  | 254592  | 0          | 254592  | 48960   | 0          | 112608     | 254592  | 48960   | 254592  | 48960   |
| Posti km  | 254592  | 112608    | 254592  | 254592  | 48960        | 254592  | 108576  | 303552  | 254592  | 0          | 254592  | 48960   | 0          | 112608     | 254592  | 48960   | 254592  | 48960   |
| Dal 1/9 al 31/12                                      | 102     | 102       | 102     | 102     | 106          | 102     | 102     | 122     | 102     | 86         | 102     | 20      | 86         | 86         | 102     | 20      | 102     | 20      |
| GG periodicità  | 2       | 3         | 2       | 2       | 1            | 2       | 1       | 2       | 2       | 2          | 1       | 1       | 1          | 1          | 1       | 1       | 1       | 1       |
| Composizione  | 144     | 216       | 144     | 144     | 72           | 72      | 72      | 144     | 144     | 144        | 72      | 72      | 72         | 72         | 72      | 72      | 72      | 72      |
| Posti offerti   | 998784  | 1498176   | 998784  | 998784  | 518976       | 499392  | 212976  | 1194624 | 998784  | 482976     | 499392  | 97920   | 179568     | 421056     | 499392  | 97920   | 499392  | 97920   |
| Posti km  | 998784  | 1498176   | 998784  | 998784  | 518976       | 499392  | 212976  | 1194624 | 998784  | 482976     | 499392  | 97920   | 179568     | 421056     | 499392  | 97920   | 499392  | 97920   |
| Totale posti km anno                                  | 2712384 | 3799296   | 2712384 | 2712384 | 1331712      | 1483488 | 632664  | 3270528 | 2712384 | 1179360    | 1483488 | 303552  | 436840     | 1140768    | 1483488 | 303552  | 1483488 | 303552  |



| LINEA PERUGIA S'ANNA - PONTE S.GIOVANNI - SANSEPOLCRO |              |              |              |                |             |              |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
|---|--------------|--------------|--------------|----------------|-------------|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Stazione e località di servizio                       | 202          | 204(1)       | 206          | 214            | 216         | 218          | 22(8)          | 228            | 230(3)(5)      | 236            | 238            | 240(1)(5)      | 246            | 24(8)          | 252(3)(5)      | 256            | 258            |                |
|   | Feriale      | Feriale      | Feriale      | Festivo        | Feriale     | Feriale      |                | Feriale        | Feriale        | Festivo        | Feriale        | Feriale        | Feriale        | Feriale        | Festivo        | Feriale        | Feriale        |                |
| <b>PERUGIA S'ANNA</b>                                 | <b>6:02</b>  | <b>6:17</b>  | <b>7:23</b>  | <b>9:01</b>    | <b>9:24</b> | <b>9:39</b>  | <b>11:50</b>   | <b>12:53</b>   | <b>13:41</b>   | <b>14:25</b>   | <b>14:44</b>   | <b>15:33</b>   | <b>16:28</b>   | <b>17:31</b>   | <b>18:31</b>   | <b>19:21</b>   | <b>19:48</b>   |                |
| <b>PERUGIA Ponte S. Giovanni</b>                      | 6:14         | 6:28         | 7:35         | 9:12           | 9:35        | 9:50         | 12:03          | 13:06          | 13:54          | 14:41          | 14:55          | 15:44          | 16:39          | 17:43          | 18:43          | 19:33          | 19:59          |                |
| Ponte Vallecappi                                      | -            | -            | -            | -              | -           | -            | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              |                |
| Pretola   | xxx<br>6:18  | xxx<br>6:32  | -            | xxx<br>9:16    | -           | -            | xxx<br>12:09   | xxx<br>13:10   | xxx<br>13:57   | -              | xxx<br>15:00   | -              | -              | -              | xxx<br>18:48   | xxx<br>19:37   | -              |                |
| <b>PONTE FELCINO</b>                                  | 6:21         | 6:35         | 7:41         | 9:18           | 9:41        | 9:57         | 12:13          | 13:13          | 14:04          | 14:47          | 15:02          | 15:51          | 16:46          | 17:48          | 18:51          | 19:39          | 20:05          |                |
| Villa Pitignano                                       | xxx<br>6:23  | xxx<br>6:37  | xxx<br>7:43  | xxx<br>9:20    | xxx<br>9:43 | xxx<br>9:59  | xxx<br>12:16   | xxx<br>13:15   | xxx<br>14:06   | xxx<br>14:49   | xxx<br>15:04   | -              | xxx<br>16:48   | xxx<br>17:50   | xxx<br>18:53   | xxx<br>19:41   | xxx<br>20:07   |                |
| Ramazzano   | -            | -            | -            | xxx<br>9:22    | xxx<br>9:44 | -            | -              | xxx<br>13:17   | xxx<br>14:08   | xxx<br>14:50   | xxx<br>15:05   | -              | -              | -              | xxx<br>18:54   | xxx<br>19:42   | xxx<br>20:08   |                |
| <b>P.PATTOLIC.BEN.</b>                                | 6:27         | 6:43         | 7:47         | 9:26           | 9:50        | 10:04        | 12:21          | 13:20          | 14:11          | 14:54          | 15:09          | 16:00          | 16:54          | 17:55          | 18:58          | 19:46          | 20:11          |                |
| S. Bartolom. Resina c. c.                             | xxx<br>6:30  | xxx<br>6:46  | xxx<br>7:50  | xxx<br>9:29    | xxx<br>9:53 | -            | xxx<br>12:24   | xxx<br>13:23   | xxx<br>14:14   | -              | xxx<br>15:12   | -              | -              | -              | -              | xxx<br>19:49   | xxx<br>20:13   |                |
| <b>SOLFAGNANO PARL.</b>                               | 6:34<br>6:36 | xxx<br>6:49  | xxx<br>7:52  | xxx<br>9:32    | xxx<br>9:57 | xxx<br>10:10 | xxx<br>12:27   | xxx<br>13:25   | xxx<br>14:18   | xxx<br>14:59   | xxx<br>15:14   | xxx<br>16:06   | 16:59<br>17:01 | 18:01<br>18:02 | xxx<br>19:04   | xxx<br>19:51   | xxx<br>20:16   |                |
| Palazzaccia c. c.                                     | -            | -            | xxx<br>7:54  | xxx<br>9:35    | -           | -            | xxx<br>12:30   | xxx<br>13:28   | xxx<br>14:21   | xxx<br>15:02   | xxx<br>15:17   | -              | xxx<br>17:04   | xxx<br>18:04   | xxx<br>19:07   | xxx<br>19:53   | xxx<br>20:18   |                |
| <b>PIERANTONIO</b>                                    | 6:41         | 7:00         | 7:57         | 9:38           | 10:03       | 10:15        | 12:33          | 13:31          | 14:23          | 15:06          | 15:19          | 16:11          | 17:06          | 18:06          | 19:11          | 19:56          | 20:21          |                |
| Montecorona   | -            | -            | -            | xxx<br>9:43    | -           | -            | -              | -              | -              | -              | xxx<br>15:23   | -              | -              | -              | -              | -              | -              |                |
| <b>UMBERTIDE</b>                                      | 6:48<br>6:56 | 7:08<br>7:10 | 8:04<br>8:05 | 9:46<br>9:48   | 10:10       | 10:22        | 12:40          | 13:39          | 14:29          | 15:12          | 15:25          | 16:17          | 17:13<br>17:14 | 18:11<br>18:12 | 19:17<br>19:18 | 20:02<br>20:03 | 20:27<br>20:28 |                |
| Miccione  | xxx<br>7:00  | xxx<br>7:14  | xxx<br>8:08  | xxx<br>9:52    | -           | -            | xxx<br>12:46   | -              | -              | -              | xxx<br>15:30   | -              | -              | -              | xxx<br>19:21   | xxx<br>20:06   | -              |                |
| <b>MONTE CASTELLI</b>                                 | 7:02         | 7:16         | 8:11         | 9:54           | -           | -            | xxx<br>10:35   | xxx<br>12:49   | xxx<br>14:35   | M<br>15:18     | xxx<br>15:32   | -              | -              | M<br>18:18     | -              | xxx<br>20:09   | -              |                |
| M. Castelli P. Tevere                                 | xxx<br>7:04  | xxx<br>7:18  | xxx<br>8:12  | xxx<br>9:56    | -           | -            | xxx<br>10:36   | xxx<br>12:50   | -              | xxx<br>14:36   | xxx<br>15:19   | xxx<br>15:33   | -              | xxx<br>17:21   | xxx<br>18:19   | xxx<br>19:24   | xxx<br>20:10   |                |
| Ranchi  | xxx<br>7:08  | xxx<br>7:22  | xxx<br>8:15  | xxx<br>9:59    | -           | -            | xxx<br>10:39   | xxx<br>12:53   | xxx<br>13:51   | -              | -              | xxx<br>15:36   | -              | -              | xxx<br>19:27   | xxx<br>20:13   | xxx<br>20:37   |                |
| <b>TRESTINA</b>                                       | 7:11<br>7:12 | 7:24<br>7:25 | 8:16<br>8:17 | 10:01<br>10:02 | -           | -            | 10:42<br>10:43 | 12:55<br>12:56 | 13:53<br>13:54 | 14:42<br>14:43 | 15:24<br>15:25 | 15:38<br>15:39 | 16:28<br>16:29 | 17:26<br>17:27 | 18:25<br>18:26 | 19:30<br>19:31 | 20:15<br>20:16 | 20:39<br>20:40 |
| Canoscio  | xxx<br>7:14  | xxx<br>7:27  | xxx<br>8:20  | xxx<br>10:04   | -           | -            | xxx<br>10:45   | xxx<br>12:58   | xxx<br>13:58   | -              | xxx<br>15:41   | -              | -              | -              | xxx<br>19:32   | xxx<br>20:18   | -              |                |
| <b>S. SECONDO</b>                                     | 7:17         | 7:30         | 8:22         | 10:06          | -           | -            | 10:47          | 13:01          | 14:02          | 14:47          | 15:29          | 15:43          | 16:34          | 17:32          | 18:30          | 19:36          | 20:20          | 20:44          |
| Bauca Garavalle                                       | xxx<br>7:22  | -            | -            | xxx<br>10:10   | -           | -            | -              | -              | -              | -              | xxx<br>15:47   | -              | -              | -              | -              | xxx<br>20:24   | -              |                |
| <b>CITTA' DI CASTELLO</b>                             | 7:25<br>7:28 | 7:40<br>7:43 | 8:29<br>8:30 | 10:13<br>10:14 | -           | -            | 10:53<br>10:54 | 13:07<br>13:09 | 14:08<br>14:09 | 14:53<br>14:54 | 15:35<br>15:36 | 15:49<br>15:50 | 16:40<br>16:41 | 17:38<br>17:39 | 18:35<br>18:36 | 19:42<br>19:43 | 20:26<br>20:27 | 20:50<br>20:51 |
| Città di Castello Fornace                             | xxx<br>7:30  | xxx<br>7:45  | xxx<br>8:32  | xxx<br>10:16   | -           | -            | xxx<br>10:56   | xxx<br>13:11   | xxx<br>14:11   | xxx<br>14:56   | xxx<br>15:38   | xxx<br>15:52   | xxx<br>16:42   | xxx<br>17:41   | xxx<br>18:38   | xxx<br>19:45   | xxx<br>20:29   | xxx<br>20:52   |
| Città di Castello Zona Ind.                           | xxx<br>7:33  | xxx<br>7:48  | xxx<br>8:35  | xxx<br>10:18   | -           | -            | xxx<br>10:58   | xxx<br>13:13   | xxx<br>14:13   | xxx<br>14:58   | xxx<br>15:40   | xxx<br>15:54   | xxx<br>16:44   | xxx<br>17:43   | xxx<br>18:40   | xxx<br>19:47   | xxx<br>20:31   | xxx<br>20:54   |
| Cerbara   | xxx<br>7:36  | xxx<br>7:52  | xxx<br>8:37  | xxx<br>10:21   | -           | -            | xxx<br>11:01   | xxx<br>13:15   | xxx<br>14:15   | xxx<br>15:00   | xxx<br>15:43   | xxx<br>15:57   | xxx<br>16:46   | xxx<br>17:45   | xxx<br>18:42   | xxx<br>19:49   | xxx<br>20:34   | xxx<br>20:57   |
| <b>SELCI LAMA</b>                                     | 7:39<br>7:40 | 7:55<br>7:56 | 8:39<br>8:40 | 10:23<br>10:24 | -           | -            | 11:03<br>11:04 | 13:18<br>13:19 | 14:18<br>14:19 | 15:04<br>15:05 | 15:45<br>15:46 | 15:59<br>16:00 | 16:48<br>16:49 | 17:48<br>17:49 | 18:45<br>18:46 | 19:52<br>19:53 | 20:37<br>20:38 | 20:59<br>21:00 |
| S. Giustino   | xxx<br>7:44  | xxx<br>8:00  | xxx<br>8:44  | xxx<br>10:28   | -           | -            | xxx<br>11:08   | xxx<br>13:22   | xxx<br>14:22   | xxx<br>15:09   | xxx<br>15:50   | xxx<br>16:04   | xxx<br>16:53   | xxx<br>17:53   | xxx<br>18:50   | xxx<br>19:56   | xxx<br>20:41   | xxx<br>21:03   |
| La Dogana   | xxx<br>7:48  | xxx<br>8:02  | xxx<br>8:46  | xxx<br>10:31   | -           | -            | xxx<br>11:10   | xxx<br>13:24   | xxx<br>14:24   | -              | xxx<br>15:52   | xxx<br>16:07   | -              | -              | -              | xxx<br>20:43   | xxx<br>21:05   |                |
| Trebbio   | xxx<br>7:51  | xxx<br>8:04  | xxx<br>8:48  | xxx<br>10:33   | -           | -            | -              | xxx<br>13:26   | xxx<br>14:26   | -              | -              | xxx<br>16:09   | -              | -              | -              | xxx<br>20:45   | -              |                |
| <b>SANSEPOLCRO</b>                                    | 7:55         | 8:06         | 8:50         | 10:35          | -           | -            | 11:13          | 13:28          | 14:28          | 15:14          | 15:55          | 16:11          | 16:57          | 17:58          | 18:56          | 20:02          | 20:47          | 21:08          |
| Perc. PG-SS   | 01:41        | 01:38        | 01:15        | 01:23          | 00:35       | 01:23        | 01:25          | 01:22          | 01:20          | 01:14          | 01:14          | 01:16          | 01:13          | 01:19          | 01:13          | 01:19          | 01:14          | 01:09          |
| km relazione  | 510:03:00    | 409:58:00    | 378:45:00    | 85:46:00       | 176:45:00   | 419:09:00    | 517:05:00      | 414:06:00      | 310:40:00      | 373:42:00      | 78:32:00       | 255:30:00      | 398:57:00      | 444:05:00      | 306:47:00      | 76:28:00       | 348:27:00      |                |
| GG periodicità  | 68           | 68           | 68           | 68             | 68          | 68           | 68             | 68             | 68             | 68             | 68             | 68             | 68             | 68             | 68             | 68             | 68             |                |
| Treni km  | 303          | 251          | 303          | 62             | 303         | 303          | 365            | 303            | 233            | 303            | 62             | 210            | 303            | 365            | 233            | 62             | 303            |                |
| Treni km  | 20.604       | 17.068       | 20.604       | 4.216          | 8.787       | 20.604       | 24.820         | 20.604         | 15.844         | 20.604         | 4.216          | 14.280         | 20.604         | 24.820         | 15.844         | 4.216          | 20.604         |                |
| Dal 1/1 al 30/6                                       |              |              |              |                |             |              |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| GG periodicità  | 149          | 149          | 149          | 32             | 149         | 149          | 181            | 149            | 124            | 149            | 32             | 124            | 149            | 181            | 124            | 32             | 149            |                |
| Composizione  | 2            | 1            | 2            | 1              | 1           | 1            | 2              | 2              | 2              | 1              | 1              | 1              | 1              | 2              | 2              | 1              | 1              |                |
| Posti offerti   | 144          | 72           | 144          | 72             | 72          | 72           | 144            | 144            | 144            | 72             | 72             | 72             | 72             | 144            | 144            | 72             | 72             |                |
| Posti km  | 1459008      | 729504       | 1459008      | 156672         | 311112      | 729504       | 1772352        | 1459008        | 1214208        | 729504         | 156672         | 607104         | 729504         | 1772352        | 1214208        | 156672         | 729504         |                |
| Posti km nel periodo                                  |              |              |              |                |             |              |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Dal 1/7 al 31/8                                       |              |              |              |                |             |              |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| GG periodicità  | 52           | 0            | 52           | 10             | 52          | 52           | 62             | 52             | 23             | 52             | 10             | 0              | 52             | 62             | 23             | 10             | 52             |                |
| Composizione  | 1            | 1            | 1            | 1              | 1           | 1            | 1              | 1              | 1              | 1              | 1              | 1              | 1              | 1              | 1              | 1              | 1              |                |
| Posti offerti   | 72           | 72           | 72           | 72             | 72          | 72           | 72             | 72             | 72             | 72             | 72             | 72             | 72             | 72             | 72             | 72             | 72             |                |
| Posti km  | 254592       | 0            | 254592       | 48960          | 108576      | 254592       | 303552         | 254592         | 112608         | 254592         | 48960          | 0              | 254592         | 303552         | 112608         | 48960          | 254592         |                |
| Posti km nel periodo                                  |              |              |              |                |             |              |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Dal 1/9 al 31/12                                      |              |              |              |                |             |              |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| GG periodicità  | 102          | 102          | 102          | 20             | 102         | 102          | 122            | 102            | 86             | 102            | 20             | 86             | 102            | 122            | 86             | 20             | 102            |                |
| Composizione  | 2            | 1            | 2            | 1              | 1           | 1            | 2              | 2              | 2              | 1              | 1              | 1              | 1              | 2              | 2              | 1              | 1              |                |
| Posti offerti   | 144          | 72           | 144          | 72             | 72          | 72           | 144            | 144            | 144            | 72             | 72             | 72             | 72             | 144            | 144            | 72             | 72             |                |
| Posti km  | 998784       | 499392       | 998784       | 97920          | 212976      | 499392       | 1194624        | 998784         | 842112         | 499392         | 97920          | 421056         | 499392         | 1194624        | 842112         | 97920          | 499392         |                |
| Posti km nel periodo                                  |              |              |              |                |             |              |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Totale posti km anno                                  | 2712384      | 1228896      | 2712384      | 303552         | 632664      | 1483488      | 3270528        | 2712384        | 2168928        | 1483488        | 303552         | 1028160        | 1483488        | 3270528        | 2168928        | 303552         | 1483488        |                |

| LINEA PERUGIA S'ANNA - PONTE S.GIOVANNI - TERNI |              |              |              |              |                |                |                |            |                |                |                |                |                |                |                |                |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|----------------|----------------|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Stazioni e località                             | 201          | 203 (7)      | 209          | 211          | 219            | 223            | 227            | 229(2)     | 231(1)(5)      | 237            | 239            | 245(1)(5)      | 23 (8)         | 253(3)(5)      | 257            | 261            |
| di servizio                                     | Feriale      | Feriale      | Festivo      | Feriale      | Feriale        | Festivo        | Feriale        | Scolastico | Feriale        | Feriale        | Festivo        | Feriale        | Feriale        | Festivo        | Festivo        | Feriale        |
| <b>PERUGIA S. ANNA</b>                          | 05:41        | 06:28        | 07:40        | 08:25        | 11:04          | 11:23          | 12:47          |            | 13:34          | 14:25          | 14:31          | 15:51          | 17:21          | 18:20          | 19:10          | 19:38          |
| <b>PERUGIA GIOVANNI P. S.</b>                   | 5:56         | 6:43         | 7:53         | 8:46         | 11:17          | 11:36          | 13:02          |            | 13:49          | 14:41          | 14:46          | 16:06          | 17:36          | 18:38          | 19:23          | 19:52          |
| Balanzano                                       | -            | -            | 7:56         | -            | -              | 11:39          | 13:04          |            | 13:51          | -              | 14:49          | -              | 17:38          | 18:41          | 19:25          | 19:54          |
| <b>S. MARTINO</b>                               | xxx<br>6:02  | xxx<br>6:50  | xxx<br>8:00  | xxx<br>8:52  | xxx<br>11:23   | xxx<br>11:43   | xxx<br>13:08   |            | xxx<br>13:56   | xxx<br>14:47   | xxx<br>14:53   | xxx<br>16:13   | xxx<br>17:43   | xxx<br>18:46   | xxx<br>19:29   | xxx<br>19:59   |
| <b>DERUTA</b>                                   | -            | 6:53         | 8:02         | 8:57         | 11:26          | 11:46          | 13:11          |            | 13:59          | 14:50          | 14:56          | 16:16          | 17:47          | 18:49          | 19:32          | 20:02          |
| Fanciullata                                     | -            | xxx<br>6:56  | xxx<br>8:05  | -            | -              | xxx<br>11:49   | xxx<br>13:14   |            | xxx<br>14:02   | -              | xxx<br>14:59   | -              | -              | xxx<br>18:52   | xxx<br>19:35   | xxx<br>20:05   |
| <b>PAPIANO</b>                                  | xxx<br>6:10  | xxx<br>7:00  | xxx<br>8:08  | xxx<br>8:52  | xxx<br>11:31   | xxx<br>11:52   | xxx<br>13:17   |            | xxx<br>14:06   | xxx<br>14:55   | xxx<br>15:02   | xxx<br>16:21   | xxx<br>17:53   | xxx<br>18:55   | xxx<br>19:38   | xxx<br>20:08   |
| Cerqueto  | -            | xxx<br>7:04  | xxx<br>8:11  | xxx<br>9:06  | xxx<br>11:35   | xxx<br>11:56   | xxx<br>13:21   |            | xxx<br>14:10   | xxx<br>14:59   | xxx<br>15:06   | -              | -              | xxx<br>18:59   | xxx<br>19:42   | xxx<br>20:12   |
| <b>MARSCIANO</b>                                | 6:16<br>6:17 | 7:08<br>7:10 | 8:14<br>8:15 | 9:09<br>9:10 | 11:38<br>11:39 | 11:59<br>12:00 | 13:24<br>13:25 |            | 14:13<br>14:14 | 15:02<br>15:03 | 15:09<br>15:10 | 16:27<br>16:28 | 17:59<br>18:00 | 19:02<br>19:03 | 19:45<br>19:46 | 20:15<br>20:16 |
| <b>FRATTA TODINA</b>                            | xxx<br>6:24  | xxx<br>7:16  | xxx<br>8:21  | xxx<br>9:16  | xxx<br>11:45   | xxx<br>12:06   | xxx<br>13:31   |            | xxx<br>14:20   | xxx<br>15:11   | xxx<br>15:16   | xxx<br>16:34   | xxx<br>18:07   | xxx<br>19:09   | xxx<br>19:53   | xxx<br>20:22   |
| Ilci Pian del Mori                              | -            | xxx<br>7:21  | xxx<br>8:25  | -            | -              | xxx<br>12:10   | -              |            | xxx<br>14:24   | -              | xxx<br>15:20   | -              | -              | xxx<br>19:13   | xxx<br>19:57   | xxx<br>20:26   |
| Pian di Porto c.c.                              | -            | xxx<br>7:23  | xxx<br>8:27  | xxx<br>9:21  | -              | xxx<br>12:12   | -              |            | xxx<br>14:26   | -              | xxx<br>15:22   | -              | -              | xxx<br>19:15   | xxx<br>19:59   | xxx<br>20:27   |
| <b>TODI (Ponte Rio)</b>                         | 6:31<br>6:32 | 7:25<br>7:27 | 8:28<br>8:29 | 9:22<br>9:23 | 11:52<br>11:53 | 12:14<br>12:16 | 13:39<br>13:43 |            | 14:28<br>14:29 | 15:18<br>15:19 | 15:24<br>15:26 | 16:41<br>16:42 | 18:14<br>18:15 | 19:17<br>19:18 | 20:01<br>20:04 | 20:29<br>20:30 |
| Todi (Ponte Naia)                               | xxx<br>6:35  | xxx<br>7:30  | xxx<br>8:32  | -            | -              | xxx<br>12:19   | xxx<br>13:46   |            | -              | -              | xxx<br>15:29   | -              | -              | xxx<br>19:21   | xxx<br>20:07   | xxx<br>20:33   |
| <b>COLLEVALENZA R.R.</b>                        | 6:44<br>6:46 | -            | -            | -            | -              | -              | -              |            | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              |
| S. Faustino Casigliano                          | xxx<br>6:49  | xxx<br>7:40  | xxx<br>8:41  | -            | -              | xxx<br>12:28   | -              |            | -              | -              | xxx<br>15:38   | -              | -              | -              | xxx<br>20:16   | -              |
| <b>MASSA MARTANA</b>                            | 6:53<br>6:55 | xxx<br>7:43  | xxx<br>8:44  | xxx<br>9:36  | xxx<br>12:07   | xxx<br>12:31   | xxx<br>13:58   | 14:10      | 14:45          | 15:33          | 15:41          | 16:55          | 18:28          | 19:32          | 20:18          | 20:44          |
| <b>ACQUASPARTA</b>                              | 7:00<br>7:02 | 7:48<br>7:49 | 8:48<br>8:49 | 9:41<br>9:42 | 12:12<br>12:13 | 12:35<br>12:36 | 14:03<br>14:04 | 14:14      | 14:51          | 15:39          | 15:45          | 17:00          | 18:32          | 19:36          | 20:22          | 20:49          |
| Motecastrilli                                   | xxx<br>7:06  | xxx<br>7:52  | xxx<br>8:53  | -            | -              | xxx<br>12:40   | -              |            | -              | -              | xxx<br>15:50   | -              | -              | xxx<br>19:37   | xxx<br>20:27   | xxx<br>20:53   |
| <b>SANGEMINI</b>                                | xxx<br>7:10  | xxx<br>7:58  | xxx<br>8:57  | xxx<br>9:49  | xxx<br>12:20   | xxx<br>12:44   | xxx<br>14:11   | 14:24      | 15:00          | 15:47          | 15:54          | 17:08          | 18:41          | 19:46          | 20:31          | 20:57          |
| <b>CESI</b>                                     | 7:17         | 8:04         | 9:03         | M<br>9:56    | M<br>12:26     | M<br>12:50     | M<br>14:19     | M<br>14:33 | M<br>15:05     | M<br>15:54     | M<br>16:00     | M<br>17:14     | M<br>18:47     | M<br>19:54     | M<br>20:37     | M<br>21:03     |
| Bogno Rivo                                      | -            | -            | -            | -            | -              | -              | -              |            | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              |
| <b>TERNI</b>                                    | 7:27         | 8:13         | 9:11         | 10:03        | 12:34          | 12:58          | 14:27          | 14:40      | 15:13          | 16:02          | 16:08          | 17:21          | 18:56          | 20:02          | 20:45          | 21:12          |
| <b>Perc. PG-TR</b>                              | 01:31        | 01:30        | 01:18        | 01:17        | 01:17          | 01:22          | 01:25          | 00:30      | 01:24          | 01:21          | 01:22          | 01:15          | 01:20          | 01:24          | 01:22          | 01:20          |
| km relazione                                    | 459:33:00    | 442:30:00    | 80:38:00     | 388:51:00    | 388:51:00      | 84:44:00       | 429:51:00      | 99:00:00   | 294:00:00      | 409:53:00      | 84:44:00       | 262:30:00      | 488:40:00      | 326:12:00      | 84:44:00       | 404:00:00      |
| GG periodicità Totale                           | 303          | 295          | 62           | 303          | 303            | 62             | 303            | 198        | 210            | 303            | 62             | 210            | 365            | 233            | 62             | 303            |
| Treni km  | 23.937       | 23.305       | 4.898        | 23.937       | 23.937         | 4.898          | 23.937         | 5.148      | 16.590         | 23.937         | 4.898          | 16.590         | 28.835         | 18.407         | 4.898          | 23.937         |
| Dal 1/1 al 30/6                                 |              |              |              |              |                |                |                |            |                |                |                |                |                |                |                |                |
| GG periodicità                                  | 149          | 149          | 32           | 149          | 149            | 32             | 149            | 198        | 124            | 149            | 32             | 124            | 181            | 124            | 32             | 149            |
| Composizione                                    | 2            | 1            | 1            | 1            | 1              | 1              | 2              | 1          | 2              | 1              | 1              | 1              | 2              | 2              | 1              | 1              |
| Posti offerti                                   | 144          | 72           | 72           | 72           | 72             | 72             | 144            | 72         | 144            | 72             | 72             | 72             | 144            | 144            | 72             | 72             |
| Posti km  | 1695024      | 847512       | 182016       | 847512       | 847512         | 182016         | 1695024        | 370656     | 1410624        | 847512         | 182016         | 705312         | 2059056        | 1410624        | 182016         | 847512         |
| Posti km nel periodo                            |              |              |              |              |                |                |                |            |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Dal 1/7 al 31/8                                 |              |              |              |              |                |                |                |            |                |                |                |                |                |                |                |                |
| GG periodicità                                  | 52           | 44           | 10           | 52           | 52             | 10             | 52             | 0          | 0              | 52             | 10             | 0              | 62             | 23             | 10             | 52             |
| Composizione                                    | 1            | 1            | 1            | 1            | 1              | 1              | 1              | 1          | 1              | 1              | 1              | 1              | 1              | 1              | 1              | 1              |
| Posti offerti                                   | 72           | 72           | 72           | 72           | 72             | 72             | 72             | 72         | 72             | 72             | 72             | 72             | 72             | 72             | 72             | 72             |
| Posti km  | 295776       | 250272       | 56880        | 295776       | 295776         | 56880          | 295776         | 0          | 0              | 295776         | 56880          | 0              | 352656         | 130824         | 56880          | 295776         |
| Posti km nel periodo                            |              |              |              |              |                |                |                |            |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Dal 1/9 al 31/12                                |              |              |              |              |                |                |                |            |                |                |                |                |                |                |                |                |
| GG periodicità                                  | 102          | 102          | 20           | 102          | 102            | 20             | 102            |            | 86             | 102            | 20             | 86             | 122            | 86             | 20             | 102            |
| Composizione                                    | 2            | 1            | 1            | 1            | 1              | 1              | 2              | 1          | 2              | 1              | 1              | 1              | 2              | 2              | 1              | 1              |
| Posti offerti                                   | 144          | 72           | 72           | 72           | 72             | 72             | 144            | 72         | 144            | 72             | 72             | 72             | 144            | 144            | 72             | 72             |
| Posti km  | 1160352      | 580176       | 113760       | 580176       | 580176         | 113760         | 1160352        | 0          | 978336         | 580176         | 113760         | 489168         | 1387872        | 978336         | 113760         | 580176         |
| Posti km nel periodo                            |              |              |              |              |                |                |                |            |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Totale posti km anno                            | 3151152      | 1677960      | 352656       | 1723464      | 1723464        | 352656         | 3151152        | 370656     | 2388960        | 1723464        | 352656         | 1194480        | 3799584        | 2519784        | 352656         | 1723464        |

| Stazioni e località<br>di servizio | LINEA TERNI - PONTE S.GIOVANNI - PERUGIA S'ANNA |           |            |           |               |           |          |           |            |           |          |           |          |            |          |           |
|------------------------------------|---|-----------|------------|-----------|---------------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|----------|-----------|----------|------------|----------|-----------|
|                                    | 208   | 210       | 212 (1)(5) | 220       | 222 (5)(8)(8) | 224       | 226      | 232 (7)   | 234 (2)    | 242       | 244      | 248       | 250      | 254 (4)(5) | 260      | 262       |
|                                    | Feriale   | Feriale   | Feriale    | Feriale   |               | Feriale   | Festivo  | Feriale   | Scolastico | Feriale   | Festivo  | Feriale   | Festivo  | Feriale    | Festivo  | Feriale   |
| TERNI                              | 6:07  | 6:38      | 7:40       | 8:32      | 09:42         | 11:08     | 11:27    | 12:54     | 13:30      | 14:12     | 14:40    | 16:32     | 17:20    | 17:27      | 19:20    | 19:43     |
| Borgo Rivo                         | -   | -         | -          | -         | -             | -         | -        | -         | -          | -         | -        | -         | -        | -          | -        | -         |
| Cesi                               | -   | -         | -          | -         | M             | -         | -        | -         | -          | -         | M        | -         | -        | -          | -        | M         |
| SANGEMINI                          | 6:18  | 6:47      | 7:49       | 8:43      | 09:55         | 11:17     | 11:39    | 13:01     | 13:37      | 14:20     | 14:48    | 16:40     | 17:27    | 17:37      | 19:27    | 19:55     |
| Motecastrilli                      | xxx   | xxx       | 7:55       | xxx       | xxx           | xxx       | xxx      | xxx       | -          | 14:26     | xxx      | xxx       | xxx      | xxx        | xxx      | xxx       |
| ACQUASPARTA                        | 6:25  | 6:54      | 7:59       | 8:50      | 10:01         | 11:23     | 11:45    | 13:07     | 13:43      | 14:27     | 14:54    | 16:50     | 17:33    | 17:43      | 19:33    | 20:01     |
| MASSA M.                           | -   | 6:58      | -          | -         | -             | -         | -        | -         | -          | -         | -        | -         | -        | -          | -        | -         |
| S. Faustino Cas.                   | 6:32  | 7:02      | 8:06       | 8:57      | 10:08         | 11:30     | 11:52    | 13:15     | 13:50      | 14:37     | 15:02    | 16:56     | 17:40    | 17:52      | 19:41    | 20:09     |
| Collevalenza R. R.                 | 6:33  | 7:03      | 8:07       | 8:58      | 10:09         | 11:31     | 11:53    | 13:16     | 13:51      | 14:38     | 15:03    | 17:00     | 17:41    | 17:53      | 19:42    | 20:10     |
| Todi (Ponte Naia)                  | xxx   | xxx       | xxx        | 9:03      | xxx           | xxx       | xxx      | xxx       | 13:55      | 14:43     | 15:07    | 17:04     | 17:45    | 17:57      | 19:46    | 20:14     |
| TODI (P. R.)                       | 6:38  | 7:08      | 8:11       | 9:04      | 10:13         | 11:36     | 11:58    | 13:21     | 13:55      | 14:45     | 15:07    | 17:04     | 17:45    | 17:57      | 19:46    | 20:14     |
| Plan di Porto c.c.                 | -   | -         | -          | -         | -             | -         | 12:01    | 13:24     | -          | 14:48     | 15:10    | -         | 17:47    | 18:00      | 19:49    | -         |
| Ilici Pian dei Mbr                 | 6:44½   | -         | -          | -         | -             | -         | -        | -         | -          | xxx       | -        | -         | -        | -          | -        | -         |
| Fratta Todina                      | 6:45  | -         | -          | -         | -             | -         | -        | -         | -          | 14:51     | -        | -         | -        | -          | -        | -         |
| MARCIANO                           | xxx   | xxx       | -          | -         | -             | -         | xxx      | xxx       | xxx        | xxx       | xxx      | xxx       | xxx      | xxx        | xxx      | xxx       |
| Carpetto                           | 6:52  | 7:21      | -          | -         | -             | -         | 12:10    | 13:34     | -          | 14:58     | 15:22    | 17:16     | 17:56    | 18:10      | 19:59    | 20:25     |
| Papiano                            | 6:55  | 7:24      | 8:24       | 9:22      | 10:26         | 11:51     | 12:13    | 13:38     | -          | 15:01     | 15:25    | 17:19     | 17:59    | 18:13      | 20:02    | 20:28     |
| Fancullata                         | 6:56  | 7:26      | 8:25       | 9:23      | 10:27         | 11:52     | 12:16    | 13:41     | -          | 15:02     | 15:26    | 17:20     | 18:00    | 18:14      | 20:05    | 20:30     |
| DERUTA                             | xxx   | xxx       | -          | -         | -             | -         | xxx      | xxx       | xxx        | xxx       | xxx      | 17:45     | xxx      | xxx        | xxx      | xxx       |
| S. Martino                         | 6:57  | -         | -          | -         | -             | -         | 12:17    | 13:42     | -          | 15:04     | 15:28    | 17:21     | 18:01    | 18:16      | 20:06    | 20:31     |
| Balarzano                          | -   | -         | -          | -         | -             | -         | xxx      | xxx       | -          | xxx       | -        | -         | 18:03    | 18:17      | 20:08    | -         |
| PERUGIA GIOVANNI                   | xxx   | xxx       | xxx        | xxx       | xxx           | xxx       | xxx      | xxx       | xxx        | 15:10     | xxx      | xxx       | 18:07    | xxx        | xxx      | xxx       |
| PERUGIA S'ANNA                     | 7:09  | 7:39      | 8:38       | 9:36      | 10:40         | 12:04     | 12:30    | 13:54     | -          | 15:20     | 15:39    | 17:33     | 18:13    | 18:28      | 20:18    | 20:43     |
| Perc. TR-PG                        | 7:12  | 7:40      | 8:39       | 9:37      | 10:41         | 12:05     | 12:31    | 13:55     | -          | 15:21     | 15:41    | 17:34     | 18:14    | 18:29      | 20:19    | 20:44     |
| km relazione                       | xxx   | xxx       | -          | -         | -             | -         | xxx      | xxx       | xxx        | xxx       | xxx      | -         | 18:17    | -          | 20:22    | -         |
| GG periodicità                     | 7:15  | 7:43      | -          | -         | -             | -         | 12:34    | 13:58     | -          | 15:24     | 15:43    | -         | 18:17    | -          | 20:22    | -         |
| Posti offerti                      | xxx   | xxx       | xxx        | xxx       | xxx           | xxx       | xxx      | xxx       | xxx        | 14:03     | xxx      | xxx       | xxx      | xxx        | xxx      | xxx       |
| Posti km                           | 7:19  | 7:47      | 8:45       | 9:43      | 10:47         | 12:11     | 12:38    | 14:05     | -          | 15:29     | 15:47    | 17:40     | 18:21    | 18:35      | 20:26    | 20:50     |
| Posti km nel periodo               | xxx   | -         | -          | -         | -             | -         | xxx      | xxx       | xxx        | xxx       | xxx      | -         | xxx      | -          | xxx      | -         |
| Dal 1/1 al 30/6                    | 7:22  | -         | -          | -         | -             | -         | 12:41    | 14:08     | -          | 15:32     | 15:50    | -         | 18:24    | -          | 20:29    | -         |
| GG periodicità                     | xxx   | xxx       | -          | -         | -             | -         | xxx      | xxx       | xxx        | xxx       | xxx      | 17:45     | xxx      | xxx        | xxx      | xxx       |
| Composizione                       | 7:25  | 7:53      | -          | 9:48      | 10:52         | 12:16     | 12:43    | 14:11     | -          | 15:35     | 15:53    | 17:46     | 18:27    | 18:41      | 20:32    | 20:55     |
| Posti offerti                      | xxx   | xxx       | xxx        | xxx       | xxx           | xxx       | xxx      | xxx       | xxx        | xxx       | xxx      | xxx       | xxx      | xxx        | xxx      | xxx       |
| Posti km                           | 7:28  | 7:56      | 8:54       | 9:51      | 10:55         | 12:19     | 12:46    | 14:14     | -          | 15:39     | 15:56    | 17:49     | 18:30    | 18:45      | 20:35    | 20:58     |
| Dal 1/7 al 31/8                    | xxx   | xxx       | -          | -         | -             | -         | 12:50    | -         | -          | 15:44     | 15:59    | -         | 18:35    | -          | 20:38    | -         |
| GG periodicità                     | 7:37  | 8:06      | 9:00       | 9:57      | 11:01         | 12:26     | 12:53    | 14:22     | -          | 15:47     | 16:03    | 17:55     | 18:39    | 18:53      | 20:42    | 21:04     |
| Composizione                       | 7:51  | 8:20      | 9:13       | 10:10     | 11:13         | 12:40     | 13:05    | 14:34     | -          | 16:00     | 16:16    | 18:07     | 18:52    | 19:06      | 20:55    | 21:17     |
| Posti offerti                      | 01:30   | 01:28     | 01:20      | 01:25     | 01:19         | 01:18     | 01:26    | 01:28     | 00:25      | 01:35     | 01:23    | 01:23     | 01:19    | 01:26      | 01:22    | 01:21     |
| Posti km                           | 454:30:00                                       | 444:24:00 | 280:00:00  | 429:15:00 | 358:08:00     | 393:54:00 | 88:52:00 | 432:40:00 | 82:30:00   | 479:45:00 | 85:46:00 | 419:09:00 | 81:38:00 | 333:58:00  | 84:44:00 | 409:03:00 |
| Posti km nel periodo               | 79  | 79        | 79         | 79        | 79            | 79        | 79       | 79        | 26         | 79        | 79       | 79        | 79       | 79         | 79       | 79        |
| Dal 1/9 al 31/12                   | 303   | 303       | 210        | 303       | 272           | 0         | 303      | 62        | 0          | 295       | 198      | 303       | 62       | 0          | 303      | 62        |
| GG periodicità                     | 23:937  | 23:937    | 16:590     | 23:937    | 21:488        | 23:937    | 4:898    | 23:305    | 5:146      | 23:937    | 4:898    | 23:937    | 4:898    | 18:407     | 4:898    | 23:937    |
| Composizione                       | 53  | 54        | 59         | 56        | 60            | 61        | 55       | 54        | 62         | 50        | 57       | 57        | 60       | 55         | 58       | 59        |
| Posti offerti                      | 149   | 149       | 124        | 149       | 156           | 149       | 32       | 149       | 198        | 149       | 32       | 149       | 32       | 124        | 32       | 149       |
| Posti km                           | 2   | 2         | 1          | 1         | 1             | 1         | 1        | 1         | 1          | 1         | 1        | 1         | 1        | 1          | 1        | 1         |
| Posti km nel periodo               | 144   | 144       | 72         | 72        | 72            | 0         | 72       | 72        | 0          | 72        | 72       | 72        | 72       | 72         | 72       | 72        |
| Dal 1/1 al 30/6                    | 1695024   | 1695024   | 705312     | 847512    | 887328        | 0         | 847512   | 182016    | 0          | 847512    | 370656   | 847512    | 182016   | 0          | 847512   | 182016    |
| Dal 1/7 al 31/8                    | 52  | 52        | 0          | 52        | 10            | 52        | 10       | 44        | 0          | 52        | 10       | 52        | 10       | 23         | 10       | 52        |
| GG periodicità                     | 1   | 1         | 1          | 1         | 1             | 1         | 1        | 1         | 1          | 1         | 1        | 1         | 1        | 1          | 1        | 1         |
| Composizione                       | 72  | 72        | 72         | 72        | 72            | 72        | 72       | 72        | 72         | 72        | 72       | 72        | 72       | 72         | 72       | 72        |
| Posti offerti                      | 295776  | 295776    | 0          | 295776    | 56880         | 0         | 295776   | 56880     | 0          | 250272    | 0        | 295776    | 56880    | 130824     | 56880    | 295776    |
| Posti km                           | 1160352   | 1160352   | 489168     | 580176    | 602928        | 0         | 580176   | 113760    | 0          | 580176    | 113760   | 0         | 580176   | 113760     | 489168   | 113760    |
| Posti km nel periodo               | 3151152   | 3151152   | 1194480    | 1723464   | 1547136       | 0         | 1723464  | 352656    | 0          | 1677960   | 370656   | 1723464   | 352656   | 1325304    | 352656   | 1723464   |

| Stazioni e località di servizio        | 102      | 104      | 106(1)   | 108(7)     | 110       | 112       | 114 (2)       | 116      | 118      | 120       | 122       | 124      | 126      | 128      |           |           |          |          |          |          |
|--|----------|----------|----------|------------|-----------|-----------|---------------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|
|  | Feriale  | Feriale  | Feriale  | Feriale    | Feriale   | Festivo   | Scolastico    | Feriale  | Festivo  | Feriale   | Feriale   | Feriale  | Festivo  |          |           |           |          |          |          |          |
| <b>PERUGIA (S. Anna)</b>               |          |          |          |            |           |           |               |          |          |           |           |          |          |          |           |           |          |          |          |          |
| Perugia Pallotta                       | 05:41    | 06:02    | 06:17    | 06:28      | 07:23     | 07:40     | 07:52         | 08:25    | 09:01    | 09:24     | 09:39     | 11:04    | 11:23    | 11:50    |           |           |          |          |          |          |
|  | xxx      | xxx      | xxx      | xxx        | xxx       | xxx       | xxx           | xxx      | xxx      | xxx       | xxx       | xxx      | xxx      | xxx      |           |           |          |          |          |          |
|  | 05:43    | 06:04    | 06:19    | 06:30      | 07:25     | 07:42     | 07:54         | 08:27    | 09:03    | 09:26     | 09:41     | 11:06    | 11:25    | 11:52    |           |           |          |          |          |          |
| <b>PISCILLE</b>                        | xxx      | xxx      | xxx      | xxx        | 7.27%     | xxx       | 7.27%         | 8.29%    | 9.05%    | 9.28%     | xxx       | 11.08%   | xxx      | 11.54%   |           |           |          |          |          |          |
|  | 05:46    | 06:07    | 06:22    | 06:33      | 07:29     | 07:45     |               | 08:30    | 09:06    | 09:29     | 09:44     | 11:09    | 11:28    | 11:55    |           |           |          |          |          |          |
| <b>PERUGIA Ponte S. Giovanni</b>       |          |          |          |            |           |           |               |          |          |           |           |          |          |          |           |           |          |          |          |          |
|  | 05:51    | 06:12    | 06:27    | 06:38      | 07:34     | 07:50     |               | 08:35    | 09:11    | 09:34     | 09:49     | 11:14    | 11:33    | 12:00    |           |           |          |          |          |          |
| <i>PART</i>                            | 05:56    | 06:14    | 06:29    | 06:43      | 07:35     | 07:53     |               | 08:46    | 09:12    | 09:35     | 09:50     | 11:17    | 11:36    | 12:03    |           |           |          |          |          |          |
|  | 201      | 202      | 204      | 203        | 206       | 209       |               | 211      | 214      | 216       | 218       | 219      | 223      | 22       |           |           |          |          |          |          |
| <i>ARR</i>                             | 07:27    | 07:53    | 08:09    | 08:13      | 08:59     | 09:11     |               | 10:03    | 10:25    | 10:19     | 11:09     | 12:34    | 12:58    | 13:28    |           |           |          |          |          |          |
|  | TR       | SS       | SS       | TR         | SS        | TR        |               | TR       | SS       | TR        | SS        | TR       | SS       | TR       |           |           |          |          |          |          |
|  | 00:10    | 00:10    | 00:10    | 00:10      | 00:11     | 00:10     | 00:05         | 00:10    | 00:10    | 00:10     | 00:10     | 00:10    | 00:10    | 00:10    |           |           |          |          |          |          |
|  | 50:30:00 | 50:30:00 | 41:50:00 | 49:10:00   | 55:33:00  | 10:20:00  | 16:30:00      | 50:30:00 | 10:20:00 | 50:30:00  | 50:30:00  | 50:30:00 | 50:30:00 | 50:30:00 |           |           |          |          |          |          |
|  | 5        | 5        | 5        | 5          | 5         | 5         | 3             | 5        | 5        | 5         | 5         | 5        | 5        | 5        |           |           |          |          |          |          |
|  | 303      | 303      | 261      | 295        | 303       | 62        | 188           | 303      | 62       | 303       | 303       | 303      | 62       | 365      |           |           |          |          |          |          |
|  | 1.515    | 1.515    | 1.255    | 1.475      | 1.515     | 310       | 594           | 1.515    | 310      | 1.515     | 1.515     | 1.515    | 310      | 1.825    |           |           |          |          |          |          |
| <b>Stazioni e località di servizio</b> |          | 130      | 132      | 134 (1)(5) | 136(1)(5) | 138(3)(5) | 140           | 142      | 144      | 146(1)(5) | 148(1)(5) | 150      | 152      | 154      | 156(3)(5) | 158(3)(5) | 160      | 162      | 164      | 166      |
|  |          | Feriale  | Feriale  | Feriale    | Feriale   | Feriale   | Feriale       | Festivo  | Festivo  | Feriale   | Feriale   | Feriale  |          |          | Feriale   | Feriale   | Festivo  | Festivo  | Feriale  | Feriale  |
| <b>PERUGIA (S. Anna)</b>               |          |          |          |            |           |           |               |          |          |           |           |          |          |          |           |           |          |          |          |          |
| Perugia Pallotta                       |          | 12:47    | 12:53    | 13:20      | 13:34     | 13:41     | 14:25         | 14:31    | 14:44    | 15:33     | 15:51     | 16:28    | 17:21    | 17:31    | 18:20     | 18:31     | 19:10    | 19:21    | 19:38    | 19:48    |
|  |          | xxx      | xxx      | xxx        | xxx       | xxx       | xxx           | xxx      | xxx      | xxx       | xxx       | xxx      | xxx      | xxx      | xxx       | xxx       | xxx      | xxx      | xxx      | xxx      |
|  |          | 12:49    | 12:55    | 13:22      | 13:36     | 13:43     | 14:27         | 14:33    | 14:46    | 15:35     | 15:53     | 16:30    | 17:23    | 17:33    | 18:22     | 18:33     | 19:12    | 19:23    | 19:40    | 19:50    |
| <b>PISCILLE</b>                        |          | 12:51%   | 12:57%   | 13:24%     | 13:39     | 13:46     | 14:29%        | xxx      | xxx      | 15:37%    | 15:55%    | xxx      | 17:25%   | xxx      | 18:24%    | xxx       | xxx      | xxx      | xxx      | xxx      |
|  |          | 12:53    | 12:59    | 13:25      | 13:40     | 13:47     | 14:30         | 14:36    | 14:49    | 15:38     | 15:56     | 16:33    | 17:26    | 17:36    | 18:25     | 18:36     | 19:15    | 19:26    | 19:43    | 19:53    |
| <b>PERUGIA Ponte S. Giovanni</b>       |          |          |          |            |           |           |               |          |          |           |           |          |          |          |           |           |          |          |          |          |
|  |          | 12:58    | 13:04    | 13:30      | 13:45     | 13:52     | 14:35         | 14:41    | 14:54    | 15:43     | 16:01     | 16:38    | 17:31    | 17:41    | 18:30     | 18:41     | 19:20    | 19:31    | 19:48    | 19:58    |
| <i>PART</i>                            |          | 13:02    | 13:06    |            | 13:49     | 13:54     | 14:41 - 14:41 | 14:46    | 14:55    | 15:44     | 16:06     | 16:39    | 17:36    | 17:43    | 18:38     | 18:43     | 19:23    | 19:33    | 19:52    | 19:59    |
|  |          | 227      | 228      |            | 231       | 230       | 237 - 236     | 239      | 238      | 240       | 245       | 246      | 23       | 24       | 253       | 252       | 257      | 256      | 261      | 258      |
| <i>ARR</i>                             |          | 14:27    | 14:28    |            | 15:17     | 15:14     | 16:02 - 15:55 | 16:08    | 16:11    | 16:56     | 17:21     | 17:58    | 18:56    | 18:56    | 20:02     | 20:02     | 20:45    | 20:47    | 21:12    | 21:03    |
|  |          | TR       | SS       |            | TR        | SS        | TR - SS       | TR       | SS       | SS        | TR        | SS       | TR       | SS       | TR        | SS        | TR       | SS       | TR       | SS       |
|  | 00:11    | 00:11    | 00:10    | 00:11      | 00:10     | 00:10     | 00:10         | 00:10    | 00:10    | 00:10     | 00:10     | 00:10    | 00:10    | 00:10    | 00:10     | 00:10     | 00:10    | 00:10    | 00:10    | 00:10    |
|  | 55:30:00 | 55:30:00 | 35:00:00 | 38:30:00   | 42:43:00  | 50:30:00  | 10:20:00      | 10:20:00 | 35:00:00 | 35:00:00  | 50:30:00  | 60:50:00 | 60:50:00 | 60:50:00 | 38:50:00  | 38:50:00  | 10:20:00 | 10:20:00 | 50:30:00 | 50:30:00 |
|  | 5        | 5        | 5        | 5          | 5         | 10        | 5             | 5        | 5        | 5         | 5         | 5        | 5        | 5        | 5         | 5         | 5        | 5        | 5        | 5        |
|  | 303      | 303      | 210      | 210        | 233       | 303       | 62            | 62       | 210      | 210       | 303       | 365      | 365      | 233      | 233       | 62        | 62       | 303      | 303      | 303      |
|  | 1.515    | 1.515    | 1.050    | 1.050      | 1.165     | 3.030     | 310           | 310      | 1.050    | 1.050     | 1.515     | 1.825    | 1.825    | 1.165    | 1.165     | 310       | 310      | 1.515    | 1.515    | 1.515    |
| <b>Velocità commerciale</b>            |          | 27       | 27       | 30         | 27        | 27        | 60            | 30       | 30       | 30        | 30        | 30       | 30       | 30       | 30        | 30        | 30       | 30       | 30       | 30       |
| Dal 1/1 al 30/6                        |          |          |          |            |           |           |               |          |          |           |           |          |          |          |           |           |          |          |          |          |
| GG periodicità                         |          | 149      | 149      | 124        | 124       | 124       | 149           | 32       | 32       | 124       | 124       | 149      | 181      | 181      | 124       | 124       | 32       | 32       | 149      | 149      |
| Composizione                           |          | 2        | 2        | 1          | 2         | 2         | 1             | 1        | 1        | 1         | 1         | 1        | 2        | 2        | 2         | 2         | 1        | 1        | 1        | 1        |
| Posti offerti                          |          | 144      | 144      | 72         | 144       | 144       | 72            | 72       | 72       | 72        | 72        | 144      | 144      | 144      | 144       | 144       | 72       | 72       | 72       | 72       |
| Posti km                               |          | 107280   | 107280   | 44640      | 89280     | 89280     | 107280        | 11520    | 11520    | 44640     | 44640     | 53640    | 53640    | 130320   | 130320    | 89280     | 89280    | 11520    | 11520    | 53640    |
| Posti km nel periodo                   |          |          |          |            |           |           |               |          |          |           |           |          |          |          |           |           |          |          |          |          |
| Dal 1/7 al 31/8                        |          |          |          |            |           |           |               |          |          |           |           |          |          |          |           |           |          |          |          |          |
| GG periodicità                         |          | 52       | 52       | 0          | 0         | 23        | 52            | 10       | 10       | 0         | 0         | 52       | 62       | 62       | 23        | 23        | 10       | 10       | 52       | 52       |
| Composizione                           |          | 1        | 1        | 1          | 1         | 1         | 1             | 1        | 1        | 1         | 1         | 1        | 1        | 1        | 1         | 1         | 1        | 1        | 1        | 1        |
| Posti offerti                          |          | 72       | 72       | 72         | 72        | 72        | 72            | 72       | 72       | 72        | 72        | 72       | 72       | 72       | 72        | 72        | 72       | 72       | 72       | 72       |
| Posti km                               |          | 18720    | 18720    | 0          | 0         | 8280      | 37440         | 3600     | 3600     | 0         | 0         | 18720    | 22320    | 22320    | 8280      | 8280      | 3600     | 3600     | 18720    | 18720    |
| Posti km nel periodo                   |          |          |          |            |           |           |               |          |          |           |           |          |          |          |           |           |          |          |          |          |
| Dal 1/9 al 31/12                       |          |          |          |            |           |           |               |          |          |           |           |          |          |          |           |           |          |          |          |          |
| GG periodicità                         |          | 102      | 102      | 86         | 86        | 86        | 102           | 20       | 20       | 86        | 86        | 102      | 122      | 122      | 86        | 86        | 20       | 20       | 102      | 102      |
| Composizione                           |          | 2        | 2        | 1          | 2         | 2         | 1             | 1        | 1        | 1         | 1         | 1        | 2        | 2        | 2         | 2         | 1        | 1        | 1        | 1        |
| Posti offerti                          |          | 144      | 144      | 72         | 144       | 144       | 72            | 72       | 72       | 72        | 72        | 144      | 144      | 144      | 144       | 144       | 72       | 72       | 72       | 72       |
| Posti km                               |          | 73440    | 73440    | 30960      | 61920     | 61920     | 73440         | 7200     | 7200     | 30960     | 30960     | 36720    | 36720    | 87840    | 87840     | 61920     | 61920    | 7200     | 7200     | 36720    |
| Totale posti km anno                   |          | 199440   | 199440   | 75600      | 151200    | 159480    | 218160        | 22320    | 22320    | 75600     | 75600     | 109080   | 109080   | 240480   | 240480    | 159480    | 159480   | 22320    | 22320    | 109080   |



**ALLEGATO 2**  
**Standard Qualitativi**

**AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 2019**

## **Qualità dei servizi**

E' obiettivo comune della Regione e di Busitalia incrementare, attraverso successive tappe di miglioramento, i livelli qualitativi in relazione, in particolare, ai seguenti fattori del servizio di trasporto:

- ✓ Puntualità e regolarità rispetto all'orario ufficiale in vigore
- ✓ Pulizia e condizioni igieniche
- ✓ Comfort di viaggio
- ✓ Affidabilità

## **Modalità di vigilanza**

Al fine di conseguire il miglioramento qualitativo, si procederà a verifiche periodiche nel rispetto dei principi generali e degli standard specifici relativi alla qualità dei servizi di trasporto e dei servizi connessi acquistati dalla Regione.

La Regione può effettuare, con libero accesso sui treni, le rilevazioni sulla rete degli standard sopra definiti e riportati, dettagliatamente, nell'allegato 6. A tale scopo, Busitalia rilascerà, su formale richiesta della Regione apposite credenziali per il libero accesso ai treni oggetto del monitoraggio.

Busitalia s'impegna a:

- elaborare con cadenza trimestrale le rilevazioni interne nel rispetto degli standard di qualità sopra definiti e dettagliatamente descritti nell'allegato 6, consegnando copia informatica alla Regione entro i successivi 15 gg;
- presentare entro il 30/03 di ciascun anno una relazione alla Regione sui risultati conseguiti nell'anno precedente sugli standard qualitativi perseguiti.

La Regione individua a proprio ed insindacabile giudizio il sistema di riutilizzo degli eventuali introiti derivanti dall'applicazione delle predette penalità. Il riutilizzo degli introiti deve comportare benefici per l'utenza interessata dal trasporto pubblico regionale e locale.

L'applicazione delle penalità ha luogo previa contestazione formale dell'addebito a mezzo raccomandata A.R. contenente un termine non inferiore a 30 giorni per la presentazione di eventuali controdeduzioni.

**ALLEGATO 3**  
**Servizi da garantire in caso di sciopero**  
**AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 2019**



Ai sensi della “Regolamentazione provvisoria delle prestazioni indispensabili nel settore TPL” di cui alla Commissione di Garanzia dell’attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali (prestazioni indispensabili) - sono rese in caso di sciopero le seguenti prestazioni:

1. dalle ore 5:45 alle ore 8:45;
2. dalle ore 11.45 alle ore 14.45.

I servizi ordinari programmati con orario di origine all’interno delle fasce sopra riportate saranno assicurati per intero, fino all’inoltro alla destinazione programmata.

**ALLEGATO 4**  
**Sistema tariffario**

**AL CONTRATTO SI SERVIZIO 2015 2019**

TARIFE IN VIGORE DAL 1° LUGLIO 2013

| FASCE<br>KM | TAR.<br>ORD. | RIDOTTE |      |      | A BORDO<br>TRENO | FASCE<br>KM | ABBONAMENTI |         |         | SCOLASTICO<br>UNIVERSITARIO |        |        |
|-------------|--------------|---------|------|------|------------------|-------------|-------------|---------|---------|-----------------------------|--------|--------|
|             |              | 20%     | 30%  | 50%  |                  |             | SETTIMANALE | MENSILE | ANNUALE |                             |        |        |
| A           | 1-7          | 1,00    | 1,00 | 1,00 | 1,00             | 2,00        | A           | 1-7     | 8,00    | 24,00                       | 216,00 | 156,00 |
| B           | 8-10         | 1,40    | 1,00 | 1,00 | 1,00             | 2,50        | B           | 8-10    | 10,00   | 29,00                       | 252,00 | 180,00 |
| C           | 11-15        | 1,70    | 1,40 | 1,40 | 1,00             | 3,00        | C           | 11-15   | 11,00   | 35,00                       | 300,00 | 216,00 |
| D           | 16-20        | 2,10    | 1,70 | 1,40 | 1,00             | 3,50        | D           | 16-20   | 13,00   | 40,00                       | 348,00 | 252,00 |
| E           | 21-25        | 2,50    | 2,10 | 1,70 | 1,40             | 4,00        | E           | 21-25   | 14,00   | 44,00                       | 396,00 | 288,00 |
| F           | 26-30        | 2,80    | 2,10 | 2,10 | 1,40             | 4,50        | F           | 26-30   | 16,00   | 49,00                       | 438,00 | 324,00 |
| G           | 31-35        | 3,20    | 2,50 | 2,10 | 1,70             | 5,00        | G           | 31-35   | 18,00   | 54,00                       | 480,00 | 360,00 |
| H           | 36-40        | 3,50    | 2,80 | 2,50 | 1,70             | 5,50        | H           | 36-40   | 19,00   | 59,00                       | 522,00 | 390,00 |
| I           | 41-45        | 3,90    | 3,20 | 2,80 | 2,10             | 5,50        | I           | 41-45   | 22,00   | 62,00                       | 564,00 | 420,00 |
| L           | 46-50        | 4,30    | 3,50 | 3,20 | 2,10             | 6,00        | L           | 46-50   | 23,00   | 66,00                       | 606,00 | 450,00 |
| M           | 51-60        | 4,60    | 3,50 | 3,20 | 2,50             | 6,50        | M           | 51-60   | 24,00   | 70,00                       | 648,00 | 480,00 |
| N           | 61-70        | 5,00    | 3,90 | 3,50 | 2,50             | 7,00        | N           | 61-70   | 25,00   | 73,00                       | 684,00 | 504,00 |
| O           | 71-80        | 5,30    | 4,30 | 3,90 | 2,80             | 7,50        | O           | 71-80   | 26,00   | 77,00                       | 720,00 | 528,00 |
| P           | 81-90        | 5,70    | 4,60 | 3,90 | 2,80             | 8,00        | P           | 81-90   | 28,00   | 80,00                       | 756,00 | 552,00 |
| Q           | 91-100       | 6,10    | 5,00 | 4,30 | 3,20             | 8,50        | Q           | 91-100  | 29,00   | 84,00                       | 792,00 | 576,00 |
| R           | 101-110      | 6,40    | 5,00 | 4,60 | 3,20             | 9,00        | R           | 101-110 | 30,00   | 88,00                       | 828,00 | 600,00 |
| S           | 111-130      | 7,40    | 6,10 | 5,30 | 3,50             | 10,00       | S           | 111-130 | 32,00   | 91,00                       | 888,00 | 642,00 |
| T           | 131-150      | 8,30    | 6,40 | 5,70 | 4,30             | 11,00       | T           | 131-150 | 35,00   | 100,00                      | 948,00 | 684,00 |

**ALLEGATO 5**  
**Metodo di calcolo dei costi e degli introiti**  
**Parametri di monitoraggio economico/gestionali**  
**Scheda servizi**

**AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 2019**

# **MONITORAGGIO DEI COSTI E DEGLI INTROITI**

## **1. Metodo di calcolo dei costi**

I costi di produzione vengono ripartiti secondo le seguenti voci:

- costi di macchina
- costi di scorta
- costi di manutenzione corrente
- costi di manutenzione ciclica
- costi di pulizia
- costi di energia di trazione
- costi di distribuzione dei titoli di viaggio
- costi di manovra
- altri costi
- pedaggio
- ammortamento
- costo del capitale investito

I calcoli dei costi vengono effettuati sulla base del Conto Economico di Busitalia, dei dati gestionali e delle commesse di lavorazione.

## **2. Metodo di calcolo degli introiti**

Gli introiti vengono calcolati sulla base dei viaggiatori\*Km del singolo treno.

I viaggiatori\*Km del singolo treno sono rilevati puntualmente due volte all'anno (normalmente a marzo e a novembre), per un periodo complessivo di due settimane.

## **DEFINIZIONI E MODALITA' DI RILIEVO DEI PARAMETRI TECNICO - ECONOMICI**

### **Passeggeri\*Km trasportati e titoli di viaggio venduti.**

I passeggeri \*Km trasportati vengono rilevati due volte all'anno, per un totale di due settimane di rilievo, a cura di Busitalia. La rilevazione, effettuata a cura del personale di scorta del treno, consiste nel conteggio dei passeggeri che salgono/scendono ad ogni stazione. E' integrata, nelle stazioni principali, da una rilevazione a terra tesa a verificare l'attendibilità globale delle rilevazioni.

I titoli di viaggio venduti vengono rilevati mensilmente a cura di "Busitalia" e i dati, disaggregati, trasmessi contestualmente alla Regione.

### **Percorrenze chilometriche annue di servizio effettivo.**

Gli scostamenti fra le percorrenze chilometriche effettuate e quelle in orario, con le relative motivazioni, sono comunicati alla Regione nel corso del trimestre successivo entro i successivi 15 gg..

## **Velocità commerciale dei servizi.**

La velocità commerciale dei servizi viene calcolata sulla base dell'orario ufficiale.

### **SCHEMA SERVIZI**

#### **1. SERVIZIO FERROVIARIO REGIONALE**

- a) Servizio offerto - parametri fisici:
  - Stima popolazione servita
  - Treni\*km
  - Viaggiatori\*km (stima)
  - Numero dei treni (giorni feriali)
  - Composizione media dei treni
  - Posti\*km offerti
  - Velocità commerciale
- b) Servizio offerto - costi e ricavi:
  - Costo del servizio
  - Ricavi da traffico
  - Corrispettivi della Regione
  - Costo del servizio a Treno\*km
  - Ricavo da traffico a Treno\*km
  - Costo del servizio a Viaggiatore\*km
  - Ricavo da traffico a Viaggiatore\*km

### **PARAMETRI DI MONITORAGGIO DATI ECONOMICO-GESTIONALI E LORO RILEVAZIONE**

I parametri per effettuare il monitoraggio del Contratto di Servizio sono raggruppati in sei categorie principali:

1. Servizi offerti al pubblico;
2. Dati gestionali di base;
3. Dati economici e di vendita;
4. Dati sul servizio erogato;
5. Consistenza del personale;
6. Sistema di pagamento del pedaggio, qualora definito nelle singole tratte.

**ALLEGATO 6**  
**Sistema delle penali**

**AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 2019**

## Penalità per i servizi di trasporto

### Fattori di qualità

1. Puntualità
2. Affidabilità
3. Pulizia
4. Comfort

### 1.Puntualità

La puntualità del servizio è monitorata e calcolata rispetto all'orario di arrivo dei singoli treni nella stazione di termine corsa.

I risultati della rilevazione mensile, sono valutati su base annuale.

Gli obiettivi annuali stabiliti, riportati nello schema successivo, tengono conto, decorso un biennio, di un miglioramento di 1 punto percentuale rispetto al corrispondente periodo del biennio precedente per ciascuna delle fasce 0-5', 0-10' e 0-15':

| <i>Biennio di riferimento</i> | <i>Obiettivi annuali puntualità dei treni in arrivo nella stazione di termine corsa</i> |                     |                     |
|-------------------------------|---|---------------------|---------------------|
|                               | <i>Arrivo 0/5'</i>  | <i>Arrivo 0/10'</i> | <i>Arrivo 0/15'</i> |
| <b>2015</b>                   | 84 %  | 94 %                | 96 %                |
| <b>2016-2017</b>              | 85 %  | 95 %                | 97 %                |
| <b>2018-2019</b>              | 86 %  | 96 %                | 98 %                |

La sanzione è applicata quando la percentuale dei treni puntuali è inferiore o uguale agli obiettivi di soglia sopra indicati. Sono esclusi dal calcolo della puntualità i casi derivanti da indisponibilità dell'Infrastruttura Regionale o Nazionale (stazioni comuni), ovvero conseguenti alla parziale indisponibilità, degrado delle condizioni di circolazione, rallentamenti ecc, dovuti al Gestore dell'Infrastruttura. Sono altresì esclusi i treni effettuati in tutto o in parte con autoservizi sostitutivi per cause dipendenti del Gestore dell'Infrastruttura.

Penalità per lo scostamento di mezzo punto percentuale in diminuzione, o frazione di esso, rispetto alla media annuale:

€ 5000,00 entro i 5'

€ 10.000,00 entro i 10'

€ 15.000,00 entro i 15'

### 2. Affidabilità

Viene comunicato alla Regione, con cadenza mensile, l'elenco dei treni soppressi per cause imputabili esclusivamente a Busitalia, con le relative cause, i provvedimenti adottati ed i tempi di intervento.



La percentuale dei treni soppressi o limitati può essere inferiore o uguale allo 1% (standard di riferimento) del rapporto tra treni\*km di servizio soppressi e treni\*km di servizio programmati nell'anno, con esclusione dei treni soppressi per scioperi ed eventi esterni.

Penale di € 20.000,00 anno per ogni decimo di punto percentuale superiore allo standard.

### **3. Pulizia**

Ciascun convoglio deve rispettare i criteri di pulizia secondo gli interventi descritti nel seguito.

Gli interventi di pulizia sono attualmente classificati come segue:

#### **Intervento di pulizia sommaria (PS)**

Ha lo scopo di togliere lo sporco accumulatosi durante il viaggio all'interno degli elementi del materiale rotabile, di completare la scorta degli accessori igienici e di assicurare il rifornimento idrico delle ritirate e dei locali lavabo (da eseguire, di norma, una/due volte al giorno per materiale turno).

#### **Intervento di pulizia totale (PT)**

Ha lo scopo prevalente di assicurare condizioni di igiene e decoro a tutte quelle parti che si trovano a più diretto contatto con i Clienti (da eseguire, di norma, una volta al giorno per materiale turno).

#### **Intervento di pulizia di fondo (PF)**

Ha lo scopo di ripristinare periodicamente ottimali condizioni di pulizia, igiene e decoro di tutti i particolari dei rotabili mediante l'esecuzione di accurati lavaggi, macchinari e prodotti specifici per garantire il livello di qualità richiesto (da eseguire, di norma, ogni 30/40 giorni di utilizzazione del materiale).

#### **Lavaggio cassa (LC)**

Ha lo scopo di ripristinare periodicamente le condizioni di pulizia e decoro delle superfici esterne del materiale rotabile (da eseguire, di norma, durante l'intervento di PF).

#### **Rimozione graffiti (RG)**

Ha lo scopo di rimuovere i graffiti dalle superfici esterne del materiale rotabile e ripristinare il decoro dello stesso. Tale intervento potrà essere limitato anche ai soli finestrini, ed avverrà in concomitanza delle attività di LC.

Il mancato rispetto dello standard di riferimento di pulizia di qualità resa, verificato in contraddittorio con il personale di bordo del gestore ferroviario in occasione di sopralluoghi effettuati dall'Ente, a campione o su specifica segnalazione degli utenti

utilizzatori del servizio, comporta una penale di € 1.000,00 per ogni infrazione accertata.

#### **4. Comfort di viaggio**

Le vetture dovranno prevedere il numero di posti minimo previsto nell'allegato 1 per l'anno 2015, fatte salve eventuali variazioni preventivamente concordate tra le parti. E' facoltà di Busitalia, al fine di ottimizzare la gestione del materiale rotabile, di variare le composizioni assicurando un numero di posti superiore a quello minimo, senza che da questo dia diritto ad alcun maggior compenso. L'eventuale sovraffollamento dovrà essere limitato a non più del 10% dei treni in circolazione (il monitoraggio sui coefficienti di occupazione è effettuato con cadenza almeno semestrale nell'ambito dell'Orario ed è comunicato tempestivamente alla Regione anche ai fini di controllare la corrispondenza con quanto stabilito dai criteri inseriti nel DPCM del 13/03/2013).

Tutte le vetture adibite al trasporto passeggeri devono essere dotate di impianto funzionante di riscaldamento nel periodo invernale e, limitatamente alle vetture che ne sono provviste, di raffreddamento nel periodo estivo, per garantire una temperatura idonea al viaggio.

Ciascun convoglio deve essere dotato di porte di accesso al treno, e di passaggio fra le carrozze, funzionanti e fruibili, laddove tecnicamente possibile in relazione alla composizione del convoglio.

Il mancato rispetto degli obblighi di cui al presente articolo, verificato in contraddittorio con il personale di bordo del gestore ferroviario in occasione di sopralluoghi effettuati dall'Ente, a campione o su specifica segnalazione degli utenti utilizzatori del servizio, comporta una penale pari ad € 1.000,00 per ogni infrazione accertata.

**ALLEGATO 7**  
**Sanzioni alla Clientela**

**AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 2019**

## **ACQUISTO DEI TITOLI DI VIAGGIO**

I clienti possono acquistare i titoli di viaggio presso:

- tutti i punti vendita di Busitalia;
- tutti i rivenditori autorizzati distribuiti sul territorio umbro (edicole, bar, tabaccherie) riconoscibili da apposito adesivo affisso nel punto vendita;
- a bordo dei treni a tariffa maggiorata;
- a bordo dei treni a tariffa ordinaria nel solo caso di partenza da località sprovviste sia di biglietteria sia di punti vendita autorizzati o nel caso in cui questi ultimi siano tutti chiusi e a condizione che il viaggiatore provvedano al momento della salita in treno ad avvisare il personale del treno.

È ammesso il rilascio in treno di biglietti a prezzo maggiorato, ai viaggiatori che da una stazione impresenziata o da una fermata provvista di punto vendita autorizzato, provvedano al momento della salita ad avvisare il personale del treno, mediante pagamento, oltre che del prezzo competente per il percorso richiesto, di una maggiorazione di prezzo.

La maggiorazione di prezzo per il rilascio dei biglietti a bordo treno non viene applicata ai viaggiatori in partenza da località sprovviste sia di biglietteria, sia di punti vendita autorizzati, sia che quest'ultimi risultino tutti chiusi per turno, a condizione che i viaggiatori stessi provvedano, al momento della salita, ad avvisare il personale del treno, ad eccezione della tratta di validità della tariffa "Unico Perugia".

## **SANZIONI AMMINISTRATIVE ALLA CLIENTELA**

Per le irregolarità e relative sanzioni a bordo dei treni si fa riferimento alle Leggi Regionali 16 luglio 2001, n.16 e 2 settembre 1991, n.24 e s.m.i..

Il biglietto deve essere obliterato all'atto della salita a bordo del treno; in caso di mancato funzionamento dell'obliteratore dovrà essere avvisato il personale del treno per procedere alla convalida. Chi è trovato a viaggiare con biglietto non convalidato dovrà pagare una soprattassa di € 30.99 ed il titolo di viaggio sarà reso valido dal personale di controlleria.

Se il viaggiatore in corso di viaggio o all'arrivo viene trovato sprovvisto di titolo di viaggio senza aver preventivamente avvisato il personale, o con titolo di viaggio scaduto, è assoggettato al pagamento del prezzo del biglietto più una sanzione di € 30.99, elevata al €92.96 trascorsi 60 giorni dopo la contestazione.

Il viaggiatore abbonato che, al controllo, risulti sprovvisto dello stesso, è assoggettato alla sanzione amministrativa di €30.99, elevata a €92.96 trascorsi 60 giorni dalla contestazione; la sanzione è ridotta a € 6.20 se l'abbonato presenta entro 48 dalla

contestazione l'abbonamento in corso di validità, emesso precedentemente alla contestazione.

Chi è trovato a viaggiare con biglietto di abbonamento alterato contraffatto o intestato ad altra persona, o colui che effettui o tenti di effettuare un viaggio ricorrendo a sotterfugi per non pagare il titolo di viaggio è assoggettato al pagamento del titolo di viaggio al prezzo competente per il percorso effettuato, oltre ad una soprattassa pari a tre volte il prezzo dell'abbonamento con il minimo di € 92,96.

Chi si avvale di un biglietto a riduzione senza averne titolo o non soddisfa alle condizioni per l'applicazione della riduzione stessa è assoggettato al pagamento per tutto il percorso, della differenza rispetto a percorso intero, oltre ad una soprattassa di € 8,00, a meno che non si tratti di un abuso, che prevede l'applicazione delle sanzioni di cui al punto successivo.

Entro il termine di 30 giorni dalla data della contestazione o notifica della violazione, il trasgressore potrà far pervenire ad Busitalia, strada S. Lucia 4-06125 Perugia, scritti difensivi, che potranno essere inoltrati anche via e-mail.

## **PROGRAMMA ANTIEVASIONE**

Il contrasto all'evasione tariffaria costituisce una priorità per Busitalia, sia per il necessario recupero di risorse economiche da poter destinare al trasporto pubblico, sia come richiamo al doveroso rispetto che merita il trasporto pubblico stesso e tutti i passeggeri che lo utilizzano secondo le regole.

In tale spirito per prevenire il fenomeno dell'evasione viene definito uno specifico programma di controllo sui treni e/o sulle stazioni così individuato:

- ✓ Giornate antievasione: n. 80 (a bordo dei treni).
- ✓ Treni da controllare: almeno il 50% dei treni complessivamente.
- ✓ Composizione media della squadra per controlli a bordo n. 2

La rendicontazione dell'attività antievasione verrà trasmessa con cadenza trimestrale alla Regione.

**ALLEGATO 8**  
**Carta della qualità dei servizi**

**AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 2019**

**Anno 2015**

### **LA CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI**

È IL DOCUMENTO CHE REGOLA I RAPPORTI FRA L'AZIENDA CHE OFFRE IL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO E I CLIENTI CHE USUFRUISCONO DI TALE SERVIZIO.

LA CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI RAPPRESENTA, PERTANTO UNO STRUMENTO UTILE AI VIAGGIATORI PER CONOSCERE L'AZIENDA ED I SERVIZI CHE LA STESSA OFFRE E DALL'ALTRA RAPPRESENTA L'IMPEGNO DI UMBRIA MOBILITÀ PER LO SVOLGIMENTO DI UN SERVIZIO ORIENTATO AL CLIENTE.

### **I RIFERIMENTI NORMATIVI DELLA CARTA DELLA MOBILITA'**

DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 30 DICEMBRE 1998, SCHEMA GENERALE DI RIFERIMENTO PER LA PREDISPOSIZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI DEL SETTORE TRASPORTI (CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI).

DIRETTIVA DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 27 GENNAIO 1994, PRINCIPI SULL'EROGAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI

DL N° 422 19 NOVEMBRE 1997 "CONFERIMENTO ALLE REGIONI ED AGLI ENTI LOCALI DI FUNZIONI E COMPITI IN MATERIA DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE",  
A NORMA DELL'ART. 4, COMMA 4, DELLA LEGGE 15 MARZO 1997 N°59

LEGGE FINANZIARIA N244/2007, ART. 2 COMMA 461

LEGGE REGIONALE N.37/98, LEGGE REGIONALE N.5/2012 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI.

# SOMMARIO

## La nostra Mission

- a) **I nostri principi ispiratori**
- b) **Chi siamo, cosa offriamo ai cittadini**
- c) **I nostri strumenti di azione**
- d) Il sistema di gestione certificato qualità e ambiente e la sicurezza ferroviaria
- e) Le persone che operano in Umbria Mobilità
- f) I nostri mezzi
- g) L'impegno di Umbria Mobilità per la sicurezza delle persone
- h) L'attività di manutenzione
- i) La tutela dell'ambiente
- j) **I servizi ferroviari regionali**
- k) **Strumenti di informazione e relazione con la clientela**
- l) L'Ufficio Relazioni con il Pubblico: informazioni, reclami, suggerimenti e oggetti smarriti
- m) Il sito internet
- n) I libretti orari
- o) I punti informativi
- p) Gli altri strumenti di informazione
- q) **I titoli di viaggio: come e dove**
- r) **Le regole del viaggio**
- s) **La tutela del cliente: reclami, risarcimenti, rimborsi**
- t) **Sanzioni amministrative**
- u) **I risultati dell'indagine di soddisfazione della clientela**



## **LA NOSTRA MISSION**

UMBRIA MOBILITÀ SI IMPEGNA  
A RISPONDERE ALLE ESIGENZE  
DI MOBILITÀ NEL TERRITORIO UMBRO  
SECONDO CRITERI DI SOSTENIBILITÀ  
ECONOMICA, AMBIENTALE E SOCIALE.

# 1. I PRINCIPI ISPIRATORI DEI NOSTRI SERVIZI

## **LIBERTÀ DI SCELTA**

UMBRIA MOBILITÀ PERSEGUE LA MASSIMA INTEGRAZIONE TRA LE DIVERSE MODALITÀ DI TRASPORTO PER GARANTIRE IL DIRITTO DI TUTTI ALLA MOBILITÀ NELLA REGIONE UMBRIA.

IN TAL SENSO OPERA DI CONCERTO CON LE AMMINISTRAZIONI LOCALI, TENENDO CONTO DELLE RICHIESTE DEL CITTADINO IN RAGIONE DELLE RISORSE DISPONIBILI.

## **EFFICIENZA ED EFFICACIA**

UMBRIA MOBILITÀ METTE IN CAMPO TUTTE LE PROPRIE RISORSE PER OFFRIRE SUL TERRITORIO REGIONALE SERVIZI SEMPRE PIÙ EFFICIENTI ED EFFICACI, ATTIVANDO STRUMENTI DI MONITORAGGIO VOLTI A ASSICURARNE LA QUALITÀ E LA SOSTENIBILITÀ SOCIALE, ECONOMICA ED AMBIENTALE.

## **CONTINUITÀ DEL SERVIZIO**

UMBRIA MOBILITÀ SI IMPEGNA A GARANTIRE LA CONTINUITÀ E LA REGOLARITÀ DEL SERVIZIO FATTE SALVE CAUSE DI FORZA MAGGIORE.

A TALE SCOPO ADOTTA TUTTE LE MISURE NECESSARIE PER RIDURRE AL MINIMO I DISAGI DOVUTI AD EVENTUALI CAUSE IMPREVISTE, INTERVENENDO CON AZIONI TEMPESTIVE E GARANTENDO ADEGUATA COMUNICAZIONE AI PROPRI CLIENTI.

## **IMPARZIALITÀ ED UGUAGLIANZA**

UMBRIA MOBILITÀ OFFRE I PROPRI SERVIZI A TUTTI I CITTADINI ASSICURANDO PARITÀ DI TRATTAMENTO, SENZA DISTINZIONE DI NAZIONALITÀ, SESSO, RELIGIONE, LINGUA E OPINIONE POLITICA.

L'AZIENDA FAVORISCE, INOLTRE, L'ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI DI TRASPORTO PRESTATI A TUTTI I CITTADINI CON MOBILITÀ RIDOTTA.

## **ASCOLTO E PARTECIPAZIONE**

L'ASCOLTO DEL CLIENTE RAPPRESENTA UNO DEGLI ELEMENTI CENTRALI PER OFFRIRE UN SERVIZIO ADEGUATO AI FABBISOGNI DEL TERRITORIO.

UMBRIA MOBILITÀ FAVORISCE LE RELAZIONI CON I CLIENTI E LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI AL FINE DI RILEVARE INDICAZIONI UTILI AL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI OFFERTI.

## 2. CHI SIAMO, COSA OFFRIAMO AI CITTADINI

Umbria Mobilità Esercizio srl è la società 100% proprietà del gruppo Busitalia Sita Nord (a sua volta 100% di proprietà di ferrovie dello Stato Italiane) che si occupa del trasporto pubblico nella Regione Umbria, per i servizi con autobus, treni, navi, gestione parcheggi e sistemi di mobilità alternativa. La Società, operativa dal 01/03/2014, nasce a seguito di un complesso processo di trasformazione che ha visto l'ingresso del partner industriale Busitalia nella società di TPL regionale.

### I servizi ferroviari

Umbria Mobilità Esercizio opera come Impresa Ferroviaria in forza della Licenza Nazionale Passeggeri, rilasciata dal competente Ministero delle Infrastrutture e Trasporti.

La Società effettua il servizio ferroviario regionale per conto della Regione Umbria, con il quale attraversa tutta la regione, in un percorso nord-sud che si sviluppa lungo la valle del fiume Tevere, attraversando le due Province e 12 importanti comuni, fino a toccare alcune località delle regioni limitrofe che costituiscono i nodi di collegamento ferroviario per l'accesso all'Umbria. Queste le linee di collegamento:

Sansepolcro – Umbertide – Ponte San Giovanni- Perugia  
Ponte San Giovanni - Terni

Su tale linee Umbria Mobilità Esercizio nei mesi di attività dell'anno 2014 (da marzo a dicembre) ha trasportato circa 834.000 passeggeri e ha percorso 1.052916 Km.

La società svolge inoltre servizi per la Regione Umbria sull'infrastruttura regionale sulla tratta Ponte San Giovanni – Ellera sulla quale nel 2014 (marzo – dicembre) ha percorso 12.835 Km.

Umbria Mobilità Esercizio effettua infine servizi in sub affidamento da Trenitalia sia nella regione Umbria che nella regione Lazio, svolti sull'infrastruttura ferroviaria nazionale per complessivi 707.497 Km così distinti:

Foligno-Terontola –40.524 Km

Terni-Rieti- L'aquila e Rieti-Terni-Roma - 666.973 Km

Per i servizi effettuati sull'infrastruttura regionale Sansepolcro – Terni, Umbria Mobilità è soggetta al controllo del Ministero dei Trasporti attraverso l'ufficio Ustif di Roma ai fini della sicurezza e regolarità dell'Esercizio ferroviario.

Per l'esercizio sull'infrastruttura nazionale Umbria Mobilità opera in forza del Certificato di Sicurezza rilasciato all'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie.

## **Il noleggio**

La Società mette a disposizione dei propri clienti la possibilità di noleggiare treni. Per avere informazioni in proposito è possibile contattare i seguenti numeri:

Tel 075 57 54 034

Fax 075 57 54 058

[info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)

## 3. I NOSTRI STRUMENTI DI AZIONE

### 3.1 IL SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO QUALITÀ E AMBIENTE

Umbria Mobilità, al fine di rispondere al meglio alle esigenze dei clienti e di controllare gli impatti ambientali delle proprie attività, ha sviluppato un sistema di gestione integrato qualità, ambiente e responsabilità sociale, certificato EN UNI ISO 9001:2008, EN UNI ISO 14001:2004 e SA8000:2008.

Le certificazioni EN UNI ISO 9001:2008 ed EN UNI ISO 14001 rilasciate dall'Ente **Certiquality**, sono riconosciute dal **CISQ** (Certificazione Italiana dei Sistemi Qualità Aziendali), una federazione indipendente che unisce i dieci maggiori organismi di certificazione italiani e da **IQNet**, il più grande network mondiale di organismi di certificazione operanti nel campo della certificazione dei sistemi di gestione per la qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale.

La certificazione di Applicant SA8000 è stata rilasciata, sempre in collaborazione con **Certiquality**, dal **CISE**, organismo di certificazione di responsabilità sociale accreditato **SAAS (Social Accountability Accreditation Service)** e fondatore del **Network di Lavoro Etico**.

### 3.2 LE PERSONE CHE OPERANO IN UMBRIA MOBILITÀ

Umbria Mobilità ha, al 31 dicembre 2014, 1.1146 così ripartiti:

- 3 dirigenti;
- 26 quadri;
- 104 impiegati (di cui 1 distaccato a Umbria TPL e Mobilità S.p.A.);
- 1.013 operai (di cui 33 distaccati a SAVIT S.p.a. e 1 a Busitalia SITA Nord S.r.l.)

## 3.3

### I NOSTRI MEZZI

I mezzi utilizzati per lo svolgimento del servizio nell'ambito della regione Umbria sono i seguenti

| Treni in dotazione         |       |
|----------------------------|-------|
| Automotrici diesel ALN 776 | N. 45 |
| Elettrotreni Minuetto      | N. 4  |
| TOTALE                     | N. 46 |

#### **L'accessibilità ai servizi**

Nei treni per facilitare l'accesso alle persone disabili o con mobilità ridotta su ogni carrozza vengono riservati due posti ai soggetti appartenenti alle categorie deboli. Alcuni treni sono dotati di piani di accesso ribassati e pedane per la salita discesa dei disabili.

Sui treni il servizio di assistenza alle persone disabili e con mobilità ridotta si può attivare telefonando, almeno 24 ore prima della partenza, alla biglietteria "La Vecchia Stazione" – tel. 075 5754046 aperta dal lunedì al venerdì 7.00 -19.00 e il sabato 7.00 - 14.00.

## 3.4

# L'IMPEGNO DI UMBRIA MOBILITÀ PER LA SICUREZZA DELLE PERSONE

Umbria Mobilità Esercizio sottopone una volta all'anno i propri dipendenti a visita medica per la prevenzione tossicologica e l'idoneità alla mansione in base al D.Lgs. 81/08.

In base DM 88/99 il personale è, inoltre, sottoposto a visita a visita per idoneità alla mansione presso la Direzione Sanità di RFI SpA.

Il personale addetto alla sicurezza dell'esercizio ferroviario viene sottoposto anche a visita ai sensi della Disposizione 55/06.

Il personale ferroviario è sottoposto ad attività di verifica e mantenimento delle competenze, che prevedono il seguito formativo da parte di istruttori qualificati dall'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie Umbria Mobilità Esercizio, inoltre, organizza corsi di formazione per i propri dipendenti, sia in ambito professionale che, specificamente, sulle tematiche della sicurezza.

## 3.5

# L'ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE

La manutenzione dei veicoli ferroviari viene condotta nel rispetto dei piani di manutenzione validati dagli enti preposti, e mediante personale in possesso di specifiche abilitazioni di sicurezza (Albo Manutentori Certificati).

## 3.6

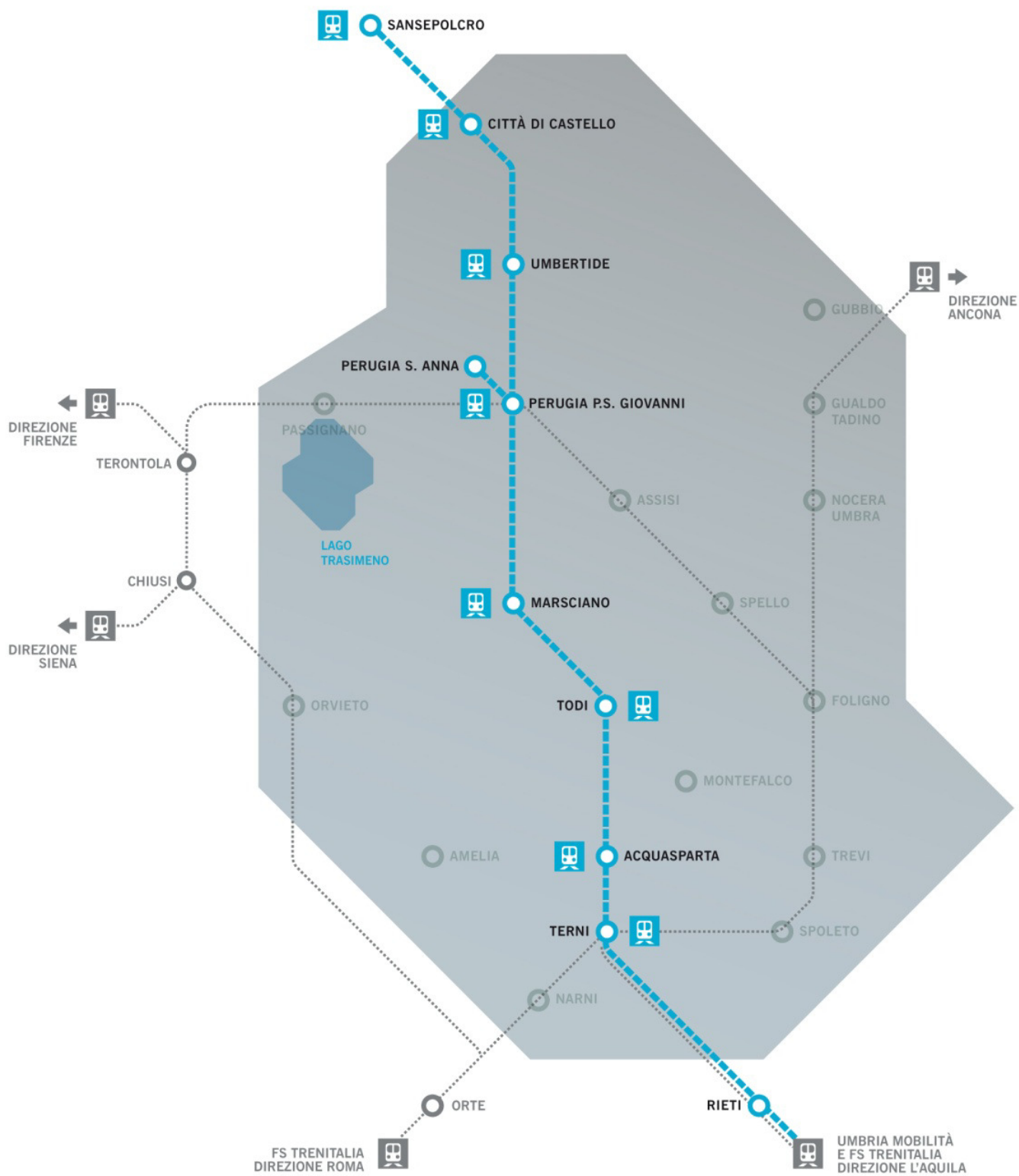
# LA TUTELA DELL'AMBIENTE

La società adotta un sistema di Gestione Ambientale certificato da Certiquality che prevede procedure interne approvate per la gestione valutazione della significatività degli impatti ambientali, la raccolta differenziata e gestione rifiuti, la gestione delle emergenze ambientali, il monitoraggio ambientale dei fornitori, il monitoraggio annuale delle performance ambientali.

La società persegue l'obiettivo di riduzione dei consumi delle risorse idriche per il lavaggio mezzi tramite impianti di depurazione che consentono il 100% di riutilizzo delle acque.



## 4. I SERVIZI FERROVIARI



Con il servizio ferroviario Umbria Mobilità percorre tutta la Regione, attraversando le due Province e 12 importanti comuni, fino a toccare alcune località delle Regioni limitrofe che costituiscono gli importanti nodi di collegamento ferroviario per l'accesso all'Umbria.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere al sito [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it), consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Umbria Mobilità o telefonare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero 075- 9 637637.

E' inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi a tutte le stazioni e fermate della rete di Umbria Mobilità.

Dal sito è inoltre possibile accedere alla sezione "Treni in tempo reale" che consente di conoscere in ogni momento la posizione reale dei treni in circolazione, con informazioni dettagliate sugli eventuali scostamenti tra orario programmato e orario effettivo.

## LE TARIFFE DEL SERVIZIO FERROVIARIO

### BIGLIETTI

| FASCIA              | KM      | BIGLIETTO<br>CORSA SEMPLICE                | BIGLIETTO A BORDO TRENO  |
|---------------------|---------|--|--|
|                     |         | Validità 6 ore dall'ora della<br>convalida | Validità 6 ore dall'ora della<br>convalida   |
| <b>A</b>            | 1-7     | € 1,00                                     | € 2,00   |
| <b>B</b>            | 8-10    | € 1,40                                     | € 2,50   |
| <b>C</b>            | 11-15   | € 1,70                                     | € 3,00   |
| <b>D</b>            | 16-20   | € 2,10                                     | € 3,50   |
| <b>E</b>            | 21-25   | € 2,50                                     | € 4,00   |
| <b>F</b>            | 26-30   | € 2,80                                     | € 4,50   |
| <b>G</b>            | 31-35   | € 3,20                                     | € 5,00   |
| <b>H</b>            | 36-40   | € 3,50                                     | € 5,50   |
| <b>I</b>            | 41-45   | € 3,90                                     | € 5,50   |
| <b>L</b>            | 46-50   | € 4,30                                     | € 6,00   |
| <b>M</b>            | 51-60   | € 4,60                                     | € 6,50   |
| <b>N</b>            | 61-70   | € 5,00                                     | € 7,00   |
| <b>O</b>            | 71-80   | € 5,30                                     | € 7,50   |
| <b>P</b>            | 81-90   | € 5,70                                     | € 8,00   |
| <b>Q</b>            | 91-100  | € 6,10                                     | € 8,50   |
| <b>R</b>            | 101-110 | € 6,40                                     | € 9,00   |
| <b>S</b>            | 111-130 | € 7,40                                     | € 10,00  |
| <b>T</b>            | 131-150 | € 8,30                                     | € 11,00  |
| <b>BIGLIETTO UP</b> |         | <b>€ 1,50</b>                              | Si applica la tariffa ferroviaria a bordo per la distanza chilometrica percorsa, con il minimo di € 2.50 |

I biglietti di corsa semplice non consentono fermate intermedie, ad esclusione di quelle eventualmente necessarie per la prosecuzione della corsa con cambio treno a Ponte San Giovanni.

#### **RILASCIO IN TRENO BIGLIETTI A PREZZO MAGGIORATO**

È ammesso il rilascio in treno di biglietti a prezzo maggiorato, ai viaggiatori che da una stazione impresenziata o da una fermata provvista di punto vendita autorizzato, provvedano al momento della salita ad avvisare il personale del treno, mediante pagamento, oltre che del prezzo competente per il percorso richiesto, di una maggiorazione di prezzo.

La maggiorazione di prezzo per il rilascio dei biglietti a bordo treno non viene applicata ai viaggiatori in partenza da località sprovviste sia di biglietteria, sia di punti vendita autorizzati, sia che quest'ultimi risultino tutti chiusi per turno, a condizione che i viaggiatori stessi provvedano, al momento della salita, ad avvisare il personale del treno, ad eccezione della tratta di validità della tariffa "Unico Perugia".

#### **ABBONAMENTI**

|                       |                | <b>SETTIMANALE</b>  | <b>MENSILE</b>  | <b>ANNUALE</b>                        | <b>SCOLASTICO/<br/>UNIVERSITARIO</b>  |
|-----------------------|----------------|---|---|---------------------------------------|---|
| <b>FASCE</b>          | <b>KM</b>      | Validità dalle ore 0.00 del lunedì alle ore 24.00 della domenica successiva | Validità dal primo all'ultimo giorno del mese di sottoscrizione | Validità 12 mesi dal mese di rilascio | ANNUALE SCOLASTICO<br>Validità dal mese di settembre al mese di giugno dell'anno successivo secondo il calendario scolastico regionale<br><br>ANNUALE UNIVERSITARIO<br>Validità dal 1° di novembre al 31 ottobre dell'anno successivo |
| <b>A</b>              | <b>1-7</b>     | € 8,00  | € 24,00   | € 216,00                              | € 156,00  |
| <b>B</b>              | <b>8-10</b>    | € 10,00   | € 29,00   | € 252,00                              | € 180,00  |
| <b>C</b>              | <b>11-15</b>   | € 11,00   | € 35,00   | € 300,00                              | € 216,00  |
| <b>D</b>              | <b>16-20</b>   | € 13,00   | € 40,00   | € 348,00                              | € 252,00  |
| <b>E</b>              | <b>21-25</b>   | € 14,00   | € 44,00   | € 396,00                              | € 288,00  |
| <b>F</b>              | <b>26-30</b>   | € 16,00   | € 49,00   | € 438,00                              | € 324,00  |
| <b>G</b>              | <b>31-35</b>   | € 18,00   | € 54,00   | € 480,00                              | € 360,00  |
| <b>H</b>              | <b>36-40</b>   | € 19,00   | € 59,00   | € 522,00                              | € 390,00  |
| <b>I</b>              | <b>41-45</b>   | € 22,00   | € 62,00   | € 564,00                              | € 420,00  |
| <b>L</b>              | <b>46-50</b>   | € 23,00   | € 66,00   | € 606,00                              | € 450,00  |
| <b>M</b>              | <b>51-60</b>   | € 24,00   | € 70,00   | € 648,00                              | € 480,00  |
| <b>N</b>              | <b>61-70</b>   | € 25,00   | € 73,00   | € 684,00                              | € 504,00  |
| <b>O</b>              | <b>71-80</b>   | € 26,00   | € 77,00   | € 720,00                              | € 528,00  |
| <b>P</b>              | <b>81-90</b>   | € 28,00   | € 80,00   | € 756,00                              | € 552,00  |
| <b>Q</b>              | <b>91-100</b>  | € 29,00   | € 84,00   | € 792,00                              | € 576,00  |
| <b>R</b>              | <b>101-110</b> | € 30,00   | € 88,00   | € 828,00                              | € 600,00  |
| <b>S</b>              | <b>111-130</b> | € 32,00   | € 91,00   | € 888,00                              | € 642,00  |
| <b>T</b>              | <b>131-150</b> | € 35,00   | € 100,00  | € 948,00                              | € 684,00  |
| <b>ABBONAMENTI UP</b> |                | valgono le tariffe del servizio urbano della città di Perugia               |   |                                       |   |

## **ABBONAMENTI FERROVIARI CON INTEGRAZIONE PER I SERVIZI AUTOBUS URBANI DELLE CITTÀ DI DESTINAZIONE O ORIGINE**

Gli abbonamenti ferroviari mensili, annuali, scolastici e universitari sono integrabili con gli abbonamenti per il servizio urbano della stazione di origine o destinazione, ove presente (Perugia, Terni, Todi, Città di Castello,) ad una tariffa pari al 50% del costo dell'abbonamento autobus urbano di origine o destinazione.

## **QUANDO L'ABBONAMENTO AUTOBUS È UTILIZZABILE SUL SERVIZIO FERROVIARIO**

Al fine di facilitare l'accesso ai servizi di trasporto, i clienti in possesso di **abbonamento autobus extraurbano avente sia come origine, che come destinazione località coperte dal servizio ferroviario** di Umbria Mobilità (es. Terni, Perugia, Acquasparta, Todi, Marsciano, Città di Castello, Umbertide...) possono utilizzare tali titoli anche sui servizi ferroviari della medesima tratta. Pertanto gli abbonamenti autobus extraurbani aventi come origine o destinazione località ove non è presente la fermata ferroviaria non potranno essere utilizzati sul servizio ferroviario stesso.

**I biglietti ed abbonamenti autobus urbani** non danno diritto di accesso ai servizi ferroviari, fatto salvo quanto previsto per il titolo di viaggio UP relativo alla città di Perugia.

## **QUANTO L'ABBONAMENTO FERROVIARIO PUÒ ESSERE UTILIZZATO SULLE CORSE AUTOBUS**

I clienti in possesso di abbonamento ferroviario sono autorizzati all'utilizzo del servizio su gomma limitatamente alle sole corse autobus sostitutive del servizio ferroviario riportate negli orari del servizio ferroviario stesso.

In nessun altro caso è ammesso l'utilizzo dell'abbonamento ferroviario sui servizi autobus.

## **PER SPOSTARSI NELL'AMBITO DEL COMUNE DI PERUGIA – I TITOLI DI VIAGGIO UP**

Sulla tratta ferroviaria compresa tra la fermata di Palazzaccia e S.Martino e le località ivi comprese di Solfagnano, San Bartolomeo, Ponte Pattoli, Ramazzano, Villa Pitignano, Ponte Felcino, Pretola, Ponte Valleceppi, Ponte San Giovanni, Piscille, Pallotta, Perugia S.Anna, Balanzano, è in vigore l'integrazione tariffaria "Unico Perugia".

I clienti che intendono spostarsi fra due delle citate località, dovranno essere in possesso esclusivamente di un titolo di viaggio "Unico Perugia". Per informazioni sulle relative tariffe vedere paragrafo servizi urbani di Perugia.

Per gli spostamenti comprendenti almeno una tratta esterna a quella di validità "UP", i clienti dovranno essere in possesso del titolo di viaggio ferroviario.

I titoli di viaggio "Unico Perugia" non sono cumulabili con quelli ferroviari a fasce.

Si precisa che in caso di acquisto del biglietto UP di corsa semplice a bordo del treno si applica la tariffa ferroviaria a bordo per la distanza chilometrica percorsa, con un minimo di € 2.50.

## 5. STRUMENTI DI INFORMAZIONE E RELAZIONE CON LA CLIENTELA

### 5.1 L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: INFORMAZIONI, RECLAMI, SUGGERIMENTI E OGGETTI SMARRITI

Umbria Mobilità dispone di un **Ufficio Relazioni con il Pubblico** riservato ai rapporti diretti con i clienti per informazioni, segnalazioni, reclami, suggerimenti o oggetti smarriti.

I clienti possono contattarlo:

- attraverso l'indirizzo di posta elettronica [info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)
- attraverso il form "*Aiutaci a migliorare il nostro servizio*" presente sulla sezione "*Contattaci*" del sito [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it)
- telefonando ai seguenti numeri telefonici:
  - Tel. 075 9 637 637  
Lun - Ven 8.30 - 19.30 Sab 8.30 - 13.30
  - Tel. 0744 40 29 00  
Lun - Ven 8.00 - 14.00 e 15.00 - 18.00

L'**Ufficio Relazioni con il Pubblico** è situato presso la sede legale amministrativa di Perugia, Strada Santa Lucia 4, Tel. 075 9 637 637.

Informazioni, reclami e suggerimenti possono essere richieste anche agli altri uffici presenti sul territorio :

#### **TERNI**

##### UFFICI

P.le della Rivoluzione Francese, 05100 Terni

tel: 0744 492711 - fax: 0744 492798

informazioni/reclami: 0744 402900 - mail: [info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)

#### **SPOLETO:**

##### UFFICI

SS Flaminia km 127,700

Ufficio Biglietteria - tel: 075 9 637 908/16 - fax: 0743 47807

Ufficio Movimento - tel: 075 9 637 909/29

mail: [info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)

Umbria Mobilità si impegna a rispondere ad ogni reclamo, suggerimento o richiesta dei clienti entro 30 giorni dalla data del ricevimento.

## 5.2

### IL SITO INTERNET

Il sito di Umbria Mobilità rappresenta un punto di contatto costante e immediato tra l'Azienda e i suoi clienti.

Collegandosi al sito **www.umbriamobilita.it** è possibile:

- consultare gli orari di tutti i servizi;
- consultare le tariffe e le modalità di acquisto di biglietti e abbonamenti;
- avere informazioni su rivendite Umbria Mobilità e sulle altre rivendite autorizzate presenti sul territorio regionale;
- consultare i metrolinea;
- consultare il servizio "treni in tempo reale";
- avere informazioni sulle eventuali modifiche apportate ai servizi (percorsi, orari, scioperi, ...) e sulle iniziative intraprese dalla Società attraverso l'apposita sezione dedicata alle News;
- inviare segnalazioni, reclami e suggerimenti il form "*Aiutaci a migliorare il nostro servizio*" presente sulla sezione "*Contattaci*";
- consultare la Carta della qualità dei servizi;
- consultare il Bilancio di sostenibilità;
- avere informazioni generali sull'Azienda;
- prendere visione di bandi, gare e regolamenti di Umbria Mobilità.

Tutti gli orari e le tariffe dei servizi Umbria Mobilità relativi a trasporto urbano, extraurbano, ferroviario, di navigazione e di mobilità alternativa sono accessibili alle persone ipovedenti e non vedenti nell'apposita sezione "WEB ACCESSIBILE".

## 5.3

### I LIBRETTI ORARI

L'Azienda mette a disposizione della propria clientela opuscoli relativi al servizio ferroviario che vengono distribuiti in occasione del cambio di orario o delle principali variazioni stagionali (dicembre, giugno, settembre).

## 5.4

# GLI ALTRI STRUMENTI DI INFORMAZIONE

### **I PUNTI INFORMATIVI**

Sono presenti nei maggiori centri urbani del territorio umbro Biglietterie e Rivendite Abbonamenti gestite direttamente da Umbria Mobilità, che svolgono anche la funzione di punti informativi alla clientela.

Al paragrafo rivendite e sul sito internet [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) sono disponibili indirizzi, riferimenti telefonici e orari di apertura.

### **INFORMAZIONI ALLE FERMATE**

Nei servizi ferroviari in ogni stazione o fermata è presente una bacheca con l'indicazione degli orari, delle rivendite più vicine e delle tariffe in vigore.

Nelle principali stazioni ferroviarie sono inoltre presenti sistemi informativi relativi all'arrivo ed alla partenza dei treni.

### **QUOTIDIANI, RADIO E TV LOCALI**

Attraverso comunicati stampa diffusi sui principali quotidiani, radio e TV locali, Umbria Mobilità informa la clientela sulle modifiche più importanti riguardanti il servizio erogato e sugli eventuali scioperi proclamati, oltre che sulle iniziative istituzionali intraprese.

## 6. I TITOLI DI VIAGGIO: DOVE E COME

### LE RIVENDITE DI BIGLIETTI E ABBONAMENTI

I clienti possono acquistare i titoli di viaggio presso:

- tutti i punti vendita di Umbria Mobilità;
- tutti i rivenditori autorizzati distribuiti sul territorio umbro (edicole, bar, tabaccherie) riconoscibili da apposito adesivo affisso nel punto vendita;
- a bordo dei treni a tariffa maggiorata;
- a bordo dei treni a tariffa ordinaria nel solo caso di partenza da località sprovviste sia di biglietteria sia di punti vendita autorizzati o nel caso in cui questi ultimi siano tutti chiusi e a condizione che il viaggiatore provvedano al momento della salita in treno ad avvisare il personale del treno.

Sul sito internet [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) alla sezione “viaggiare” è possibile reperire tutte le informazioni relative alle rivendite distribuite sul territorio regionale. Nei libretti orari sono riportati i punti vendita dei biglietti ed abbonamenti del servizio interessato ed il relativi orari.

### COME SOTTOSCRIVERE UN ABBONAMENTO

Per la sottoscrizione degli abbonamenti i clienti possono recarsi presso i punti vendita abilitati riportati nel sito internet [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) alla sezione “viaggiare”.

Per la sottoscrizione dell’abbonamento il cliente deve:

- 1) presentare un documento di riconoscimento in corso di validità;
- 2) redigere e sottoscrivere presso il punto vendita Umbria Mobilità la richiesta di abbonamento (o l’autocertificazione in caso di abbonamenti scolastici o universitari agevolati);
- 3) presentare una foto formato tessera recente in caso di primo rilascio dell’abbonamento con tessera magnetica;
- 4) presentare il libretto universitario o altro documento sostitutivo in caso di abbonamento universitario;
- 5) per la richiesta di abbonamenti agevolati ai sensi della L. 10/95, presentare la documentazione rilasciata dal Comune di residenza attestante l’appartenenza alle categorie agevolate previste.

In occasione del primo rilascio saranno addebitate a carico del cliente 7,00 € per la tessera magnetica, 3,00 € per la tessera cartacea.

Tale addebito è previsto anche in caso di modifica della tratta percorsa con l’abbonamento, ove risulti necessario effettuare l’emissione di una nuova tessera.



In taluni casi, in attesa dell'emissione della tessera dell'abbonamento o di ricarica della stessa, al cliente viene rilasciata un'autorizzazione provvisoria a viaggiare con validità limitata ad alcuni giorni.

Il cliente dovrà restituire tale tessera all'atto del ritiro dell'abbonamento presso il punto vendita in cui è stata fatta richiesta.

#### **LA CAMPAGNA ABBONAMENTI SCOLASTICI**

Umbria Mobilità in occasione della campagna abbonamenti scolastici oltre alle rivendite aperte durante tutto l'anno effettua un'apertura straordinaria di ulteriori punti vendita dedicati. Le sedi e gli orari per l'acquisto dell'abbonamento annuale scolastico, sono oggetto ogni anno di adeguata comunicazione da parte dell'Azienda prima dell'inizio dell'attività scolastica.

#### **LA RATEIZZAZIONE DEGLI ABBONAMENTI DURANTE LA CAMPAGNA ABBONAMENTI SCOLASTICI**

Umbria Mobilità dà alla propria clientela la possibilità di rinnovare abbonamenti annuali o di acquistarne nuovi con pagamento rateizzato.

I pagamenti rateali possono essere effettuati solo per abbonamenti annuali urbani ed extraurbani su gomma, nonché di abbonamenti annuali e scolastici a tariffa ferroviaria, sottoscritti entro settembre, la cui spesa complessiva superi la soglia di € 400,00, compresa anche l'eventuale quota per l'integrazione ai servizi urbani, ma esclusi oneri accessori (supporti magnetici o cartacei).

Gli abbonamenti rateizzabili possono essere rilasciati:

- ad un singolo abbonato;
- a membri dello stesso nucleo familiare, che sottoscrivano contestualmente più abbonamenti.

Per usufruire del sistema di pagamento rateale è necessario che il richiedente ( intestatario dell'abbonamento o chi ne esercita la patria potestà):

- sia maggiorenne;
- si presenti munito di codice fiscale e valido documento di identità;
- compili e sottoscriva l'apposito modulo di richiesta

Il pagamento potrà essere dilazionato in tre rate, incluso l'acconto iniziale, con scadenze indicate nel corso della campagna abbonamenti.

Nel caso in cui i pagamenti delle rate non fossero effettuati alle scadenze prestabilite, la validità dell'abbonamento verrà sospesa fino al pagamento delle stesse ed il cliente che utilizzerà i servizi con l'abbonamento non regolare sarà assoggettato alla prevista sanzione amministrativa.

Anche in caso di sospensione, resta fermo l'obbligo a completare il pagamento dell'intero importo dell'abbonamento sottoscritto.

#### **COSA FARE IN CASO DI SMARRIMENTO DELL'ABBONAMENTO**

In caso di smarrimento della tessera magnetica di abbonamento, il cliente potrà fare richiesta di duplicato presentando un documento di riconoscimento e di copia della denuncia di smarrimento alle Autorità di P.S. o autocertificazione ai sensi di legge.

In ogni caso il cliente trovato sprovvisto di titolo di viaggio è passibile di sanzione pecuniaria ai sensi di legge; è pertanto consigliabile acquisire tempestivamente un duplicato dell'abbonamento.

Il rilascio del duplicato comporta il pagamento a carico del cliente di 7,00 € per la tessera magnetica.

Gli abbonamenti cartacei non sono in alcun caso duplicabili.

#### **SOSTITUZIONE BIGLIETTI DANNEGGIATI**

In caso di richiesta di sostituzione dei titoli di viaggio da parte dei clienti per malfunzionamento, le biglietterie abilitate di Perugia, Terni, Narni, Amelia, Orvieto, previa le necessarie verifiche.

## 7.

# LE REGOLE DEL VIAGGIO E I DIRITTI DEI PASSEGGERI

È solo in una situazione di collaborazione fra clienti e Azienda che è possibile erogare servizi di qualità.

Il rispetto delle norme, l'attenzione alle regole di convivenza tra i passeggeri, la collaborazione tra clienti e personale viaggiante, la cura della comunicazione e dell'informazione sono comportamenti importanti per poter garantire un servizio di qualità.

A seguire vengono presentate in sintesi le norme che regolano l'utilizzo dei mezzi pubblici, i diritti dei viaggiatori e i comportamenti dei passeggeri che possono facilitare il viaggio di ognuno.

## LE REGOLE DEL VIAGGIO

- 1) munirsi del titolo di viaggio, convalidarlo utilizzando le apposite obliterate e mostrarlo al personale di servizio ogni qualvolta venga richiesto;
- 2) in caso di mancata convalida del biglietto per malfunzionamento dell'obliteratrice il cliente dovrà darne tempestiva comunicazione al personale di servizio;
- 3) rispettare scrupolosamente le istruzioni e le disposizioni dell'Azienda, nonché le indicazioni ricevute dal personale di servizio;
- 4) utilizzare le infrastrutture di trasporto seguendo le regole prefissate - insieme a quelle del vivere civile - non compromettendo in alcun modo la sicurezza del viaggio ed i livelli del servizio per se stesso e per tutti gli altri viaggiatori;
- 5) agevolare, durante il viaggio, le persone anziane e le persone con difficoltà motorie evitando di occupare i posti loro riservati, che dovranno in ogni caso essere ceduti a richiesta degli aventi diritto;
- 6) non occupare più di un posto a sedere per passeggero;
- 7) sorreggersi agli appositi sostegni e maniglie durante la marcia in vettura;
- 8) non sporcare e non danneggiare vetture, impianti, strutture e accessori;
- 9) rispettare il divieto di fumo all'interno dei mezzi e dei locali ove tale divieto è prescritto;
- 10) non adottare comportamenti che possano creare disturbo alle altre persone. Non ostruire il passaggio creando ingombro ed evitare di fermarsi davanti alle porte e alle obliterate.
- 11) tutte le fermate degli autobus e alcune fermate ferroviarie, individuate da apposito simbolo nel quadro orario, sono a richiesta:  
In salita - manifestare al personale l'intenzione di salire a bordo facendo cenno con la mano all'avvicinarsi del mezzo;  
In discesa - premere per tempo il pulsante di prenotazione di fermata dell'autobus o avvisare il capotreno al momento del controllo del titolo di viaggio o, comunque, in tempo utile prima della fermata;
- 12) utilizzare le porte di entrata e di uscita così come indicato dall'apposita segnaletica sui mezzi;
- 13) non chiedere all'autista degli autobus di scendere fuori fermata: per la sicurezza dei viaggiatori è consentito scendere solo nello spazio delle fermate stesse;
- 14) adottare nei confronti del personale aziendale comportamenti di rispetto e collaborazione per favorirli nello svolgimento del servizio;
- 15) non esercitare attività pubblicitarie o commerciali, anche se a scopo benefico, senza il

consenso dell'Azienda;

16) le riprese fotografiche, televisive e cinematografiche, all'interno di mezzi, impianti e strutture aziendali devono essere preventivamente autorizzate da Umbria Mobilità.

17) non usare i segnali di allarme o qualsiasi dispositivo di emergenza, se non in caso di grave ed imminente pericolo;

18) non trasportare oggetti compresi tra quelli classificati nocivi o pericolosi, senza rispettare le limitazioni/indicazioni stabilite dall'Azienda;

19) non accedere nelle vetture in stato di ebbrezza manifesta o, comunque, in condizioni psicofisiche tali da creare impedimento al regolare svolgimento del servizio;

20) il cliente è responsabile nei confronti di Umbria Mobilità per qualsiasi danno determinato dall'inosservanza degli obblighi e dei divieti espressi dal regolamento aziendale e dalla normativa vigente. E' inoltre responsabile nei confronti di Umbria Mobilità per qualsiasi danno causato dagli oggetti o animali che porta con sé.

## ACQUISTO TITOLI DI VIAGGIO

Il passeggero prima di salire sui mezzi è tenuto ad acquistare il documento di viaggio presso le rivendite di biglietti o abbonamenti Umbria Mobilità o presso le rivendite autorizzate (bar, edicole, tabaccherie ...).

In caso di necessità il viaggiatore può acquistare il titolo di viaggio a bordo dei mezzi a prezzo maggiorato, fornendo al conducente o al capotreno l'esatto importo in contanti.

Il titolo di viaggio deve essere sempre convalidato non appena saliti a bordo ed esibito a semplice richiesta del personale in servizio e/o di verifica.

I biglietti convalidati e parzialmente utilizzati e gli abbonamenti sono personali e non cedibili.

## CONVALIDA TITOLI DI VIAGGIO

Il titolo di viaggio deve essere sempre convalidato non appena saliti a bordo.

Dopo la convalida è opportuno verificare l'esattezza della timbratura (data-ora).

Eventuali anomalie o guasti dei dispositivi di convalida dei titoli di viaggio vanno segnalati tempestivamente al personale di servizio.

## ACCESSIBILITA' ALLE PERSONE CON DISABILITA' E MOBILITA' RIDOTTA

### NEI TRENI:

Per facilitare l'accesso alle persone disabili o con mobilità ridotta su ogni carrozza vengono riservati due posti ai soggetti appartenenti alle categorie deboli.

Alcuni treni sono dotati di piani di accesso ribassati e pedane per la salita discesa dei disabili.

Sui treni il servizio di assistenza alle persone disabili e con mobilità ridotta si può attivare telefonando, almeno 24 ore prima della partenza, alla biglietteria "La Vecchia Stazione" – tel. 075 5754046 aperta dal lunedì al venerdì 7.00 -19.00 e il sabato 7.00 - 14.00.

### IL SITO INTERNET

Tutti gli orari e le tariffe dei servizi Umbria Mobilità relativi a trasporto urbano, extraurbano, ferroviario, di navigazione e di mobilità alternativa sono accessibili alle persone ipovedenti e non vedenti nell'apposita sezione "WEB ACCESSIBILE".

## TRASPORTO BAGAGLI

Nei treni il passeggero può portare con sé gratuitamente i bagagli purché posti nello spazio messo a disposizione e non rechino disturbo o danno agli altri viaggiatori, non ostacolino le attività di servizio del personale ferroviario e non danneggino le vetture.

Non è, comunque, consentito il trasporto di oggetti eccessivamente ingombranti o pericolosi, né l'Azienda è responsabile per furti, manomissioni, deterioramento e totale o parziale perdita degli oggetti trasportati.

## TRASPORTO BICICLETTE

Nei treni è consentito il trasporto biciclette, purché sistemati in modo tale da non costituire pericolo e intralcio per i passeggeri previa prenotazione telefonica 3 giorni prima al numero 075-5754046 (Biglietteria "Vecchia Stazione", Piazzale Bellucci, Perugia).

In ogni caso la prenotazione sarà consentita solo qualora lo permettano le condizioni di sicurezza dei passeggeri e la composizione del treno, ad insindacabile giudizio del personale aziendale.

Il trasporto della bicicletta comporta il pagamento, per ciascun mezzo, di un supplemento giornaliero del costo di 3.5 euro non cedibile valevole 24 ore dalla prima convalida.

## TRASPORTO DI BAMBINI

Nei treni i bambini fino a 4 anni non ancora compiuti viaggiano gratuitamente purché accompagnati da un adulto e purché non occupino un posto a sedere.

I bambini con età da 4 a 12 anni non ancora compiuti hanno diritto all'applicazione di una tariffa ridotta del 30% sul prezzo del biglietto di tariffa ordinaria.

Sul servizio urbano del territorio di Perugia con l'utilizzo di biglietti UP i bambini di età inferiore ai 6 anni, accompagnati da un adulto pagante, possono viaggiare gratuitamente. Chi accompagna più di un bambino di età inferiore ai 6 anni deve acquistare un biglietto ogni 2 bambini.

## PASSEGGINI PER BAMBINI

Nei treni è consentito trasportare gratuitamente carrozzine e passeggini per bambini, purché chiusi e sistemati in modo tale da non costituire pericolo e intralcio per i passeggeri.

## TRASPORTO DI ANIMALI

Nei treni è ammesso il trasporto gratuito di cani o gatti di piccola taglia ed altri piccoli animali domestici purché chiusi in appositi contenitori di dimensioni non superiori a cm. 70x50x30 e purché vengano trasportati in modo da non arrecare disturbo o molestia agli altri viaggiatori. Per ogni contenitore eccedente le dimensioni sopra citate è dovuto il pagamento di un biglietto di seconda classe con la riduzione del 50% sulla tariffa ordinaria. E' altresì ammesso il trasporto, dietro pagamento di un biglietto di seconda classe con la riduzione del 50% sulla tariffa ordinaria di corsa semplice:

- di cani di piccola taglia sciolti con museruola e guinzaglio, a condizione che gli altri viaggiatori lo consentano e purché il proprietario lo tenga sotto la sua diretta sorveglianza;
- di un cane di grossa taglia quando non rechi disturbo, munito di museruola e guinzaglio, perché sostituito sulla piattaforma di ingresso. I cani guida per non vedenti viaggiano gratuitamente. I cani dovranno essere sempre muniti di museruola e guinzaglio.

In nessun caso gli animali ammessi nelle carrozze possono occupare posti destinati ai

viaggiatori e, in caso che gli animali stessi diano disturbo agli altri viaggiatori, il proprietario è tenuto ad occupare altro posto eventualmente disponibile o a scendere dal treno

## SCIOPERI

A norma di quanto previsto dalla L. 146/1990 modificata dalla legge 83/2000 l'Azienda darà tempestiva comunicazione sulle modalità degli scioperi previsti. In base alla legge sopra richiamata, in caso di sciopero, tutti i servizi saranno comunque garantiti nelle seguenti fasce orarie di garanzia.

Servizio ferroviario: 5.45-8.45 e 11.45-14.45

## AVVERTENZE

Gli orari dei passaggi ed i percorsi sono suscettibili di lievi variazioni dovute ad esigenze di servizio o a cause esterne; è pertanto consigliabile predisporre alla fermata con un ragionevole anticipo rispetto agli orari di passaggio.

## I DIRITTI DEL CITTADINO

Al cliente sono riconosciuti i seguenti diritti:

- sicurezza e tranquillità del viaggio;
- continuità e certezza del servizio;
- pubblicazione tempestiva e facile reperibilità degli orari, delle norme di viaggio e delle tariffe vigenti;
- facile accessibilità alle informazioni sulle modalità del viaggio; tempestive informazioni sul proseguimento del viaggio in caso di anomalie o incidenti;
- rispetto degli orari di partenza e di arrivo in tutte le fermate previste (compatibilmente con la situazione generale della viabilità);
- igiene e pulizia dei mezzi e delle pensiline di attesa; efficienza delle apparecchiature di supporto e delle infrastrutture;
- riconoscibilità del personale e delle mansioni svolte;
- contenimento dei tempi di attesa agli sportelli;
- rispetto delle disposizioni relative al "divieto di fumo" sui mezzi e nei locali aperti al pubblico;
- facile accessibilità alla procedura dei "reclami" e tempestiva risposta agli stessi.

## 8.

# TUTELA DEL CLIENTE (RISARCIMENTI, RECLAMI, RIMBORSI)

### RISARCIMENTO DANNI PER RESPONSABILITÀ CIVILE

L'Azienda provvede al rimborso di eventuali danni a cose o persone provocati per propria responsabilità civile nei seguenti casi:

- danni procurati a terzi dalla circolazione dei veicoli;
- danni ai passeggeri durante la permanenza a bordo del mezzo o all'atto della salita o discesa dello stesso e nelle pertinenze delle stazioni e fermate ferroviarie aperte al pubblico;
- danni ai bagagli, agli indumenti dei passeggeri ed alle cose in generale trasportate da terzi (esclusi denaro, preziosi e titoli).

#### **Per accedere all'eventuale indennizzo:**

Il cliente dovrà contattare al momento dell'incidente, l'autista del mezzo o il capotreno interessato per segnalare il danno subito e fornire le proprie generalità ed eventuali recapiti, nonché acquisire testimonianze;

In caso di cadute o urti all'interno dell'autobus, il conducente chiederà al cliente se abbia necessità dell'intervento del 118; in caso contrario il cliente dovrà acquisire testimonianze di altri viaggiatori presenti al momento dell'accaduto, da presentare scritte e firmate all'ufficio sinistri di Umbria Mobilità per l'eventuale richiesta danni.

Entro e non oltre 48 ore dall'accaduto, il cliente dovrà contattare Umbria Mobilità, fornendo comunicazione in forma scritta al fine di attivare la relativa procedura di denuncia.

Successivamente il cliente dovrà contattare l'Ufficio Sinistri aziendale, tel. 075.506.78.81, per accertare l'avvenuta denuncia del sinistro da parte del conducente e per ulteriori informazioni sull'esito della pratica.

In seguito, il cliente dovrà contattare per l'attivazione della procedura di rimborso la compagnia Assicuratrice a cui la Società avrà trasmesso la documentazione del caso.

## SUGGERIMENTI E RECLAMI

Umbria Mobilità dispone di un **Ufficio Relazioni con il Pubblico** riservato ai rapporti diretti con i clienti per segnalazioni, reclami, suggerimenti, oggetti smarriti e informazioni.

I clienti possono contattarlo:

- attraverso l'indirizzo di posta elettronica [info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)
- attraverso il form "Aiutaci a migliorare il nostro servizio" presente sulla sezione "Contattaci" del sito [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it)
- telefonando ai seguenti numeri telefonici:
  - Tel. 075 9 637 637  
Lun - Ven 8.30 - 19.30 Sab 8.30 - 13.30
  - Tel. 0744 40 29 00  
Lun - Ven 8.00 - 14.00 e 15.00 - 18.00

**Ufficio Relazioni con il Pubblico** situato presso la sede legale amministrativa di Perugia, Strada Santa Lucia 4, Tel. 075 9 637 637.

All'atto della presentazione del reclamo, il cliente dovrà indicare le proprie generalità e fornire tutti gli elementi in suo possesso relativamente a quanto ritiene abbia costituito oggetto di contestazione, oltre a fornire le testimonianze scritte e firmate di altre persone eventualmente presenti.

I dati conferiti saranno trattati ai sensi del D.Lgs 196/2003.

L'azienda si impegna ad evadere tutte le richieste e a motivare la propria risposta, entro 30 giorni dalla data del ricevimento, salvo necessità di particolari riscontri ed approfondimenti.

In ogni caso verranno fornite, telefonicamente, risposte brevi per qualsiasi situazione, ove ciò risulti possibile.

## RIMBORSI SUL SERVIZIO FERROVIARIO

Il biglietto di corsa semplice, non convalidato, è rimborsabile da fatto proprio, purché di importo superiore a euro 8,00.

Il biglietto di abbonamento annuale e scolastico, è rimborsabile anche per mancato utilizzo da parte del cliente, dipendente da fatto proprio, nella quota non fruita, arrotondata al primo mese di mancata fruizione.

I biglietti di abbonamento settimanali e mensili non sono in alcun caso rimborsabili.



## 9.

# SANZIONI AMMINISTRATIVE

Per le irregolarità e relative sanzioni a bordo dei treni si fa riferimento alle Leggi Regionali 16 luglio 2001, n.16 e 2 settembre 1991, n.24 e s.m.i..

Il biglietto deve essere obliterato all'atto della salita a bordo del treno; in caso di mancato funzionamento dell'obliteratore dovrà essere avvisato il personale del treno per procedere alla convalida. Chi è trovato a viaggiare con biglietto non convalidato dovrà pagare una soprattassa di € 30.99 ed il titolo di viaggio sarà reso valido dal personale di controlleria.

Se il viaggiatore in corso di viaggio o all'arrivo viene trovato sprovvisto di titolo di viaggio senza aver preventivamente avvisato il personale, o con titolo di viaggio scaduto, è assoggettato al pagamento del prezzo del biglietto più una sanzione di € 30.99, elevata a €92.96 trascorsi 60 giorni dopo la contestazione.

Il viaggiatore abbonato che, al controllo, risulti sprovvisto dello stesso, è assoggettato alla sanzione amministrativa di €30.99, elevata a €92.96 trascorsi 60 giorni dalla contestazione; la sanzione è ridotta a € 6.20 se l'abbonato presenta entro 48 dalla contestazione l'abbonamento in corso di validità, emesso precedentemente alla contestazione.

Chi è trovato a viaggiare con biglietto di abbonamento alterato contraffatto o intestato ad altra persona, o colui che effettui o tenti di effettuare un viaggio ricorrendo a sotterfugi per non pagare il titolo di viaggio è assoggettato al pagamento del titolo di viaggio al prezzo competente per il percorso effettuato, oltre ad una soprattassa pari a tre volte il prezzo dell'abbonamento con il minimo di € 92,96.

Chi si avvale di un biglietto a riduzione senza averne titolo o non soddisfa alle condizioni per l'applicazione della riduzione stessa è assoggettato al pagamento per tutto il percorso, della differenza rispetto a percorso intero, oltre ad una soprattassa di € 8,00, a meno che non si tratti di un abuso, che prevede l'applicazione delle sanzioni di cui al punto successivo.

Entro il termine di 30 giorni dalla data della contestazione o notifica della violazione, il trasgressore potrà far pervenire ad Umbria TPL e Mobilità S.p.a., strada S. Lucia 4-06125 Perugia, scritti difensivi, che potranno essere inoltrati anche via e-mail all'indirizzo [info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it) o via fax al numero 075-5004530.

## 10.

# I RISULTATI DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA

Umbria Mobilità per rilevare il livello di soddisfazione dei suoi clienti, ha effettuato nel corso del 2012 l'indagine di Customer Satisfaction, svolta con diverse finalità:

- rispondere ai contratti di servizio ancora in essere con gli enti proprietari dei diversi territori
- rilevare la conoscenza dei clienti del nuovo brand "Umbria Mobilità"
- conoscere il grado di soddisfazione dei clienti di Umbria Mobilità per individuare eventuali azioni di miglioramento secondo quanto previsto dalla ISO 9001 e al fine di favorire sempre più l'uso del TPL e pubblicare la Carta dei Servizi
- rilevare le difformità presenti nei diversi territori/servizi al fine di omogeneizzare il livello di qualità dei servizi erogati nell'ottica dell'Azienda regionale unica.

L'indagine è stata condotta dal 22 maggio al 14 giugno 2012 attraverso una rilevazione con questionario condotta da intervistatori (3 per Terni, 2 per la ferrovia, 1 per Spoleto, 5 per Perugia) appositamente formati all'uso dello strumento e alle tecniche di rilevazione, assistiti da personale aziendale che ha facilitato le attività sul campo.

Il modello metodologico utilizzato corrisponde a quanto previsto dalle normative per i sistemi di gestione per la qualità, in particolare alle Linee guida per la rilevazione della soddisfazione del cliente ISO 11098 e per la misura dei relativi indicatori di prestazione dell'organizzazione, volti a definire le azioni di miglioramento che l'organizzazione deve proporsi per colmare i gap che i cittadini-clienti rilevano tra le loro aspettative e la percezione che hanno dei servizi che utilizzano.

L'indagine si è svolta su tutto il territorio regionale utilizzando uno stesso questionario differenziato per territorio/servizio in base ad alcune specificità locali:

- Terni: servizio su gomma urbano ed extraurbano con una batteria di domande specifica sul tema della sicurezza di alcuni percorsi in relazione al Progetto PSICO coordinato dal Comune di Terni.
- Spoleto e Foligno: servizio su gomma urbano ed extraurbano
- Perugia: servizio su gomma urbano ed extraurbano con una batteria di domande specifica sulle attività realizzate attraverso il Progetto Civitas Renaissance nel territorio urbano di Perugia.
- Ferrovia con alcune domande dedicate alla specificità del servizio.

Il campione intervistato (intervallo di confidenza pari al 95% ed errore campionario del  $\pm 2\%$ ) è pari a 2998 intervistati sui 3000 previsti.

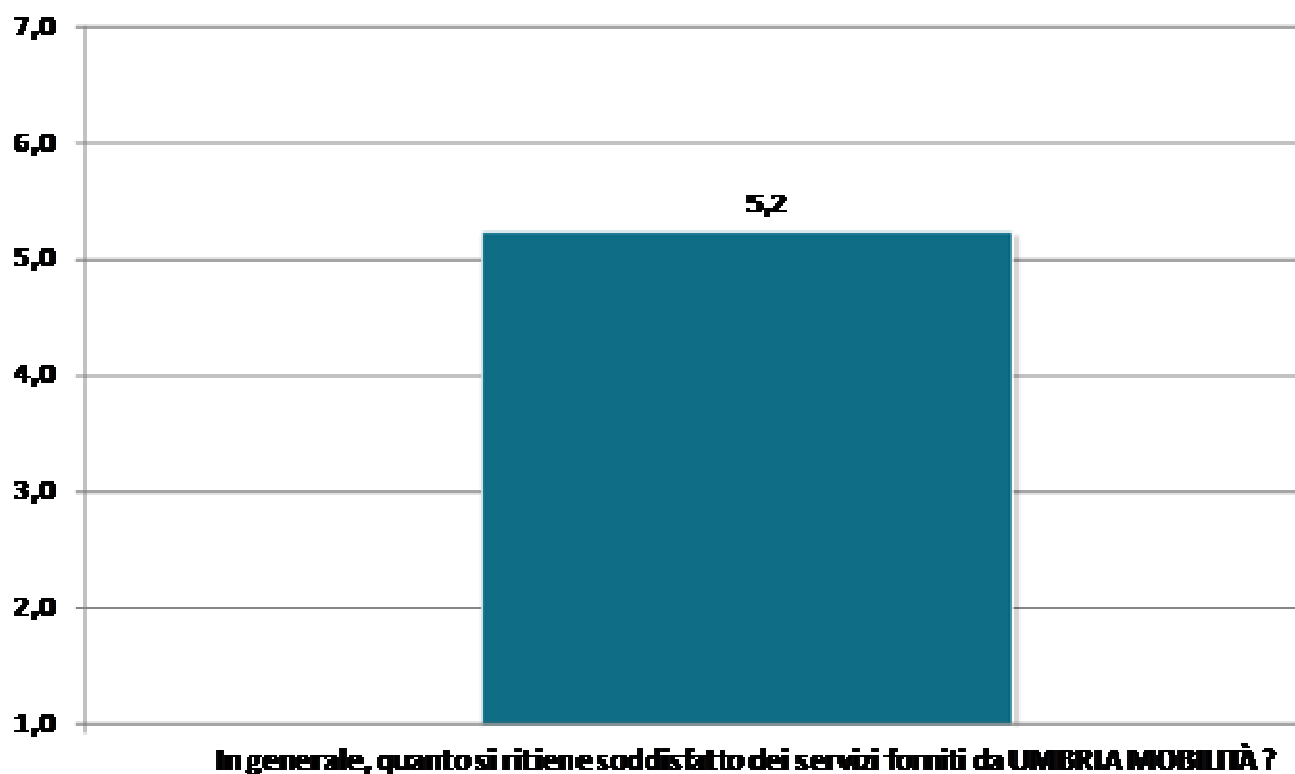
Le domande sulla soddisfazione rispetto alle diverse variabili individuate hanno utilizzato una scala di misurazione che va da 1 a 7, dove 1 è il valore di minor soddisfazione e 7 quello di maggiore soddisfazione. Tale scala è stata scelta in quanto consente di superare i meccanismi impliciti nella scala scolastica (da 1 a 10), è comunque sufficientemente lunga e induce gli intervistati a non dare un voto scontato, ma a riflettere e attribuire un giudizio attendibile.

A seguire vengono presentati i risultati delle domande del questionario dedicate alla rilevazione della percezione dei clienti rispetto alla qualità dei servizi erogati.

Una prima domanda generale riguarda la cosiddetta "overall" intesa come soddisfazione generale dei servizi offerti dall'Azienda. La valutazione ottenuta da Umbria Mobilità si posiziona su 5,2 in una scala che va da 1 a 7.

### **Overall Gomma e Ferro**

**Rispondenti 2952**



L'analisi della soddisfazione dei clienti prosegue attraverso la presentazione delle indicazioni date per i diversi micro fattori della qualità raccolti in micro fattori sotto elencati.

FIDUCIA E SICUREZZA

Senso di sicurezza a bordo

Sicurezza personale alle fermate

Affollamento

Stile di guide

ACCESSIBILITÀ E COMODITÀ

Collocazione fermate

Accessibilità ai mezzi

Coincidenza con altri mezzi UM

Coincidenza con altri mezzi non UM

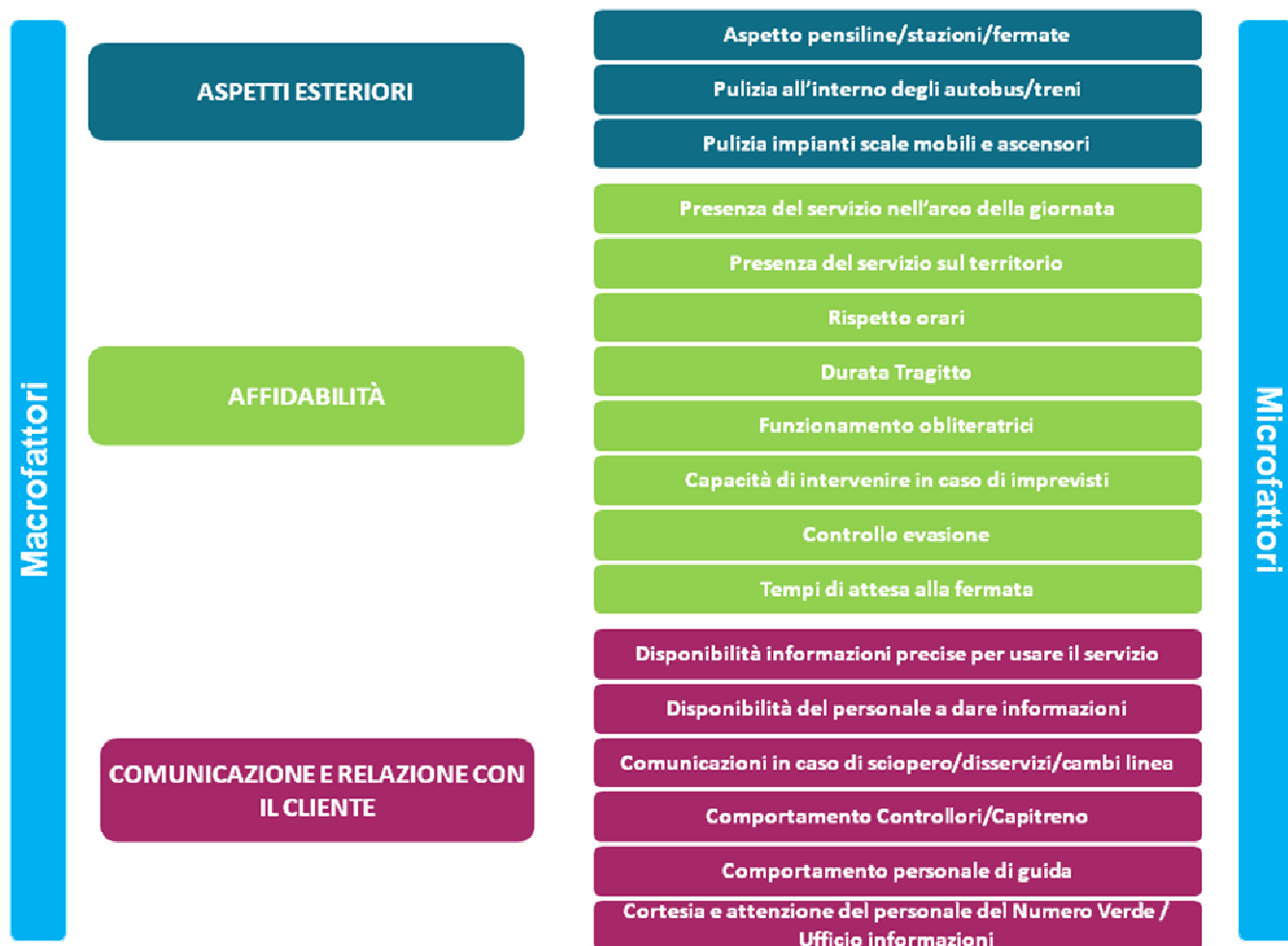
Reperibilità biglietti e abbonamenti

Comodità fermate/stazioni

RISPETTO DELL'AMBIENTE

Attenzione all'ambiente con utilizzo mezzi a metano/treni elettrici

Informazioni per promuovere l'uso del mezzo pubblico



Di seguito sono riportati in maniera sintetica i risultati dell'indagine rispetto ai macrofattori individuati:

| <b>ASPETTI ESTERIORI</b> | <b>Aspetto pensiline/fermate/stazioni</b> | <b>Pulizia autobus/treni</b> | <b>Pulizia impianti scale mobili e ascensori</b> |
|--------------------------|---|------------------------------|--|
| Media                    | 4,4                                       | 4,7                          | 4,6  |
| <b>RISPONDENTI</b>       | <b>2295</b>                               | <b>2487</b>                  | <b>1196</b>                                      |

| <b>AFFIDABILITÀ</b> | <b>Presenza servizio nella giornata</b> | <b>Presenza servizio sul territorio</b> | <b>Rispetto orari</b> | <b>Durata tragitto</b> | <b>Controllo evasione</b> | <b>Capacità di intervento in casi di imprevisto</b> | <b>Funzionalità obliterate</b> | <b>Tempi attesa alla fermata</b> |
|---------------------|---|---|-----------------------|------------------------|---------------------------|---|--------------------------------|----------------------------------|
| Media               | 4,9                                     | 4,9                                     | 4,8                   | 5,0                    | 4,6                       | 4,9   | 5,5                            | 4,9                              |
| <b>RISPONDENTI</b>  | <b>2968</b>                             | <b>2308</b>                             | <b>2991</b>           | <b>2971</b>            | <b>2963</b>               | <b>2503</b>   | <b>2685</b>                    | <b>2409</b>                      |

| <b>COMUNICAZIONE E RELAZIONE CON IL CLIENTE</b> | <b>Disponibilità informazioni precise sui servizi</b> | <b>Disponibilità del personale a dare informazioni</b> | <b>Comunicazioni in caso di sciopero / disservizi / cambi linea</b> | <b>Comportamento Controllori / Capitreno</b> | <b>Comportamento personale di guida</b> | <b>Cortesia e attenzione personale Ufficio Relazioni con il Pubblico</b> |
|---|---|--|---|--|---|--|
| Media   | 5,2   | 5,3  | 4,8   | 5,3  | 5,4                                     | 5,4  |
| <b>RISPONDENTI</b>                              | <b>2962</b>   | <b>2982</b>  | <b>2778</b>   | <b>2950</b>                                  | <b>2476</b>                             | <b>1324</b>  |

| <b>FIDUCIA E SICUREZZA</b> | <b>Senso di sicurezza a bordo</b> | <b>Sicurezza personale alle fermate/in stazione</b> | <b>Affollamento</b> | <b>Stile di guida</b> |
|----------------------------|-----------------------------------|---|---------------------|-----------------------|
| Media                      | 5,3                               | 4,9   | 4,6                 | 4,9                   |
| <b>RISPONDENTI</b>         | <b>2988</b>                       | <b>2987</b>   | <b>2983</b>         | <b>2479</b>           |

| <b>ACCESSIBILITA' E COMODITA'</b> | <b>Collocazione fermate</b> | <b>Accessibilità mezzi</b> | <b>Coincidenza con mezzi Umbria Mobilità</b> | <b>Coincidenza con mezzi non Umbria Mobilità</b> | <b>Reperibilità biglietti e abbonamenti</b> | <b>Comodità fermate / stazione</b> |
|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------|--|--|---|------------------------------------|
| Media                             | 5,1                         | 5,1                        | 4,8  | 4,7  | 5,6   | 4,4                                |
| <b>RISPONDENTI</b>                | <b>2481</b>                 | <b>2979</b>                | <b>2329</b>                                  | <b>999</b>                                       | <b>2930</b>                                 | <b>2750</b>                        |

| <b>RISPETTO DELL'AMBIENTE</b> | <b>Attenzione all'ambiente con utilizzo mezzi a metano/treni elettrici</b> | <b>Promozione uso mezzo pubblico</b> |
|-------------------------------|--|--------------------------------------|
| Media                         | 5,4  | 4,6                                  |
| <b>RISPONDENTI</b>            | <b>2724</b>  | <b>2831</b>                          |

### Carta della qualità dei servizi edizione 01/02/2015

#### Umbria Mobilità Esercizio S.r.l.

Strada Santa Lucia, 4 - 06125 Perugia - Tel +39 075 9 637 001 - Fax +39 075 5004530  
 info@umbriamobilita.it - PEC umbriamobilitaesercizio@pec.it  
 www.umbriamobilita.it - www.umbriamobilitaesercizio.it  
 Capitale Sociale € 4.161.816,00 interamente versato - REA PG 281340  
 Iscrizione al Registro Imprese di Perugia, Codice Fiscale e P.IVA 03331820542  
 Società con Socio Unico soggetta alla Direzione e coordinamento di Busitalia – Sita Nord Srl



**ALLEGATO 9**  
**Stima introiti tariffari 2015-2019**  
**AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 2019**

| <b>TRASPORTO<br/>FERROVIARIO<br/>Biglietti - Abbonamenti</b>                | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>RICAVI TRASPORTO<br/>FERROVIARIO (valori<br/>imponibili)</b>             | 1.500.000 | 1.700.000 | 1.800.000 | 1.800.000 | 1.800.000 |
| <i>Importi da "Piano industriale 2015/2019" Uff. Controllo<br/>Gestione</i> |           |           |           |           |           |



## ACCORDO QUADRO

### TRA

**Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.** – (RFI) – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane–  
“Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A., a norma dell’art. 2497 sexies cod.civ. e del D.Lgs n.188/2003” - di seguito denominata GI -, con sede in ....., codice fiscale ....., rappresentata da ..... nato a ..... il ..... in qualità di ....., in virtù dei poteri attribuitigli

### E

**Regione Umbria**, con sede in ....., rappresentata da ..... nato a ..... il ..... in qualità di ..... in virtù dei poteri attribuitigli dalla ..... del ....., di seguito denominato anche “Richiedente”;

### PREMESSO CHE

che il Decreto Legislativo n. 112/2015, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 170 del 24 luglio 2015 prevede, all’art. 22.5, che il GI e un richiedente possano concludere un Accordo Quadro per l’utilizzo di capacità di infrastruttura per un periodo superiore a quello di un orario di servizio; indica nell’art. 23.1 che l’Accordo Quadro, non specifica il dettaglio delle tracce orarie, ma mira a rispondere alle legittime esigenze commerciali del richiedente; definisce nell’art. 3.1.cc. come richiedente, oltre alle imprese ferroviarie o loro associazioni internazionali, anche persone fisiche o giuridiche nonché le regioni e le province autonome, limitatamente ai servizi di propria competenza, con interesse di pubblico servizio o commerciale ad acquisire capacità di infrastruttura ai fini dell’effettuazione di un servizio di trasporto ferroviario,

che con il D.M. n. 138/T del 31 ottobre 2000 è stata affidata a RFI la concessione per la gestione dell’infrastruttura ferroviaria nazionale;

che il Richiedente ha manifestato l’interesse ad acquisire la disponibilità di capacità dell’infrastruttura;

Che GI ha comunicato al Richiedente la disponibilità della capacità nei limiti di cui all’Allegato A al presente Accordo;

che l’Accordo Quadro nell’impianto normativo nazionale, oltre ad essere uno strumento di coordinamento e pianificazione per la gestione delle richieste pluriennali di capacità da parte di tutti i richiedenti, assume un ruolo indispensabile per dare attuazione alle funzioni di programmazione e di amministrazione dei servizi di trasporto ferroviario di interesse regionale delle Regioni e delle Province autonome oltre a quelle loro delegate ai sensi del Dlgs. 422/97;

che, i criteri di determinazione del canone di utilizzo dell’infrastruttura sono disciplinati dal DM 21 marzo 2000 n.43/T (e successive modifiche);

che il richiedente dichiara di avere ricevuto copia e di aver preso piena conoscenza di quanto contenuto nel Prospetto Informativo della Rete edizione vigente (nel seguito denominato PIR) elaborato e pubblicato dal GI secondo quanto disposto dall'art. 14 del DLgs. N. 112/15

**le parti convengono quanto segue:**

## **ARTICOLO 1**

### **Premesse**

Le premesse e tutto quanto innanzi esposto fanno parte integrante e sostanziale del presente Accordo Quadro (d'ora in poi Accordo).

## **ARTICOLO 2**

### **Oggetto**

L'oggetto del presente Accordo è costituito dalla capacità di infrastruttura ferroviaria -specificamente individuata nell'Allegato A- espressa tramite i seguenti parametri caratteristici:

- I. tipologia del servizio di trasporto;
- II. caratteristiche dei collegamenti: relazioni, origine/destinazione, fermate;
- III. caratteristiche dei treni: trazione, velocità, massa, lunghezza;
- IV. numero di tracce per fascia oraria distintamente per relazione, con indicazione della periodicità e della velocità commerciale di riferimento. Quest'ultima non rappresenta un vincolo per il GI nel caso si renda necessario adottare una diversa velocità commerciale per ottimizzare la capacità dell'infrastruttura;
- V. volumi complessivi per ciascun orario di servizio compreso nel periodo di validità dell'Accordo Quadro espressi in trkm;
- VI. valore economico della capacità (pedaggio) per ciascun orario di servizio compreso nel periodo di validità dell'Accordo (secondo le regole e i prezzi vigenti al momento della sua sottoscrizione suscettibile di aggiornamento nel periodo di validità dell'Accordo Quadro).
- VII. definizione di un sistema strutturato di servizi, eventualmente caratterizzato da cadenzamento e coincidenze, in una logica di integrazione delle diverse modalità di trasporto;

GI, rebus sic stantibus e nel rispetto di quanto stabilito dal PIR (cfr. paragrafo 4.4.2 punto 1), si impegna a rendere concretamente disponibile la capacità al Richiedente secondo quanto specificato al successivo art. 3. Il Richiedente, a sua volta, si impegna ad utilizzarla in termini di tracce orarie secondo quanto precisato al successivo art. 4. Qualora nel periodo di validità si rendesse disponibile capacità aggiuntiva connessa all'entrata in esercizio di opere infrastrutturali, GI si impegna a comunicare al Richiedente la data definitiva di attivazione di ciascuna opera al più tardi 12 mesi prima di detta data, fornendo ove possibile un'informativa di massima 24 mesi prima della medesima data.

Nel caso in cui la nuova capacità consenta una significativa variazione dell'offerta, ovvero a seguito di maggiori esigenze di capacità manifestate dal Richiedente oltre il limite indicato all'articolo 7 del presente Accordo, potrà provvedersi, previa verifica della capacità disponibile, ad un aggiornamento concordato dell'Allegato A che avrà efficacia dal primo orario di servizio utile. A tal fine nell'Allegato D sono riportate le linee guida di riferimento per l'aggiornamento dell'Allegato A.

GI si impegna a fornire all'IF che effettuerà i servizi per conto del Richiedente, su specifica richiesta della stessa, le ulteriori prestazioni, fra quelle indicate nel PIR come obbligatorie o complementari, così come riportati nell'Allegato B al presente Accordo

ed alle condizioni fissate nel PIR vigente al momento della richiesta di tali prestazioni. Eventuali modifiche all'erogazione di detti servizi non dovranno comunque comportare effetti peggiorativi sull'efficienza del servizio e sulle attività di supporto e dovranno essere preventivamente comunicate al Richiedente ovvero all'impresa affidataria dei servizi.

Il GI si impegna inoltre a garantire il collegamento con impianti cui sono titolari soggetti diversi da GI (riportati nell'allegato E unitamente agli impianti gestiti direttamente o indirettamente da GI).

GI assicura che la capacità di infrastruttura oggetto del presente Accordo è compatibile con il livello quantitativo previsto dalla regolamentazione vigente.

### ARTICOLO 3

#### Durata dell'Accordo e disponibilità della capacità

Il presente Accordo ha validità di 10 anni decorrenti dal giorno della sottoscrizione ed è rinnovabile, salvo motivata disdetta di una delle parti, per ulteriori 5 anni.

Resta inteso che la disponibilità della capacità oggetto del presente Accordo, è assicurata per il periodo di vigenza del medesimo Accordo a decorrere dal "primo orario di servizio utile" (indicativamente previsto a dicembre 2016) a valle del completamento dell'iter funzionale all'effettiva operatività dell'impresa aggiudicataria dei servizi. Ai fini della definizione del periodo temporale di disponibilità della capacità, il Richiedente si impegna a comunicare a GI la data di avvio dei servizi connessi all'espletamento della gara con un anticipo di 12 mesi rispetto il "primo orario di servizio utile".

GI è pertanto obbligato a garantire la disponibilità della capacità cui agli allegati A e B a partire dalla data di avvio dei servizi, da comunicarsi inderogabilmente entro i termini specificati al presente articolo.

### ARTICOLO 4

#### Obblighi del Richiedente

A. Il Richiedente, qualora non sia una IF o un'Associazione internazionale, si obbliga a che la capacità indicata in Allegato A sia utilizzata dalla IF alla quale affiderà l'effettuazione dei servizi di trasporto.

Il Richiedente si impegna -entro 9 mesi prima dell'attivazione del "primo orario di servizio utile"- a designare formalmente a GI l'IF/Associazione internazionale di IF avente titolo a richiedere e ad utilizzare - in termini di tracce orarie - la capacità oggetto del presente Accordo, nonché a confermare o variare formalmente a GI tale nominativo almeno 9 mesi prima dell'attivazione di ciascuno degli orari di servizio successivi al primo.

Per ogni anno di vigenza del presente Accordo, l'IF designata dal Richiedente dovrà:

1. prima procedere a richiedere tracce corrispondenti alla capacità di cui all'**Allegato A** nel rispetto dei termini e di quant'altro previsto al paragrafo 2.3.1 del PIR e fatto salvo quanto previsto dal successivo art. 7, nonché i servizi di cui all'**Allegato B**;

2. successivamente procedere, così come specificato al successivo art. 7, alla stipula di un contratto di utilizzo dell'infrastruttura con il GI avente ad oggetto le tracce, nonché i servizi di cui al richiamato **Allegato B** rispetto ai quali verrà data evidenza in termini di volumi e prezzi in apposito allegato al Contratto stesso.

Il Richiedente sarà comunque responsabile del mancato rispetto da parte di detta IF/Associazione Internazionale degli obblighi di cui ai precedenti punti 1 e 2.

B. Nel caso di eventuali richieste di capacità di futuri nuovi entranti interessanti tratte e fasce orarie già occupate all'85% della capacità totale delle stesse (secondo

quanto pubblicizzato nella piattaforma informativa PIRWEB, parte integrante del PIR stesso), il GI richiederà ad ognuno dei titolari degli Accordi Quadro in essere di retrocedere parte della capacità indicata nell'Allegato A nella misura massima del 10%, con specifico riferimento alle tratte e fasce orarie interessate dalla richiesta del nuovo entrante. Tale retrocessione potrà essere praticata per una sola volta nel corso di esecuzione dell'Accordo Quadro.

## **ARTICOLO 5**

### **Informazioni e Riservatezza dei dati**

GI assicura al Richiedente per tutto il periodo di validità dell'Accordo e ad ogni cambio orario la fornitura su supporto informatico dell'orario e del canone di accesso relativi ai servizi ferroviari che utilizzeranno la capacità oggetto del presente Accordo, per esclusivo uso di pianificazione e controllo.

GI dichiara che le informazioni, presenti nelle proprie banche dati, relative alla puntualità ed alle soppressioni dei treni oggetto del contratto di utilizzo da stipularsi ai sensi del successivo art.7 saranno forniti esclusivamente all' IF/Associazione Internazionale designata. GI dichiara inoltre che nulla osta a che tali dati siano resi disponibili dall' IF/Associazione Internazionale designata al Richiedente.

Il Richiedente e il GI, fermo quanto disposto dall'art. 23, comma 9, del D.Lgs. n. 112/2015, si impegnano a mantenere riservati nei confronti dei terzi ed a ritenere strettamente confidenziali dati, informazioni, documenti e studi di cui vengano a conoscenza in relazione alla conclusione ed all'esecuzione dell'Accordo, salvo nei casi espressamente previsti dalla normativa vigente, e si impegnano ad utilizzarli unicamente ai fini prestabiliti.

## **ARTICOLO 6**

### **Riduzione temporanea della capacità**

In caso di indifferibili lavori di manutenzione e potenziamento dell'infrastruttura GI, fermo restando quanto previsto nel PIR nei riguardi dell'IF/Associazione Internazionale eventualmente designata, darà contestuale informazione al Richiedente delle variazioni dei parametri di cui all'Allegato A, senza che ciò dia luogo a indennizzi/risarcimenti di qualsivoglia natura.

In caso di eventi di forza maggiore, le conseguenti variazioni dei parametri di cui all'Allegato A, definite da GI di volta in volta, saranno comunicate al Richiedente senza che GI sia tenuto a corrispondere alcuna forma di indennizzo/risarcimento.

## **ARTICOLO 7**

### **Contrattualizzazione della capacità con l'Impresa Ferroviaria**

La capacità individuata nei suoi termini generali in **Allegato A**, previa richiesta da formularsi ai sensi del precedente art. 4, n.1, sarà assegnata annualmente da GI, in termini di tracce orarie, all'IF/ Associazione Internazionale designata per ciascun orario di servizio, attraverso la stipula del contratto di utilizzo, nel rispetto delle procedure e delle scadenze previste nel PIR, capitolo 4.

Al fine di assicurare un flessibile adeguamento dei servizi alla domanda, il Richiedente (se IF) o l'IF/ Associazione Internazionale designata potrà presentare a GI, nel rispetto delle scadenze indicate nel PIR, richieste di variazioni rispetto alla capacità indicata nell'**Allegato A** di norma nei limiti del  $\pm 10\%$  dei trkm, fatto salvo quanto previsto nel PIR, paragrafo 2.3.1, lett. c). Qualora l'IF/Associazione Internazionale designata si avvalga di tale facoltà si presume che agisca con il consenso del Richiedente.

## **ARTICOLO 8**

### **Risoluzione**

L'Accordo si intende risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod.civ., in tutte le ipotesi di risoluzione previste dal paragrafo 2.3.1.3 del PIR, edizione vigente, nonché nell'ipotesi in cui il Richiedente non provveda entro il primo quinquennio di validità dell'Accordo stesso a comunicare la data di avvio dei servizi secondo modalità e termini di cui al precedente articolo 3

L'Accordo è altresì risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ. e senza oneri a carico delle parti, nell'ipotesi di richiesta di variazione di capacità superiore al limite di cui all'art. 7 determinata da sopravvenute riduzioni di risorse finanziarie per i servizi, salva la facoltà delle parti di rideterminare il contenuto tecnico del presente atto come previsto in PIR paragrafo 2.3.1 punto C

Nelle ipotesi sopra indicate la risoluzione dell'Accordo Quadro si verificherà di diritto a seguito di comunicazione di GI da inoltrarsi a mezzo di lettera A.R..

## **ARTICOLO 9**

### **Disposizioni finali**

Qualora i servizi relativi alla capacità di cui all'**Allegato A** venissero affidati dal Richiedente a più IF/Associazioni Internazionali, quanto regolamentato nel presente Accordo troverà applicazione nei confronti di ciascuna delle anzidette IF/Associazioni Internazionali.

Nel caso una o più disposizioni del presente Accordo dovessero divenire invalide o inapplicabili, senza che lo scopo principale dell'Accordo stesso venga ad essere variato, le restanti disposizioni non ne subiranno gli effetti.

Nel caso una o più disposizioni del presente Accordo divengano invalide o inapplicabili, verranno sostituite con altre nel rispetto degli scopi per i quali l'Accordo è stato stipulato.

Eventuali modifiche ed integrazioni, previa intesa tra le parti, verranno apportate per iscritto.

Per quanto non espressamente disciplinato dal presente Accordo, le Parti fanno concordemente riferimento a quanto disposto nel PIR, edizione vigente, pubblicato dal GI, alle vigenti disposizioni nazionali, nonché alla documentazione di cui in premessa ed in allegato. A tal fine, le Parti si danno reciprocamente atto che, nel rispetto -laddove richiesto dalla materia trattata- di quanto previsto dall'art. 14, comma 1, del D.Lgs. n. 112/2015, il GI, nel corso della vigenza del presente Accordo, potrà apportare al PIR modifiche, integrazioni ed aggiornamenti. Tali modifiche, integrazioni ed aggiornamenti del PIR, previa adeguata pubblicazione o comunicazione al Richiedente, troveranno immediata applicazione anche ai fini del presente Accordo.

Il testo del presente Accordo sarà, pertanto, automaticamente adeguato in relazione alle modifiche, integrazioni ed aggiornamenti del PIR cui sopra si è fatto riferimento.

RFI, in coerenza con gli indirizzi del Richiedente, si impegna a garantire la presenza di un suo rappresentante, opportunamente delegato, alle riunioni del Comitato Tecnico di Gestione per analizzare eventuali punti di attenzione derivanti dall'offerta ferroviaria.

## **ARTICOLO 10**

### **Foro Competente**

Per ogni controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente Accordo è competente il Foro di Roma

## **ARTICOLO 11** **Spese dell'Accordo**

Le spese di stipula e scritturazione del presente Accordo e delle copie occorrenti nonché, se dovute, quelle di bollo sono a totale carico del Richiedente o suo delegato. L'IVA se dovuta sarà a carico del Richiedente. I tributi fiscali inerenti e conseguenti al presente Accordo sono a carico delle parti contraenti secondo le disposizioni di legge.

Il presente Accordo consta di 6 pagine.

## **Art. 12** **Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD**

Ai sensi dell'articolo 52 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), nella fornitura di prodotti e/o servizi che comportino la raccolta e la gestione di dati pubblici, tali dati, i relativi metadati, gli schemi delle strutture di dati e delle relative banche dati, devono poter essere acceduti telematicamente, nel rispetto del principio di neutralità tecnologica, e predisposti per essere riutilizzati da parte di persone fisiche e giuridiche e comunque nel rispetto dei principi e delle raccomandazioni dell'agenda e delle linee guida nazionali per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico rilasciate dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

La Regione si impegna ad istituire un apposito tavolo di lavoro per le finalità previste al comma precedente.

## **ARTICOLO 13** **Allegati**

Sono allegati al presente Accordo, del quale fanno parte integrante:

- Allegato A – Parametri caratteristici della capacità di infrastruttura
- Allegato B – Servizi forniti da GI su richiesta di IF
- Allegato C – Stima pedaggi medi e stima dei costi dei servizi di cui all'Allegato B
- Allegato D – Linee guida per aggiornamento Allegato A
- Allegato E – Localizzazione di impianti e servizi correlato alla produzione della capacità assegnata

## **Art. 14** **Norma finale**

Il presente accordo è redatto in modalità informatica e firmato digitalmente dalle parti. Il presente accordo è vigente dalla data dell'ultima firma apposta e disciplina il rapporto giuridico dal 01.01.2016.

Letto, approvato e sottoscritto da:

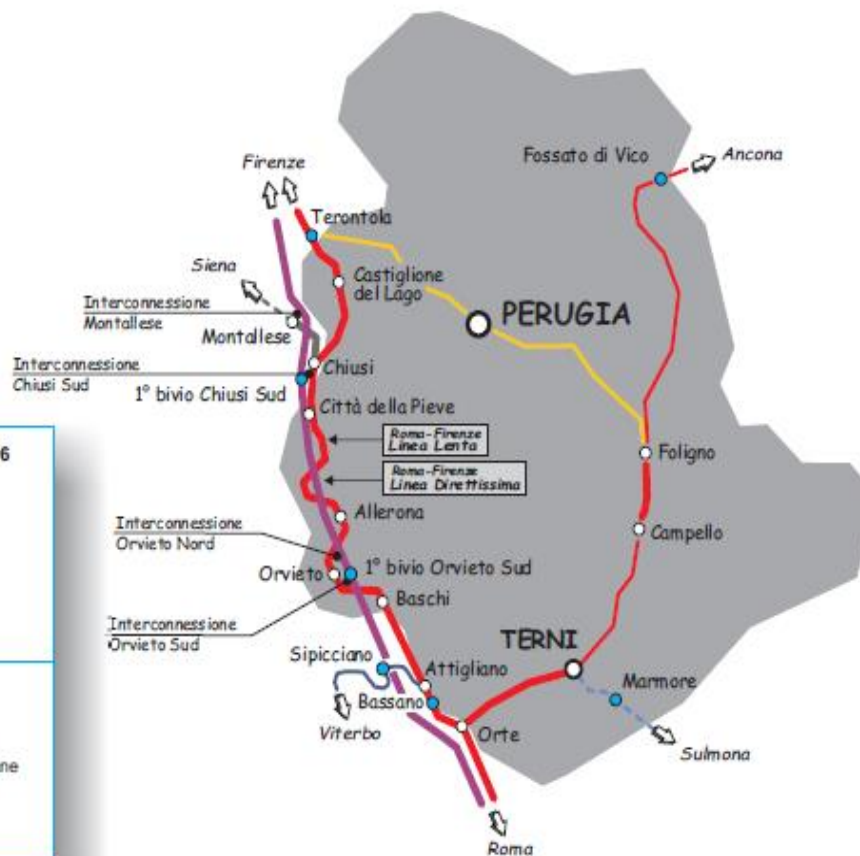
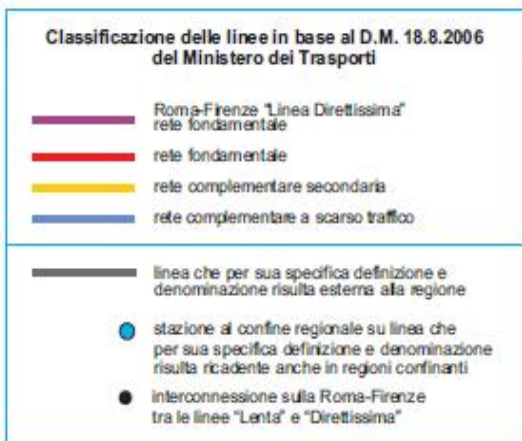
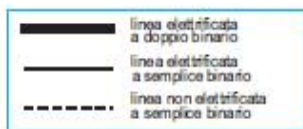
Per Rete Ferroviaria Italiana

Per il Richiedente

# Accordo Quadro RFI – Regione Umbria

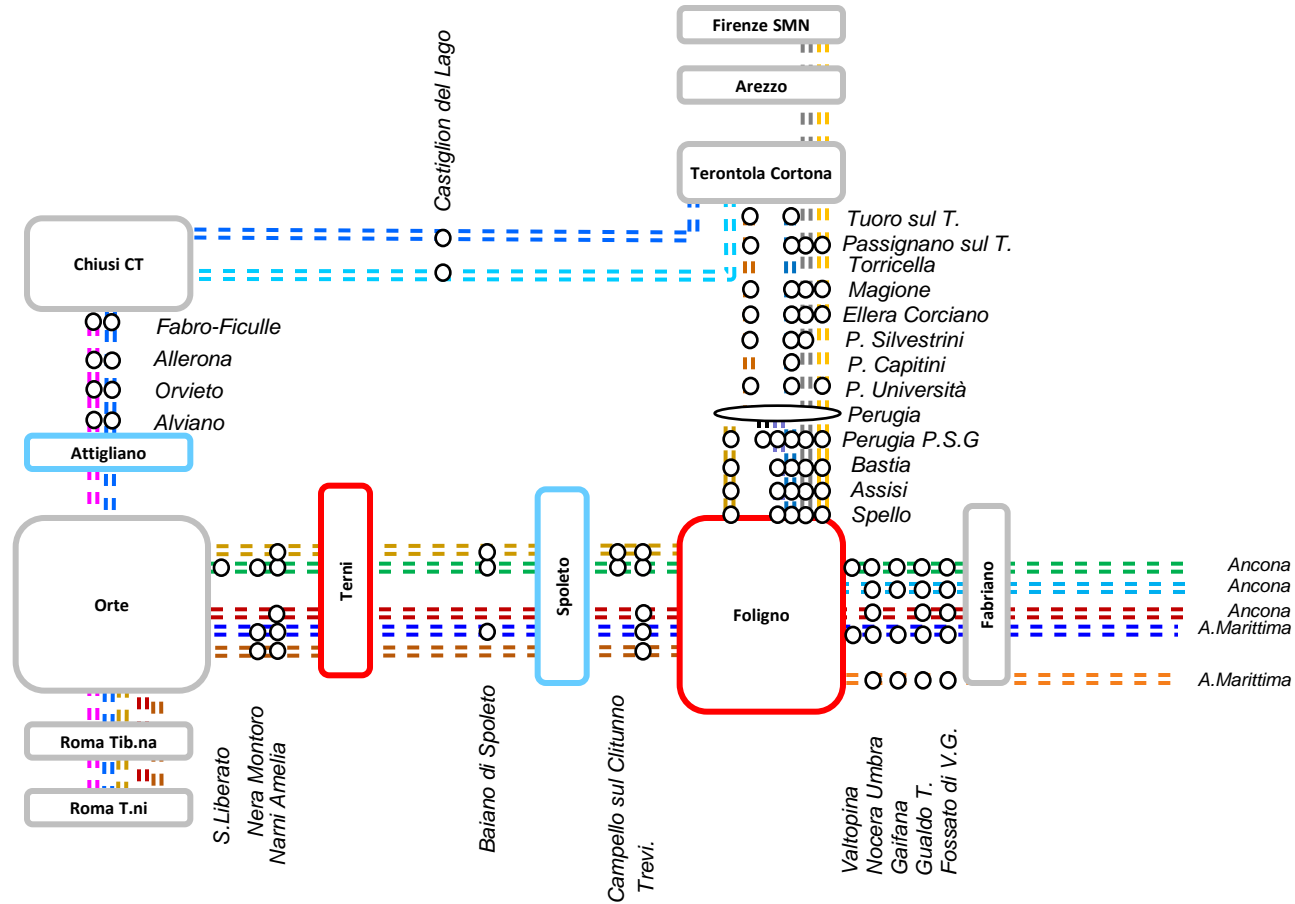
*Allegati Tecnici: A-B-C-D-E*

# Inquadramento territoriale





# Schema dei servizi oggetto di AQ (scenario di base dicembre 2015)



# Caratteristiche dei materiali

| CATEGORIA       | TRAZIONE | VELOCITÀ MEZZI [km/h] | POSTI OFFERTI (a sedere) | LUNGHEZZA [m] | MATERIALE ROTABILE (tipologia) | REVERSIBILITÀ | IMPIEGO (servizi su cui utilizzare i mezzi)  |
|-----------------|----------|-----------------------|--------------------------|---------------|--------------------------------|---------------|--|
| R               | TE       | 140                   |                          |               | ALe 506/426 (2M + 2R)          | Sì            | CHIUSI-CHIANCIANO TERME - ROMA TERMINI*      |
|                 |          |                       |                          |               |                                |               | ORTE - CHIUSI-CHIANCIANO TERME               |
| R               | TE       | 140                   |                          |               | E464 np                        | Sì            | FABRIANO - FOLIGNO                           |
| R               | TE       | 160                   |                          |               | ALe 501/502 (2M + 1R)          | Sì            | PERUGIA - PERUGIA PONTE S.GIOVANNI           |
|                 |          |                       |                          |               |                                |               | PERUGIA - TERONTOLA CORTONA                  |
|                 |          |                       |                          |               |                                |               | PERUGIA PONTE S.GIOVANNI - TERONTOLA CORTONA |
|                 |          |                       |                          |               |                                |               | TERONTOLA CORTONA - PERUGIA                  |
| R               | TE       | 160                   |                          |               | E464 np                        | Sì            | ANCONA - FOLIGNO                             |
|                 |          |                       |                          |               |                                |               | ANCONA - ROMA TERMINI*                       |
|                 |          |                       |                          |               |                                |               | ANCONA MARITTIMA - ROMA TERMINI*             |
|                 |          |                       |                          |               |                                |               | FIRENZE SANTA MARIA NOVELLA – FOLIGNO*       |
|                 |          |                       |                          |               |                                |               | FIRENZE SANTA MARIA NOVELLA - SPOLETO        |
|                 |          |                       |                          |               |                                |               | FOLIGNO - ANCONA MARITTIMA                   |
|                 |          |                       |                          |               |                                |               | FOLIGNO - FIRENZE SANTA MARIA NOVELLA        |
|                 |          |                       |                          |               |                                |               | FOLIGNO - MAGIONE                            |
|                 |          |                       |                          |               |                                |               | FOLIGNO - PERUGIA                            |
|                 |          |                       |                          |               |                                |               | FOLIGNO - ROMA TERMINI*                      |
|                 |          |                       |                          |               |                                |               | FOLIGNO - TERNI                              |
|                 |          |                       |                          |               |                                |               | MAGIONE - PERUGIA                            |
|                 |          |                       |                          |               |                                |               | PERUGIA - ROMA TERMINI*                      |
| PERUGIA - TERNI |          |                       |                          |               |                                |               |  |

# Caratteristiche dei materiali

| CATEGORIA | TRAZIONE | VELOCITÀ MEZZI [km/h] | POSTI OFFERTI (a sedere) | LUNGHEZZA [m] | MATERIALE ROTABILE (tipologia) | REVERSIBILITÀ | IMPIEGO (servizi su cui utilizzare i mezzi) |
|-----------|----------|-----------------------|--------------------------|---------------|--------------------------------|---------------|---|
| R         | TE       | 160                   |                          |               | E464 np                        | Sì            | ROMA TERMINI - ANCONA                       |
|           |          |                       |                          |               |                                |               | ROMA TERMINI - CHIUSI-CHIANCIANO TERME*     |
|           |          |                       |                          |               |                                |               | ROMA TERMINI – FOLIGNO*                     |
|           |          |                       |                          |               |                                |               | ROMA TERMINI – PERUGIA*                     |
|           |          |                       |                          |               |                                |               | ROMA TERMINI - TERONTOLA CORTONA*           |
|           |          |                       |                          |               |                                |               | SPOLETO - FOLIGNO                           |
|           |          |                       |                          |               |                                |               | TERNI - ROMA TERMINI*                       |
|           |          |                       |                          |               |                                |               | TERNI - TERONTOLA CORTONA                   |
|           |          |                       |                          |               |                                |               | TERONTOLA CORTONA - ROMA TERMINI*           |
| R         | TE       | 160                   |                          |               | ETR 425                        | Sì            | ANCONA - ORTE                               |
|           |          |                       |                          |               |                                |               | ANCONA MARITTIMA - ORTE                     |
|           |          |                       |                          |               |                                |               | CHIUSI-CHIANCIANO TERME - TERONTOLA CORTONA |
|           |          |                       |                          |               |                                |               | FOLIGNO - ANCONA                            |
|           |          |                       |                          |               |                                |               | FOLIGNO - ORTE                              |
|           |          |                       |                          |               |                                |               | FOLIGNO - TERONTOLA CORTONA                 |
|           |          |                       |                          |               |                                |               | ORTE - FOLIGNO                              |
|           |          |                       |                          |               |                                |               | ORTE - PERUGIA                              |
|           |          |                       |                          |               |                                |               | ORTE - TERNI                                |
|           |          |                       |                          |               |                                |               | PERUGIA - FOLIGNO                           |
|           |          |                       |                          |               |                                |               | TERONTOLA CORTONA - CHIUSI-CHIANCIANO TERME |
|           |          |                       |                          |               |                                |               | TERONTOLA CORTONA - FOLIGNO                 |
|           |          |                       |                          |               |                                |               | TERONTOLA CORTONA - ORTE                    |

# Capacità assegnata

| Relazione O-D                          | Frequenza di base | Fermate intermedie   | Tracce / giorno | Vel. Comm.le (km/h) | Totale (treni/anno) | Tr*km/anno |
|--|-------------------|--|-----------------|---------------------|---------------------|------------|
| ANCONA - FOLIGNO                       |                   | FALCONARA M. - Chiaravalle - Jesi - Montecarotto C. - Castelplanio C. - Serra S.Quirico - Genga S.V.T. - ALBACINA - FABRIANO - Fossato di V.G. - Gualdo T. - Gaifana - Nocera Umbra  | 2               | 64,3                | 666                 | 38.583     |
| ANCONA - ORTE                          |                   | Ancona Torrette - FALCONARA M. - Castelferretti - Chiaravalle - Jesi - Montecarotto C. - Castelplanio C. - Serra S.Quirico - Genga S.V.T. - ALBACINA - FABRIANO - Fossato di V.G. - Gualdo T. - Gaifana - Nocera Umbra - Valtopina - FOLIGNO - Trevi - Spoleto - Baiano di S. - TERNI - Narni Amelia - Nera Montoro          | 1               | 58,0                | 42                  | 5.878      |
| ANCONA - ROMA TERMINI                  |                   | FALCONARA M. - Chiaravalle - Jesi - Montecarotto C. - Castelplanio C. - Genga S.V.T. - FABRIANO - Fossato di V.G. - Gualdo T. - Nocera Umbra - FOLIGNO - Trevi - Spoleto - TERNI - Narni Amelia - ORTE - ROMA TIBURTINA  | 4               | 71,6                | 1569                | 428.060    |
| ANCONA MARITTIMA - ORTE                |                   | ANCONA - Ancona Torrette - FALCONARA M. - Castelferretti - Chiaravalle - Jesi - Montecarotto C. - Castelplanio C. - Serra S.Quirico - Genga S.V.T. - ALBACINA - FABRIANO - Fossato di V.G. - Gualdo T. - Gaifana - Nocera Umbra - Valtopina - FOLIGNO - Trevi - Spoleto - Baiano di S. - TERNI - Narni Amelia - Nera Montoro | 1               | 56,0                | 207                 | 28.970     |
| ANCONA MARITTIMA - ROMA TERMINI        |                   | ANCONA - FALCONARA M. - Castelferretti - Chiaravalle - Jesi - Montecarotto C. - Castelplanio C. - Serra S.Quirico - FABRIANO - Fossato di V.G. - Gualdo T. - Nocera Umbra - FOLIGNO - Trevi - Spoleto - Giuncano - TERNI - Narni Amelia - ORTE - ROMA TIBURTINA  | 1               | 65,0                | 251                 | 70.183     |
| CHIUSI-CHIANCIANO TERME - ROMA TERMINI |                   | Fabro Ficulles - Allerona - ORVIETO - Alviano - ATTIGLIANO - ORTE - ROMA TIBURTINA   | 2               | 82,0                | 604                 | 49.350     |

# Capacità assegnata

| Relazione O-D  | Frequenza di base | Fermate intermedie   | Tracce / giorno | Vel. Comm.le (km/h) | Totale (treni/anno) | Tr*km/anno |
|--|-------------------|--|-----------------|---------------------|---------------------|------------|
| CHIUSI-<br>CHIANCIANO<br>TERME -<br>TERONTOLA<br>CORTONA |                   | Castigl.del lago   | 1               | 86,0                | 302                 | 8.616      |
| FABRIANO -<br>FOLIGNO                                    |                   | Fossato di V.G. - Gualdo T. - Gaifana - Nocera Umbra   | 1               | 50,0                | 302                 | 17.495     |
| FIRENZE SANTA<br>MARIA NOVELLA -<br>FOLIGNO              |                   | FI CAMPO MARTE - FIGLINE VALDARNO - S.Giovanni V.no - Montevarchi T. - AREZZO - Castigl.Fiorent. - Camucia Cortona - TERONTOLA - Passignano T. - Magione - Ellera Corciano - PG Università - Perugia - Perugia P.S.G. - Bastia - Assisi - Spello                   | 4               | 67,7                | 1.249               | 240.229    |
| FIRENZE SANTA<br>MARIA NOVELLA -<br>FOLIGNO              |                   | FI CAMPO MARTE - FIGLINE VALDARNO - S.Giovanni V.no - Montevarchi T. - AREZZO - Castigl.Fiorent. - Camucia Cortona - TERONTOLA - Passignano T. - Magione - Ellera Corciano - Perugia - Perugia P.S.G. - Bastia - Assisi - Spello                                   | 2               | 67,5                | 728                 | 104.009    |
| FIRENZE SANTA<br>MARIA NOVELLA -<br>SPOLETO              |                   | FI CAMPO MARTE - FIGLINE VALDARNO - S.Giovanni V.no - Montevarchi T. - AREZZO - Castigl.Fiorent. - Camucia Cortona - TERONTOLA - Passignano T. - Magione - Ellera Corciano - PG Università - Perugia - Perugia P.S.G. - Bastia - Assisi - Spello - FOLIGNO - Trevi | 1               | 69,0                | 207                 | 45.043     |
| FOLIGNO - ANCONA   |                   | Nocera Umbra - Gaifana - Gualdo T. - Fossato di V.G. - FABRIANO - ALBACINA - Genga S.V.T. - Serra S.Quirico - Castelplanio C. - Montecarotto C. - Jesi - Chiaravalle - Castelferretti - FALCONARA M. - Ancona Torrette   | 2               | 54,7                | 364                 | 21.087     |

# Capacità assegnata

| Relazione O-D                         | Frequenza di base | Fermate intermedie   | Tracce / giorno | Vel. Comm.le (km/h) | Totale (treni/anno) | Tr*km/anno |
|---------------------------------------|-------------------|--|-----------------|---------------------|---------------------|------------|
| FOLIGNO - ANCONA MARITTIMA            |                   | Nocera Umbra - Gaifana - Gualdo T. - Fossato di V.G. - FABRIANO - ALBACINA - Genga S.V.T. - Serra S.Quirico - Castelplanio C. - Montecarotto C. - Pantiere di C. - Jesi - Chiaravalle - Castelferretti - FALCONARA M. - Palombina - Ancona Torrette - ANCONA | 2               | 53,0                | 604                 | 34.991     |
| FOLIGNO - FIRENZE SANTA MARIA NOVELLA |                   | Spello - Assisi - Bastia - Perugia P.S.G. - Perugia - PG Silvestrini - Ellera Corciano - Magione - Passignano T. - TERONTOLA - Camucia Cortona - Castigl.Fiorent. - AREZZO - Montevarchi T. - S.Giovanni V.no - FIGLINE VALDARNO - FI CAMPO MARTE            | 6               | 68,6                | 2.122               | 368.044    |
| FOLIGNO - FIRENZE SANTA MARIA NOVELLA |                   | Spello - Assisi - Bastia - Perugia P.S.G. - Perugia - PG Università - Ellera Corciano - Magione - Passignano T. - TERONTOLA - Camucia Cortona - Castigl.Fiorent. - AREZZO - Montevarchi T. - S.Giovanni V.no - FIGLINE VALDARNO - FI CAMPO MARTE             | 1               | 72,0                | 364                 | 74.088     |
| FOLIGNO - MAGIONE                     |                   | Spello - Assisi - Bastia - Perugia P.S.G. - Perugia - PG Università - Ellera Corciano  | 1               | 52,0                | 251                 | 15.281     |
| FOLIGNO - ORTE                        |                   | Trevi - Campello - Spoleto - Baiano di S. - TERNI - Narni Amelia - Nera Montoro - S.Liberato   | 2               | 69,0                | 250                 | 20.505     |
| FOLIGNO - PERUGIA                     |                   | Spello - Assisi - Bastia - Perugia P.S.G.  | 6               | 55,4                | 1.331               | 52.681     |

# Capacità assegnata

| Relazione O-D                         | Frequenza di base | Fermate intermedie   | Tracce / giorno | Vel. Comm.le (km/h) | Totale (treni/anno) | Tr*km/anno |
|---------------------------------------|-------------------|--|-----------------|---------------------|---------------------|------------|
| FOLIGNO - ROMA<br>TERMINI             |                   | Trevi - Spoleto - Baiano di S. - Giuncano -<br>TERNI - Narni Amelia - Nera Montoro - ROMA<br>TIBURTINA   | 1               | 74,0                | 302                 | 45.174     |
| FOLIGNO - TERNI                       |                   | Trevi - Spoleto - Baiano di S. - Giuncano  | 1               | 57,0                | 302                 | 16.457     |
| FOLIGNO -<br>TERONTOLA<br>CORTONA     |                   | Spello - Assisi - Bastia - Perugia P.S.G. -<br>Perugia - PG Università - PG Silvestrini - Ellera<br>Corciano - Magione - Passignano T. - Tuoro sul<br>Tr.              | 3               | 56,2                | 811                 | 66.664     |
| MAGIONE -<br>PERUGIA                  |                   | Ellera Corciano - PG Università  | 1               | 61,0                | 251                 | 5.346      |
| ORTE - CHIUSI-<br>CHIANCIANO<br>TERME |                   | ATTIGLIANO - Alviano - ORVIETO - Allerona -<br>Fabro Ficulie   | 2               | 76,1                | 546                 | 44.611     |
| ORTE - FOLIGNO                        |                   | S.Liberato - Nera Montoro - Narni Amelia -<br>TERNI - Giuncano - Baiano di S. - Spoleto -<br>Campello - Trevi  | 2               | 59,3                | 43                  | 3.527      |
| ORTE - PERUGIA                        |                   | S.Liberato - Nera Montoro - Narni Amelia -<br>TERNI - Giuncano - Baiano di S. - Spoleto -<br>Campello - Trevi - FOLIGNO - Spello - Assisi -<br>Bastia - Perugia P.S.G. | 1               | 57,0                | 207                 | 25.171     |

# Capacità assegnata

| Relazione O-D                                | Frequenza di base | Fermate intermedie   | Tracce / giorno | Vel. Comm.le (km/h) | Totale (treni/anno) | Tr*km/anno |
|--|-------------------|--|-----------------|---------------------|---------------------|------------|
| ORTE - TERNI                                 |                   | Nera Montoro - Narni Amelia  | 1               | 75,0                | 249                 | 6.854      |
| PERUGIA - FOLIGNO                            |                   | Perugia P.S.G. - Bastia - Assisi - Spello  | 2               | 54,5                | 458                 | 18.128     |
| PERUGIA - PERUGIA PONTE S.GIOVANNI           |                   | Nessuna  | 3               | 73,4                | 665                 | 7.479      |
| PERUGIA - ROMA TERMINI                       |                   | Perugia P.S.G. - Bastia - Assisi - Spello - FOLIGNO - Trevi - Campello - Spoleto - Baiano di S. - TERNI - Narni Amelia - ORTE - ROMA TIBURTINA | 6               | 69,2                | 1.651               | 312.308    |
| PERUGIA - TERNI                              |                   | Perugia P.S.G. - Bastia - Assisi - Spello - FOLIGNO - Trevi - Spoleto  | 1               | 68,0                | 302                 | 28.410     |
| PERUGIA - TERONTOLA CORTONA                  |                   | PG Università - PG Silvestrini - Ellera Corciano - Magione - Passignano T. - Tuoro sul Tr.   | 1               | 61,0                | 251                 | 10.698     |
| PERUGIA PONTE S.GIOVANNI - TERONTOLA CORTONA |                   | Perugia - PG Università - Perugia Capitini - PG Silvestrini - Ellera Corciano - Magione - Passignano T.  | 1               | 61,0                | 251                 | 13.521     |



# Capacità assegnata

| Relazione O-D                          | Frequenza di base | Fermate intermedie   | Tracce / giorno | Vel. Comm.le (km/h) | Totale (treni/anno) | Tr*km/anno |
|--|-------------------|--|-----------------|---------------------|---------------------|------------|
| ROMA TERMINI - ANCONA                  |                   | ROMA TIBURTINA - ORTE - Nera Montoro - Narni Amelia - TERNI - Baiano di S. - Spoleto - Trevi - FOLIGNO - Capodacqua P.F. - Nocera Umbra - Gualdo T. - Fossato di V.G. - FABRIANO - ALBACINA - Genga S.V.T. - Serra S.Quirico - Castelplanio C. - Montecarotto C. - Jesi - Chiaravalle - FALCONARA M. | 6               | 70,6                | 2.122               | 589.687    |
| ROMA TERMINI - CHIUSI-CHIANCIANO TERME |                   | ROMA TIBURTINA - ORTE - ATTIGLIANO - Alviano - ORVIETO - Allerona - Fabro Ficulle  | 1               | 81,0                | 302                 | 24.675     |
| ROMA TERMINI - FOLIGNO                 |                   | ROMA TIBURTINA - ORTE - Nera Montoro - Narni Amelia - TERNI - Spoleto - Trevi  | 4               | 80,6                | 1.219               | 182.342    |
| ROMA TERMINI - PERUGIA                 |                   | ROMA TIBURTINA - ORTE - Nera Montoro - Narni Amelia - TERNI - Giuncano - Spoleto - Trevi - FOLIGNO - Spello - Assisi - Bastia - Perugia P.S.G.   | 3               | 72,9                | 1.036               | 195.973    |
| ROMA TERMINI - TERONTOLA CORTONA       |                   | ROMA TIBURTINA - ORTE - Nera Montoro - Narni Amelia - TERNI - Spoleto - Trevi - FOLIGNO - Spello - Assisi - Bastia - Perugia P.S.G. - Perugia - PG Silvestrini - Ellera Corciano - Magione - Passignano T. - Tuoro sul Tr.   | 1               | 69,0                | 302                 | 69.998     |
| SPOLETO - FOLIGNO                      |                   | Trevi  | 1               | 84,0                | 207                 | 5.229      |
| TERNI - ROMA TERMINI                   |                   | Narni Amelia - ORTE - ROMA TIBURTINA   | 2               | 82,5                | 604                 | 57.436     |

# Capacità assegnata

| Relazione O-D                               | Frequenza di base | Fermate intermedie   | Tracce / giorno | Vel. Comm.le (km/h) | Totale (treni/anno) | Tr*km/anno |
|---|-------------------|--|-----------------|---------------------|---------------------|------------|
| TERNI - TERONTOLA CORTONA                   |                   | Spoletto - Trevi - FOLIGNO - Spello - Assisi - Bastia - Perugia P.S.G. - Perugia - PG Università - Perugia Capitini - PG Silvestrini - Ellera Corciano - Magione - Passignano T. | 2               | 57,0                | 604                 | 82.562     |
| TERONTOLA CORTONA - CHIUSI-CHIANCIANO TERME |                   | Castigl.del lago   | 1               | 78,0                | 59                  | 1.683      |
| TERONTOLA CORTONA - FOLIGNO                 |                   | Tuoro sul Tr. - Passignano T. - Magione - Ellera Corciano - PG Silvestrini - Perugia Capitini - PG Università - Perugia - Perugia P.S.G. - Bastia - Assisi - Spello              | 5               | 54,0                | 1.510               | 124.122    |
| TERONTOLA CORTONA - ORTE                    |                   | Castigl.del lago - CHIUSI C.T. - Fabro Ficulie - Allerona - ORVIETO - Alviano - ATTIGLIANO   | 1               | 75,0                | 249                 | 27.449     |
| TERONTOLA CORTONA - PERUGIA                 |                   | Tuoro sul Tr. - Passignano T. - Magione - Ellera Corciano - PG Silvestrini - PG Università   | 3               | 61,3                | 709                 | 30.218     |
| TERONTOLA CORTONA - ROMA TERMINI            |                   | Castigl.del lago - CHIUSI C.T. - Fabro Ficulie - Allerona - ORVIETO - Alviano - ATTIGLIANO - ORTE - ROMA TIBURTINA   | 1               | 81,0                | 302                 | 53.696     |

# Ripartizione della capacità per fascia oraria

| Periodicità: Lun - Dom Annuale                |  |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                |                |       |
|---|--|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|----------------|-------|
| Servizi                                       | Fascia oraria (ora di partenza dalla stazione d'origine o iniziale del tratto) |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | Totale (tr/gg) | Totale (tr/an) |       |
|   | 0:00   | 1:00 | 5:00 | 6:00 | 7:00 | 8:00 | 9:00 | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00 | 19:00 | 20:00 | 21:00 | 22:00 |                |                | 23:00 |
|   | 0:59   | 4:59 | 5:59 | 6:59 | 7:59 | 8:59 | 9:59 | 10:59 | 11:59 | 12:59 | 13:59 | 14:59 | 15:59 | 16:59 | 17:59 | 18:59 | 19:59 | 20:59 | 21:59 | 22:59 |                |                | 23:59 |
| ANCONA - FOLIGNO                              | 0  | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0              | 2              | 666   |
| ANCONA - ORTE                                 | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0              | 1              | 42    |
| ANCONA - ROMA TERMINI                         | 0  | 1    | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0              | 5              | 1.569 |
| ANCONA MARITTIMA - ORTE                       | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0              | 1              | 207   |
| ANCONA MARITTIMA - ROMA TERMINI               | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0              | 1              | 251   |
| CHIUSI-CHIANCIANO TERME - ROMA TERMINI        | 0  | 1    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0              | 2              | 604   |
| CHIUSI-CHIANCIANO TERME - TERONTOLA CORTONA   | 0  | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0              | 1              | 302   |
| FABRIANO - FOLIGNO                            | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0              | 1              | 302   |
| FIRENZE SANTA MARIA NOVELLA – FOLIGNO (su DD) | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 1     | 0     | 1     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0              | 4              | 1.249 |
| FIRENZE SANTA MARIA NOVELLA – FOLIGNO (su LL) | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0              | 2              | 728   |
| FIRENZE SANTA MARIA NOVELLA - SPOLETO         | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0              | 1              | 207   |
| FOLIGNO - ANCONA                              | 0  | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0              | 2              | 364   |
| FOLIGNO - ANCONA MARITTIMA                    | 0  | 0    | 1    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0              | 2              | 604   |
| FOLIGNO - FIRENZE SANTA MARIA NOVELLA (su DD) | 0  | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 1    | 0     | 1     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0              | 6              | 2.122 |
| FOLIGNO - FIRENZE SANTA MARIA NOVELLA (su LL) | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0              | 1              | 364   |
| FOLIGNO - MAGIONE                             | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0              | 1              | 251   |
| FOLIGNO - ORTE                                | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 1     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0              | 2              | 250   |

# Ripartizione della capacità per fascia oraria

| Periodicità: Lun - Dom Annuale               |  |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                |                |       |
|--|--|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|----------------|-------|
| Servizi                                      | Fascia oraria (ora di partenza dalla stazione d'origine o iniziale del tratto) |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | Totale (tr/gg) | Totale (tr/an) |       |
|  | 0:00   | 1:00 | 5:00 | 6:00 | 7:00 | 8:00 | 9:00 | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00 | 19:00 | 20:00 | 21:00 | 22:00 |                |                | 23:00 |
|  | 0:59   | 4:59 | 5:59 | 6:59 | 7:59 | 8:59 | 9:59 | 10:59 | 11:59 | 12:59 | 13:59 | 14:59 | 15:59 | 16:59 | 17:59 | 18:59 | 19:59 | 20:59 | 21:59 | 22:59 |                |                | 23:59 |
| FOLIGNO - PERUGIA                            | 0  | 0    | 1    | 1    | 0    | 0    | 1    | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 6              | 1.331          |       |
| FOLIGNO - ROMA TERMINI                       | 0  | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1              | 302            |       |
| FOLIGNO - TERNI                              | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 1              | 302            |       |
| FOLIGNO - TERONTOLA CORTONA                  | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 1     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 3              | 811            |       |
| MAGIONE - PERUGIA                            | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1              | 251            |       |
| ORTE - CHIUSI-CHIANCIANO TERME               | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 2              | 546            |       |
| ORTE - FOLIGNO                               | 0  | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 2              | 43             |       |
| ORTE - PERUGIA                               | 0  | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1              | 207            |       |
| ORTE - TERNI                                 | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1              | 249            |       |
| PERUGIA - FOLIGNO                            | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 2              | 458            |       |
| PERUGIA - PERUGIA PONTE S.GIOVANNI           | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 2     | 0     | 0     | 0     | 3              | 665            |       |
| PERUGIA - ROMA TERMINI                       | 0  | 0    | 1    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0     | 1     | 0     | 1     | 0     | 1     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 6              | 1.651          |       |
| PERUGIA - TERNI                              | 0  | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1              | 302            |       |
| PERUGIA - TERONTOLA CORTONA                  | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1              | 251            |       |
| PERUGIA PONTE S.GIOVANNI - TERONTOLA CORTONA | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1              | 251            |       |
| ROMA TERMINI - ANCONA                        | 0  | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 1     | 0     | 1     | 0     | 1     | 0     | 0     | 1     | 0     | 1     | 0     | 0     | 6              | 2.122          |       |
| ROMA TERMINI - CHIUSI-CHIANCIANO TERME       | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 1              | 302            |       |
| ROMA TERMINI - FOLIGNO                       | 0  | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 4              | 1.219          |       |
| ROMA TERMINI - PERUGIA                       | 0  | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 3              | 1.036          |       |

# Ripartizione della capacità per fascia oraria

| Periodicità: Lun - Dom Annuale                  |  |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |                   |                   |
|---|--|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|-------------------|-------------------|
| Servizi   | Fascia oraria (ora di partenza dalla stazione d'origine o iniziale del tratto) |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   | Totale<br>(tr/gg) | Totale<br>(tr/an) |
|   | 0:00   | 1:00 | 5:00 | 6:00 | 7:00 | 8:00 | 9:00 | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00 | 19:00 | 20:00 | 21:00 | 22:00 | 23:00 |   |                   |                   |
|   | 0:59   | 4:59 | 5:59 | 6:59 | 7:59 | 8:59 | 9:59 | 10:59 | 11:59 | 12:59 | 13:59 | 14:59 | 15:59 | 16:59 | 17:59 | 18:59 | 19:59 | 20:59 | 21:59 | 22:59 | 23:59 |   |                   |                   |
| ROMA TERMINI - TERONTOLA CORTONA                | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1 | 302               |                   |
| SPOLETO - FOLIGNO                               | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1 | 207               |                   |
| TERNI - ROMA TERMINI                            | 0  | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 2 | 604               |                   |
| TERNI - TERONTOLA CORTONA                       | 0  | 0    | 1    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 2 | 604               |                   |
| TERONTOLA CORTONA - CHIUSI-<br>CHIANCIANO TERME | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1 | 59                |                   |
| TERONTOLA CORTONA - FOLIGNO                     | 0  | 0    | 0    | 1    | 1    | 1    | 0    | 0     | 1     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 5 | 1.510             |                   |
| TERONTOLA CORTONA - ORTE                        | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1 | 249               |                   |
| TERONTOLA CORTONA - PERUGIA                     | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 1     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 3 | 709               |                   |
| TERONTOLA CORTONA - ROMA TERMINI                | 0  | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1 | 302               |                   |

## Scenario a tendere

*I volumi quantificati a partire dall'anno di attivazione dell'Accordo Quadro, potranno essere incrementati fino a raggiungere a regime i volumi stimati in tabella*

|  |                | <b>treni*km/anno</b> |
|--|----------------|----------------------|
|  | <i>Attuale</i> | <b>3.672.507</b>     |
|  | <i>Regime</i>  | <b>3.856.132</b>     |
|  |                |                      |
|  | <b>Δ</b>       | <b>5%</b>            |
|  |                |                      |

## **Servizi forniti da GI su richiesta di IF (art 13 DLGS 112/15)**

---

### **Corrente di trazione**

Fornitura di energia elettrica per trazione, nella qualità e nella quantità necessaria per poter utilizzare la traccia oraria assegnata.

### **Preriscaldamento e climatizzazione dei treni viaggiatori**

Fornitura di energia elettrica per le attività di preriscaldamento e climatizzazione nelle stazioni dove il servizio è disponibile come riportato nel PIR (edizione vigente).

### **Rifornimento idrico**

Fornitura di acqua per le attività di rifornimento idrico nelle stazioni dove il servizio è disponibile come riportato nel PIR (edizione vigente).

**Assistenza a Persone a Ridotta Mobilità (PRM) di cui al Regolamento (CE) n.1371/2007**  
PIR (edizione vigente).

### **Fornitura di informazioni complementari**

Come da paragrafo 5.2.8 del PIR (edizione vigente).

## Valore economico dell'Accordo Quadro

Il pedaggio sarà determinato sulla base della normativa vigente in ciascuno degli anni di validità del presente Accordo Quadro.

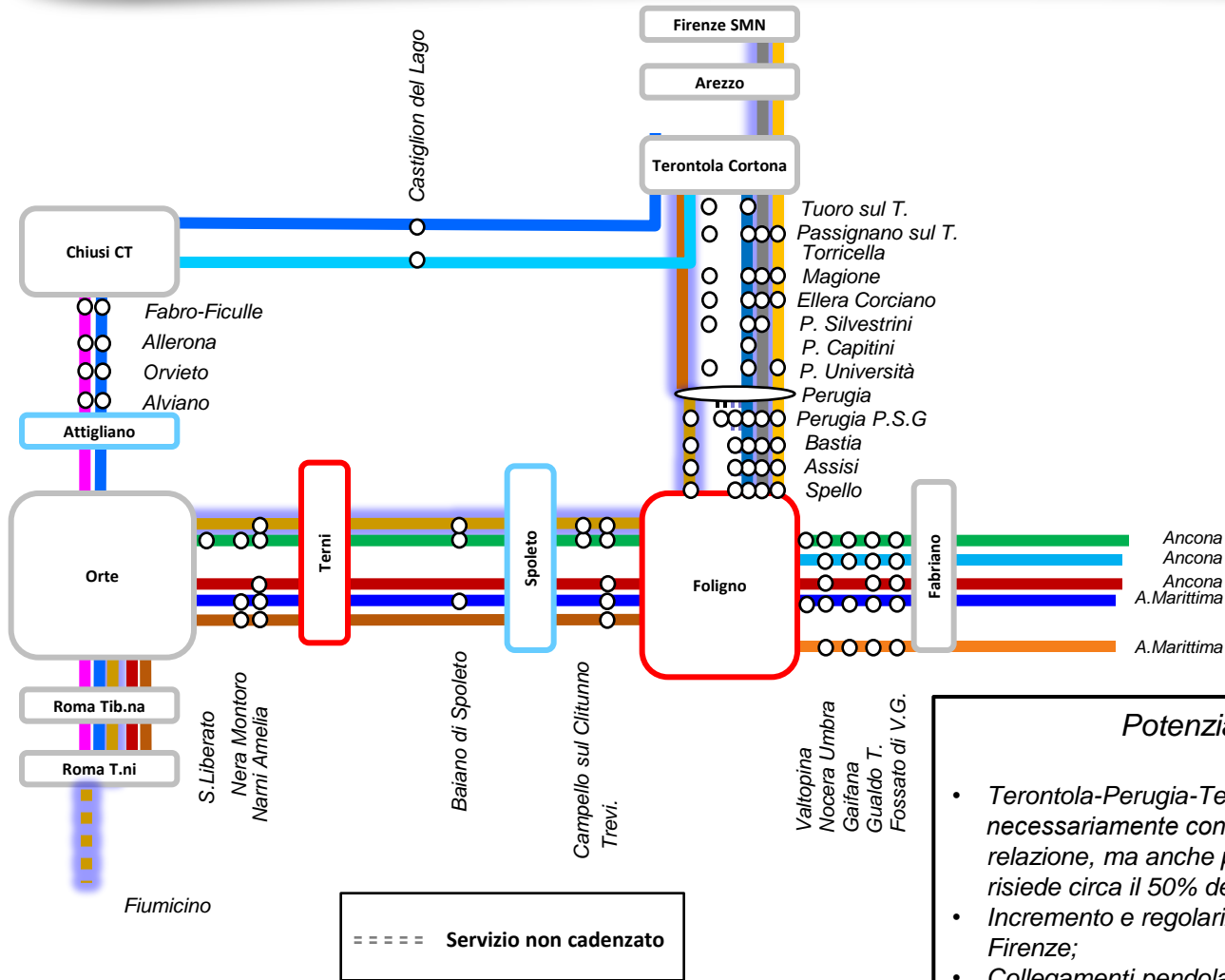
A puro titolo orientativo e in base alla normativa vigente, alla data di sottoscrizione del presente Accordo Quadro, viene riportata una stima del pedaggio totale e del pedaggio medio per il primo anno di validità dell'Accordo calcolato in fascia oraria diurna e notturna, al netto dell'energia elettrica e dell'1% di cui all'art.26 del D.lgs. N.162/2007 per funzionamento Agenzia per la Sicurezza Ferroviaria.

**Tr\*km/anno: 3.672.507 Pedaggio Totale/anno: 8.607.289,95 € Pedaggio Medio Unitario: 2,34 €/km**

Le modalità, le regole e convenzioni per l'applicazione dell'algoritmo di calcolo sono riportate nel PIR (edizione vigente) cap. 6 parte A.



# Linee guida per l'aggiornamento dell'allegato A (scenario di regime)



## Potenziali incrementi di offerta

- Terontola-Perugia-Terni via Assisi-Foligno-Spoleto (non necessariamente con servizi che percorrono tutti l'intera relazione, ma anche per tratte), che attraversa il territorio in cui risiede circa il 50% della popolazione regionale;
- Incremento e regolarizzazione del servizio biorario Foligno-Firenze;
- Collegamenti pendolari con Roma;
- Programmazione di servizi regionali veloci di collegamento del bacino dell'Umbria con l'aeroporto di Roma Fiumicino;
- Programmazione integrata con la Regione Marche dei treni Regionali Veloci (RV) Ancona-Foligno-Roma

## **Impianti e servizi**

Il GI si impegna a fornire all'impresa ferroviaria affidataria del servizio ferroviario regionale dell'Umbria i seguenti servizi come dal PIR edizione vigente all'atto della sottoscrizione. Eventuali successive modifiche, che non dovranno comunque comportare effetti peggiorativi sull'efficienza del servizio e sulle attività di supporto, dovranno essere preventivamente comunicate al Richiedente ovvero al soggetto da esso delegato.

### **Accesso ed utilizzo delle stazioni passeggeri, strutture ed edifici ad esse annessi**

1. Accesso e utilizzo di tutte le stazioni e fermate servite da relazioni di cui all'Allegato A del presente accordo quadro;
2. Locali, ove disponibili, da destinare ad attività di biglietteria ovvero spazi per biglietterie self service nelle stazioni interessate dai servizi ferroviari.

### **Accesso ed utilizzo di aree, impianti ed edifici destinati alla sosta, al ricovero ed al deposito di materiale rotabile e di merci**

Servizi di sosta breve, lunga/ricovero e deposito negli impianti e nei tempi indicati nel Prospetto Informativo della Rete (edizione vigente).

### **Accesso ad impianti con servizi industriali (o aree disponibili per l'attrezzaggio)**

- Chiusi (dotata di fossa di visita)
- Terni (dotata di area con binari in prossimità OMV Terni)
- Foligno (potenziamento delle platee di lavaggio entro il 2016)