

**TABELLA A (Art. 21)****REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DEGLI ESERCIZI RICETTIVI ALBERGHIERI**  
(alberghi, alberghi diffusi, villaggi-albergo e condhotel)

Per l'assegnazione a un determinato livello, l'esercizio alberghiero deve essere in possesso di tutti i requisiti previsti rispettivamente per ciascun livello.

**Avvertenze:**

Quando le "voci" relative ai requisiti obbligati sono divise in sottovoci, la sottovoce obbligata per un determinato livello di classificazione può essere sostituita con altra voce di grado superiore;

| DESCRIZIONE DEI REQUISITI   | LIVELLO DI CLASSIFICA |          |          |          |          |                |
|---|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|
|   | 1 stella              | 2 stelle | 3 stelle | 4 stelle | 5 stelle | 5 stelle lusso |
| <b>SERVIZIO DI RICEVIMENTO</b>  |                       |          |          |          |          |                |
| Numero di ore giornaliere in cui è assicurato   | 12                    | 12       | 16       | 16       | 24       | 24             |
| <b>Servizio di custodia</b>   |                       |          |          |          |          |                |
| cassetta di sicurezza in tutte le camere e/o unità abitative  |                       |          |          | X        | X        | X              |
| in cassaforte dell'albergo e/o in cassette di sicurezza singole   | X                     | X        | X        |          |          |                |
| <b>Servizio di notte</b>  |                       |          |          |          |          |                |
| portiere di notte   |                       |          |          |          | X        | X              |
| addetto al servizio di notte  |                       |          |          | X        |          |                |
| addetto disponibile a chiamata  | X                     | X        | X        |          |          |                |
| <b>Servizio trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento</b>                           |                       |          |          |          |          |                |
| a cura di addetto   |                       |          |          | X        | X        | X              |
| assicurato a mezzo carrello   | X                     | X        | X        |          |          |                |
| <b>SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE</b>  |                       |          |          |          |          |                |
| in sala apposita o ristorante   |                       |          |          | X        | X        | X              |
| in sale o aree comuni destinate anche ad altri usi  |                       | X        | X        |          |          |                |
| a richiesta del cliente reso anche nelle camere e/o unità abitative negli orari previsti per la colazione |                       |          |          | X        | X        | X              |
| <b>SERVIZIO DI BAR</b>  |                       |          |          |          |          |                |
| con addetto per numero di ore giornaliere   |                       |          |          | 16       | 16       | 16             |
| con addetto per numero di ore giornaliere   |                       |          | 12       |          |          |                |
| con addetto anche nelle camere e/o unità abitative per un numero di ore giornaliere                       |                       |          | 12       | 16       | 24       | 24             |
| <b>SERVIZIO RISTORANTE</b>  |                       |          |          |          |          |                |
| In sala apposita  |                       |          |          |          | X        | X              |
| In sala apposita, se previsto il servizio   |                       |          |          | X        |          |                |
| Reso anche nelle unità abitative negli orari previsti per la ristorazione                                 |                       |          |          |          | X        | X              |
| <b>SERVIZI VARI</b>   |                       |          |          |          |          |                |
| <b>Divise per il personale</b>  |                       |          | X        | X        | X        | X              |
| <b>Lavatura e stiratura biancheria ospiti</b>   |                       |          |          |          | X        | X              |
| con consegna in giornata  |                       |          |          |          | X        | X              |
| con consegna entro le 24 ore  |                       |          |          | X        |          |                |
| <b>Servizio internet riservato agli alloggiati</b>  |                       |          | X        | X        | X        | X              |
| <b>Servizio garage o parcheggio auto anche in convenzione esterna</b>                                     |                       |          |          |          |          |                |
| 24 ore su 24 ore per almeno il cento per cento delle camere e/o unità abitative                           |                       |          |          |          |          | X              |
| 24 ore su 24 ore per almeno l'ottanta per cento delle camere e/o unità abitative                          |                       |          |          |          | X        |                |
| dalle 8 alle 22 per almeno il 50% delle camere e/o unità abitative  |                       |          |          | X        |          |                |

| DESCRIZIONE DEI REQUISITI   | LIVELLO DI CLASSIFICA |          |          |          |          |                |
|---|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|
|   | 1 stella              | 2 stelle | 3 stelle | 4 stelle | 5 stelle | 5 stelle lusso |
| <b>Televisione ad uso comune</b>  | X                     | X        | X        | X        | X        | X              |
| <b>Apparecchio telefonico ad uso comune</b>   | X                     | X        | X        | X        | X        | X              |
| <b>LINGUE ESTERE</b>  |                       |          |          |          |          |                |
| <b>3 lingue</b>   |                       |          |          |          | X        | X              |
| <b>2 lingue</b>   |                       |          |          | X        |          |                |
| <b>1 lingua</b>   |                       |          | X        |          |          |                |
| <b>SERVIZI ALLE CAMERE E/O UNITA' ABITATIVE</b>   |                       |          |          |          |          |                |
| <b>Pulizia nelle camere e/o unità abitative</b>   |                       |          |          |          |          |                |
| una volta al giorno, con riassetto pomeridiano  |                       |          |          | X        | X        | X              |
| una volta al giorno   | X                     | X        | X        |          |          |                |
| <b>Cambio biancheria lenzuola e federe</b>  |                       |          |          |          |          |                |
| tutti i giorni <sup>1</sup>   |                       |          |          | X        | X        | X              |
| ad ogni cambio di cliente ed almeno due volte la settimana  |                       | X        | X        |          |          |                |
| ad ogni cambio di cliente ed almeno una volta la settimana  | X                     |          |          |          |          |                |
| <b>Cambio biancheria asciugamani nelle camere o nei bagni:</b>  |                       |          |          |          |          |                |
| tutti i giorni <sup>2</sup>   |                       |          |          | X        | X        | X              |
| ad ogni cambio di cliente ed almeno tre volte la settimana  |                       | X        | X        |          |          |                |
| ad ogni cambio di cliente ed almeno due volte la settimana  | X                     |          |          |          |          |                |
| <b>DOTAZIONE DEI LOCALI - BAGNO PRIVATI</b>   |                       |          |          |          |          |                |
| Numero locali - bagno privati dotati di acqua calda e fredda nel cento per cento delle unità abitative <sup>3</sup> | X                     | X        | X        | X        | X        | X              |
| Chiamata di allarme in tutti i servizi igienici e bagni (privati e comuni)  | X                     | X        | X        | X        | X        | X              |
| cestino rifiuti e sacchetti igienici  | X                     | X        | X        | X        | X        | X              |
| asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino   | X                     | X        | X        | X        | X        | X              |
| un accappatoio da bagno a persona   |                       |          |          | X        | X        | X              |
| Oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona   |                       |          | X        | X        | X        | X              |
| materiale d'uso per l'igiene della persona  | X                     | X        |          |          |          |                |
| Asciugacapelli  |                       |          | X        | X        | X        | X              |
| <b>DOTAZIONE DELLE CAMERE E/O UNITA' ABITATIVE</b>  |                       |          |          |          |          |                |
| Capacità ricettiva minima di sette camere e/o unità abitative   | X                     | X        | X        | X        | X        | X              |
| letto, illuminazione, tavolino, armadio, comodino e specchio  | X                     | X        | X        | X        | X        | X              |
| lampade o appliques da comodino   | X                     | X        | X        | X        | X        | X              |
| cestino rifiuti   | X                     | X        | X        | X        | X        | X              |
| sgabello o ripiano apposito per bagagli   |                       | X        | X        | X        | X        | X              |
| una sedia o altra seduta per letto  | X                     | X        | X        |          |          |                |
| Poltrone o sedute equivalenti: una per posto letto  |                       |          |          | X        | X        | X              |
| frigo - bar   |                       |          |          | X        | X        | X              |
| Cassetta di sicurezza   |                       |          |          | X        | X        | X              |
| Rete TV satellitare   |                       |          |          | X        | X        | X              |
| Televisione   |                       |          | X        | X        | X        | X              |
| Chiamata per il personale telefonica (o con altro dispositivo) diretta  |                       |          | X        | X        | X        | X              |

<sup>1</sup> A tutela dell'ambiente, previa azione di sensibilizzazione (nota informativa esposta in tutte le unità abitative), il cambio biancheria può essere effettuato a richiesta del cliente.

<sup>2</sup> A tutela dell'ambiente, previa azione di sensibilizzazione (nota informativa esposta in tutte le unità abitative), il cambio biancheria può essere effettuato a richiesta del cliente.

<sup>3</sup> il locale bagno completo si intende dotato di lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio con presa di corrente, acqua calda e fredda. Negli esercizi ricettivi classificati a 5 stelle lusso i bagni privati delle camere doppie debbono avere il doppio lavabo.

| DESCRIZIONE DEI REQUISITI  | LIVELLO DI CLASSIFICA |          |          |          |          |                |
|--|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|
|  | 1 stella              | 2 stelle | 3 stelle | 4 stelle | 5 stelle | 5 stelle lusso |
| Chiamata per il personale con campanello o altro dispositivo   | X                     | X        |          |          |          |                |
| Telefono abilitato alla chiamata esterna diretta   |                       |          | X        | X        | X        | X              |
| Connessione internet i   |                       |          |          | X        | X        | X              |
| Insonorizzazione di tutte le camere e/unità abitative  |                       |          |          |          | X        | X              |
| Cento per cento delle unità abitative, ove presenti, con funzioni distinte per cucina - soggiorno e per pernottamento  |                       |          |          |          | X        | X              |
| Almeno il 50 per cento delle unità abitative, ove presenti, con funzioni distinte per cucina - soggiorno e per pernottamento   |                       |          |          | X        |          |                |
| 100 per cento monolocali, ove presenti, attrezzati per cucina, soggiorno e pernottamento   |                       |          | X        |          |          |                |
| Servizio autonomo di cucina in tutte le unità abitative ove presenti   | X                     | X        | X        | X        | X        | X              |
| <b>SALE O AREE COMUNI</b>  |                       |          |          |          |          |                |
| una sala ad uso comune di superficie complessiva non inferiore a mq. 15, che può coincidere con la sala ristorante   | X                     |          |          |          |          |                |
| Una sala ad uso comune di superficie complessiva non inferiore a mq: 4 per ognuna delle prime dieci unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità abitative fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni unità abitativa oltre la ventesima   |                       | X        |          |          |          |                |
| Una sala ad uso comune di superficie complessiva (esclusa la sala ristorante) non inferiore a mq: 4 per ognuna delle prime dieci unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità abitative fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni unità abitativa oltre la ventesima, maggiorata del dieci per cento                  |                       |          | X        |          |          |                |
| Una sala ad uso comune di superficie complessiva (esclusa la sala ristorante) non inferiore a mq: 4 per ognuna delle prime dieci unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità abitative fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni unità abitativa oltre la ventesima, maggiorata del trenta <sup>4</sup> per cento    |                       |          |          | X        |          |                |
| Una sala ad uso comune di superficie complessiva (esclusa la sala ristorante) non inferiore a mq: 4 per ognuna delle prime dieci unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità abitative fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni unità abitativa oltre la ventesima, maggiorata del cinquanta <sup>5</sup> per cento |                       |          |          |          | X        | X              |
| Sala ristorante  |                       |          |          |          | X        | X              |
| Sala ristorante (se previsto il servizio)  |                       |          | X        | X        |          |                |
| Sala o area bar  |                       |          | X        | X        | X        | X              |
| Punto di ristoro, anche con distributore automatico <sup>6</sup>   | X                     | X        |          |          |          |                |
| Sala o area prima colazione  |                       |          |          | X        | X        | X              |
| Sala o area per riunioni   |                       |          |          | X        | X        | X              |
| Sala o area soggiorno/lettura/divertimento   |                       |          |          |          | X        | X              |
| <b>DOTAZIONI VARIE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO</b>  |                       |          |          |          |          |                |
| <b>Riscaldamento (ad eccezione degli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva)</b>  |                       |          |          |          |          |                |
| in tutto l'esercizio   | X                     | X        | X        | X        | X        | X              |
| regolabile dal cliente nelle unità abitative   |                       |          |          | X        | X        | X              |
| <b>Aria condizionata in tutto l'esercizio e regolabile dal cliente nelle unità abitative (ad eccezione degli alberghi con apertura limitata alla stagione invernale)</b>   |                       |          |          | X        | X        | X              |

<sup>4</sup> per gli esercizi già autorizzati, la maggiorazione è pari al venti per cento; in caso di ristrutturazione edilizia la maggiorazione passa al trenta per cento

<sup>5</sup> per gli esercizi già autorizzati, la maggiorazione è pari al trenta per cento; in caso di ristrutturazione edilizia la maggiorazione passa al cinquanta per cento

<sup>6</sup> l'obbligatorietà è valida per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia.

| DESCRIZIONE DEI REQUISITI  | LIVELLO DI CLASSIFICA |          |          |          |          |                |
|--|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|
|  | 1 stella              | 2 stelle | 3 stelle | 4 stelle | 5 stelle | 5 stelle lusso |
| <b>Ascensore di servizio o montacarichi<sup>7</sup></b>  |                       |          |          |          | X        | X              |
| <b>Ascensore per i clienti<sup>8</sup></b>   |                       |          |          |          |          |                |
| qualunque sia il numero dei piani  |                       |          |          | X        | X        | X              |
| oltre i primi due piani (escluso il pianterreno) e in numero di due oltre i 150 posti letto  |                       |          | X        |          |          |                |
| — qualunque sia il numero dei piani e in numero di due oltre i 120 posti letto   |                       |          |          | X        |          |                |
| — qualunque sia il numero dei piani e in numero di due oltre i 60 posti letto  |                       |          |          |          | X        | X              |
| — oltre i primi due piani (escluso il pianterreno)   |                       | X        |          |          |          |                |
| <b>Ingresso protetto da portico o pensilina (salvo deroghe in caso di strutture soggette a vincoli)</b>  |                       |          |          |          | X        | X              |
| <b>Ingresso separato per i bagagli<sup>9</sup></b>   |                       |          |          |          | X        | X              |
| <b>Vano adibito a guardaroba e deposito bagagli<sup>10</sup></b>   |                       |          |          | X        | X        | X              |
| <b>Servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso<sup>11</sup></b>                    | X                     | X        | X        | X        | X        | X              |
| <b>Accessibilità per persone con disabilità (accesso a livello stradale o facilitato)<sup>12</sup></b>   | X                     | X        | X        | X        | X        | X              |
| <b>Camere e bagni attrezzati per il soggiorno delle persone con disabilità nella percentuale di cui alla legge 9.1.1989 n. 13 e al DM 14.6.1989, n. 236<sup>13</sup></b> | X                     | X        | X        | X        | X        | X              |

Gli esercizi ricettivi alberghieri classificati 5 stelle, assumono la denominazione aggiuntiva "LUSSO" quando, oltre a possedere i requisiti di cui alla presente tabella, siano in possesso anche dei seguenti ulteriori requisiti:

A) Eccezionali elementi qualitativi dell'immobile derivanti da:

- particolare favorevole rapporto sia in termini di superficie che di numero tra spazi e locali di uso comune e camere
- particolare ampiezza delle sale di uso comune, dimensionate in misura superiore all'indispensabile in funzione al numero degli ospiti
- particolare ampiezza delle camere
- ampiezza e numero degli ascensori che non determinino attese
- eccellente funzionalità di tutti gli impianti e continuo controllo di manutenzione dello stabile, degli impianti, dotazioni e arredi
- per zona di vacanza impianti ed attrezzature sportive, parco, piscina o spiaggia privata
- terrazze e solarium

B) Eccezionale qualità e numero di dotazioni, mobili ed arredi quali:

- tappeti o moquette pregiati in tutti gli ambienti
- mobili di pregio estetico o antichi
- arredi e tendaggi di particolare tono
- lampadari artistici e comunque impianti di illuminazione ampiamente dimensionati ed adeguati ai singoli ambienti
- attrezzature, posaterie in argento e stoviglie di particolare tono

C) Particolarità e qualità del servizio

- direzione particolarmente qualificata: deve risultare da apposita certificazione che il direttore abbia già svolto la professione di direttore di albergo, in esercizi di categoria compresa da 3 a 5 stelle, almeno per tre anni
- servizio di portineria e servizio di ricevimento particolarmente curati da personale qualificato e numericamente sufficiente ad assicurare un servizio personalizzato ad ogni cliente
- rapporto particolarmente favorevole tra il numero del personale addetto ai vari servizi e numero dei clienti
- qualificazione professionale degli addetti ai vari servizi, con particolare riguardo alla conoscenza di lingue estere
- dotazione di uniformi che identifichino addetti ai vari servizi
- ampia scelta, qualità e specialità internazionali del servizio di ristorante alla carta
- servizio di bar, assicurato in più locali

D) Inserimento ambientale dell'albergo:

<sup>7</sup> per gli esercizi esistenti, l'obbligo degli ascensori e del montacarichi sussiste se tecnicamente e legittimamente realizzabile

<sup>8</sup> per gli esercizi esistenti, l'obbligo degli ascensori e del montacarichi sussiste se tecnicamente e legittimamente realizzabile

<sup>9</sup> l'obbligatorietà non è valida solo per gli esercizi che strutturalmente non lo consentono.

<sup>10</sup> l'obbligatorietà è valida per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia.

<sup>11</sup> l'obbligatorietà è valida per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia.

<sup>12</sup> l'obbligatorietà è valida per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia.

<sup>13</sup> l'obbligatorietà è valida per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia.

Pag. 5

Inserimento dell'albergo in un contesto ambientale di particolare pregio per la contiguità con aree verdi, giardini, parchi e/o per l'ubicazione in zone di notevole interesse architettonico e urbanistico

**TABELLA B** (Art. 23)**REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI  
PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE COUNTRY-HOUSES**

1. Buono stato di conservazione e manutenzione dell'immobile
2. Bagno completo con erogazione di acqua calda e fredda dotato di lavabo, water, vasca da bagno o doccia e specchio con presa di corrente e chiamata d'allarme ogni sei posti-letto per le camere non servite da bagno privato
3. Accessori bagno: asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti, tappetino, materiale d'uso per l'igiene della persona, cestino rifiuti e sacchetti igienici
4. Riscaldamento in tutto l'esercizio
5. Sistemazione delle camere: letto, una sedia o altra seduta per letto, specchio con presa corrente nelle camere senza bagno, illuminazione centrale, armadio, comodino con lampada, cestino rifiuti
6. Sistemazione degli appartamenti:
  - Camere: letto, una sedia o altra seduta per letto, illuminazione centrale, armadio, comodino con lampada, cestino rifiuti
  - Tavolo da pranzo con sedie e divano
  - Cucina o angolo cottura composto da lavello, piano cottura, frigorifero, scolapiatti, cappa aspirante e pensili
  - Bagno completo per ogni appartamento con erogazione di acqua calda e fredda dotato di lavabo, water, vasca da bagno o doccia, specchio con presa di corrente, chiamata d'allarme e degli accessori di cui al punto 4
7. Linea telefonica esterna ad uso comune
8. Cassetta medica di pronto soccorso
9. Spazi comuni esterni all'esercizio fruibili dall'ospite in verde attrezzato per lo svago ed il soggiorno
10. Accessibilità per persone con disabilità (accesso a livello stradale o facilitato)<sup>1</sup>
11. Camere e bagni attrezzati per il soggiorno di persone con disabilità nella percentuale di cui alla legge 9.1.1989 n. 13 e al DM 14.6.1989, n. 236<sup>2</sup>
12. Servizio di ricevimento
13. Assistenza al cliente per quanto concerne ogni utile informazione relativa al

<sup>1</sup> L'obbligatorietà è valida solo per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia

<sup>2</sup> L'obbligatorietà è valida solo per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia

soggiorno

14. Cambio biancheria da letto e da bagno ad ogni cambio di cliente e comunque almeno due volte alla settimana<sup>3</sup>
15. Pulizia quotidiana delle camere
16. Pulizia degli appartamenti ad ogni cambio di cliente ed almeno una volta alla settimana

---

<sup>3</sup> A tutela dell'ambiente, previa azione di sensibilizzazione (nota informativa esposta in tutte le unità abitative), il cambio biancheria può essere effettuato a richiesta del cliente

**TABELLA C** (Art. 24)**REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI  
PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE CASE E APPARTAMENTI PER VACANZE**

1. Buono stato di conservazione e manutenzione dell'immobile
2. Arredamento delle unità abitative composto da:
  - letto
  - comodino con lampada
  - una sedia o altra seduta per letto
  - armadio
  - tavolo da pranzo con sedie e divano
  - cucina o angolo cottura composto da lavello, piano di cottura, frigorifero, scolapiatti, cappa aspirante e pensili
3. Bagno completo per ogni unità abitativa con erogazione di acqua calda e fredda dotato di lavabo, water, vasca da bagno o doccia, specchio con presa di corrente e chiamata d'allarme
4. Accessori bagno: asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti, tappetino, materiale d'uso per l'igiene della persona, cestino rifiuti e sacchetti igienici
5. Fornitura costante di energia elettrica
6. Riscaldamento in tutto l'esercizio
7. Linea telefonica esterna ad uso comune
8. Cassetta medica di pronto soccorso
9. Accessibilità per persone con disabilità (accesso a livello stradale o facilitato)<sup>1</sup>
10. Camere e bagni attrezzati per il soggiorno di persone con disabilità nella percentuale di cui alla legge 9.1.1989 n. 13 e al DM 14.6.1989, n. 236<sup>2</sup>
11. Servizio di ricevimento
12. Assistenza al cliente per quanto concerne ogni utile informazione relativa al soggiorno
13. Cambio biancheria da letto e da bagno ad ogni cambio di cliente ed almeno due volte alla settimana<sup>3</sup>

<sup>1</sup> L'obbligatorietà è valida solo per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia

<sup>2</sup> L'obbligatorietà è valida solo per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia

<sup>3</sup> A tutela dell'ambiente, previa azione di sensibilizzazione (nota informativa esposta in tutte le unità abitative), il cambio biancheria può essere effettuato a richiesta del cliente

14. Pulizia degli appartamenti ad ogni cambio di cliente ed almeno una volta alla settimana

**TABELLA D** (Art. 25)**REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI  
PER LA CLASSIFICAZIONE DEGLI ESERCIZI DI AFFITTACAMERE****SEZIONE 1: gestione in forma imprenditoriale**

1. Buono stato di conservazione e manutenzione dell'immobile
2. Sistemazione delle camere: letto, una sedia o altra seduta per letto, specchio con presa corrente nelle camere senza bagno privato, illuminazione centrale, armadio, comodino con lampada, cestino rifiuti
3. Bagno completo ogni 3 camere con erogazione di acqua calda e fredda dotato di lavabo, water, vasca da bagno o doccia e specchio con presa di corrente e chiamata d'allarme
4. Accessori bagno: asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti, tappetino, materiale d'uso per l'igiene della persona, cestino rifiuti e sacchetti igienici
5. Riscaldamento
6. Fornitura costante di energia elettrica
7. Cassetta medica di pronto soccorso
8. Servizio di ricevimento
9. Assistenza al cliente per quanto concerne ogni utile informazione relativa al soggiorno
10. Cambio biancheria da letto e da bagno ad ogni cambio di cliente ed almeno due volte la settimana<sup>1</sup>
11. Pulizia quotidiana delle camere

**SEZIONE 2: gestione in forma non imprenditoriale**

1. Buono stato di conservazione e manutenzione dell'immobile
2. Sistemazione delle camere: letto, una sedia o altra seduta per letto, specchio con presa corrente nelle camere senza bagno privato, illuminazione centrale, armadio, comodino con lampada, cestino rifiuti
3. Bagno completo ogni 3 camere con erogazione di acqua calda e fredda dotato di

<sup>1</sup> A tutela dell'ambiente, previa azione di sensibilizzazione (nota informativa esposta in tutte le camere), il cambio biancheria può essere effettuato a richiesta del cliente

lavabo, water, vasca da bagno o doccia e specchio con presa di corrente e chiamata d'allarme

4. Accessori bagno: asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti, tappetino, materiale d'uso per l'igiene della persona, cestino rifiuti e sacchetti igienici
5. Riscaldamento
6. Fornitura costante di energia elettrica
7. Cassetta medica di pronto soccorso
8. Pulizia delle camere ad ogni cambio di cliente a cura del gestore
9. Cambio biancheria da letto e da bagno ad ogni cambio di cliente a cura del gestore

**TABELLA E** (Art. 26)**REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI  
PER LA CLASSIFICAZIONE DEI BED AND BREAKFAST****SEZIONE 1: gestione in forma imprenditoriale**

1. Buono stato di conservazione e manutenzione dell'immobile
2. Sistemazione delle camere: letto, una sedia o altra seduta per letto, specchio con presa corrente nelle camere senza bagno privato, illuminazione centrale, armadio, comodino con lampada, cestino rifiuti
3. Bagno completo (almeno due quando l'attività è svolta in più di una camera) con erogazione di acqua calda e fredda dotato di lavabo, water, vasca da bagno o doccia e specchio con presa di corrente e chiamata d'allarme
4. Accessori bagno: asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti, tappetino, materiale d'uso per l'igiene della persona, cestino rifiuti e sacchetti igienici
5. Riscaldamento
6. Fornitura costante di energia elettrica
7. Cassetta medica di pronto soccorso
8. Servizio di ricevimento
9. Assistenza al cliente per quanto concerne ogni utile informazione relativa al soggiorno
10. Cambio biancheria da letto e da bagno ad ogni cambio di cliente ed almeno due volte la settimana<sup>1</sup>
11. Pulizia quotidiana delle camere
12. Servizio di prima colazione a cura del gestore

**SEZIONE 2: gestione in forma non imprenditoriale**

1. Buono stato di conservazione e manutenzione dell'immobile

<sup>1</sup> A tutela dell'ambiente, previa azione di sensibilizzazione (nota informativa esposta in tutte le camere), il cambio biancheria può essere effettuato a richiesta del cliente

2. Sistemazione delle camere: letto, una sedia o altra seduta per letto, specchio con presa corrente nelle camere senza bagno privato, illuminazione centrale, armadio, comodino con lampada, cestino rifiuti
3. Bagno completo (almeno due quando l'attività è svolta in più di una camera) con erogazione di acqua calda e fredda dotato di lavabo, water, vasca da bagno o doccia e specchio con presa di corrente e chiamata d'allarme
4. Accessori bagno: asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti, tappetino, materiale d'uso per l'igiene della persona, cestino rifiuti e sacchetti igienici
5. Riscaldamento
6. Cassetta medica di pronto soccorso
7. Fornitura costante di energia elettrica
8. Servizio di prima colazione a cura del gestore
9. Pulizia delle camere ad ogni cambio di cliente a cura del gestore
10. Cambio biancheria da letto e da bagno ad ogni cambio di cliente a cura del gestore

**TABELLA F** (Art. 27)**REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI  
PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE CASE PER FERIE**

1. 1 wc ogni 6 posti letto, 1 bagno o doccia ogni 10 posti letto, 1 lavabo ogni 6 posti letto. Nella determinazione di tale rapporto non si computano le camere dotate di servizi igienici privati
2. Accessori bagno: asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti, tappetino, cestino rifiuti e sacchetti igienici
3. Sistemazione delle camere: letto, una sedia o altra seduta, scomparto armadio per persona, cestino rifiuti
4. Locali comuni di soggiorno, distinti dalla sala da pranzo, di ampiezza complessiva minima di mq. 25 per i primi 10 posti letto e mq. 0,50 per ogni posto letto in più
5. Idonei dispositivi elettrici e mezzi antincendio secondo le disposizioni vigenti
6. Cassetta medica di pronto soccorso
7. Servizio telefonico ad uso comune
8. Servizio citofonico interno
9. Accessibilità per persone con disabilità (accesso a livello stradale o facilitato)<sup>1</sup>
10. Camere e bagni attrezzati per il soggiorno di persone con disabilità nella percentuale di cui alla legge 9.1.1989 n. 13 e al DM 14.6.1989, n. 236<sup>2</sup>
11. Servizio di ricevimento
12. Assistenza al cliente per quanto concerne ogni utile informazione relativa al soggiorno
13. Cambio biancheria da letto ad ogni cambio del cliente e comunque almeno due volte alla settimana<sup>3</sup>
14. Pulizia quotidiana delle camere

<sup>1</sup> L'obbligatorietà è valida solo per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia

<sup>2</sup> L'obbligatorietà è valida solo per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia

<sup>3</sup> A tutela dell'ambiente, previa azione di sensibilizzazione (nota informativa esposta in tutte le camere), il cambio biancheria può essere effettuato a richiesta del cliente

**TABELLA G (Art. 28)****REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI  
PER LA CLASSIFICAZIONE DEGLI OSTELLI**

1. 1 wc ogni 6 posti letto, 1 doccia ogni 6 posti letto, 1 lavabo ogni 6 posti letto. Nella determinazione del rapporto di cui sopra non si computano le camere dotate di servizi igienici privati
2. Sistemazione delle camere: letto, sedia o altra seduta, scomparto armadio per persona, cestino rifiuti
3. Locali polifunzionali comuni di soggiorno, distinti dalla sala da pranzo
4. Idonei dispositivi elettrici e mezzi antincendio secondo le disposizioni vigenti
5. Cassetta medica di pronto soccorso
6. Servizio telefonico ad uso comune
7. Accessibilità per persone con disabilità (accesso a livello stradale o facilitato)<sup>1</sup>
8. Camere e bagni attrezzati per il soggiorno di persone con disabilità nella percentuale di cui alla legge 9.1.1989 n. 13 e al DM 14.6.1989, n. 236<sup>2</sup>
9. Pulizia quotidiana delle camere
10. Servizio di ricevimento
11. Assistenza al cliente per quanto concerne ogni utile informazione relativa al soggiorno
12. Fornitura biancheria da letto e da bagno

<sup>1</sup> L'obbligatorietà è valida solo per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia

<sup>2</sup> L'obbligatorietà è valida solo per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia

**TABELLA H** (Art. 29)**REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI  
PER LA CLASSIFICAZIONE DEI RIFUGI**

1. Servizio di cucina o attrezzatura per cucina comune
2. Spazio attrezzato per il consumo di alimenti e bevande
3. Spazio attrezzato per il pernottamento
4. Alloggiamento riservato per il gestore qualora si tratti di rifugio custodito
5. Cassetta medica di pronto soccorso
6. Telefono o, nel caso di impossibilità di allaccio telefonico, di apparecchiatura di radio - telefono o similare

Qualora vi sia la possibilità, i servizi di cui sopra dovranno essere posti in locali separati e il rifugio dovrà disporre di locale di fortuna sempre aperto, nonché di servizi igienico-sanitari.

I rifugi escursionistici devono possedere i requisiti strutturali ed igienico - sanitari previsti per gli ostelli della gioventù con la sola eccezione del locale di soggiorno, dovendo essere dotata la struttura semplicemente di un locale comune utilizzabile anche per il consumo di alimenti e bevande.

TABELLA I (Art. 31, comma 2)

## REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DEI CAMPEGGI

Per l'assegnazione a un determinato livello, l'esercizio all'aria aperta deve essere in possesso di tutti i requisiti previsti rispettivamente per ciascun livello.

**Avvertenze:**

Quando le "voci" relative ai requisiti obbligati sono divise in sottovoci, la sottovoce obbligata per un determinato livello di classificazione può essere sostituita con altra voce di grado superiore

| DESCRIZIONE DEI REQUISITI   | LIVELLO DI CLASSIFICA |          |          |          |          |
|---|-----------------------|----------|----------|----------|----------|
|   | 1 stella              | 2 stelle | 3 stelle | 4 stelle | 5 stelle |
| <b>SISTEMAZIONE DELL'AREA, STRUTTURE E INFRASTRUTTURE</b>   |                       |          |          |          |          |
| Viabilità veicolare interna, a prova di acqua e di polvere  | X                     | X        | X        | X        | X        |
| Viabilità pedonale: passaggi pedonali ogni quattro piazzole o alla distanza massima di 50 metri l'uno dall'altro  | X                     | X        | X        | X        | X        |
| <b>PARCHEGGIO AUTO</b>  |                       |          |          |          |          |
| una o più aree di parcheggio, con un numero complessivo di posti-auto non inferiore a quello delle piazzole   | X                     | X        | X        |          |          |
| una o più aree di parcheggio, con un numero complessivo di posti-auto coperti o ombreggiati non inferiore a quello delle piazzole   |                       |          |          | X        |          |
| una o più aree di parcheggio, con un numero complessivo di posti-auto coperti non inferiore a quello delle piazzole   |                       |          |          |          | X        |
| <b>AREE LIBERE AD USO COMUNE</b>  |                       |          |          |          |          |
| di superficie complessiva non inferiore al dieci per cento dell'intera superficie del campeggio   | X                     | X        | X        |          |          |
| di superficie complessiva non inferiore al quindici per cento dell'intera superficie del campeggio  |                       |          |          | X        |          |
| Aree sistemate a giardino di superficie complessiva non inferiore al quindici per cento dell'intera superficie del campeggio  |                       |          |          | X        | X        |
| Area attrezzata per intrattenimenti e spettacoli  |                       |          |          |          | X        |
| <b>AREE OMBREGGIATE</b>   |                       |          |          |          |          |
| di superficie complessiva non inferiore al cinquanta per cento della superficie occupata dalle piazzole   | X                     | X        |          |          |          |
| di superficie complessiva non inferiore al sessanta per cento della superficie occupata dalle piazzole  |                       |          | X        |          |          |
| di superficie complessiva non inferiore al settanta per cento della superficie occupata dalle piazzole  |                       |          |          | X        |          |
| di superficie complessiva non inferiore all'ottanta per cento della superficie occupata dalle piazzole  |                       |          |          |          | X        |
| <b>SUPERFICIE DELLE PIAZZOLE</b>  |                       |          |          |          |          |
| non inferiore a mq. 50 per roulotte   | X                     | X        |          |          |          |
| non inferiore a mq. 60 per roulotte   |                       |          | X        | X        | X        |
| non inferiore a mq. 30 per campers  | X                     | X        | X        | X        | X        |
| non inferiore a mq. 20 per tenda fino a quattro posti   | X                     | X        | X        | X        | X        |
| <b>INDIVIDUAZIONE DELLE PIAZZOLE</b>  |                       |          |          |          |          |
| delimitazione grafica delle piazzole esposta in modo ben visibile all'interno del locale addetto al servizio ricevimento corrispondente a quella concretamente attuata sul territorio | X                     | X        | X        | X        | X        |
| contrassegno numerico progressivo in ogni piazzola  | X                     | X        | X        | X        | X        |

segue Tabella I – pag. 2

| DESCRIZIONE DEI REQUISITI   | LIVELLO DI CLASSIFICA |          |          |          |          |
|---|-----------------------|----------|----------|----------|----------|
|   | 1 stella              | 2 stelle | 3 stelle | 4 stelle | 5 stelle |
| confini delle piazzole evidenziati con vegetazione (alberi, siepi o aiole coltivate)  |                       |          |          | X        | X        |
| <b>SISTEMAZIONE DELLE PIAZZOLE</b>  |                       |          |          |          |          |
| a prova di acqua e di polvere   | X                     | X        | X        |          |          |
| a prato   |                       |          |          | X        | X        |
| <b>DOTAZIONI VARIE</b>  |                       |          |          |          |          |
| Impianto elettrico da realizzarsi nel rispetto delle norme C.E.I. con canalizzazioni interrato e con prese di corrente poste in colonnine e dotate di chiusura ermetica   | X                     | X        | X        | X        | X        |
| Impianto di illuminazione da realizzarsi nel rispetto delle norme C.E.I. con punti luce posti alla distanza massima di 50 metri l'uno dall'altro e comunque in modo da garantire l'agevole fruizione della viabilità veicolare e pedonale nonché dei servizi comuni | X                     | X        | X        | X        | X        |
| Impianto idrico <sup>1</sup> da realizzarsi con tubazioni interrate ed alimentato in modo da consentire l'erogazione continua per 24 ore di acqua potabile  | X                     | X        | X        | X        | X        |
| Impianto di rete fognaria da realizzarsi nel rispetto della normativa vigente, con allacciamento alla fognatura civica o con proprio impianto di depurazione e smaltimento delle acque  | X                     | X        | X        | X        | X        |
| Impianto prevenzione incendi da realizzarsi nel rispetto della normativa vigente  | X                     | X        | X        | X        | X        |
| Linea telefonica ad uso comune all'interno della reception  | X                     | X        | X        | X        | X        |
| Servizio internet   |                       |          | X        | X        | X        |
| Area raccolta rifiuti solidi  | X                     | X        | X        | X        | X        |
| Impianto Wi -Fi   |                       |          |          |          | X        |
| Aree attrezzate, in zona separata, per lo scarico delle acque chiare e scure e per il rifornimento dell'acqua per i campers e per le motor-homes;   | X                     | X        | X        | X        | X        |
| <b>SERVIZI, ATTREZZATURE E IMPIANTI COMPLEMENTARI</b>   |                       |          |          |          |          |
| Servizio ricevimento-accettazione posto in locale apposito all'ingresso del campeggio, assicurato da un addetto a conoscenza almeno di una lingua straniera   | X                     | X        | X        | X        | X        |
| Raccolta e smaltimento rifiuti solidi e pulizia appositi recipienti <sup>2</sup> almeno una volta al giorno   | X                     | X        | X        | X        | X        |
| Presa di corrente per il cento per cento delle piazzole autorizzate   | X                     | X        | X        | X        | X        |
| Servizio di Informazione e accoglienza turistica Infopoint  |                       |          |          |          | X        |
| Servizio di animazione professionale attiva nei periodi di maggiore afflusso turistico  |                       |          |          |          | X        |
| <b>PULIZIA ORDINARIA DELLE AREE COMUNI</b>  |                       |          |          |          |          |
| una volta al giorno   | X                     | X        |          |          |          |
| due volte al giorno   |                       |          | X        | X        | X        |
| <b>PULIZIA DELLE INSTALLAZIONI IGIENICO - SANITARIE</b>   |                       |          |          |          |          |
| due volte al giorno   | X                     | X        |          |          |          |
| due o tre volte al giorno in funzione delle piazzole occupate   |                       |          | X        | X        |          |

<sup>1</sup> Ogni complesso dovrà essere dotato di serbatoio con riserva di acqua pari al consumo di almeno 24 ore, calcolato sulla capacità ricettiva autorizzata. Quando l'approvvigionamento idrico è garantito da acqua non potabile e potabile, i relativi impianti devono essere del tutto distinti e le fonti di erogazione di acqua non potabile devono essere chiaramente evidenziate con scritte in più lingue e/o appositi simboli.

<sup>2</sup> Lo smaltimento dei rifiuti solidi, qualora non sia assicurato dal servizio pubblico, deve essere effettuato secondo le disposizioni impartite dalla competente autorità sanitaria.

segue Tabella I – pag. 3

| DESCRIZIONE DEI REQUISITI   | LIVELLO DI CLASSIFICA |          |          |          |   |
|---|-----------------------|----------|----------|----------|---|
|   | 1 stella              | 2 stelle | 3 stelle | 4 stelle |   |
| con addetto diurno permanente   |                       |          |          |          | X |
| <b>PRONTO SOCCORSO</b>  | X                     | X        | X        | X        | X |
| nei complessi con capacità ricettiva autorizzata fino a 500 ospiti, cassetta di pronto soccorso debitamente attrezzata, con medico reperibile a chiamata                              |                       |          |          |          |   |
| nei complessi con capacità ricettiva da 501 a 1500 ospiti, servizio espletato, in vano attrezzato, con medico reperibile a chiamata   |                       |          |          |          |   |
| nei complessi con capacità ricettiva autorizzata superiore a 1500 ospiti, servizio espletato, in vano attrezzato, da infermiere diplomato 16/24 ore e da medico reperibile a chiamata |                       |          |          |          |   |
| <b>INSTALLAZIONI IGIENICO - SANITARIE DI USO COMUNE, AL NETTO DELLE INSTALLAZIONI PRESENTI NELLE STRUTTURE FISSE E MOBILI, CON SUDDIVISIONE PER SESSO NEI W.C., DOCCE E LAVABI</b>    |                       |          |          |          |   |
| <b>WC</b>   |                       |          |          |          |   |
| 1 w.c. ogni 20 ospiti <sup>3</sup>  | X                     | X        |          |          |   |
| 1 w.c. ogni 15 ospiti <sup>3</sup>  |                       |          | X        | X        | X |
| <b>DOCCE</b>  |                       |          |          |          |   |
| 1 doccia chiusa ogni 30 ospiti <sup>3</sup>   | X                     |          |          |          |   |
| 1 doccia chiusa ogni 25 ospiti <sup>3</sup>   |                       | X        |          |          |   |
| 1 doccia chiusa ogni 20 ospiti <sup>3</sup>   |                       |          | X        |          |   |
| 1 doccia chiusa ogni 15 ospiti <sup>3</sup>   |                       |          |          | X        | X |
| 1 doccia aperta su campeggi confinanti con laghi e fiumi dove è consentita la balneazione ogni 60 ospiti  | X                     | X        | X        | X        | X |
| <b>LAVABI</b>   |                       |          |          |          |   |
| 1 lavabo ogni 20 ospiti <sup>3</sup>  | X                     | X        |          |          |   |
| 1 lavabo ogni 15 ospiti <sup>3</sup>  |                       |          | X        |          |   |
| 1 lavabo ogni 15 ospiti, dotato di pannello divisorio <sup>3</sup>  |                       |          |          | X        | X |
| 1 lavabo aggiuntivo di dimensioni ridotte, ogni 10 lavabi normali, messo in opera a non oltre 50cm. dal suolo <sup>3</sup>  | X                     | X        | X        | X        | X |
| <b>LAVELLI</b>  |                       |          |          |          |   |
| 1 lavello per stoviglie, con scolapiatti, ogni 50 ospiti <sup>3</sup>   | X                     |          |          |          |   |
| 1 lavello per stoviglie, con scolapiatti, ogni 40 ospiti <sup>3</sup>   |                       | X        | X        |          |   |
| 1 lavello per stoviglie, con scolapiatti, ogni 30 ospiti <sup>3</sup>   |                       |          |          | X        | X |
| <b>LAVATOI</b>  |                       |          |          |          |   |
| 1 lavatoio per panni ogni 60 ospiti   | X                     | X        |          |          |   |
| 1 lavatoio per panni ogni 60 ospiti, con annesso vano stenditoio  |                       |          | X        |          |   |
| 1 lavatoio per panni ogni 40 ospiti, con annesso vano stenditoio  |                       |          |          | X        | X |
| <b>ALTRO</b>  |                       |          |          |          |   |
| 1 vuotatoio per w.c. chimici, posto in zona separata, ogni 30 piazzole non fornite di allaccio alla rete fognaria   | X                     | X        | X        | X        | X |
| Almeno una lavatrice ed una asciugatrice automatica   |                       |          |          | X        | X |
| locale stireria   |                       |          |          |          | X |
| nursery room  |                       |          |          |          | X |
| baby room   |                       |          |          |          | X |
| <b>EROGAZIONE ACQUA POTABILE</b>  |                       |          |          |          |   |
| da assicurarsi per lavabi, lavelli per stoviglie e docce, nonché attraverso fontanelle in ragione di almeno una ogni 40 ospiti  | X                     | X        | X        | X        |   |

<sup>3</sup> Da dislocarsi a non più di 100 metri dalle piazzole cui sono destinati

segue Tabella I – pag. 4

| DESCRIZIONE DEI REQUISITI   | LIVELLO DI CLASSIFICA |          |          |          |          |
|---|-----------------------|----------|----------|----------|----------|
|   | 1 stella              | 2 stelle | 3 stelle | 4 stelle | 5 stelle |
| da assicurarsi per lavabi, lavelli per stoviglie e docce, nonché attraverso fontanelle in ragione di almeno una ogni 20 ospiti  |                       |          |          |          | X        |
| <b>EROGAZIONE ACQUA CALDA</b>   |                       |          |          |          |          |
| in almeno il settanta per cento delle docce chiuse  | X                     | X        |          |          |          |
| nel cento per cento delle docce chiuse  |                       |          | X        | X        | X        |
| nel cento per cento delle altre installazioni igienico-sanitarie (escluso WC e vuotatoio)   |                       |          |          | X        | X        |
| <b>ATTREZZATURE DI RISTORO</b>  |                       |          |          |          |          |
| Servizio bar  | X                     | X        | X        |          |          |
| Servizio bar in locale appositamente arredato, con tavolini e sedie   |                       |          |          | X        | X        |
| Servizio tavola calda o ristorante self-service o ristorante-pizzeria   |                       |          | X        | X        | X        |
| Market  |                       |          |          |          | X        |
| <b>ATTREZZATURE SPORTIVE (PISCINA, CAMPO DA TENNIS, ATTREZZATURA NAUTICA DA DIPORTO, PALLAVOLO, PALLACANESTRO, MINIGOLF, PISTA DI PATTINAGGIO, MANEGGIO, ECC.)</b>                                |                       |          |          |          |          |
| almeno due attrezzature   |                       |          | X        |          |          |
| almeno tre attrezzature   |                       |          |          | X        | X        |
| accessibilità ad attrezzature sportive e di svago di turisti diversamente abili   |                       |          |          |          | X        |
| Centro benessere o palestra attrezzata  |                       |          |          |          | X        |
| <b>ATTREZZATURE RICREATIVE E SERVIZI VARI (PARCO GIOCHI BAMBINI, LOCALE DI RITROVO, TELEVISIONE, BILIARDO, TENNIS DA TAVOLO, CINEMA, NOLEGGIO IMBARCAZIONI, NOLEGGIO ARTICOLI SPORTIVI, ECC.)</b> |                       |          |          |          |          |
| almeno una attrezzatura o servizio  |                       | X        |          |          |          |
| almeno due attrezzature o servizi   |                       |          | X        |          |          |
| almeno tre attrezzature o servizi   |                       |          |          | X        | X        |
| <b>ACCESSIBILITÀ PER LE PERSONE CON DISABILITÀ (ACCESSO A LIVELLO STRADALE O FACILITATO)<sup>4</sup></b>  | X                     | X        | X        | X        | X        |
| <b>CAMERE (OVE PREVISTE) E BAGNI ATTREZZATI PER IL SOGGIORNO DI PERSONE CON DISABILITÀ NELLA PERCENTUALE DI CUI ALLA LEGGE 9.1.1989 N. 13 E AL DM 14.6.1989, N. 236<sup>4</sup></b>               | X                     | X        | X        | X        | X        |

<sup>4</sup> L'obbligatorietà è valida solo per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia

**TABELLA L** (Art. 31, comma 5)

## REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DEI CAMPING-VILLAGE

Per l'assegnazione a un determinato livello, l'esercizio deve essere in possesso di tutti i requisiti previsti rispettivamente per ciascun livello.

**Avvertenze:**

Quando le "voci" relative ai requisiti obbligati sono divise in sottovoci, la sottovoce obbligata per un determinato livello di classificazione può essere sostituita con altra voce di grado superiore

| DESCRIZIONE DEI REQUISITI  | LIVELLO DI CLASSIFICA |          |          |
|--|-----------------------|----------|----------|
|  | 3 stelle              | 4 stelle | 5 stelle |
| <b>SISTEMAZIONE DELL'AREA, STRUTTURE ED INFRASTRUTTURE</b>   |                       |          |          |
| Viabilità veicolare interna, a prova di acqua e di polvere   | X                     | X        | X        |
| Viabilità pedonale: passaggi pedonali ogni quattro piazzole o alla distanza massima di 50 metri l'uno dall'altro   | X                     | X        | X        |
| Viabilità pedonale: passaggi pedonali ad ogni struttura fissa ancorata al suolo  | X                     | X        | X        |
| <b>PARCHEGGIO AUTO</b>   |                       |          |          |
| una o più aree di parcheggio, con un numero complessivo di posti-auto non inferiore al numero delle strutture fisse ancorate al suolo e delle piazzole                               | X                     |          |          |
| una o più aree di parcheggio, con un numero complessivo di posti-auto coperti o ombreggiati non inferiore al numero delle strutture fisse ancorate al suolo e delle piazzole         |                       | X        |          |
| una o più aree di parcheggio, con un numero complessivo di posti-auto coperti non inferiore al numero delle strutture fisse ancorate al suolo e delle piazzole                       |                       |          | X        |
| <b>AREE LIBERE PER USO COMUNE</b>  |                       |          |          |
| di superficie complessiva non inferiore al dieci per cento dell'intera superficie del camping-village  | X                     |          |          |
| di superficie complessiva non inferiore al quindici per cento dell'intera superficie del camping-village   |                       | X        |          |
| Aree sistemate a giardino di superficie complessiva non inferiore al quindici per cento dell'intera superficie del camping-village   |                       | X        | X        |
| Area attrezzata per intrattenimenti e spettacoli   |                       |          | X        |
| <b>AREE OMBREGGiate</b>  |                       |          |          |
| di superficie complessiva non inferiore al sessanta per cento della superficie occupata dalle piazzole   | X                     |          |          |
| di superficie complessiva non inferiore al settanta per cento della superficie occupata dalle piazzole   |                       | X        |          |
| di superficie complessiva non inferiore all'ottanta per cento della superficie occupata dalle piazzole   |                       |          | X        |
| <b>SUPERFICIE DELLE PIAZZOLE</b>   |                       |          |          |
| non inferiore a mq. 60 per roulotte  | X                     | X        | X        |
| non inferiore a mq. 30 per campers   | X                     | X        | X        |
| non inferiore a mq. 20 per tenda fino a quattro posti  | X                     | X        | X        |
| <b>INDIVIDUAZIONE DELLE PIAZZOLE</b>   |                       |          |          |
| delimitazione grafica delle piazzole esposta in modo ben visibile all'interno del locale adetto al servizio ricevimento corrispondente a quella concretamente attuata sul territorio | X                     | X        | X        |
| contrassegno numerico progressivo in ogni piazzola   | X                     | X        | X        |

segue Tabella L – pag. 2

| DESCRIZIONE DEI REQUISITI   | LIVELLO DI CLASSIFICA |          |          |
|---|-----------------------|----------|----------|
|   | 3 stelle              | 4 stelle | 5 stelle |
| confini delle piazzole evidenziati con vegetazione (alberi, siepi o aiole coltivate)  |                       | X        | X        |
| <b>SISTEMAZIONE DELLE PIAZZOLE</b>  |                       |          |          |
| a prova di acqua e di polvere   | X                     |          |          |
| a prato   |                       | X        | X        |
| <b>DOTAZIONI VARIE</b>  |                       |          |          |
| Impianto elettrico da realizzarsi nel rispetto delle norme C.E.I. con canalizzazioni interrata e con prese di corrente poste in colonnine e dotate di chiusura ermetica   | X                     | X        | X        |
| Impianto di illuminazione da realizzarsi nel rispetto delle norme C.E.I. con punti luce posti alla distanza massima di 50 metri l'uno dall'altro e comunque in modo da garantire l'agevole fruizione della viabilità veicolare e pedonale nonché dei servizi comuni | X                     | X        | X        |
| Impianto idrico <sup>1</sup> da realizzarsi con tubazioni interrata ed alimentato in modo da consentire l'erogazione continua per 24 ore di acqua potabile  | X                     | X        | X        |
| Impianto di rete fognaria da realizzarsi nel rispetto della normativa vigente, con allacciamento alla fognatura civica o con proprio impianto di depurazione e smaltimento delle acque  | X                     | X        | X        |
| Impianto prevenzione incendi da realizzarsi nel rispetto della normativa vigente  | X                     | X        | X        |
| Linea telefonica ad uso comune all'interno della reception  | X                     | X        | X        |
| Servizio internet   | X                     | X        | X        |
| Area raccolta rifiuti solidi  |                       |          | X        |
| Impianto Wi -Fi   |                       |          | X        |
| Aree attrezzate, in zona separata, per lo scarico delle acque chiare e scure e per il rifornimento dell'acqua per i campers e per le motor-homes;   | X                     | X        | X        |
| Presenza di strutture fisse e mobili installate a cura della gestione o proprie di residenti stagionali in percentuale tra il 31% e il 69% delle piazzole autorizzate.  | X                     | X        | X        |
| <b>SERVIZI, ATTREZZATURE E IMPIANTI COMPLEMENTARI</b>   |                       |          |          |
| Servizio ricevimento-accettazione posto in locale apposito all'ingresso del camping-village, assicurato da un addetto in via esclusiva a conoscenza almeno di una lingua straniera per 14/24 ore  |                       |          |          |
| Raccolta e smaltimento rifiuti solidi e pulizia appositi recipienti <sup>2</sup> almeno una volta al giorno   | X                     | X        | X        |
| Presenza di corrente per il cento per cento delle piazzole autorizzate  | X                     | X        | X        |
| Riscaldamento nel 100 per cento nelle strutture fisse ancorate al suolo dei camping-village ad apertura annuale   | X                     | X        | X        |
| Servizio di Informazione e accoglienza turistica Infopoint  |                       |          | X        |
| Servizio di animazione professionale attiva nei periodi di maggiore afflusso turistico  |                       |          | X        |
| Pulizia ordinaria delle aree comuni: due volte al giorno  | X                     | X        | X        |
| <b>PULIZIA DELLE INSTALLAZIONI IGIENICO – SANITARIE</b>   |                       |          |          |
| Due o tre volte al giorno in funzione delle piazzole occupate con addetto diurno permanente   | X                     | X        | X        |

<sup>1</sup> Ogni complesso dovrà essere dotato di serbatoio con riserva di acqua pari al consumo di almeno 24 ore, calcolato sulla capacità ricettiva autorizzata. Quando l'approvvigionamento idrico è garantito da acqua non potabile e potabile, i relativi impianti devono essere del tutto distinti e le fonti di erogazione di acqua non potabile devono essere chiaramente evidenziate con scritte in più lingue e/o appositi simboli.

<sup>2</sup> Lo smaltimento dei rifiuti solidi, qualora non sia assicurato dal servizio pubblico, deve essere effettuato secondo le disposizioni impartite dalla competente autorità sanitaria.

segue Tabella L – pag. 3

| DESCRIZIONE DEI REQUISITI  | LIVELLO DI CLASSIFICA |          |          |
|--|-----------------------|----------|----------|
|  | 3 stelle              | 4 stelle | 5 stelle |
| <b>PRONTO SOCCORSO: SERVIZIO ESPLETATO, IN VANO ATTREZZATO, CON MEDICO REPERIBILE A CHIAMATA</b>   | X                     | X        | X        |
| <b>INSTALLAZIONI IGIENICO - SANITARIE DI USO COMUNE, AL NETTO DELLE INSTALLAZIONI ESISTENTI NELLE PIAZZOLE ATTREZZATE, CON SUDDIVISIONE PER SESSO NEI W.C., DOCCE E LAVABI</b> |                       |          |          |
| 1 w.c. ogni 15 ospiti <sup>3</sup>   | X                     | X        | X        |
| <b>DOCCE</b>   |                       |          |          |
| 1 doccia chiusa ogni 20 ospiti <sup>4</sup>  | X                     |          |          |
| 1 doccia chiusa ogni 15 ospiti <sup>4</sup>  |                       | X        | X        |
| 1 doccia aperta su campeggi confinanti con laghi e fiumi dove è consentita la balneazione ogni 60 ospiti   | X                     | X        | X        |
| <b>LAVABI</b>  |                       |          |          |
| 1 lavabo ogni 15 ospiti <sup>4</sup>   | X                     |          |          |
| 1 lavabo ogni 15 ospiti, dotato di pannello divisorio <sup>4</sup>   |                       | X        | X        |
| 1 lavabo aggiuntivo di dimensioni ridotte, ogni 10 lavabi normali, messo in opera a non oltre 50 cm. dal suolo <sup>4</sup>  | X                     | X        | X        |
| <b>LAVELLI</b>   |                       |          |          |
| 1 lavello per stoviglie, con scolapiatti, ogni 40 ospiti <sup>4</sup>  | X                     |          |          |
| 1 lavello per stoviglie, con scolapiatti, ogni 30 ospiti <sup>4</sup>  |                       | X        | X        |
| <b>LAVATOI</b>   |                       |          |          |
| 1 lavatoio per panni ogni 60 ospiti, con annesso vano stenditoio   | X                     |          |          |
| 1 lavatoio per panni ogni 40 ospiti, con annesso vano stenditoio   |                       | X        | X        |
| <b>ALTRO</b>   |                       |          |          |
| 1 vuotatoio per w.c. chimici, posto in zona separata, ogni 30 piazzole non fornite di allaccio alla rete fognaria  | X                     | X        | X        |
| Almeno una lavatrice ed una asciugatrice automatica  |                       | X        | X        |
| locale stireria  |                       |          | X        |
| nursery room   |                       |          | X        |
| baby room  |                       |          | X        |
| <b>EROGAZIONE ACQUA POTABILE</b>   |                       |          |          |
| da assicurarsi per lavabi, lavelli per stoviglie e docce, nonché attraverso fontanelle in ragione di almeno una ogni 40 ospiti   | X                     | X        |          |
| da assicurarsi per lavabi, lavelli per stoviglie e docce, nonché attraverso fontanelle <sup>3</sup> in ragione di almeno una ogni 20 ospiti                                    |                       |          | X        |
| <b>EROGAZIONE ACQUA CALDA</b>  |                       |          |          |
| nel cento per cento delle docce chiuse   | X                     | X        | X        |
| nel cento per cento delle altre installazioni igienico-sanitarie (escluso WC e vuotatoio)  |                       | X        | X        |
| <b>ATTREZZATURE DI RISTORO</b>   |                       |          |          |
| Servizio bar in locale appositamente arredato, con tavolini e sedie  | X                     | X        | X        |
| Servizio tavola calda o ristorante self-service o ristorante-pizzeria  | X                     | X        | X        |
| market   |                       |          | X        |

<sup>3</sup> Da dislocarsi a non più di cento metri dalle piazzole cui sono destinati.

segue Tabella L – pag. 4

| DESCRIZIONE DEI REQUISITI  | LIVELLO DI CLASSIFICA |          |          |
|--|-----------------------|----------|----------|
|  | 3 stelle              | 4 stelle | 5 stelle |
| ATTREZZATURE SPORTIVE E ANIMAZIONE (PISCINA, CAMPO DA TENNIS, ATTREZZATURA NAUTICA DA DIPORTO, PALLAVOLO, PALLACANESTRO, MINIGOLF, PISTA DI PATTINAGGIO, MANEGGIO, ECC.)                   |                       |          |          |
| almeno tre attrezzature più animazione   | X                     |          |          |
| almeno quattro attrezzature più animazione   |                       | X        | X        |
| accessibilità ad attrezzature sportive e di svago di turisti diversamente abili  |                       |          | X        |
| Centro benessere o palestra attrezzata   |                       |          | X        |
| ATTREZZATURE RICREATIVE E SERVIZI VARI (PARCO GIOCHI BAMBINI, LOCALE DI RITROVO, TELEVISIONE, BILIARDO, TENNIS DA TAVOLO, CINEMA, NOLEGGIO IMBARCAZIONI, NOLEGGIO ARTICOLI SPORTIVI, ECC.) |                       |          |          |
| almeno tre attrezzature e un servizio  | X                     |          |          |
| almeno quattro attrezzature e più servizi  |                       | X        | X        |
| ACCESSIBILITÀ PER PERSONE CON DISABILITÀ <sup>4</sup> (ACCESSO A LIVELLO STRADALE O FACILITATO) <sup>4</sup>   | X                     | X        | X        |
| CAMERE E BAGNI ATTREZZATI PER IL SOGGIORNO DI PERSONE CON DISABILITÀ <sup>4</sup> NELLA PERCENTUALE DI CUI ALLA LEGGE 9.1.1989 N. 13 E AL DM 14.6.1989, N. 236 <sup>5</sup>                | X                     | X        | X        |

<sup>4</sup> L'obbligatorietà è valida solo per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia

**TABELLA M** (Art. 31, comma 7)**REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DEI VILLAGGI TURISTICI**

Per l'assegnazione a un determinato livello, l'esercizio deve essere in possesso di tutti i requisiti previsti rispettivamente per ciascun livello.

**Avvertenze:**

Quando le "voci" relative ai requisiti obbligati sono divise in sottovoci, la sottovoce obbligata per un determinato livello di classificazione può essere sostituita con altra voce di grado superiore

| DESCRIZIONE DEI REQUISITI   | LIVELLO DI CLASSIFICA |          |          |          |
|---|-----------------------|----------|----------|----------|
|   | 2 stelle              | 3 stelle | 4 stelle | 5 stelle |
| <b>SISTEMAZIONE DELL'AREA, STRUTTURE E INFRASTRUTTURE</b>   |                       |          |          |          |
| Viabilità veicolare interna, a prova di acqua e di polvere  | X                     | X        | X        | X        |
| Viabilità pedonale: passaggi pedonali ogni unità abitativa  | X                     | X        | X        | X        |
| <b>PARCHEGGIO AUTO</b>  |                       |          |          |          |
| una o più aree di parcheggio, con un numero complessivo di posti - auto non inferiore a quello delle unità abitative  | X                     | X        |          |          |
| una o più aree di parcheggio, custodite 24/24 ore, con un numero complessivo di posti - auto non inferiore a quello delle unità abitative   |                       |          | X        | X        |
| <b>AREE LIBERE OMBREGGiate PER USO COMUNE</b>   |                       |          |          |          |
| di superficie complessiva non inferiore al trenta per cento dell'intera superficie del villaggio  | X                     |          |          |          |
| di superficie complessiva non inferiore al quaranta per cento dell'intera superficie del villaggio di cui parte sistemata a giardino  |                       | X        |          |          |
| di superficie complessiva non inferiore al cinquanta per cento dell'intera superficie del villaggio di cui parte sistemata a giardino   |                       |          | X        |          |
| di superficie complessiva non inferiore al sessanta per cento dell'intera superficie del villaggio di cui parte sistemata a giardino  |                       |          |          | X        |
| Area attrezzata per intrattenimenti e spettacoli  |                       |          |          | X        |
| <b>INDIVIDUAZIONE DELLE UNITÀ ABITATIVE</b>   |                       |          |          |          |
| contrassegno numerico progressivo, in ogni unità  | X                     | X        | X        | X        |
| confini delle unità abitative evidenziati con divisorii artificiali   | X                     |          |          |          |
| confini delle unità abitative evidenziati con vegetazione (alberi, siepi o airole coltivate)  |                       | X        | X        | X        |
| <b>SISTEMAZIONE DEL TERRENO ADIACENTE LE UNITÀ ABITATIVE</b>  |                       |          |          |          |
| a prova di acqua e di polvere   | X                     | X        |          |          |
| a prato   |                       |          | X        | X        |
| <b>DOTAZIONI VARIE</b>  |                       |          |          |          |
| Impianto elettrico da realizzarsi nel rispetto delle norme C.E.I. con canalizzazioni interrato  | X                     | X        | X        | X        |
| Impianto di illuminazione da realizzarsi nel rispetto delle norme C.E.I. con punti luce posti alla distanza massima di 50 metri l'uno dall'altro e comunque in modo da garantire l'agevole fruizione della viabilità veicolare e pedonale nonché dei servizi comuni | X                     | X        | X        | X        |
| Impianto idrico <sup>1</sup> da realizzarsi con tubazioni interrato ed alimentato in modo da consentire l'erogazione continua per 24 ore di acqua potabile  | X                     | X        | X        | X        |
| Impianto di rete fognaria da realizzarsi nel rispetto della normativa vigente, con allacciamento alla fognatura civica o con proprio impianto di depurazione e smaltimento delle acque  | X                     | X        | X        | X        |
| Impianto prevenzione incendi da realizzarsi nel rispetto della normativa vigente  | X                     | X        | X        | X        |

<sup>1</sup> Ogni complesso dovrà essere dotato di serbatoio con riserva di acqua pari al consumo di almeno 24 ore, calcolato sulla capacità ricettiva autorizzata. Quando l'approvvigionamento idrico è garantito da acqua non potabile e potabile, i relativi impianti devono essere del tutto distinti e le fonti di erogazione di acqua non potabile devono essere chiaramente evidenziate con scritte in più lingue e/o appositi simboli.

segue Tabella M – pag. 2

| DESCRIZIONE DEI REQUISITI   | LIVELLO DI CLASSIFICA |          |          |          |
|---|-----------------------|----------|----------|----------|
|   | 2 stelle              | 3 stelle | 4 stelle | 5 stelle |
| Linea telefonica ad uso comune all'interno della reception  | X                     | X        | X        | X        |
| Servizio internet   |                       | X        | X        | X        |
| Area raccolta rifiuti solidi  | X                     | X        | X        | X        |
| Impianto Wi -Fi   |                       |          |          | X        |
| <b>SERVIZI, ATTREZZATURE E IMPIANTI COMPLEMENTARI</b>   |                       |          |          |          |
| Servizio ricevimento-accettazione posto in locale apposito all'ingresso del villaggio, assicurato da un addetto a conoscenza almeno di una lingua straniera per 14/24 ore                         | X                     | X        | X        | X        |
| Raccolta e smaltimento rifiuti solidi e pulizia appositi recipienti <sup>2</sup> almeno una volta al giorno   | X                     | X        | X        | X        |
| Riscaldamento nelle unità abitative dei villaggi ad apertura annuale nel cento per cento delle unità abitative  | X                     | X        | X        | X        |
| Servizio di Informazione e accoglienza turistica Infopoint  |                       |          |          | X        |
| Servizio di animazione professionale attiva nei periodi di maggiore afflusso turistico  |                       |          |          | X        |
| <b>PULIZIA ORDINARIA DELLE AREE COMUNI</b>  |                       |          |          |          |
| una volta al giorno   | X                     |          |          |          |
| due volte al giorno   |                       | X        | X        | X        |
| PRONTO SOCCORSO SERVIZIO ESPLETATO, IN VANO ATTREZZATO, CON MEDICO REPERIBILE A CHIAMATA  | X                     | X        | X        | X        |
| <b>DOTAZIONE DELLE UNITÀ ABITATIVE</b>  |                       |          |          |          |
| cento per cento delle unità abitative con vani distinti per soggiorno e pernottamento   |                       | X        | X        | X        |
| acqua corrente calda e fredda in tutte le unità abitative   | X                     | X        | X        | X        |
| locali - bagno in tutte le unità abitative  | X                     | X        | X        | X        |
| chiamata di allarme in tutti i locali - bagno   | X                     | X        | X        | X        |
| telefono non abilitato alla chiamata esterna diretta  |                       |          | X        | X        |
| attrezzatura per il soggiorno all'aperto  | X                     | X        | X        | X        |
| <b>ATTREZZATURE DI RISTORO</b>  |                       |          |          |          |
| Servizio bar  | X                     |          |          |          |
| Servizio bar in locale appositamente arredato, con tavolini e sedie   |                       | X        | X        | X        |
| Servizio tavola calda o ristorante self-service o ristorante-pizzeria   |                       | X        | X        | X        |
| Market  |                       |          |          | X        |
| <b>ATTREZZATURE SPORTIVE E ANIMAZIONE [PISCINA, CAMPO DA TENNIS, ATTREZZATURA NAUTICA DA DIPORTO, PALLAVOLO, PALLACANESTRO, MINIGOLF, PISTA DI PATTINAGGIO, MANEGGIO]</b>                         |                       |          |          |          |
| almeno due attrezzature   | X                     |          |          |          |
| almeno tre attrezzature più animazione  |                       | X        |          |          |
| almeno quattro attrezzature più animazione  |                       |          | X        | X        |
| accessibilità ad attrezzature sportive e di svago di turisti diversamente abili   |                       |          |          | X        |
| Centro benessere o palestra attrezzata  |                       |          |          | X        |
| <b>ATTREZZATURE RICREATIVE E SERVIZI VARI [PARCO GIOCHI BAMBINI, LOCALE DI RITROVO, TELEVISIONE, BILIARDO, TENNIS DA TAVOLO, CINEMA, NOLEGGIO IMBARCAZIONI, NOLEGGIO ARTICOLI SPORTIVI, ECC.]</b> |                       |          |          |          |
| almeno una attrezzatura e un servizio   | X                     |          |          |          |
| almeno tre attrezzature e un servizio   |                       | X        |          |          |
| almeno quattro attrezzature e più servizi   |                       |          | X        | X        |
| ACCESSIBILITÀ PER DIVERSAMENTE ABILI (ACCESSO A LIVELLO STRADALE O FACILITATO) <sup>3</sup>   | X                     | X        | X        | X        |

<sup>2</sup> Lo smaltimento dei rifiuti solidi, qualora non sia assicurato dal servizio pubblico, deve essere effettuato secondo le disposizioni impartite dalla competente autorità sanitaria.

<sup>3</sup> L'obbligatorietà è valida solo per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia

segue Tabella M – pag. 3

| DESCRIZIONE DEI REQUISITI   | LIVELLO DI CLASSIFICA |             |             |             |
|---|-----------------------|-------------|-------------|-------------|
|   | 2<br>stelle           | 3<br>stelle | 4<br>stelle | 5<br>stelle |
| CAMERE E BAGNI ATTREZZATI PER IL SOGGIORNO DEI DIVERSAMENTE ABILI NELLA PERCENTUALE DI CUI ALLA LEGGE 9.1.1989 N. 13 E AL DM 14.6.1989, N. 236 <sup>4</sup> | X                     | X           | X           | X           |

## TABELLA N (Art. 32)

## REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE RESIDENZE D'EPOCA

**SEZIONE 1: gestione in forma imprenditoriale**

| DESCRIZIONE DEI REQUISITI   |
|---|
| <b>PRESTAZIONI DI SERVIZI</b>   |
| Servizi di ricevimento assicurato 16/24 ore   |
| Addetto al servizio di notte  |
| Servizio trasporto bagagli a cura di addetto  |
| Servizio di prima colazione in sala apposita o ristorante ove presente  |
| Servizio di bar assicurato 16/24 ore con addetto  |
| Servizio di bar anche nelle camere e/o nelle unità abitative assicurato 16/24 ore con addetto   |
| Servizio internet riservato agli alloggiati   |
| Lingue estere: due lingue   |
| Servizio lavatura e stiratura biancheria con consegna entro le 24 ore   |
| Cambio biancheria (da letto e da bagno) giornaliero <sup>1</sup>  |
| Pulizia nelle unità abitative: una volta al giorno, con riassetto pomeridiano   |
| <b>DOTAZIONI DEI LOCALI - BAGNO PRIVATI</b>   |
| Locali - bagno privati nel cento per cento delle camere e/o unità abitative <sup>2</sup>  |
| Chiamata di allarme in tutti i servizi igienici e bagni (privati e comuni)  |
| Cestino rifiuti e sacchetti igienici  |
| Asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino un accappatoio da bagno a persona   |
| Oggettistica e materiali d'uso per l'igiene della persona   |
| asciugacapelli  |
| <b>DOTAZIONI DELLE CAMERE E/O UNITÀ' ABITATIVE</b>  |
| letto, illuminazione, tavolino, armadio, comodino e specchio  |
| lampade o appliques da comodino   |
| cassette di sicurezza   |
| scrittoio   |
| secondo comodino  |
| cestino rifiuti   |
| sgabello o ripiano apposito per bagagli   |
| poltrone o sedute equivalenti: una per posto letto  |
| frigo - bar   |
| televisione   |
| chiamata per il personale telefonica (o con altro dispositivo) diretta  |
| telefono abilitato alla chiamata esterna diretta  |
| <b>DOTAZIONI VARIE</b>  |
| Divise per il personale   |
| Una sala ad uso comune di superficie complessiva (esclusa la sala ristorante) non inferiore a mq: 4 per ognuna delle prime dieci unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità abitative fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni unità abitativa oltre la ventesima, maggiorata del trenta <sup>3</sup> per cento |
| Banco bar in locale appositamente attrezzato o posto in locale comune   |
| Servizio garage o parcheggio auto anche in convenzione esterna  |
| Riscaldamento in tutto l'esercizio  |
| Arredamento delle unità abitative e delle sale comuni: d'epoca o di particolare livello artistico   |
| Accessibilità per persone con disabilità (accesso a livello stradale o facilitato) <sup>4</sup>   |

<sup>1</sup> A tutela dell'ambiente, previa azione di sensibilizzazione (nota informativa esposta in tutte le unità abitative), il cambio biancheria può essere effettuato a richiesta del cliente.

<sup>2</sup> Il locale bagno completo si intende dotato di lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio con presa corrente, acqua calda e fredda.

<sup>3</sup> per gli esercizi già autorizzati, la maggiorazione è pari al venti per cento; in caso di ristrutturazione edilizia la maggiorazione passa al trenta per cento

<sup>4</sup> L'obbligatorietà è valida solo per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia

segue Tabella N – pag. 2

|  |
|--|
| Camere e bagni attrezzati per il soggiorno di persone con disabilità nella percentuale di cui alla legge 9.1.1989 n. 13 e al DM 14.6.1989, n. 236 <sup>5</sup> |
|--|

## SEZIONE 2: gestione in forma non imprenditoriale

| DESCRIZIONE DEI REQUISITI   |
|---|
| <b>DOTAZIONI DEI LOCALI - BAGNO PRIVATI</b>   |
| Locali - bagno privati nel cento per cento delle camere e/o unità abitative <sup>6</sup>          |
| Chiamata di allarme in tutti i servizi igienici e bagni (privati e comuni)                        |
| cestino rifiuti e sacchetti igienici  |
| Asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino                               |
| un accappatoio da bagno a persona   |
| Oggettistica e materiali d'uso per l'igiene della persona   |
| asciugacapelli  |
| <b>DOTAZIONI DELLE CAMERE E/O UNITÀ ABITATIVE</b>   |
| letto, illuminazione, tavolino, armadio, comodino e specchio                                      |
| lampade o appliques da comodino   |
| cassette di sicurezza   |
| scrittoio   |
| secondo comodino  |
| cestino rifiuti   |
| sgabello o ripiano apposito per bagagli   |
| poltrone o sedute equivalenti: una per posto letto  |
| frigo - bar   |
| televisione   |
| chiamata per il personale telefonica diretta  |
| telefono abilitato alla chiamata esterna diretta  |
| <b>DOTAZIONI VARIE</b>  |
| Riscaldamento in tutto l'esercizio  |
| Sala ad uso comune  |
| Arredamento delle unità abitative e della sale comuni: d'epoca o di particolare livello artistico |
| Cambio biancheria da letto e da bagno ad ogni cambio di cliente a cura del gestore                |
| Pulizia delle camere ad ogni cambio di cliente a cura del gestore                                 |

<sup>5</sup> L'obbligatorietà è valida solo per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia

<sup>6</sup> Il locale bagno completo si intende dotato di lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio con presa corrente, acqua calda e fredda.

**TABELLA O (Art. 21, comma 8)**

DIMENSIONI MINIME DEI LOCALI DEI SEGUENTI ESERCIZI RICETTIVI: alberghi, alberghi diffusi, villaggi-albergo già autorizzati e residenze d'epoca gestite in forma imprenditoriale

**SEZIONE 1: strutture già autorizzate**

TABELLA A

|   | Superficie minima dei locali mq | Altezza minima dei locali mq |
|---|---------------------------------|------------------------------|
| Camera singola 1,2,3,4, 5 stelle e 5 stelle lusso | 8                               | 2,70                         |
| Camera doppia 1,2,3,4, 5 stelle e 5 stelle lusso  | 14                              | 2,70                         |
| Per ogni posto letto in più in ogni camera        | 6                               | 2.70                         |
| Bagni privati                                     |                                 | 2,40                         |
| Cucina e vani accessori                           |                                 | 2,40                         |
| Soggiorno e spazi comuni                          |                                 | 2,70                         |

Le superfici delle camere sono calcolate tenendo conto degli spazi aperti sulle stesse, al netto della superficie dei bagni e degli angoli cottura. La frazione di superficie pari o superiore a mq. 0,50 è arrotondata all'unità.

**DEROGHE**

Per le camere delle strutture ricettive in attività alla data del 14 agosto 1997 è consentito il mantenimento delle superfici esistenti, purché non inferiori a:

TABELLA B

|                | 1 stella | 2 stelle | 3 stelle | 4 stelle |
|----------------|----------|----------|----------|----------|
| Camera singola | 7        | 7        | 7        | 8        |
| Camera doppia  | 11       | 11       | 11       | 13       |
| Camera tripla  | 15       | 15       | 15       | 18       |

Le superfici delle camere, inoltre, possono essere ridotte nella misura di cui alla presente Tabella B nel caso di ristrutturazione di esercizi in attività alla data del 13 gennaio 2007 che prevedano l'installazione di bagni privati in camere che ne siano sprovviste. Tale deroga, pertanto, si applica esclusivamente alle camere già classificate e autorizzate ma prive di bagni e non può in alcun modo essere utilizzata per procedere ad ampliamenti della capacità ricettiva.

**LOCALITA' CLASSIFICATE MONTANE E NEI CENTRI STORICI**

Nelle località classificate montane, tenuto conto delle condizioni climatiche e della tipologia edilizia locale, e nei centri storici può essere consentita dalle norme e dai regolamenti igienico-edilizi comunali una riduzione dell'altezza minima interna delle camere e dei locali soggiorno a ml. 2,55, ulteriormente riducibile a ml. 2,40 per le strutture già esistenti.

**AMBIENTI CON ALTEZZE NON UNIFORMI**

Nel caso di ambienti con altezze non uniformi sono consentiti valori inferiori ai minimi, purché non al di sotto di ml. 2,00, a condizione che l'altezza media ponderale del locale non risulti inferiore a:

ml. 2,70 per le camere ed i locali soggiorno;

ml. 2,40 per le cucine e i bagni;

ml. 2,55 per le camere e locali soggiorno nelle località classificate montane, ulteriormente riconducibile a ml. 2,40 per le strutture già esistenti.

## **SEZIONE 2: strutture di nuova apertura o oggetto di ristrutturazione**

TABELLA A

|  | Superficie minima dei locali mq | Altezza minima dei locali mq |
|--|---------------------------------|------------------------------|
| Camera singola 1,2,3 stelle                | 8                               | 2,70                         |
| Camera singola 4,5 stelle e 5 stelle lusso | 9                               | 2,70                         |
| Camera doppia 1,2,3 stelle                 | 14                              | 2,70                         |
| Camera doppia 4 stelle                     | 15                              | 2,70                         |
| Camera doppia 5 stelle e 5 stelle lusso    | 16                              | 2,70                         |
| Per ogni posto letto in più in ogni camera | 6                               | 2,70                         |
| Bagni privati 1,2,3 stelle                 | 3                               | 2,40                         |
| Bagni privati 4 stelle                     | 4                               | 2,40                         |
| Bagni privati 5 stelle e 5 stelle lusso    | 5                               | 2,40                         |
| Cucina e vani accessori                    |                                 | 2,40                         |
| Soggiorno e spazi comuni                   |                                 | 2,70                         |

Le superfici delle camere sono calcolate tenendo conto degli spazi aperti sulle stesse, al netto della superficie dei bagni e degli angoli cottura. La frazione di superficie pari o superiore a mq. 0,50 è arrotondata all'unità.

### **LOCALITÀ CLASSIFICATE MONTANE E NEI CENTRI STORICI**

Nelle località classificate montane, tenuto conto delle condizioni climatiche e della tipologia edilizia locale, e nei centri storici può essere consentita dalle norme e dai regolamenti igienico-edilizi comunali una riduzione dell'altezza minima interna delle camere e dei locali soggiorno a ml. 2,55, ulteriormente riducibile a ml. 2,40 per le strutture già esistenti.

### **AMBIENTI CON ALTEZZE NON UNIFORMI**

Nel caso di ambienti con altezze non uniformi sono consentiti valori inferiori ai minimi, purché non al di sotto di ml. 2,00, a condizione che l'altezza media ponderale del locale non risulti inferiore a:

ml. 2,70 per le camere ed i locali soggiorno;

ml. 2,40 per le cucine e i bagni;

ml. 2,55 per le camere e locali soggiorno nelle località classificate montane, ulteriormente riconducibile a ml. 2,40 per le strutture già esistenti.

**TABELLA P**

(Art. 23, comma 4, art. 24, comma 6, art. 27 comma 7, art. 28, comma 5, art. 29, comma 4, art. 31, comma 12)

**DIMENSIONI MINIME DEI LOCALI DEGLI ESERCIZI RICETTIVI EXTRA-ALBERGHIERI  
E ALL'ARIA APERTA**

| <b>CASE E APPARTAMENTI E<br/>COUNTRY HOUSES</b>     | Superficie minima<br>dei locali mq. | Altezza minima dei locali ml. |
|---|-------------------------------------|-------------------------------|
| Camera singola                                      | 7                                   | 2,70                          |
| Camera doppia                                       | 12                                  | 2,70                          |
| Per ogni posto letto in più in ogni camera          | 5                                   | 2,70                          |
| Locale di soggiorno                                 |                                     | 2,70                          |
| Locale bagno, cucina ed altri vani accessori        |                                     | 2,40                          |
| Appartamento (con esclusione del servizio igienico) | 20                                  |                               |

| <b>CASE PER FERIE</b>                        | Superficie minima<br>dei locali mq. | Altezza minima dei locali ml. |
|--|-------------------------------------|-------------------------------|
| Camera singola                               | 7                                   | 2,70                          |
| Camera doppia                                | 11                                  | 2,70                          |
| Camera a tre letti                           | 15                                  | 2,70                          |
| Camera a quattro letti                       | 18                                  | 2,70                          |
| Locale di soggiorno                          |                                     | 2,70                          |
| Locale bagno, cucina ed altri vani accessori |                                     | 2,40                          |

| <b>OSTELLI</b>  | Volume minimo a<br>posto letto mc. | Altezza minima dei locali ml. |
|---|------------------------------------|-------------------------------|
| Camere con più posti letto con possibilità di posti letto sovrapposti del tipo a castello | 7                                  | 2,70                          |
| Locale di soggiorno   |                                    | 2,70                          |
| Locale bagno, cucina ed altri vani accessori  |                                    | 2,40                          |

segue Tabella P – pag. 2

| <b>RIFUGI</b>   | Volume minimo a posto letto mc. | Altezza minima dei locali ml. |
|---|---------------------------------|-------------------------------|
| Camere con più posti letto con possibilità di posti letto sovrapposti del tipo a castello | 7                               | 2,70                          |
| Locale di soggiorno utilizzabile anche per il consumo di alimenti e bevande               |                                 | 2,70                          |
| Locale bagno, cucina ed altri vani accessori  |                                 | 2,40                          |

| <b>STRUTTURE FISSE DEI CAMPEGGI, VILLAGGI TURISTICI E CAMPING VILLAGE</b> | Superficie minima dei locali mq. | Altezza minima dei locali ml. |
|---|----------------------------------|-------------------------------|
| Camera singola  | 7                                | 2,70                          |
| Camera doppia   | 12                               | 2,70                          |
| Per ogni posto letto in più in ogni camera                                | 5                                | 2,70                          |
| Locale di soggiorno   |                                  | 2,70                          |
| Locale bagno, cucina ed altri vani accessori                              |                                  | 2,40                          |
| Appartamento (con esclusione del servizio igienico)                       | 20                               |                               |

### **LOCALITA' CLASSIFICATE MONTANE**

Nelle località classificate montane, tenuto conto delle condizioni climatiche e della tipologia edilizia locale, può essere consentita dalle norme e dai regolamenti igienico-edilizi comunali una riduzione dell'altezza minima interna delle camere e dei locali soggiorno a ml. 2,55, ulteriormente riducibile a ml. 2,40 per le strutture già esistenti.

### **AMBIENTI CON ALTEZZE NON UNIFORMI**

Nel caso di ambienti con altezze non uniformi sono consentiti valori inferiori ai minimi, purché non al di sotto di ml. 2,00, a condizione che l'altezza media ponderale del locale non risulti inferiore a:

ml. 2,70 per le camere ed i locali soggiorno;

ml. 2,40 per le cucine e i bagni;

ml. 2,55 per le camere e locali soggiorno nelle località classificate montane, ulteriormente riconducibile a ml. 2,40 per le strutture già esistenti.

**TABELLA Q (Art. 49)****REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI  
PER GLI ALLOGGI DEL PELLEGRINO**

1. Nei singoli locali adibiti ad alloggio per la notte deve essere garantito:
  - un volume minimo a posto letto pari a mc 7;
  - altezza minima interna dei locali pari a 2,70 m;
  - adeguata finestra apribile.
2. 1 wc ogni 8 posti letto, 1 doccia ogni 8 posti letto, 1 lavabo ogni 8 posti letto
3. Sistemazione dei locali: letto con coprimaterasso e copricuscino monouso o brandina e coperte a disposizione per i periodi invernali
4. Conformità degli impianti presenti e mezzi antincendio secondo le disposizioni vigenti
5. Cassetta medica di pronto soccorso
6. Pulizia quotidiana delle camere
7. Servizio di ricevimento