
PROTOCOLLO DI GESTIONE DEL CASO CON TRIAGE TELEFONICO

Si riportano di seguito le indicazioni specifiche per:

- **Triage telefonico (800.63.63.63)**

Gli operatori del NUS in collaborazione con operatori sanitari formati ad hoc provvedono a effettuare una prima procedura di triage telefonico valutando la presenza dei criteri di definizione di caso o di contatto stretto utilizzando la “Scheda di Triage Telefonica”.

Gli operatori del NUS provvedono ad effettuare lo screening epidemiologico al fine di selezionare i soggetti che rispondono al criterio epidemiologico

Gli operatori sanitari provvedono ad effettuare lo screening clinico dopo quello epidemiologico al fine di individuare nei soggetti che rispondono ai criteri epidemiologici quelli sintomatici

A seconda della tipologia sono approntate misure specifiche

SCHEDA DI TRIAGE TELEFONICO

Il Soggetto telefona per:

- Informazioni generali sul Coronavirus**
- Valutazione sintomatologia personale e/o di familiare**

Nel primo caso limitarsi a dire che la Regione Umbria ha attivato tutte le procedure per la tutela della salute pubblica può trovare tutte le informazioni sul sito della Regione e dell'Azienda e cortesemente si invita a lasciare libera la linea per le persone che hanno bisogno di essere indirizzate ad un percorso di tutela.

Nel secondo caso avvia il triage telefonico

1. DATI PAZIENTE

Cognome _____	Nome _____
Data di Nascita _____	Luogo di Nascita _____
Comune di Residenza _____	
Via _____	Tel _____
Comune di Domicilio (se diverso dalla Residenza) _____	
Via del Domicilio _____	
N. di conviventi _____	MMG _____

2. VALUTAZIONE EPIDEMIOLOGICA

Ha fatto viaggi negli ultimi 14 giorni? <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si Se SI di Dove _____
<i>L'operatore indica se la zona è</i> <input type="checkbox"/> a rischio o <input type="checkbox"/> a non rischio
Data di partenza _____
a. Ha avuto contatto stretto con un caso sospetto? <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Non So <input type="checkbox"/> Si
Se si descrivere _____
b. Ha avuto contatto stretto con un caso certo? <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Non So <input type="checkbox"/> Si
Se si descrivere _____

c. Ha lavorato o frequentato una struttura sanitaria dove sono stati ricoverati pazienti con infezione? No Non So Si

Se si descrivere _____

In presenza di zona a rischio oppure in caso di risposta positiva ad almeno una delle domande di valutazione epidemiologica l'operatore provvede a:

- consigliare al soggetto di rimanere a domicilio dando indicazione di non uscire di casa e di rimanere in isolamento fino al contatto telefonico con il Medico di Sanità Pubblica;
- comunicare che sarà prima contattato da un Infermiere dell'Azienda di riferimento per effettuare la valutazione clinica
- comunicare che successivamente alla valutazione clinica sarà contattato dal Medico di Sanità Pubblica per i provvedimenti sanitari di competenza (completamento indagine epidemiologia, attivazione Distretto competente per sorveglianza sanitaria e esecuzione tampone)
- trasmettere la scheda all'Azienda di riferimento nel box di posta dedicato da dove l'infermiere formato per il triage telefonico la preleverà per contattare il paziente e procedere con la valutazione clinica

3. VALUTAZIONE CLINICA di competenza dell'infermiere (l'operatore del NUS trasmette la valutazione epidemiologica)

Ha febbre > 37 °? No Si Se SI registrare valore _____

Ha tosse? No Si Se SI da quando _____

Ha bruciore agli occhi? No Si Se SI da quando _____

Ha difficoltà respiratorie? No Si Se SI da quando _____

Ha raffreddore? No Si Se SI da quando _____

1. In caso di valutazione epidemiologica positiva e assenza di sintomatologia l'operatore provvede a:

- consigliare al soggetto di rimanere a domicilio, dando indicazione di non uscire di casa e di rimanere in isolamento fino al contatto telefonico con il Medico di Sanità Pubblica;
- comunicare che sarà contattato dal Medico di Sanità Pubblica per i provvedimenti sanitari di competenza
- attivare prontamente il Servizio di Igiene e Sanità Pubblica territorialmente competente per attivare la misura della permanenza domiciliare in quarantena con sorveglianza attiva

USL Umbria 1 Tel.....

USL Umbria 2 Tel.....

PROTOCOLLO GESTIONE DEL CASO Triage telefonico

Revisione n. 01 emessa in data 25.2.2020 a seguito di emanazione di Circolare Ministeriale n. 5989 del 25.2.2020

2. In caso di valutazione epidemiologica positiva e valutazione clinica positiva in PAZIENTE CON SINTOMATOLOGIA CLINICA LIEVE (assenza di difficoltà respiratoria e febbre non elevata) l'operatore provvede a:

- consigliare al soggetto di rimanere a domicilio dando indicazione di non uscire di casa e di rimanere in isolamento, se possibile stando separato dai familiari più prossimi, che comunque non possono uscire fino al contatto telefonico con il Medico di Sanità Pubblica
- comunicare che sarà contattato dal Medico di Sanità Pubblica per i provvedimenti sanitari di competenza (completamento indagini epidemiologia, attivazione Distretto competente per sorveglianza sanitaria e esecuzione tampone)
- attivare prontamente il Servizio di Igiene e Sanità Pubblica territorialmente competente per attivare la misura della permanenza domiciliare in quarantena con sorveglianza attiva

USL Umbria 1 Tel.....

USL Umbria 2 Tel.....

3. In caso di valutazione epidemiologica positiva e valutazione clinica positiva in PAZIENTE CON SINTOMATOLOGIA CLINICA IMPORTANTE (Paziente sintomatico - $T^{\circ} > 37,5$; mal di gola, rinorrea, difficoltà respiratoria e sintomatologia simil-influenzale) l'operatore provvede a:

- contattare la Centrale operativa 118 per l'eventuale presa in carico ospedaliera in caso di sintomatologia importante (presenza di febbre elevata, tosse e difficoltà respiratoria)
- comunicare al paziente che è attivato il 118 per l'eventuale presa in carico ospedaliera.

IN TUTTI I CASI DI VALUTAZIONE EPIDEMIOLOGICA NEGATIVA E PRESENZA DI SINTOMATOLOGIA SIMIL INFLUENZALE INVITARE L'UTENTE A CONTATTARE IL MEDICO CURANTE.