

## **Indice**

<b>INTRODUZIONE ‘Osservatorio’</b>	<b>Pag. 1</b>
<b>La Rete dei servizi antiviolenza</b>	
Tabelle di raffronto tra il 2013 e il 2014 (arco temporale 1 Febbraio-30 Settembre): percentuale totale degli episodi di violenza emersi attraverso l’attivazione dei nuovi servizi	Pag.3
Rilevazione per ‘fascia di età’ della donna vittima di violenza	Pag.4
Rilevazione per ‘titolo di studio’ della donna vittima di violenza	Pag.5
Rilevazione per ‘condizione lavorativa’ della donna vittima di violenza	Pag. 6
Rilevazione per ‘stato civile’ della donna vittima di violenza	Pag.7
Rilevazione per ‘nazionalità’ della donna vittima di violenza	Pag.8
Rilevazione (a risposta multipla) per ‘canale di informazione’ attraverso cui la donna vittima di violenza viene a conoscenza dei servizi dedicati	Pag. 9
Rilevazione per ‘ambito della violenza’	Pag. 10
Rilevazione (a risposta multipla) per ‘tipologia della violenza e del maltrattamento’	Pag. 11
Rilevazione per ‘caratteristiche del maltrattante’	Pag. 12
Rilevazione per ‘titolo di studio del maltrattante’	Pag. 13
Rilevazione per ‘condizione lavorativa del maltrattante’	Pag. 14
Rilevazione (a risposta multipla) per ‘profilo del maltrattante’	Pag. 15
<b>L’estensione della risposta telefonica al Numero Verde del Telefono Donna H24</b>	
Rilevazione per ‘tipologia della chiamata’, ‘Invii ai servizi dedicati’ e ‘ambito della violenza’	Pag. 16
Rilevazione per ‘tipologia della violenza e del maltrattamento’(a risposta multipla) e per ‘caratteristiche del maltrattante’	Pag. 17

## OSSERVATORIO

Tra i risultati finali attesi del Progetto U.N.A. era la costituzione, in via sperimentale, dell'**Osservatorio** regionale, a cura della Regione Umbria, congiuntamente al Centro Pari Opportunità, per il monitoraggio e la valutazione in itinere e finale degli interventi di tutela e protezione delle vittime di violenza di genere e stalking (accoglienza, consulenza psicologica, assistenza legale, assistenza sanitaria e sociale, assistenza per la fase processuale, etc.) e il loro reinserimento sociale ed economico.

Nella fase di predisposizione del Progetto U.N.A. non sono state previste risorse specifiche per la realizzazione dell'Osservatorio (se non in termini di valorizzazione del personale) in quanto si è privilegiata la scelta, nella ripartizione dei fondi disponibili, di dare massima priorità al potenziamento dei servizi di accoglienza per le donne vittime di violenza sul territorio

A partire dalla fasi iniziali del Progetto, riguardanti l'attivazione dei nuovi Punti di Ascolto e l'estensione alle 24 ore della risposta telefonica al numero verde del servizio 'Telefono Donna' del Centro pari opportunità regionale, si è fatto in modo, comunque, che le **schede di rilevazione**, oltre a costituire strumenti di lavoro a sé stanti, fossero espressamente finalizzate anche a una raccolta dati in vista, appunto, della costituzione di un osservatorio.

Le stesse schede sono state condivise anche con gli altri punti di ascolto non direttamente coinvolti nel Progetto U.N.A. e con i Centri Antiviolenza<sup>1</sup> in modo da avere una raccolta di dati completa e omogenea per tutti i Servizi antiviolenza attualmente attivi sul territorio regionale.

La raccolta dei dati ha riguardato il periodo tra il 1° Febbraio 2014 (data in cui tutti i servizi erano attivati, fatta eccezione per i due Centri Antiviolenza di Perugia e Terni, che hanno avviato la loro attività rispettivamente a Marzo e Aprile 2014) e il 30 settembre 2014.

Tale rilevazione è stata raffrontata con quella effettuata dal solo servizio Telefono Donna, nello stesso periodo di riferimento (1 Febbraio-30 Settembre) nell'anno 2013.

La rilevazione raccoglie due tipologie di dati:

**1- Dati delle donne in accoglienza presso: servizio Telefono Donna, Punti di Ascolto territoriali (Assisi, Amelia, Foligno, Gubbio, Narni Orvieto, Spoleto, Umbertide), Centri Antiviolenza.**

Complessivamente 482 sono state le richieste di aiuto da parte di donne vittime di violenza intercettate dalla rete di tutti i servizi territoriali, a fronte delle 256 pervenute al solo servizio Telefono Donna nell'anno 2013, con un incremento percentuale dell'86%

**2- Dati relativi alle chiamate ricevute dal Servizio di estensione H24 del Telefono Donna.<sup>2</sup>**

---

<sup>1</sup> I due centri antiviolenza a carattere residenziale 'Catia Doriana Bellini' di Perugia e 'Liberetutte' di Terni sono stati aperti rispettivamente a Marzo ed Aprile di quest'anno, a seguito del finanziamento del progetto "Umbria Antiviolenza", da parte del Dipartimento Pari opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, in partenariato tra Comuni di Perugia e Terni, Associazione 'Libera...mente donna' e Associazione Differenza Donna.

Complessivamente 224 sono state le chiamate ricevute dal servizio esteso H24 -Telefono Donna, che risponde tutti i giorni dalle 17 alle 9 del giorno successivo, nei pre-festivi e nei festivi. Dall'analisi dei dati relativi alla diversa tipologia di persone che si sono rivolte al Servizio, al netto delle donne già in carico al Telefono Donna, si può osservare come emergano due tipologie di utenza: una molto consistente (24%) relativa a casi di violenza vissuta in prima persona, l'altra per i casi di violenza vissuta in modo indiretto da parte di parenti, amici, conoscenti (13%), che chiamano per denunciare casi di violenza e/o per avere informazioni a riguardo. In totale le donne che hanno dato seguito alla prima richiesta di aiuto sono 51. Alcune di loro hanno chiamato più volte.

I dati qui raccolti rappresentano, quindi, una rilevazione quali-quantitativa delle caratteristiche delle donne che si sono rivolte ai servizi territoriali e del fenomeno della violenza. Nonostante l'Osservatorio rappresenti il primo tentativo, nel nostro territorio, di raccolta dati provenienti da diversi servizi dedicati al contrasto alla violenza di genere, tuttavia esso rimane parziale rispetto alla diffusione del fenomeno, perché molte donne (forse la maggior parte) non denunciano né chiedono aiuto ai servizi specialistici. Sebbene la consapevolezza rispetto al fenomeno della violenza di genere sia aumentata, permangono, purtroppo, a livello culturale, forme di legittimazione della violenza sulle donne, soprattutto quella domestica, che rimane circondata da omertà, silenzio e luoghi comuni, che non aiutano le donne a costruire per sé e per i figli/e, spesso minori, risposte a gravi situazioni.

Ricordiamo inoltre che è attualmente all'esame dell'Assemblea legislativa dell'Umbria il DDL 163/2013 *"Norme per le politiche di genere e per una nuova civiltà delle relazioni tra donne e uomini"* che tra l'altro prevede la istituzione di un Osservatorio regionale, presso il Centro per le pari opportunità, del quale il presente lavoro potrebbe andare a costituire un primo nucleo di partenza.

Si presentano di seguito i risultati definitivi della sperimentazione, mettendoli a disposizione di tutti i soggetti partner del Progetto Una e per tutti i soggetti coinvolti, a vario titolo, nel processo di potenziamento della rete regionale antiviolenza.

---

<sup>2</sup> L'estensione del servizio Telefono Donna alle 24 Ore era uno degli obiettivi previsti dal Progetto UNA ed è stata attivata a partire dal 1 Febbraio 2014.

<b>Donne accolte dal Servizio Telefono Donna nel periodo 1/2/2013 - 30/9/2013</b>		
Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	<b>Totale</b>
179	77	<b>256</b>

<b>Donne accolte nel periodo 1/2/2014 - 30/9/2014 nei diversi servizi attivi nel territorio regionale</b>															
Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	<b>Totale Telefono Donna</b>	Punto di Ascolto di Assisi	Punto di Ascolto di Amelia	Punto di Ascolto di Foligno	Punto di Ascolto di Gubbio	Punto di Ascolto di Narni	Centro di Ascolto di Orvieto	Punto di Ascolto di Spoleto	Punto di Ascolto di Umbertide	<b>Totale Punti / Centro di ascolto</b>	Centro antiviolenza Perugia	Centro antiviolenza Terni	<b>Totale Centri antiviolenza</b>	<b>Totale generale</b>
208	85	<b>293</b>	5	5	11	6	3	22	9	1	<b>62</b>	65	62	<b>127</b>	<b>482</b>

Emersione degli episodi di violenza attraverso i servizi attivi nel 2014 (Confronto 2013/2014)	2013	2014	<b>Incremento %</b>
	256	482	<b>86%</b>

**RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO  
2013 AL 30 SETTEMBRE 2013**

Fascia di età della donna	Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	TOTALE TELEFONO DONNA	%
15-20	5	1	<b>6</b>	2%
21-29	15	7	<b>22</b>	9%
30-39	55	34	<b>89</b>	35%
40-49	65	32	<b>97</b>	38%
50-60	30	2	<b>32</b>	13%
oltre 60	9	1	<b>10</b>	4%
Non risponde/non rilevato	0	0	<b>0</b>	0%
<b>TOTALI</b>	<b>179</b>	<b>77</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>

**RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2014 AL 30 SETTEMBRE 2014**

Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	TOTALE Telefono Donna	Punto di Ascolto di Assisi	Punto di Ascolto di Amelia	Punto di Ascolto di Foligno	Punto di Ascolto di Gubbio	Punto di Ascolto di Narni	Centro di Ascolto di Orvieto	Punto di Ascolto di Spoleto	Punto di Ascolto di Umbertide	Totale Punti / Centro di ascolto	Centro antiviolenza Perugia	Centro antiviolenza Terni	Totale Centri antiviolenza	TOTALE COMPLESSIVO	%
2	3	<b>5</b>	0		1						<b>1</b>	1	4	<b>5</b>	<b>11</b>	2%
28	9	<b>37</b>	1		3		1	2	2		<b>9</b>	10	10	<b>20</b>	<b>66</b>	14%
64	25	<b>89</b>	2	1	1	1		3	3		<b>11</b>	34	13	<b>47</b>	<b>147</b>	30%
71	24	<b>95</b>	2	3	3	3	2	12	1	1	<b>27</b>	11	19	<b>30</b>	<b>152</b>	32%
33	22	<b>55</b>	0	1	2	1			2		<b>6</b>	5	16	<b>21</b>	<b>82</b>	17%
10	1	<b>11</b>	0		1	1			1		<b>3</b>	4	0	<b>4</b>	<b>18</b>	4%
	1	<b>1</b>	0		0			5			<b>5</b>	0	0	<b>0</b>	<b>6</b>	1%
<b>208</b>	<b>85</b>	<b>293</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>127</b>	<b>482</b>	<b>100%</b>

I dati mostrano che il problema della violenza non è solo legato alla cultura delle generazioni più anziane, ma riguarda anche quelle più giovani. L'incremento che si registra nella fascia di età 21-29 può ricondursi a una aumentata consapevolezza - da parte delle vittime di giovane età- della violenza subita e della conseguente necessità di chiedere aiuto.

Titolo di studio della donna	RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2013 AL 30 SETTEMBRE 2013			
	Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	TOTALE TELEFONO DONNA	%
Nessun titolo	1	0	<b>1</b>	0%
Elementare	7	1	<b>8</b>	3%
Media inferiore	37	32	<b>69</b>	27%
Media superiore	95	42	<b>137</b>	54%
Laurea	39	2	<b>41</b>	16%
Non risponde/non rilevato				0%
<b>TOTALI</b>	<b>179</b>	<b>77</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>

RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2014 AL 30 SETTEMBRE 2014																
Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	TOTALE Telefono Donna	Punto di Ascolto di Assisi	Punto di Ascolto di Amelia	Punto di Ascolto di Foligno	Punto di Ascolto di Gubbio	Punto di Ascolto di Narni	Centro di Ascolto di Orvieto	Punto di Ascolto di Spoleto	Punto di Ascolto di Umbertide	Totale Punti / Centro di ascolto	Centro antiviolenza Perugia	Centro antiviolenza Terni	Totale Centri antiviolenza	TOTALE COMPLESSIVO	%
2	1	<b>3</b>	0		0			4			<b>4</b>	1	1	<b>2</b>	<b>9</b>	2%
5	2	<b>7</b>	0	1	0	1					<b>2</b>	2	0	<b>2</b>	<b>11</b>	2%
42	33	<b>75</b>	0	1	1	1	1	1	1		<b>6</b>	6	25	<b>31</b>	<b>112</b>	23%
114	30	<b>144</b>	1	3	3		1	2	3	1	<b>14</b>	8	20	<b>28</b>	<b>186</b>	39%
45	16	<b>61</b>	3		4	2	1	6	1		<b>17</b>	11	16	<b>27</b>	<b>105</b>	22%
	3	<b>3</b>	1		3	2		9	4		<b>19</b>	37	0	<b>37</b>	<b>59</b>	12%
<b>208</b>	<b>85</b>	<b>293</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>127</b>	<b>482</b>	<b>100%</b>

I dati mostrano che la scolarità dell'utenza è abbastanza elevata e in progressiva crescita. E' da rilevare, tuttavia, che anche con un grado di bassa scolarità, le donne mostrano una maggiore consapevolezza a cui fa seguito la ricerca di aiuto. Il dato riguarda anche le donne straniere.

Condizione lavorativa della donna	RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2013 AL 30 SETTEMBRE 2013			
	Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	TOTALE TELEFONO DONNA	%
Dirigente	1	0	1	0%
Insegnante	7	1	8	3%
Impiegata	42	11	53	21%
Operaia	27	11	38	15%
Artigiana/Commerciante	9	0	9	4%
Libera professionista	18	2	20	8%
Colf/Badante	5	9	14	5%
Studentessa	8	1	9	4%
Casalinga	12	12	24	9%
Lavoro non in regola	8	0	8	3%
Disoccupata	37	29	66	26%
Pensionata	5	1	6	2%
Non risponde/non rilevato				0%
<b>TOTALI</b>	<b>179</b>	<b>77</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>

RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2014 AL 30 SETTEMBRE 2014																
Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	TOTALE Telefono Donna	Punto di Ascolto di Assisi	Punto di Ascolto di Amelia	Punto di Ascolto di Foligno	Punto di Ascolto di Gubbio	Punto di Ascolto di Narni	Centro di Ascolto di Orvieto	Punto di Ascolto di Spoleto	Punto di Ascolto di Umbertide	Totale Punti / Centro di ascolto	Centro anti violenza Perugia	Centro anti violenza Terni	Totale Centri anti violenza	TOTALE COMPLESSIVO	%
			0		0						0	0	6	6	6	1%
11	4	15	0		3						3	2	8	10	28	6%
48	9	57	1	1	1			3	1		7	11	3	14	78	16%
15	7	22	0	1	0			1			2	6	0	6	30	6%
6	5	11	0	1	2						3	1	3	4	18	4%
21	4	25	1		0			1			2	1	0	1	28	6%
13	12	25	2		1	4	2	1	1		11	5	7	12	48	10%
4	4	8	0		0				1		1	1	3	4	13	3%
19	7	26	0		1			2			3	4	3	7	36	7%
8	3	11	0		2		1		1	1	5	2	11	13	29	6%
55	28	83	1	2	1			9	3		16	17	13	30	129	27%
6	1	7	0		0	2		1	1		4	0	0	0	11	2%
2	1	3	0		0			4	1		5	15	5	20	28	6%
<b>208</b>	<b>85</b>	<b>293</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>127</b>	<b>482</b>	<b>100%</b>

La maggior parte delle donne che si è rivolta ai Servizi anti violenza ha un'occupazione. In generale il profilo rilevato è abbastanza basso e spesso precario. All'interno della attuale crisi economica, si conferma elevata la percentuale di donne che non dichiara alcuna occupazione o che non ha un lavoro in regola. La mancanza di lavoro, del resto, contribuisce drammaticamente a rendere le donne più deboli, più ricattabili e più dipendenti a livello economico dal partner maltrattante.

Stato civile della donna	RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2013 AL 30 SETTEMBRE 2013			
	Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	TOTALE TELEFONO DONNA	%
Sposata	77	46	<b>123</b>	48%
Convivente	27	14	<b>41</b>	16%
Separata	39	14	<b>53</b>	21%
Divorziata	5	0	<b>5</b>	2%
Vedova	1	0	<b>1</b>	0%
Nubile	30	3	<b>33</b>	13%
Non risponde/non rilevato	0	0	<b>0</b>	0%
<b>TOTALI</b>	<b>179</b>	<b>77</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>

RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2014 AL 30 SETTEMBRE 2014																	
Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	TOTALE Telefono Donna	Punto di Ascolto di Assisi	Punto di Ascolto di Amelia	Punto di Ascolto di Foligno	Punto di Ascolto di Gubbio	Punto di Ascolto di Narni	Centro di Ascolto di Orvieto	Punto di Ascolto di Spoleto	Punto di Ascolto di Umbertide	Totale Punti / Centro di ascolto	Centro antiviolenza Perugia	Centro antiviolenza Terni	Totale Centri antiviolenza	TOTALE COMPLESSIVO	%	
99	31	<b>130</b>	0	3	1	6	2	7	4	1	<b>24</b>	23	20	<b>43</b>	<b>197</b>	41%	
31	9	<b>40</b>	1	2	4			7	1		<b>15</b>	7	5	<b>12</b>	<b>67</b>	14%	
34	16	<b>50</b>	1		4			6			<b>11</b>	11	12	<b>23</b>	<b>84</b>	17%	
7	8	<b>15</b>	0		0			1			<b>1</b>	5	7	<b>12</b>	<b>28</b>	6%	
3	3	<b>6</b>	0		0				1		<b>1</b>	2	0	<b>2</b>	<b>9</b>	2%	
34	18	<b>52</b>	3		2		1	1	3		<b>10</b>	6	13	<b>19</b>	<b>81</b>	17%	
		<b>0</b>	0		0						<b>0</b>	11	5	<b>16</b>	<b>16</b>	3%	
<b>208</b>	<b>85</b>	<b>293</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>127</b>	<b>482</b>	<b>100%</b>	

Il maggior numero di donne che si rivolge ai Servizi Antiviolenza vive una situazione di coppia stabile. Significativo è anche il numero di donne separate e divorziate: questo dimostra che spesso la violenza e il maltrattamento non cessano con la fine della relazione ma che, anzi, la separazione rappresenta spesso per le donne un momento di particolare rischio, a causa delle reazioni non controllabili del partner.

Questi dati, confermano, inoltre, che la maggior parte della violenza contro le donne si verifica nell'ambito di relazioni di tipo affettivo.



Nazionalità della donna	RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2013 AL 30 SETTEMBRE 2013			
	Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	TOTALE TELEFONO DONNA	%
Italiana	136	54	<b>190</b>	74%
Unione Europea	11	9	<b>20</b>	8%
Extra UE (con permesso)	32	14	<b>46</b>	18%
Extra UE (senza permesso)	0	0	<b>0</b>	0%
Non risponde/non rilevato	0	0	<b>0</b>	0%
<b>TOTALI</b>	<b>179</b>	<b>77</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>

RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2014 AL 30 SETTEMBRE 2014																
Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	TOTALE Telefono Donna	Punto di Ascolto di Assisi	Punto di Ascolto di Amelia	Punto di Ascolto di Foligno	Punto di Ascolto di Gubbio	Punto di Ascolto di Narni	Centro di Ascolto di Orvieto	Punto di Ascolto di Spoleto	Punto di Ascolto di Umbertide	Totale Punti / Centro di ascolto	Centro antiviolenza Perugia	Centro antiviolenza Terni	Totale Centri antiviolenza	TOTALE COMPLESSIVO	%
159	58	<b>217</b>	4	2	10	3	2	13	7	1	<b>42</b>	32	40	<b>72</b>	<b>331</b>	69%
12	14	<b>26</b>	1	3	1	2	1	2	1		<b>11</b>	7	8	<b>15</b>	<b>52</b>	11%
37	13	<b>50</b>	0		0	1		6	1		<b>8</b>	15	9	<b>24</b>	<b>82</b>	17%
		<b>0</b>	0		0						<b>0</b>	5	5	<b>10</b>	<b>10</b>	2%
		<b>0</b>	0		0			1			<b>1</b>	6	0	<b>6</b>	<b>7</b>	1%
<b>208</b>	<b>85</b>	<b>293</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>127</b>	<b>482</b>	<b>100%</b>

La maggior parte delle donne che si rivolge ai Servizi Antiviolenza è di nazionalità italiana, ma è in aumento anche il numero di donne straniere.

Come emerge dai dati la violenza contro le donne non conosce barriere di nazionalità, come non conosce differenze di ceto sociale, condizione lavorativa, religione. Prima di tutto si tratta di violenza contro le donne in quanto tali. Attribuire in prevalenza alla diversa cultura o alla religione il "movente", nel maltrattamento delle donne straniere, rischia di mettere in secondo piano il carattere trasversale della violenza di genere, così come il fatto che le donne straniere sono vittime non soltanto di uomini del proprio paese ma anche di uomini italiani.

Canale di informazione (Rilevazione a risposta multipla)	RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2013 AL 30 SETTEMBRE 2013			
	Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	<b>TOTALE TELEFONO DONNA</b>	<b>%</b>
Mass Media	79	21	<b>100</b>	39%
Centri antiviolenza altre regioni	5	0	<b>5</b>	2%
Associazioni laiche e/o religiose	10	3	<b>13</b>	5%
Servizi socio-sanitari	21	34	<b>55</b>	21%
Pronto soccorso	2	1	<b>3</b>	1%
Forze dell'ordine	6	3	<b>9</b>	4%
Scuola	0	0	<b>0</b>	0%
Avvocati	5	1	<b>6</b>	2%
Medici di base	1	0	<b>1</b>	0%
Psicologi-Psichiatri privati	4	2	<b>6</b>	2%
Amiche/Amici	33	8	<b>41</b>	16%
Familiari	5	3	<b>8</b>	3%
Punto di ascolto	0	0	<b>0</b>	0%
Altro	8	1	<b>9</b>	4%
Non risponde/non rilevato	0	0	<b>0</b>	0%
<b>TOTALI RISPOSTE</b>	<b>179</b>	<b>77</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>
<b>TOTALE DONNE</b>	<b>179</b>	<b>77</b>	<b>256</b>	

RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2014 AL 30 SETTEMBRE 2014																	
Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	<b>TOTALE Telefono Donna</b>	Punto di Ascolto di Assisi	Punto di Ascolto di Amelia	Punto di Ascolto di Foligno	Punto di Ascolto di Gubbio	Punto di Ascolto di Narni	Centro di Ascolto di Orvieto	Punto di Ascolto di Spoleto	Punto di Ascolto di Umbertide	<b>Totale Punti / Centro di ascolto</b>	Centro antiviolenza Perugia	Centro antiviolenza Terni	<b>Totale Centri antiviolenza</b>	<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>%</b>	
103	10	<b>113</b>	0		0			5			<b>5</b>	3	18	<b>21</b>	<b>139</b>	28%	
2	2	<b>4</b>	0		0			6			<b>6</b>	4	4	<b>8</b>	<b>18</b>	4%	
9	8	<b>17</b>	0		0	1					<b>1</b>	10	3	<b>13</b>	<b>31</b>	6%	
25	21	<b>46</b>	0		1	2	2	3	6		<b>14</b>	4	9	<b>13</b>	<b>73</b>	15%	
1	1	<b>2</b>	0		0			1	1		<b>2</b>	0	1	<b>1</b>	<b>5</b>	1%	
11	6	<b>17</b>	0	2	0	2		1	2		<b>7</b>	6	4	<b>10</b>	<b>34</b>	7%	
		<b>0</b>	0		0						<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0%	
6	3	<b>9</b>	0		0	1		2			<b>3</b>	3	5	<b>8</b>	<b>20</b>	4%	
3		<b>3</b>	0		0			2			<b>2</b>	0	1	<b>1</b>	<b>6</b>	1%	
7	3	<b>10</b>	0		0						<b>0</b>	0	1	<b>1</b>	<b>11</b>	2%	
37	17	<b>54</b>	1	2	0	2		3	1	1	<b>10</b>	7	9	<b>16</b>	<b>80</b>	16%	
4	6	<b>10</b>	1		1		1				<b>3</b>	3	1	<b>4</b>	<b>17</b>	3%	
	4	<b>4</b>	1		0						<b>1</b>	3	0	<b>3</b>	<b>8</b>	2%	
4	4	<b>8</b>	3	1	7			2	2		<b>15</b>	16	6	<b>22</b>	<b>45</b>	9%	
		<b>0</b>	0		2						<b>2</b>	6	0	<b>6</b>	<b>8</b>	2%	
<b>212</b>	<b>85</b>	<b>297</b>	<b>6</b>		<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>71</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>127</b>	<b>495</b>	<b>100%</b>	
<b>208</b>	<b>85</b>	<b>293</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>127</b>	<b>482</b>		

La tipologia di canali attraverso cui le donne accolte hanno saputo dell'esistenza dei Servizi Antiviolenza testimonia, oltre che l'efficacia delle campagne mediatiche di sensibilizzazione e informazione, un importante ruolo dei servizi stessi e della rete di supporto amicale/familiare.  
E' da rilevare l'incremento nel numero delle donne informate dalle Forze dell'Ordine, mentre sono pochissime le donne che hanno saputo dell'esistenza dei Servizi Antiviolenza dalla scuola, dai medici di base e dai Pronto Soccorso.

Ambito della violenza	RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2013 AL 30 SETTEMBRE 2013			
	Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	TOTALE TELEFONO DONNA	%
Nell'ambito di relazioni affettive e di intimità	157	63	<b>220</b>	94%
Fuori dall'ambito di relazioni affettive e di intimità	9	4	<b>13</b>	6%
Non risponde/non rilevato	0	0	<b>0</b>	0%
<b>TOTALI</b>	<b>166</b>	<b>67</b>	<b>233</b>	<b>100%</b>

RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2014 AL 30 SETTEMBRE 2014																
Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	TOTALE Telefono Donna	Punto di Ascolto di Assisi	Punto di Ascolto di Amelia	Punto di Ascolto di Foligno	Punto di Ascolto di Gubbio	Punto di Ascolto di Narni	Centro di Ascolto di Orvieto	Punto di Ascolto di Spoleto	Punto di Ascolto di Umbertide	Totale Punti / Centro di ascolto	Centro antiviolenza Perugia	Centro antiviolenza Terni	Totale Centri antiviolenza	TOTALE COMPLESSIVO	%
194	78	<b>272</b>	1	5	10	5	3	17	6	1	<b>48</b>	58	50	<b>108</b>	<b>428</b>	89%
14	4	<b>18</b>	4	0	1	0	0	4	2	0	<b>11</b>	5	7	<b>12</b>	<b>41</b>	9%
0	0	<b>0</b>	0		0	1	0	1	1	0	<b>3</b>	2	5	<b>7</b>	<b>10</b>	2%
<b>208</b>	<b>82</b>	<b>290</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>127</b>	<b>479</b>	<b>100%</b>

I dati confermano ancora una volta che le donne subiscono violenza quasi esclusivamente nell'ambito di relazioni affettive e di intimità, quindi da persone a loro vicine. In linea con i dati ISTAT (Indagine "La violenza e i maltrattamenti contro le donne dentro e fuori la famiglia" – Anno 2006), le donne che hanno riferito di avere subito violenza da sconosciuti rappresentano un numero molto ridotto.

Tipo di violenza e maltrattamento (Rilevazione a risposta multipla)	RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2013 AL 30 SETTEMBRE 2013			
	Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	TOTALE TELEFONO DONNA	%
Violenza sessuale	13	6	<b>19</b>	5%
Molestia sessuale	7	4	<b>11</b>	3%
Fisico e psicologico	115	77	<b>192</b>	52%
Psicologico	43	20	<b>63</b>	17%
Economico	39	12	<b>51</b>	14%
Stalking	29	4	<b>33</b>	9%
Mobbing	0	0	<b>0</b>	0%
Non risponde/non rilevato	0	0	<b>0</b>	0%
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>246</b>	<b>123</b>	<b>369</b>	<b>100%</b>
<b>TOTALE DONNE</b>	<b>166</b>	<b>67</b>	<b>233</b>	

RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2014 AL 30 SETTEMBRE 2014																
Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	TOTALE Telefono Donna	Punto di Ascolto di Assisi	Punto di Ascolto di Amelia	Punto di Ascolto di Foligno	Punto di Ascolto di Gubbio	Punto di Ascolto di Narni	Centro di Ascolto di Orvieto	Punto di Ascolto di Spoleto	Punto di Ascolto di Umbertide	Totale Punti / Centro di ascolto	Centro antiviolenza Perugia	Centro antiviolenza Terni	Totale Centri antiviolenza	TOTALE COMPLESSIVO	%
16	8	<b>24</b>	0		2			5			<b>7</b>	14	7	<b>21</b>	<b>52</b>	8%
7	2	<b>9</b>	0		0			1			<b>1</b>	1	1	<b>2</b>	<b>12</b>	2%
157	51	<b>208</b>	2	3	5	3	3	15	5	1	<b>37</b>	42	34	<b>76</b>	<b>321</b>	48%
48	20	<b>68</b>	3	1	4	3		5	2		<b>18</b>	11	4	<b>15</b>	<b>101</b>	15%
45	27	<b>72</b>	0		0			12	1		<b>13</b>	9	14	<b>23</b>	<b>108</b>	16%
28	11	<b>39</b>	1	1	5			7	3		<b>17</b>	7	8	<b>15</b>	<b>71</b>	11%
1		<b>1</b>	1		0						<b>1</b>	1	1	<b>2</b>	<b>4</b>	1%
		<b>0</b>	0		0	1		1			<b>2</b>	3	1	<b>4</b>	<b>6</b>	1%
<b>302</b>	<b>119</b>	<b>421</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>46</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>96</b>	<b>88</b>	<b>70</b>	<b>158</b>	<b>675</b>	<b>100%</b>
<b>208</b>	<b>82</b>	<b>290</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>127</b>	<b>479</b>	

Le donne che si rivolgono ai Servizi Antiviolenza spesso raccontano di subire diversi e contemporanei tipi di maltrattamento: fisico, psicologico, economico e sessuale (stupro e rapporti sessuali non desiderati e/o umilianti subiti per paura delle conseguenze).

La violenza economica (abbandono economico, privazione e/o controllo del salario, impedimento a cercare un lavoro e/o a mantenerlo, etc.), pur essendo molto diffusa, non viene spesso riconosciuta nell'immediato dalle donne perché è ancora legittimato culturalmente il fatto che sia l'uomo a detenere il potere del denaro.

**RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO  
2013 AL 30 SETTEMBRE 2013**

Caratteristiche del maltrattante	Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	TOTALE TELEFONO DONNA	%
Marito	82	40	<b>122</b>	52%
Convivente	20	14	<b>34</b>	15%
Fidanzato	5	3	<b>8</b>	3%
Ex marito	21	1	<b>22</b>	9%
Ex convivente	9	3	<b>12</b>	5%
Ex relazione	13	0	<b>13</b>	6%
Padre	4	1	<b>5</b>	2%
Madre	1	0	<b>1</b>	0%
Partner madre	0	0	<b>0</b>	0%
Partner padre	0	0	<b>0</b>	0%
Sorella/Fratello	3	0	<b>3</b>	1%
Figlia/Figlio	0	1	<b>1</b>	0%
Altro parente	2	2	<b>4</b>	2%
Persone addette alla cura e/o formazione	0	0	<b>0</b>	0%
Datore di lavoro	1	1	<b>2</b>	1%
Collega	0	0	<b>0</b>	0%
Conoscente	3	1	<b>4</b>	2%
Sconosciuto	0	0	<b>0</b>	0%
Protettore	0	0	<b>0</b>	0%
Altra donna	1	0	<b>1</b>	0%
Altro	1	0	<b>1</b>	0%
Non risponde/non rilevato	0	0	<b>0</b>	0%
<b>TOTALI</b>	<b>166</b>	<b>67</b>	<b>233</b>	<b>100%</b>

**RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2014 AL 30 SETTEMBRE 2014**

Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	TOTALE Telefono Donna	Punto di Ascolto di Assisi	Punto di Ascolto di Amelia	Punto di Ascolto di Foligno	Punto di Ascolto di Gubbio	Punto di Ascolto di Narni	Centro di Ascolto di Orvieto	Punto di Ascolto di Spoleto	Punto di Ascolto di Umbertide	Totale Punti / Centro di ascolto	Centro antiviolenza Perugia	Centro antiviolenza Terni	Totale Centri antiviolenza	TOTALE COMPLESSIVO	%
96	33	<b>129</b>	0	4	2	6	2	5	4	1	<b>24</b>	21	24	<b>45</b>	<b>198</b>	41%
31	11	<b>42</b>	1		2			2	1		<b>6</b>	14	4	<b>18</b>	<b>66</b>	14%
4	3	<b>7</b>	0	1	0						<b>1</b>	0	6	<b>6</b>	<b>14</b>	3%
17	12	<b>29</b>	0		4			3			<b>7</b>	9	6	<b>15</b>	<b>51</b>	11%
13	10	<b>23</b>	0		0		1	6	2		<b>9</b>	6	8	<b>14</b>	<b>46</b>	10%
13	3	<b>16</b>	1		1			1			<b>3</b>	4	5	<b>9</b>	<b>28</b>	6%
12	4	<b>16</b>	1		1						<b>2</b>	0	2	<b>2</b>	<b>20</b>	4%
2		<b>2</b>	0		0						<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	<b>2</b>	0%
		<b>0</b>	0		0			1			<b>1</b>	0	2	<b>2</b>	<b>3</b>	1%
1		<b>1</b>	0		0						<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	<b>1</b>	0%
2	1	<b>3</b>	0		0						<b>0</b>	0	1	<b>1</b>	<b>4</b>	1%
2	1	<b>3</b>	0		0				1		<b>1</b>	1	0	<b>1</b>	<b>5</b>	1%
2		<b>2</b>	0		0						<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	<b>2</b>	0%
		<b>0</b>	0		0						<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0%
2		<b>2</b>	1		0						<b>1</b>	2	0	<b>2</b>	<b>5</b>	1%
		<b>0</b>			0						<b>0</b>	0	1	<b>1</b>	<b>1</b>	0%
9	2	<b>11</b>	1		0			2			<b>3</b>	1	0	<b>1</b>	<b>15</b>	3%
2	1	<b>3</b>	0		1						<b>1</b>	0	1	<b>1</b>	<b>5</b>	1%
		<b>0</b>	0		0						<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0%
	1	<b>1</b>	0		0						<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	<b>1</b>	0%
		<b>0</b>			0			1	1		<b>2</b>	1	1	<b>2</b>	<b>4</b>	1%
		<b>0</b>			0			1			<b>1</b>	6	1	<b>7</b>	<b>8</b>	2%
<b>208</b>	<b>82</b>	<b>290</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>127</b>	<b>479</b>	<b>100%</b>

Dai dati che riguardano il maltrattante emerge che autori delle violenze sono principalmente partner ed ex partner e, in alcuni casi, conoscenti, padri, fratelli o altri parenti. Un altro fenomeno che si comincia a rilevare riguarda il maltrattamento esercitato dai figli nei confronti della madri.

Titolo di studio del maltrattante	RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2013 AL 30 SETTEMBRE 2013			
	Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	TOTALE TELEFONO DONNA	%
Nessuno	1	0	<b>1</b>	0%
Licenza scuola elementare	7	2	<b>9</b>	4%
Licenza scuola media inferiore	58	40	<b>98</b>	42%
Diploma scuola media superiore	76	24	<b>100</b>	43%
Laurea	24	1	<b>25</b>	11%
Non risponde/non rilevato	0	0	<b>0</b>	0%
<b>TOTALI</b>	<b>166</b>	<b>67</b>	<b>233</b>	<b>100%</b>

RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2014 AL 30 SETTEMBRE 2014																
Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	TOTALE Telefono Donna	Punto di Ascolto di Assisi	Punto di Ascolto di Amelia	Punto di Ascolto di Foligno	Punto di Ascolto di Gubbio	Punto di Ascolto di Narni	Centro di Ascolto di Orvieto	Punto di Ascolto di Spoleto	Punto di Ascolto di Umbertide	Totale Punti / Centro di ascolto	Centro antiviolenza Perugia	Centro antiviolenza Terni	Totale Centri antiviolenza	TOTALE COMPLESSIVO	%
	4	<b>4</b>	0		0			1			<b>1</b>	1	0	1	<b>6</b>	1%
9	3	<b>12</b>	0		2	1					<b>3</b>	3	0	3	<b>18</b>	4%
67	36	<b>103</b>	0	2	2	2					<b>6</b>	4	10	14	<b>123</b>	26%
95	23	<b>118</b>	3		0			5	1	1	<b>10</b>	6	18	24	<b>152</b>	32%
28	9	<b>37</b>	0		1	1		3			<b>5</b>	2	7	9	<b>51</b>	11%
9	7	<b>16</b>	2	3	6	2	3	13	8		<b>37</b>	49	27	76	<b>129</b>	27%
<b>208</b>	<b>82</b>	<b>290</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>127</b>	<b>479</b>	<b>100%</b>

I dati rilevati attestano che la maggioranza degli uomini maltrattanti ha un livello di scolarità medio/alto.

**RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO  
2013 AL 30 SETTEMBRE 2013**

Condizione lavorativa del maltrattante	Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	TOTALE TELEFONO DONNA	%
Dirigente	5	1	6	3%
Insegnante	4	0	4	2%
Impiegato	17	1	18	8%
Operaio	46	26	72	31%
Libero professionista	18	4	22	9%
Commerciante	8	0	8	3%
Artigiano	9	8	17	7%
Altro lavoro autonomo	7	2	9	4%
Sacerdote	0	0	0	0%
Appartente Forze dell'ordine	4	2	6	3%
Avvocato	0	0	0	0%
Medico	6	1	7	3%
Studente	2	1	3	1%
Disoccupato	25	16	41	18%
Lavoro non in regola	3	4	7	3%
Pensionato	12	1	13	6%
Non risponde/non rilevato	0	0	0	0%
<b>TOTALI</b>	<b>166</b>	<b>67</b>	<b>233</b>	<b>100%</b>

**RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2014 AL 30 SETTEMBRE 2014**

Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	TOTALE Telefono Donna	Punto di Ascolto di Assisi	Punto di Ascolto di Amelia	Punto di Ascolto di Foligno	Punto di Ascolto di Gubbio	Punto di Ascolto di Narni	Centro di Ascolto di Orvieto	Punto di Ascolto di Spoleto	Punto di Ascolto di Umbertide	Totale Punti / Centro di ascolto	Centro antiviolenza Perugia	Centro antiviolenza Terni	Totale Centri antiviolenza	TOTALE COMPLESSIVO	%
3	3	6	1								1	0	3	3	10	2%
4		4	0								0	0	1	1	5	1%
27	4	31	1				2	2			5	10	4	14	50	10%
43	31	74	0	3	2	2		5		1	13	9	12	21	108	23%
25	7	32	1		1			2			4	1	4	5	41	9%
4	3	7	0		1			1			2	3	4	7	16	3%
21		21	0		1						1	1	3	4	26	5%
9	2	11	1					1	2		4	4	4	8	23	5%
		0	0								0	0	0	0	0	0%
4	4	8	0					3			3	0	3	3	14	3%
		0	0					1			1	0	0	0	1	0%
2		2	0					1			1	0	0	0	3	1%
3	1	4	0								0	1	1	2	6	1%
28	13	41	1	2	2	1			1		7	10	6	16	64	13%
3		3	0			1		2			3	0	3	3	9	2%
22	9	31	0		2	2					4	4	5	9	44	9%
10	5	15	0		2		1	4	6		13	22	9	31	59	12%
<b>208</b>	<b>82</b>	<b>290</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>127</b>	<b>479</b>	<b>100%</b>

La maggioranza dei maltrattanti è rappresentata da impiegati, operai e lavoratori autonomi. Molti hanno un'occupazione lavorativa percepita come "di alto profilo" (dirigenti, insegnanti, medici, avvocati, liberi professionisti, forze dell'ordine). Si conferma in aumento, rispetto alle rilevazioni degli anni precedenti, il numero di uomini maltrattanti in pensione, spesso nell'ambito di relazioni con donne straniere molto più giovani di loro.

<b>Profilo del maltrattante (Rilevazione a risposta multipla)</b>
Insospettabile
Handicap fisico
Disagio psichico
Trattamento farmacologico con diagnosi specialistica
In psicoterapia
Ricoveri in psichiatria
Tentativi di suicidio
Tossicodipendente
Alcolista
Ex-Tossicodipendente
Ex-Alcolista
Pregiudicato
Giocatore d'azzardo
Indigente
Senza fissa dimora
Altro
Non risponde/non rilevato
<b>TOTALI RISPOSTE</b>
<b>TOTALE DONNE</b>

<b>RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2013 AL 30 SETTEMBRE 2013</b>			
Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	<b>TOTALE TELEFONO DONNA</b>	%
197	61	<b>258</b>	70%
0	0	<b>0</b>	0%
24	1	<b>25</b>	7%
8	0	<b>8</b>	2%
2	0	<b>2</b>	1%
2	0	<b>2</b>	1%
2	0	<b>2</b>	1%
13	3	<b>16</b>	4%
20	5	<b>25</b>	7%
4	2	<b>6</b>	2%
0	0	<b>0</b>	0%
9	5	<b>14</b>	4%
8	1	<b>9</b>	2%
2	0	<b>2</b>	1%
0	0	<b>0</b>	0%
0	0	<b>0</b>	0%
0	0	<b>0</b>	0%
<b>291</b>	<b>78</b>	<b>369</b>	<b>100%</b>
<b>166</b>	<b>67</b>	<b>233</b>	

<b>RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2014 AL 30 SETTEMBRE 2014</b>																	
Telefono Donna Perugia	Telefono Donna Terni	<b>TOTALE Telefono Donna</b>	Punto di Ascolto di Assisi	Punto di Ascolto di Amelia	Punto di Ascolto di Foligno	Punto di Ascolto di Gubbio	Punto di Ascolto di Narni	Centro di Ascolto di Orvieto	Punto di Ascolto di Spoleto	Punto di Ascolto di Umbertide	<b>Totale Punti / Centro di ascolto</b>	Centro antiviolenza Perugia	Centro antiviolenza Terni	<b>Totale Centri antiviolenza</b>	<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	%	
171	50	<b>221</b>	6	3		2		10	2		<b>23</b>	15	36	<b>51</b>	<b>295</b>	58%	
		<b>0</b>	0								<b>0</b>	2	0	<b>2</b>	<b>2</b>	0%	
13	7	<b>20</b>	0	1	1		2	1			<b>5</b>	3	1	<b>4</b>	<b>29</b>	6%	
3	2	<b>5</b>	0				1	2			<b>3</b>	1	0	<b>1</b>	<b>9</b>	2%	
2		<b>2</b>	0	1			1				<b>2</b>	0	0	<b>0</b>	<b>4</b>	1%	
1		<b>1</b>	0								<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	<b>1</b>	0%	
	1	<b>1</b>	0				1	2			<b>3</b>	1	0	<b>1</b>	<b>5</b>	1%	
8	4	<b>12</b>	0						2	1	<b>3</b>	13	5	<b>18</b>	<b>33</b>	6%	
15	8	<b>23</b>	0		1	1		2	1		<b>5</b>	15	8	<b>23</b>	<b>51</b>	10%	
3		<b>3</b>	0			2		1			<b>3</b>	1	0	<b>1</b>	<b>7</b>	1%	
		<b>0</b>	0								<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0%	
5	4	<b>9</b>	0					2			<b>2</b>	12	3	<b>15</b>	<b>26</b>	5%	
2	1	<b>3</b>	0					1			<b>1</b>	0	0	<b>0</b>	<b>4</b>	1%	
1	3	<b>4</b>	0		1	1					<b>2</b>	0	0	<b>0</b>	<b>6</b>	1%	
		<b>0</b>	0								<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0%	
		<b>0</b>	0						1		<b>1</b>	0	0	<b>0</b>	<b>1</b>	0%	
6	2	<b>8</b>	0		8			6	3		<b>17</b>	6	9	<b>15</b>	<b>40</b>	8%	
<b>230</b>	<b>82</b>	<b>312</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>70</b>	<b>69</b>	<b>62</b>	<b>131</b>	<b>513</b>	<b>100%</b>	
<b>208</b>	<b>82</b>	<b>290</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>127</b>	<b>479</b>		

La stragrande maggioranza di coloro che esercitano violenze e maltrattamenti è costituita da uomini cosiddetti "insospettabili", che non presentano, cioè, particolari problemi di disagio psichico, di dipendenze da droghe o alcol. I problemi di alcolismo, tossicodipendenza, psicologici/psichiatrici costituiscono aggravanti ma non sono le vere cause della violenza. Una ulteriore conferma che la violenza è un tipo di fenomeno trasversale e riguarda uomini di ogni età, etnia, nazionalità, classe sociale e livello culturale.



**ESTENSIONE DELLA RISPOSTA TELEFONICA AL NUMERO VERDE DEL TELEFONO DONNA H24  
RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2014 AL 30 SETTEMBRE 2014****N. DI CHIAMATE****224**

<b>Tipologia delle chiamate</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
Donne vittime di violenza	54	24%
Utenti TD	66	29%
Parenti/amici/conoscenti	30	13%
Semplice cittadina/o	14	6%
Operatrice/operatore	12	5%
Liberi professionisti	3	1%
Persona di disturbo	13	6%
Altro/non risponde	32	14%
	<b>224</b>	<b>100%</b>

Dall'analisi dei dati relativi alla diversa tipologia di persone che si sono rivolte al Servizio, al netto delle donne già in carico al Telefono Donna, si può osservare come emergano due tipologie di utenza: una molto consistente (24%) relativa a casi di violenza vissuta in prima persona, l'altra per i casi di violenza vissuta in modo indiretto da parte di parenti, amici, conoscenti (13%) che chiamano per denunciare casi di violenza e/o per avere informazioni a riguardo. In totale le donne che hanno richiesto aiuto sono 51. Alcune di loro hanno chiamato più volte.

<b>Invii ai servizi dedicati</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
TD Perugia	25	49%
TD Terni	4	8%
Punto di ascolto di Amelia	0	0%
Punto di ascolto di Assisi	0	0%
Punto di ascolto di Foligno	2	4%
Punto di ascolto di Gubbio	0	0%
Punto di ascolto di Narni	0	0%
Punto di ascolto di Orvieto	0	0%
Punto di ascolto di Spoleto	2	4%
Punto di ascolto di Umbertide	1	2%
CAV Perugia	8	16%
CAV Terni	0	0%
1522 o CAV altre regioni	5	10%
Forze dell'Ordine	4	8%
	<b>51</b>	<b>100%</b>

A seguito del contatto con il numero verde, l'87% delle donne sono state indirizzate verso i Servizi Antiviolenza.

<b>Ambito della violenza</b>	<b>Rilevato</b>	<b>%</b>
Nell'ambito di relazioni affettive e di intimità	44	86%
Fuori dall'ambito di relazioni affettive e di intimità	5	10%
Non risponde/non rilevato	2	4%
<b>TOTALI</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>

Analogamente a quanto rilevato dagli altri Servizi Antiviolenza regionali, si conferma ancora una volta che le donne subiscono violenza quasi esclusivamente nell'ambito di relazioni affettive e di intimità, quindi da persone a loro vicine. In linea con i dati ISTAT (Indagine "La violenza e i maltrattamenti contro le donne dentro e fuori la famiglia" – Anno 2006), le donne che hanno riferito di avere subito violenza da sconosciuti rappresentano un numero molto basso.

**ESTENSIONE DELLA RISPOSTA TELEFONICA AL NUMERO VERDE DEL TELEFONO DONNA H24  
RILEVAZIONI DAL 1° FEBBRAIO 2014 AL 30 SETTEMBRE 2014**

<b>Caratteristiche per tipo di violenza e maltrattamento (Rilevazione a risposta multipla)</b>	<b>Rilevato</b>	<b>%</b>
Violenza sessuale	3	6%
Molestia sessuale	0	0%
Fisico e psicologico	27	51%
Psicologico	10	19%
Economico	3	6%
Stalking	7	13%
Mobbing	1	2%
Non risponde/non rilevato	2	4%
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

Il principale tipo di violenza dichiarato dalle donne, è costituito dalla violenza fisica e psicologica (51%). A seguire con una quota molto significativa si può osservare un 19% di casi di violenza psicologica e un 13% di casi di stalking. La violenza economica, pur essendo molto diffusa, non viene spesso riconosciuta nell'immediato dalle donne (solo il 6% delle donne dichiara di subire violenza economica) perché è ancora legittimato culturalmente il fatto che sia l'uomo a detenere il potere del denaro.

<b>Caratteristiche del maltrattante</b>	<b>Rilevato</b>	<b>%</b>
Marito	23	45%
Convivente	7	14%
Fidanzato	0	0%
Ex marito	3	6%
Ex convivente	8	16%
Ex relazione	2	4%
Padre	1	2%
Madre	0	0%
Partner madre	0	0%
Partner padre	0	0%
Sorella/Fratello	0	0%
Figlia/Figlio	1	2%
Altro parente	1	2%
Persone addette alla cura e/o formazione	1	2%
Datore di lavoro	0	0%
Collega	1	2%
Conoscente	1	2%
Sconosciuto	0	0%
Protettore	0	0%
Altra donna	0	0%
Altro	0	0%
Non risponde/non rilevato	2	4%
	<b>51</b>	<b>100%</b>

In linea con quanto rilevato dagli altri Servizi Antiviolenza, emerge che gli autori delle violenze sono principalmente partner ed ex partner e, in alcuni casi, conoscenti, padri, fratelli o altri parenti.