AVVISO "QUOTA MAILBOX SUPERATA"... CHE FARE?

Quando la casella di posta elettronica (o mailbox) ha raggiunto la dimensione massima stabilita, all'utente arriva il seguente messaggio impostato da sistema, che **non va assolutamente** confuso con nessun'altra simile email di SPAM!:

Da: Postmaster <<u>postmaster@regione.umbria.it</u>> A: Paola Fioroni <<u>pfioroni@regione.umbria.it</u>> Inviato: lunedì 4 dicembre 2017 11:10:32 Oggetto: **Quota mailbox superata**

La tua casella ha raggiunto una dimensione pari a 99.95MB, ossia una percentuale 90% dei tuoi 100.00MB di quota disponibile.

Cortesemente provvedi ad eliminare qualche messaggio o contatta un amministratore.

Con la mailbox piena al mittente arriverà una notifica che lo avvisa che la casella di posta del destinatario è piena.

Se la mailbox raggiunge la dimensione massima non si possono ricevere email fino a quando non ne viene eliminato il contenuto.

Pertanto, quando arriva la suddetta email è necessario accedere **subito** alla propria casella di posta elettronica da Zimbra Web Client (di seguito nominato ZWC), mediante il browser abitualmente utilizzato (Internet Explorer, Firefox, Chrome, etc.) e procedere all'eliminazione dei messaggi presenti nella cartella "In arrivo" ed eventualmente anche nella cartella "Inviato", se contiene email poco importanti.

Prima di procedere alla cancellazione dei messaggi, si raccomanda di verificare che gli stessi siano stati regolarmente scaricati nel proprio client di posta elettronica (Outlook, Thunderbird, Windows Live Mail) dal momento che, una volta eliminati dalla mailbox, non sarà più possibile recuperarli.

Di seguito, le istruzioni per effettuare le operazioni suddette.

Per accedere alla propria mailbox si deve digitare nel campo Indirizzo del browser la seguente URL:

- <u>http://webmail.regione.umbria.it</u> nel caso si acceda dalla propria postazione di lavoro;
- <u>https://webmail.regione.umbria.it</u> nel caso si acceda dall'esterno della rete regionale.

In entrambi i casi si aprirà la pagina di autenticazione per l'accesso a ZWC nella quale si dovranno inserire le proprie credenziali di accesso al servizio di posta elettronica come di seguito specificato (**fig. 1**):

fig.1

0					
Z Amministrazione Zimbra 🗙 🛛	Posta elettronica - Intrane 🗙	Z Accesso al client Web Zim	× 🕵 WebContat - Intranet	tazie × +	- 0 ×
$\leftrightarrow \rightarrow \mathbf{C} \Delta \mathbf{A} Non sicu$	ro webmail.regione.umbria.	it		ণ ★ 🧕 🧑	• • O 🕘 E
🗰 App 🛛 😪 OCS Inventory 🔼 Ar	nministrazione Zi 🛛 🕵 WebCor	ntat - Intran 👖 CANALI T	EMATICI 💿 ownCloud		» 📃 Altri Preferiti
	Zim zimł	ara			
		JIU			
	Nome utente:	nomeutente			
	Password:				
		Ricordami	Entra		
	Versione:	Predefinito	Che cos'è questo?		
	Zimbra :: il leader per le soluzio	oni di messaggeria e collaboraz	ione open source Blog - Wiki - F	orum	
	Copyright © 2005-2014 Zimbra, In	nc. All rights reserved. "Zimbra"	is a registered trademark of Zim	bra, Inc.	

- nel campo Nome utente si deve digitare il prefisso del proprio indirizzo email (esempio: pfioroni si chiama prefisso, regione.umbria.it si chiama suffisso dell'intero indirizzo email pfioroni@regione.umbria.it);
- nel campo **Password** si deve digitare la password del proprio account, che è la stessa con la quale si accede alla rete regionale;
- nel campo Versione selezionare Predefinito o Avanzato(Ajax).

Terminata la compilazione dei campi, cliccare su Entra

Una volta entrati, compare la schermata di cui alla fig.2

fig.2

Z Console di amministrazio	🗴 x 🕵 WebContat - Intranet azi x 🏢 Posta elettronica - Intrane x 🚺 Zimbra: In arrivo (1316) x + 🦷	o ×		
	Non sicuro webmail.regione.umbria.it/#1 🛛 🔹 🗣 🛧 👩 🌒 🚺 🕅 p	ausa 🌘 🗄		
🗰 App 🛛 🙀 WebContat - Ir	ntran 🏢 CANALI TEMATICI 🖾 ownCloud 🛛 :: CARA NEW :: Serv 🔽 Amministrazione Zi 🛛 👋 📔	Altri Preferiti		
C zimbra	Provide the second seco	aola Fioroni 👻		
Email Contatti Aç	genda Preferenze	U		
🖂 Nuovo messaggio 🔹	Rispondi a tutti Inoltra Elimina Spam 📥 🕶 🛷 Azioni 🕶 185 di 1318 messaggi Continua a leg	gere 🛛 🖂 Visua		
▼ Cartelle di posta	Cartella Dimensio	Ricevuto ⊽		
🕨 🛓 In arrivo (1316) 🛛 🔻	Disk /opt/backup at 100% on zimbra-store01.regione.umbria.it Feb 21 1 In arrivo 2 KB	11:01 🔺		
nviato	IVR2-SIAT-Y010UN Non-Critical Alert from SN#Y010UF32F09H-Y010UF32F09H Routed vi In arrivo 4 KB	10:39		
Bozze	IVR2-SIAT-Y010UN Recovery Alert from SN#Y010UF32F09H-Y010UF32F09H Routed via I In arrivo 4 KB	10:35		
Posta indesiderata	Tsm Regione Umbi TSM Operational Report - TSMSERVER, TSMSERVER, Daily Library F In arrivo 56 KB	10:30		
Cestino	Mail Delivery Syste Successful Mail Delivery Report - This is the mail system at host zimbra In arrivo 4 KB	10:28		
	IVR2-SIAT-Y010UN Non-Critical Alert from SN#Y010UF32F09H-Y010UF32F09H Routed vi In arrivo 4 KB	10:28		
Ricerche	IVR2-SIAT-Y010UN Recovery Alert from SN#Y010UF32F09H-Y010UF32F09H Routed via I In arrivo 4 KB	10:24		
🔻 Tag 🔅	Mail Delivery Syste Successful Mail Delivery Report - This is the mail system at host zimbra In arrivo 4 KB	9:55		
🎺 lavoro	Image: State of the state of	9:46		
🕖 newsletter	Mail Delivery Syste Successful Mail Delivery Report - This is the mail system at host zimbre In arrivo 4 KB	9:41		
🛷 prove	UpgradePC Upgrade di versione dei PC con Windows 10 - ver. 1803 - I PC che ha In arrivo 3 KB	9:29		
🛷 varie	Virus Alert - A virus (Compressed_Huge_File) was detected in file jessie4. In arrivo 3 KB	9:21		
▶ Zimlet	Virus Alert - A virus (Password_Protected_File, Password_Protected_File, Password_Protected_F	9:17		
	Virus Alert - A virus (Password_Protected_File, Password_Protected_File, Password_Protected_F	9:17		
	IWSVA(IWSVA6.5) pattern update result - InterScan Web Security Virtu: In arrivo 3 KB	9:01		
	IWSVA(IWSVA6.5) pattern update result - InterScan Web Security Virtu: In arrivo 3 KB	9:01		
	Image: Second Seco	9:00		
L M Me G V S D	Virus Alert - A virus (Password_Protected_File, Password_Protected_File, Password_Protected_File	8:58 👻		
4 5 6 7 8 9 10	Virus Alert 21 febbrai	o 2019 9:20 🔺		
11 12 13 14 15 16 17	Da: (iwsva7@regione.umbria.it)			
18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 1 2 3	A: notifichereti@regione.umbria.it) (gbicerna@regione.umbria.it) (dracanella@regione.umbria.it) (mliberati@regione.umbria.it)	ria.it		
4 5 6 7 8 9 10 A virus (Compressed Huge_File) was detected in file jessie4alix-4GB.img.bz2 in http traffic on 2/21/19				

Da qui si devono effettuare, in sequenza, le operazioni di seguito indicate:

- A. Selezionare nella cartella *In arrivo* le email che si intende eliminare, mediante un click sul quadratino corrispondente. Per selezionare tutti i messaggi, è sufficiente un click sul primo quadratino in alto, evidenziato in rosso nella **fig. 2**;
- B. Eliminare i messaggi selezionati, mediante un click sul tasto "Elimina", evidenziato in blu nella **fig. 2**;
- C. Posizionarsi sul "Cestino", evidenziato in verde nella **fig. 3**, fare un click con il tasto desto del mouse e selezionare quindi la voce "Svuota cestino", per liberare definitivamente lo spazio nella mailbox.

fig. 3

Z Console di amministraz	io 🗙 🛃 Zimbra: In arrivo (1358) 🗙	🕵 WebContat - Intranet azie 🗙 📔 🏭 Cedolino stipendio - Intra 🗙 📔 🕂	-	o ×
\leftrightarrow \rightarrow C \triangle 0	Non sicuro zimbra-store01.regione.un	nbria.it/mail?adminPreAuth=1#1 🛛 🛞 🏚 🌘	🕑 🛛 In paus	a 🏈 🗄
👖 App 🛛 🙀 WebContat -	intran 👖 CANALI TEMATICI 🙉 ov	vnCloud :: CARA NEW :: Serv Z Amministrazione Zi	» 📙 j	Altri Preferiti
C zimbra		🖂 👻 Cerca	Q Paola	a Fioroni 👻
Email Contatti /	Agenda Preferenze			U
🖂 Nuovo messaggio 🔹	Rispondi Rispondi a tutti Inoltra	Elimina Spam 🖆 🗸 🗸 Azioni 🔹 197 di 1363 messaggi	Continua a legge	re 🖂 Visua
▼ Cartelle di posta 🌼	Da Da VR2-SIAT-Y010UN	Oggetto Ca Non-Critical Alert from SN#Y010UF32F09H-Y010UF32F09H Routed vi In a	Irtella Dimensio	Ricevuto V 13:43
Inviato	IVR2-SIAT-Y010UN	Recovery Alert from SN#Y010UF32F09H-Y010UF32F09H Routed via Eln a	arrivo 4 KB	13:40
Bozze	🔲 🔹 🖂 ttalk	Problema TTALK - Terminale fuori servizio II terminale B Uscita DX - 52 (In a	arrivo 3 KB	13:36
Posta indesiderata	🔲 🔍 🖬 ttalk	Problema TTALK - Terminale fuori servizio II terminale B Entrata B - 49 (* In a	arrivo 3 KB	13:36
Cestino (4)	🗌 🔲 🖬 ttalk	Problema TTALK - Terminale fuori servizio II terminale B Uscita SX - 50 (In a	arrivo 3 KB	13:36
	Nuova cartella [nf]	Problema TTALK - Terminale fuori servizio II terminale B Entrata SX - 48 In a	arrivo 3 KB	13:36
Ricerche	Segna tutti come già letti	Problema TTALK - Terminale fuori servizio II terminale B Uscita C - 51 (1 In a	arrivo 3 KB	13:36
▼ Tag	Recupera elementi eliminati	Problema TTALK - Terminale fuori servizio II terminale B Entrata Dx - 46 In a	arrivo 3 KB	13:36
navoro 🖉	Condividi carella	Problema TTALK - Terminale fuori servizio II terminale B Uscita B - 53 (1 In a	arrivo 3 KB	13:36
newsletter	🐣 Sposta	Problema TTALK - Terminale fuori servizio II terminale B Piano -3 - 44 (1 In a	arrivo 3 KB	13:36
🛷 prove	🗙 Elimina	Problema TTALK - Terminale fuori servizio II terminale Autoparco- 16 (19 In a	arrivo 3 KB	13:36
🍼 varie	Rinomina cartella	Problema TTALK - Terminale fuori servizio II terminale B Entrata C - 47 (In a	arrivo 3 KB	13:36
Zimlet	Modifica proprietà	Non-Critical Alert from SN#Y010UF32F09H-Y010UF32F09H Routed vi In	arrivo 4 KB	13:33
		Recovery Alert from SN#Y010UF32F09H-Y010UF32F09H Routed via EIn a	arrivo 4 KB	13:30
		Prenotazione creata per 22/02/2019 - Marco, Hai correttamente creata la Ina	arrivo 5 KB	13:12
		IWSVA(IWSVA6.5) pattern update result - InterScan Web Security Virtual In a	arrivo 3 KB	13:01
← febbraio 2019 → → → → →	Mail Delivery System	Successful Mail Delivery Report - This is the mail system at host zimbra-n In a	arrivo 3 KB	12:46
L M Me G V S D	phpScheduleit	Prenotazione creata per 22/02/2019 - Patrizia, Hai correttamente creata In a	arrivo 5 KB	12:46
4 5 6 7 8 9 10	Successful Mail Deliver	y Report	21 febbraio 20	19 12:46
11 12 13 14 15 16 17 Da: ("Mail Delivery System" <mailer-daemon@zimbra-mta01.regione.umbria.it>)</mailer-daemon@zimbra-mta01.regione.umbria.it>				
18 19 20 21 22 23 24	A: pfioroni@regione.umbria.	it		
25 26 27 28 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	This is the mail system at hos	st zimbra-mta01.regione.umbria.it.		

Per ottenere una visualizzazione più chiara e completa possibile (come nelle figure precedenti), appena acceduti in ZWC, cliccare sul pulsante **Visualizza**, in alto a destra (**fig. 4**) quindi, in corrispondenza della voce **Riquadro di lettura**, selezionare la voce **In basso** di modo che compaiano anche le colonne **"Cartella" – "Dimensione" – "Ricevuto".**

🕵 WebContat - Intra 🗙 📗	📕 Area utente - Intra 🗙 📔 Z Amministraz	tione 🗙 🏹 Zimbra: In arrivo (🗙 📈 D2	× +	-	
	on sicuro zimbra-store01.regione.um	bria.it/mail?adminPreAuth=1#1	٠	0 • 0	() :
🗰 App 🛛 🕵 WebContat - Inti	ıran 👖 CANALI TEMATICI 🚳 owr	nCloud :: CARA NEW :: Serv Z Amministrazio	ine Zi	»	Altri Preferiti
C zimbra		Cerca		Q Pag	ola Fioroni 👻
Email Contatti Age	enda Preferenze				U
Nuovo messaggio 🔹	Rispondi Rispondi a tutti Inoltra	Elimina Spam 🗁 🗸 🗸 Azioni 🕶 20	0 di 1401 messaggi	Continua a lego	gere 🛛 🖂 Visua
▼ Cartelle di posta		Oggetto	Ci	Per conver	sazione [vc]
▶ 🖑 In arrivo (1401) 🔻	Physical Action in the second seco	Prenotazione creata per 08/03/2019 - Sarah, Hai corre	ttamente creata la In	Per message	ggio [vm]
Inviato	📃 🔹 🔤 admin	Disk /opt/backup at 100% on zimbra-store01.regione	.u	Riquadro di le	ttura 🕨
Bozze	admin	Disk /opt/zimbra at 91% on zimbra-store01.regione.u	m A destra	Ordina per	•
Posta indesiderata	Mail Delivery Syste	Successful Mail Delivery Report - This is the mail syst	er Disattivo	Visualizzazion	ie 🕨
Cestino (302)	📄 🛛 💿 🖂 Ivana Vitali	Letto: mailing list generale - II messaggio A: Francesc	o zucchenni oggr in	Raggruppa pe	er 🔸
	IVR2-SIAT-Y010UN	Non-Critical Alert from SN#Y010UF32F09H-Y010UF3	2F09H Routed vi In a	arrivo 4 KB	15:32
Ricerche 😳	📃 🔹 🔤 Marina Balsamo	Letto: dd 1944/2019 - attivazione utenze Marco De Ci	uceis In a	arrivo 2 KB	15:23
🔻 Tag 🔅 [📃 💿 🖂 Giovanni Natalini	Letto: LISTA DISTRIBUZIONE - II messaggio A: Giuliar	no Polenzani; Ang In a	arrivo 4 KB	15:20
🥖 lavoro	IVR2-SIAT-Y010UN	System Level Alert from IVR2-SIAT-Y010UN09Y0KX	Alert Text: Remo In a	irrivo 4 KB	15:12
🛷 newsletter	📃 🔹 🖻 mbartocci	Richiesta accessi cartela condivisa (fose gia soddist	i atta) - RDP:2019 In a	irrivo 2 KB	15:10
🛷 prove	📃 💿 🖂 Giovanni Natalini	Letto: mailing list generale - Il messaggio A: Francesc	o Zuccherini Ogg In a	rrivo 4 KB	15:10
🛷 varie	📃 💿 🖂 CARU Umbria 🖉	Locandina Ischia 19 - 26 Maggio 2019 - Cari Amici, an	che quest'anno il In a	rrivo 2 MB	15:02
► Zimlet	📃 🔹 🔤 dc-dfs	Test DFS su regumbria.local - "Regumbdc1" "Test DFS	3 su replica DC ef In a	rrivo 4 KB	15:00
	📃 🔹 🔍 Luca Bruschini	Read-Receipt: mailing list generale - Il messaggio invi	ato il 28 febbraio In a	irrivo 3 KB	14:35
	Mail Delivery Syste	Successful Mail Delivery Report - This is the mail syst	em at host zimbre In a	rrivo 4 KB	14:32
	VR2-SIAT-Y010UN	Recovery Alert from SN#Y010UF32F09H-Y010UF32F	09H Routed via I In a	irrivo 4 KB	14:17
 ← ← marzo 2019 → → 	Mariangela Rossi	Letto: mailing list generale - Il messaggio A: Francesc	o Zuccherini Ogg In a	rrivo 4 KB	14:13
L M Me G V S D	Aurora Lonigro	Fwd: ** SPAM **II tuo account e stato violato! Perico	lo di infezione d∈ln a	rrivo 10 KB	14:10 -
20 20 27 26 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 2 3 4 5 6 7		Per visualizzare un messaggio, cliccaci sopi	a.		

Infine:

- Controllare sempre la cartella **Posta Indesiderata** dato che alcune email utili possono rimanervi bloccate;
- Eliminare anche i messaggi contenuti nella cartella *Inviata*, qualora non sia necessario conservarli;
- Il server di posta non scarica *i messaggi inviati* da ZWC nel proprio programma di gestione delle email (Outlook Thunderbird Live Mail) per cui, se si vuole conservarli localmente, è necessario rispedirli a se stessi, oppure inserire il proprio indirizzo email nel campo **Ccn** al momento dell'invio.

Nel caso in cui si è prossimi alle ferie oppure si prevede una lunga assenza dal lavoro, è bene lasciare la propria mailbox completamente vuota, tale da favorire il recapito di nuovi messaggi. Si ricorda che la dimensione standard delle mailbox attivate nel server di posta elettronica regionale è di 100MB, dimensione che può essere ampliata in base alle proprie esigenze di lavoro.