



VIVO



umbria
agenda
urbana



Smart City Index Umbria

Primo Rapporto – Ottobre 2018

Indice

- *Metodologia di analisi*
- *Processo di costruzione dello Smart City Index Umbria*
- *Contributori dati*
- *Infrastrutture*
 - *Broadband*
 - *Trasporto*
 - *Energia*
 - *Ambiente*
- *Sensoristica*
 - *Reti per l'IoT e Rete Stradale*
 - *Sensoristica per la sicurezza e Smart Grid*
 - *Sensoristica ambientale*
- *Service Delivery Platform*
 - *Piattaforme urbane*
 - *Piattaforme ed Identificazione*
- *Applicazioni e Servizi*
 - *Government*
 - *Mobilità*
 - *Turismo e Cultura*
 - *Scuola*
 - *Sanità*
- *Ambiti aggiuntivi*
 - *Smart Citizen*
 - *Strategia e Pianificazione*



Metodologia di analisi

► L'analisi del livello di innovazione delle 5 città umbre (Perugia, Terni, Città di castello, Foligno, Spoleto) nel 2018 è stata realizzata attraverso la metodologia dello **Smart City Index EY**, un ranking delle città intelligenti che misura il livello di smartness dei comuni capoluogo di provincia; il ranking è costruito attraverso l'aggregazione di **quasi 500 indicatori** raccolti in un modello di riferimento a **quattro strati e due ambiti trasversali**, secondo un'ottica di integrazione orizzontale di infrastrutture e servizi:

- Il primo strato del modello è rappresentato dalle infrastrutture di base (le reti di telecomunicazioni, dei trasporti, dell'energia, il territorio e l'ambiente, ecc.), che sono l'asset abilitante della Smart City.
- I dati sull'infrastruttura, sull'ambiente circostante e sui comportamenti degli utenti vengono raccolti dagli oggetti connessi, che costituiscono il secondo strato alla base del processo di erogazione dei servizi. I dati provengono sia da sensori sul territorio, sia dai dispositivi personali dei cittadini.

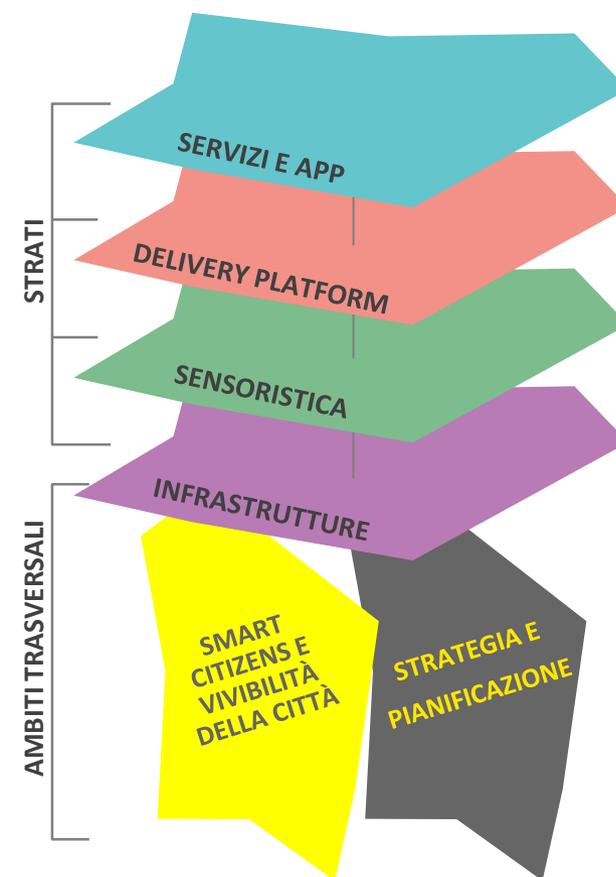
• Il terzo strato è rappresentato da una piattaforma di delivery dei servizi "cloud based", in grado di sfruttare la mole di dati generata dagli altri strati (Big Data) e di elaborarla per fornire informazioni utili al miglioramento dei servizi esistenti e alla creazione di nuovi servizi.

• Il quarto strato è quello delle applicazioni e servizi, che rappresenta il punto di contatto con gli utenti finali. I servizi sono tipicamente forniti tramite applicativi mobile e web, consentendo un'erogazione on-demand e basata sulla geolocalizzazione, grazie per esempio alle tecnologie GPS.

► Si tratta di un modello molto orientato alla progettualità, e che risulta quindi particolarmente adatto per ottenere indicazioni nella fase di definizione dei progetti o per misurare l'effetto delle progettualità già avviate su un territorio.

► Per quanto riguarda l'Umbria, i dati relativi a Perugia e Terni derivano dalle nuove indagini per lo Smart City Index 2018, mentre i dati per Città di Castello, Foligno e Spoleto sono stati raccolti ad hoc per questo report, anche attraverso il contributo dei Comuni interessati.

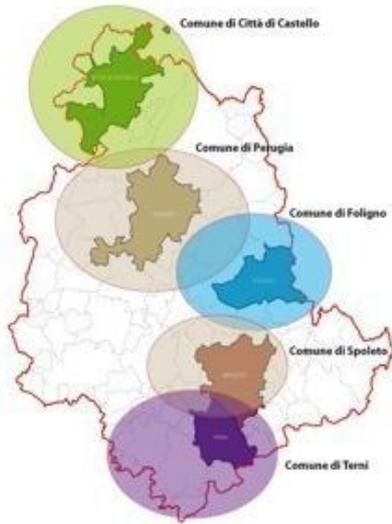
IL MODELLO DI RIFERIMENTO PER STRATI



Metodologia di analisi - Indicatori



Processo di costruzione dello Smart City Index Umbria



1. Formalizzazione e condivisione della batteria di indicatori con l'ufficio regionale di statistica
2. Analisi delle basi dati esistenti a livello regionale (open data) e raccolta dei dati già disponibili per le città non capoluogo
3. Mappatura delle utilities/PA che gestiscono le reti infrastrutturali e la sensoristica
4. Raccolta dei dati per le città non capoluogo con metodologia Mystery shopper (Applicazioni e servizi)
5. Identificazione dei dati mancanti sulle città non capoluogo e predisposizione degli schemi di raccolta dati (questionario) da somministrare ai Comuni, con particolare attenzione allo schema per il rilevamento della sensoristica già presente sul territorio e delle sue caratteristiche (Sinergia con rilevazione per sviluppo Delivery Platform Regionale)
6. Somministrazione del questionario ai comuni non capoluogo e supporto alla compilazione
7. Consolidamento della base dati SCI Umbria e aggiornamento dei dati SCI Italia per i comuni capoluogo (Perugia e Terni)
8. Produzione report Smart City Index Umbria
9. Mappatura dei progetti sviluppati nelle Agende urbane delle 5 città per permetterne sia uno studio dell'attuale stato dell'arte che l'evoluzione degli stessi progetti negli anni futuri



Contributori dati

✓ Soggetti che hanno fornito i dati



Comune di Perugia



Comune di Terni



Comune di Città di castello



Comune di Foligno



Comune di Spoleto



Valle Umbra Servizi
(Idrico e Rifiuti)



SOGEPU



Busitalia
Gruppo
Ferrovie dello
Stato



Umbra Acque



Unione Europea
Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale



REPUBBLICA ITALIANA



Regione Umbria



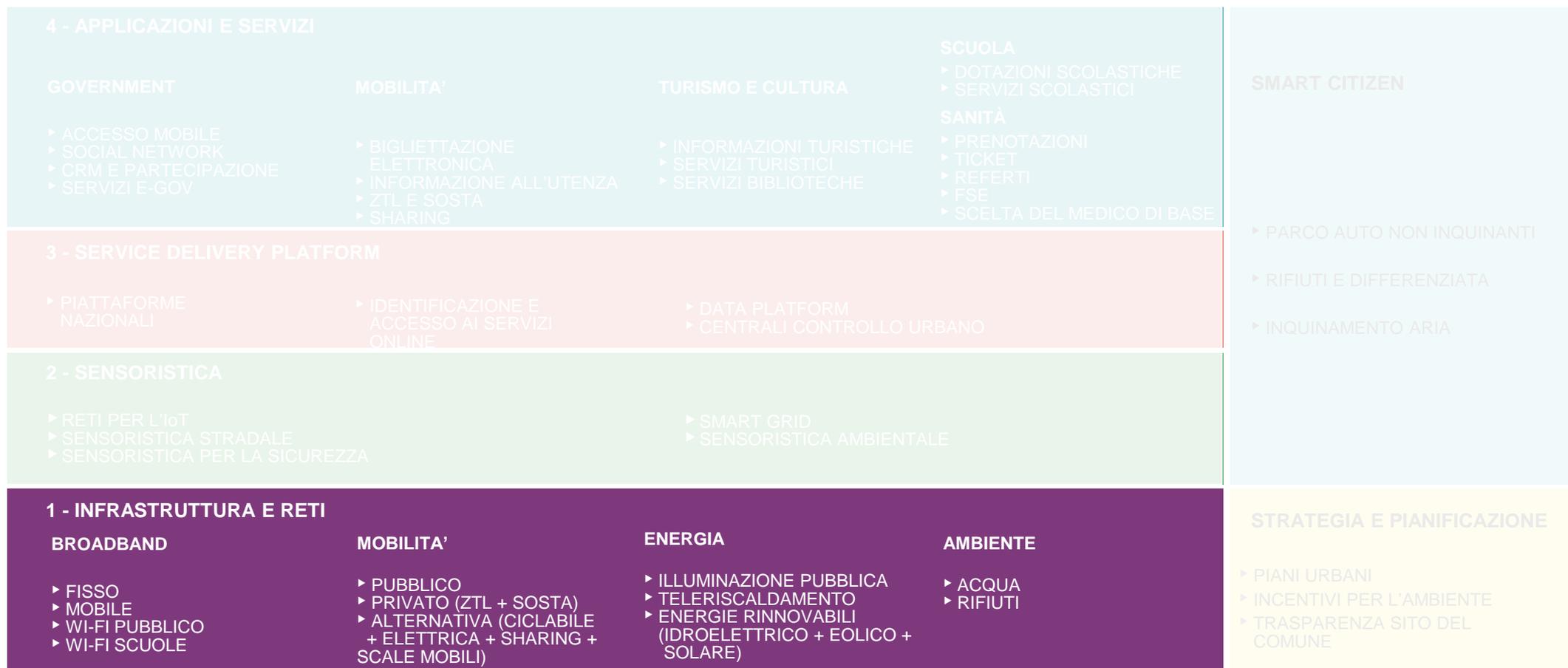
Programma Operativo Regionale
Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale



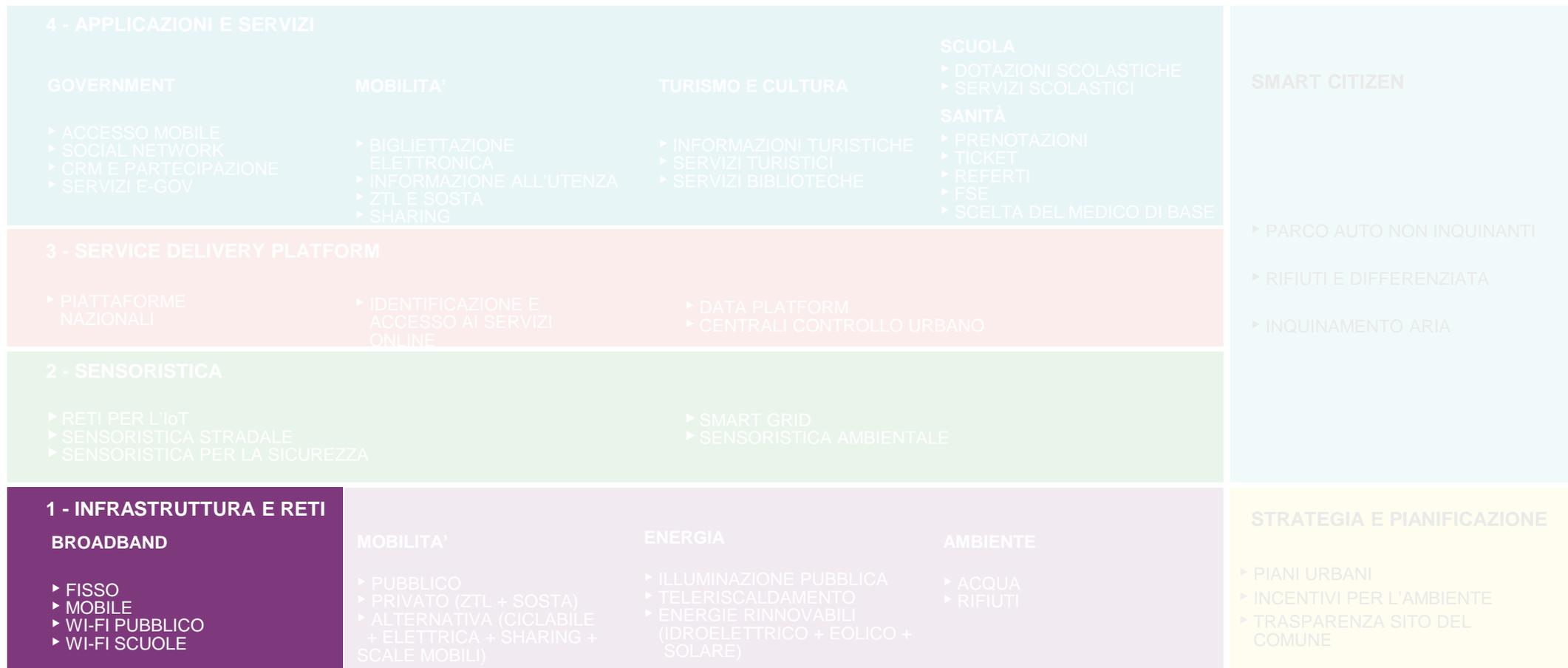


Infrastrutture

Livello 1: Infrastrutture



Livello 1: Infrastrutture / Broadband





CONNETTIVITA' FISSA

Infrastrutture / Broadband / Connettività fissa

Copertura ADSL Full netta (%popolazione) (a)	94,9%	95,1%	86%	94,7%	62,7%
Indicatore di competizione (copertura unbundling) (a)	83,5%	94,8%	64,9%	88,7%	61,7%
Copertura ADSL2+ Netta (%popolazione) (a)	92,3%	95,1%	86%	94,9%	61%
Copertura VDSL/fibra ottica (%popolazione) (a)e	82,2%	94,8%	76,9%	77,5%	62,7%
Copertura FTTH (%popolazione) (b)	79,3%	28,7%	9,4%	12,2%	16,5%
	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO

Fonti: EY Osservatorio Ultra Broadband 2017 (a); AGCOM 2017 (b)



CONNETTIVITA' MOBILE

Numero di operatori LTE che coprono il territorio (a)	3	3	3	3	3
Sperimentazione 5G (a)	✗	✗	✗	✗	✗
	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO

WI-FI SCUOLE

% Plessi con wifi (b)	69,3%**	61,8%	73,5%	35,3%	27,3%
**85% integrazione comune					
	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO

WI-FI PUBBLICO

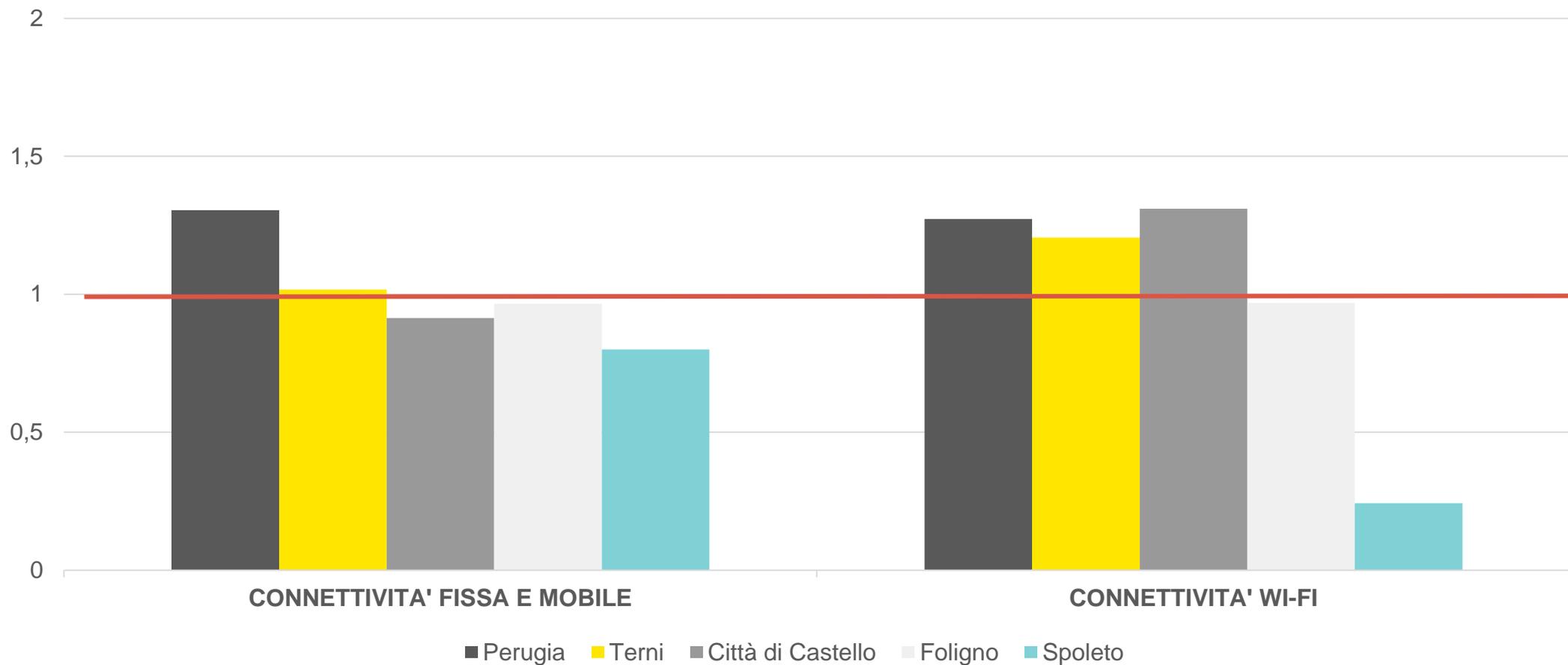
Numero di Hot-spot Wi-Fi Pubblici per 1000 abitanti (a)	0,185*	0,165	0,175	0,054	0
Federazione delle reti Wi-Fi pubbliche (a)	✓	✓	✓	✓	✗
	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO

Fonti: Indagine EY Febbraio 2018 (a); MIUR 2016 (b)

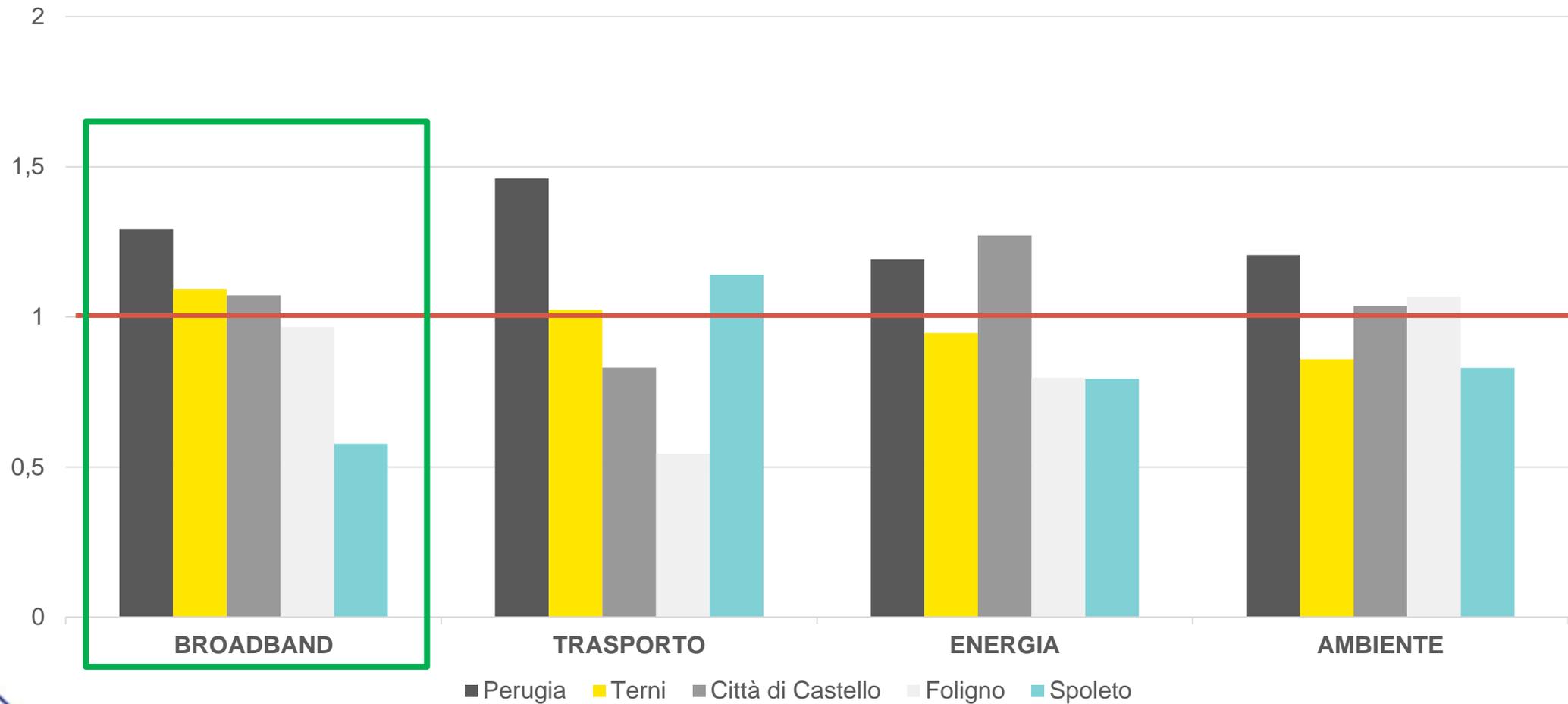
*integrazione dati con Comune



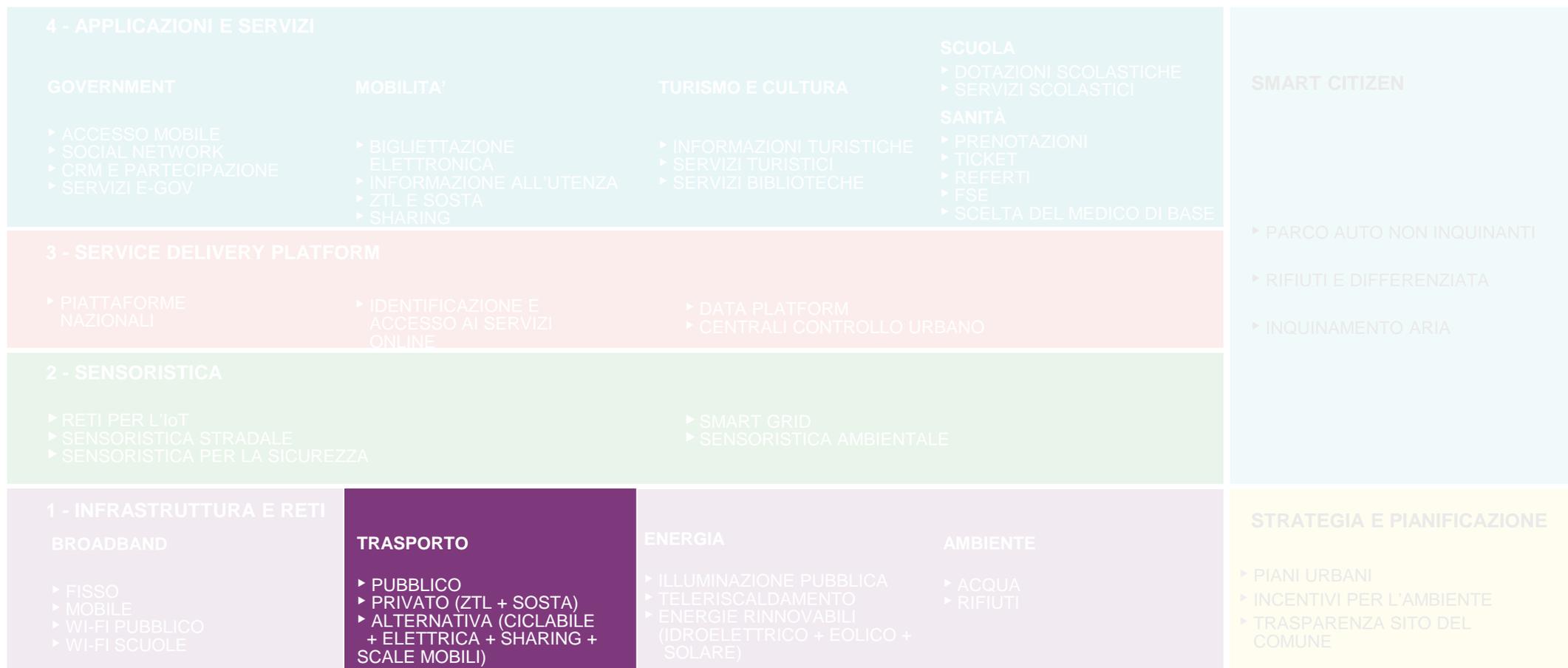
Infrastrutture / Broadband / Punteggi



Infrastrutture / Broadband / Punteggio complessivo



Livello 1: Infrastrutture / Trasporto





TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

Infrastrutture / Trasporto / Trasporto Pubblico

Densità di fermate di autobus e filobus (fermate per km2)

2,53

2,85

1,10

1,80

1,14

Densità di reti di autobus (km per 100 km2 di superficie)

189,0

249,0

58,0

132,0

114,0

Disponibilità di autobus (vetture per 100.000 abitanti)

59,0

56,0

43,0

51,0

53,0

Posti-km offerti dagli autobus (valori per abitante)

2406

1804

1463

1037

2853

Presenza di paline elettroniche alle fermate



PERUGIA

TERNI

CITTA' DI CASTELLO

FOLIGNO

SPOLETO

Fonti: ISTAT 2015

VIVO

umbria
agenda
urbana



Unione Europea
Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale



REPUBBLICA ITALIANA



Regione Umbria



Programma Operativo Regionale
Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale





SOSTA

Presenza
parcometri in
strada per il
pagamento sosta



Numero di
parcometri
presenti nelle
strade

57

75

12

34

73



ZTL

Presenza ZTL per
veicoli privati



Presenza ZTL per
veicoli
commerciali



PERUGIA

TERNI

CITTA' DI
CASTELLO

FOLIGNO

SPOLETO

Fonti: Indagine EY Marzo 2018

VIVO

umbria
agenda
urbana





RICARICA VEICOLI ELETTRICI



SCALE MOBILI

Presenza / Assenza

Lunghezza scale



PISTA CICLABILE

Densità piste ciclabili (km per 100 km2 di superficie) (b)



Fonti: Elaborazione EY Febbraio 2018 su fonti varie (a); ISTAT 2015 (b)
*integrazione dati con Comune





CAR, SCOOTER & BIKE SHARING

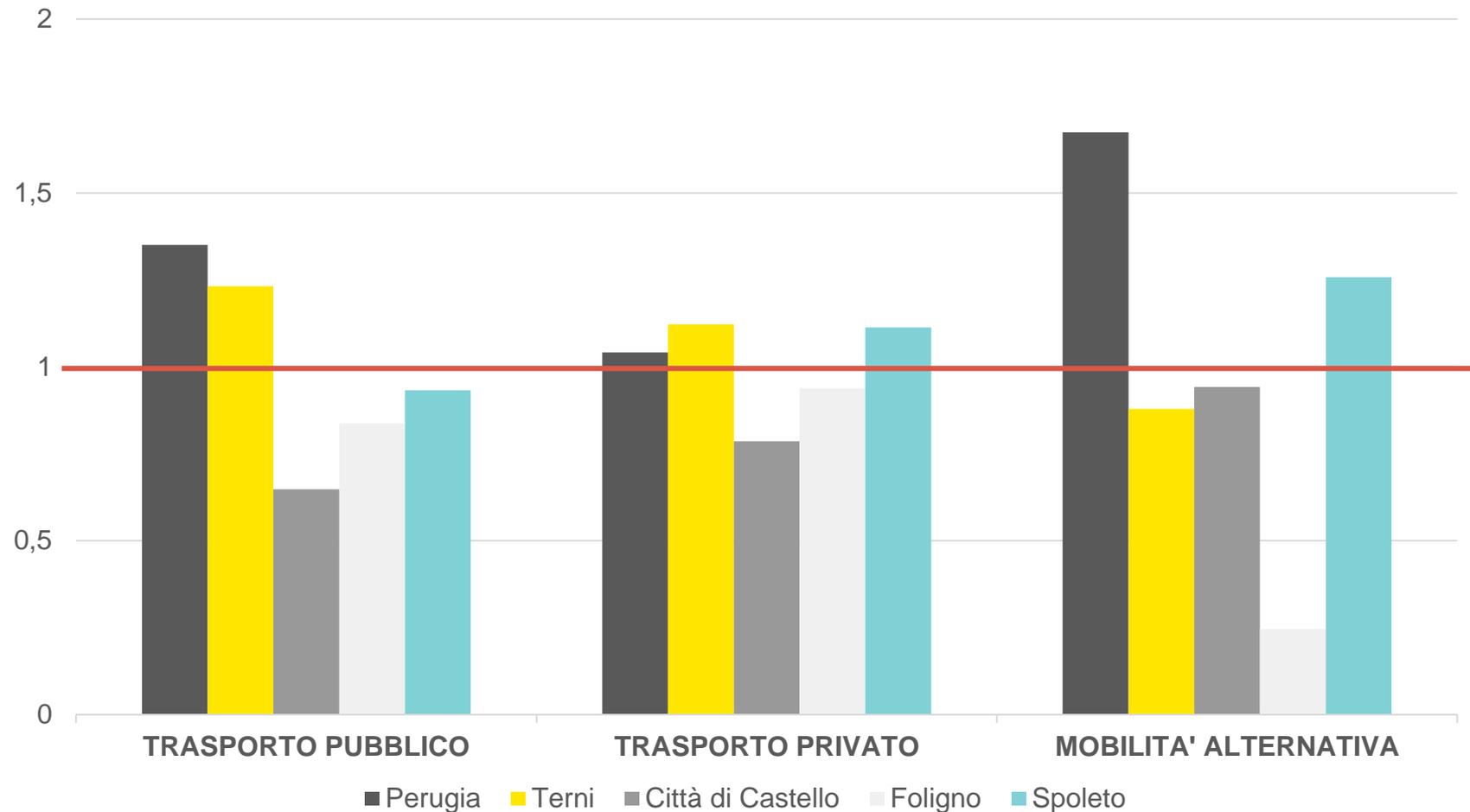
Presenza di Car o Scooter Sharing	✗	✗	✗	✗	✗
Presenza di Bike Sharing	✓ SB	✓ SB	✗	✗	✗
Presenza di veicoli elettrici nel Bike Sharing	✓	✗	✗	✗	✗
Disponibilità di biciclette (numero per 10.000 ab) nel Bike Sharing	2,15	8,24	0	0	0
Densità di ciclostazioni (numero per 10 km ²)	0,31	0,33	0	0	0
	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO

SB = MODELLO STATION BASED

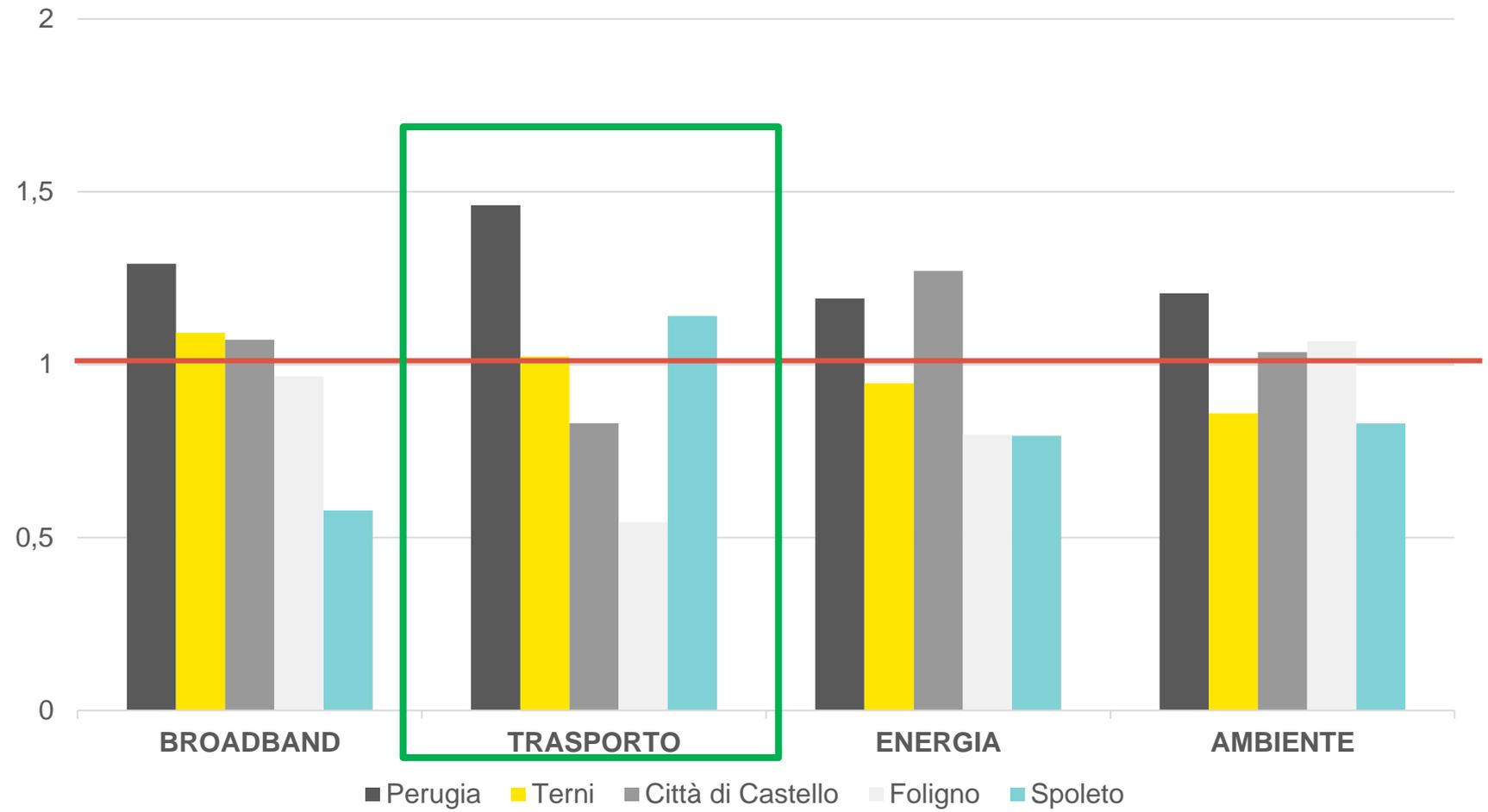
Fonti: Indagine EY Marzo 2018



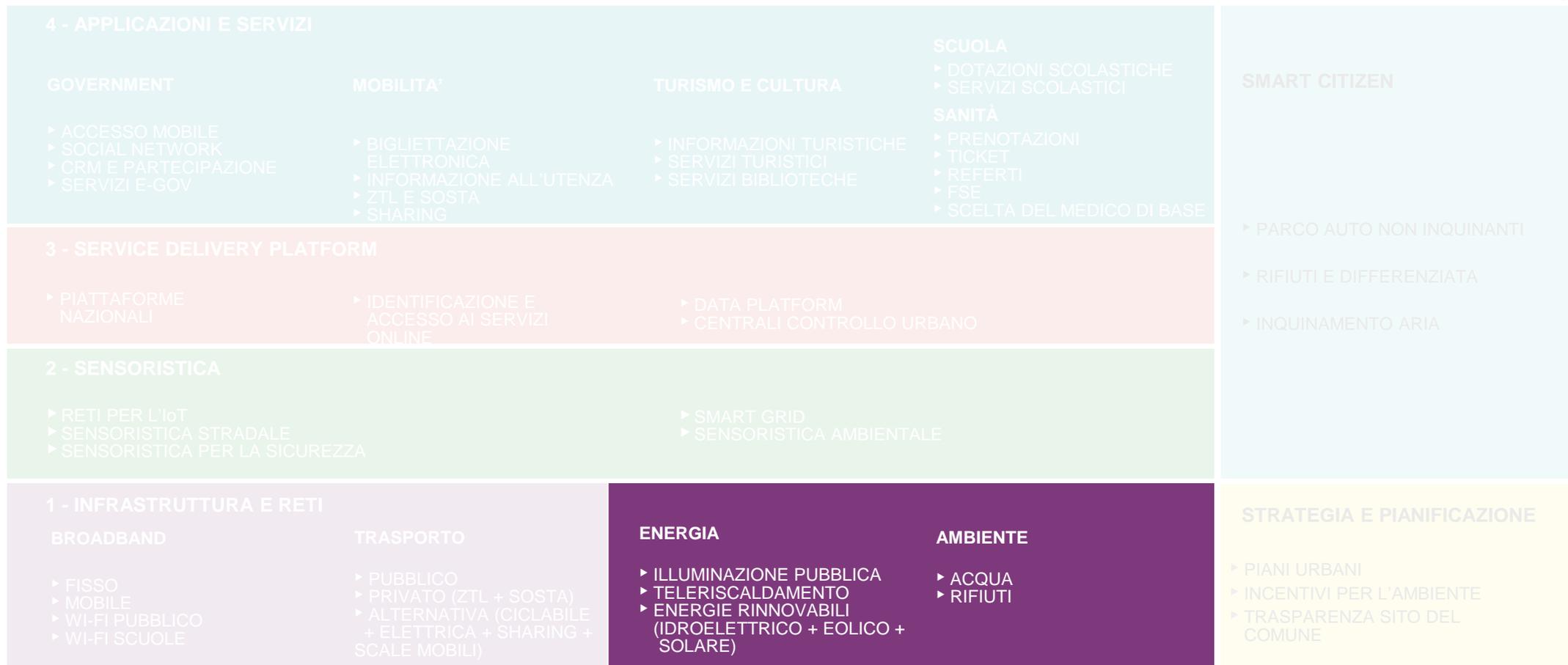
Infrastrutture / Trasporto / Punteggi



Infrastrutture / Trasporto / Punteggio complessivo



Livello 1: Infrastrutture / Energia e Ambiente



 **ILLUMINAZIONE PUBBLICA**

Numero di Lampioni totali (a)	31487	21800	7150	11800	7219
% con LED per 1000 punti luce (a)	16%	10%	29,45%	0,17%	0%

 **TELERISCALDAMENTO**

Presenza Teleriscaldamento (b)					
---------------------------------------	---	---	---	---	---

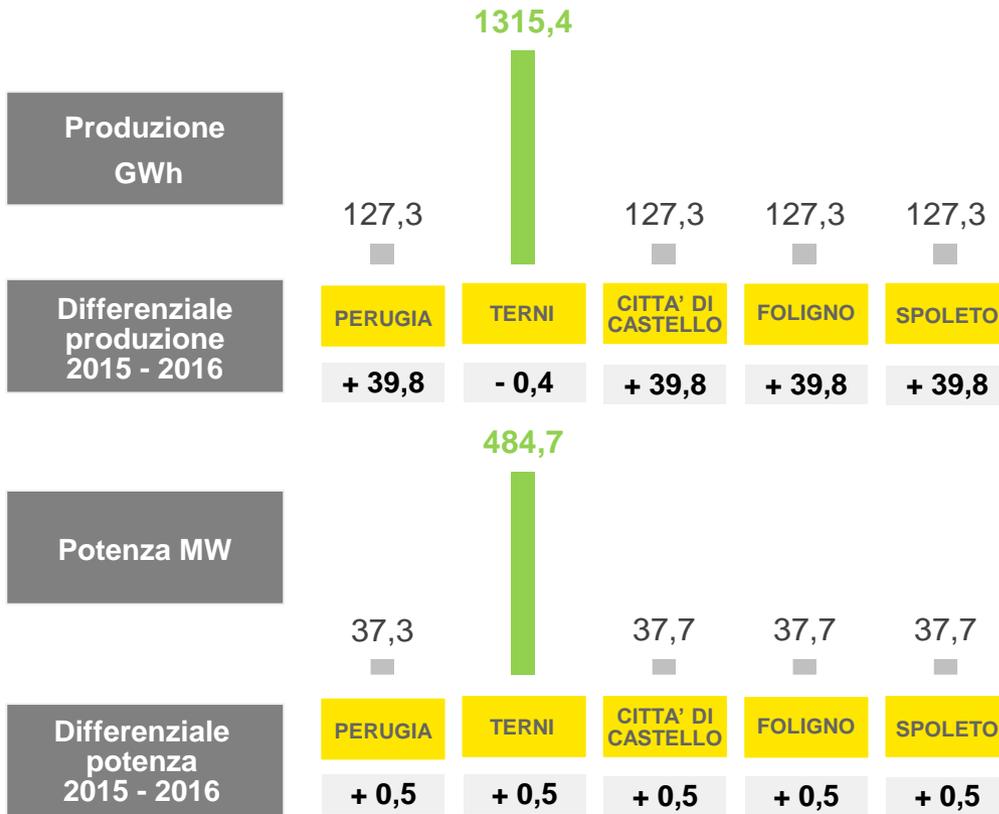
PERUGIA TERNI CITTA' DI CASTELLO FOLIGNO SPOLETO

Fonti: Comuni (a); ISTAT 2014 (b)





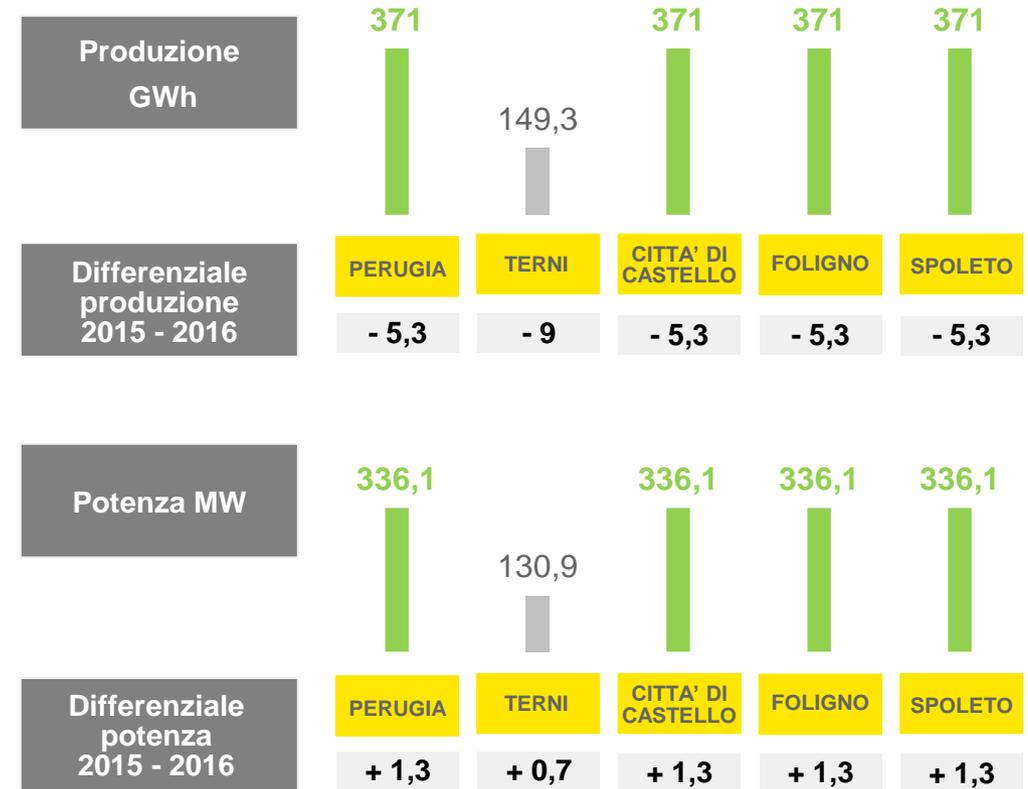
IDROELETTRICO



Infrastrutture / Energia / Energie Rinnovabili (dati provinciali)



SOLARE FOTOVOLTAICO



N.B: EOLICO NON PRESENTE

Fonti: GSE 2016, dati provinciali



 ACQUA

% Perdite idriche reali (a)



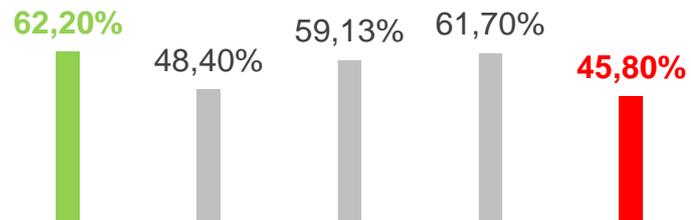
Differenza di perdite idriche 2015-2016 (a)



PERUGIA TERNI CITTA' DI CASTELLO FOLIGNO SPOLETO

 RACCOLTA DIFFERENZIATA

% Raccolta differenziata su totale raccolta (b)



PERUGIA TERNI CITTA' DI CASTELLO FOLIGNO SPOLETO

 ISOLE ECOLOGICHE

Presenza di Isole Ecologiche (b)



Disponibilità di Isole Ecologiche (m2/1000 abitanti) (b)

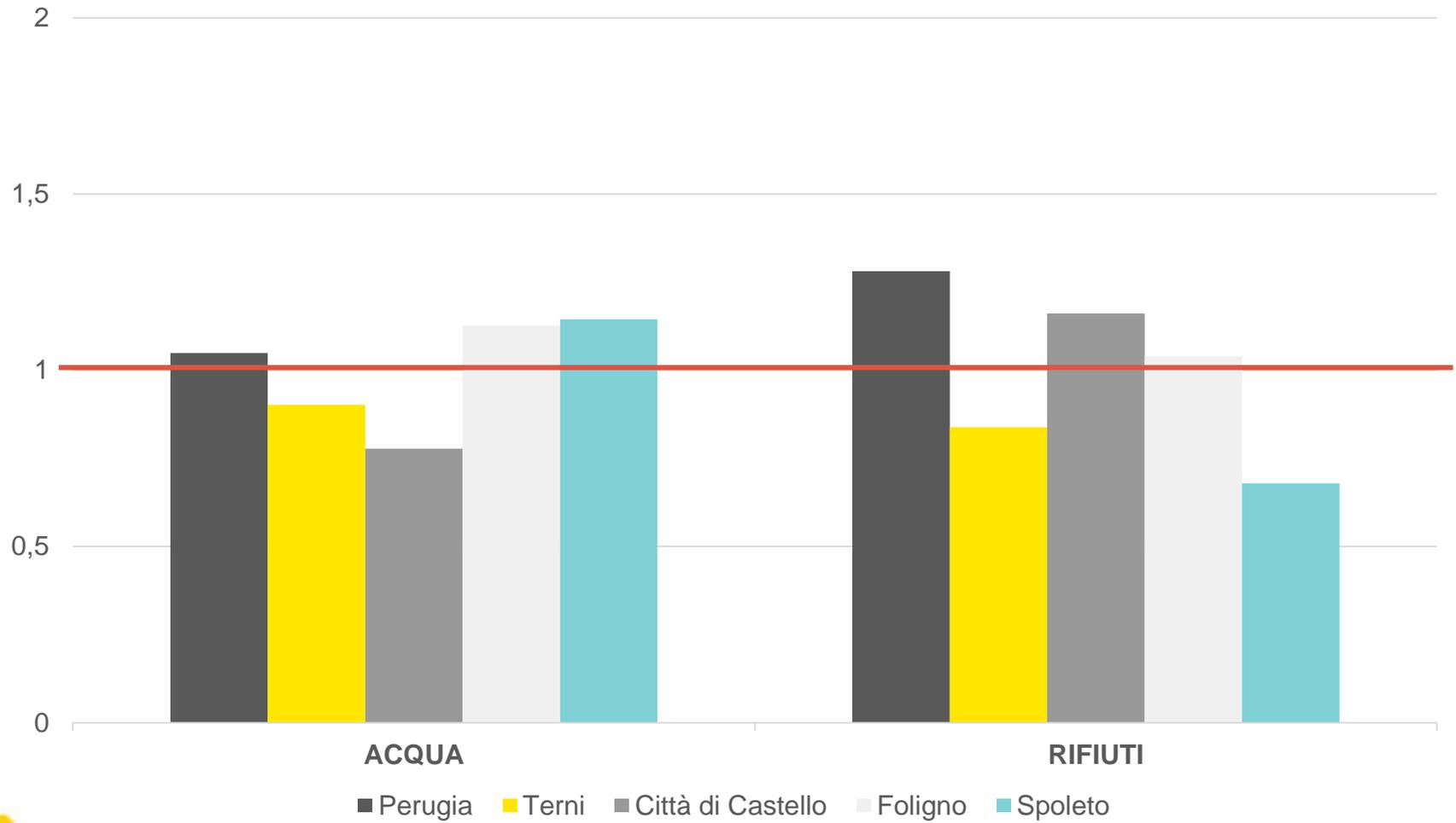


Disponibilità di isole ecologiche (m2/10 km2 sup comunale) (b)

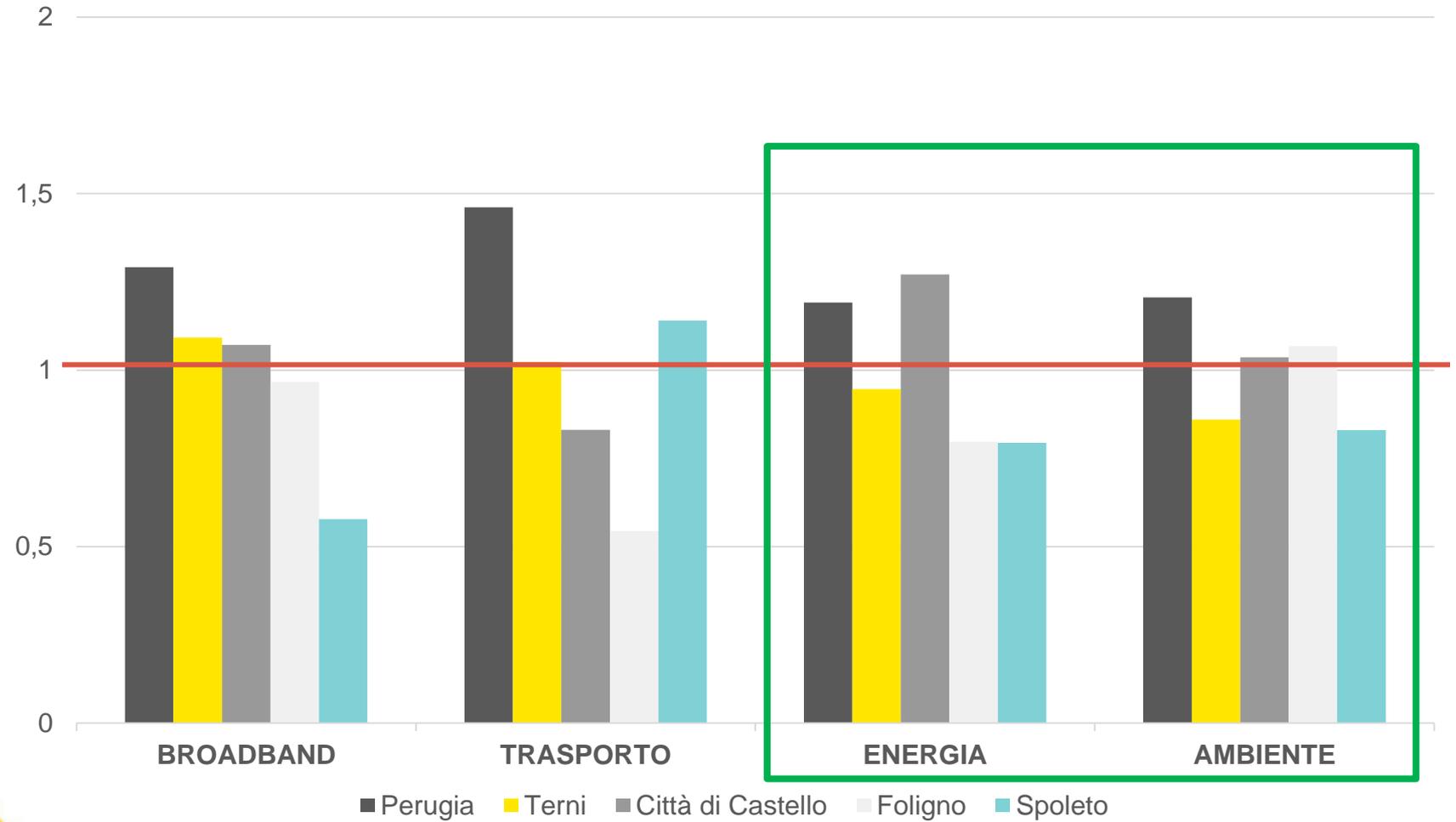


Fonti: ISTAT 2016 (a); Comuni (b)

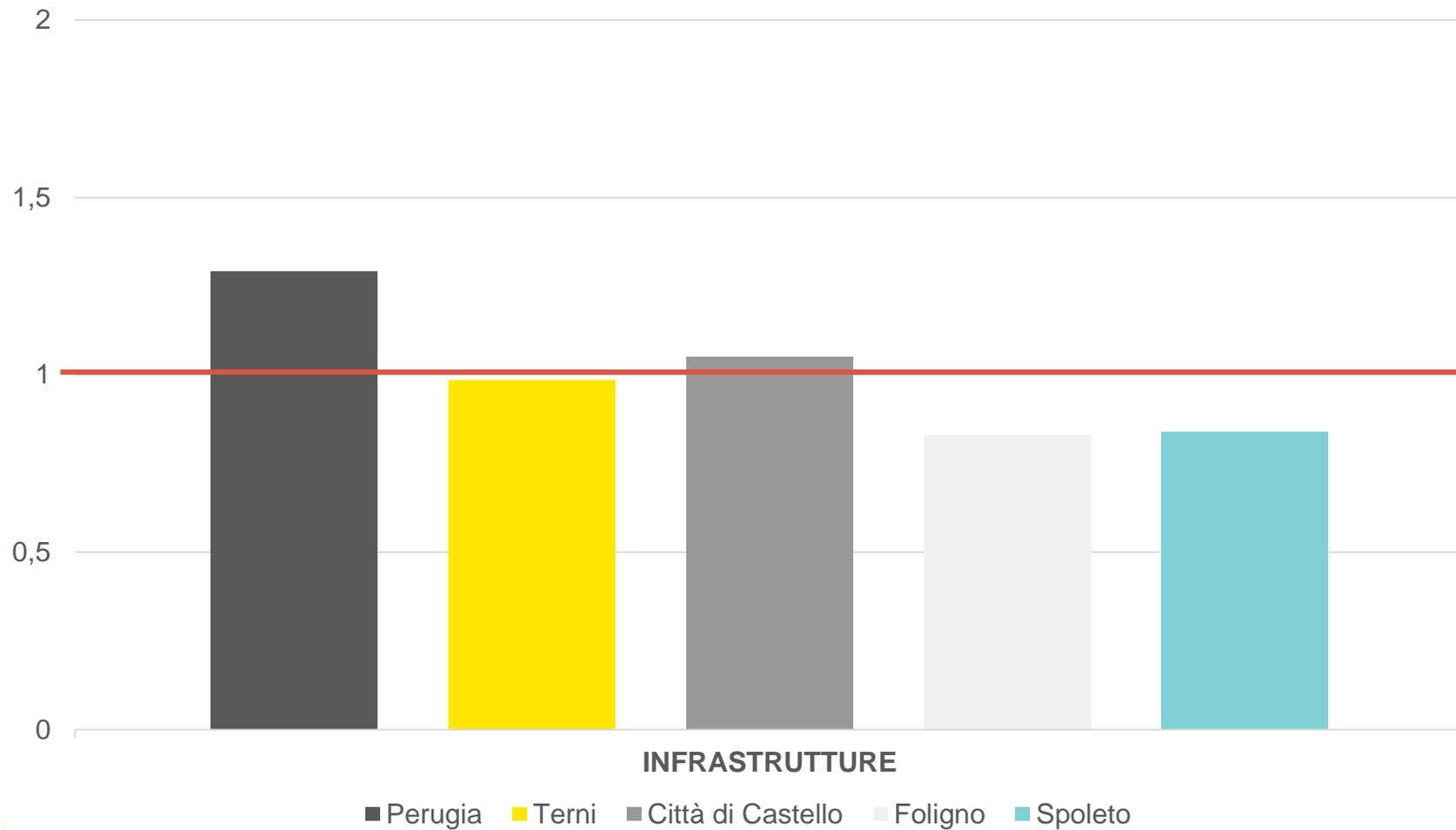
Infrastrutture / Ambiente / Punteggi



Infrastrutture / Energia e Ambiente / Punteggi complessivi



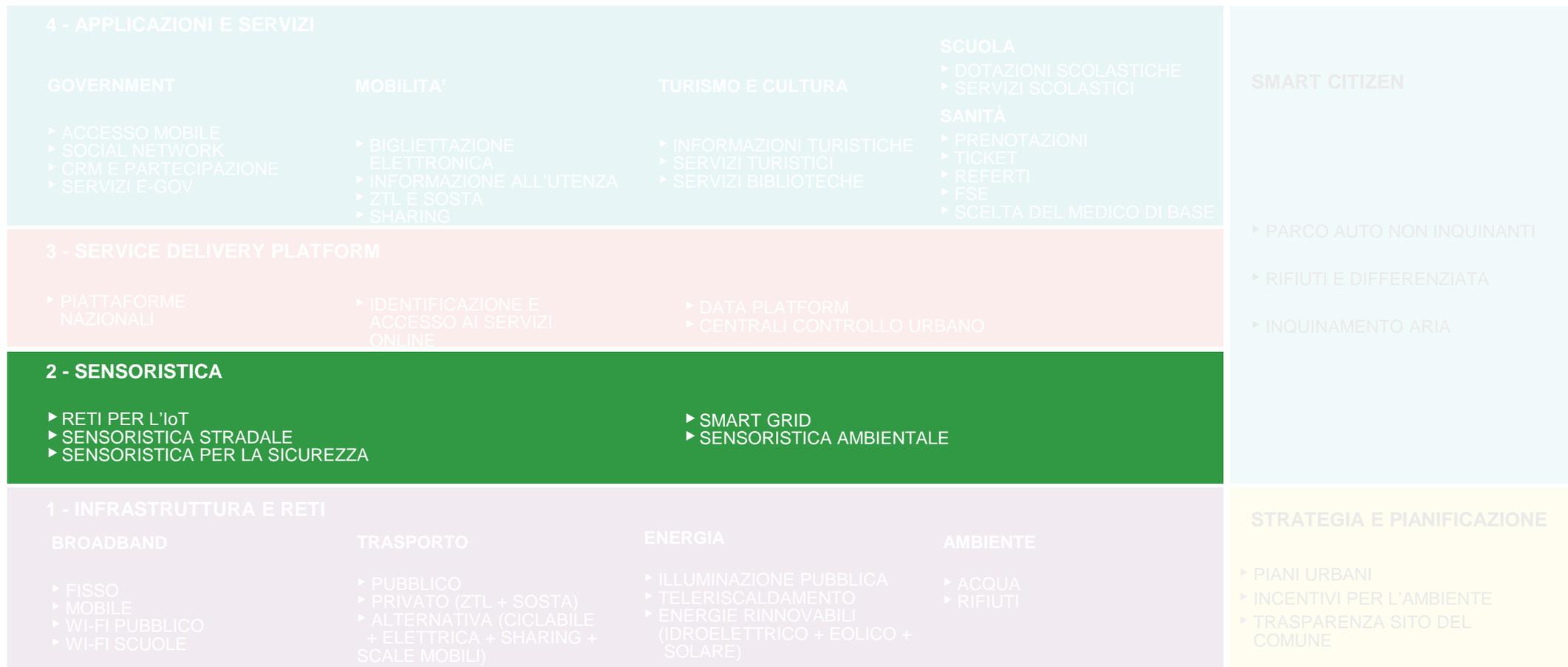
Infrastrutture / Punteggio complessivo





Sensoristica

Livello 2: Sensoristica





RETI PER L'loT & MONITORAGGIO RETE

Sensoristica / Reti per l'loT e Rete Stradale

NB-IoT
(copertura del comune) (a)



Ultra narrow band
(copertura) (a)



PERUGIA

TERNI

CITTA' DI CASTELLO

FOLIGNO

SPOLETO



MONITORAGGIO RETE STRADALE

Sensori per la rilevazione del traffico (a)



Presenza di sensori nei parcheggi (a)



PERUGIA

TERNI

CITTA' DI CASTELLO

FOLIGNO

SPOLETO



MONITORAGGIO RETE STRADALE

Numero varchi elettronici (b)

18

24

0

5

2

% impianti semaforici – Attuati (b)

100%

36%

100%

70%

0%

Sensori per la rilevazione di infrazioni (a)



Presenza sensori Gps nel TPL (a)



PERUGIA

TERNI

CITTA' DI CASTELLO

FOLIGNO

SPOLETO

Fonti: Indagine EY Marzo 2018 (a); Comuni (b)





GAS E IDRICA

Presenza di sensori smart grid – rete gas (c)	✓	✗	✗	✗	✗
Presenza di smart meter (c)	✓	✓	✗	✗	✓
Presenza di sensori smart grid – rete idrica (c)	✓	✗	✗	✗	✗
Presenza di smart meter (c)	✗	✗	✗	✗	✗
	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO



VIDEOSORVEGLIANZA

Presenza di reti di video-sorveglianza (a)	✓	✓	✓	✓	✓
Numero telecamere comunali (b)	139	38	39	38	31
Presenza di webcam turistiche (a)	✓	✗	✗	✗	✗
	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO



SMART LIGTHING



ENERGIA ELETTRICA

Presenza automazione di rete (c)	✓	✓	✓	✗	✗
Presenza di smart meter (c)	✓	✓	✗	✗	✓
	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO

Fonti: Indagine EY Marzo 2018 (a); Comuni (b); Indagine EY Giugno 2017 (c)





QUALITA' DELL'ARIA

Sensoristica / Sensoristica ambientale

Centraline rilevazione qualità dell'aria (outdoor) cittadine - numero



Centraline fisse di monitoraggio della qualità dell'aria



Numero centraline ogni 10000 abitanti



Numero centraline ogni 100 km2 di superficie



DISSESTO IDROGEOLOGICO

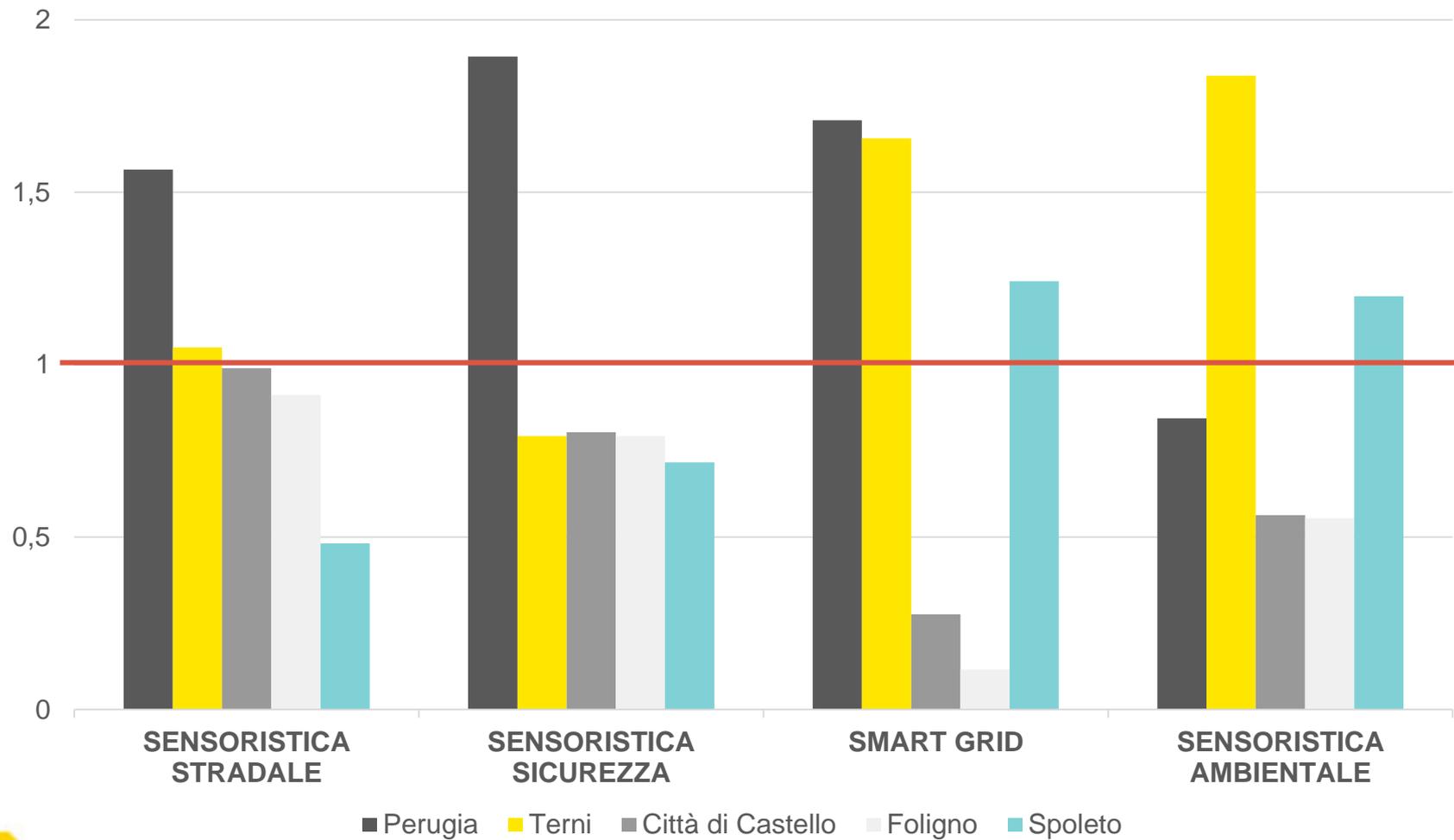
Monitoraggio allagamenti - Numero di centraline



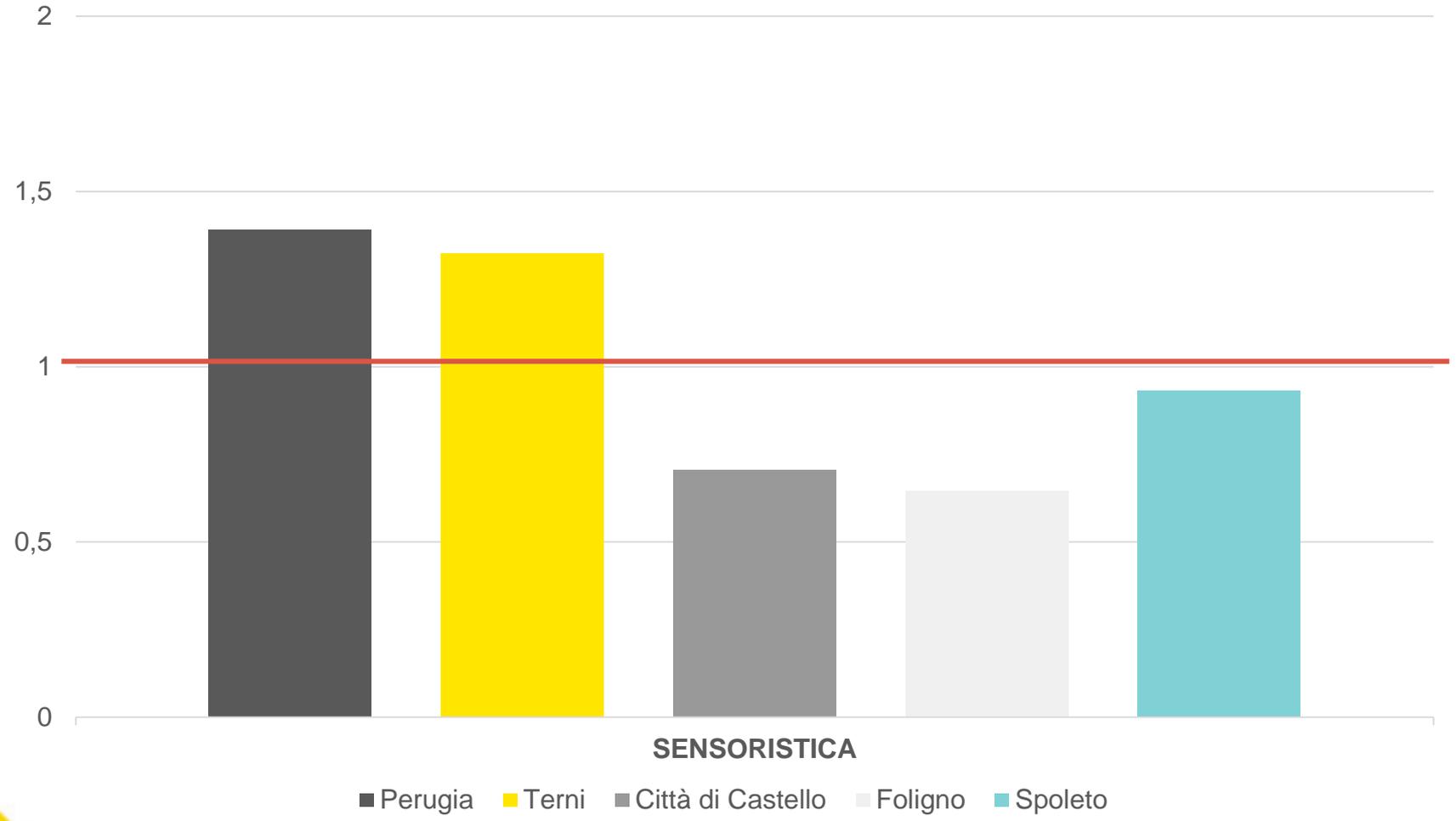
Fonti: Arpa Marzo 2018 *integrazione dati con Comune



Sensoristica / Punteggi



Sensoristica / Punteggio complessivo





Delivery Platform

Livello 3: Service Delivery Platform





IDENTIFICAZIONE DEI CITTADINI

	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO
Collegamento ad ANPR (comune in subentro)	Green	Green	Red	Red	Red
Collegamento a PAGOPA per i pagamento dei tributi	Green	Green	Red	Green	Red
Accesso via SPID	Yellow	Green	Red	Red	Red

PRESENZA DEL SERVIZIO

PRESENZA PARZIALE

MANCANZA DEL SERVIZIO

Fonti: Indagine EY Novembre 2018, Ministero dell'Interno





DATA PLATFORM

		PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO
Presenza di una sezione dedicata agli Open Data						
Presenza nella sezione Open Data di:	Dati sul traffico real-time					
	Dati sui mezzi pubblici real-time					
	Altri dati real-time (ambiente, consumi energetici, parcheggi)					

PRESENZA DEL SERVIZIO

MANCANZA DEL SERVIZIO

Fonti: Indagine EY Aprile 2018





PIATTAFORME VERTICALI E CENTRALI DI CONTROLLO URBANE

	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO
Presenza del Fascicolo digitale del cittadino	Red	Red	Red	Red	Red
FSE - % ASL Coperte	Green	Green	Green	Green	Green
Presenza del Geoportale	Green	Red	Red	Red	Red
Presenza piattaforma per l'efficienza energetica – Telelettura, telegestione, controllo consumi	Green	Red	Green	Red	Red
Presenza centrale mobilità	Green	Red	Red	Red	Red
Presenza centrale sicurezza	Green	Green	Red	Red	Red

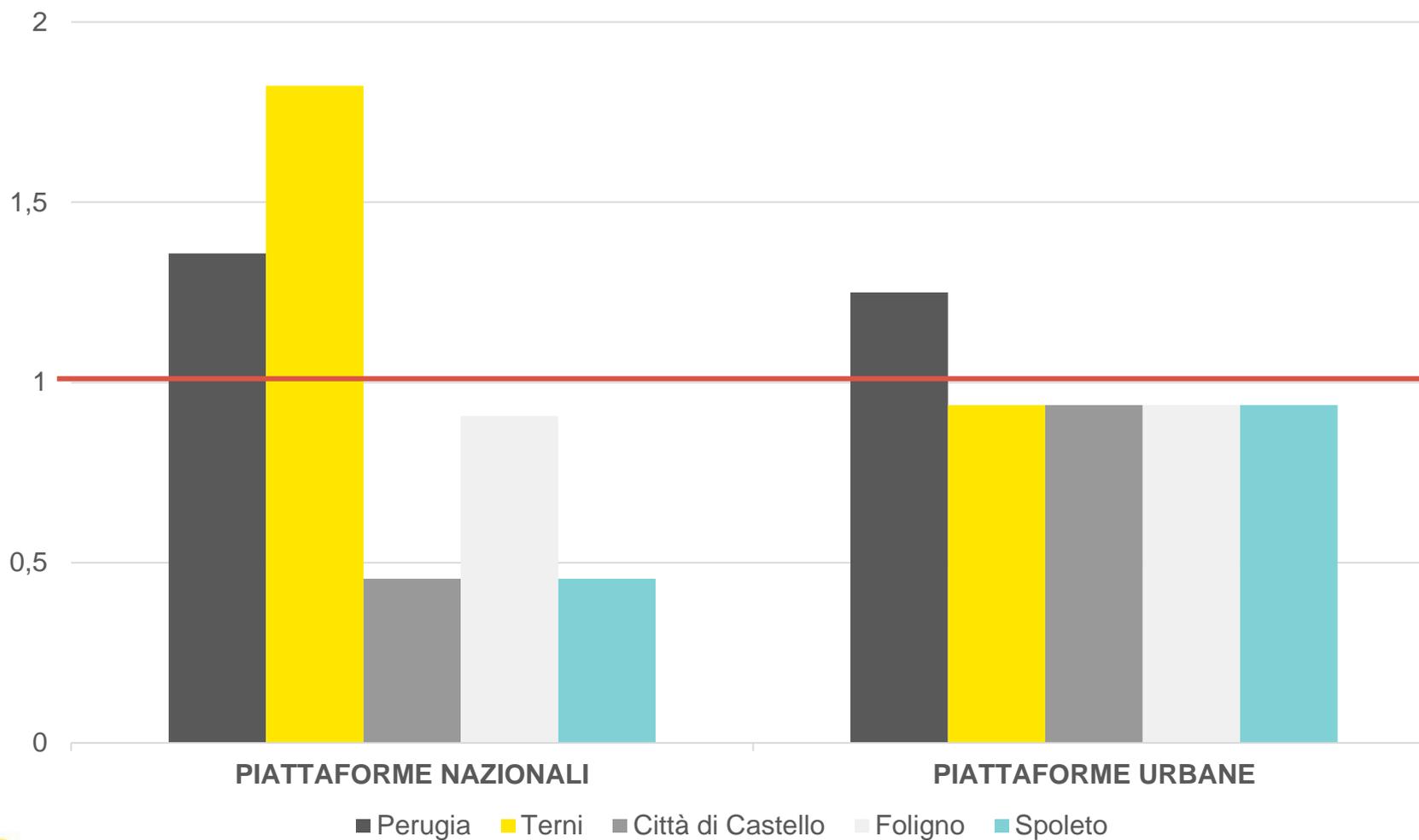
PRESENZA DEL SERVIZIO

MANCANZA DEL SERVIZIO

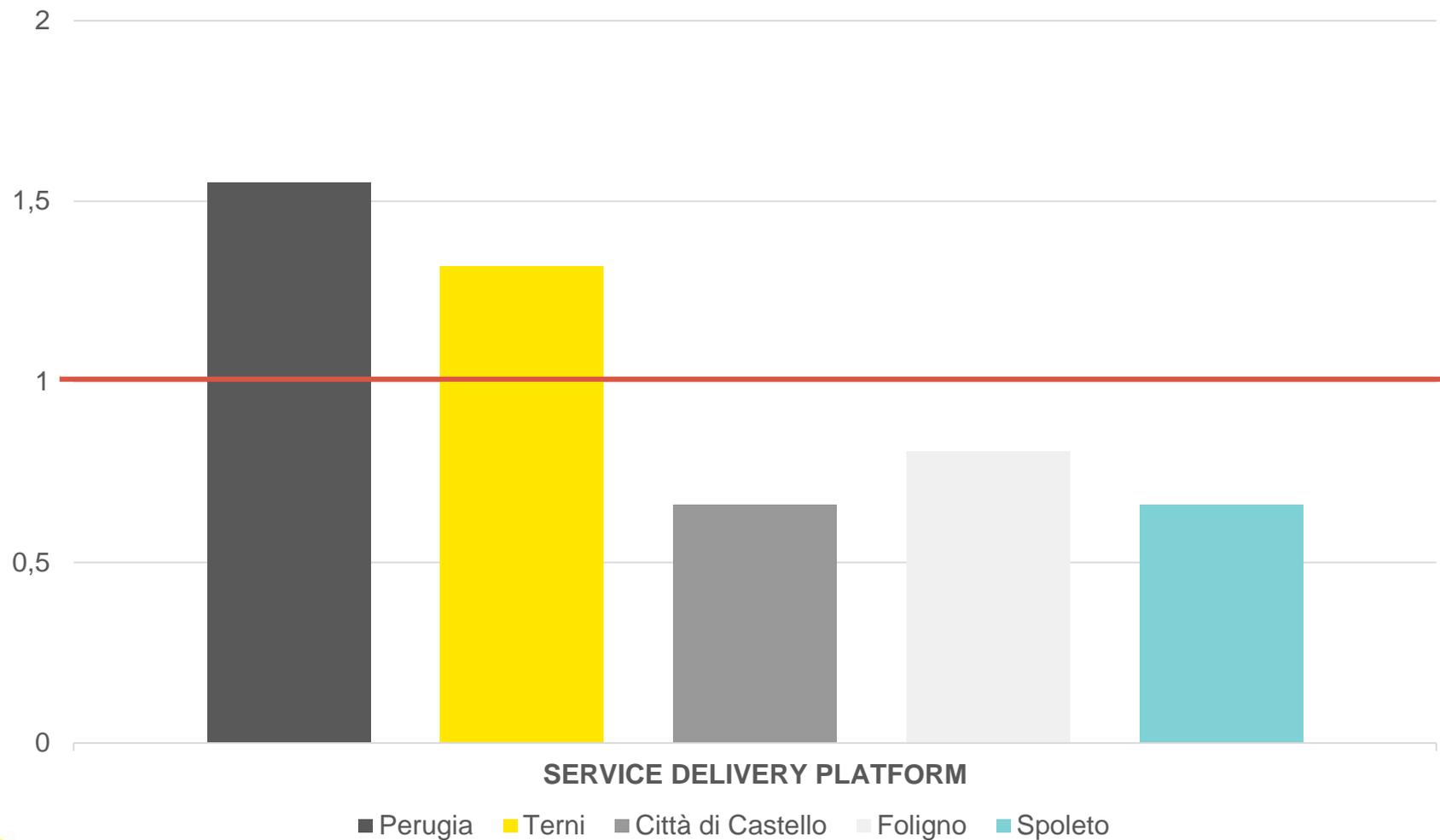
Fonti: Indagine EY Aprile 2018 con integrazione dati fonte Comune



Service Delivery Platform / Punteggi



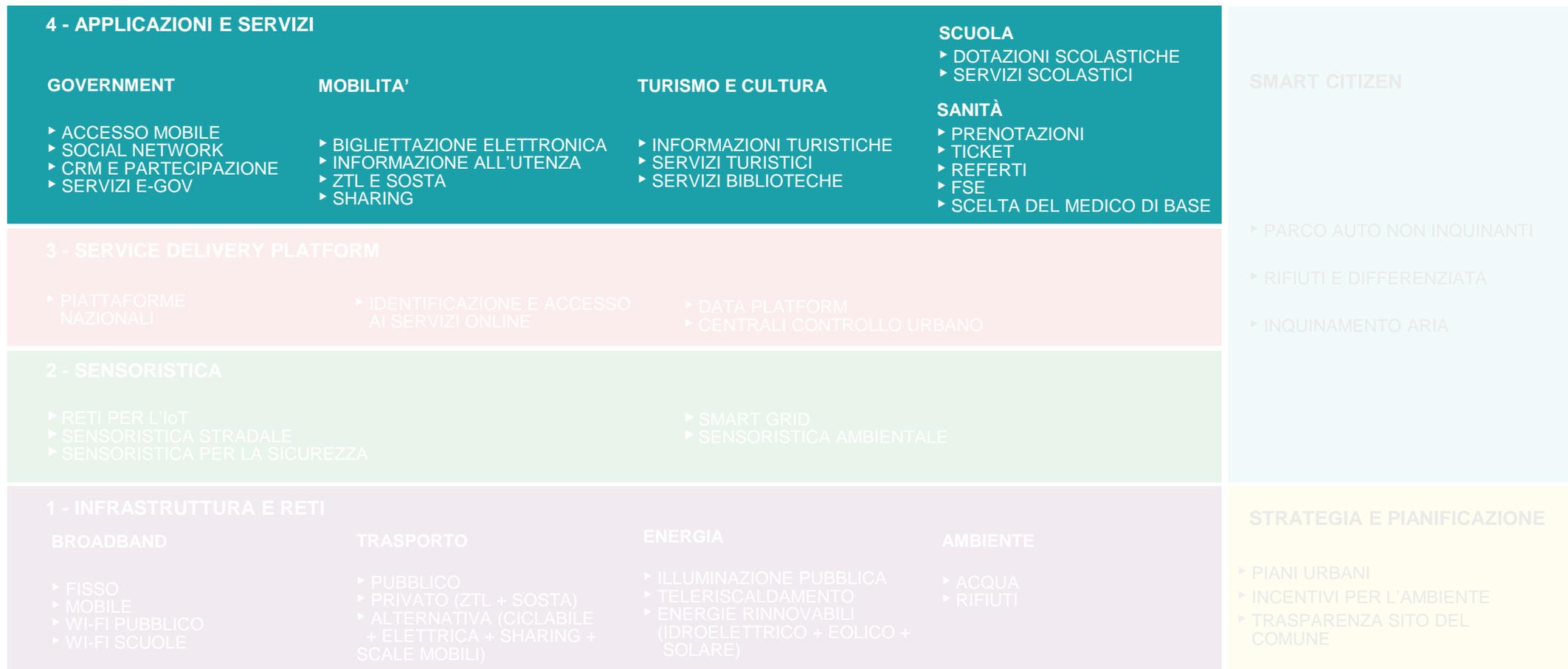
Service Delivery Platform / Punteggio complessivo



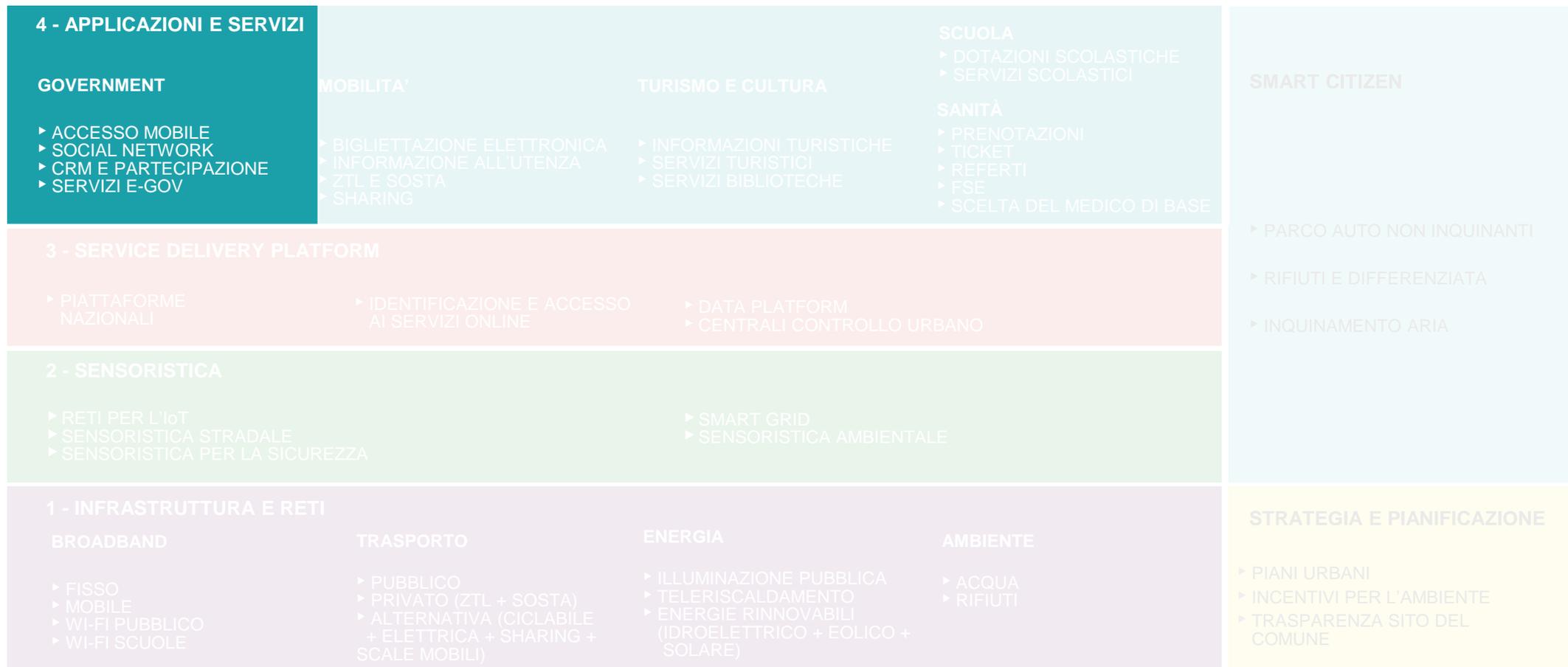


Servizi e applicazioni

Livello 4: Applicazioni e Servizi



Livello 4: Applicazioni e Servizi / Government





SOCIAL NETWORK

Applicazioni e Servizi / Government / Social network e Accesso mobile

	TWITTER		FACEBOOK		YOUTUBE			INSTAGRAM		REATTIVITA' AI MESSAGGI SU FACEBOOK
	CANALE UFFICIALE	N° DI FOLLOWER	CANALE UFFICIALE	N° DI ISCRITTI	CANALE UFFICIALE	N° DI VIDEO	N° DI ISCRITTI	CANALE UFFICIALE	N° DI FOLLOWER	
PERUGIA		9995		36015		571	n.d.			Qualche ora
TERNI						47	36			
CITTA' DI CASTELLO		123		2761		69	114		703	Qualche ora
FOLIGNO										
SPOLETO		2347		25087		764	413		1711	Pochi minuti



ACCESSO MOBILE

Presenza di
sito Mobile



PRESENZA DEL SERVIZIO

Presenza di
App cittadine



MANCANZA DEL SERVIZIO

PERUGIA

TERNI

CITTA' DI
CASTELLO

FOLIGNO

SPOLETO

Fonti: Indagine EY Aprile 2018 (Youtube Indagine EY Novembre 2018)

VIVO

umbria
agenda
urbana



Unione Europea
Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale



REPUBBLICA ITALIANA



Regione Umbria



Programma Operativo Regionale
Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale





CRM E PARTECIPAZIONE

CRM e PARTECIPAZIONE	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO
Call Center	PRESENZA DEL SERVIZIO	PRESENZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	PRESENZA DEL SERVIZIO	PRESENZA DEL SERVIZIO
Chat e chat-bot via web	MANCANZA DEL SERVIZIO				
Piattaforma / App per segnalazioni	PRESENZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	PRESENZA DEL SERVIZIO	PRESENZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO
Canale whatsapp o telegram	MANCANZA DEL SERVIZIO				
Presenza di servizi di: Agenda del cittadino, comunicazioni ecc...)	PRESENZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO
Presenza di piattaforma del Comune dedicata alla partecipazione	MANCANZA DEL SERVIZIO				

PRESENZA DEL SERVIZIO

MANCANZA DEL SERVIZIO

Fonti: Indagine EY Aprile 2018





SERVIZI DI E-GOV

	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO
Adesione al servizio cambio di residenza in tempo reale	✓	✓	✓	✓	✓
Cambio di residenza anche da altro comune	✓	✓	✓	✓	✓

FISCALITA' LOCALE	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO
IMU solo informazioni	Green	Green	Green	Green	Green
IMU Funzione di calcolo dell'importo da pagare	Green	Green	Green	Green	Green
IMU storico dei pagamenti	Red	Red	Red	Red	Red
TARI solo informazioni	Green	Red	Green	Green	Green
TARI informazioni storico dei pagamenti	Red	Red	Red	Red	Red
TARI pagamento con PagoPA	Red	Red	Red	Red	Red

PRESENZA DEL SERVIZIO

MANCANZA DEL SERVIZIO

Fonti: Indagine EY Aprile 2018





SERVIZI DI E-GOV

Applicazioni e Servizi / Government / Servizi E-Gov(2/2)

SERVIZIO DI LIVELLO 1

SERVIZIO DI LIVELLO 2

SERVIZIO DI LIVELLO 3

PRESENZA DEL SERVIZIO

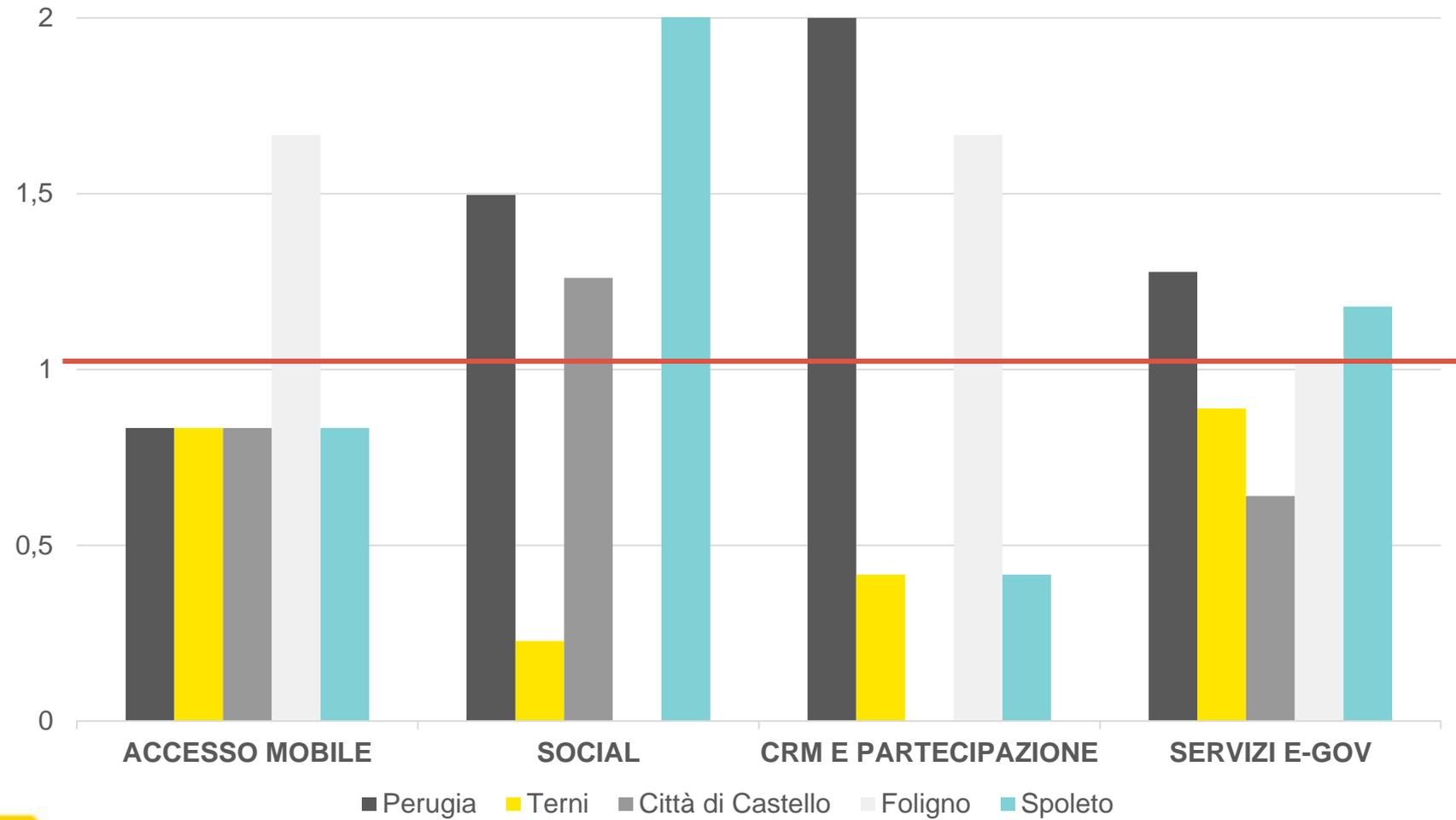
MANCANZA DEL SERVIZIO

	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO
TOSAP solo informazioni	Green	Green	Green	Green	Green
TOSAP Funzione di calcolo dell'importo da pagare	Red	Red	Red	Red	Red
TOSAP informazioni storico dei pagamenti	Green	Red	Red	Red	Red
TOSAP pagamento con PagoPA	Green	Red	Red	Red	Red
ICP solo informazioni	Red	Green	Green	Green	Red
ICP calcolo, storico, PagoPA	Red	Red	Red	Red	Red
TASI solo informazioni	Green	Green	Green	Green	Green
TASI Funzione di calcolo dell'importo da pagare	Green	Green	Red	Green	Green
TASI informazioni storico dei pagamenti , PagoPA	Red	Red	Red	Red	Red
Presenza di una sezione su Fatturazione Elettronica	Green	Red	Green	Red	Red
Catasto (tipologia servizi, web, decentralizzazione)	Green	Red	Red	Red	Red
Presenza di una piattaforma per l'edilizia - sportello SUE (SUAPE)	Green	Red	Green	Green	Green
Richiesta web Permesso di costruire (Espresso in livelli)	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Grey
SCIA (Segnalazione certificata di inizio attività) on-line	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Grey
DIA o SuperDIA (Denuncia di Inizio Attività)on-line	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Grey
CIL o CILA on-line	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Grey

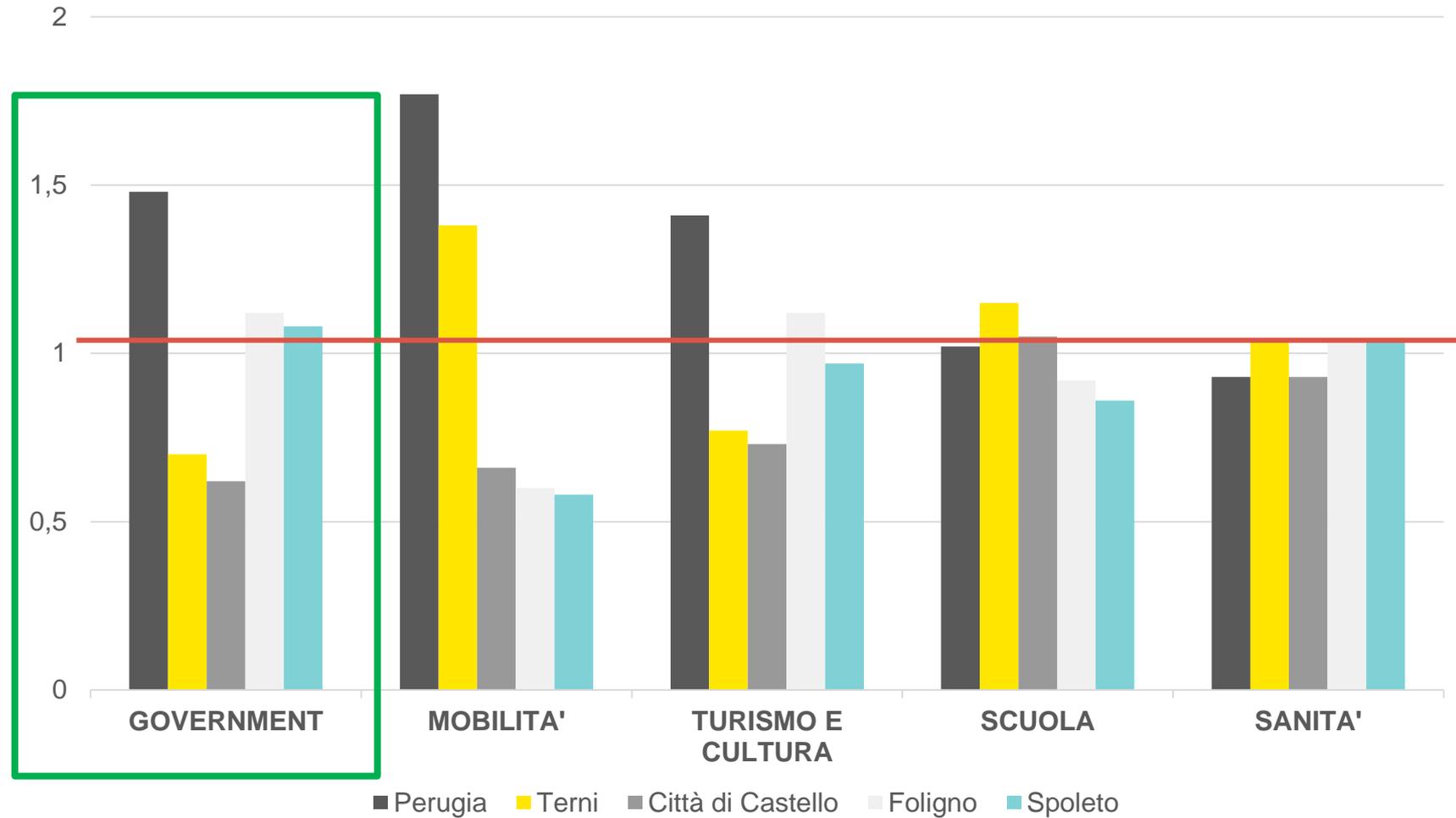
Fonti: Indagine EY Aprile 2018



Applicazioni e Servizi / Government / Punteggi



Applicazioni e Servizi / Government / Punteggio complessivo



Livello 4: Applicazioni e Servizi / Mobilità





BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA

Applicazioni e Servizi / Mobilità / Bigliettazione elettronica

	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO
Presenza di bigliettazione classica o magnetica	Green	Yellow	Green	Yellow	Green
Presenza di carta contactless	Green	Yellow	Red	Red	Red
Validità tra più operatori di TPL	Green	Red	Green	Red	Green
Validità nell'area urbana ed extraurbana	Green	Red	Green	Red	Green
Acquisto o ricarica on-line su sito ufficiale del TPL	Red	Red	Red	Red	Red
Acquisto o ricarica on-line su sito mobile del TPL	Red	Red	Red	Red	Red
Acquisto o ricarica on-line su sito app del TPL	Red	Red	Red	Red	Red
Uso di NFC o QR Code da app/sito ufficiale TPL	Red	Red	Red	Red	Red
Acquisto o ricarica on-line su app/siti terzi	Red	Red	Red	Red	Red
Uso di NFC o QR Code da app/siti terzi	Red	Red	Red	Red	Red
Pagamento tramite PagoPA o Sistemi Innovativi	Red	Yellow	Red	Red	Red

MANCANZA DEL SERVIZIO

PRESENZA DEL SERVIZIO ABBONAMENTO

PRESENZA DEL SERVIZIO SINGOLO BIGLIETTO

Fonti: Indagine EY Marzo 2018



Unione Europea
Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale



REPUBBLICA ITALIANA



Regione Umbria



Programma Operativo Regionale
Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale





TRAVEL PLANNER

	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO
Possibilità download orari mezzi pubblici in PDF	Green	Green	Green	Green	Green
Presenza database orari mezzi pubblici da sito	Green	Green	Green	Green	Green
Presenza database orari mezzi pubblici da App	Red	Red	Red	Red	Red
Esistenza di travel planner da punto a punto	Green	Green	Green	Green	Green
Il travel planner integra tratti a piedi	Green	Green	Green	Green	Green
Il travel planner integra tratti in treno	Green	Green	Green	Green	Green
Il travel planner integra tratti in sharing	Red	Red	Red	Red	Red

PRESENZA DEL SERVIZIO

MANCANZA DEL SERVIZIO

Fonti: Indagine EY Marzo 2018





INFORMAZIONI ALL'UTENZA

Applicazioni e Servizi / Mobilità / Informazioni all'utenza (2/2)

	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO
Presenza di paline intelligenti alle fermate dei bus (si/no)					
Informazioni statiche via web su orari mezzi pubblici, scioperi ecc...					
Informazioni real time su tempi di attesa dei mezzi pubblici, scioperi ecc...					
Informazioni in tempo reale tramite whatsapp, telegram ecc.					
Informazioni via App ufficiale TPL					



TREND PIATTAFORME TERZE

	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO
Presenza su Moovit					
Travel Planner integrato in Google Maps					
Messa a disposizione di informazioni in tempo reale a servizi di terzi					

PRESENZA DEL SERVIZIO

MANCANZA DEL SERVIZIO

Fonti: Indagine EY Marzo 2018



Unione Europea
Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale



REPUBBLICA ITALIANA



Regione Umbria



Programma Operativo Regionale
Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale





ZTL

	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO
Possibilità di richiedere il permesso di accesso alla ZTL on-line	PRESENZA DEL SERVIZIO	PRESENZA DEL SERVIZIO	PRESENZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO
Possibilità di richiedere il permesso di accesso tramite cellulare (App)	MANCANZA DEL SERVIZIO				
Modello roadpricing digitale	PRESENZA DEL SERVIZIO	PRESENZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO
Possibilità di pagare la tassa di accesso alla ZTL via web o sito mobile	PRESENZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO
Possibilità di pagare la tassa di accesso alla ZTL via PagoPA	PRESENZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO
Possibilità di pagare la tassa di accesso alla ZTL via App	MANCANZA DEL SERVIZIO				
Possibilità di pagare la tassa di accesso alla ZTL via sms	MANCANZA DEL SERVIZIO				

PRESENZA DEL SERVIZIO

MANCANZA DEL SERVIZIO

Fonti: Indagine EY Marzo 2018





SOSTA

	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO
Pagamento nel parcometro - contanti	PRESENZA DEL SERVIZIO				
Pagamento nel parcometro - carte di credito	PRESENZA DEL SERVIZIO	PRESENZA DEL SERVIZIO	PRESENZA DEL SERVIZIO	PRESENZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO
Pagamento con carta prepagata a scalare	PRESENZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO
Possibilità di ricaricare carta prepagata via web	PRESENZA DEL SERVIZIO	PRESENZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO
pagamento nel parcometro - NFC	MANCANZA DEL SERVIZIO				
Servizi aggiuntivi alla sosta integrati nel parcometro	MANCANZA DEL SERVIZIO				
Parcometro digitale da veicolo	PRESENZA DEL SERVIZIO	PRESENZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO
App per pagamento sosta	PRESENZA DEL SERVIZIO	PRESENZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO	MANCANZA DEL SERVIZIO
Pagamento sosta via PagoPA	MANCANZA DEL SERVIZIO				
App prenotazione di parcheggi e strisce blu	MANCANZA DEL SERVIZIO				

PRESENZA DEL SERVIZIO

MANCANZA DEL SERVIZIO

Fonti: Indagine EY Marzo 2018



BIKE SHARING

	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO
Modello di noleggio: Smart Card					
Modello di noleggio: Chiave					
Modello di noleggio: App					

CAR & SCOOTER SHARING

	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO
Modello di noleggio: Smart Card					
Modello di noleggio: Chiave					
Modello di noleggio: App					

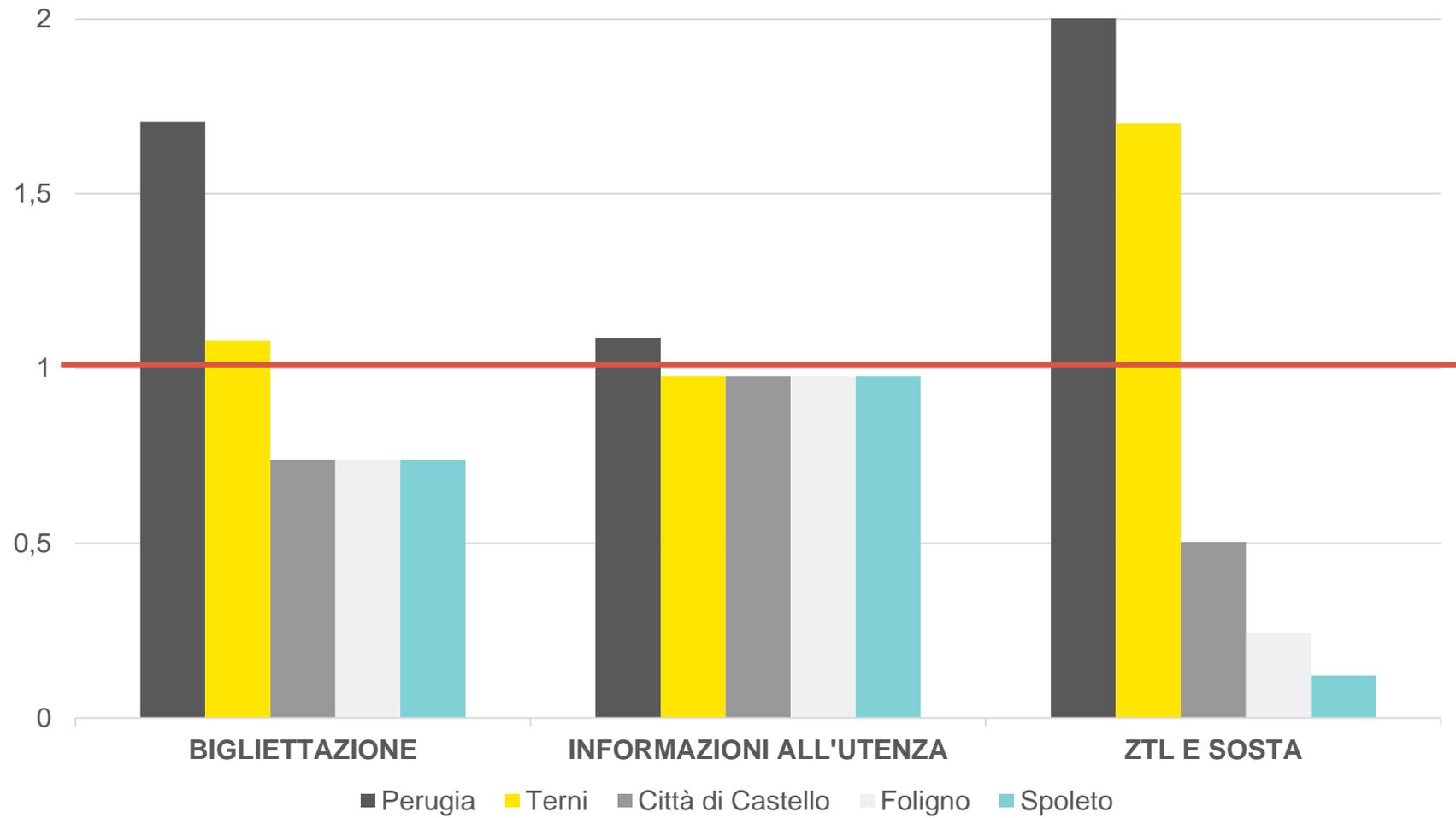
PRESENZA DEL SERVIZIO

MANCANZA DEL SERVIZIO

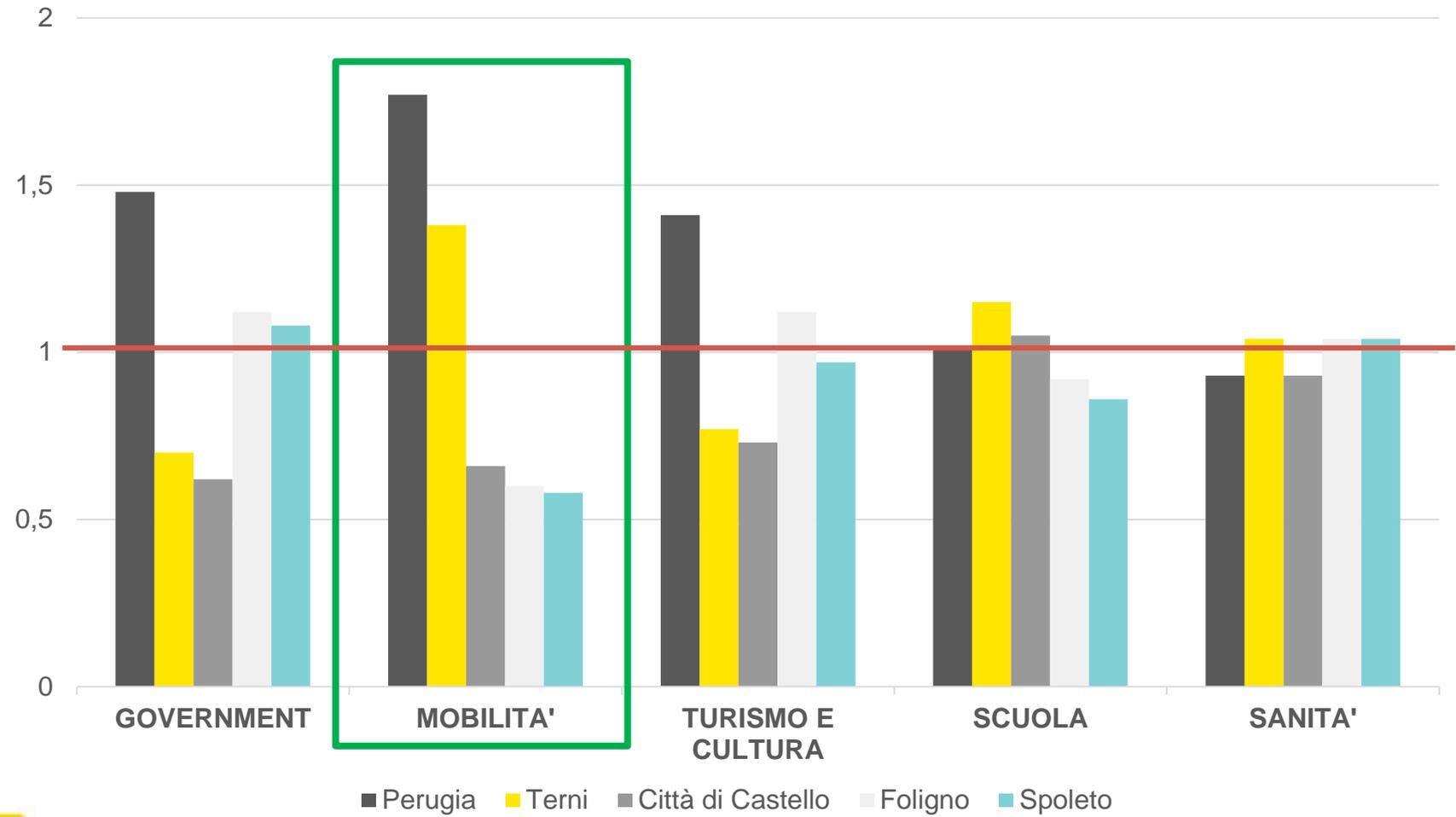
Fonti: Indagine EY Marzo 2018



Applicazioni e Servizi / Mobilità / Punteggi



Applicazioni e Servizi / Mobilità / Punteggio complessivo



Livello 4: Applicazioni e Servizi / Turismo e Cultura





INFORMAZIONI E
STRUMENTI PER I TURISTI

	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO
Descrizione o link a descrizione specifica di monumenti e musei					
Presenza di mappe interattive navigabili					
Presenza di itinerari tematici suggeriti/consigliati					
Presenza di card turistiche					
Presenza App/WebApp turistiche					
Presenza canali turistici sui Facebook					
Presenza canali turistici sui Twitter					
Presenza canali turistici sui Youtube					

PRESENZA DEL SERVIZIO

MANCANZA DEL SERVIZIO

Fonti: Indagine EY Aprile 2018





PORTALE TURISTICO

Numero di lingue disponibili nel portale

3 2 2 3 2

Web Analysis Rating (1-5)

4 3 2 2 3

PERUGIA TERNI CITTA' DI CASTELLO FOLIGNO SPOLETO



TICKETING

Acquisto biglietti on-line sul portale/sito

✗ ✗ ✗ ✗ ✗

PERUGIA TERNI CITTA' DI CASTELLO FOLIGNO SPOLETO



BOOKING

Elenco e link delle strutture ricettive

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Possibilità di booking online sul portale/sito

✗ ✗ ✗ ✗ ✗

PERUGIA TERNI CITTA' DI CASTELLO FOLIGNO SPOLETO



BIBLIOTECHE

Servizi online biblioteche

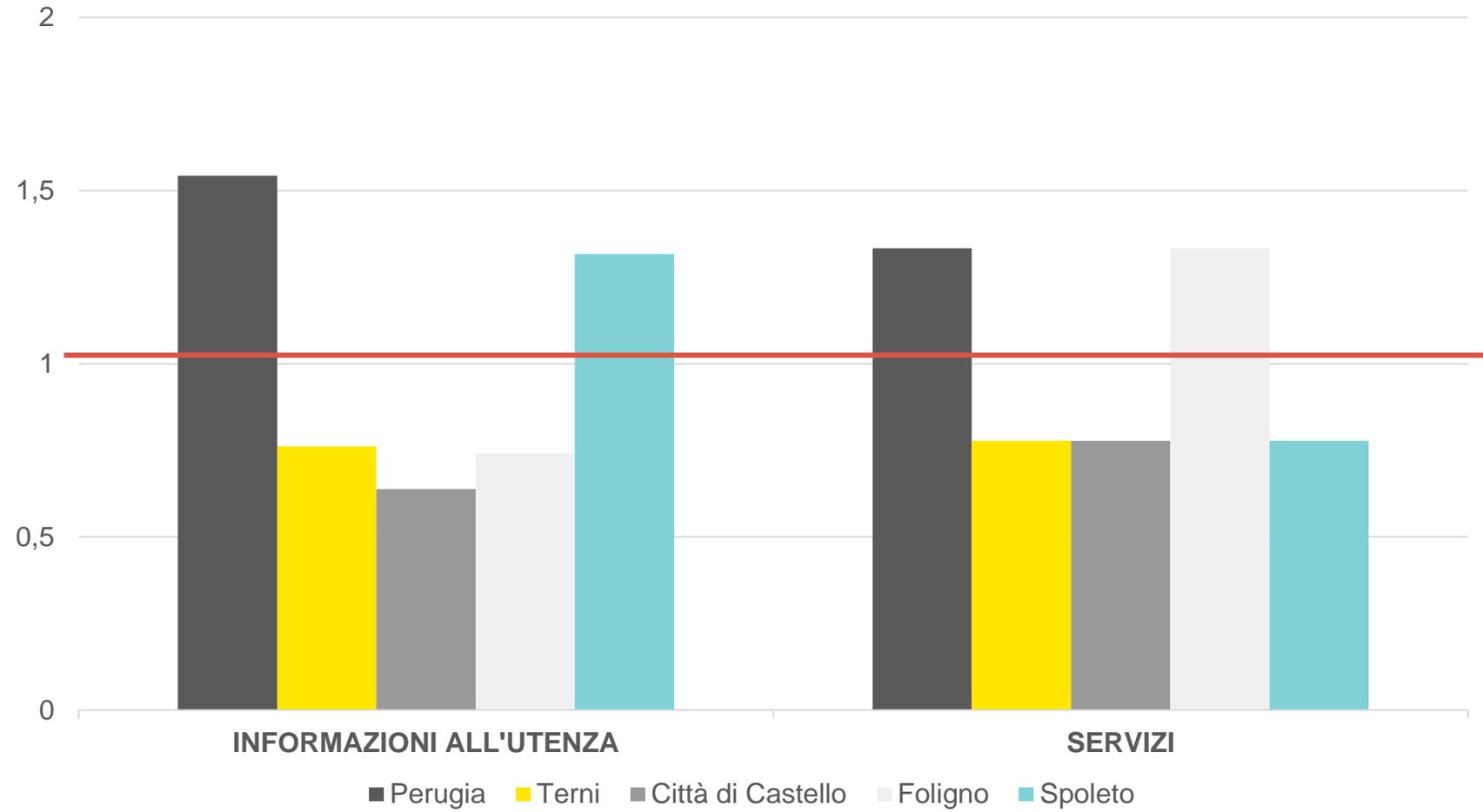
✓ ✗ ✗ ✓ ✗

PERUGIA TERNI CITTA' DI CASTELLO FOLIGNO SPOLETO

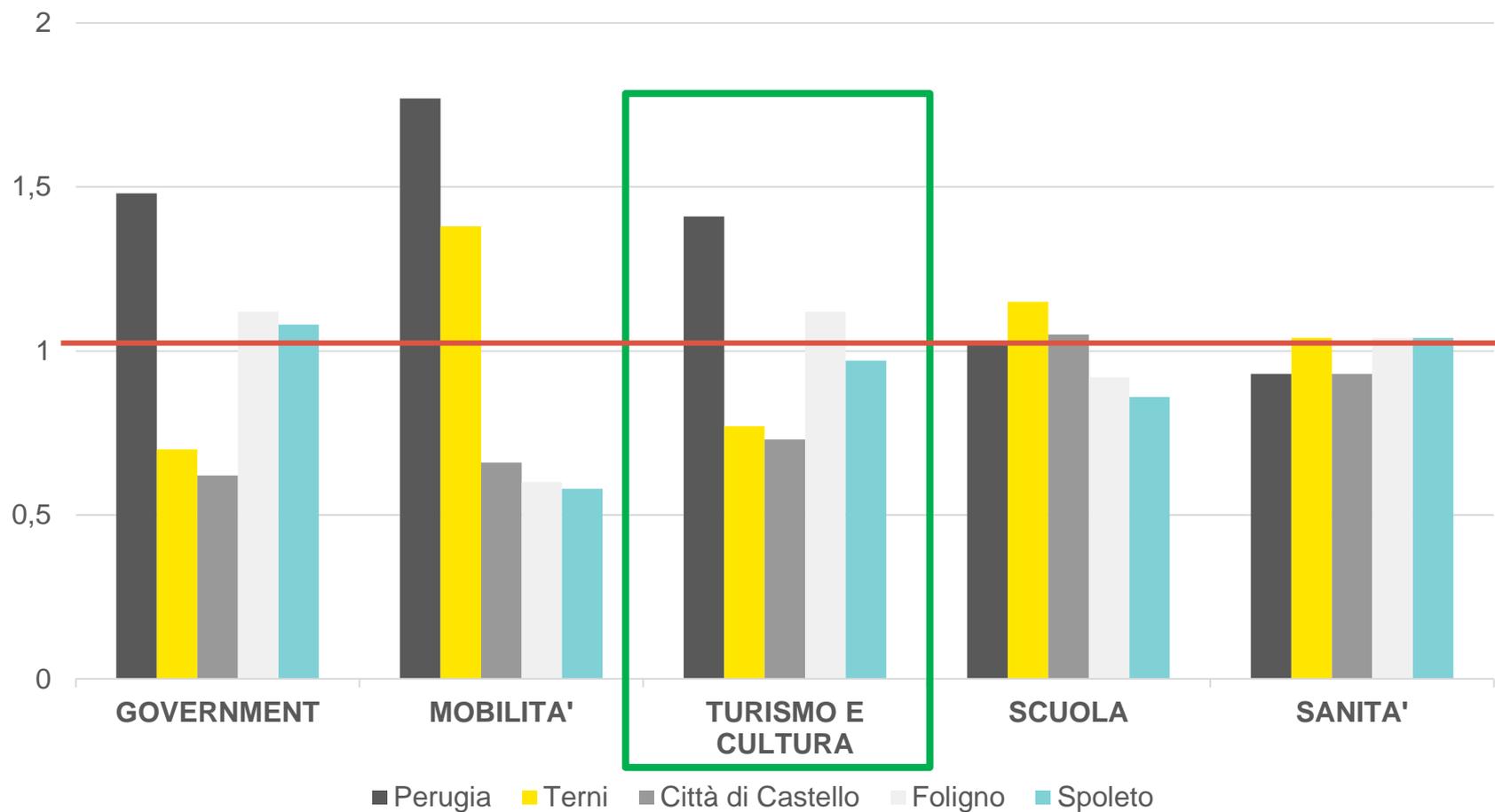
Fonti: Indagine EY Aprile 2018



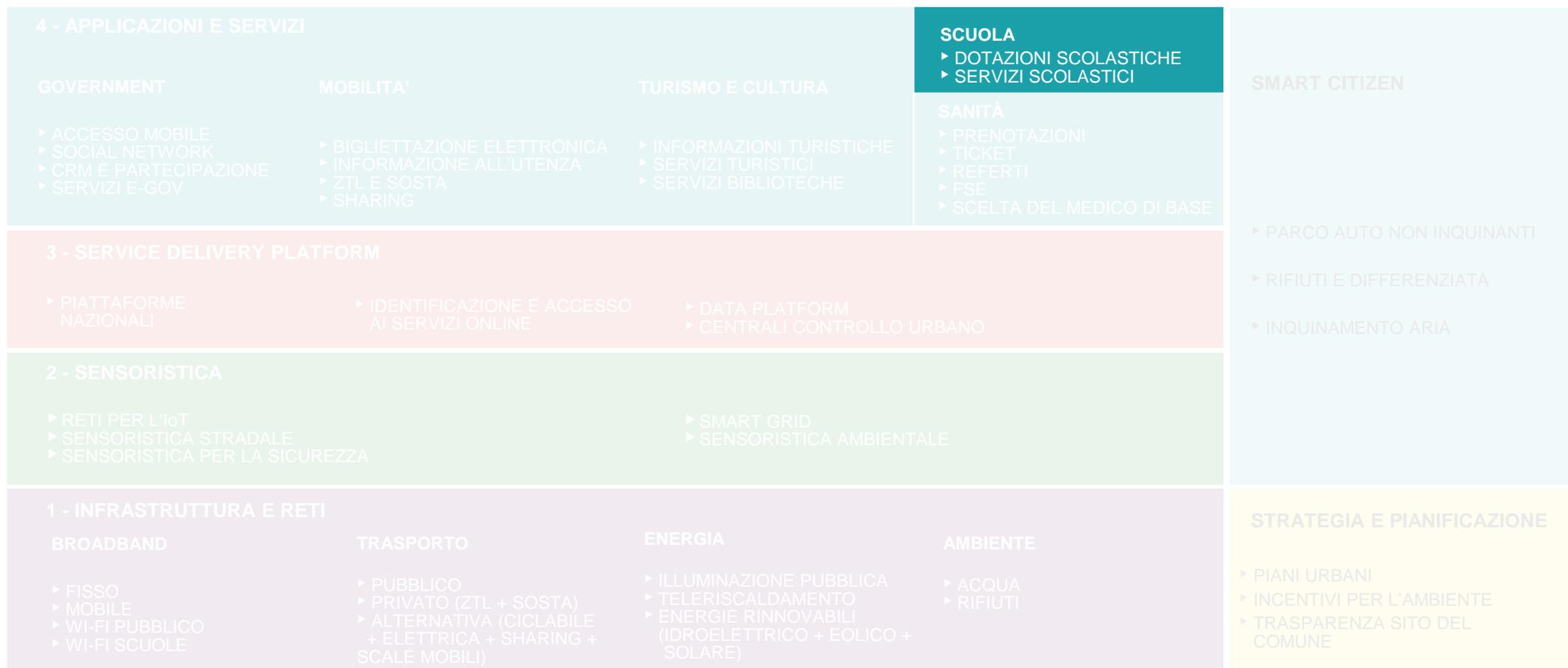
Applicazioni e Servizi / Turismo e Cultura / Punteggi



Applicazioni e Servizi / Turismo e Cultura / Punteggio complessivo



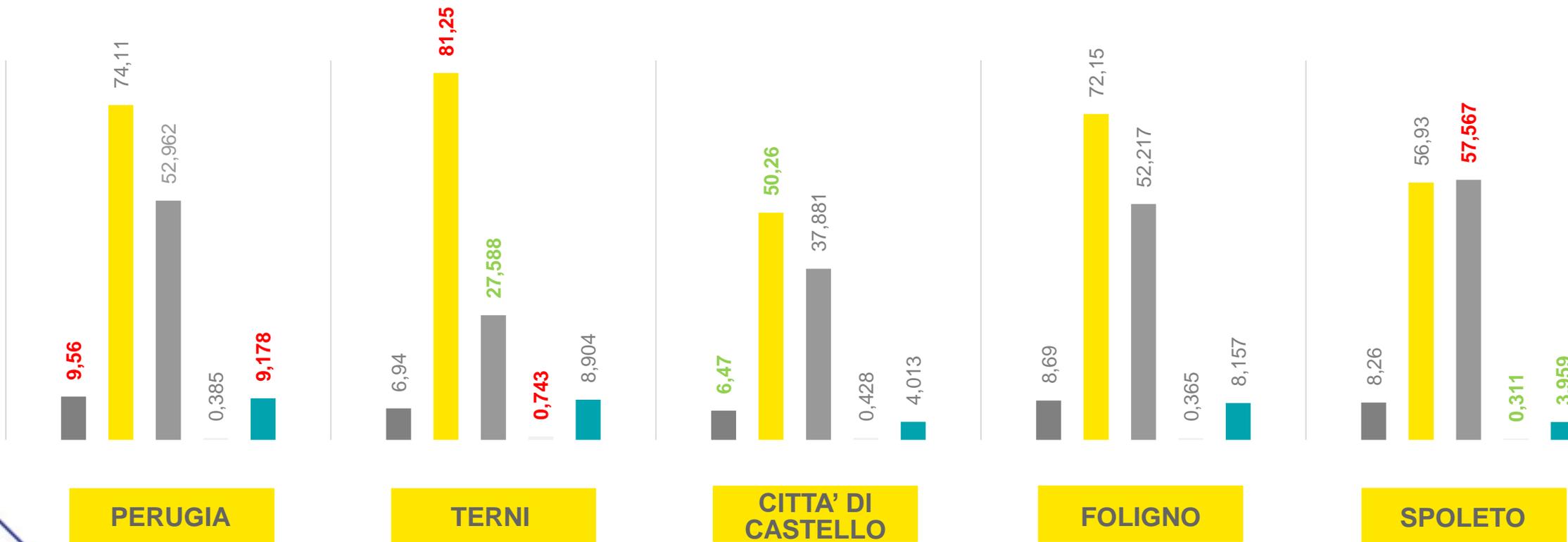
Livello 4: Applicazioni e Servizi / Scuola





DOTAZIONI

■ Numero di alunni per PC ■ Numero di alunni per tablet ■ Numero di alunni per LIM ■ Numero LIM per classe ■ Numero di classi per proiettore



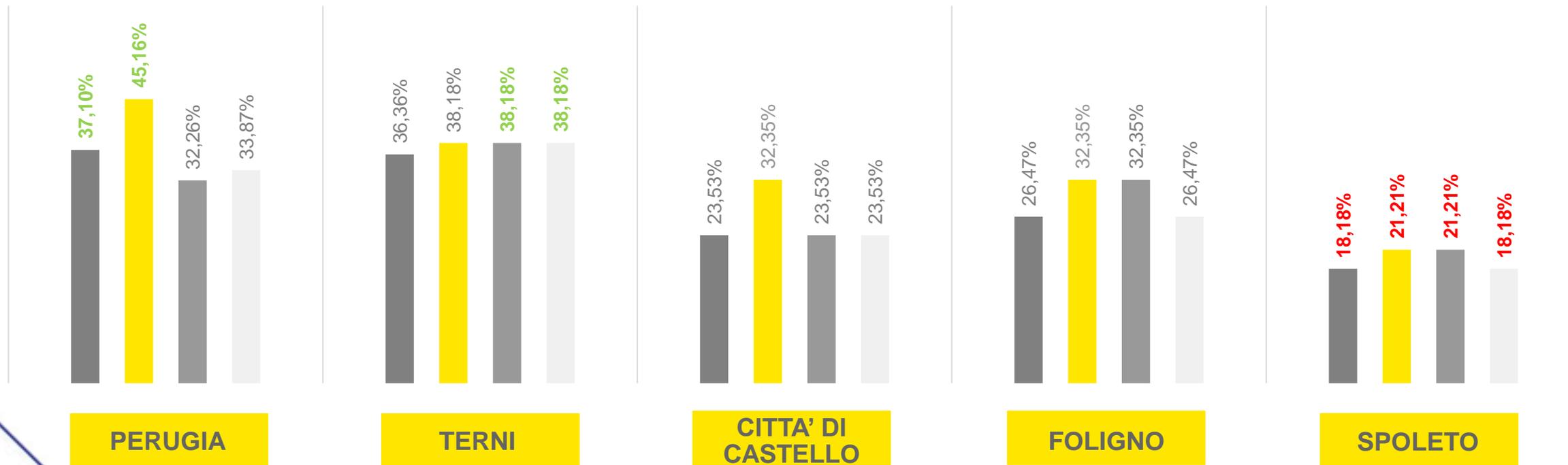
Fonti: MIUR 2016





SERVIZI

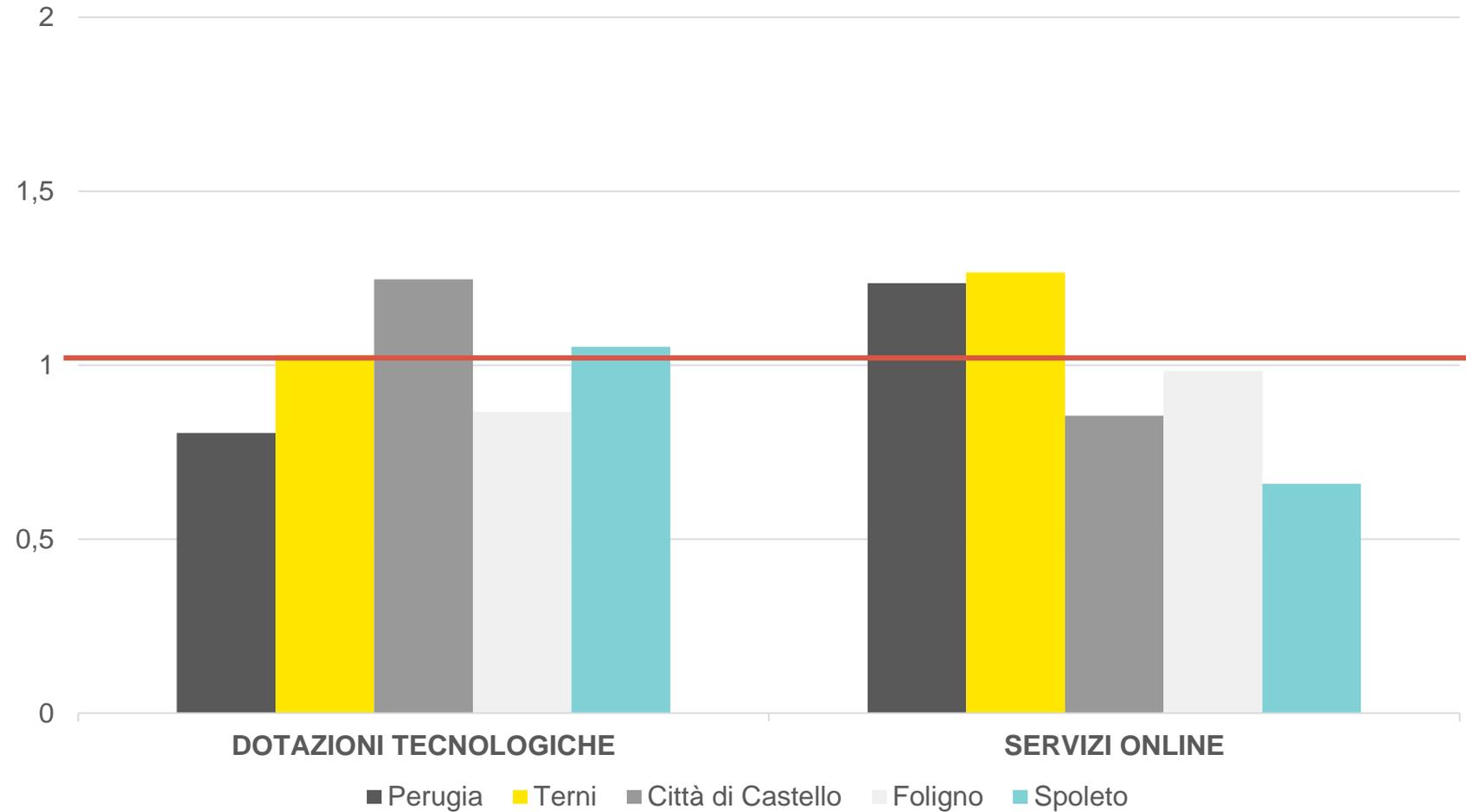
- % plessi con servizi di comunicazione scuola famiglia
- % plessi con servizi di registro elettronico docente
- % plessi con servizi sito o portale web
- % plessi con servizi registro elettronico di classe



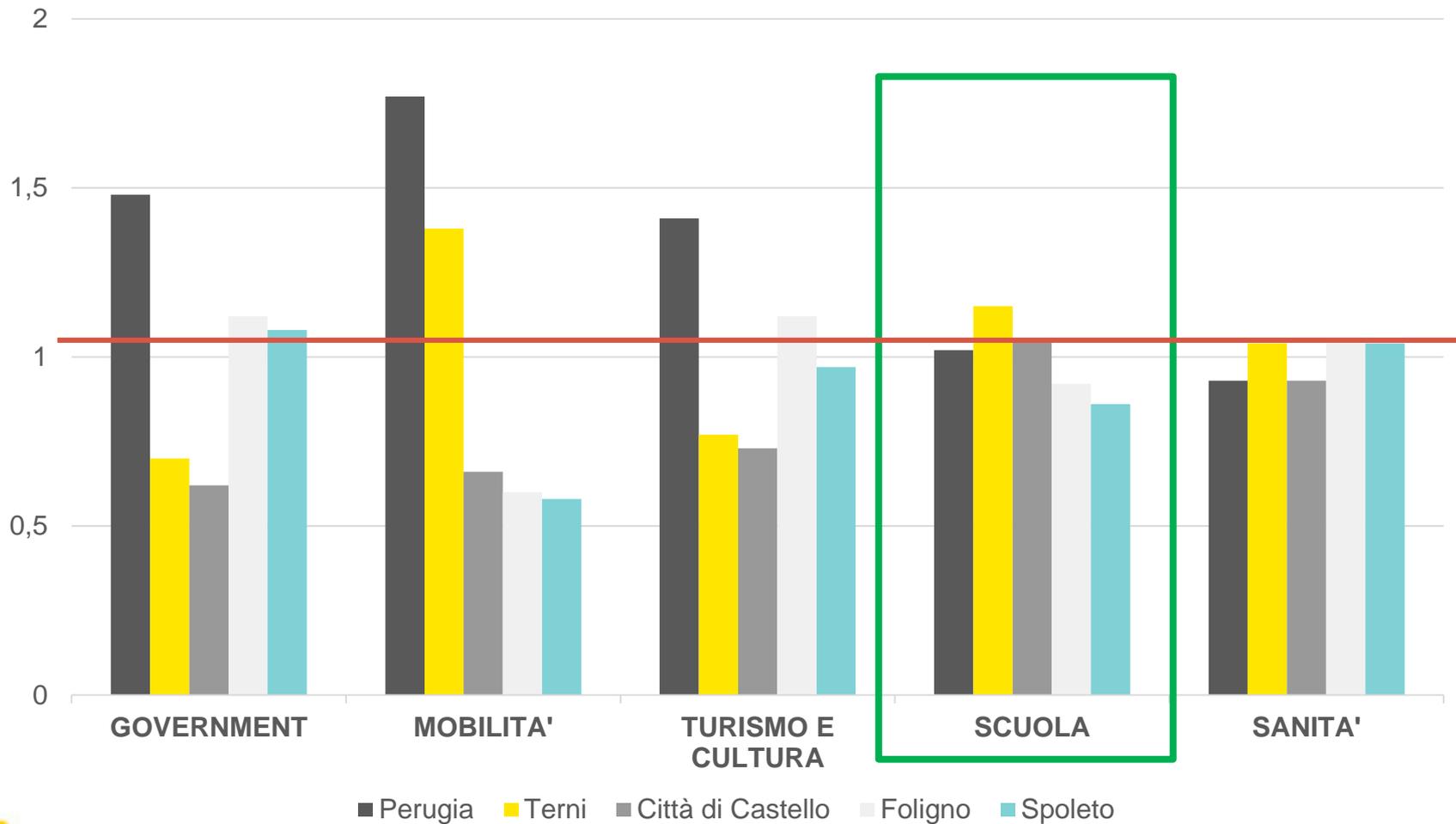
Fonti: MIUR 2016



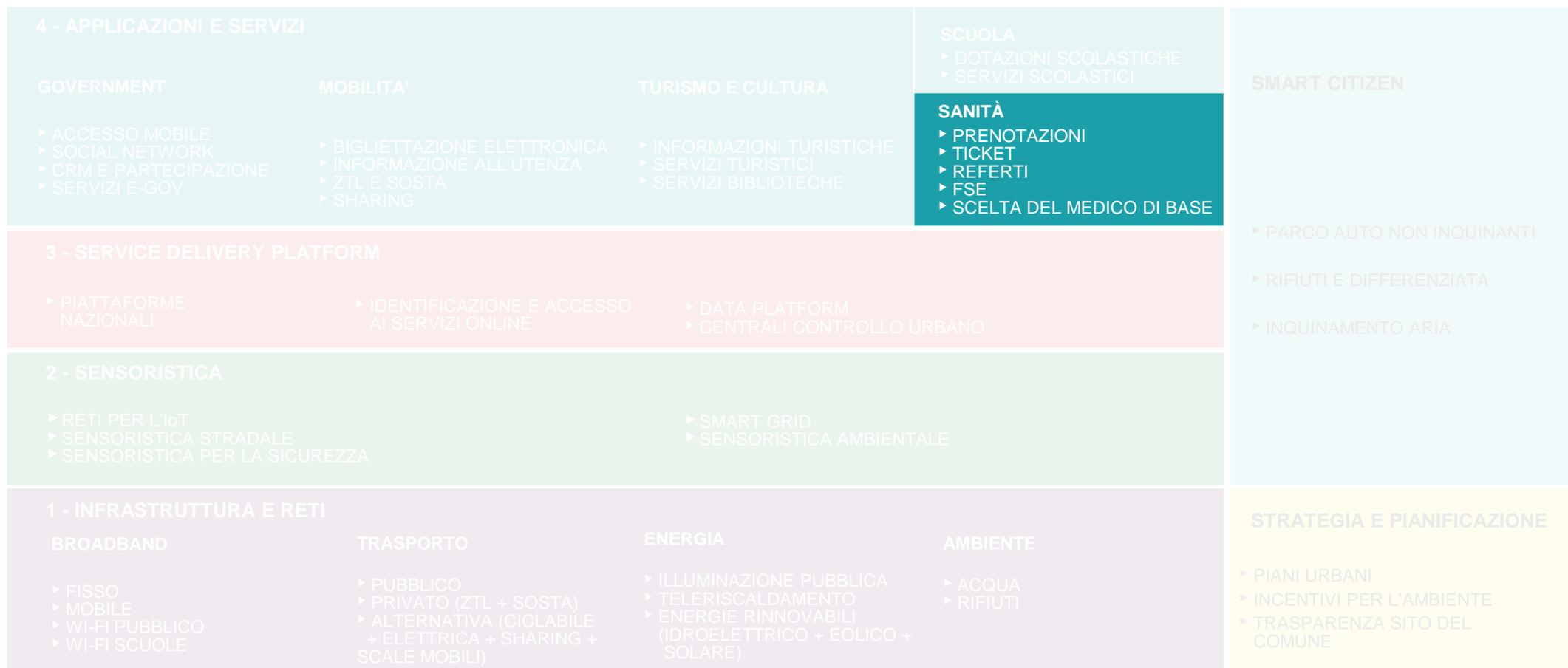
Applicazioni e Servizi / Scuole / Punteggi



Applicazioni e Servizi / Scuole / Punteggio complessivo

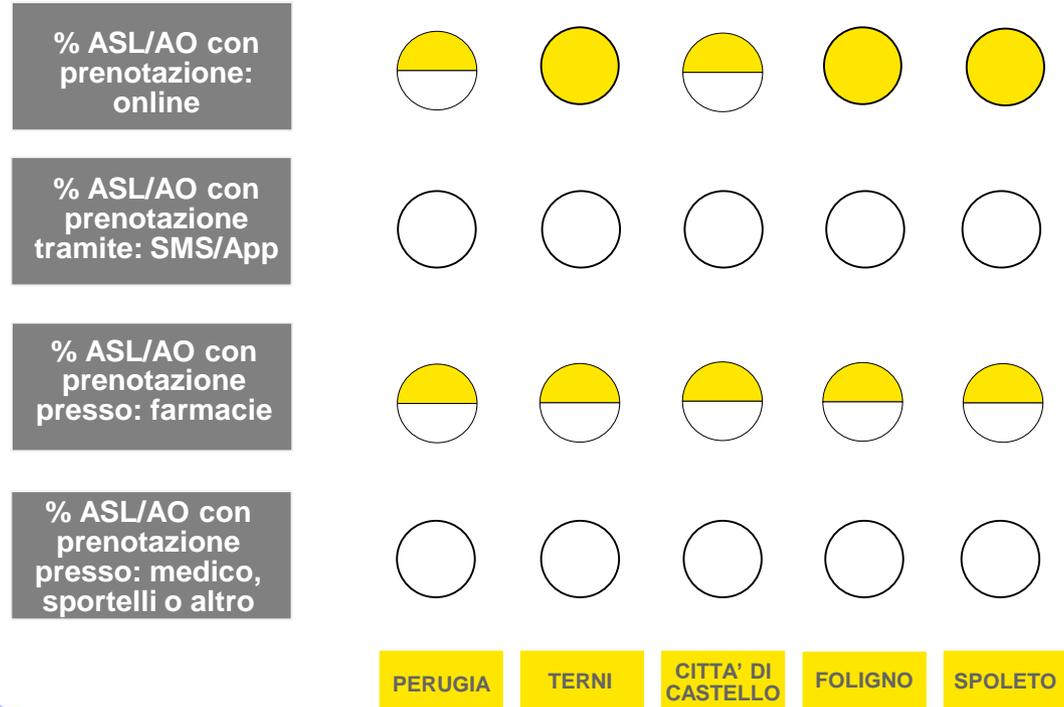


Livello 4: Applicazioni e Servizi / Sanità

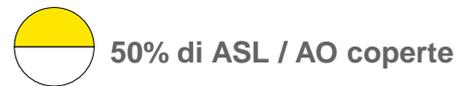
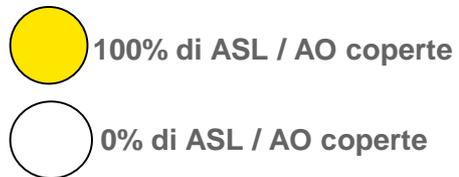
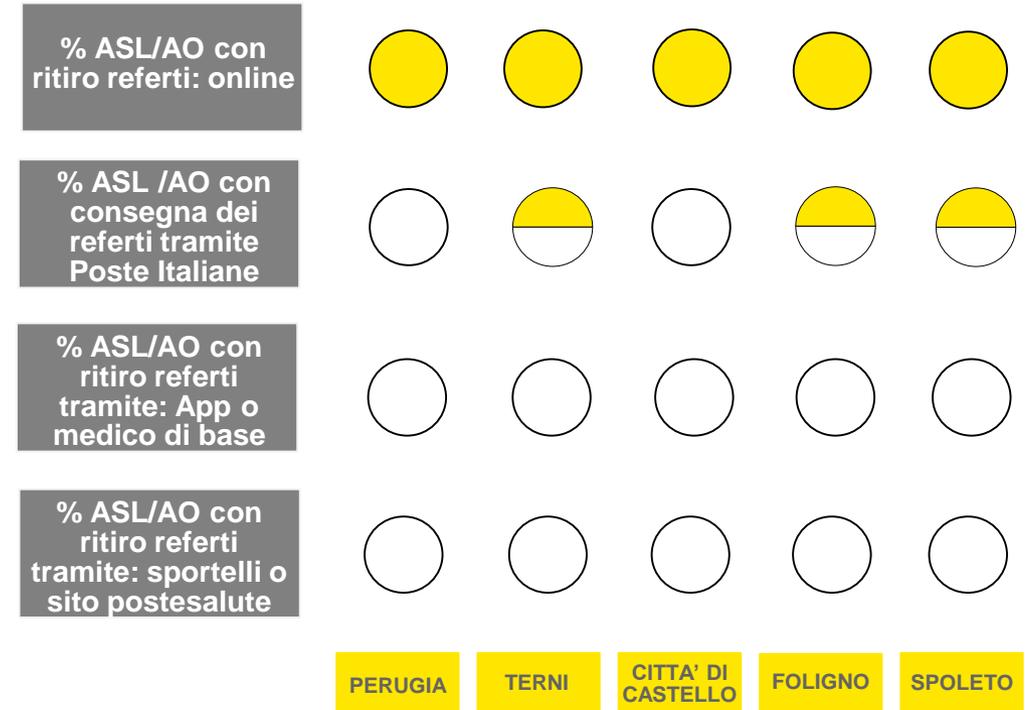




PRENOTAZIONE



REFERTI



Il bacino di utenza di Perugia è composto da AUSL Umbria 1 e dall' Azienda Ospedaliera di Perugia, il bacino di Terni è composto da AUSL Umbria 2 e dall'Azienda Ospedaliera S. Maria di Terni

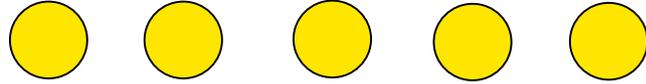
Fonti: Indagine EY Aprile 2018



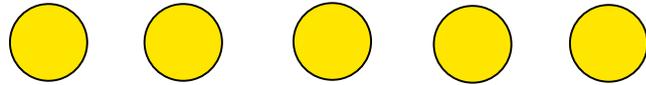


Applicazioni e Servizi / Sanità / Ticket

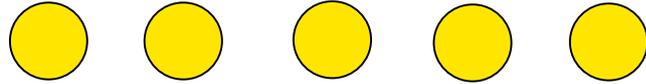
% ASL/AO con servizio di Pagamento Ticket on-line



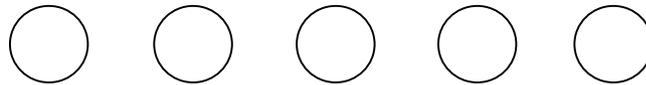
% ASL e AO con servizio di PagoPA



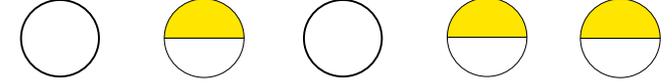
%ASL /AO con pagamento sportello cassa



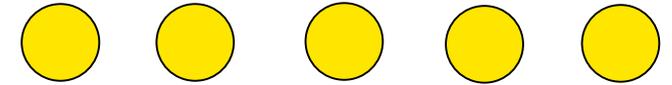
%ASL e AO con pagamento su casse automatiche



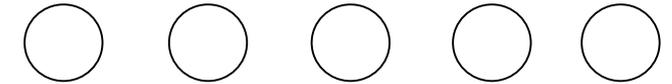
% ASL e AO con servizio di Pagamento in farmacia



%ASL/AO con pagamento presso gli sportelli postali o postesalute.it



%ASL/AO con pagamento via: ccp, bonifico, MAV, App



%ASL/AO con pagamento via: tabaccherie, bancomat o altro



PERUGIA TERNI CITTA' DI CASTELLO FOLIGNO SPOLETO

PERUGIA TERNI CITTA' DI CASTELLO FOLIGNO SPOLETO

100% di ASL / AO coperte

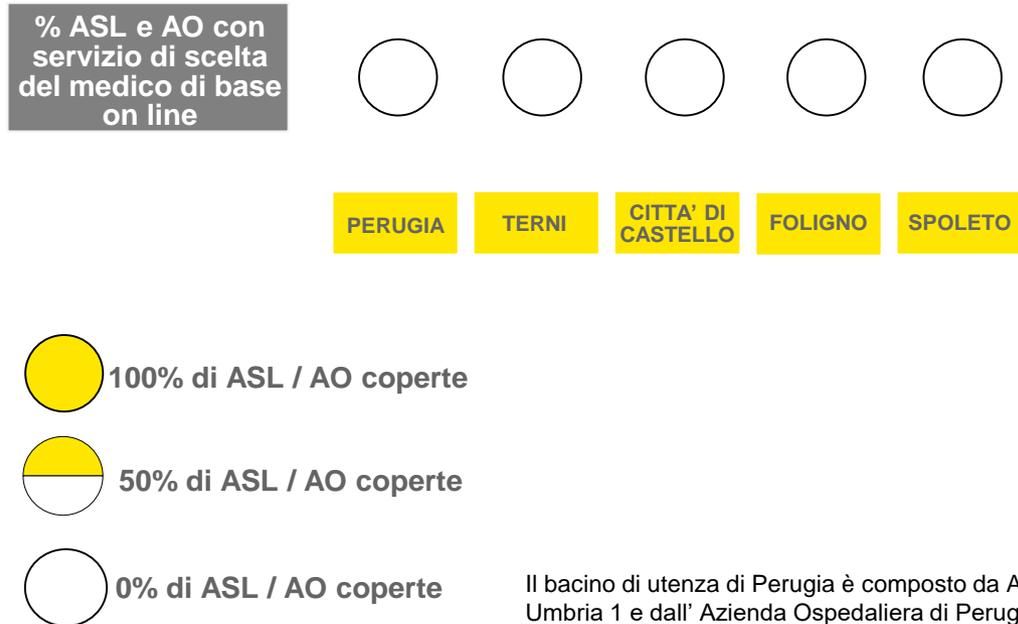
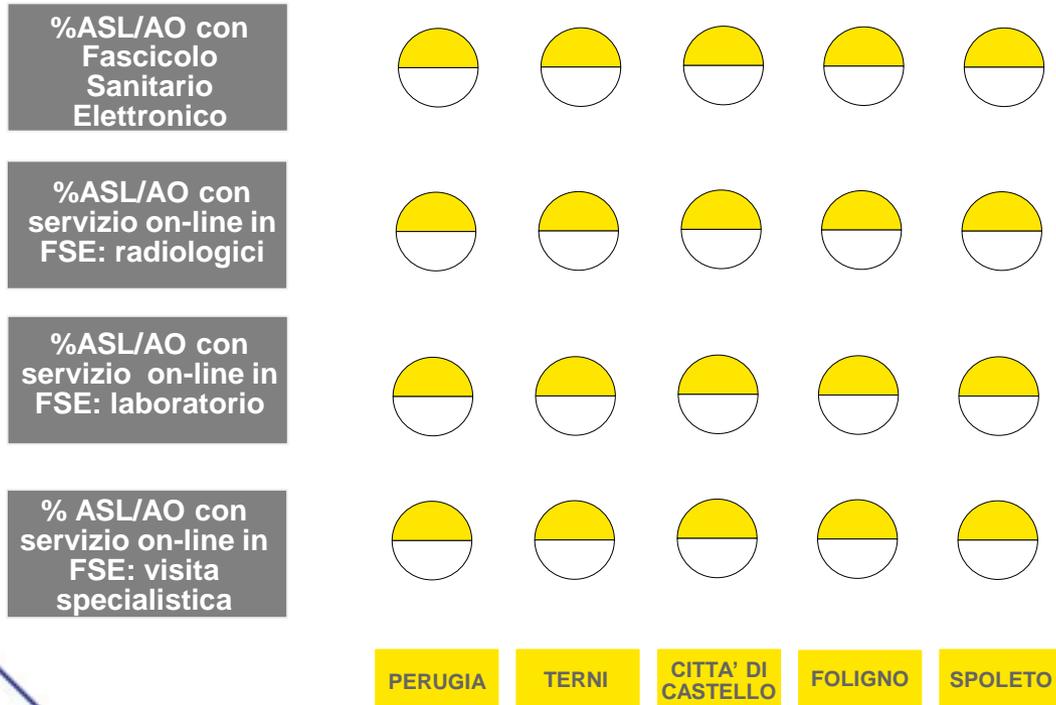
50% di ASL / AO coperte

0% di ASL / AO coperte

Il bacino di utenza di Perugia è composto da AUSL Umbria 1 e dall' Azienda Ospedaliera di Perugia, il bacino di Terni è composto da AUSL Umbria 2 e dall'Azienda Ospedaliera S. Maria di Terni

Fonti: Indagine EY Aprile 2018



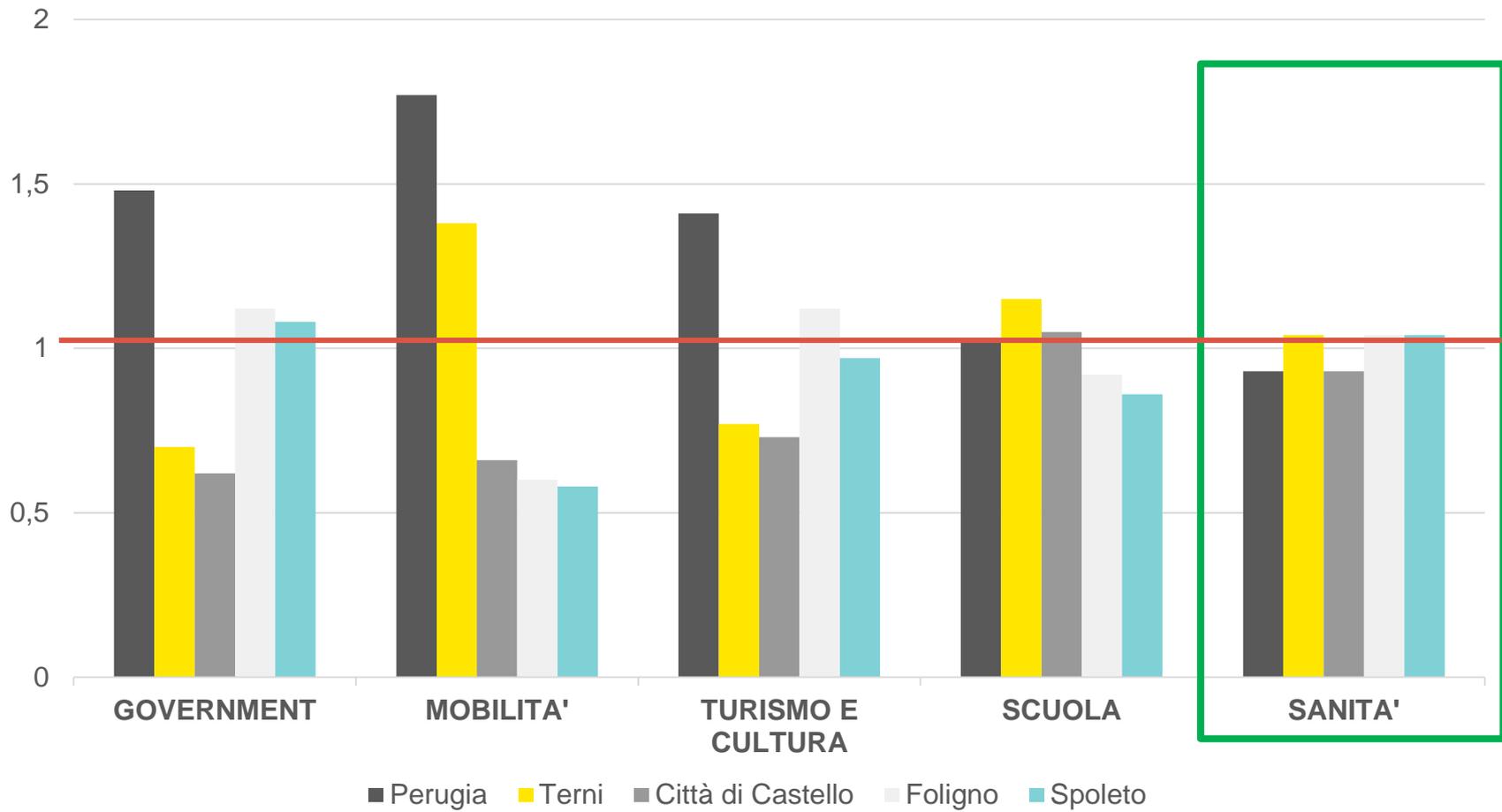


Il bacino di utenza di Perugia è composto da AUSL Umbria 1 e dall' Azienda Ospedaliera di Perugia, il bacino di Terni è composto da AUSL Umbria 2 e dall'Azienda Ospedaliera S. Maria di Terni

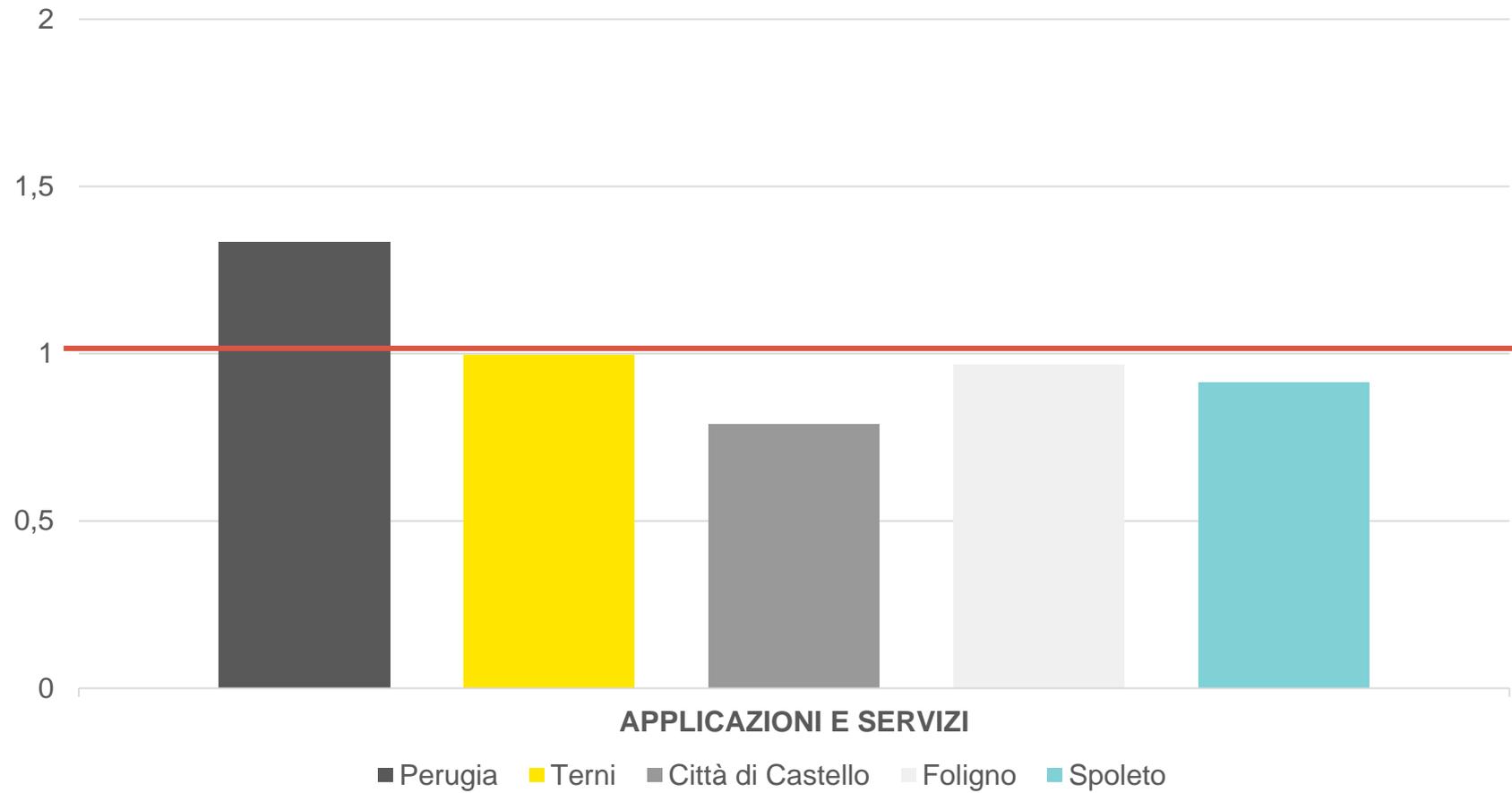
Fonti: Indagine EY Aprile 2018



Applicazioni e Servizi / Sanità / Punteggio complessivo



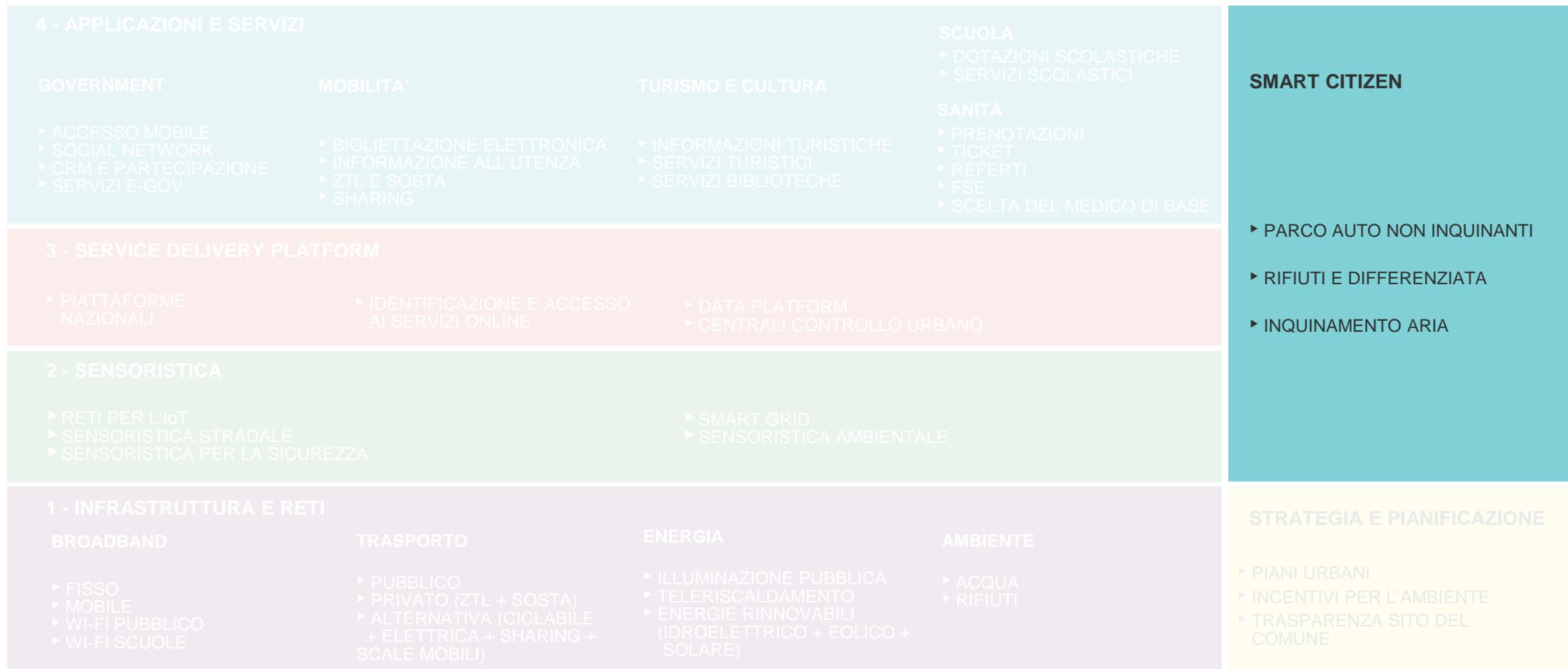
Applicazioni e Servizi / Punteggio complessivo



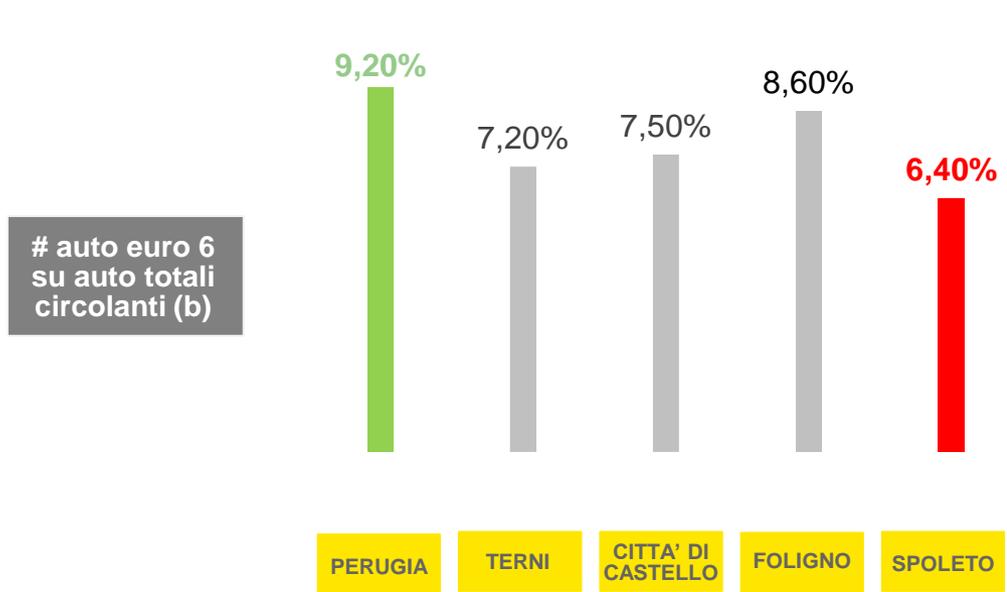


Ambiti Aggiuntivi

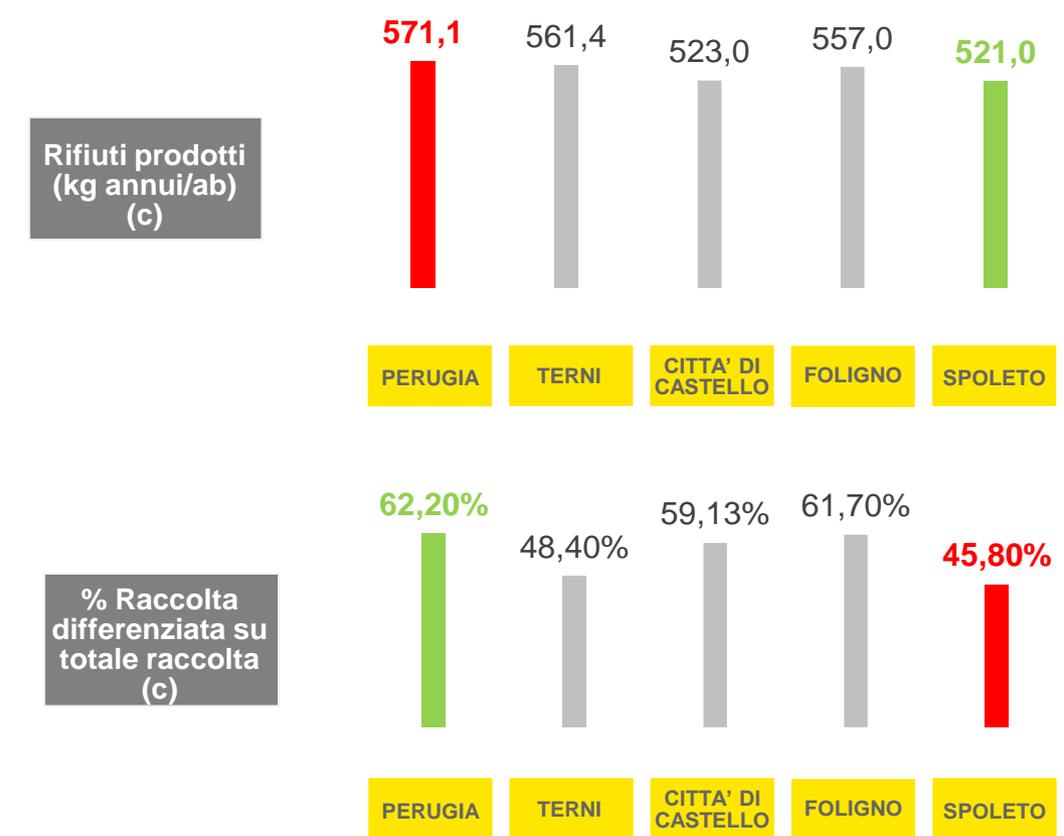
Ambito Aggiuntivo: Smart Citizen



PARCO AUTO NON INQUINANTI



RIFIUTI E DIFFERENZIATA



Fonti: ISTAT 2016 (a); ACI 2017 (b); ISTAT 2016 (Perugia e Terni) e Comuni (c)

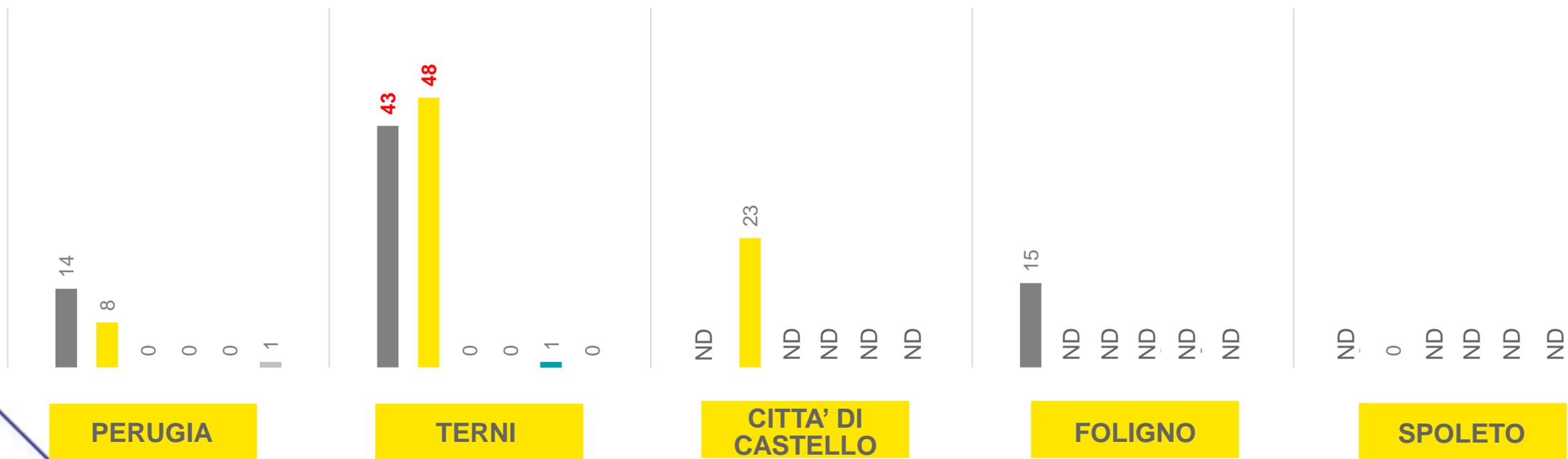




INQUINAMENTO ARIA

- Numero di giorni di superamento PM10 - traffico (a)
- Numero di giorni di superamento NO2 - traffico (b)
- Numero di giorni di superamento O3 -traffico (b)

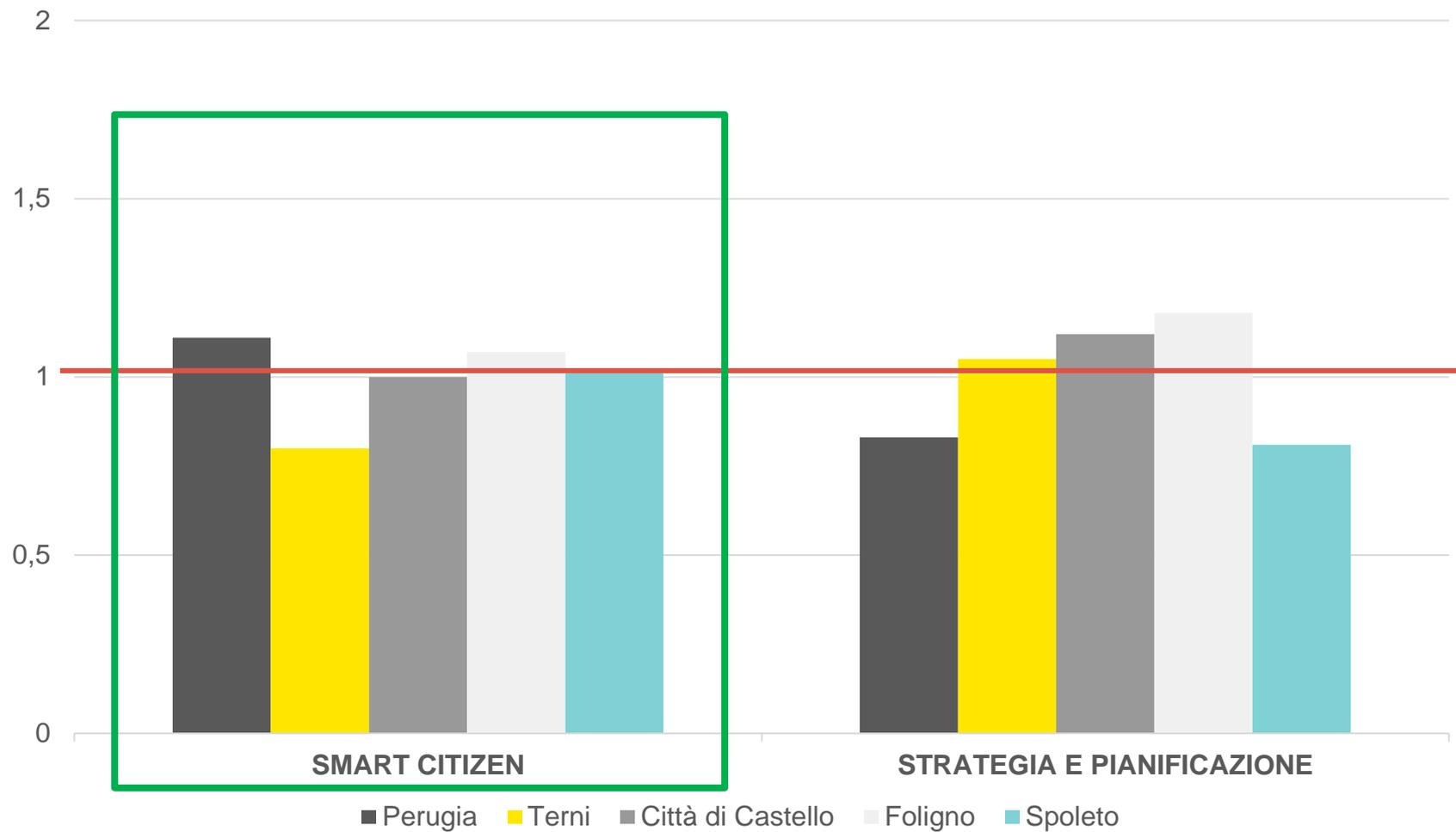
- Numero di giorni di superamento PM10 - fondo (a)
 - Numero di giorni di superamento NO2 - fondo (b)
 - Numero di giorni di superamento O3 - fondo (b)
- Per il calcolo dell'indicatore «Inquinamento aria» è stato scelto l'indicatore PM10 traffico o fondo o media traffico/fondo



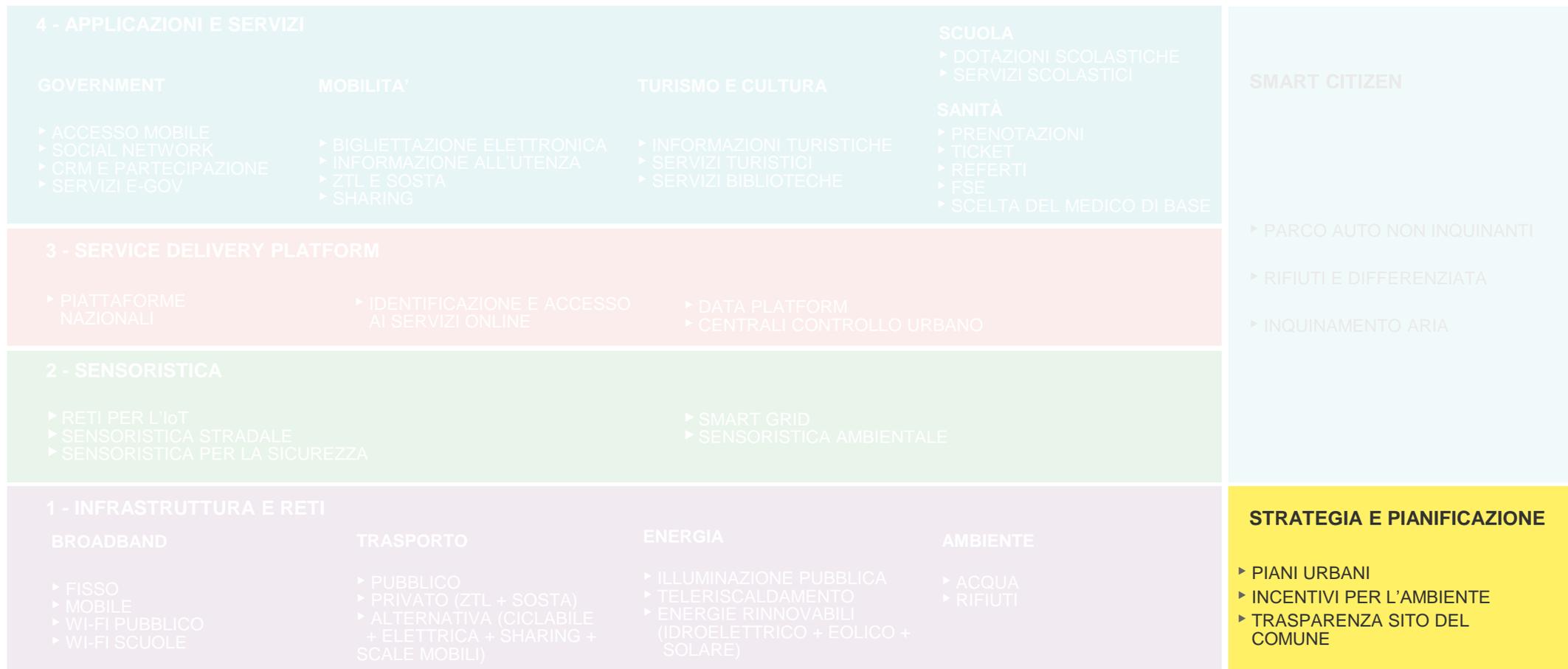
Fonti: Arpa 2017 (a); ISTAT 2016 (b)



Smart Citizen / Punteggio complessivo



Ambito Aggiuntivo: Strategia e Pianificazione



Strategia e Pianificazione / Agenda Urbana

AGENDA URBANA – INTERVENTI PREVISTI	Perugia	Terni	Città di Castello	Foligno	Spoletto
Piattaforma IoT/delivery platform cittadina					
Servizi di eGovernment (App/Web)					
Servizi anagrafici on-line					
Pagamenti on-line (adesione alla piattaforma regionale)					
Identità digitale (SPID), accesso ai servizi on-line (adesione alla piattaforma regionale)					
Sistemi di monitoraggio del traffico					
Varchi elettronici e ZTL					
X-Sharing					
Parcheggi e smart parking					
Bigliettazione elettronica TPL					
Nodi di interscambio modali e merci					
Mobilità elettrica					
Mobilità ciclabile					
Open Data					
CRM					
Strumenti turistici e culturali digitali (es. AR, beacon, wearable, georeferenziata e immersiva, digitalizzazione SBN)					
App ed informazioni ai turisti					
Prenotazioni/booking/eTicketing					
Digitalizzazione di processi e procedure					
Datacenter (realizzazione o collegamento al datacenter regionale)					
Sistema Informativo Territoriale - Geoportale					
Smart Lighting/Telegestione					
Impianti energie alternativa (es. Fotovoltaici)					

Fonte: Indagine EY 2018



Strategia e Pianificazione / PAES - PEAC

PAES – PEAC	Perugia	Terni	Città di Castello	Foligno	Spoletto
Presenza PAES – PEAC					
CO2 prodotta nell'anno della baseline pesato sulla popolazione del comune					
Obiettivo riduzione CO2 in %					
Obiettivo CO2 prodotta nel 2020 pesato sulla popolazione del comune capoluogo					
Frame temporale riduzione CO2 (anni)					
Riduzione CO2 all'anno					
Efficienza Energetica edifici pubblici					
Efficienza Energetica edifici residenziali					
Efficienza Energetica edifici terziario					
Sodio					
LED					
Regolatori/riduttori di flusso					
Telecontrollo					
Rinnovo parco mezzi comunali					
Mobilità sostenibile (sharing, gestione semafori, traffico)					
Miglioramento % differenziata					
Ottimizzazione raccolta rifiuti					
Recupero energetico da rifiuti					
Realizzazione nuovi impianti da rinnovabili					
Presenza/attivazione cogenerazione					
Presenza/attivazione Teleriscaldamento					
Ottimizzazione impianti idrici					
Programmi educativi					
Presenza/attivazione sportello energia					
Presenza monitoraggio					

PEAC

Programma
Ambientale
Strategico

PAES

PAES

Piano
energetico

Fonte: Indagine EY 2018





PUMS
LINEE GUIDA

Mobilità elettrica



Mobilità ciclabile



Mobilità
condivisa



Mobilità pubblica



Infomobilità e
tecnologie



Mobilità privata



PERUGIA

TERNI

CITTA' DI
CASTELLO

FOLIGNO

SPOLETO

Fonte: Indagine EY 2018

VIVO

umbria
agenda
urbana





PIANI SMART CITY

PERUGIA SMART CITY



TERNI SMART CITY PROJECT

T-smart



PIANI SMART CITY

PERUGIA

TERNI

CITTA' DI CASTELLO

FOLIGNO

SPOLETO



Fonte: Indagine EY 2018



Unione Europea
Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale



REPUBBLICA ITALIANA



Regione Umbria



Programma Operativo Regionale
Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale





INCENTIVI PER L'AMBIENTE

Sosta gratuita auto elettriche	✓	✓	✗	✓	✗
Accesso gratuito ZTL per auto elettriche	✓	✓	✗	✓	✓
Orti urbani	✓	✓	✓	✓	✗
Presenza di servizio porta a porta (d)	✓	✓	✓	✓	✓
	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO



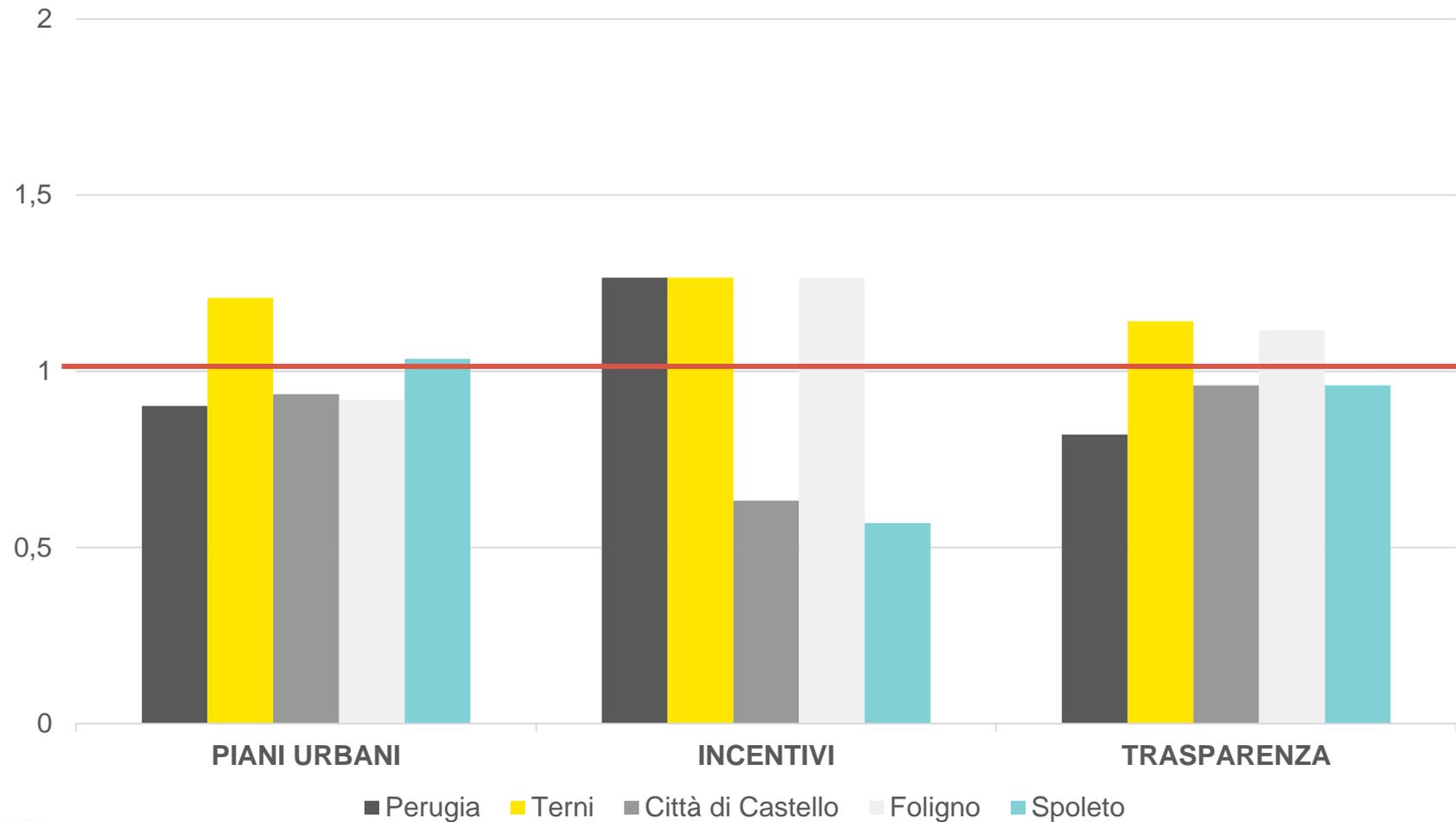
TRASPARENZA SITO WEB DEL COMUNE

Risultati Sezione Trasparenza (c)	80	75	59	72	59
Risultati Altre Sezioni (c)	0	1	1	3	1
Risultati dati esenti da pubblicazione (c)	0	6	5	2	5
Presenza di sezione sui dati di bilancio (c)	✓	✓	✓	✓	✓
	PERUGIA	TERNI	CITTA' DI CASTELLO	FOLIGNO	SPOLETO

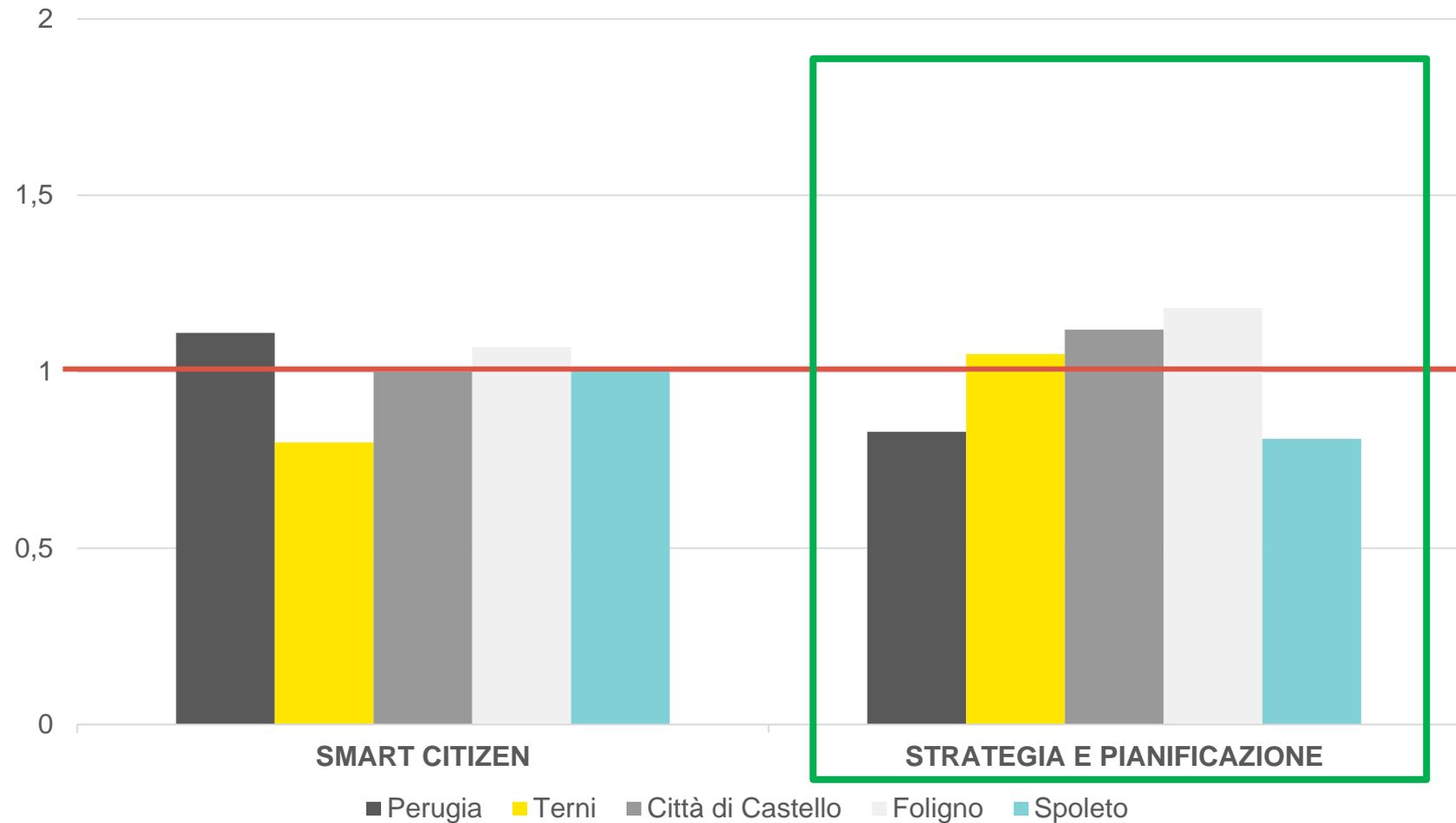
Fonti: Indagine EY Febbraio 2018 (b); Magellano PA Febbraio 2018 (c); Comuni(d)



Strategia e Pianificazione / Punteggi



Strategia e Pianificazione / Punteggio complessivo



Quadro sinottico Strati e Ambiti / Punteggi complessivi

