



Regione Umbria

Giunta Regionale

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

N. 1083 DEL 22/09/2015

OGGETTO: DETERMINAZIONI IN MERITO AL PROTOCOLLO DI INTESA SOTTOSCRITTO DA REGIONE UMBRIA E REGIONE TOSCANA PER I CONTROLLI E LE VERIFICHE, SULLA RELAZIONE FOLIGNO-FIRENZE, DEI TRENI DEI SERVIZI FERROVIARI REGIONALI.

		PRESENZE
Marini Catuscia	Presidente della Giunta	Presente
Paparelli Fabio	Vice Presidente della Giunta	Presente
Barberini Luca	Componente della Giunta	Presente
Bartolini Antonio	Componente della Giunta	Presente
Cecchini Fernanda	Componente della Giunta	Presente
Chianella Giuseppe	Componente della Giunta	Presente

Presidente: Catuscia Marini

Segretario Verbalizzante: Catia Bertinelli

Efficace dal 05/10/2015.

Il funzionario:FIRMATO

LA GIUNTA REGIONALE

Preso atto, di quanto riferito dal relatore, l'Assessore Giuseppe Chianella, che di seguito si riporta:

“In data 14 maggio 2015 è stato sottoscritto un Protocollo di Intesa tra la Regione Umbria e la Regione Toscana per la verifica del servizio ferroviario regionale. L’iniziativa ha l’importante obiettivo di connettere più efficacemente il sistema regionale al contesto socio-economico nazionale e internazionale attraverso il potenziamento dei livelli di efficacia/efficienza dell’offerta dei servizi sui collegamenti con il territorio esterno alla Regione.

Nello specifico viene posta particolare attenzione alla programmazione e monitoraggio dei servizi ferroviari sulla relazione Foligno-Perugia-Terontola-Arezzo-Firenze, che costituisco per l’utenza umbra la modalità di collegamento più diretto e più veloce con i servizi ferroviari dell’Alta velocità, attestati sul nodo di Firenze, da/per il Nord Italia. Ciò in perfetta sintonia con gli obiettivi del nuovo Piano Regionale dei Trasporti ed annesso Piano di Bacino Unico Regionale in corso di approvazione da parte dell’Assemblea Legislativa.

I servizi in questione sono molto utilizzati anche dai pendolari toscani della Valdichiana, di Arezzo e del Valdarno per raggiungere il capoluogo regionale toscano.

Con il suddetto Protocollo di Intesa, l’Umbria ha assunto l’impegno di costituire un nucleo ispettivo (previsto anche all’art. 31 della LR 37/98 e s.m. e i.) indispensabile per effettuare periodiche verifiche sulla qualità del servizio, sui treni della relazione Firenze-Foligno, congiuntamente al nucleo ispettivo Toscano.

La Regione Toscana ha già costituito un gruppo regionale ispettivo di vigilanza sul TPL con compiti di vigilanza sulla qualità dei servizi erogati dalle aziende di trasporto che operano servizi di TPL in Toscana, in particolare nel controllo del rispetto di standard qualitativi previsti dal contratto di servizio Regione\Trenitalia per i servizi di TPL ferroviario in Toscana, e tale nucleo ispettivo è in corso di ampliamento mediante la sottoscrizione di una Convenzione con alcune Province e Comuni, prevedendo l’impiego di personale di tali Enti. Le verifiche di qualità e i controlli riguardano indicativamente il rispetto della composizione, dell’affollamento, del funzionamento degli impianti di condizionamento/riscaldamento, del comfort a bordo, la qualità degli arredi, lo stato e l’accessibilità dei servizi igienici.

Nel Protocollo di Intesa, inoltre, si dà mandato agli Uffici regionali competenti di sottoscrivere uno o più accordi in cui saranno specificate le modalità di verifica e di controllo, nonché le procedure per la reciproca informazione sui risultati dell’attività ispettiva e sui reclami e le proposte ricevuti dagli utenti.

La presente relazione vuole informare la Giunta regionale sui contenuti del Protocollo di Intesa fra Regione Umbria e Regione Toscana, che si allega al presente atto e ne costituisce parte integrante e sostanziale, sottoscritto in data 14/05/2015, ed in particolare sui seguenti quattro punti: 1) la Regione Umbria si impegna a costituire il nucleo ispettivo in premessa indicato previsto all’art. 31 della LR 37/98 e s.m. e i.; 2) i treni della relazione Firenze-Foligno sono oggetto di periodiche verifiche sulla qualità del servizio, effettuate dai componenti dei nuclei ispettivi regionali delle due Regioni; 3) le verifiche di qualità e i controlli riguardano indicativamente il rispetto della composizione, dell’affollamento, del funzionamento degli impianti di condizionamento/riscaldamento, del comfort a bordo, la qualità degli arredi, lo stato e l’accessibilità dei servizi igienici; 4) si dà mandato agli Uffici regionali competenti di sottoscrivere uno o più accordi in cui saranno specificate le modalità di verifica e di controllo,

nonché le procedure per la reciproca informazione sui risultati dell'attività ispettiva e sui reclami e le proposte ricevuti dagli utenti.

Tutto quanto sopra relazionato è sottoposto alla attenzione della Giunta regionale al fine di confermare quanto concordato, con il Protocollo di Intesa, tra la Regione Toscana e Regione Umbria e di adottare le decisioni conseguenti."

Vista la legge regionale 1 febbraio 2005, n. 2 e la normativa attuativa della stessa;

Ritenuto di deliberare ai sensi in particolare dell'articolo 17, comma 1 del Regolamento interno di questa Giunta, stante la esclusiva discrezionalità politica del provvedimento;

A voti unanimi espressi nei modi di legge,

DELIBERA

- 1) di prendere atto di quanto relazionato dall'Assessore ai Trasporti Giuseppe Chianella;
- 2) la Giunta, ai sensi dell'art. 17, comma 1, del Regolamento interno, prende atto del Protocollo di Intesa, sottoscritto in data 14/05/2015, che è parte integrante e sostanziale del presente atto, e conferma i contenuti e gli impegni in esso descritti;
- 3) di impegnare la Regione Umbria a costituire il nucleo ispettivo, previsto anche all'art. 31 della L.R. 37/98 e s.m. e i.;
- 4) di individuare i treni della relazione Firenze-Foligno quali oggetto di periodiche verifiche sulla qualità del servizio, effettuate dai componenti dei nuclei ispettivi regionali delle due Regioni;
- 5) di stabilire che le verifiche di qualità e i controlli riguardano, indicativamente, il rispetto della composizione, il livello di affollamento, il funzionamento degli impianti di condizionamento/riscaldamento, il comfort a bordo, la qualità degli arredi, lo stato e l'accessibilità dei servizi igienici;
- 6) di incaricare gli Uffici regionali competenti di sottoscrivere uno o più accordi tecnici in cui dovranno essere specificate le modalità di verifica e di controllo, nonché le procedure per la reciproca informazione sui risultati dell'attività ispettiva e le procedure da adottare in merito ai reclami e alle proposte ricevuti dagli utenti;
- 7) di inviare il presente atto alla Regione Toscana;
- 8) di pubblicare il presente atto nel sito Istituzionale, nella sezione "Infrastrutture e Trasporti", sottosezione "Trasporto Pubblico";
- 9) di dare atto che i dati relativi al presente provvedimento sono soggetti a pubblicazione nel sito istituzionale ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs 33/2013.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

f.to Catia Bertinelli

IL PRESIDENTE

f.to Catiuscia Marini



Regione Umbria

Giunta Regionale

Assessorato alle Infrastrutture, ai trasporti, alla riqualificazione urbana e valorizzazione delle città

OGGETTO: DETERMINAZIONI IN MERITO AL PROTOCOLLO DI INTESA SOTTOSCRITTO DA REGIONE UMBRIA E REGIONE TOSCANA PER I CONTROLLI E LE VERIFICHE, SULLA RELAZIONE FOLIGNO-FIRENZE, DEI TRENI DEI SERVIZI FERROVIARI REGIONALI.

PROPOSTA ASSESSORE

L'Assessore ai sensi del vigente Regolamento della Giunta regionale,

propone

alla Giunta regionale la discussione del presente argomento.

Perugia, lì 17/09/2015

ASSESSORE GIUSEPPE CHIANELLA

FIRMATO

Si dichiara il presente argomento urgente

Perugia, lì

L'Assessore

PROTOCOLLO DI INTESA

PER LA VERIFICA DEL SERVIZIO FERROVIARIO REGIONALE

FRA

REGIONE TOSCANA

rappresentata dall'Assessore ai Trasporti Vincenzo Ceccarelli

e

REGIONE UMBRIA

rappresentata dall'Assessore ai Trasporti Silvano Rometti

Premesso

- che la Regione Umbria sta procedendo alla redazione del nuovo Piano Regionale dei Trasporti per il periodo 2015-2024 che tra gli obiettivi strategici prevede di rafforzare ed ottimizzare il sistema plurimodale dei trasporti che sia in grado di servire il territorio contribuendo a consolidarne la struttura policentrica accrescendo uniformemente i livelli di accessibilità al territorio regionale, elevando la qualità e l'efficienza dell'offerta di trasporto di interesse regionale;
- che un ulteriore importante obiettivo della Regione Umbria è quello di connettere più efficacemente il sistema regionale al contesto socio-economico nazionale e internazionale attraverso il potenziamento dei livelli di efficacia/efficienza dell'offerta dei servizi sui collegamenti con il territorio esterno alla Regione;
- che per il raggiungimento delle finalità sopra citate occorre porre particolare attenzione alla programmazione e monitoraggio dei servizi ferroviari sulla relazione Foligno-Perugia-Terontola-Arezzo-Firenze, molto utilizzati dai pendolari toscani della Valdichiana, di Arezzo e del Valdarno per raggiungere il capoluogo regionale toscano;
- che i succitati servizi ferroviari costituiscono per l'utenza umbra la modalità di collegamento più diretto e più veloce, essendo instradati in DD (galleria di S. Donato) tra Figline e Roverzano, con i servizi ferroviari dell'Alta velocità, attestati sul nodo di Firenze, da/per il Nord Italia;
- Vista l'importanza di tali treni per i pendolari umbri e toscani, riscontrabile nell'elevata frequentazione che caratterizza questi servizi ferroviari, soprattutto nel territorio toscano, nonché nell'accortezza posta dagli stessi utenti nel segnalare eventuali anomalie riguardanti l'esercizio di tali treni (ritardi, mal funzionamento di riscaldamento in inverno, e degli impianti di condizionamento in estate, nonché di affollamento);

- Visto che in Regione Toscana ai sensi dell'art 24 della LR 42\98 (Norme per il trasporto pubblico locale) è stato costituito un "gruppo regionale ispettivo di vigilanza sul TPL" con compiti di vigilanza sulla qualità dei servizi erogati dalle aziende di trasporto che operano servizi di TPL in Toscana, in particolare nel controllo del rispetto di standard qualitativi previsti dal contratto di servizio Regione\Trentitalia per i servizi di TPL ferroviario in Toscana, e che tale nucleo ispettivo è in corso di ampliamento mediante la sottoscrizione di una Convenzione con alcune Province e Comuni, prevedendo impiego di personale di tali Enti, mentre la Regione Umbria non si è dotata di un proprio nucleo ispettivo;

- Visto che la Regione Umbria ai sensi della LR 37/98 e s.m. e i., (Norme in materia di Trasporto Pubblico Locale in attuazione del D.Lgs. 19 novembre 1997, n. 422) all'art. 31 stabilisce le modalità per la vigilanza ed il controllo per l'accertamento della regolarità e della sicurezza dei servizi di trasporto pubblico e locale e che procederà a costituire un "gruppo regionale ispettivo di vigilanza sul TPL";

- Visto che la Regione Toscana e la Regione Umbria, in vista del rinnovo del Contratto di Servizio con Trenitalia, hanno sottoscritto con la stessa un'Intesa preliminare, per valorizzare al massimo il trasporto ferroviario, asse portante del sistema regionale di trasporto pubblico locale, al fine di incrementare in modo consistente il numero di viaggiatori che ogni giorno usano il treno, attraverso un ulteriore miglioramento della qualità dell'offerta, in particolare della puntualità, regolarità, dell'informazione, dell'informazione in tempo reale e dell'efficienza del materiale rotabile ed una più adeguata tutela del cittadino – utente;

LE PARTI CONCORDANO CHE:

Regione Umbria si impegna a costituire il nucleo ispettivo in premessa indicato previsto all'art. 31 della LR 37/98 e s.m. e i.;

I treni della relazione Firenze-Foligno sono oggetto di periodiche verifiche sulla qualità del servizio, effettuate dai componenti dei nuclei ispettivi regionali delle due Regioni

Le verifiche di qualità e i controlli riguardano indicativamente il rispetto della composizione, dell'affollamento, del funzionamento degli impianti di condizionamento/riscaldamento, del comfort a bordo, la qualità degli arredi, lo stato e l'accessibilità dei servizi igienici;

Si dà mandato agli Uffici regionali competenti di sottoscrivere uno o più accordi in cui saranno specificate le modalità di verifica e di controllo, nonché le procedure per la reciproca informazione sui risultati dell'attività ispettiva e sui reclami e le proposte ricevute dagli utenti.

Firenze li 14 Maggio 2015

Per la Regione Toscana

Per la Regione Umbria