Allegato 1 al
Piano Strategico per la
Società dell'Informazione
della Regione Umbria

Umbria2013

Governance per la Società dell'Informazione della Regione Umbria

approvato con D.G.R. n. 1790/2008

Regione Umbria

GIUNTA REGIONALE
Direzione Regionale alle Risorse Finanziarie, Umane e Strumentali

www.regione.umbria.it

INDICE

1. DEFINIZIONE DELLA GOVERNANCE 3

1.1 GOVERNANCE PER LA SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE 3
1.2 TAVOLO INTERDIREZIONALE PER LA SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE 3
1.3 TAVOLO TECNICO PER LA SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE 3
1.4 DIREZIONI REGIONALI 4

2. PROCESSO DI PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DEL PIANO STRATEGICO SIC 5

2.1 FASI DEL CICLO DI PIANO E RESPONSABILITÀ DEI PRINCIPALI RUOLI 5
2.2 SCHEMA DEL CICLO DI PIANO 6

1. Definizione della Governance

1.1 Governance per la Società dell'Informazione

Il presente documento definisce, come previsto dalla D.G.R. n.982/2008, la governance complessiva del "Piano Strategico per la Società dell'Informazione della Regione Umbria Umbria2013", nel seguito definito, in breve, "*Piano strategico SIC*".

Il sistema di governance e di coordinamento è essenziale per lo sviluppo consapevole della Società dell'Informazione e della Conoscenza (SIC) e comporta la specificazione di responsabilità, processi, flussi informativi, strumenti e metodi individuati nel seguito con il termine "*Governance per la Società dell'Informazione*" o anche "*Governance del Piano strategico SIC*".

1.2 Tavolo interdirezionale per la Società dell'Informazione

Il Piano strategico SIC definisce, sulla base delle politiche definite dall'Amministrazione ed in coerenza con altri livelli ed ambiti di programmazione regionale, i criteri ispiratori, gli assi tematici, le linee guida per i Piani Operativi Tematici (POT) di competenza delle Direzioni Regionali. La responsabilità della sua configurazione è affidata ad un *tavolo interdirezionale*. Dal momento che il Piano strategico impatta sulla crescita territoriale la sua elaborazione richiede l'indispensabile coinvolgimento dei principali *stakeholder* (altri enti ed attori sociali) almeno in sede di *tavolo interdirezionale allargato*.

La elaborazione di un Piano strategico SIC comporta necessariamente la contestuale messa punto di un controllo strategico esercitato dall'ambito interdirezionale che, in stretta relazione con l'Amministrazione, verifichi lo stato di attuazione delle principali attese strategiche rese operative dal dispiegamento dei POT di Direzione.

Il tavolo interdirezionale è costituito da:

- Direttori di tutte le Direzioni e Agenzie Regionali;
- Coordinatore Area della Programmazione Regionale;
- Segretario Consiglio Regionale;
- Presidente Consorzio SIR Umbria;
- Amm.re delegato Webred s.p.a.

Il Presidente del tavolo sarà individuato con atto della Giunta Regionale.

1.3 Tavolo tecnico per la Società dell'Informazione

Lo sviluppo del processo di pianificazione e controllo è assistito, tempificato e gestito da un *tavolo tecnico*, dedicato alle attività istruttorie sia di elaborazione che di *reporting* di avanzamento strategico. La natura del processo può richiedere il coinvolgimento dei sistemi informativi di altri enti ed attori sociali, almeno in sede di *tavolo tecnico allargato*.

Il supporto al processo di pianificazione e controllo è assicurato dal tavolo tecnico, di cui sopra, coordinato dal Servizio Sistema Informativo della Direzione Risorse Umane Finanziarie e Strumentali, per le specifiche competenze in ambito tecnologico, in stretta interazione con l'Area della Programmazione, per i raccordi con altri ambiti di pianificazione interdirezionale (DAP e DUP), con esponenti di ciascuna Direzione regionale, ed eventualmente con tecnici del Consorzio SIR Umbria e Webred s.p.a.

Il tavolo tecnico è costituito dai responsabili dirigenti, o loro delegati, delle seguenti strutture organizzative:

- Servizio Sistema Informativo Regionale della Direzione Risorse Umane Finanziarie e Strumentali;
- Sistemi informativi delle Direzioni e Agenzie Regionali;
- Area della Programmazione Regionale;
- Consorzio SIR Umbria;
- Webred s.p.a.

Per le succitate attività il tavolo tecnico può avvalersi di 3 esperti da acquisire all'esterno per consulenze e *scouting* su temi ad elevata complessità tecnologica.

1.4 Direzioni Regionali

Gli interventi attuativi conseguenti al Piano strategico SIC sono definiti nei successivi Piani Operativi Tematici (POT) di responsabilità di specifiche Direzioni e si concretizzano in progetti ed iniziative specifiche funzionali allo sviluppo ed uso del *know how* necessario a rinforzare il tessuto socio-economico regionale. I POT possono riguardare sia iniziative di sensibilizzazione, formazione e disseminazione di competenze/conoscenze sul territorio regionale, sia realizzazioni di infrastrutture/applicativi a base tecnologica con funzione abilitante per l'economia della conoscenza.

Sotto questo profilo i POT possono essere uno specifico sottoinsieme della complessiva programmazione delle Direzioni Regionali, che comprende le iniziative messe in campo per realizzare il modello regionale di società della conoscenza.

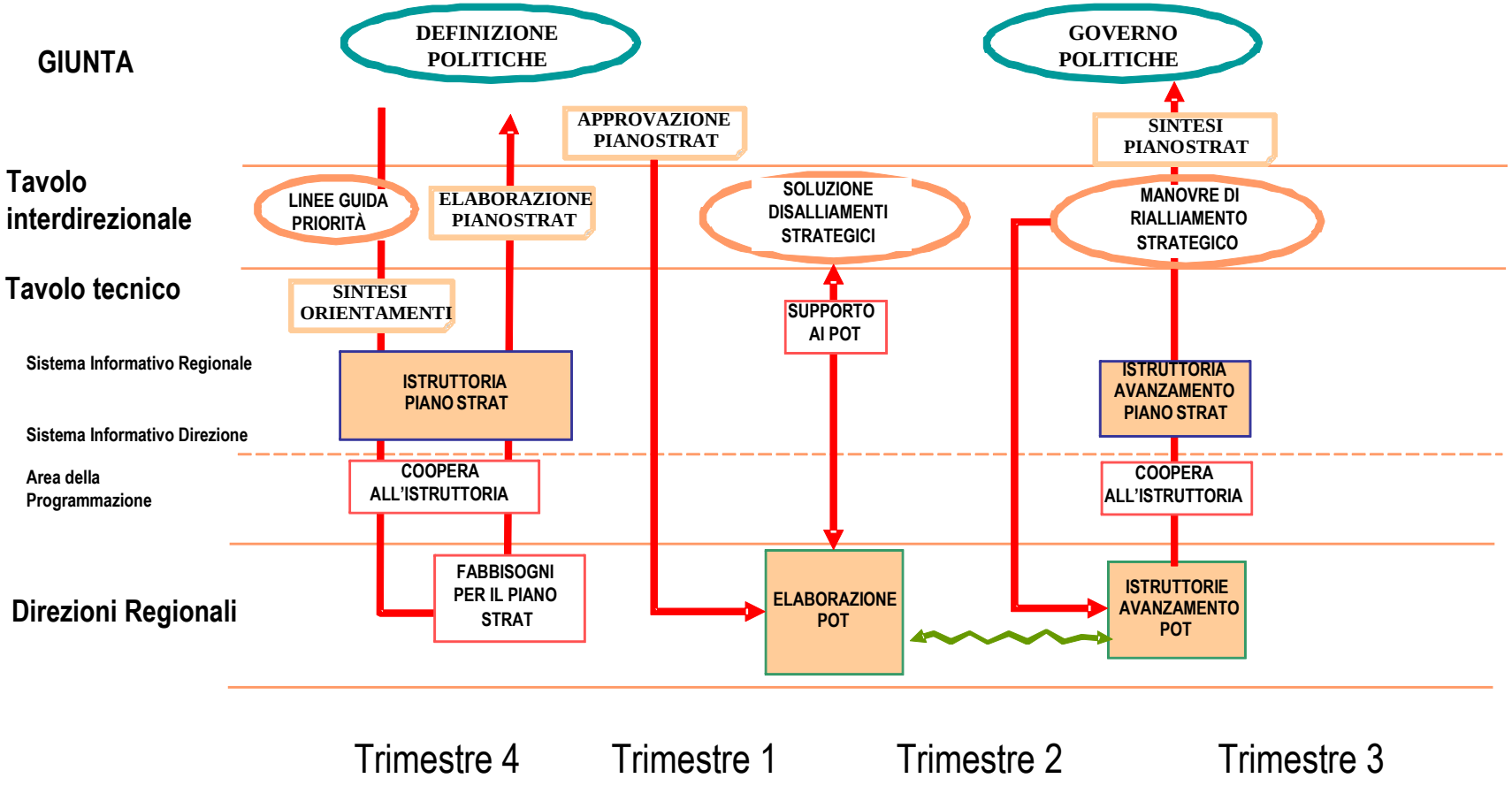
Le Direzioni Regionali, che hanno la responsabilità del controllo di avanzamento dei POT sulla base di indicatori di risultato, provvedono ad alimentare il tavolo tecnico almeno semestralmente per le sintesi di avanzamento del Piano strategico SIC da predisporre per il tavolo interdirezionale.

2. Processo di pianificazione e controllo del Piano strategico SIC

2.1 Fasi del ciclo di piano e responsabilità dei principali ruoli

Le fasi del ciclo di piano, relativamente a Piano strategico SIC e POT, nonché le responsabilità dei principali ruoli sono illustrate nella seguente tabella:

	Fasi a monte *(pianificazione, linee guida, direttive)*	**Fasi a valle** *(progettazione, esecuzione, controllo)*
Giunta	• Definisce le politiche in ambito SIC • Adotta il Piano strategico SIC	• Governa la coerenza delle realizzazioni con le politiche, effettua manovre di riallineamento e adattamento al contesto esterno
Tavolo interdirezionale	• Configura il Piano strategico SIC e definisce le Linee guida • Elabora Direttive generali di coordinamento e di integrazione delle Direzioni e col territorio • Risolve disallineamenti interdirezionali in fase di elaborazione del Piano strategico SIC	• Interviene su tematiche interdirezionali nell'avanzamento del Piano strategico SIC • Fornisce consulenza alla Giunta sulla rispondenza complessiva delle azioni avviate rispetto alle politiche
Tavolo tecnico **Sistema Informativo Regionale** **Sistema Informativo di Direzione** **Area della Programmazione**	• Istruisce il Piano strategico SIC e le Linee guida, definisce tempi, metodi e supporti per l'elaborazione dei POT • Predispone istruttorie tecniche anche su aspetti di sinergie e ottimizzazioni e nella definizione del Piano delle Risorse (umane, strumentali e finanziarie) da risolvere in sede di tavolo interdirezionale • Contribuisce ad individuare gli aspetti di sinergia ed ottimizzazione tra POT • Contribuisce alla messa a punto del Piano strategico SIC per gli aspetti di coordinamento/coerenza col DAP e col DUP predisponendo istruttorie tecniche mirate	• Predispone sintesi istruttorie di avanzamento del Piano strategico SIC sulla base dei report prodotti dalle Direzioni regionali • Segnala punti di attenzione e criticità rilevanti per le manovre del tavolo interdirezionale • Contribuisce al monitoraggio ed alla segnalazione delle criticità rilevanti • Contribuisce al monitoraggio del Piano strategico SIC sugli aspetti di coordinamento/coerenza col DAP e col DUP
Direzioni regionali	• Segnalano opportunità di sviluppo in fase istruttoria di Piano strategico SIC e Linee guida • Elaborano e aggiornano i POT	• Effettuano il controllo di avanzamento dei POT e assicurano il flusso informativo per il controllo di avanzamento del tavolo tecnico
Responsabile di progetto	• Elabora progetti ed iniziative attuative dei POT	• Realizza progetti ed iniziative dei POT

2.2 Schema del ciclo di piano

La figura seguente illustra schematicamente lo sviluppo del ciclo di piano: