



Finanziato dal P.O.R. Programma Operativo Regionale FSE (Fondo Sociale Europeo) Umbria 2014-2020”

OB. “Investimenti a favore della crescita e dell’Occupazione” Asse “Occupazione” – Priorità di investimento 8.1 – R.A. 8.5

## AVVISO PUBBLICO

### Reclutamento allievi per il percorso formativo integrato **Tecnico per la commercializzazione del Vino nel Mercato Estero**

cod. provvisorio 5/2016

**Soggetto accreditato presso la Regione Umbria che realizza l’intervento:**  
Ass.ne FORMA.Azione srl

Questo avviso è pubblicato anche su [www.regione.umbria.it/lavoro-e-formazione](http://www.regione.umbria.it/lavoro-e-formazione)

#### **Descrizione del profilo professionale**

Il “**Tecnico per la commercializzazione del Vino nel Mercato Estero**” svolge attività per lo sviluppo delle vendite all’estero o per Imprese e Consorzi del settore del vino o in società di import-export settoriale.

E’ in grado di tradurre in azioni di marketing operativo e vendita, gli obiettivi strategico - commerciali prefissati con lo staff commerciale, analizzando lo scenario complessivo del mercato di riferimento in funzione dell’offerta e del posizionamento dei prodotti, pianificando e realizzando le strategie di vendita all’estero, tenendo in considerazione i vincoli normativi alla base dello scambio commerciale in Paesi stranieri nonché provvedendo alla organizzazione della distribuzione ed alle modalità contrattualistiche per la gestione clienti. Individua e tiene le relazioni con esportatori e grandi clienti potenziali per lo sviluppo delle vendite all’estero con cui conduce le trattative di vendita, definendo le condizioni di costo del servizio (unità di misura, condizioni di trasporto, tempi di consegna e le condizioni di pagamento). Promuove l’immagine del territorio attraverso i contatti commerciali con l’estero, sia con attività di incoming (accoglienza visitatori stranieri in cantina/azienda vitivinicola) che in outgoing (promo-commercializzazione all’estero). Proprio per il tipo di lavoro, l’esperto di commercio estero non opera solo in ufficio ma spesso deve viaggiare. Di solito lavora in qualità di dipendente ma, acquisita sufficiente esperienza ed intessuta un’adeguata rete di conoscenze, può lavorare anche in forma di trader autonomo per Consorzi o network di imprese del territorio.

#### **Articolazione del percorso**

Il percorso prevede una fase di formazione teorica, a contenuto specialistico, della durata complessiva di n. **450** ore ed un tirocinio curricolare di **6** mesi (n. **720** ore) per un impegno non superiore alle 8 ore giornaliere e 120 ore mensili, svolto presso strutture private (imprese, soggetti ad essi assimilabili), centri di ricerca pubblici o privati o Fondazioni nell’ambito di intervento individuato nel progetto.

Per impegni giornalieri di formazione teorica superiori alle 6 ore verrà riconosciuto il rimborso delle spese di vitto.

L'attività di formazione teorica è strutturata nelle seguenti Unità Formative Capitalizzabili:

<b>Titolo Segmento/UFC</b>	<b>Durata (ore)</b>
Segmento di Accoglienza e messa a livello	5
Esercizio di un'attività in forma dipendente o autonoma	10
L'attività professionale di tecnico per la commercializzazione del vino nel mercato estero	28
Strategie di penetrazione di nuovi mercati esteri	75
Realizzazione della strategia commerciale	74
Promozione dell'immagine dell'azienda vitivinicola all'estero	68
La vendita del vino all'estero	88
Contratti di vendita ed intermediazione commerciale del vino all'estero	37
Distribuzione e spedizione del vino all'estero	36
La sicurezza nei luoghi di lavoro (ufficio)	8
La valutazione della qualità del proprio operato e la fidelizzazione del cliente	21
<b>TOTALE</b>	<b>450</b>

#### **Sede di svolgimento:**

La sede di svolgimento della formazione teorica è presso **Ass.ne FORMA.Azione srl in via Luigi Catanelli, 23 – Ponte San Giovanni PERUGIA**

#### **Modalità di svolgimento**

Il percorso formativo integrato inizierà presumibilmente entro Maggio 2017; **sarà interamente gratuito**; alle/agli allieve/i **verrà riconosciuta una indennità mensile relativa alla fase di tirocinio pari ad € 600,00**. L'importo dell'indennità è soggetto alle ritenute previste dalla normativa vigente in materia.

L'indennità di tirocinio non si configura come retribuzione da lavoro di qualsiasi natura, non instaurandosi un rapporto di lavoro né con la Regione Umbria né con la struttura ospitante.

La frequenza è obbligatoria ed ogni allievo per accedere al tirocinio dovrà aver frequentato almeno il 75 % delle ore di formazione teorica, e per essere ammesso all'esame finale dovrà aver frequentato almeno il 75 % sia delle ore di formazione teorica sia di quelle del tirocinio.

Il superamento dell'esame finale darà diritto al rilascio di un attestato di qualifica professionale legalmente riconosciuto ai sensi della L. 845/78, ed in base al Decreto interministeriale del 30 giugno 2015, la Regione si riserva la possibilità di attivare il processo di individuazione e validazione degli apprendimenti e la procedura di certificazione delle competenze.

#### **Partecipanti e requisiti per l'ammissione**

Il corso è riservato a **n. 15 allievi dell'uno e dell'altro sesso**;

n. 9 posti sono riservati così come di seguito indicato:

n. 1 posto a cittadini stranieri in possesso di buone capacità linguistiche

n. 1 posto a partecipanti ultraquarantenni

n. 7 posti a partecipanti di sesso femminile

Le/gli aspiranti allieve/i devono essere in possesso dei seguenti ulteriori requisiti:

- Qualsiasi diploma di scuola superiore di secondo grado;
- avere una buona conoscenza della lingua inglese corrispondente almeno al livello B1 secondo il Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), da verificare con la prova scritta;
- avere una buona conoscenza di informatica di base, Internet e Social network più diffusi – compresa la conoscenza dei principali siti di vendita online e e-commerce, da verificare con la prova scritta;
- essere inoccupati o disoccupati, cioè iscritti ad uno dei Centri per l'Impiego della Regione Umbria (D.lgs n.150/2015 e successive modifiche);
- nel caso di cittadini/e extracomunitari/e essere in regola con le norme vigenti in materia di soggiorno in Italia.

I citati requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso, cioè al **28/03/2017**.

### **Modalità di compilazione e di presentazione della domanda**

La domanda di iscrizione **va debitamente sottoscritta** e redatta in carta semplice ai sensi del DPR n. 445/2000 ed accompagnata da fotocopia chiara e leggibile di un documento di riconoscimento in corso di validità.

In essa il candidato dovrà dichiarare:

- generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
- indirizzo di residenza e domicilio
- recapito telefonico;
- indirizzo di posta elettronica/PEC
- cittadinanza;
- ove occorra permesso di soggiorno e data di scadenza;
- titolo di studio (indicare anche data del conseguimento ed Istituto/Università);
- possesso dello stato di disoccupazione /inoccupazione (iscrizione ad uno dei Centri per l'Impiego della Regione Umbria- ai sensi del D.lgs n.150/2015 e successive modifiche);
- possesso di eventuali riserve
- autorizzazione, a favore del Soggetto attuatore e della Regione Umbria a trattare i dati riportati nella domanda per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazioni a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e/o della creazione di banche dati, ai sensi del D.Lgs n. 196/2003

Inoltre ai sensi dell'art. 3 del DPR n. 445/2000, “(...) i cittadini di stati non appartenenti all'Unione regolarmente soggiornanti in Italia, possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive di cui agli articoli 46 e 47 limitatamente agli stati, alle qualità personali e ai fatti certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici italiani, fatte salve le speciali disposizioni contenute nelle leggi e nei regolamenti concernenti la disciplina dell'immigrazione e la condizione dello straniero. (...)

Riguardo ai titoli di studio conseguiti all'estero, si dovrà produrre copia della documentazione originale con relativa dichiarazione di valore, traduzione giurata ed equiparazione

Alla domanda possono essere allegati un curriculum studi e attività lavorative svolte, nonché altra documentazione utile ai fini dell'ammissione al corso.

**I modelli per la stesura della domanda** sono disponibili presso:

Ass.ne FORMA.Azione srl via Luigi Catanelli, 19 – Ponte San Giovanni 06135 PERUGIA

Tel. 075/5997340 o scaricabili dal sito [www.azione.com](http://www.azione.com)

**Il termine di scadenza del presente avviso pubblico è fissato per il giorno martedì 28/03/2017.**

La domanda, unitamente alla documentazione allegata, dovrà essere presentata a **Ass.ne FORMA.Azione srl**, entro e non oltre il giorno **martedì 28/03/2017** con le seguenti modalità:

- a mano
- a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno. La domanda si considera prodotta in tempo utile qualora spedita entro il termine perentorio sopra indicato a pena di esclusione; a tal fine farà fede la data e il timbro apposti dall'ufficio postale, avendo cura che risulti anche l'ora di spedizione.
- a mezzo Pec- posta elettronica certificata all'indirizzo **amministrazione@pec.azione.com** . Il documento trasmesso mediante PEC, per soddisfare il requisito legale della forma scritta e possedere valore giuridico probatorio deve essere sottoscritto con firma digitale. Per garantire la piena leggibilità i documenti devono essere in formato PDF.

Il Soggetto attuatore non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni causata da inesatta indicazione del recapito oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo, o per eventuali disagi o ritardi postali/telegrafici o imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

#### **Modalità di selezione dei candidati**

L'ammissibilità dei candidati è a cura del Soggetto attuatore, che procederà alla verifica del possesso individuale dei requisiti formali richiesti. I candidati non ammessi alla selezione saranno avvisati a mezzo telegramma o raccomandata con ricevuta di ritorno.

La selezione degli allievi è a cura di un'apposita commissione nominata dalla Regione Umbria secondo la normativa regionale.

L'ammissione al percorso formativo integrato sarà subordinata al superamento di:

- una prova scritta, consistente in un test a risposta chiusa, alla quale potrà essere assegnato un punteggio massimo di **60/100** punti
- un colloquio attitudinale-motivazionale al quale potrà essere assegnato un punteggio massimo di **40/100** punti

La prova scritta valuterà il possesso ed il livello di conoscenza dei seguenti argomenti:

- **lingua inglese livello B1** secondo il Common European Framework of Reference for Languages (CEFR)
- **Informatica di base** (conoscenza del pacchetto Office e Internet)
- **Internet e Social Network più diffusi** - compresa la conoscenza dei principali siti di vendita online/e-commerce di vini

Potranno essere ammessi al colloquio soltanto i primi 45 candidati utilmente collocati nella graduatoria formulata in esito alla prova scritta, nonché tutti coloro che risulteranno a parità di merito con il quarantacinquesimo candidato ammesso.

Non saranno ammessi al colloquio coloro che, pur rientrando tra i primi 45 della graduatoria, avranno ottenuto un punteggio che, anche se sommato al valore massimo attribuibile al colloquio, non consenta il raggiungimento della soglia minima di idoneità prevista.

La data, l'ora e la sede di svolgimento delle prove saranno comunicate a cura del Soggetto attuatore almeno **15 giorni** prima agli/alle interessati/e sul sito [www.azione.com](http://www.azione.com) , **TALE PUBBLICAZIONE HA VALORE DI NOTIFICA A TUTTI GLI EFFETTI, SENZA ULTERIORE OBBLIGO DI COMUNICAZIONE.**

Il Soggetto attuatore comunicherà ai candidati almeno **10 giorni** antecedenti la selezione, anche attraverso il proprio sito, il testo di riferimento (quiz o preparazione) o le banche dati da cui verranno estratte le domande da somministrare.

I candidati dovranno presentarsi alle prove muniti di idoneo e valido documento di riconoscimento e la mancata o ritardata presentazione nel luogo e nell'ora stabiliti sarà causa di esclusione dalla selezione.

In caso di parità di punteggio vale l'ordine cronologico di spedizione della domanda.

L'elenco degli ammessi al percorso sarà pubblicato nel sito web del Soggetto attuatore [www.azione.com](http://www.azione.com) senza ulteriore obbligo di comunicazione e sarà pertanto cura dei candidati informarsi sull'esito. La suddetta pubblicazione ha pertanto valore di notifica a tutti gli effetti.

Il presente Avviso pubblico è stato redatto ai sensi della legge n. 125 del 10/4/91 "Azioni positive per la realizzazione della parità uomo-donna nel lavoro".

Il progetto "*Tecnico per la commercializzazione del Vino nel Mercato Estero*" è stato approvato con D.D. n. 8432 del 09/09/2016 dalla Regione Umbria – Direzione Regionale programmazione, affari istituzionali ed europei, agenda digitale, agenzie e società partecipate– Servizio Programmazione , indirizzo , monitoraggio, controllo FSE ed innovazione di sistema.

Ai sensi del D.Lgs n. 196/2003 i dati personali raccolti saranno trattati per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazione a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e di informative sulle opportunità formative ed utilizzati nell'ambito del procedimento.

Titolare del trattamento: (Soggetto attuatore) Luigi Tomaiuoli -  
Responsabile del trattamento (Soggetto attuatore) Luigi Tomaiuoli

Denominazione ed indirizzo Soggetto attuatore: Ass.ne FORMA.Azione srl via Luigi Catanelli, 19 – Ponte San Giovanni PERUGIA - Telefono 075/5997340

Perugia, li 14/02/2017

**Regione Umbria**  
**Il Dirigente del Servizio**  
**Apprendimenti, istruzione, formazione**  
**professionale**  
**Dr. Adriano Bei**

**Soggetto attuatore**  
**Il Legale Rappresentante**  
**Dr. Luigi Tomaiuoli**