



Finanziato dal P.O.R. Programma Operativo Regionale FSE (Fondo Sociale Europeo) Umbria 2014-2020”

OB. “Investimenti a favore della crescita e dell’Occupazione” Asse “Occupazione” – Priorità di investimento 8.1 – R.A. 8.5



AVVISO PUBBLICO

Reclutamento allievi per il percorso formativo integrato

TECNICO DELL’INNOVAZIONE DIGITALE DELLE PMI

cod. provvisorio 31/2016

Soggetto accreditato presso la Regione Umbria che realizza l’intervento: Levita Srls

Questo avviso è pubblicato anche su www.regione.umbria.it/lavoro-e-formazione/gestione-bandi-adempimenti-e-comunicazioni3

Descrizione del profilo professionale

Il Tecnico dell’innovazione digitale delle PMI, supporta l’azienda nelle seguenti attività:

- analisi dello stato dell’arte della struttura e delle politiche per l’innovazione digitale dell’impresa;
- progettazione, riorganizzazione ed ottimizzazione della infrastruttura IT aziendale;
- sviluppo e gestione della comunicazione e del marketing aziendale attraverso i più comuni social network (Facebook, LinkedIn, Twitter, ...);
- sviluppo, aggiornamento e gestione ordinaria del sito WEB aziendale;
- analisi strategica e individuazione dei tools più efficaci per la vendita on-line (portale aziendale di e-commerce, affiliazioni con portali di vendita quali Amazon, eBay, etc.);
- sviluppo, aggiornamento e gestione degli strumenti di e-commerce;
- gestione e utilizzo dei sistemi di backup e “cloud backup” per memorizzare e archiviare i dati;
- gestione e utilizzo della PEC, firma digitale, marca temporale e gli altri servizi digitali aziendali.

Articolazione del percorso

Il percorso prevede una fase di formazione teorica, a contenuto specialistico, della durata complessiva di n. 450 ore ed un tirocinio curricolare di 6 mesi (n. 720 ore) per un impegno non superiore alle 8 ore giornaliere e 120 ore mensili, svolto presso strutture private (imprese, soggetti ad essi assimilabili, centri di ricerca pubblici o privati o Fondazioni nell’ambito di intervento individuato nel progetto.

Per impegni giornalieri di formazione teorica superiori alle 6 ore verrà riconosciuto il rimborso delle spese di vitto.

L’attività di formazione teorica è strutturata nelle seguenti Unità Formative Capitalizzabili:

Titolo Segmento/UFC	Durata (ore)
Segmento di accoglienza e messa a livello	2
Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	6
L'attività professionale di Tecnico dell'innovazione digitale delle PMI	8
Tecnologie informatiche per l'innovazione digitale	106
Negoziazione e gestione delle relazioni tecniche e di servizio con il sistema cliente	8
Il marketing digitale	32
Siti Web	72
Piattaforme e-commerce	60
Web 3.0 e Social media Marketing	32
Business Intelligence	80
Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo	4
Sicurezza sul luogo di lavoro	8
La valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato	8
Il business plan	24

Sede di svolgimento:

La sede di svolgimento della formazione teorica è a Perugia, Via Monteneri 43, Sant'Andrea delle fratte

Modalità di svolgimento

Il percorso formativo integrato inizierà presumibilmente entro Aprile 2017; **sarà interamente gratuito**; alle/agli allieve/i **verrà riconosciuta una indennità mensile relativa alla fase di tirocinio pari ad € 600,00**. L'importo dell'indennità è soggetto alle ritenute previste dalla normativa vigente in materia.

L'indennità di tirocinio non si configura come retribuzione da lavoro di qualsiasi natura, non instaurandosi un rapporto di lavoro né con la Regione Umbria né con la struttura ospitante.

La frequenza è obbligatoria ed ogni allievo per accedere al tirocinio dovrà aver frequentato almeno il 75 % delle ore di formazione teorica, e per essere ammesso all'esame finale dovrà aver frequentato almeno il 75 % sia delle ore di formazione teorica sia di quelle del tirocinio.

Il superamento dell'esame finale darà diritto al rilascio di un attestato di qualifica professionale legalmente riconosciuto ai sensi della L. 845/78, ed in base al Decreto interministeriale del 30 giugno 2015, la Regione si riserva la possibilità di attivare il processo di individuazione e validazione degli apprendimenti e la procedura di certificazione delle competenze.

Partecipanti e requisiti per l'ammissione

Il corso è riservato a **n. 15 allievi dell'uno e dell'altro sesso**;

n. 4 posti sono riservati così come di seguito indicato: a candidati donne;

inoltre priorità assegnata ai diplomati presso Istituti Tecnici Tecnologici, indirizzo "Informatica e Telecomunicazioni" e da Istituti Tecnici Economici indirizzo "Sistemi Informativi Aziendali.

Le/gli aspiranti allieve/i devono essere in possesso dei seguenti ulteriori requisiti:

- Essere in possesso del seguente titolo di studio: Diploma di maturità rilasciato da qualsiasi Scuola Secondaria Superiore;
- essere residenti o domiciliati in Umbria;
- essere inoccupati o disoccupati, cioè iscritti ad uno dei Centri per l'Impiego della Regione Umbria (D.lgs n.150/2015 e successive modifiche);
- nel caso di cittadini/e extracomunitari/e essere in regola con le norme vigenti in materia di soggiorno in Italia.

I citati requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso, cioè al 27 Marzo 2017

Modalità di compilazione e di presentazione della domanda

La domanda di iscrizione **va debitamente sottoscritta** e redatta in carta semplice ai sensi del DPR n. 445/2000 ed accompagnata da fotocopia chiara e leggibile di un documento di riconoscimento in corso di validità.

In essa il candidato dovrà dichiarare:

- generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
- recapito telefonico;
- indirizzo di posta elettronica/PEC
- cittadinanza;
- ove occorra permesso di soggiorno e data di scadenza;
- titolo di studio (indicare anche data del conseguimento ed Istituto/Università);
- possesso dello stato di disoccupazione /inoccupazione (iscrizione ad uno dei Centri per l'Impiego della Regione Umbria- ai sensi del D.lgs n.150/2015 e successive modifiche);
- possesso di eventuali riserve
- autorizzazione, a favore del Soggetto attuatore e della Regione Umbria a trattare i dati riportati nella domanda per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazioni a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e/o della creazione di banche dati, ai sensi del D.Lgs n. 196/2003

Inoltre ai sensi dell'art. 3 del DPR n. 445/2000, “(...) i cittadini di stati non appartenenti all'Unione regolarmente soggiornanti in Italia, possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive di cui agli articoli 46 e 47 limitatamente agli stati, alle qualità personali e ai fatti certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici italiani, fatte salve le speciali disposizioni contenute nelle leggi e nei regolamenti concernenti la disciplina dell'immigrazione e la condizione dello straniero. (...)

Riguardo ai titoli di studio conseguiti all'estero, si dovrà produrre copia della documentazione originale con relativa dichiarazione di valore, traduzione giurata ed equiparazione
Alla domanda possono essere allegati un curriculum studi e attività lavorative svolte, nonché altra documentazione utile ai fini dell'ammissione al corso.

I modelli per la stesura della domanda sono disponibili presso: Levita Srls ed SFCU Sistemi Formativi Confindustria Umbria

Tel. 075/5755592, 075/582741 o scaricabili dai siti www.inlevita.it; www.sfcu.it; www.pcsnetumbria.it

Il termine di scadenza del presente avviso pubblico è fissato per il giorno 27 Marzo 2017

La domanda, unitamente alla documentazione allegata, dovrà essere presentata a Levita Srls entro e non oltre il giorno **27 Marzo 2017** con le seguenti modalità:

- a mano
- a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno. La domanda si considera prodotta in tempo utile qualora spedita entro il termine perentorio sopra indicato a pena di esclusione; a tal fine farà fede la data e il timbro apposti dall'ufficio postale, avendo cura che risulti anche l'ora di spedizione.

Il Soggetto attuatore non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni causata da inesatta indicazione del recapito oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di

indirizzo, o per eventuali disguidi o ritardi postali/telegrafici o imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

Modalità di selezione dei candidati

L'ammissibilità dei candidati è a cura del Soggetto attuatore, che procederà alla verifica del possesso individuale dei requisiti formali richiesti. I candidati non ammessi alla selezione saranno avvisati a mezzo telegramma o raccomandata con ricevuta di ritorno

La selezione degli allievi è a cura di un'apposita commissione nominata dalla Regione Umbria secondo la normativa regionale.

L'ammissione al percorso formativo integrato sarà subordinata al superamento di:

-prova scritta alla quale potrà essere assegnato un punteggio complessivo di 60 (almeno **60/100** punti): test a risposta multipla finalizzato a verificare il livello di conoscenza delle seguenti materie: linguaggi di programmazione Internet open source; protocolli di rete; Social network; fondamenti di Business Analytics; Hardware

-un colloquio al quale potrà essere assegnato un punteggio di 40 (massimo **40/100** punti).

Potranno essere ammessi al colloquio soltanto i primi 45 candidati utilmente collocati nella graduatoria formulata in esito alla prova scritta, nonché tutti coloro che risulteranno a parità di merito con il quarantacinquesimo candidato ammesso.

Non saranno ammessi al colloquio coloro che, pur rientrando tra i primi 45 della graduatoria, avranno ottenuto un punteggio che, anche se sommato al valore massimo attribuibile al colloquio, non consenta il raggiungimento della soglia minima di idoneità prevista

La data, l'ora e la sede di svolgimento delle prove saranno comunicate a cura del Soggetto attuatore almeno **15 giorni** prima agli/alle interessati/e sul sito www.inlevita.it. **TALE PUBBLICAZIONE HA VALORE DI NOTIFICA A TUTTI GLI EFFETTI, SENZA ULTERIORE OBBLIGO DI COMUNICAZIONE**

Il Soggetto attuatore comunicherà ai candidati almeno **10 giorni** antecedenti la selezione, anche attraverso il proprio sito, il testo di riferimento (quiz o preparazione) o le banche dati da cui verranno estratte le domande da somministrare.

I candidati dovranno presentarsi alle prove muniti di idoneo e valido documento di riconoscimento e la mancata o ritardata presentazione nel luogo e nell'ora stabiliti sarà causa di esclusione dalla selezione.

In caso di parità di punteggio vale l'ordine cronologico di spedizione della domanda.

L'elenco degli ammessi al percorso sarà pubblicato nel sito web del Soggetto attuatore www.inlevita.it. senza ulteriore obbligo di comunicazione e sarà pertanto cura dei candidati informarsi sull'esito. La suddetta pubblicazione ha pertanto valore di notifica a tutti gli effetti

Il presente Avviso pubblico è stato redatto ai sensi della legge n. 125 del 10/4/91 "Azioni positive per la realizzazione della parità uomo-donna nel lavoro".

Il progetto **Tecnico dell'Innovazione Digitale delle PMI** è stato approvato con D.D. **8432 del 09/09/2016** dalla Regione Umbria – Direzione Regionale programmazione, affari istituzionali ed europei, agenda digitale, agenzie e società partecipate– Servizio Programmazione, indirizzo, monitoraggio, controllo FSE ed innovazione di sistema.

Ai sensi del D.Lgs n. 196/2003 i dati personali raccolti saranno trattati per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazione a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e di informative sulle opportunità formative ed utilizzati nell'ambito del procedimento.

Titolare del trattamento: (Soggetto attuatore) Levita Srls
Responsabile del trattamento (Soggetto attuatore) Michele Busiri Vici

Denominazione ed indirizzo Soggetto attuatore Levita Srl, Via A. Monteneri 43, Perugia
Telefono 075/5755592

Perugia. Li 30/01/2017

Regione Umbria
Il Dirigente del Servizio
Apprendimenti, istruzione, formazione
professionale
Dr. Adriano Bei

Soggetto attuatore
Il Legale Rappresentante